



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PENGINPUTAN TERKAIT PEMECAHAN SPPT PBB-P2 PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN JAGAKARSA (Periode 2025)



Disusun oleh:
Ervina Alya Rahmadhani/2204321015

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

MEKANISME PENGINPUTAN TERKAIT PEMECAHAN SPPT PBB-P2 PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH KECAMATAN JAGAKARSA (Periode 2025)



Disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
dari Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :

Ervina Alya Rahmadhani/2204321015

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2025**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ervina Alya Rahmadhani
NIM : 2204321015
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 28 Mei 2025



Ervina Alya Rahmadhani
NIM. 2204321015

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ervina Alya Rahmadhani
NIM : 2204321015
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya. pada Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., M.PA. ()
Anggota Penguji : Birrul Walidain, M.Akt. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 3 Juli 2025





LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ervina Alya Rahmadhani
Nomor Induk Mahasiswa : 2204321015
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025) Jakarta

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing,

Birrul Walidain, M.Akt.
NIP. 199005192024061002

Diketahui Oleh:
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 199004252024062002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)” dengan semestinya dan tepat waktu.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan serta untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa akan sulit untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tanpa bimbingan, motivasi dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta motivasi dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini, sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih penulis ini disampaikan kepada:

1. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan Laporan Tugas Akhir dengan baik.
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Heti Suryani Fitri, S.ST.,M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
5. Bapak Birrul Walidain, M.Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran serta masukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Kepada seluruh Dosen di Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Kepada Bapak, Ibu, Ibu Nurhidayah, Mas Feri, Ibu Hayatina, S.H., M.Hum. dan keluarga besar penulis yang selalu mengusahakan yang terbaik untuk penulis serta selalu mendukung, membantu, dan memberikan nasihat serta doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Kepada Bapak Agus Satiawan selaku Kepala Unit, Ibu Nani Nuraini, S.Kom, M.TI. selaku Wakil Kepala Unit, Ibu Siti Fauziah Setianingsih, S.E. selaku pembimbing, serta seluruh pegawai di Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa.
9. Kepada Rhesia, Mita, Adel, Desi, Olga, Salsa, Elysa, Meilinda, Qurota, Zahra, serta teman lainnya sedari SD hingga Kuliah yang telah memberikan warna disetiap hari-hari penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta, serta memberikan dukungan kepada penulis selama penulisan Laporan Tugas Akhir.
10. Kepada pemilik NIM 2204321045 yang hadir menemani di kala suka dan duka, memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tulus selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu namun tidak sedikitpun mengurangi rasa terima kasih penulis.

Akhir kata, penulis berharap bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat menjadi sumber informasi dan wawasan baru bagi pembaca, serta memberikan pengalaman berharga bagi semua pihak terkait. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Depok, 28 Mei 2025

Ervina Alya Rahmadhani
NIM. 2204321015



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ervina Alya Rahmadhani
NIM : 2204321015
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusif Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini di Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 2025

Yang Menyatakan

Ervina Alya Rahmadhani

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ervina Alya Rahmadhani
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

**“MEKANISME PENGINPUTAN TERKAIT PEMECAHAN SPPT PBB-P2
PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH
KECAMATAN JAGAKARSA (Periode 2025)”**

ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan salah satu sumber pendapatan daerah yang memiliki peran krusial dalam menunjang pembangunan dan kesejahteraan masyarakat. Proses pengelolaan dan pelaporan hasil penelitian terkait PBB-P2 membutuhkan sistem yang transparan, akurat, dan efisien guna memastikan efektivitas pemungutan pajak. Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan mekanisme penginputan terkait pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025) dan menjelaskan permasalahan dalam pemungutan pajak daerah terkait pemecahan SPPT PBB-P2, solusi untuk mengatasi permasalahan dalam pemungutan pajak daerah. Laporan Tugas Akhir ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data primer diperoleh berdasarkan hasil wawancara dengan pihak Unit Pelayanan Pajak Daerah Jagakarsa, dan data sekunder berupa Laporan Hasil Penelitian PBB-P2 serta data lain yang diperoleh dari berbagai sumber literatur, regulasi, dan referensi resmi yang relevan. Hasil penulisan ini menjelaskan mekanisme penginputan pemecahan SPPT PBB-P2 di Kecamatan Jagakarsa mengikuti alur yang sistematis, dimulai dari penerimaan dan verifikasi dokumen persyaratan administrasi. Permasalahan penginputan terkait pemecahan SPPT PBB-P2 terpusat pada ketergantungan sistem dan pemahaman Wajib Pajak. Dalam mengatasi gangguan jaringan, solusi seperti pemeriksaan rutin perangkat jaringan, pembaruan kualitas dan kapasitas *bandwidth* secara berkala, serta implementasi sistem cadangan jaringan dinilai penting untuk meminimalisir *downtime* dan memastikan kelancaran penginputan data.

Kata Kunci: PBB-P2, Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah, Pajak Daerah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ervina Alya Rahmadhani

D3 Finance and Banking Study Program

**“MEKANISME PENGINPUTAN TERKAIT PEMECAHAN SPPT PBB-P2
PADA UNIT PELAYANAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH
KECAMATAN JAGAKARSA (Periode 2025)”**

ABSTRACT

Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2) is one of the sources of local revenue that has a crucial role in supporting development and community welfare. The process of managing and reporting research results related to PBB-P2 requires a transparent, accurate, and efficient system to ensure the effectiveness of tax collection. This Final Project Report aims to explain the inputting mechanism related to the PBB-P2 SPPT split at the Jagakarsa District Local Tax Collection Service Unit (Period 2025) and explain the problems in local tax collection related to the PBB-P2 SPPT split, solutions to overcome problems in local tax collection. This Final Project Report uses a qualitative method with a descriptive approach. Primary data sources are obtained based on interviews with the Jagakarsa Regional Tax Service Unit, and secondary data in the form of PBB-P2 Research Reports and other data obtained from various sources of relevant literature, regulations, and official references. The result of this paper explains that the mechanism of inputting the PBB-P2 SPPT splitting in Jagakarsa Sub-district follows a systematic flow, starting from the receipt and verification of administrative requirement documents. Inputting problems related to the PBB-P2 SPPT split are centered on system dependency and taxpayer understanding. In overcoming network disruptions, solutions such as routine inspection of network devices, periodic updates of bandwidth quality and capacity, and implementation of network backup systems are considered important to minimize downtime and ensure smooth data inputting.

Keywords: *PBB-P2, Local Tax Collection Service Unit, Local Tax*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	3
1.3 Manfaat Penulisan.....	3
1.4 Metode Penulisan.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pajak.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak	8
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	10
2.2 Pemungutan Pajak sesuai dengan Tata Cara Pemungutan Pajak	12
2.2.1 Asas Pengenaan Pajak	12
2.2.2 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.3 Pajak Daerah.....	14
2.3.1 Pengertian Pajak Daerah.....	14
2.3.2 Prinsip Pajak Daerah	15
2.3.3 Ciri-Ciri Pajak Daerah.....	16
2.3.4 Jenis-Jenis Pajak Daerah	17
2.3.5 Tarif Pajak Daerah.....	18
2.3.6 Kriteria Pajak Daerah	20



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	21
2.4.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2).....	21
2.4.2 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	22
2.4.3 Pengalihan Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	24
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI PEMERINTAH.....	27
3.1 Profil Badan Pendapatan Daerah	27
3.1.1 Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa	27
3.1.2 Visi dan Misi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa.....	28
3.1.3 Etika Kerja Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa sebagai Unit Pelaksana Badan Pendapatan Daerah	29
3.2 Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa	30
3.3 Sektor Instansi Pemerintah (Daerah) Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa	35
BAB IV PEMBAHASAN.....	37
4.1 Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)	37
4.1.1 Satuan Pelaksanaan Pelayanan pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa	37
4.1.2 Satuan Pelaksanaan Pendataan dan Penagihan pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa	38
4.1.3 Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2	39
4.2 Menjelaskan Permasalahan dalam Pemungutan Pajak Daerah terkait Pemecahan SPPT PBB-P2	50
4.3 Solusi untuk Mengatasi Permasalahan dalam Pemungutan Pajak Daerah terkait Pemecahan SPPT PBB-P2	51
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Simpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Logo Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta	27
Gambar 3. 2	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta	29
Gambar 3. 3	Logo BerAKHLAK	29
Gambar 3. 4	Struktur Organisasi Bidang-Bidang Bapenda.....	31
Gambar 3. 5	Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa.....	32
Gambar 4. 1	Mekanisme Awal Penginputan Data	40
Gambar 4. 2	Mekanisme Awal Penginputan Data	40
Gambar 4. 3	Mekanisme Awal Penginputan Data	41
Gambar 4. 4	Mekanisme Awal Penginputan Data	41
Gambar 4. 5	Mekanisme Awal Penginputan Data	42
Gambar 4. 6	Mekanisme Awal Penginputan Penginputan Data	43
Gambar 4. 7	Mekanisme Awal Penginputan Penginputan Data	43
Gambar 4. 8	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	44
Gambar 4. 9	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	45
Gambar 4. 10	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	45
Gambar 4. 11	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	46
Gambar 4. 12	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	46
Gambar 4. 13	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	48
Gambar 4. 14	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	48
Gambar 4. 15	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	49
Gambar 4. 16	Mekanisme Penginputan Data terkait Data Sisa Induk serta Data Pecahan.....	50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	61
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir	62
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir	63
Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Pembimbing	64
Lampiran 5 Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Penguji	65





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagaimana diatur dalam UU Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (UU KUP) terbaru, pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan. Kewajiban ini wajib dipenuhi sesuai hukum yang berlaku, meskipun tidak memberikan balasan langsung bagi pembayar pajak, ataupun dimanfaatkan untuk kepentingan negara dalam rangka mencapai kemakmuran rakyat secara maksimal. Peran pajak bukan hanya sebagai kewajiban finansial yang harus dipenuhi oleh warga negara, tetapi juga sebagai alat pemerataan ekonomi dan kesejahteraan sosial. Melalui penerimaan pajak, pemerintah dapat membantu pendanaan sektor-sektor strategis terkait infrastruktur, pendidikan, kesehatan, dan program kesejahteraan masyarakat. Selain itu, pajak juga berfungsi sebagai instrumen pengendalian ekonomi serta mendorong kebijakan yang mendukung pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan, misalnya untuk menggiatkan penanaman modal baik dalam domestik maupun internasional (Direktorat Jenderal Pajak, 2022).

Pembayaran pajak sendiri mencakup berbagai jenis seperti pajak pusat yang diadministrasikan oleh pemerintah nasional, yang salah satunya termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang dibebankan untuk transaksi produk fisik dan layanan serta Pajak Bea Masuk yang dibebankan untuk barang impor. Selain pajak pusat, beberapa jenis pajak daerah turut dikelola oleh pemerintah lokal sebagai sumber keuangan daerah atau Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang bertujuan meningkatkan pendapatan dari daerahnya serta akuntabilitas daerahnya meningkat (Supriyadi, 2025). Pajak daerah terdiri dari beberapa jenis, seperti Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) yang dibebankan pada kepemilikan kendaraan, Pajak Hotel dan Restoran yang dibebankan atas jasa penginapan dan makanan-minuman di hotel dan restoran, Pajak Reklame yang dibebankan atas pemasangan iklan atau media promosi, Pajak Hiburan yang dikenakan atas aktivitas hiburan seperti bioskop, konser, dan taman rekreasi, dan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) yang berperan penting dalam mendukung pembangunan dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kesejahteraan masyarakat.

Berdasarkan UU No. 28 Tahun 2009 Pasal 1 ayat (10) mengenai Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, yang dimaksud dengan pajak daerah yakni kontribusi wajib kepada Daerah yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung. Pajak ini bersifat memaksa dan hasil tersebut dipergunakan untuk menunjang pembangunan serta kegiatan pemerintahan di tingkat daerah. Sebagai bagian dari jenis pajak daerah, PBB-P2 merupakan pungutan yang dibebankan kepada individu atau badan yang secara legal atau faktual memiliki hak atas, menguasai, atau menikmati manfaat dari tanah dan gedung-gedung di area pedesaan maupun perkotaan. Oleh karena itu, PBB-P2 dikenakan atas kepemilikan maupun pemanfaatan tanah dan bangunan, baik untuk keperluan pribadi maupun komersial. Hasil pendapatan yang berasal dari pemungutan dari PBB-P2 juga digunakan sebagai sumber dana untuk berbagai program pemerintah meliputi kegiatan peningkatan pembangunan infrastruktur jalan serta fasilitas umum maupun layanan publik di tingkat daerah, serta peningkatan kesejahteraan yang dibutuhkan masyarakat setempat (Bapenda Jakarta, 2024).

Terkait penerimaan dari PBB-P2, sebagai upaya mewujudkan tujuan dari pelaksanaan otonomi daerah, pemerintah daerah berinisiatif untuk mengoptimalkan sumber pendapatan demi mendorong percepatan pembangunan wilayah, sehingga dibutuhkan terobosan baru terkait layanan perpajakan. Pemerintah melakukan inovasi dengan cara arahan peningkatan fasilitas administrasi perpajakan berdasarkan aturan adanya pembayaran secara non-tunai. Pembayaran pajak secara non-tunai bertujuan untuk mempercepat proses administrasi, meningkatkan transparansi, serta memberikan fleksibilitas kepada Wajib Pajak (WP) saat melaksanakan kewajiban pembayaran pajak. Adanya pembaruan sistem pembayaran pajak ini, diharapkan nantinya mampu meningkatkan kepatuhan pajak, mempermudah aspek layanan bagi WP, mengurangi beban administratif yang timbul akibat sistem manual, serta lebih efisiensi dalam pemungutan pajak daerah karena WP tidak harus hadir langsung ke Badan Pendapatan Daerah untuk melakukan pembayaran pajak secara langsung.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Maka dari itu, Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa berperan dalam pelayanan pemungutan PBB-P2, termasuk dalam hal pengelolaan, pelaporan, dan penginputan data pajak. Oleh karena itu diperlukan adanya evaluasi terkait efektivitas sistem dalam mendukung pemungutan pajak daerah. Selain itu, penulis akan menjelaskan peran sistem web Pajak Online Jakarta dalam proses penginputan PBB-P2 guna meningkatkan akurasi, efisiensi, dan transparansi administrasi perpajakan di tingkat daerah, serta menganalisis lebih lanjut terkait **“Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)”**.

1.2 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, dengan demikian tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini yaitu sebagai berikut:

1. Menjelaskan Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025).
2. Menjelaskan Permasalahan dalam Pemungutan Pajak Daerah terkait Pemecahan SPPT PBB-P2.
3. Solusi untuk Mengatasi Permasalahan dalam Pemungutan Pajak Daerah terkait Pemecahan SPPT PBB-P2.

1.3 Manfaat Penulisan

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan mampu menyampaikan kontribusi dalam bentuk wawasan dan kemampuan kepada semua pihak yang terkait, manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini yaitu :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Menambah wawasan dan pemahaman mengenai mekanisme penginputan PBB-P2.
 - b. Memberikan kontribusi akademik terkait efektivitas sistem perpajakan daerah dalam mendukung pelaksanaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Memperkaya referensi bagi penulisan maupun penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan digitalisasi dan inovasi dalam administrasi pajak daerah.
2. Manfaat Praktis
 - a. Memberikan gambaran kepada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa mengenai efektivitas dan efisiensi sistem *Official Assessment* dalam pengelolaan PBB-P2.
 - b. Membantu pemerintah daerah dalam mengevaluasi implementasi sistem web Pajak Online Jakarta sebagai alat administrasi pajak guna meningkatkan akurasi, efisiensi, dan transparansi dalam pemungutan PBB-P2.
 - c. Menyediakan rekomendasi terkait optimalisasi mekanisme penginputan laporan pajak untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak (WP) serta mendukung peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD).
3. Manfaat bagi Pembaca
 - a. Memberikan informasi mengenai prosedur administrasi PBB-P2, khususnya terkait mekanisme penginputan laporan dan penggunaan sistem digital dalam pembayaran pajak.
 - b. Meningkatkan kesadaran dan pemahaman Wajib Pajak (WP) tentang pentingnya membayar pajak secara tepat waktu serta manfaatnya bagi pembangunan daerah.
 - c. Mempermudah Wajib Pajak (WP) dalam melakukan kewajibannya melalui sistem pembayaran non-tunai yang lebih praktis dan transparan.

1.4 Metode Penulisan

Teknik penulisan yang digunakan penulis dalam rangka penulisan Laporan Tugas Akhir ini yaitu:

1. Jenis Data

Perolehan jenis data yang digunakan dalam Laporan Tugas Akhir ini yaitu data primer berupa hasil wawancara dengan pihak Unit Pelayanan Pajak Daerah Jagakarsa, dan data sekunder berupa Laporan Hasil Penelitian PBB-P2 serta berbagai sumber literatur yang relevan. Dengan mengumpulkan terlebih dahulu data-data dari observasi untuk mendeskripsikan mekanisme penginputan laporan PBB-P2, dan wawancara untuk mendeskripsikan efektivitas dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pemungutan pajak daerah.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Studi Pustaka

Penulis mengumpulkan serta menganalisis data sekunder dari sumber tertulis seperti Undang-Undang, peraturan perpajakan, buku, jurnal, dan penelitian sebelumnya yang relevan.

b. Observasi Langsung

Penulis melakukan langsung mekanisme penginputan terkait laporan hasil penelitian PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa.

c. Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada pihak terkait, seperti pegawai pajak dan Wajib Pajak (WP) pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa, guna menjelaskan efektivitas dalam pemungutan pajak daerah.

3. Metode Pembahasan

Metode pembahasan dalam Laporan Tugas Akhir ini yaitu kualitatif deskriptif, yang akan dapat menjelaskan mekanisme penginputan terkait pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025). Selain itu dibuat bertujuan untuk menjelaskan permasalahan dalam pemungutan pajak daerah terkait pemecahan SPPT PBB-P2, serta solusi untuk mengatasi permasalahan dalam pemungutan pajak daerah terkait pemecahan SPPT PBB-P2.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan Laporan Tugas Akhir ini disusun oleh penulis dengan membagi lima bab yang kemudian dibagi lagi menjadi beberapa subbab, yang bertujuan untuk mempermudah dalam memahami isi dari Laporan Tugas Akhir ini. Dengan demikian agar mudah dipahami oleh pembaca, berikut penjelasan secara ringkas terkait sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN. Bab ini terdapat lima subbab, meliputi latar belakang penulisan, tujuan, manfaat, metode penulisan yang digunakan, serta sistematika penulisan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA. Bab ini berisi landasan teori yang relevan dengan topik laporan. Di dalamnya diuraikan secara rinci mengenai perpajakan secara menyeluruh dan penjelasan secara khusus tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI PEMERINTAH. Bab ini berisi perincian mengenai gambaran umum Bapenda Provinsi DKI Jakarta. Adapun gambaran umum instansi mencakup sejarah, visi dan misi, serta etika kerja. Selain itu menjelaskan rinci mengenai struktur organisasi, serta bidang pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa.

BAB IV PEMBAHASAN. Bab ini berisi inti dari laporan yang membahas secara mendalam mekanisme penginputan terkait pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa. Serta juga menganalisis permasalahan yang dihadapi serta solusi yang dapat diterapkan dalam pemungutan pajak daerah terkait pemecahan SPPT PBB-P2.

BAB V PENUTUP. Pada bagian ini memuat rangkuman akhir atas hasil pembahasan serta saran baik bagi instansi, mahasiswa, maupun pihak terkait lainnya. Kesimpulan dan saran diharapkan dapat menjadi masukan yang konstruktif untuk perbaikan kedepannya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan penjelasan pada bab-bab sebelumnya mengenai “Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)”. Penulis dapat menarik kesimpulan, yaitu:

1. Mekanisme penginputan pemecahan SPPT PBB-P2 pada aplikasi web Pajak Online sudah terstruktur namun rentan terhadap hambatan teknis, Proses penginputan pemecahan SPPT PBB-P2 di Kecamatan Jagakarsa mengikuti alur yang sistematis, dimulai dari penerimaan dan verifikasi dokumen persyaratan administrasi yang komprehensif sesuai dengan SK Kadin No. 2927 Tahun 2015. Selanjutnya, bagian pendataan dan penagihan melakukan survei lapangan untuk validasi data fisik objek pajak, yang kemudian diinput secara *real-time* ke dalam sistem *database* Pajak Daerah guna menghasilkan Laporan Hasil Penelitian Kantor dan Lapangan serta perhitungan NJOP dan penetapan SPPT pecahan baru. Dalam proses pemungutan pajak fiskus memiliki kewenangan besar, termasuk dalam perhitungan NJOP dan penetapan SPPT pecahan baru. Kemudian dilakukan proses penginputan data pecahan SPPT melalui aplikasi web Pajak Online dengan serangkaian langkah detail yang mencakup data subjek pajak, letak objek pajak, data bumi dan bangunan, hingga identitas petugas.
2. Permasalahan terpusat pada ketergantungan sistem dan pemahaman Wajib Pajak. Evaluasi dalam pemecahan SPPT PBB-P2 di Kecamatan Jagakarsa menyoroti dua permasalahan utama. Pertama, gangguan jaringan internet menjadi penghambat signifikan yang secara langsung mempengaruhi kelancaran dan kecepatan penginputan data, berpotensi menunda proses pelayanan kepada Wajib Pajak. Ketergantungan yang tinggi pada sistem online tanpa mitigasi yang memadai terhadap gangguan jaringan dapat menurunkan efisiensi. Kedua, kurangnya pemahaman mendalam dari sebagian Wajib Pajak mengenai mekanisme penetapan NJOP berdasarkan kondisi spesifik properti



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

di wilayah mereka dapat menimbulkan ketidakpuasan dan persepsi ketidakproporsionalan nilai pajak terutang. Selain itu, ditemukan bahwa adanya piutang PBB menjadi prasyarat yang menghambat proses pemecahan SPPT, menunjukkan adanya keterkaitan antara kepatuhan pembayaran dan layanan administrasi.

3. Untuk mengatasi permasalahan yang ada, solusi yang diusulkan mencakup beberapa aspek. Dalam mengatasi gangguan jaringan, langkah-langkah seperti pemeriksaan rutin perangkat jaringan, pembaruan berkala kualitas dan kapasitas *bandwidth*, serta implementasi sistem cadangan jaringan dianggap penting untuk meminimalisir *downtime* dan memastikan kelancaran penginputan data. Untuk meningkatkan pemahaman Wajib Pajak terkait penetapan NJOP, disarankan adanya upaya peningkatan transparansi melalui penyuluhan atau sosialisasi edukatif secara intensif melalui berbagai media, yang menjelaskan dasar dan perbedaan penetapan NJOP berdasarkan kondisi properti. Terakhir, dalam menangani Wajib Pajak dengan piutang PBB yang ingin mengajukan pemecahan SPPT, pemberian informasi mengenai piutang dan sosialisasi insentif PBB-P2 Tahun 2025 (seperti pembebasan, pengurangan, dan keringanan pokok pajak sesuai Keputusan Gubernur No. 281 Tahun 2025) diharapkan dapat mendorong pembayaran piutang dan mempercepat proses pemecahan SPPT.

5.2 Saran

Ada beberapa saran yang dapat penulis berikan terhadap mekanisme penginputan SPPT PBB 2, yakni:

1. Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa sebaiknya memprioritaskan penguatan infrastruktur teknologi informasi sebagai langkah krusial. Hal ini mencakup investasi pada jaringan internet yang lebih stabil dan memiliki kapasitas *bandwidth* yang memadai. Pemeriksaan rutin dan pembaruan berkala terhadap perangkat jaringan juga perlu dioptimalkan untuk meminimalisir potensi gangguan yang dapat menghambat proses penginputan data pemecahan SPPT PBB-P2. Dengan infrastruktur yang lebih tangguh, efisiensi pelayanan dan kepuasan Wajib Pajak diharapkan dapat meningkat secara signifikan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Selain itu, Unit Pelayanan sebaiknya meningkatkan upaya komunikasi dan edukasi kepada Wajib Pajak terkait mekanisme penetapan NJOP. Sosialisasi yang lebih intensif dan melalui berbagai kanal (webinar, brosur, media sosial) perlu dilakukan secara berkala untuk memberikan pemahaman yang jelas mengenai dasar perhitungan dan perbedaan NJOP antar wilayah. Pemberian informasi yang transparan dan mudah dipahami akan membuat Wajib Pajak puas terhadap pelayanan. Terakhir, unit pelayanan sebaiknya memanfaatkan kebijakan insentif PBB-P2 Tahun 2025 secara proaktif dalam mengedukasi Wajib Pajak yang memiliki piutang, sehingga mendorong pembayaran dan memperlancar proses administrasi pemecahan SPPT. Optimalisasi pelayanan memerlukan sinergi antara sistem yang efisien, infrastruktur yang kuat, dan pemahaman Wajib Pajak yang baik.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. (2019). *Laporan Praktik Kerja Lapangan ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta*. <http://repository.fe.unj.ac.id/8353/>
- AZIZ, R. (2019). *Analisis Potensi Dan Realisasi Pajak Mineral Bukan Logam Dan Batuan Di Kabupaten Gowa*. [http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3877/%0Ahttp://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3877/2/19_A31114030%28FILEminimizer%29..Ok 1-2.pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3877/%0Ahttp://repository.unhas.ac.id/id/eprint/3877/2/19_A31114030%28FILEminimizer%29..Ok%201-2.pdf)
- Badan Pembinaan Hukum Nasional. (n.d.). <https://bphn.go.id/data/documents/85uu012.pdf>
- Bapenda Jakarta. (2024). <https://bapenda.jakarta.go.id/artikel/manfaat-membayar-pajak-bumi-dan-bangunan-perdesaan-dan-perkotaan>
- Bapenda Jakarta. (2024). <https://bapenda.jakarta.go.id/artikel/jenis-dan-tarif-pajak-daerah-berdasarkan-peraturan-terbaru-2024>
- Bapenda Jakarta. (2025). <https://bapenda.jakarta.go.id/jenis/pajak-bumi-dan-bangunan-perdes>
- Bapenda Jakarta. (2025). <https://dpp.jakarta.go.id/artikel/insentif-pajak-bumi-dan-bangunan-perdesaan-dan-perkotaan-pbbp2-dki-jakarta-tahun-2025>
- Core Values ASN BerAKHLAK. (n.d.). <https://web.pa-sumber.go.id/core-values-asn-berakhlak/#:~:text=BerAKHLAK> merupakan akronim dari Berorientasi, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif.
- Dharmawan, I. (2024). *Memahami Perbedaan Pajak Pusat dan Pajak Daerah*. Direktorat Jenderal Pajak. <https://pajak.go.id/id/artikel/memahami-perbedaan-pajak-pusat-dan-pajak-daerah>
- Direktorat Jenderal Pajak. (2022). https://www.pajak.go.id/id/fungsi-pajak?utm_source=chatgpt.com
- Direktorat Jenderal Pajak. (2022). <https://pajak.go.id/id/fungsi-pajak>
- Farouq, M. (2018). *Hukum pajak di Indonesia*. Prenada Media.
- GAUTAMA, R. A. (2020). *Pengaruh Perubahan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 Menjadi Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Terhadap Kesadaran Dan Kepatuhan Wajib*. STIE Malangkecewara.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ilra, A. S., & Aprilya, M. (2025). Pajak Bumi Dan Bangunan PBB. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(6), 11138–11152.

Jamil, A. (2023). *Pengaruh Pajak Daerah, Retribusi Daerah, dan Dana Alokasi Umum terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Kudus Tahun 2011-2020*. 1–13. <http://repository.iainkudus.ac.id/id/eprint/10067>

Larasati, D. C. dan M. N. R. A. . (2018). *Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan (Studi Implementasi Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 15 Tahun 2010 Tentang Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan)*. 8, 65–74.

Modul Pemeriksaan Pajak Daerah Lanjutan. (2021). [https://djpk.kemenkeu.go.id/elearning-djpk/pluginfile.php/25329/mod_page/content/7/modul pemeriksaan lanjutan.pdf](https://djpk.kemenkeu.go.id/elearning-djpk/pluginfile.php/25329/mod_page/content/7/modul_pemeriksaan_lanjutan.pdf)

Nuha. (2018). Pajak dan Pembangunan Nasional. *Direktorat Jenderal Pajak*. <https://www.pajak.go.id/artikel/pajak-dan-pembangunan-nasional>

OCBC. (2023). <https://www.ocbc.id/id/article/2023/12/19/sistem-pemungutan-pajak>

Pietersz, J. J., SH, M. H., Picauly, B. C., SH, M. H., Widaryanti, S. E., MSi, A., Katili, A. Y., Sos, S., Ririhena, M. Y., & SE, M. A. (2021). *Perpajakan Teori dan Praktik*. Penerbit Widina.

Putumayor, R. (2024). *NJOP Tidak Diupdate ? Rugi Dong , Kan Ada Assessment Ratio !* 1–14.

Rohmah, T. N., Nahak, A. L., Budiherwanto, I., & Khoiriani, A. (2022). Analisis Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Terhadap Pendapatan Asli Daerah di Kabupaten Klaten. *E-Jurnal Perspektif Ekonomi Dan Pembangunan Daerah*, 11(3), 2303–1255.

Rohman, T. (2019). Undang-undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan. *Psikologi Perkembangan*, October 2013, 1–224.

Saffanah, M. (2023). *Analisis Kontribusi Retribusi Parkir dan Pajak Hotel terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Banda Aceh dalam perspektif Ekonomi Syariah*. UIN Ar-Raniry Banda Aceh.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Septi, F. (2021). *Analisis Efektivitas, Efisiensi Dan Kontribusi Penerimaan Pajak Daerah Terhadap Pendapatan Asli Daerah Provinsi DKI Jakarta Periode 2017-2019*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Supriyadi. (2025). *Rekonstruksi Regulasi Pemungutan Pajak Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Berbasis Keadilan*. 106.
<http://repository.unissula.ac.id/id/eprint/40200>

Visi dan Misi Bapenda. (2025). Bapenda Jakarta. <https://bapenda.jakarta.go.id/visi-misi>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Birul Walidain, M.Akt.

NIP : 199005192024061002

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Ervina Alya Rahmadhani

NIM : 2204321015

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 27 Mei 2025

Pembuat pernyataan

Birul Walidain, M.Akt.

199005192024061002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

1. Nama Mahasiswa : Ervina Alya Rahmadhani
2. NIM : 2204321015
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 berdasarkan *Prinsip Official Assessment System* pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)
5. Dosen Pembimbing : Birrul Walidain, M.Akt.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	16 Februari 2025	ACC Judul dan Outline Tugas Akhir	
2	23 Februari 2025	Bimbingan BAB I	
3	2 Maret 2025	Bimbingan BAB II	
4	14 Maret 2025	Bimbingan BAB III	
5	29 Maret 2025	Bimbingan BAB IV	
6	25 April 2025	Revisi BAB IV	
7	11 Mei 2025	Bimbingan BAB V	
8	16 Mei 2025	ACC BAB I - BAB V	
9	22 Mei 2025	ACC Keseluruhan Laporan Tugas Akhir	
10	27 Mei 2025	Bimbingan terkait PPT	

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok,

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 199004252024062002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Ervina Alya Rahmadhani
 NIM : 2204321015
 Jurusan / Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Judul Laporan TA : Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 berdasarkan *Prinsip Official Assessment System* pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)

Disetujui oleh Pembimbing

Birul Walidain, M.Akt.
 NIP. 199005192024061002

Diketahui Oleh
 KPS Program Studi

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
 NIP. 199004252024062002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang TA – Dosen Pembimbing

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

1. Nama Mahasiswa : Ervina Alya Rahmadhani
2. NIM : 2204321015
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)
5. Dosen Pembimbing : Birrul Walidain, M.Akt.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tata letak penulisan	Sudah Sesuai hasil revisi	Acc
2			
3			
4			
5			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 9 Juli 2025
Dosen Pembimbing

(Birrul Walidain, M.Akt.)
NIP. 199005192024061002

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Ervina Alya Rahmadhani
2. NIM : 2204321015
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Mekanisme Penginputan terkait Pemecahan SPPT PBB-P2 pada Unit Pelayanan Pemungutan Pajak Daerah Kecamatan Jagakarsa (Periode 2025)
5. Dosen Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Menghilangkan Tulisan "Official Assessment System" pada Bagian Tujuan, Pembahasan dan Kesimpulan.	Sudah dihilangkan penulisan "Official Assessment System".	Acc
2			
3			
4			
5			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 9 Juli 2025

Dosen Penguji

(Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.)

NIP. 197509301999032001

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi