

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
AKUN NETFLIX ILEGAL
(Studi Kasus Pada Kalangan Generasi Z Di Kelurahan Balekambang)**



**NADYA AZZURA
NIM. 4517030041**

**Proposal Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2021**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

NADYA AZZURA. Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Akun Netflix Ilegal (Studi Kasus Pada Kalangan Generasi Z Di Kelurahan Balekambang). Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan akun Netflix Ilegal pada kalangan generasi Z di kelurahan Balekambang. Selain itu, penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi para kalangan generasi z agar tidak lagi menggunakan aplikasi ilegal dikarenakan terdapat risiko yang harus ditanggung. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif serta jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 responden yang ditentukan dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode pengambilan *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui studi literatur dan penyebaran kuesioner. Uji instrumen dilakukan dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Lalu metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *software* SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (a) Model persamaan regresi $Y = 83,319 - 0,662 (X)$ menunjukkan bahwa model persamaan layak, (b) koefisien korelasi menunjukkan bahwa derajat hubungan korelasi kuat dengan arah korelasi negatif, (c) koefisien determinasi sebesar 0,562. Hal ini berarti variabel dependen dipengaruhi oleh variabel independen sebesar 56,2% dan 43,8% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang digunakan dalam penelitian ini seperti persepsi kemudahan penggunaan, pendapatan, preferensi, kualitas, dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil penelitian, persepsi risiko memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan akun Netflix ilegal pada kalangan generasi z di Kelurahan Balekambang.

Kata Kunci: Persepsi Risiko, Minat Menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

NADYA AZZURA. *The Influence of Perceived Risk on Intention To Use Illegal Netflix Account. (Case Study of Generation Z in Balekambang). Department of Business Administration, State Polytechnic of Jakarta. 2021.*

The aims of this research is to determine and analyze whether there is an influence of perceived risk on intention to use illegal Netflix account by generation z in Balekambang village. Furthermore, this research is likely to be taken into consideration for generation z to stop using ilegal applications because there are many risks that can happen. This research were included in causal associative research with a quantitative approach, and the sample quantity is 100 respondents selected by a non-probability sampling methodology with a purposive sampling method. The data for this research were gathered through literature studies and the distribution of questionnaires. Validity and reliability tests are used to evaluate the instrument. The data analysis approach employs the traditional assumption test and hypothesis test. The data processing in this research used SPSS 25 software. According to the findings of this research, (a) The regression equation model $Y = 83,319 - 0,662 (X)$ shows that the research is decent (b) correlation coefficient shows that the degree of the correlation is strong and tend to be negative. (c) coefficient of determination is 0,562. Which indicates that the independent variable influences the dependent variable by 56,2%, and the remaining 43,8% is impacted by other factors that does not studied in this research such as perceived ease of use, income, preference, quality, et cetera. Based on the research's findings, perceived risk does affects the intention to use ilegal Netflix account by generation z at Balekambang village.

Keywords: *Perceived Risk, Intention to Use*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Nadya Azzura
NIM : 4517030041
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Netflix Ilegal (Studi Kasus Pada Kalangan Generasi Z di Kelurahan Balekambang)

Depok, 7 September 2021

Pembimbing II


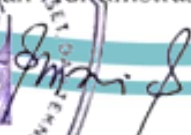
Pembimbing I


Dra. Mawarta O Sinaga, M.Si.
NIP 196203061990032001


Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd.
NIP 196209121988032003

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui


Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Dis Mariam., M.Si
NIP 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nadya Azzura
NIM : 4517030041
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Akun Netflix Ilegal (Studi Kasus Pada Kalangan Generasi Z di Kelurahan Balekambang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 1 September 2021
Waktu : 10.30 – 11.30

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd.
NIP 196209121988032003
Penguji 1 : Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP 195811201989032001
Penguji 2 : Dra. Lenny Brida, Dipl.TESOL, M.Psi., M.Hum.
NIP 195808121986032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 1 September 2021

Yang membuat pernyataan



Nadya Azzura

NIM 4517030041



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah – Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Akun Netflix Ilegal (Studi Kasus Pada Kalangan Generasi Z di Kelurahan Balekambang)” sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta.

Selain itu, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari banyak pihak yang turut serta membantu dan mendukung penulis baik secara moril ataupun material untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Eng. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, saran dan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Dra. Mawarta O Sinaga., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kedua orang tua dan adik – adik yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material serta mendoakan penulis sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman – teman Administrasi Bisnis Terapan angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat amat terbuka pada kritik dan saran demi kesempurnaan laporan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dan inspirasi bagi para pembaca .

Depok, 1 September 2021

Penulis


Nadya Azzura

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	6
1.4. Perumusan Masalah	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2	8
LANDASAN TEORI	8
2.1. Kerangka Teori	8
2.1.1. Netflix	8
2.1.2. Persepsi Konsumen	10
2.1.3. Persepsi Risiko	15
2.1.4. Minat Menggunakan	17
2.1.5. <i>Theory Planned Behavior (TPB)</i>	19
2.2. Hasil Penelitian/Jurnal Yang Relevan	20
2.3. Deskripsi Konseptual.....	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4. Perumusan Hipotesis	27
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.1.1.Waktu Penelitian	29
3.1.2.Tempat Penelitian.....	30
3.2. Metode Penelitian	31
3.2.1. Populasi dan Sampel	31
3.2.2.Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.3. Teknik Pengolahan Data	35
3.2.4. Teknik Analisis Data	36
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1.Waktu dan Tempat Penelitian	43
4.1.1.Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2 Hasil Analisis Data	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	44
4.2.2 Karakteristik Responden	47
4.2.3 Analisis Tanggapan Responden.....	50
4.2.4 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2.5 Analisis Uji Hipotesis	64
4.3 Pembahasan.....	68
BAB V	70
PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	75



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Jumlah Pengguna Interner di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Data Penggunaan Internet Perhari di Indonesia	3
Gambar 1. 3 Data Jumlah Pengguna Netflix di Indonesia Tahun 2017 - 2020	4
Gambar 2. 1 Logo Aplikasi Netflix.....	8
Gambar 2. 2 Laman Aplikasi Netflix	9
Gambar 2. 3 Skema Deskripsi Konseptual	28
Gambar 3. 1 Kantor Kelurahan Balekambang	35
Gambar 3. 2 Variabel Penelitian	35
Gambar 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Status.....	48
Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Sumber Pendapatan	49
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan	50
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	63
Gambar 4. 7 Grafik P-Plot Normalitas.....	63

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Netflix Legal dan Ilegal.....	11
Tabel 2. 2 Hasil Perbandingan Jurnal Relevan.....	21
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	29
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Kuesioner	34
Tabel 3. 3 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 4 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> Variabel Persepsi Risiko (X)	44
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas <i>Pre-Test</i> Variabel Minat Menggunakan (Y)	45
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas <i>Pre-Test</i> Variabel Persepsi Risiko dan Minat Menggunakan.....	46
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Persepsi Risiko	51
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Minat Menggunakan.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov – Smirnov)	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Korelasi Sederhana.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikansi T	68



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Kuesioner	75
Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Persepsi Manfaat (X)	80
Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Minat Menggunakan (Y)	81
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Validitas	82
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas Y	83
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas	84
Lampiran 7 Tabel R Uji Coba Validitas	85
Lampiran 8 Tabulasi Data X	86
Lampiran 9 Tabulasi Data Y	90
Lampiran 10 Output SPSS Uji Asumsi Klasik	95
Lampiran 11 Output SPSS Uji Hipotesis	97
Lampiran 12 Tabel T	98
Lampiran 13 <i>Curriculum Vitae</i>	99

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan yang terus terjadi didalam kehidupan manusia sekarang tidak bisa terlepas dari apa yang namanya teknologi, perkembangan teknologi yang terjadi di dunia menimbulkan berbagai pengaruh dari sisi positif maupun negatif dalam kehidupan manusia yang akhirnya mengubah cara-cara manusia dalam menjalani kehidupannya. Salah satu dampak positif yang terjadi dari perkembangan teknologi ini adalah kemudahan dalam berkomunikasi.

Kata komunikasi atau *communication* dalam bahasa inggris berasal dari kata latin *communicare* yang artinya “to make common” atau membuat kesamaan pengertian persepsi. Kamus Besar Bahasa Indonesia mendefinisikan komunikasi sebagai proses pengiriman dan penerimaan pesan atau berita antara dua orang atau lebih sehingga pesan yang disampaikan dapat dipahami. Lasswell dalam Mulyana (2014:67-71) berpendapat bahwa komunikasi adalah “*Who Says What in Which Channel to Whom and with What Effects*” (Siapa mengatakan Apa melalui Saluran mana Kepada Siapa dan dengan Pengaruh apa). Dari pengertian diatas komunikasi dapat dibagi kedalam lima elemen yaitu komunikator atau *who*, pesan atau *what*, media atau *channel*, komunikan atau *who*, dan pengaruh atau *effect*.

Pada dasarnya manusia merupakan makhluk sosial, dan sebagai makhluk sosial manusia membutuhkan proses komunikasi untuk menunjang kehidupannya. Komunikasi dengan diri sendiri, komunikasi dengan orang lain, maupun komunikasi dengan lingkungan sekitarnya, dengan adanya teknologi seperti sekarang komunikasi dapat dilakukan secara mudah. Salah satu teknologi yang mempermudah komunikasi di masa sekarang ini adalah internet. Ahmadi dan Hermawan (2013:68) mengemukakan bahwa internet adalah sebuah sistem komunikasi global yang dapat menghubungkan seluruh komputer di dunia

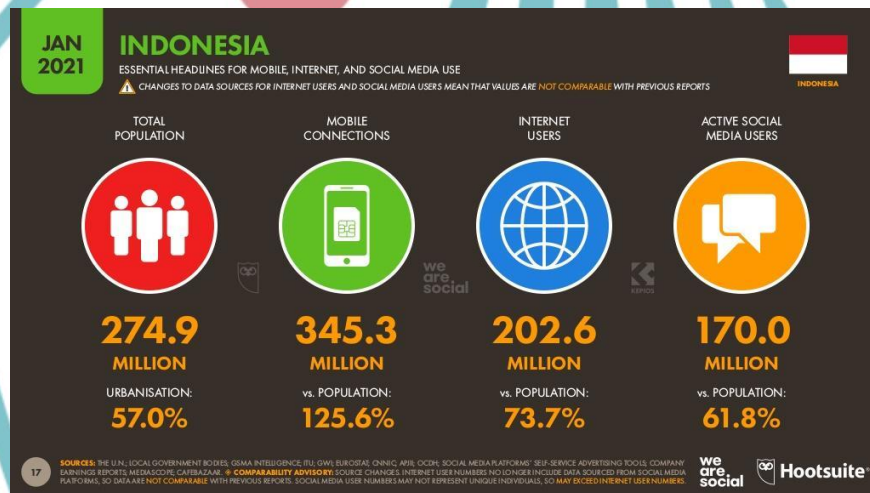


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

meskipun berbeda mesin dan sistem operasinya. Internet sekarang dipergunakan khalayak untuk mengakses informasi dengan lebih efektif dan efisien, berbagai macam kegiatan yang dilakukan banyak menggunakan internet sebagai sarannya. Total pengguna internet di Indonesia sendiri di tahun 2021 sudah berjumlah 202,06 juta orang per Januari 2021. Menandakan bahwa terjadi kenaikan angka sebesar 15,5% dari tahun sebelumnya dengan penambahan pengguna internet sebesar 27 juta orang, sebagaimana dikutip dari riset yang dilakukan oleh Hootsuite dan We Are Social. Yang berarti sebesar 73,7% dari total jumlah populasi sebesar 274,9 juta jiwa penduduk Indonesia pada Januari 2021 telah menggunakan internet.



Gambar 1.1
Data Jumlah Pengguna Internet di Indonesia
 Sumber: Riset Hootsuite & We Are Social, 2021.

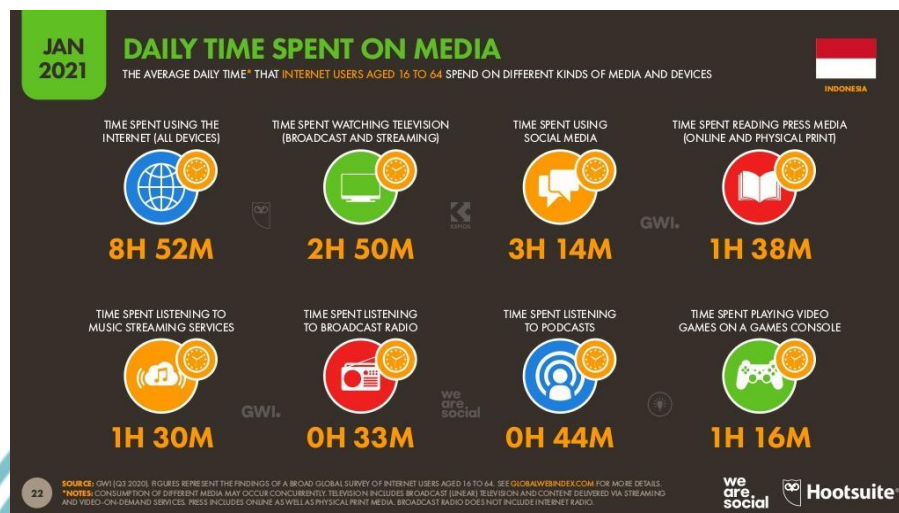
Dari data yang terdapat diatas dapat disimpulkan bahwa kebanyakan masyarakat Indonesia mengakses internet lewat perangkat *Smartphone*. *Smartphone* adalah sebuah alat elektronik dengan ukuran kecil yang mempunyai banyak fungsi dan fitur. *Smartphone* sendiri merupakan media yang digunakan sebagai alat komunikasi modern dan praktis dengan akses internet yang mudah di masa sekarang ini. Dengan adanya peningkatan jumlah pengguna Internet melalui *Smartphone* di Indonesia ini tentu membuat banyaknya inovasi baru diberbagai macam bidang-bidang kehidupan, seperti adanya komunikasi berbasis daring dengan SMS, Telepon, dan *Video Call*, lalu kegiatan jual beli berbasis online atau



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

e-commerce, pembelajaran jarak jauh atau *e-learning*, media sosial, portal berita online, maupun di bidang hiburan seperti streaming musik atau film.



Gambar 1. 2
Data Penggunaan Internet Perhari di Indonesia
 Sumber: Riset Hootsuite & We Are Social, 2021.

Dari data riset diatas juga dapat diketahui bahwa masyarakat melakukan aktivitas menonton video di *Smartphone* mereka melalui *broadcast* dan *streaming video* selama 2 jam 50 menit per harinya. Angka ini merupakan angka kedua tertinggi dibawah penggunaan media sosial yang bisa mencapai 3 jam 14 menit per harinya. Namun sangat disayangkan dari angka aktivitas yang tinggi tersebut, didapatkan fakta bahwa kebanyakan konsumen mengakses video atau film melalui situs ilegal. Dari survei yang dilaksanakan oleh YouGov dan Asia Video Industry Association's Coalition Against Piracy (CAP) dengan jumlah 1045 orang responden, diketahui sebanyak 63% konsumen *online* Indonesia menonton video atau film melalui *website streaming* film ilegal. Dan 29% konsumen mengakui bahwa mereka menggunakan aplikasi ilegal untuk menonton saluran televisi, film, dan konten *video on demand* yang seharusnya berbayar. Bahkan sebanyak 44% responden berusia 18-24 tahun yang merupakan kalangan generasi Z. Ini merupakan kebiasaan buruk yang dilakukan oleh konsumen *online* di Indonesia karena persepsi masyarakat yang lebih memilih untuk mengakses video atau film di website gratis atau ilegal dibandingkan dengan cara legal. Namun pada tahun 2020 pemerintah mengambil tindakan tegas dengan mulai memblokir situs-situs



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan aplikasi *streaming* video maupun film ilegal agar tidak dapat diakses oleh masyarakat. Hal ini tentu memaksa masyarakat untuk meninggalkan situs-situs dan aplikasi menonton film ilegal tersebut. Salah satu cara yang dipakai oleh masyarakat adalah mulai berlangganan layanan video streaming on demand atau *Subscription Video On Demand*.

Netflix merupakan salah satu penyedia layanan video streaming on-demand terbesar dengan pengguna sebanyak 203,6 juta pengguna aktif dengan penambahan sekitar 37,7 juta pengguna dari saat pandemi COVID-19 berlangsung hingga bulan Desember 2020. Ini membuktikan bahwa saat ini permintaan pasar untuk layanan video streaming on demand sedang diminati. Netflix sendiri menyajikan berbagai macam serial televisi, video dokumenter, dan film-film dari berbagai negara dengan banyak genre dan bahasa. Pengguna Netflix dapat menonton tayangan apapun yang ada sepuasnya, kapanpun, dimanapun, dan melalui layar apapun yang terhubung ke internet. Pengguna juga dapat memutar, menjeda, dan melanjutkan tayangan video tanpa iklan ataupun komitmen. Dengan banyaknya jumlah masyarakat pengguna internet di Indonesia untuk menonton video melalui *streaming* maupun *download*, Netflix mulai memasuki pasar Indonesia tahun 2016.



Gambar 1.3
Data Jumlah Pengguna Netflix di Indonesia Tahun 2017 - 2020

Sumber: Lokadata, 2020.

Dari data grafik diatas kita dapat mengetahui bahwa pengguna Netflix di Indonesia meningkat dengan signifikan dari tahun ke tahun, namun dalam penggunaan aplikasi Netflix sebagai salah satu aplikasi legal yang sedang naik



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

daun, tetap didapati juga oknum-oknum tidak bertanggung jawab yang memanfaatkan celah-celah yang ada untuk mendapatkan keuntungan pribadi. Salah satu masalah yang paling sering terjadi di Indonesia mengenai penggunaan Netflix adalah adanya penjualan akun-akun ilegal, melalui hacking akun, pinjam akun, *trading credit card* dan sebagainya. Hal ini tentu saja akan menimbulkan kerugian dari pihak Netflix itu sendiri.

Penjualan akun ilegal netflix ini biasanya dilakukan di media sosial seperti Instagram atau Facebook dan Twitter. Akun-akun ilegal tersebut tentu dijual-belian dengan harga jauh di harga pasaran, namun tentu saja, kualitas yang didapat tidak sebanding dengan berlangganan asli dari Netflix. Untuk perbandingan, harga yang dibandrol oleh Netflix untuk langganan per bulannya adalah Rp. 50.000 sampai dengan Rp. 185.000. Sedangkan harga yang bisa didapatkan di para penjual netflix ilegal berentang dari harga Rp. 35.000 hingga Rp. 130.000. Dilihat dari harganya yang sudah terpaut sangat jauh pasti akan membuat kita bertanya-tanya bagaimana bisa oknum tersebut menjual akun Netflix dengan harga yang jauh dari harga aslinya, dan mengapa konsumen memutuskan untuk membeli akun Netflix melalui orang-orang tersebut daripada membeli lewat aplikasi Netflix itu sendiri.

Maka mengingat pentingnya permasalahan yang sudah penulis jabarkan diatas, penulis ingin mengetahui mengapa konsumen lebih memilih untuk menggunakan akun Netflix ilegal daripada resmi, penulis juga ingin mengetahui sisi plus dan minus dari penggunaan Netflix ilegal itu sendiri dari kacamata konsumen, serta penulis ingin memberi solusi bagi pihak Netflix agar mungkin kedepannya bisa lebih baik dalam menghilangkan trik-trik atau cara-cara penjualan ilegal diatas dan memperketat tingkat keamanan dari akun-akun Netflix pelanggan itu sendiri. Peneliti memutuskan untuk menyusun skripsi terkait penyalahgunaan akun Netflix ilegal tersebut dengan judul **“Pengaruh Persepsi Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Akun Netflix Ilegal”**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2. Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya adalah sebagai berikut:

- a. Apakah persepsi dalam menggunakan akun Netflix ilegal?
- b. Apakah penggunaan akun Netflix ilegal diminati?
- c. Apa risiko dalam menggunakan akun Netflix ilegal?
- d. Bagaimana persepsi risiko mempengaruhi minat dalam menggunakan akun Netflix ilegal?

1.3. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijabarkan diatas, dan agar penelitian ini lebih fokus dan tidak keluar dari pembahasan yang dimaksud, serta mempertimbangkan keterbatasan yang ada pada peneliti, peneliti hanya membatasi penelitian mengenai Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Akun Streaming Netflix Ilegal (Studi Kasus Pada Kalangan Generasi Z Di Kelurahan Balekambang). Selain itu, peneliti membatasi responden dengan karakteristik usia 15-25 tahun yang merupakan generasi z, pernah menggunakan akun Netflix ilegal, dan berdomisili di Kelurahan Balekambang

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, identifikasi masalah dan perumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang menjadi fokus penelitian ini adalah “Bagaimana pengaruh persepsi risiko terhadap minat menggunakan akun Netflix ilegal?”

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis adanya hubungan pengaruh antara persepsi risiko terhadap minat menggunakan akun Netflix ilegal.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang penulis harap dapat diambil dari penelitian ini secara langsung maupun tidak langsung adalah bagi:

- a. Bagi Mahasiswa
Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh mahasiswa sebagai referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya, juga sebagai sebuah wadah untuk mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan.
- b. Bagi Perusahaan
Sebagai bahan evaluasi dan referensi dari pihak Netflix untuk mengantisipasi kejadian-kejadian yang dapat merugikan pihak perusahaan kedepannya.
- c. Bagi Masyarakat
Menjadi sumber referensi bagi masyarakat, juga agar masyarakat dapat mengetahui serta mulai menggunakan aplikasi yang legal dan tidak melakukan pembelian melalui pihak ketiga
- d. Bagi Penulis
Dengan dilakukannya penelitian ini, penulis mendapatkan banyak wawasan dan juga pengetahuan tentang perilaku konsumen dan keputusan konsumen dalam menentukan pilihan pembeliannya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel store persepsi risiko terhadap minat menggunakan. Pembahasan variabel akan dijelaskan sebagai berikut :

- a. Hasil pengujian pada uji signifikansi t menunjukkan nilai thitung = -11,209 > ttabel = 1,98447 dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Ini menunjukkan bahwa persepsi risiko berpengaruh negatif terhadap minat menggunakan. Dengan demikian H_1 “Terdapat pengaruh dan signifikan antara persepsi risiko terhadap minat menggunakan akun Netflix ilegal” ditolak dan H_0 diterima.
- b. Hasil pengujian uji korelasi memperoleh nilai signifikansi korelasi sebesar sebesar $0,000 < 0,05$ yang menunjukkan bahwa variable persepsi risiko dan minat menggunakan berkorelasi. Lalu angka korelasi *pearson correlation* bernilai sebesar -750. Hubungan derajat korelasi termasuk ke dalam korelasi kuat dengan hubungan negatif. Maksud hubungan negatif disini adalah semakin tinggi variabel persepsi risiko maka semakin rendah variabel minat menggunakan dan sebaliknya.
- c. Selanjutnya, hasil uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa $R(2)$ sebesar 0,562 atau sebesar 56,2% minat menggunakan akun Netflix ilegal dipengaruhi oleh persepsi risiko, sedangkan sisa nilainya Sedangkan sisa nilainya sebesar 43,8% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini seperti persepsi kemudahan, pendapatan, preferensi, kualitas, dan lain sebagainya.
- d. Lalu, dapat dilihat dari data karakteristik responden bahwa rata-rata pengguna Netflix ilegal yang merupakan generasi Z berusia 19-21 tahun mempunyai sumber pendapatan dari uang saku dengan jumlah kurang dari Rp. 500.000, sehingga dapat disimpulkan bahwa para generasi Z menggunakan Netflix ilegal karena pendapatan mereka belum mencukupi, maka mereka pun tetap berminat menggunakan Netflix ilegal karena sesuai dengan kemampuan mereka.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

- a. Bagi pengguna akun Netflix ilegal, peneliti menyarankan untuk lebih hati-hati lagi dalam menggunakan sebuah aplikasi, apalagi aplikasi ilegal yang jelas akan terdapat konsekuensi dalam penggunaannya. Pengguna aplikasi tahu akan risiko atau konsekuensi tersebut namun masih banyak dijumpai pengguna yang tetap memutuskan menggunakan Netflix ilegal, apalagi dari kalangan generasi Z yang sudah paham akan teknologi. Dalam hal ini para pengguna harus menghilangkan pemikiran untuk menggunakan aplikasi Netflix ilegal, peneliti menyarankan untuk pengguna aplikasi Netflix ilegal beralih ke aplikasi yang legal dengan kualitas dan keamanan yang terjamin.
- b. Bagi perusahaan, peneliti menyarankan sebaiknya perusahaan Netflix memperketat keamanan aplikasi dan meningkatkan aturan dari penggunaan akun Netflix sendiri agar tidak disalahgunakan oleh orang yang tidak bertanggung jawab dengan menjual akun ilegal. Disamping itu perusahaan juga dapat menghimbau serta memotivasi pengguna dengan mengirimkan *e-mail* atau *pop up message* agar pengguna menggunakan aplikasi legal dan menghindari akun-akun ilegal.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ahmadi, dan Hermawan. 2013. *E-Business & E-Commerce*. Yogyakarta: Andi
- Akdon, dan Riduwan. 2013. *Rumus dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Duli, Nikolaus. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar. Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Khairani, Makmun. 2014. *Psikologi Belajar*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management, 14th Edition*, New Jersey: Pearson Education.
- Kotler, Phillip dan Kevin Lane Keller. 2016. *Marketing Management. Edition 15. English: Pearson International Edition*.
- Mulyana, Deddy. 2014. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Rosdakarya
- Putu Agung. 2019. *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif dan Kualitatif*. Bali: CV. Noah Aletheia.
- Schiffman., dan Kanuk. 2011. *Consumer Behavior*. New Jersey: Perason Prestice Hall.
- Setiadi, Nugroho J. 2015. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Siagian, Sondang P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Slameto. 2013. *Belajar dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suryani, Tatik. 2013. Perilaku Konsumen di Era Internet. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Toha, Miftah. 2014. Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: Grafindo Persada.

Jurnal dan Skripsi

Dewi, Ni Made Ari Puspita, dan I. Gde Ketut Warmika. 2016. Peran Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Resiko Terhadap Niat Menggunakan Mobile Commerce Di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 4, 2016.

Dirwan, Dirwan, dan Fitriani Latief. 2020. "Aspek Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Uang Digital Di Kota Makassar." *Jurnal Mirai Management* 5, No. 3. 288-298.

Haryani, Dwi Septi. 2019. "Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Online Di Tanjungpinang." *Jurnal Dimensi* 8, No. 2, 198-209.

Joan, Leoni., dan Tony Sitinjak. 2019. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan Layanan Pembayaran Digital Go-Pay. *Jurnal Manajemen*, Vol.8 No. 2

Marchelina, Dwi. dan Raisa Pratiwi. 2018. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko dan Fitur Layanan Terhadap Minat Penggunaan *e-money* (Studi Kasus Pada Pengguna *e-money* Kota Palembang). *Jurnal Akuntansi STIE Multi Data Palembang*.

Pranoto, Margaretha Oktavia. dan R. Gunawan Setianegara. 2020. Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Semarang Pandanaran). *KEUNIS* 8.1: 1-9.

Prasetya, Hendra. dan Scenda Erka Putra. 2020. Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat dan Risiko pada Minat Penggunaan E-Money di Surabaya. *Jurnal Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 17 (02) 2020, 151-158.

Prasetyani, I., dan Wahyuningsih, T. H. 2019. Pengaruh Sumber Informasi, Keamanan, Dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian Pada Marketplace Shopee. *Efektif Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 10 No. 2

Priambodo, S. dan B. Prabawani. 2016. Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Uang Elektronik (Studi Kasus pada Masyarakat di Kota Semarang) *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol. 5, no. 2.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Resa, Novia Ayu. dan Anik Lestari Andjarwati. 2019. Kepercayaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Online. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), Vol. 7 No. 4.

Salsabila, Hana Zahra., Susanto, S., & Hutami, L. 2021. Pengaruh Persepsi Risiko, Manfaat Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Online Pada Aplikasi Shopee. Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan, 9(1), 87 - 96.

Seni, Ni Nyoman Anggar dan Ni Made Dwi Ratnadi. 2017. *Theory Of Planned Behavior* Untuk Memprediksi Niat Berinvestasi. E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana, Vol 6 No 12.

Yurita, Asra dkk. 2017. Analisis Pengaruh Persepsi Konsumen terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Honda Matic di Dealer Prima Motor Pasir Pengaraian. Jurnal Mahasiswa Prodi Manajemen UPP, vol. 4, no. 1.

Internet

<https://datareportal.com/reports/digital-2020-indonesia> (Diakses 7 April 2021)

<https://www.netflix.com/id-en/> (Diakses 7 April 2021)

<https://lokadata.id/data/estimasi-pelanggan-streaming-aktif-netflix-indonesia-2017-2020-1565341046> (Diakses 7 April 2021)

<https://avia.org/cap-indonesia-piracy-report/> (Diakses 11 Juli 2021)

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20191220142552-185-458689/63-persen-orang-di-ri-nonton-film-bajakan-terbanyak-indoxxi> (Diakses 11 Juli 2021)

<https://citranewsindonesia.com/2019/02/28/5-kantor-kelurahan-yang-telah-selesai-direhab-total-di-jaktim-diresmikan-secara-simbolis-oleh-gubernur-dki/> (Diakses 26 Agustus 2021)



**LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
AKUN NETFLIX ILEGAL PADA KALANGAN GENERASI Z DI
KELURAHAN BALEKAMBANG**

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Perkenalkan nama saya Nadya Azzura, mahasiswi tingkat akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan pengumpulan data untuk skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Akun Netflix Ilegal Pada Kalangan Generasi Z Di Kelurahan Balekambang"

Apabila Saudara/i:

1. Berdomisili di Kelurahan Balekambang
2. Berusia 15-25 tahun
3. Pernah menggunakan akun Netflix ilegal

Saya memohon kesediaan waktunya untuk mengisi kuesioner dengan estimasi pengerjaan 5 - 7 menit. Adapun data yang terkumpul pada penelitian ini hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijamin kerahasiannya.

Kritik, saran, dan pertanyaan dapat disampaikan melalui email:
nadyazzura1209@gmail.com

Atas kesediaan waktunya, saya mengucapkan banyak terima kasih



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. PERTANYAAN PENYARING

Sebelum menjawab kuesioner, mohon terlebih dahulu untuk menjawab pertanyaan penyaring dibawah ini agar sesuai dengan kriteria responden.

Berilah Tanda pada jawaban yang terpilih.

1. Apakah anda berdomisili di Kelurahan Balekambang? Ya Tidak
2. Apakah anda pernah menggunakan, membeli, atau mendapatkan akun Netflix ilegal melalui pihak ketiga? Ya Tidak

II. IDENTITAS RESPONDEN

Sebelum menjawab kuesioner ini, mohon isi terlebih dahulu identitas Anda dengan jawaban yang Anda anggap sesuai dengan identitas Anda.

Berilah Tanda pada jawaban yang terpilih.

1. Nama/Inisial Responden :
2. Jenis Kelamin : Laki – laki Perempuan
3. Usia : 15 – 18 Tahun 19 – 21 Tahun
 22 – 25 Tahun
4. Status responden saat ini : Pelajar Mahasiswa/i
 Sudah Bekerja
5. Sumber Pendapatan Anda berasal dari :
 Gaji Uang Saku
6. Jumlah Pendapatan Anda dalam satu bulan :
 < Rp 500.000 Rp 2.500.001 - Rp 3.500.000
 Rp 500.000 - Rp 1.500.000 Rp 3.500.001 - Rp 5.000.000
 Rp 1.500.001 - Rp 2.500.000 > Rp 5.000.000
7. Seberapa sering frekuensi Anda menggunakan akun Netflix ilegal dalam waktu satu bulan :
 1 – 2 kali
 3 – 5 kali
 > 5 kali

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

III. PENILAIAN PERSEPSI RISIKO DAN MINAT MENGGUNAKAN AKUN NETFLIX PADA KALANGAN GENERASI Z DI KELURAHAN BALEKAMBANG

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon kuesioner diisi oleh Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan.
2. Isilah pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi.
3. Dalam menjawab pernyataan ini, mohon tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
4. Penelitian ini menggunakan pengukuran skala likert yaitu 1 – 5

Skala likert :

SS (5) = Sangat Setuju

S (4) = Setuju

KS (3) = Kurang Setuju

TS (2) = Tidak Setuju

STS (1) = Sangat Tidak Setuju

1. Persepsi Risiko (X)

No	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	RR	S	SS
Risiko Produk						
1	Ada risiko yang mungkin terjadi saat saya menggunakan akun Netflix ilegal					
2	Saya khawatir apabila akun Netflix ilegal saya tidak berfungsi saat digunakan					
3	Saya merasa bahwa akun Netflix saya dapat ditangguhkan karena saya menggunakan akun ilegal					
4	Saya ragu apabila penjual akun Netflix ilegal tidak memberikan garansi					
5	Saya cemas apabila akun Netflix ilegal tidak memberikan kinerja yang sesuai harapan					
Risiko Transaksi						



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6	Keputusan saya untuk bertransaksi dengan penjual akun Netflix ilegal mengandung risiko						
7	Bertransaksi melalui penjual Netflix ilegal dapat membawa kerugian bagi saya						
8	Saya khawatir bahwa penjual akun Netflix ilegal tidak akan bertanggung jawab jika saya mengalami kerugian						
9	Saya merasa tidak aman bertransaksi dengan penjual akun Netflix ilegal						
10	Saya ragu untuk bertransaksi dengan penjual Netflix ilegal						
Risiko Psikologis							
11	Saya merasa tidak nyaman menggunakan akun Netflix ilegal						
12	Saya khawatir jika lingkungan sekitar mengetahui bahwa saya menggunakan akun Netflix ilegal						
13	Saya merasa bersalah karena menggunakan akun Netflix ilegal						
14	Saya khawatir jika penjual akun Netflix ilegal tidak dapat dihubungi						
15	Saya merasa selalu was was saat menggunakan akun Netflix ilegal						

2. Minat Menggunakan (Y)

No	Pernyataan	Penilaian				
		STS	TS	RR	S	SS
Akan Bertransaksi						
16	Saya berminat untuk menggunakan akun Netflix ilegal					
17	Saya akan menggunakan akun Netflix ilegal dan menanggung risikonya					
18	Saya akan menggunakan akun Netflix ilegal karena mudah untuk mendapatkannya					
19	Saya akan tetap bertransaksi untuk mendapatkan akun Netflix ilegal					
20	Saya memilih untuk menggunakan akun Netflix ilegal dalam jangka waktu dekat					
Akan Merekomendasikan						



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

21	Saya akan memberikan informasi tentang penggunaan akun Netflix ilegal kepada orang lain					
22	Saya akan memberikan ulasan dari layanan yang diberikan oleh penjual akun Netflix ilegal kepada orang lain					
23	Saya akan berbagi pengalaman saya bertransaksi dengan penjual akun Netflix ilegal kepada orang lain					
24	Saya akan merekomendasikan penjual Netflix ilegal kepada orang lain					
25	Saya menggunakan akun Netflix ilegal berulang-kali					
Akan Terus Menggunakan						
26	Saya akan kembali melakukan transaksi dengan penjual akun Netflix ilegal di masa mendatang					
27	Saya akan terus menggunakan Netflix ilegal dikarenakan harganya jauh lebih murah					
28	Saya akan terus menggunakan Netflix ilegal karena pembayarannya lebih mudah					
29	Saya akan menanggung risiko dan tetap menggunakan akun Netflix ilegal					
30	Saya akan terus menggunakan Netflix ilegal dalam jangka waktu yang lama					



Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Persepsi Manfaat (X)

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Persepsi Risiko (X)

	PERSEPSI RISIKO (X)																				JUMLAH	
	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_6	X_7	X_8	X_9	X_10	X_11	X_12	X_13	X_14	X_15	X_16	X_17	X_18	X_19	X_20		X_21
1	2	3	4	4	3	2	4	2	2	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	65
2	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	86
3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	3	5	5	4	1	3	5	5	5	88
4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	5	5	3	3	3	4	3	2	3	3	5	3	76
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	85
6	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	95
7	3	3	4	4	4	3	4	3	1	3	3	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2	56
8	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	100
9	5	4	5	5	2	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	88
10	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	91
11	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	92
12	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	95
13	5	4	5	4	5	1	5	2	4	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	84
14	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	3	5	3	2	5	4	85
15	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	3	3	5	3	3	3	4	4	5	3	86
16	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	5	3	3	2	3	2	4	3	4	3	73
17	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	2	1	4	2	2	1	5	3	2	2	76
18	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	93
19	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	71
20	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	83
Hitung	0,61	0,47	0,48	0,5264	0,03	0,51	0,52	0,65	0,77	0,48	0,54	0,7	0,73	0,7	0,64	0,75	0,53	0,52	0,44	0,67	0,79	
Tabel	0,44	0,44	0,44	0,4438	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	
V/T	V	V	V	V	TV	V	V	V	V	v	V	V	V	V	V	V	V	V	TV	V	V	

Halaman :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan artikel atau tinjauan suat
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Minat Menggunakan (Y)

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Minat Menggunakan (Y)

No	MINAT MENGGUNAKAN (Y)																				JUMLAH	
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	Y_16	Y_17	Y_18	Y_19	Y_20		Y_21
1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	4	5	90
2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	67
3	1	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	3	5	1	1	1	3	2	48
4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	4	3	3	70
5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	74
6	5	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3	3	4	5	5	5	5	94
7	5	5	4	5	5	4	5	3	4	5	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	92
8	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
9	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	5	3	4	5	5	5	4	92
10	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	2	2	2	3	3	3	3	73
11	5	5	4	5	5	4	4	5	4	3	2	3	2	3	3	4	4	2	4	4	3	78
12	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	77
13	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	92
14	3	4	4	3	3	3	2	1	1	3	2	4	1	1	3	4	4	3	4	3	1	57
15	3	5	3	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	3	80
16	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	5	4	72
17	4	5	3	5	5	5	5	1	4	4	5	4	5	1	5	4	5	5	5	5	5	90
18	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	3	65
19	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	70
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	84
Hitung	0,72	0,71	0,49	0,9	0,82	0,85	0,85	0,3	0,72	0,75	0,71	0,57	0,8	0,48	0,62	-0,2	0,73	0,79	0,83	0,73	0,87	
Tabel	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	
TV	V	V	V	V	V	V	V	TV	V	V	V	V	V	V	V	TV	V	V	V	V	V	

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta
 pengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 pan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu

Lampiran 4 Hasil Uji Coba Validitas

Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas (Uji Coba Instrumen) Variabel Persepsi Risiko (X) Terhadap Minat Menggunakan (Y) Akun Ntflix Ilegal Pada Kalangan Generasi Z di Kelurahan Balekambang

a. Hasil Uji Coba Validitas

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Persepsi Manfaat (X1)

Correlations		
		TOTAL
X01	Pearson Correlation	.612**
	Sig. (2-tailed)	0,004
	N	20
X02	Pearson Correlation	.468*
	Sig. (2-tailed)	0,037
	N	20
X03	Pearson Correlation	.485*
	Sig. (2-tailed)	0,030
	N	20
X04	Pearson Correlation	.526*
	Sig. (2-tailed)	0,017
	N	20
X05	Pearson Correlation	.028
	Sig. (2-tailed)	0,906
	N	20
X06	Pearson Correlation	.506*
	Sig. (2-tailed)	0,023
	N	20
X07	Pearson Correlation	.517*
	Sig. (2-tailed)	0,020
	N	20
X08	Pearson Correlation	.645**
	Sig. (2-tailed)	0,002
	N	20

Correlations		
		TOTAL
X09	Pearson Correlation	.771**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
X10	Pearson Correlation	.482*
	Sig. (2-tailed)	0,031
	N	20
X11	Pearson Correlation	.542*
	Sig. (2-tailed)	0,014
	N	20
X12	Pearson Correlation	.700**
	Sig. (2-tailed)	0,001
	N	20
X13	Pearson Correlation	.725**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
X14	Pearson Correlation	.698**
	Sig. (2-tailed)	0,001
	N	20
X15	Pearson Correlation	.644**
	Sig. (2-tailed)	0,002
	N	20
X16	Pearson Correlation	.749**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20

Correlations		
		TOTAL
X17	Pearson Correlation	.534*
	Sig. (2-tailed)	0,015
	N	20
X18	Pearson Correlation	.520*
	Sig. (2-tailed)	0,019
	N	20
X19	Pearson Correlation	.443
	Sig. (2-tailed)	0,051
	N	20
X20	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	0,001
	N	20
X21	Pearson Correlation	.788**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas Y

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Minat Menggunakan (Y)

Correlations			Correlations			Correlations		
		TOTAL			TOTAL			TOTAL
Y01	Pearson Correlation	.724**	Y09	Pearson Correlation	.719**	Y17	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20		N	20		N	20
Y02	Pearson Correlation	.712**	Y10	Pearson Correlation	.755**	Y18	Pearson Correlation	.785**
	Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20		N	20		N	20
Y03	Pearson Correlation	.493*	Y11	Pearson Correlation	.711**	Y19	Pearson Correlation	.834**
	Sig. (2-tailed)	0,027		Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20		N	20		N	20
Y04	Pearson Correlation	.899**	Y12	Pearson Correlation	.575**	Y20	Pearson Correlation	.732**
	Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,008		Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20		N	20		N	20
Y05	Pearson Correlation	.818**	Y13	Pearson Correlation	.799**	Y21	Pearson Correlation	.865**
	Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20		N	20		N	20
Y06	Pearson Correlation	.855**	Y14	Pearson Correlation	.483*	**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed). *. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		
	Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,031			
	N	20		N	20			
Y07	Pearson Correlation	.853**	Y15	Pearson Correlation	.621**			
	Sig. (2-tailed)	0,000		Sig. (2-tailed)	0,003			
	N	20		N	20			
Y08	Pearson Correlation	.298	Y16	Pearson Correlation	-.179			
	Sig. (2-tailed)	0,203		Sig. (2-tailed)	0,451			
	N	20		N	20			

- Hak Cipta Politeknik Negeri Jakarta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Hasil Uji Coba Reliabilitas

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Persepsi Risiko (X)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.885	15

Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Minat Menggunakan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.954	20

Lampiran 7 Tabel R Uji Coba Validitas

Tabel R Uji Validitas *Pre-Test*

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Tabulasi Data X

No.	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	Total X
1	3	5	3	5	3	3	1	4	2	1	1	1	2	1	2	37
2	4	5	5	4	4	4	4	4	2	2	2	4	3	4	2	53
3	4	5	4	5	5	5	3	3	3	3	3	2	3	5	3	56
4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	54
5	5	4	3	5	4	4	2	5	3	2	2	2	3	4	4	52
6	5	4	4	5	5	5	3	5	3	3	3	2	3	5	3	58
7	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	54
8	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	3	3	2	5	2	57
9	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	67
10	4	5	5	2	5	3	2	4	2	4	1	1	3	5	3	49
11	5	5	5	3	4	5	3	4	3	3	3	3	4	5	4	59
12	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	66
13	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	56
14	5	5	5	4	5	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	62
15	4	4	4	5	5	4	1	4	2	3	2	2	3	4	2	49
16	4	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	41
17	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	5	3	5	3	55
18	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57
19	3	3	5	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
20	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	67
21	4	3	4	4	2	2	2	3	2	3	2	2	1	4	2	40
22	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	4	2	50
23	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	67
24	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	2	1	5	2	60
25	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	48
26	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	68
27	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	42
28	4	2	4	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

29	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	62
30	3	3	4	4	5	4	2	3	4	2	2	2	4	4	2	48
31	3	4	5	4	4	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	46
32	5	5	5	5	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	1	50
33	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	55
34	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	51
35	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	1	3	3	2	38
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
37	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	2	1	5	5	61
38	5	5	5	5	5	5	1	2	1	3	3	4	5	5	5	59
39	4	3	2	1	4	1	2	4	2	3	1	2	3	4	2	38
40	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	2	4	5	5	68
41	2	5	3	4	5	2	2	5	2	2	1	2	1	4	2	42
42	3	5	2	5	5	3	2	5	2	2	1	1	2	5	3	46
43	5	4	5	4	3	3	2	4	4	4	3	1	2	4	3	51
44	4	2	3	5	3	4	2	4	2	2	3	3	3	4	2	46
45	2	4	5	3	2	5	3	2	2	2	2	1	2	2	2	39
46	4	3	5	4	3	2	2	4	1	1	1	1	3	3	1	38
47	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	68
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	57
49	5	5	5	5	4	4	3	5	2	3	2	2	2	5	2	54
50	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	1	1	3	5	4	58
51	5	4	5	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	55
52	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	28
53	4	4	3	5	4	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	50
54	1	5	4	5	5	4	3	5	2	2	2	2	2	5	3	50
55	4	4	4	4	5	1	2	3	3	3	3	3	5	5	5	54
56	4	5	4	5	4	4	2	4	2	2	2	2	5	2	2	49
57	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	70
58	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	49
59	5	5	3	5	5	5	3	3	2	2	3	3	5	5	5	59
60	2	3	4	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	34
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	72

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumbu
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, pen
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaqqumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumbu
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, pen
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaumpumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa

62	5	5	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5	5	65
63	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	3	3	5	5	3	64
64	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	69
65	5	4	4	4	5	2	1	3	1	1	2	1	3	4	2	42
66	2	5	3	5	5	4	3	5	3	3	2	1	1	5	3	50
67	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	65
68	5	5	5	5	5	4	2	3	3	4	5	5	4	4	5	64
69	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	2	5	4	2	60
70	5	4	4	4	5	2	1	3	1	1	2	1	3	4	2	42
71	2	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	1	22
72	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	2	4	5	5	64
73	4	4	3	4	5	4	2	5	3	3	3	3	3	4	4	54
74	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	64
75	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	65
76	5	4	5	2	3	5	2	3	1	1	1	1	3	3	1	40
77	5	5	5	5	5	3	4	2	2	2	1	5	2	5	2	53
78	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
79	2	5	4	4	4	4	4	5	2	3	5	4	5	5	2	58
80	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	60
81	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	46
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	57
83	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	67
84	3	5	5	4	4	5	3	5	3	3	4	3	3	5	4	59
85	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	53
86	5	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3	5	3	60
87	3	4	5	4	4	5	3	4	2	2	2	2	2	4	3	49
88	3	3	5	4	4	3	4	5	3	3	2	3	3	4	3	52
89	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	68
90	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	65
91	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	2	3	4	3	61
92	5	5	3	5	5	3	3	5	3	4	3	3	3	5	3	58
93	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	58
94	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	71



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaqqumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun.

95	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	64
96	4	3	5	5	5	2	3	4	3	4	3	3	5	5	3	57
97	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	66
98	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	72
99	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	4	61
100	1	3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	3	46



Lampiran 9 Tabulasi Data Y

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Total Y
1	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	54
2	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	49
4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	5	54
5	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4	4	3	53
6	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	41
7	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	45
8	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	5	48
9	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	42
10	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	3	5	2	3	4	53
11	3	3	3	2	2	3	4	3	4	2	4	5	4	5	4	51
12	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	4	2	38
13	1	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	4	5	40
14	1	3	4	2	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	4	39
15	3	2	4	3	3	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	43
16	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	65
17	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
18	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	52
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	57
20	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	38

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan nama penulis.
2. Dilarang menaqqumkkan dan memperbanyak kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, atau publikasi lainnya.

21	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	3	4	4	4	63
22	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	56
23	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	4	3	3	2	2	36
24	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5	2	3	4	4	4	49
25	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	43
26	1	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	2	2	35
27	5	5	5	5	5	3	4	2	2	5	5	5	5	5	5	66
28	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	2	3	61
29	3	2	3	3	2	2	3	2	1	2	3	4	3	4	4	41
30	3	4	4	3	4	3	4	5	3	2	3	2	4	3	2	49
31	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	2	5	3	4	56
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	59
33	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	51
34	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	54
35	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	3	5	3	5	5	60
36	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	50
37	4	5	5	3	3	4	1	2	2	3	3	5	3	5	2	50
38	4	4	5	2	1	2	1	4	1	1	2	5	4	1	1	38
39	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	51
40	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	4	2	1	4	38
41	4	4	5	3	3	2	4	4	3	4	4	5	5	5	4	59
42	5	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	53
43	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	52
44	4	5	5	3	4	2	2	4	3	4	3	4	5	5	3	56



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

45	2	4	5	4	5	2	5	4	2	4	2	4	4	4	2	53
46	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
47	3	5	5	3	3	2	2	2	2	5	3	3	5	2	3	48
48	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	50
49	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	3	3	1	52
50	3	4	5	2	5	2	2	1	1	2	2	3	3	2	2	39
51	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	4	4	47
52	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	71
53	3	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	45
54	4	4	4	4	4	5	5	5	4	2	4	4	4	3	5	61
55	4	4	5	4	3	4	4	2	4	5	4	5	5	4	4	61
56	3	4	4	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4	4	2	46
57	3	5	4	3	5	2	5	5	3	4	3	3	4	3	3	55
58	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	51
59	2	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	3	53
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	66
61	1	2	2	2	1	2	5	5	1	1	2	3	3	1	2	33
62	3	3	5	3	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	36
63	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	45
64	2	4	3	4	4	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	34
65	3	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	3	3	3	50
66	4	3	2	3	3	1	1	4	4	3	3	3	3	3	3	43
67	2	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	2	36
68	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	50

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan nama penulis.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dilarang menaqqumkkan dan memberbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan nama penulis.
2. Dilarang menaqqumkkan dan memperbanyak kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, atau penulisan lainnya.

69	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	1	44
70	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	2	46
71	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	73
72	3	2	2	3	4	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	41
73	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	38
74	3	4	5	1	1	1	4	4	2	1	1	2	4	3	3	39
75	3	3	4	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	36
76	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	3	1	5	3	3	61
77	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	1	35
78	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	5	3	2	45
79	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	40
80	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	45
81	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	53
82	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	45
83	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	2	2	37
84	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	39
85	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	42
86	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	2	2	1	38
87	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	38
88	4	3	4	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	3	3	49
89	3	3	3	3	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	35
90	2	3	3	2	1	2	3	3	2	4	3	3	3	1	1	36
91	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	42
92	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	2	36



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

93	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	42
94	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	2	1	3	2	33
95	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	38
96	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	35
97	3	3	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	2	35
98	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	37
99	3	2	2	2	2	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1	33
100	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	3	4	51



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan buku, dan sebagainya.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dilarang menaqqumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apa pun.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

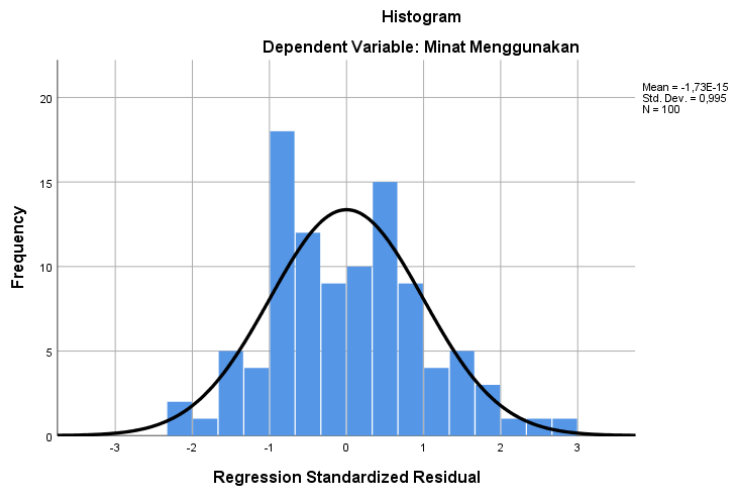
a. Uji Normalitas

1) Analisis Statistik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
Unstandardized Residual		
N		100
Normal Parameters ^a	Mean	,0000000
	Std. Deviation	6,25820880
Most Extreme Differences	Absolute	,077
	Positive	,077
	Negative	-,039
Test Statistic		,077
Asymp. Sig. (2-tailed)		,152 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

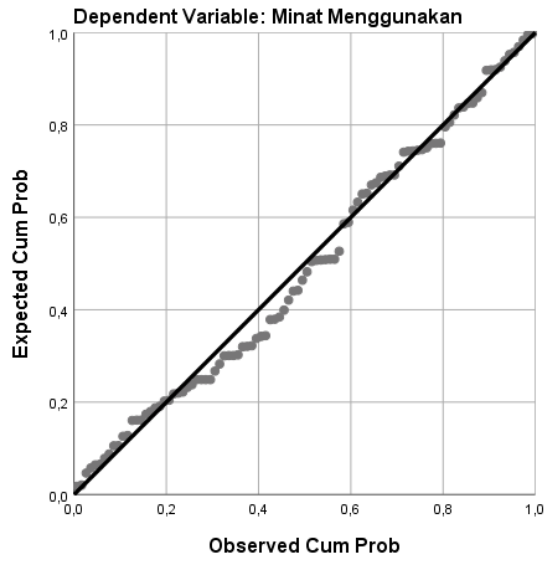
2) Analisis Grafik



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



b. Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Minat Menggunakan	Between Groups	(Combined)	6464,673	35	184,705	4,959	,000
		Linearity	4971,237	1	4971,237	133,461	,000
		Deviation from Linearity	1493,436	34	43,925	1,179	,280
* Persepsi Risiko	Within Groups		2383,917	64	37,249		
	Total		8848,590	99			

Lampiran 11 Output SPSS Uji Hipotesis

a. Uji Regresi Linier Sederhana

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	83,319	3,282		25,385	,000
	Persepsi Risiko	-,662	,059	-,750	-11,209	,000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	83,319	3,282		25,385	,000
	Persepsi Risiko	-,662	,059	-,750	-11,209	,000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

c. Uji Korelasi Sederhana

Correlations

		Persepsi Risiko	Minat Menggunakan
Persepsi Risiko	Pearson Correlation	1	-,750**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	100	100
Minat Menggunakan	Pearson Correlation	-,750**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,750 ^a	,562	,557	6,290

a. Predictors: (Constant), Persepsi Risiko

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 12 Tabel T

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 13 *Curriculum Vitae*



**NADYA
AZZURA**

JAKARTA, OCTOBER 12TH
2000

ABOUT ME

I am a fresh graduate from Business Administration major in Politeknik Negeri Jakarta. I am a person who is very adaptable with new environment, can work under pressure, passionate, honest, hardworking, keen to learn and organized.

LANGUAGES

- Indonesia (Spoken and Written)
- English (Spoken and Written)

SKILLS

- Microsoft Office
- Data and Administration
- Public Speaking
- Good Communication
- Time Management
- Problem Solving

CONTACT INFO

Address : Jalan Gardu No 94, Balekambang,
Kramat Jati, East Jakarta
Phone : 0812-8049-4918
Email : nadyazzura1209@gmail.com

WORK EXPERIENCE

PT ANDALAN MITRA PERSADA (AMPRO)

Assistant Executive Director | Nov 2020 - Feb 2021

- Schedules Executive Director weekly activities
- Assist executive director at every activities
- Executive Director spokesperson to other divisions
- Take notes in every meetings
- Daily administrative task

EDUCATION

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Business Administration | 2017 -2021

IPK : 3,66 out of 4,00

SMA NEGERI 62 JAKARTA

2014 - 2017

EXPERIENCE

2020

Cashier at a local food store

2019

KPPS Staff of Komisi Pemilihan Umum DKI Jakarta

2019

Participants in Business Administration Mail Handling & Filling Competency Test

2019

Design & Documentation Staff of Business Administration Talent Week 2019

2018

PR Staff of Business Administration Seminar 2018

2018

Design & Documentation Staff of Business Administration Talent Week 2018

CERTIFICATES

- 2019 - 2022 I Competence in Filling
- 2019 - 2022 I Competence in Mail Handling

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta