



**RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG
KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK
MENGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE**

SKRIPSI

Alfian Fakhrudin

2107412061

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



**RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG
KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK
MENGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

Alfian Fakhruddin

2107412061

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian Fakhruddin

NIM : 2107412061

Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / T.

Informatika

Judul skripsi : Rancang Bangun Sistem Pendukung

Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Alfian Fakhruddin
2107412061



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Alfian Fakhrudin
NIM : 2107412061
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique.

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin Tanggal 30, Bulan Juni, Tahun 2025 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

Penguji I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom

Penguji II : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I

Penguji III : Maria Agustin, S.Kom., M.Kom

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir skripsi ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Ibu Rosidah dan Bapak Ade Yuswanto dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral dan material sehingga saya dapat terselesaikannya skripsi ini
- b. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan Skripsi ini;
- c. Bapak Abrar Gusthi Sasmita selaku pembimbing magang di divisi *Business support* yang selalu memberi arahan, bimbingan, pengalaman dan nasihat selama kegiatan magang berlangsung;
- d. PT ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini dan Praktik Kerja Lapangan.
- e. Teman-teman Divisi sumber daya manusia yang telah banyak membantu penulis dalam pengambilan data dan melakukan wawancara.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 21 Juli 2025

Penulis,

Alfian Fakhruddin



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfian Fakhruddin

NIM : 2107412061

Jurusan/ Program Studi : T. Informaika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan
Terbaik Menggunakan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalih media kan/ format kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Juli 2025

Yang Menyatakan



Alfian Fakhruddin

NIM. 2107412061



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK MENGGUNAKAN METODE SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE

PT ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) menyelenggarakan Ferizyan Awards sebagai bentuk apresiasi terhadap karyawan terbaik. Namun, proses seleksi masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel, yang menimbulkan berbagai kendala seperti keterbatasan pengelolaan data dalam jumlah besar, potensi human error, dan subjektivitas penilaian. Sistem yang ada juga belum terintegrasi dan tidak mendukung penyimpanan histori penilaian secara terpusat. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis website menggunakan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART). Sistem dikembangkan dengan metode Waterfall, menggunakan framework Laravel dan database MySQL. Pengujian dilakukan dalam dua tahap, yaitu pengujian model untuk memastikan perhitungan metode SMART berjalan dengan tepat, serta pengujian aplikasi menggunakan metode black box untuk mengevaluasi fungsionalitas sistem. Hasilnya, sistem mampu mengelola data kriteria, alternatif, dan penilaian secara otomatis dan akurat. Sistem ini mempermudah panitia dalam proses seleksi, menghasilkan keputusan yang objektif, efisien, dan terdokumentasi, serta mendukung digitalisasi di lingkungan PT ASDP Indonesia Ferry (PERSERO).

Kata kunci: SMART, pemilihan karyawan, SDM, PT. ASDP Indonesia Ferry. aplikasi berbasis website, Laravel, Website.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
 SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sistem Pendukung Keputusan.....	6
2.2 Ferizyan Awards.....	6
2.3 Simple Multi Attribute Rating Technique	6
2.4 Flowchart.....	8
2.5 Website	11
2.6 Waterfall.....	11
2.7 Laragon.....	12
2.8 PHP	13
2.9 Laravel.....	13
2.10 Bootstrap	13
2.11 User Acceptance Testing	14
2.12 Penelitian Sejenis	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Rancangan Penelitian.....	18
3.2 Tahapan Penelitian.....	18
3.3 Objek Penelitian	20



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.4	Pengumpulan Data	20
3.4.1	Data Primer	20
3.4.2	Data Sekunder	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		22
4.1	Analisis Kebutuhan	22
4.1.1	Kebutuhan Fungsional	22
4.2.2	Kebutuhan Non Fungsional	23
4.2	Perancangan Sistem	23
4.2.1	Sistem Arsitektur	23
4.2.2	<i>Use Case Diagram</i>	23
4.2.3	<i>Flowchart</i> Cara Kerja Aplikasi	24
4.2.4	Activity Diagram	27
4.2.5	<i>Entity Relationship Diagram</i>	34
4.2.6	<i>Wireframe</i>	34
4.3	Perancangan Model SMART	46
4.4	Implementasi Sistem	47
4.3.1	Implementasi Antarmuka Aplikasi	47
4.3.2	Implementasi Metode Simple Multi Attribute Rating Technique	58
4.5	Pengujian	62
4.4.1	Deskripsi Pengujian	63
4.4.2	Prosedur Pengujian	64
4.4.3	Data Hasil Pengujian	76
4.4.4	Analisis data/Evaluation hasil pengujian	86
BAB V PENUTUP.....		89
5.1	Kesimpulan	89
5.2	Saran	89
DAFTAR PUSTAKA		91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		92
LAMPIRAN.....		93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Waterfall.....	12
Gambar 3. 1 rancangan penelitian.....	18
Gambar 4. 1 Arsitektur Sistem.....	24
Gambar 4. 2 Use Case Diagram.....	24
Gambar 4. 3 Proses perhitungan metode SMART.....	25
Gambar 4. 4 Flowchart aplikasi spk asdp	26
Gambar 4. 5 Activity Diagram Login	27
Gambar 4. 6 Activity Diagram Halaman Data Kriteria	28
Gambar 4. 7 Activity Diagram Halaman Alternatif.....	29
Gambar 4. 8 Activity Diagram Halaman Alternatif.....	30
Gambar 4. 9 Activity Diagram Halaman Penilaian	31
Gambar 4. 10 Activity Diagram Halaman Hasil Perhitungan.....	32
Gambar 4. 11 Activity Diagram Halaman Pengelolaan data perankingan	32
Gambar 4. 12 Activity Diagram menu kelola akun	33
Gambar 4. 13 ERD.....	34
Gambar 4. 14 Wireframe Halaman login.....	35
Gambar 4. 15 Wireframe halaman Data user di role admin it	35
Gambar 4. 16 Wireframe Halaman Dashboard role admin panitia.....	36
Gambar 4. 17 Wireframe Halaman kriteria	37
Gambar 4. 18 Wireframe halaman data kriteria.....	38
Gambar 4. 19 Wireframe popup hapus data	38
Gambar 4. 20 Wireframe halaman data sub kriteria	39
Gambar 4. 21 Wireframe tambah data form	39
Gambar 4. 22 Wireframe halaman edit data form.....	40
Gambar 4. 23 Wireframe halaman peserta/alternatif	40
Gambar 4. 24 Wireframe halaman tambah data alternatif form	41
Gambar 4. 25 Wireframe Form input data excel.....	42
Gambar 4. 26 Wireframe halaman data penilaian.....	42
Gambar 4. 27 Wireframe dorm data penilaian.....	43
Gambar 4. 28 Wireframe edit data penilaian form	43
Gambar 4. 29 Wireframe halaman hasil akhir	44
Gambar 4. 30 Wireframe <i>popup</i> penamaan file rekap nilai	44
Gambar 4. 31 Wireframe halaman histori.....	45
Gambar 4. 32 Wireframe halaman data hasil akhir peserta	45

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 33 Wireframe halaman hasil akhir peserta	46
Gambar 4. 34 Implementasi antarmuka halaman login	48
Gambar 4. 35 Implementasi antarmuka data user admin IT	48
Gambar 4. 36 Implementasi antarmuka dashboard admin panitia	49
Gambar 4. 37 Implementasi antarmuka halaman kriteria	49
Gambar 4. 38 Implementasi antarmuka halaman tambah data kriteria	50
Gambar 4. 39 Implementasi antarmuka halaman form ubah data kriteria	50
Gambar 4. 40 Implementasi antarmuka popup konfirmasi delete data	51
Gambar 4. 41 Implementasi antarmuka halaman data sub kriteria	51
Gambar 4. 42 Implementasi antarmuka popup halaman form tambah data sub kriteria...	52
Gambar 4. 43 Implementasi antarmuka form edit data sub kriteria	52
Gambar 4. 44 Implementasi antarmuka halaman peserta/alternatif	53
Gambar 4. 45 Implementasi halaman antarmuka form tambah data kriteria	53
Gambar 4. 46 Implementasi antarmuka popup import file excel	54
Gambar 4. 47 Implementasi antarmuka halaman form edit data	54
Gambar 4. 48 Implementasi antarmuka halaman data penilaian	55
Gambar 4. 49 Implementasi antarmuka halaman form entri data penilaians	55
Gambar 4. 50 Implementasi antarmuka halaman data perhitungan	56
Gambar 4. 51 Implementasi antarmuka halaman data hasil akhir	56
Gambar 4. 52 Implementasi antarmuka form simpan rekap nilai event	57
Gambar 4. 53 Implementasi antarmuka halaman data histori	57
Gambar 4. 54 Implementasi antarmuka dashboard data hasil akhir peserta	58
Gambar 4. 55 Implementasi antarmuka halaman data perhitungan role peserta	58



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Table 1. Flowchart	8
Table 2 Penelitian Sejenis	15
Table 3 Kriteria dan bobot kriteria.....	59
Table 4 Tabel Normalisasi bobot.....	59
Table 5 Parameter kriteria.....	60
Table 6 Perhitungan Nilai Utility.....	61
Table 7 Nilai Akhir Perhitungan SMART	61
Table 8 Nilai Bobot.....	62
Table 9 Hasil Perankingan	62
Table 10 Rencana pengujian aktor Admin IT	65
Table 11 Rencana pengujian aktor Admin Panitia.....	66
Table 12 Rencana pengujian aktor Peserta	74
Table 13 Rancangan pertanyaan kuesioner System Usability Scale(SUS).....	75
Table 14 Perbandingan hasil perankingan manual dan sistem.....	77
Table 15 Perhitungan Euclidean Distance	77
Table 16 Hasil Pengujian Blackbox Testing Admin IT	78
Table 17 Hasil Pengujian Blackbox Testing Aktor Admin Panitia	79
Table 18 Hasil Pengujian Blackbox Testing Aktor Peserta	85
Table 19 Data Hasil Kuesioner	85
Table 20 Data hasil perhitungan SUS.....	86



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara staff Divisi SDM.....	93
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara panitia Ferizzyan Awards tahun 2024	97
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Ketua Panitia Ferizzyan Awards	100
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Responden SUS	106
Lampiran 5 Surat Izin Observasi.....	110





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang transportasi penyeberangan antar pulau di Indonesia. Sebagai bentuk apresiasi terhadap karyawan, perusahaan secara rutin menyelenggarakan program penghargaan tahunan bernama Ferizyan Awards. Program ini bertujuan untuk memberikan penghargaan kepada karyawan yang menunjukkan dedikasi, loyalitas, dan kontribusi luar biasa dalam pelaksanaan tugas, serta mendorong penguatan budaya kerja yang berbasis penghargaan, motivasi, dan semangat kerja tinggi. Berdasarkan hasil wawancara dengan perwakilan Divisi Sumber Daya Manusia (SDM) dan Ketua Panitia Ferizyan Awards tahun 2024 pada Lampiran 1-3 menyampaikan, proses seleksi karyawan terbaik diawali dengan pembentukan panitia oleh direktur. Setelah itu, panitia melakukan rapat membahas kriteria penilaian yang akan digunakan dan acara (mencakup tema, tujuan, konsep, filosofi dan kegiatan-kegiatan gimmick yang akan digunakan saat puncak acara ferizyan awards), kemudian mengumpulkan data, melakukan seleksi dan penilaian berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan, dan mengumumkan hasil akhirnya pada puncak acara Ferizyan Awards. Ketua panitia ferizyan awards tahun 2024 telah mengonfirmasi bahwa proses penilaian saat seleksi berlangsung dilakukan sepenuhnya oleh panitia menggunakan data yang didapatkan, dan tidak ada tahapan wawancara.

Hasil dari proses penilaian ini tidak hanya digunakan untuk menentukan karyawan yang layak menerima penghargaan, tetapi juga menjadi bahan evaluasi bagi tim Sumber data manusia (SDM) untuk menilai performa dan potensi pengembangan karyawan ke depannya. Berdasarkan yang disampaikan oleh ketua panitia tahun 2024 bahwa tidak ada bentuk hukuman atau *punishment* bagi karyawan yang tidak terpilih dalam seleksi ini.

Kriteria penilaian yang digunakan setiap tahun memang cenderung menggunakan yang sama, yaitu masa kerja, kedisiplinan, loyalitas, kinerja, attitude,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

pengembangan diri, dan kontribusi. Namun, pihak panitia menyampaikan adanya potensi penyesuaian atau penambahan untuk kriteria pada tahun-tahun mendatang agar proses penilaian dapat lebih relevan dan adaptif terhadap kebutuhan perusahaan.

Saat ini, proses seleksi karyawan terbaik di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) sudah berjalan secara rutin setiap tahunnya, namun dalam pelaksanaannya masih memiliki beberapa tantangan. Pada seleksi tahun lalu, ketua panitia tahun 2024 menyampaikan bahwa pengelolaan data dilakukan menggunakan Excel. Meskipun Excel dapat mengelola data dengan rumus secara manual, penggunaannya masih kurang efisien, terutama dalam skala besar. Selain itu, Excel sangat rentan terhadap kesalahan input atau human error, serta memiliki keterbatasan dalam mengelola volume data yang banyak. Penggunaan Excel juga berpotensi menimbulkan data yang tidak valid, karena data bisa saja tidak diperbarui secara tepat waktu, atau tersebar dalam berbagai versi file yang berbeda. Hal ini menghambat kelancaran proses seleksi dan menyebabkan ketidakakuratan dalam pengelolaan data. Tidak hanya itu, sistem manual yang tidak terpusat menyulitkan panitia dalam proses rekapitulasi dan konsolidasi hasil penilaian. Proses seleksi menjadi semakin kompleks karena melibatkan jumlah data karyawan yang sangat besar, yaitu sebanyak 6.428 data karyawan yang masuk ke dalam proses seleksi pada periode tersebut. Kondisi ini meningkatkan risiko kesalahpahaman, inkonsistensi, dan keterlambatan dalam pengambilan keputusan.

Melihat berbagai permasalahan yang terjadi, Ketua Panitia Ferizyan Awards tahun 2024 juga menyampaikan pentingnya pengembangan sistem yang lebih dinamis untuk mendukung dan membantu proses penilaian saat masa seleksi berlangsung, termasuk agar dapat digunakan dalam kegiatan penilaian lainnya seperti Lomba Cipta Inovasi maupun event internal perusahaan. Karena dibutuhkannya sebuah sistem digital untuk mengatasi permasalahan dan menjadi jawaban keinginan dan harapan ketua panitia 2024. Maka dibuatnya sebuah sistem pendukung keputusan, dengan pendekatan yang sesuai adalah penerapan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) dalam Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis website. Metode ini memberikan fleksibilitas dalam pembobotan kriteria,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

kemudahan dalam perhitungan nilai akhir, serta hasil perbandingan yang transparan dan sistematis.

Dengan dibuatnya sistem ini, diharapkan proses seleksi karyawan dapat dilakukan secara lebih cepat, akurat, terdokumentasi dengan baik, dan mendukung transformasi digital dalam pengelolaan penilaian internal di lingkungan PT ASDP Indonesia Ferry (Persero).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang yang telah disampaikan, pertanyaan utama yang menjadi fokus dalam perancangan sistem ini adalah: "Bagaimana cara merancang dan menghasilkan sistem pendukung keputusan berbasis website untuk pemilihan Karyawan Terbaik di PT ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) dengan menggunakan metode Simple Multi Attribute Rating Technique?"

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam sistem pendukung keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang merupakan sistem pendukung keputusan yang bertujuan untuk menentukan karyawan terbaik.
2. Sistem yang dirancang berbasis sebuah website menggunakan framework Laravel version 11.
3. Implementasi dilakukan pada PT ASDP Indonesia Ferry.
4. Database yang digunakan adalah MySQL untuk menyimpan data yang terkait dengan proses seleksi dan penilaian.
5. Penelitian ini menggunakan data dari 10 karyawan yang di dapatkan dari Divisi SDM pada PT ASDP Indonesia Ferry sebagai bahan analisis.
6. *User* dapat menginput data pembobotan dan penilaian calon karyawan terbaik.
7. Metode pengembangan menggunakan waterfall.
8. Sistem yang dibangun tidak mencakup verifikasi berkas secara otomatis.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

9. Sistem SPK yang dikembangkan hanya mendukung satu kegiatan dalam satu periode, sehingga tidak dapat menangani lebih dari satu kegiatan dalam periode yang sama.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis website yang digunakan dalam proses pemilihan karyawan terbaik di PT ASDP Indonesia Ferry (PERSERO) dengan menerapkan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique). Manfaat Dari Penelitian:

1. Memberikan perangsangan untuk membantu proses pemilihan karyawan terbaik yang tersentralisasi melalui website.
2. Memberikan solusi alternatif berdasarkan pembobotan yang dapat disesuaikan dengan preferensi pembuat keputusan.
3. Menyediakan sistem pendukung keputusan berbasis website yang dirancang untuk memfasilitasi proses pemilihan Karyawan Terbaik di PT ASDP Indonesia Ferry dengan menerapkan metode smart.
4. Memudahkan pengguna untuk menyeleksi karyawan yang akan mendapatkan nominasi karyawan terbaik.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dari penelitian yang dibuat ini adalah sebagai berikut:

- a. BAB 1 PENDAHULUAN mencakup latar belakang, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.
- b. BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA yang berbagai konsep yang relevan dengan penelitian ini, antara lain sistem pendukung keputusan, ferizy awards, teknologi website, Laravel, Bootstrap, metode Simple Attribute Rating Technique, model pengembangan Waterfall, System Usability Scale (SUS), serta penelitian yang serupa.
- c. BAB 3 PERENCANAAN REALISASI yang terdiri dari perancangan program aplikasi, deskripsi program aplikasi, cara kerja program aplikasi, rancangan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

program aplikasi dan realisasi program aplikasi.

- d. BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan, implementasi dan pengujian pada sistem yang dibangun.
- e. BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN berisi kesimpulan yang dijabarkan penulis dan saran pada penelitian ini.





BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Rancang bangun sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan terbaik dengan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) berhasil dibangun dan diimplementasikan sesuai tujuan. Sistem ini memiliki fitur utama berupa pengelolaan data kriteria, sub-kriteria, data alternatif (karyawan), penilaian, proses perhitungan hingga fitur perbandingan. Fitur tambahan seperti export hasil akhir juga memudahkan panitia untuk menyimpan atau mencetak hasil seleksi dalam bentuk dokumen, sehingga dapat digunakan sebagai dokumen resmi pengumuman. Pada sistem ini, admin panitia memiliki kewenangan untuk mengelola data penilaian dan proses seleksi secara menyeluruh, sementara peserta hanya dapat melihat hasil akhir dari penilaian yang dilakukan.

Pengujian terhadap sistem dilakukan dengan membandingkan hasil perhitungan metode SMART secara manual dan sistem, dan menunjukkan hasil yang identik, yang menandakan bahwa sistem telah menghitung dengan benar dan akurat. Uji fungsional dilakukan menggunakan metode black box testing terhadap seluruh aktor yang terlibat, yaitu admin IT, admin panitia, dan peserta. Seluruh skenario pengujian berhasil dilalui dengan hasil yang sesuai harapan tanpa ada error. Selain itu, dilakukan pula pengujian usability dengan pendekatan *System Usability Scale* (SUS) kepada pengguna sistem. Hasil rata-rata penilaian SUS yang diperoleh berada dalam kategori “Excellent”, yang menunjukkan bahwa sistem ini tidak hanya berfungsi baik, tetapi juga mudah digunakan dan memuaskan bagi mayoritas pengguna.

5.2 Saran

Sistem pemilihan karyawan terbaik yang telah dirancang dan dibangun masih memiliki sejumlah keterbatasan. Oleh karena itu, diperlukan upaya pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut agar sistem dapat berjalan secara lebih optimal dan menjawab kebutuhan pengguna secara menyeluruh. Adapun beberapa saran yang dapat menjadi acuan untuk pengembangan sistem di masa mendatang antara lain

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

sebagai berikut:

1. Menambahkan fitur multi-event agar sistem dapat digunakan untuk lebih dari satu penilaian atau periode dalam waktu bersamaan.
2. Melakukan integrasi dengan sistem kepegawaian (HRIS) yang sudah ada, sehingga data karyawan dapat ditarik secara otomatis dan lebih efisien dalam penggunaannya.





DAFTAR PUSTAKA

- Aipina, D., & Witriyono, H. (2022). Pemanfaatan Framework Laravel Dan Framework Bootstrap Pada Pembangunan Aplikasi Penjualan Hijab Berbasis Web. *Jurnal Media Infotama*, 18(1), 2022.
- Badrul, M. (2021). Penerapan Metode waterfall untuk Perancangan Sistem Informasi Inventory Pada Toko Keramik Bintang Terang. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 8(2), 57–52. <https://doi.org/10.30656/prosisko.v8i2.3852>
- Budyanto, A., Kanedi, I., & Sudarsono, A. (2023). Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Siswa Yang Layak Menerima Bantuan Operasional Sekolah (Bos) Dengan Metode Weighted Product (Wp). *Jurnal Media Infotama*, 19(1), 52–60. <https://doi.org/10.37676/jmi.v19i1.3383>
- Chamida, M. A., Susanto, A., & Latubessy, A. (2021). Analisa User Acceptance Testing Terhadap Sistem Informasi Pengelolaan Bedah Rumah Di Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Jepara. *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science (IJTIS)*, 3(1), 36–41. <https://doi.org/10.24176/ijtis.v3i1.7531>
- Desyanti, & Wetri Febrina. (2020). Pemodelan Unified Modelling Language (UML) dalam Pembuatan Aplikasi Data Penduduk. *SATIN - Sains Dan Teknologi Informasi*, 6(2), 56–66. <https://doi.org/10.33372/stn.v6i2.668>
- Ichwani, A., Anwar, N., Karsono, K., & Alrifqi, M. (2021). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website dengan Pendekatan Metode Prototype. *Prosiding SISFOTEK*, 5(1), 1–6. https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=en&user=FOWZ8hUAAAAJ&pagesize=100&citation_for_view=FOWZ8hUAAAAJ:F9fV5C73w3QC
- Meidina, I., Siradj, Y., & Insanudin, E. (2020). Pembangunan Web Administrator pada Aplikasi Media Informasi dan Perdagangan untuk Petani Satur di Nagari Alahan Panjang Kabupaten Solok. *EProceedings of Applied Science*, Vol 6(No 2 (2020): Agustus 2020), 2662–2674. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/appliedscience/article/view/12914/13246>
- Mihuandayani, Sanggilalung, R. P., & Mamuaya, S. (2023). Implementation of the Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART) for Decision Making on the Selection of the Best Prospective Employee. *International Journal of Natural Science and Engineering*, 7(2), 120–133. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v7i2.54994>
- Nugraha, J., Ageng Sudarna, M. D., & Moeis, D. (2024). Sistem Informasi Profil Perusahaan Berbasis Website Menggunakan Laravel 8. *Jurnal Rekayasa Sistem Informasi Dan Teknologi*, 2(1), 554–567. <https://doi.org/10.70248/jrsit.v2i1.852>
- Putra, E., Losi, R. V., & Harahap, S. P. N. (2023). Sistem Aplikasi Kehadiran Staff Desa Berbasis Web Dengan Menggunakan Php Dan Mysql: Studi Desa Besilam Kecamatan Padang Tualang. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, 4(2), 201–213. <https://doi.org/10.52060/pti.v4i2.1472>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

Alfian Fakhrudin



Lahir di Jakarta, 12 Juli 2003. Anak kedua dari 3 bersaudara. Lulus dari Mi Hikmatul Husna pada tahun 2015, Smp Alwathoniyah 9 Jakarta lulus pada tahun 2018, dan SMK Dinamika Pembangunan 1 Jakarta lulus pada tahun 2021. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta pada jurusan Teknik Informatika dan Komputer program studi Teknik Informatika.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Wawancara staff Divisi SDM



Transkrip Wawancara	
Lokasi	Jalan Jendral A. Yani Kav No.52 A, RT.10/RW.2, Cemp. Putih Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10510.
Narasumber	Mas Nigel
Materi Wawancara	



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti	Assalamualaikum pak nigel, sebelumnya aku izin perkenalkan diri, aku Alfian Fakhruddin mahasiswa PNJ, sekaligus anak magang dari divisi Business Support. Oiya sebelumnya saya telah memberikan surat izin observasi penelitian skripsi aku. Disini saya ingin bertanya kepada mas nigel mengenai awards. Sebelum masu ke topik ferizyan awards saya ingin bertanya terlebih dahulu perusahaan asdp ini bergerak di bidang apa pak? Dan Adakah disini pemberian awards terhadap karyawan yang memiliki performa kinerja yang baik?.
Narasumber	Walaikumsalam, oiya bolehh alfian, baik sebelum saya jawab beberapa pertanyaan ini saya akan memperkenalkan diri terlebih dahulu, perkenalkan nama saya Nigel Hasrul saya dari divisi Sumber daya manusia (SDM). Jadi PT Asdp indonesia ferry bergerak di bidang transportasi khusus nya laut selain itu asdp memiliki unit bisnis lainnya seperti hotel dan wisata. Kemudian untuk pemberian awards kepada karyawan yang memiliki kinerja yang baik disini punya program yang diadakan setiap tahun namanya ferizy awards.
Peneliti	Ouhh ada ya, lalu ferizy awards itu semacam apa ya pak?
Narasumber	Baik jadi, Ferizyan Awards itu sebuah acara penghargaan tahunan untuk mengapresiasi karyawan terbaik yang menunjukkan dedikasi luar biasa. Tujuannya adalah untuk memotivasi dan meningkatkan semangat kerja, serta memperkuat budaya apresiasi di perusahaan.
Peneliti	Wahh menarik banget yaa pak program tersebut, oiya saya ingin bertanya kembali jadi kalo menurut sudut pandang bapak nigel pemberian awards kepada karyawan itu penting ga?, dan kenapa?
Narasumber	Pertanyaan yang menarik, jadi menurutku pribadi pemberian awards kepada karyawan itu penting, terutama karyawan yang telah memberikan kontribusi signifikan terhadap kesuksesan perusahaan,



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	karena dapat mendorong karyawan untuk terus berkembang dan berkontribusi lebih besar pada kesuksesan perusahaan.
Peneliti	Okee baik, lalu saya ingin bertanya lagi pak kalo acara ini sudah sejak kapan Ferizyan Awards dilaksanakan di perusahaan ini?
Narasumber	Iyess acara ini sangat menarik, untuk ferizyan awards ini sudah dilaksanakan selama beberapa tahun kemarin, tetapi tanggal pastinya perlu diinfokan lebih lanjut saat mendekati acara.
Peneliti	Ouhh begitu ya pak berarti untuk tanggal acara nya diinfokan saat mendekati acara ya?. Saya izin kembali bertanya bagaimana proses perencanaan dan pelaksanaan acara ini pak?
Narasumber	Betul sekali jadi nanti diinfokan saat sudah mendekati acara, baik jadi Perencanaan nya diawali dengan pembentukan panitia yang dibentuk langsung oleh direktur, penetapan kriteria, pengumpulan data melakukan seleksi penilaian dengan kriteria yang sudah ditetapkan kemudian pengumuman pemenangnya akan diumumkan di Acara puncak acara.
Penelitian	Wahh cukup panjang ya pak rangkaian acaranya, saya izin bertanya kembali pak selama proses seleksi Siapa saja pihak yang terlibat dalam proses seleksi ini pak?.
Narasumber	Sebenarnya ada beberapa Pihak yang terlibat selama proses seleksi ini, berdasarkan acara kemarin yang ku tau diantaranya tim SDM, direktur untuk pembentukan panitia, panitia yang ditunjuk/ditugaskan oleh direktur, kepala divisi dari setiap unit, dan peserta/karyawan.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti	Walah seperti itu ya pak, Baiklah sejauh ini sudah cukup pertanyaan yang ingin saya tanya in ke Pak Nigel untuk kedepanya mungkin jika saya ada pertanyaan lagi mungkin saya akan menghubungi Pak nigel kembali, Terimakasih ya Pak
Narasumber	Siapp alfian sama-sama, jika ingin bertanya silahkan kabarin saya lagi aja ya nanti.



Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara panitia Ferizzyan Awards tahun 2024



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Transkrip Wawancara	
Lokasi	Jalan Jendral A. Yani Kav No.52 A, RT.10/RW.2, Cemp. Putih Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10510.
Narasumber	Mba nisa nurulita
Materi Wawancara	

Peneliti	Assalamualaikum halo mba nisa, terimakasih telah berkenan dan menyempatkan waktu nya untuk melaksanakan wawancara ini, jadi saya bertanya saya akan memperkenalkan terlebih dahulu, nama saya Alfian Fakhruddin mahasiswa PNJ, sekaligus anak magang dari divisi Business Support. Oiya sebelumnya saya telah memberikan surat izin observasi penelitian skripsi saya. Jadi saya ingin bertanya kepada mba nisa hal yang belum saya tanyakan kepada mas nigel
----------	---



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	terkait kriteria apa saja yang digunakan dalam seleksi karyawan yang akan dapat nominasi terbaik?
Narasumber	Waalaikumsalam, haloo alfian, saya Anisa Nurulita saya dari divisi Sumber daya manusia (SDM). Okee, kalo ngomong-ngomong soal kriteria di kita memiliki 4 kriteria yang biasa digunakan sebagai penilaian. Kriteria tersebut ialah Kinerja, kedisiplinan, loyalitas, attitude, Corporate Social Responsibility.
Peneliti	Ouhh ada 4 yaa, kalo lagi seleksi gitu biasanya menggunakan apa ya mba? Apakah sudah ada sistem yang digunakan atau bagaimana?.
Narasumber	Kalo untuk itu saat ini kita menggunakan excel/spreadsheet untuk pengelolaan data, jadi Saat ini proses seleksi belum terintegrasi dengan sistem.
Peneliti	Kalo dalam tahap seleksi gitu apa ada karyawan yang tidak mendapatkan nominasi karyawan terbaik mba?.
Narasumber	Kalo itu pasti ada dong, karena ngga semua karyawan memiliki semangat yang lebih untuk memberikan kontribusi yang signifikan, selain itu juga untuk pemenang telah ditentukan jumlahnya 10 pemenang saja.
Peneliti	Oke, melihat situasi dari paparan yang sudah disampaikan oleh mba nisa dan pak nigel tadi seperti pentingnya memberi awards kepada karyawan yang telah memberikan kontribusi signifikan terhadap kesuksesan perusahaan, karena dapat mendorong karyawan untuk terus berkembang dan berkontribusi lebih besar pada kesuksesan perusahaan. dan banyaknya karyawan yang akan mengikuti seleksi. Jika dibuat nya suatu sistem untuk membantu pengambilan keputusan berbasis website untuk pemilihan karyawan terbaik di pt asdp bagaimana mba?.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Narasumber	Menurut saya sangat bagus jika ada sebuah sistem yang dapat membantu dalam proses seleksi karyawan terbaik, karna kalo saya lihat pada ferizy awards tahun kemarin masih adanya penilaian/kiretria yang bersifat subjektifitas, selain itu juga mekanisme yang digunakan masih memiliki kelemahan yang signifikan mungkin kalo ada sistem akan sangat terbantu baik proses seleksi yang lebih cepat dan meningkatkan penilaian yang lebih objektif.
Peneliti	Baik berarti dalam tahap seleksi itu masih ada penggunaan kriteria yang bersifat subjektif juga ya mba, dari saya sudah cukup pertanyaan yang ingin saya tanyakan ke mba dan sudah terjawab. Untuk kedepan nya saya akan confirm ke mas faizal terlebih dahulu untuk membuat kan sebuah sistem untuk membantu seleksi karyawan yang akan menerima nominasi karyawan terbaik. Mungkin kedepan nya saya akan menemui mba nisa dan mas nigel kembali untuk keperluan data pada aplikasi, Terimakasih banyak mas nigel dan mba nisa sudah meluangkan waktunya di sela kesibukan jam kantor untuk melakukan wawancara ini.
Narasumber	Siapp boleh banget nanti hubungi saya atau mas nigel lagi aja ya untuk keperluan data nya, sama-sama alfian, semangat yaa semoga lancar penelitian skripsi kamu.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Ketua Panitia Ferizzyan Awards



Transkrip Wawancara	
Lokasi	Jalan Jendral A. Yani Kav No.52 A, RT.10/RW.2, Cemp. Putih Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10510.
Narasumber	Pak faizal (Ketua Panitia ferizyan awards Tahun 2024)
Materi Wawancara	
Peneliti	Assalamualaikum pak faizal, sebelumnya aku ucapkan terimakasih telah berkenan dan menyempatkan waktu nya untuk melaksanakan wawancara ini, jadi disiang ini saya ingin bertanya mas tapi sebelumnya saya akan memperkenalkan terlebih dahulu, nama saya Alfian Fakhruddin mahasiswa PNJ, sekaligus anak magang dari divisi



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	Business Support. Oiya sebelumnya saya telah memberikan surat izin observasi penelitian skripsi saya. Jadi saya kemarin telah melakukan wawancara dengan mba nisa dan juga mas nigel dan sempat membahas terkait kriteria yang digunakan saat seleksi pemilihan karyawan terbaik tahun 2024. Berdasarkan hasil wawancara kemarin saya mendapatkan 4 kriteria dari mba nisa yaitu Kinerja, loyalitas, attitude, Corporate Social Responsibility. Apakah betul pak kriteria yang digunakan selama seleksi tahun lalu hanya memiliki 4 kriteria ini dan apakah masa kerja menjadi salah satu kriteria juga?
Narasumber	Waalaikumsalam, sebenarnya untuk kriteria yang disebutkan saat kamu wawancara dengan mba nisa itu masih ada yang belum disebutkan dan jumlah yang digunakan bukan 4 melainkan 7 yang belum disebutkan yaitu pengembangan diri, kedisiplinan dan masa kerja juga digunakan sebagai salah satu kriteria. Oiya terkait kriteria csr yang kamu sebutkan dari mba nisa sebenarnya lebih ke kontribusi sih fii, jadi kaya karyawan pernah mengikuti kegiatan csr dalam setahun berapa kali atau bahkan karyawan tersebut tidak sama sekali mengikuti kegiatan csr dalam setahun.
Peneliti	baik berarti total kriteria yang digunakan sebenarnya itu ada 7 ya pak?, aku izin bertanya juga pak cara panitia tahu karyawan tersebut pernah mengikuti kegiatan csr atau tidak bagaimana ya?
Narasumber	Iyaa ada 7 yang digunakan tahun lalu dan sebelum-belum nya, kalo cara untuk tahu karyawan tersebut mengikuti csr atau engga biasanya di tiap ada kegiatan csr itu akan ada kehadiran di sistem hriskami, dari situ kami panitia/hr tahu siapa aja yang telah ikut kontribusi di salah satu kegiatan csr. Oiya untuk terkait aspek penilaian detailnya ada di excel al mungkin nanti aku coba forward excelnya ke kamu karna di dalam excel tersebut selain adanya aspek penilaian secara detail terdapat juga data karyawan
Peneliti	Baik pak, berarti nanti pak faizan mengirimkan seluruh data peserta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	ya?
Narasumber	Ouhh untuk yang saya share nanti tidak keseluruhan ya jumlah nya, karna itu menyakut data yang sensitif jadinya nanti saya berikan kamu dengan jumlah 10 peserta teratas dari perangkingan tahun lalu
Peneliti	Baik pak, izin bertanya kembali juga pak untuk sumber proleh data dari tiap kriteria dari mana ya?
Narasumber	Untuk data kami biasanya meminta dari tiap divisi dan sistem HRIS, selain itu juga untuk kriteria
Peneliti	Ouhh baik pak, pak kalo hasil dari penilaian karyawan terbaik ini digunakan untuk apa ya? Dan apakah ada <i>punishment</i> bagi karyawan yang tidak terpilih sebagai karyawan terbaik?
Narasumber	Nah hasil dari penilaian nya itu digunakan untuk pemberian awards selain itu juga digunakan untuk bahan evaluasi oleh teman-teman hr kita terhadap <i>performance</i> karyawan, dan tidak ada <i>punishment</i> atau hukuman bagi karyawan yang tidak terpilih.
Peneliti	Untuk jenis hadiah yang biasa digunakan dalam bentuk apa pak?, apakah berupa promosi jabatan atau ada yang lain?
Narasumber	Kalo award yang biasa digunakan itu pemberian sebuah emas logam mulia, dan untuk tiap tahunnya untuk jenis award yang diberikan akan berbeda-beda engga selalu emas, yang pasti bukan untuk promosi jabatan al
Peneliti	Ouhh baikk pak faizal, izin bertanya kembali pak jadi berdasarkan wawancara kemarin dengan mba nisa seleksi saat ini tidak terintegrasi sistem apa itu betul pak?
Narasumber	Sejauh ini memang tidak ada sistem yang khusus untuk membantu saat proses seleksi sih al jadi yang dibilang mba nisa itu betul belum adanya sistem yang terintegrasi selama seleksi
Peneliti	Izin tanya kembali, kira-kira dari acara tahun lalu apa aja yang menjadi kendala selama proses seleksi berlangsung pak?
Narasumber	Pada seleksi tahun lalu, pengelolaan data dilakukan menggunakan Excel. Meskipun Excel dapat mengelola data dengan rumus secara



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	manual, saya merasa Excel masih kurang efisien. Selain itu, Excel rentan terhadap kesalahan input atau human error dan sangat terbatas dalam mengelola data dalam jumlah besar. Penggunaan Excel juga memunculkan potensi mis komunikasi antar pihak terkait, karena data bisa disalah pahami atau tidak diperbarui secara tepat waktu. Hal ini menghambat kelancaran proses seleksi dan menyebabkan ketidakakuratan dalam pengelolaan data.
Peneliti	Jika dibuatnya sebuah sistem berbentuk website untuk membantu proses penilaian dengan kriteria dan parameter yang ada dari pak faizal sendiri apakah setuju?
Narasumber	Kalau dari saya sangat pribadi setuju, karena harapan saya dari tahun-tahun sebelumnya, saya selalu mengharapkan adanya sebuah sistem yang dinamis untuk mendukung proses penilaian di beberapa kegiatan seleksi. Kendala yang saya ceritakan tadi terjadi di beberapa kegiatan seleksi lainnya, bukan hanya saat acara Ferizyan Award saja. Selain itu, perusahaan saat ini juga sedang dalam tahap transisi menuju digitalisasi, yang membuat pengimplementasian sistem berbasis web ini semakin relevan. Dengan adanya sistem yang lebih efisien dan dapat disesuaikan, diharapkan proses seleksi di berbagai kegiatan bisa lebih cepat, transparan, dan bebas dari kesalahan manual. Implementasi sistem juga selaras dengan upaya perusahaan dalam meningkatkan proses digitalisasi.
Peneliti	Baik pak faizal saat ini aku sudah cukup jelas dan sudah banyak insight yang aku tahu tentang proses seleksi nya secara mendetail. Mungkin wawancara nya sampai sini dulu pak, untuk file aspek penilaiannya saya tunggu ya pak. Terima kasih banyak sudah meluangkan waktu nya untuk menjalani wawancara di tengah kesibukan kerjaan
Narasumber	Okee al, sama-samaa nanti aku kirimkan filenya



Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara Panitia Ferizzyan Awards 2024



Transkrip Wawancara	
Lokasi	Jalan Jendral A. Yani Kav No.52 A, RT.10/RW.2, Cemp. Putih Tim., Kec. Cemp. Putih, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10510.
Narasumber	Pak Alwi Wakil Ketua panitia tahun 2024
Materi Wawancara	
Peneliti	Assalamualaikum pak Alwi selamat siang, sebelumnya aku ucapkan terimakasih telah berkenan dan menyempatkan waktu nya untuk melaksanakan wawancara ini, izin memperkenalkan diri terlebih dahulu nama saya Alfian Fakhruddin pak saya merupakan mahasiswa part time dari divisi IT Development. pada siang ini saya ingin bertanya sekaligus menngonfirmasi pak terkait kriteria, berdasarkan hasil wawancara yang telah saya lakukan oleh pak nigel informasi yang saya dapat kriteria yang digunakan itu Masa kerja, Kedipsilinan, Loyalitas, Kinerja, Attitude, Pengembangan Diri, Kontribusi. Untuk masa kerja kira-kira reason nya apa ya pak?, soalnya berdasarkan data yang saya dapat itu kalau semakin kecil masa kerja maka semakin dikit point yang di dapat saat seleksi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	pemilihan karyawan terbaik.
Narasumber	Terima kasih atas pertanyaannya, Alfian. Mengenai penggunaan masa kerja sebagai salah satu kriteria dalam pemilihan karyawan terbaik, hal ini sebenarnya bertujuan untuk menilai sejauh mana pengalaman dan pemahaman seseorang terhadap perusahaan. Karyawan yang sudah bekerja lebih lama cenderung lebih paham dengan dinamika kerja, proses internal, dan tantangan yang dihadapi oleh perusahaan. Hal ini bisa menjadi nilai lebih, karena pengalaman panjang diharapkan memberikan kontribusi yang lebih banyak kepada perusahaan. Namun, kami juga paham bahwa masa kerja yang lebih pendek tidak selalu berarti kinerja atau kontribusi yang lebih rendah. Banyak karyawan dengan masa kerja singkat yang tetap menunjukkan kinerja luar biasa dan memberikan dampak positif. Oleh karena itu, meskipun masa kerja mempengaruhi penilaian, aspek lain seperti kinerja, sikap, dan kontribusi juga sangat diperhitungkan. Dalam sistem seleksi ini, pengurangan poin untuk masa kerja yang lebih pendek lebih menggambarkan bagaimana karyawan yang sudah lama bekerja memiliki lebih banyak waktu untuk menunjukkan kualitas mereka. Tapi tentunya, nilai dari loyalitas, attitude, dan kinerja tetap menjadi fokus utama.
Peneliti	Baik



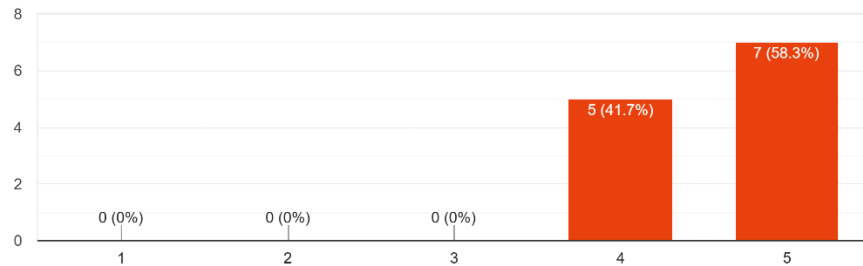
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Kuesioner Responden SUS

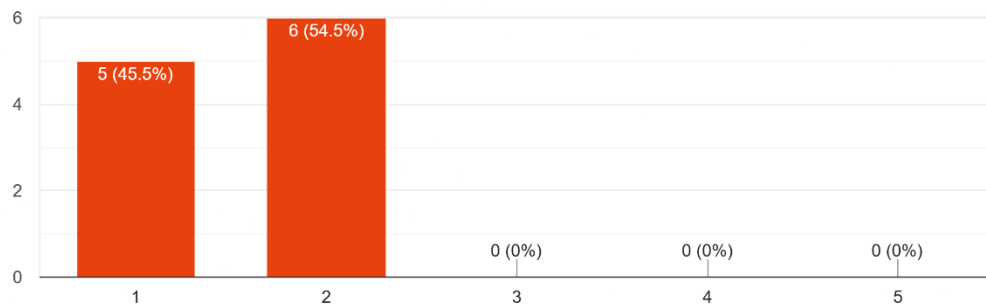
Saya berkeinginan untuk menggunakan sistem pemilihan karyawan terbaik ini lagi pada proses seleksi selanjutnya, karena dinilai efektif dalam menghasilkan peringkat yang objektif dan transparan.

12 responses



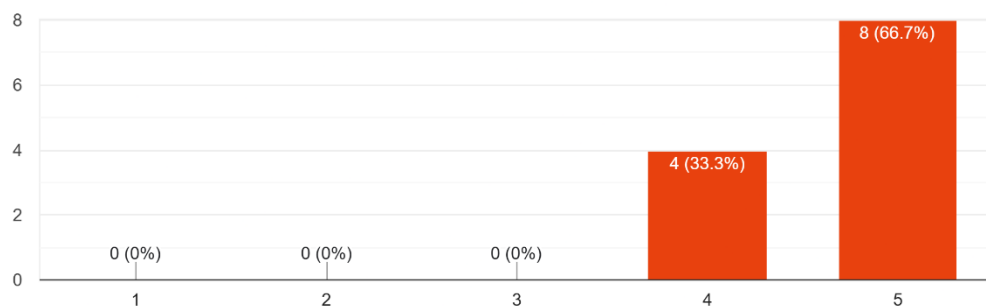
Menurut saya, sistem seleksi karyawan terbaik ini cukup kompleks dalam penggunaannya

11 responses



Saya merasa sistem seleksi karyawan terbaik ini cukup mudah untuk dioperasikan.

12 responses





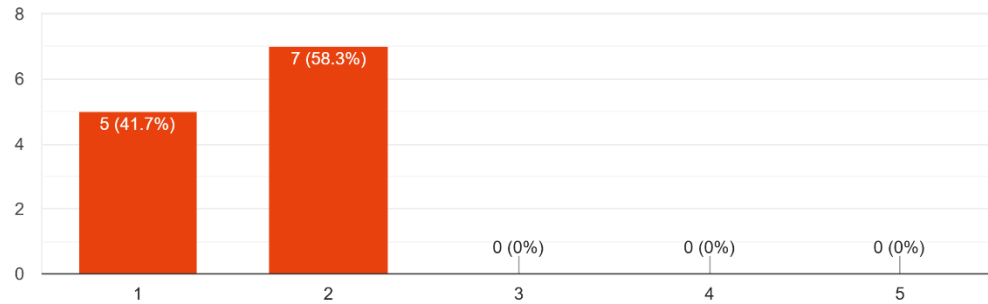
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

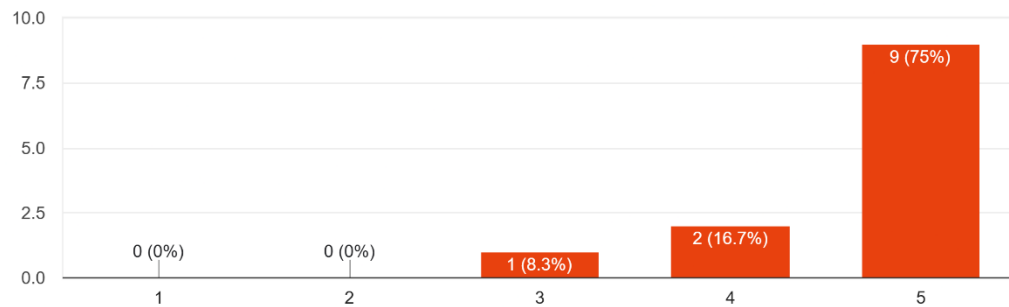
Saya merasa memerlukan bantuan orang lain atau teknisi untuk dapat menggunakan sistem seleksi karyawan terbaik ini dengan baik.

12 responses



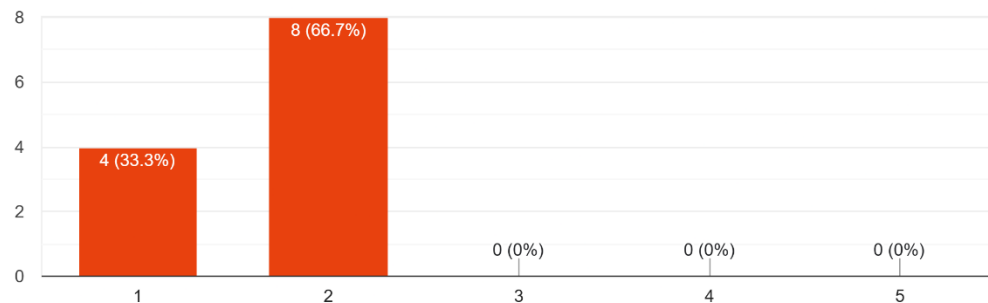
Saya menilai bahwa fitur-fitur dalam sistem seleksi karyawan terbaik ini telah berfungsi sebagaimana mestinya.

12 responses



Saya menemukan beberapa ketidaksesuaian atau inkonsistensi dalam sistem seleksi karyawan terbaik ini.

12 responses





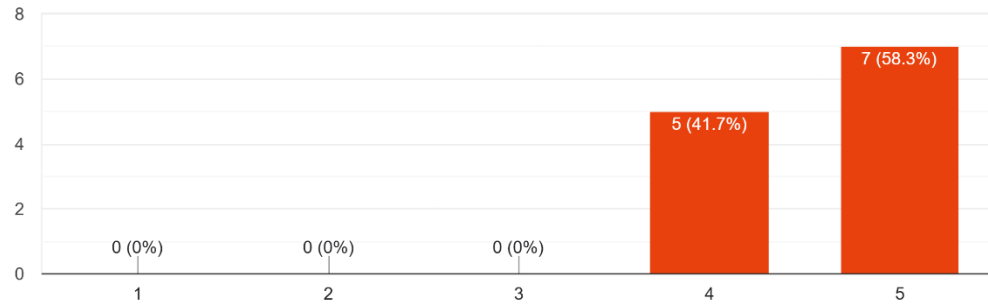
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

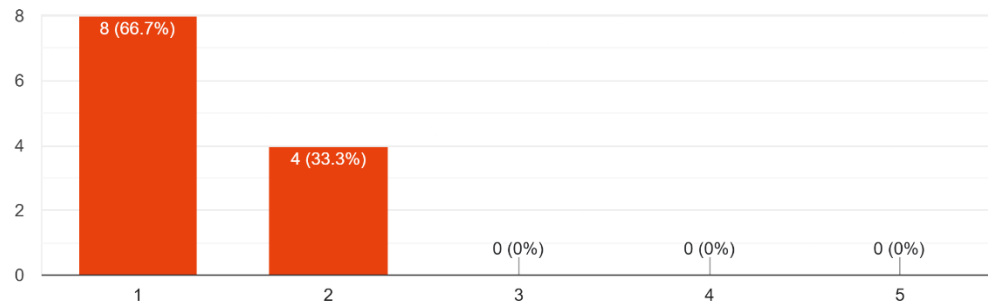
Saya percaya bahwa orang lain dapat memahami cara kerja sistem seleksi karyawan terbaik ini dengan cepat.

12 responses



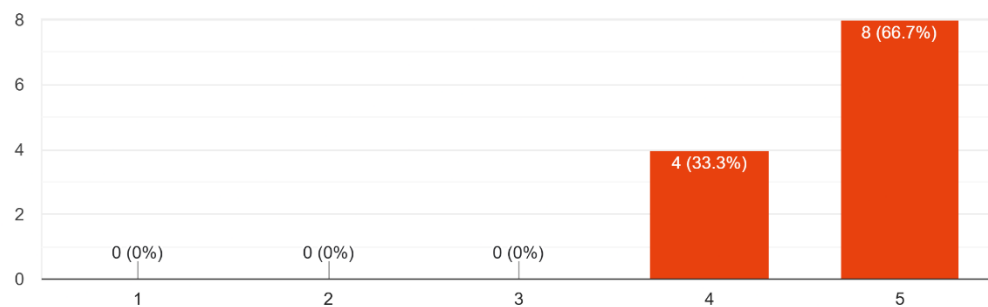
Menurut saya, sistem seleksi karyawan terbaik ini terkadang membingungkan untuk digunakan.

12 responses



Saya merasa tidak mengalami hambatan berarti selama menggunakan sistem ini.

12 responses





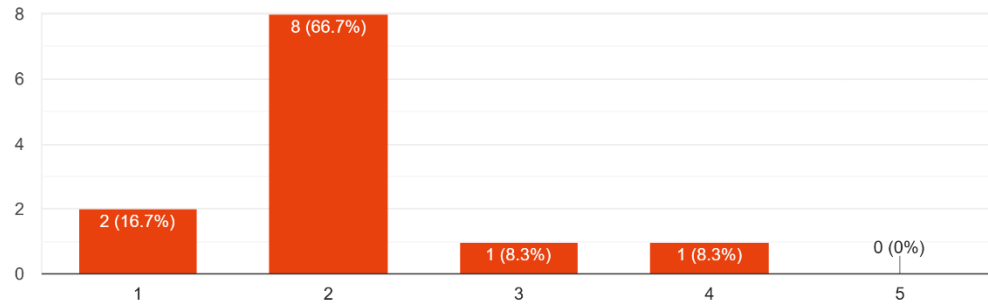
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa perlu waktu untuk membiasakan diri sebelum dapat menggunakan sistem seleksi karyawan terbaik ini secara optimal.

12 responses





Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Surat Izin Observasi



Nomor : UM.008/01029/II/ASDP-2025
Perihal : Persetujuan Izin Observasi Peserta Magang PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) a.n. Alfian Fakhruddin

Jakarta, 20 Februari 2025
Kepada
Yth. Direktur Politeknik Negeri Jakarta

Di--
Jakarta

1. Menindaklanjuti surat Direktur Politeknik Negeri Jakarta nomor: 1057/PL3/PK.01.09/2025 tanggal 20 Januari 2025 perihal Permohonan Izin Observasi.
2. Berdasarkan butir 1 (satu) di atas, maka disampaikan hal-hal sebagai berikut:
 - a. Permohonan untuk melakukan observasi dengan metode pengumpulan data/wawancara/kuesioner dalam rangka pemenuhan tugas mata kuliah Skripsi oleh Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta sebagaimana dimaksud dengan rincian sebagai berikut:

Nama : **Alfian Fakhruddin**
NIM : 2107412061
Program Studi : S-1 Teknik Informatika
Judul Penelitian : **Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique di PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)**

dapat **Disetujui** pelaksanaannya di Divisi Pengelolaan SDM PT ASDP Indonesia Ferry (Persero) Kantor Pusat;
 - b. Agar dalam kegiatan tersebut, Sdr. Alfian Fakhruddin dapat mengikuti peraturan dan ketentuan yang berlaku di Perusahaan;
 - c. Setiap data dan informasi Perusahaan yang telah diperoleh oleh Sdr. Alfian Fakhruddin, agar dijaga kerahasiannya dan hanya dipergunakan dalam dunia riset dan pendidikan sebagaimana mestinya;
 - d. Melaporkan hasil penelitian tersebut, yang didalamnya menggunakan data dan informasi Perusahaan, kepada Divisi Pengelolaan SDM untuk dipergunakan sebagai dokumen arsip.
3. Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

VICE PRESIDENT PENGELOLAAN SDM



ERLISETYA WAHYUDI

Tembusan Yth. :
1. Senior Analis Manajemen Talenta

PT ASDP Indonesia Ferry (Persero)

Kantor Pusat
Jl. Jend. Ahmad Yani Kav. 52 A
Jakarta 10510, Indonesia
tel : T 021-420-8911 - 12 - 13 - 14
www.asdp.id

We Bridge the Nation