



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI KENYAMANAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-FILING*  
BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

DISUSUN OLEH :

**MUHAMMAD RAMY ARVELYANTO/4417040043**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, PERSEPSI KENYAMANAN DAN  
KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-FILING*  
BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI JAKARTA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains  
Terapan Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik  
Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**DISUSUN OLEH :  
MUHAMMAD RAMY ARVELYANTO/4417040043**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2021**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Muhammad Ramy Arvelyanto

NIM : 4417040043

Tanda Tangan :



Tanggal : 24 Agustus 2021

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Ramy  
NIM : 4417040043  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *e-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rahmanita Vidyasari S.T., M.T

Pembimbing : Petrus Hari Kuncoro Seno, SE. MBA

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 11 September 2021



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ramy Arvelyanto  
NIM : 4417040043  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan e-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Petrus Hari Kuncoro Seno, SE. MBA  
NIP. 195809241990031006

Pembimbing II

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
NIP. 196106111988032002

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
NIP. 196211161992032001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *e-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta”.

Penulisan skripsi merupakan salah satu syarat kelulusan Program Diploma IV Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari arahan, saran, bantuan dan dukungan oleh banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah AWT yang telah memberikan kekuatan lahir dan batin selama penyusunan skripsi, sehingga skripsi dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Kedua orangtua penulis Bapak Arsag dan Ibu Velyna yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi, serta dukungan moril dan materiil kepada penulis.
3. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL..., M.T, selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. Ibu Dr. Tetty Rimenda S.E.,M.Si, selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan
6. Bapak Petrus Hari Kuncoro Seno, SE. MBA selaku Pembimbing I dan Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang sangat sabar dalam memberikan arahan dan saran kepada penulis selama penyusunan Skripsi.
7. Seluruh dosen dan *Staff* karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis sampai titik ini.
8. Alsya Putri Denisya yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan memberikan semangat, dukungan, serta doa kepada penulis
9. Seluruh teman-teman BKT 2017 yang telah mewarnai masa kuliah penulis serta senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Teman-teman seperbimbingan penulis Ambar dan Grace yang telah memeberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengaharapkan adanya kritik dan saran yang membangun diri para pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Depok, 18 Agustus 2021

Penulis

Muhammad Ramy Arvelyanto



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai citivas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ramy Arvelyanto

NIM : 4417040043

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan e-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta**

Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 11 September 2021

Yang Menyatakan,

Muhammad Ramy Arvelyanto





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Ramy Arvelyanto

Keuangan dan Perbankan Terapan

**Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *e-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan pengguna, persepsi kenyamanan, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan teknik *non probability purposive sampling*. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisioner secara *online* ke 100 responden yang merupakan wajib pajak orang pribadi di Jakarta yang menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS versi 26 dalam pengolahan datanya. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi manfaat dan kepercayaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-Filing*. Sementara persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kenyamanan secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat menggunakan *e-Filing*.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model*, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan, Kepercayaan, Minat, *Fintech e-Filing*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhammad Ramy Arvelyanto

Keuangan dan Perbankan Terapan

*Analysis the Effect of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment and Trust on Intention to Using e-Filing for Individual Taxpayers in Jakarta*

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived enjoyment, and trust on intention to using e-Filing for individual taxpayers in Jakarta. This study uses primary data with non-probability purposive sampling technique. This research was conducted by distributing online questionnaires to 100 respondents who are individual taxpayers in Jakarta who use e-Filing in their tax reporting. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis and using SPSS version 26 in data processing. The results of this study indicate that perceived usefulness and trust partially have a positive and significant effect on intention to using e-Filing. While the perceived ease of use and perceived enjoyment partially have a positive but not significant effect on interest in using e-Filing.*

**Keywords:** *Technology Acceptance Model, Perceived usefulness, Perceived ease of use, perceived enjoyment, trust, Intention, Fintech e-Filing.*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

SKRIPSI TERAPAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	2
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
2.1.2 Persepsi .....	15
2.1.3 Persepsi Manfaat .....	16
2.1.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	17
2.1.5 Persepsi Kenyamanan .....	17
2.1.6 Kepercayaan.....	18
2.1.7 Minat Menggunakan E-Filing .....	18
2.1.8 E-Filing .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	37



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.1 Persepsi Manfaat .....	37
2.4.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	37
2.4.3 Persepsi kenyamanan .....	38
2.4.4 Kepercayaan.....	38
2.4.5 Persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kenyamanan dan kepercayaan terhadap minat menggunakan <i>e-filing</i> .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Objek Penelitian .....	40
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	41
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	42
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	42
3.6.1 Variabel Penelitian .....	42
3.6.2 Definisi Operasional.....	43
3.7 Metode Analisis Data.....	45
3.7.1 Uji Instrumen .....	45
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	46
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.7.4 Uji Hipotesis.....	47
3.7.4.1 Uji Parsial (Uji-t).....	47
3.7.4.2 Uji simultan (Uji-F).....	48
3.7.5 Uji koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Uji <i>Pre-test</i> .....	49
4.1.1 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Validitas .....	49
4.1.2 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Reliabilitas .....	52
4.2 Gambaran Umum Responden .....	53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	54
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	55
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.1 Uji Normalitas.....	56
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	57
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.5 Hasil Uji Hipotesis .....	63
4.5.1 Hasil Uji t (Parsial) .....	63
4.5.2 Uji F (Simultan) .....	65
4.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
4.7 Analisis dan Pembahasan Penelitian .....	66
4.7.1 Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	67
4.7.2 Pengaruh Persepsi kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	67
4.7.3 Pengaruh Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	68
4.7.4 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	69
4.7.5 Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	69
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	73
5.1 Kesimpulan .....	73
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	77
<b>LAMPIRAN</b> .....	1

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT Tahun 2015-2019 .....	4
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak yang Menggunakan <i>e-Filing</i> .....	5
Tabel 3.1 Skor Kepentingan Tiap Indikator Likert .....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	43
Tabel 3.3 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	46
Tabel 4.1 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Validitas Persepsi Manfaat (X1) .....	49
Tabel 4.2 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2) .....	50
Tabel 4.3 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Validitas Variabel Persepsi Kenyamanan (X3) .....	50
Tabel 4.4 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X4) .....	51
Tabel 4.5 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Validitas Variabel Minat (Y) .....	51
Tabel 4.6 Hasil <i>Pre-Test</i> Uji Reabilitas .....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Glejser .....	59
Tabel 4.10 Tabulasi Data Penelitian .....	60
Tabel 4.11 Total Jawaban Setiap Responden Pada Setiap Variabel .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji t ( Parsial) .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan) .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Technology Acceptance Model ( <i>TAM</i> ) model 1 .....	12
Gambar 2.2 Technology Acceptance Model ( <i>TAM</i> ) model 1 versi terakhir .....	12
Gambar 2.3 Technology Acceptance Model 2 ( <i>TAM</i> 2) .....	13
Gambar 2.4 Technology Acceptance Model ( <i>TAM</i> ) model 3 .....	14
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	55
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	55
Gambar 4.5 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	56
Gambar 4.6 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....	59





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiонер Penelitian .....	L-2
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	L-7
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Pre-test</i> Instrumen.....	L-20
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	L-26
Lampiran 5 Hasil Analisis Liniear Berganda.....	L-29
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis .....	L-30
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	L-31
Lampiran 8 Tabel r <i>Product Moment</i> .....	L-32
Lampiran 9 Tabel Distribusi t (df=81-120).....	L-33
Lampiran 10 Tabel Distribusi F.....	L-34
Lampiran 11 Lembar Bimbingan .....	L-35







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini teknologi internet memiliki pengaruh yang besar dalam kehidupan manusia salah satu contohnya dalam hal informasi. Dahulu kita membutuhkan waktu yang lama dalam mendapatkan informasi mengenai kejadian sehari-hari. Namun kini informasi menyebar dengan sangat cepat. Hanya membutuhkan waktu tidak sampai 10 detik kita bisa memperoleh informasi terkini melalui akses internet. Oleh sebab itu, kini teknologi internet menjadi aspek terpenting di kehidupan manusia.

Pada Abad 21 ini perkembangan teknologi informasi sangatlah cepat sekali. Hampir semua instansi pemerintahan telah menggunakan teknologi terkini dalam menjalankan tugas dan fungsinya sehari-hari. Salah satunya adalah Direktorat Jenderal Pajak. Saat ini, Direktorat Jenderal Pajak atau DJP telah menciptakan *e-Filing* sebagai sarana pelaporan pajak yang dapat digunakan oleh wajib pajak.

Pelaporan pajak kini menjadi lebih mudah dan praktis dengan menggunakan *e-Filing*. *e-Filing* adalah penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) elektronik yang dilakukan secara *online* dan *real time* melalui internet pada *website* Direktorat Jenderal Pajak (<http://www.pajak.go.id>) atau Penyedia Jasa Aplikasi Perpajakan (PJAP). (<https://pajak.go.id/id/electronic-filing> di akses pada tanggal 16 Mei 2021 pukul 19.30 WIB)

*e-Filing* diharapkan dapat menjadi stimulus dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi dalam kewajibannya sebagai warga negara Indonesia yaitu membayar pajak. Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang sangat penting, dengan pajak negara dapat mensejahterakan masyarakatnya. Adanya *e-Filing* juga diharapkan dapat menekan angka korupsi pajak di Indonesia, dengan sistem pelaporan pajak yang *online* dan *real time* akan lebih mudah diawasi dan transparan

Menurut data Badan Pusat Statistik tahun 2019 (Badan Pusat Statistik, 2019) total pendapatan negara yang bersumber dari pajak adalah sebesar Rp 1.546,141 triliun, dan yang bukan bersumber dari pajak adalah sebesar Rp 408,994 triliun. Hal



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ini membuktikan bahwa sekitar 79% (tujuh puluh sembilan persen) sumber pendapatan negara terbesar adalah berasal dari sektor pajak. Oleh karena itu pemerintah melalui Direktorat Jenderal Pajak atau DJP selalu berusaha bagaimana cara yang terbaik untuk memaksimalkan penerimaan pajak. salah satunya adalah dengan memperbaiki pelayanan kepada wajib dan membentuk sistem administrasi perpajakan yang lebih baik lagi.

*e-Filing* disahkan berdasarkan Keputusan Ditjen Pajak Nomor Kep-05/PJ/2005 tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan secara elektronik (*e-Filing*) melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP). Akan tetapi *e-Filing* hanya dapat diakses melalui *Application Service Provider* (ASP) yang telah ditentukan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP), melainkan tidak dapat diakses melalui *website*. Lalu pada tahun 2011 Ditjen pajak mengeluarkan peraturan baru yaitu Peraturan Ditjen Pajak Nomor PER-39/PJ/2011 tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan tahunan bagi wajib pajak orang pribadi yang menggunakan formulir 1770S atau 1770SS secara *e-Filing* melalui *website* Direktorat Jendral Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)). Dengan adanya peraturan tersebut, maka pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dilakukan secara *online* dan *real time* melalui *website* Direktorat Jendral Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)) atau melalui *Application Service Provider* (ASP).

Menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajak dapat memberikan kelebihan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi seperti mengurangi waktu, biaya, dan tenaga yang diperlukan untuk melaporkan SPT ke KPP, apalagi pada saat pandemi *covid 19* seperti saat ini. Sehingga dapat membantu pemerintah dalam memutuskan rantai penyebaran virus *Covid 19* di Indonesia. Sedangkan keuntungan bagi pegawai KPP dengan adanya *e-Filing* dapat meringkankan pekerjaan mereka seperti merekap data-data yang masuk ke database Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

Tabel 1.1 Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT Tahun 2015-2019

Uraian	2019	2018	2017	2016	2015
<b>Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT</b>	<b>18.334.683</b>	<b>17.653.046</b>	<b>16.598.887</b>	<b>20.165.718</b>	<b>18.159.840</b>
a. Badan	1.472.217	1.451.512	1.188.488	1.215.417	1.184.816
b. Orang Pribadi Karyawan	13.819.918	13.748.881	13.446.068	16.817.086	14.920.292
c. Orang Pribadi Nonkaryawan	3.042.548	2.452.653	1.964.331	2.133.215	2.054.732
<b>SPT Tahunan PPh</b>	<b>13.394.502</b>	<b>12.551.444</b>	<b>12.047.967</b>	<b>12.249.793</b>	<b>10.972.950</b>
a. Badan	963.814	854.354	774.188	706.798	681.488
b. Orang Pribadi Karyawan	10.120.426	9.875.321	10.065.056	10.607.940	9.445.376
c. Orang Pribadi Nonkaryawan	2.310.262	1.821.769	1.208.723	935.055	846.086

Sumber: Direktorat Data dan Informasi Perpajakan, data per 31 Desember 2019

Berdasarkan tabel diatas menurut Direktorat Data dan Informasi Perpajakan, data per 31 Desember 2019. Pada tahun 2019 tercatat sebanyak 18.334.683 Wajib Pajak Terdaftar Wajib SPT, 16.862.466 diantaranya adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdiri dari 13.819.918 Orang Pribadi Karyawan dan 3.042.548 Orang Pribadi Non Karyawan. Berdasarkan data yang di dapatkan dari Direktorat Data dan Informasi Perpajakan, data per 31 Desember 2019 dari 16.862.466 Wajib Pajak Orang Pribadi, hanya terdapat 12.430.688 Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah melaporkan pajaknya. Sehingga berdasarkan tabel tersebut maka terdapat 4.251.778 WPOP yang tidak melaporkan pajaknya pada tahun 2019.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak yang Menggunakan *e-Filing*

Tahun Diterimanya SPT	2019	2018	2017	2016	2015
Jumlah Wajib Pajak	10.580.475	9.152.817	8.410.515	7.538.009	2.577.440

Sumber : Direktorat Data dan Informasi Perpajakan, data per 31 Desember 2019

Jika kita lihat berdasarkan data diatas wajib pajak yang menggunakan *e-Filing* dalam melaporkan pajaknya pada tahun 2019 adalah 10.580.475 sedangkan jumlah wajib pajak yang melaporkan pajaknya pada tahun 2019 adalah 13.394.502 maka berdasarkan hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa penggunaan *e-Filing* oleh wajib pajak dalam pelaporan pajaknya belum maksimal. Sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang apakah sebenarnya sistem *e-Filing* dapat diterima oleh Wajib Pajak khususnya Wajib Pajak Orang Pribadi, bagaimana persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap minat menggunakan sistem *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya dan faktor-faktor apa saja mempengaruhi minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam menggunakan *e-Filing*. Karena adanya *e-Filing* diharapkan dapat mempermudah wajib pajak dalam pelaporan pajaknya dan meningkatkan kesadaran wajib pajak akan kewajibannya dalam melaporkan pajaknya.

Suatu teknologi informasi seperti *e-Filing* akan diterima oleh masyarakat apabila jika *e-Filing* tersebut dianggap dapat memberikan manfaat dan keuntungan seperti, mempersingkat waktu dalam pelaporan SPT, pelaporan SPT menjadi lebih praktis sehingga Wajib Pajak dapat meningkatkan kinerja mereka dalam kehidupannya. Apalagi di kondisi pandemi *Covid 19* seperti saat ini sehingga persepsi manfaat dapat dijadikan alat ukur terhadap penerimaan teknologi *e-Filing* di masyarakat.

Wajib pajak akan enggan menggunakan *e-Filing* jika mereka merasa bahwa *e-Filing* tidak mudah untuk digunakan, dan sebaliknya jika sistem *e-Filing* dirasa lebih mudah untuk digunakan maka Wajib Pajak akan selalu menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya. Dengan adanya *e-Filing* di harapkan dapat memberikan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kemudahan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya. Contohnya, dengan menggunakan *e-Filing* kita dapat melaporkan pajak dimanapun dan kapanpun selama terhubung dengan koneksi internet akan tetapi jangan lewat dari bawat waktu pelaporan yang telah di tentukan. Oleh karena itu persepsi kemudahan penggunaan dianggap cocok untuk dijadikan alat ukur dalam mengukur minat wajib pajak pada penggunaan *e-Filing*.

Kepercayaan juga menjadi faktor penentu dalam menentukan minat wajib pajak untuk menggunakan *e-Filing*. Semakin wajib pajak percaya bahwa dengan menggunakan teknologi *e-Filing* aman maka hal tersebut akan meningkatkan minat wajib pajak dalam menggunakan *e-Filing*. Ketakutan wajib pajak akan kebocoran data pribadi mereka membuat mereka merasa tidak nyaman, hal tersebut juga akan mempengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan *e-Filing*. Oleh karenanya persepsi kenyamanan dan kepercayaan dapat dijadikan alat ukur terhadap minat wajib pajak dalam menggunakan *e-Filing*.

Penerimaan sistem *e-Filing* oleh Wajib Pajak dapat ditentukan melalui keinginan untuk menggunakan sistem tersebut dalam pelaporan pajaknya. Jika Wajib Pajak ingin mencoba dan selalu menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya dimasa yang akan datang maka dapat disimpulkan bahwa sistem *e-Filing* dapat diterima oleh Wajib Pajak tersebut. Akan tetapi penerimaan sistem *e-Filing* oleh Wajib Pajak dapat berbentuk sebaliknya yaitu Wajib Pajak tidak ingin mencoba dan tidak berminat untuk menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya dimasa yang akan datang. Minat dalam menggunakan *e-Filing* dapat diukur melalui faktor-faktor yang mempengaruhinya yaitu jika wajib pajak tersebut merasa sistem *e-Filing* bermanfaat untuknya, dapat dipercaya, mudah dan nyaman untuk digunakan maka kemungkinan wajib pajak akan menggunakan kembali sistem *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya dimasa yang akan datang. Akan tetapi jika Wajib Pajak merasa sistem *e-Filing* rumit dan susah untuk digunakan maka mereka tidak akan menggunakan sistem *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya melainkan lebih menyukai dengan cara manual.

Banyaknya resiko yang di timbulkan oleh pandemi *Covid-19* mengharuskan kita sebisa mungkin untuk berada di rumah dan menjauhi diri dari keramaian. Khususnya di DKI Jakarta karena memiliki tingkat kepadatan penduduk yang tinggi

sehingga resiko penularan juga akan semakin besar. Banyak aktifitas masyarakat yang terhambat karena adanya pandemi *Covid-19* salah satunya adalah Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Tahun Pajak 2020. Walaupun Direktorat Jendral Pajak telah membuat sistem *e-Filing* yang di maksudkan untuk memudahkan kita dalam pelaporan pajak akan tetapi masih banyak wajib pajak orang pribadi yang terdaftar tidak melaporkan pajaknya.

Berdasarkan fenomena yang terjadi diatas mengenai kurangnya minat wajib pajak dalam menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya maka peneliti akan membahas mengenai persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kenyamanan dan kepercayaan sebagai variabel bebas dan minat sebagai variabel terikat dalam penelitian ini. Menurut penelitian yang dilakukan oleh AB Pratama, IDGD Saputra (2019) menyatakan bahwa persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap minat. Akan tetapi hasil tersebut bertentangan dengan penelitian yang dilakukan oleh S Rakhmawati & Isharijadi (2013) dimana dalam hasil penelitiannya menyatakan bahwa persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat. Pada variabel kepercayaan dalam penelitian AS Yogananda, IMB Dirgantara (2017) menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat, hal tersebut bertentangan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh AT Perkasa & AR Rustam (2016) yang menyatakan bahwa kepercayaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat.

Berdasarkan perbedaan hasil dari penelitian-penelitian terdahulu diatas maka terdapat kontroversi sehingga timbul lah *gap* penelitian yang dapat dijadikan celah dalam penelitian ini. Berdasarkan penjabaran diatas, maka objek penelitian dalam skripsi ini adalah wajib pajak orang pribadi di Jakarta. Oleh sebab itu peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *E-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta**”

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2 Rumusan Masalah

Karena adanya pandemi *Covid-19* yang mengharuskan kita untuk sebisa mungkin berada di rumah, akan tetapi pelaporan pajak orang pribadi harus tetap dilakukan. Saat ini Direktorat Jendral Pajak (DJP) telah menyediakan fasilitas yang memudahkan kita dalam pelaporan perpajakan yaitu *e-Filing*, akan tetapi penggunaan *e-Filing* belum dapat di maksimalkan dan kesadaran wajib pajak akan kewajiban lapor pajak masih rendah. Permasalahan yang lain yaitu adanya *research gap* pada perbedaan hasil penelitian terdahulu tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat dalam menggunakan teknologi. Faktor-faktor tersebut yaitu persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kenyamanan dan kepercayaan. Berdasarkan penjabaran di atas maka penulis ingin meneliti kembali mengenai pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kenyamanan dan kepercayaan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta.

## 1.3 Pertanyaan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka pertanyaan-pertanyaan pada penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah persepsi manfaat mempengaruhi minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta?
2. Apakah persepsi kemudahan penggunaan mempengaruhi minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta?
3. Apakah persepsi kenyamanan mempengaruhi minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta?
4. Apakah kepercayaan mempengaruhi minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta?
5. Apakah persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kenyamanan dan kepercayaan secara simultan mempengaruhi minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta?



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji hipotesis dan menganalisis apa pengaruh persepsi manfaat terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta
2. Untuk menguji hipotesis dan menganalisis apa pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta
3. Untuk menguji hipotesis dan menganalisis apa pengaruh persepsi kenyamanan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta
4. Untuk menguji hipotesis dan menganalisis apa pengaruh kepercayaan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta
5. Untuk menguji hipotesis dan menganalisis apa pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kenyamanan, dan kepercayaan secara simultan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi di Jakarta

#### 1.5 Manfaat Penelitian

##### 1. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam perkembangan pengetahuan di bidang teknologi khususnya perpajakan. Terutama yang berkaitan dengan masalah pelaporan pajak oleh wajib pajak yang sampai saat ini masih kecil sekali kesadarannya akan kewajiban lapor pajak, penelitian ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi

##### 2. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini, diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi yang dapat digunakan oleh pihak pengelola pajak dalam membuat ataupun mengambil kebijakan di masa yang akan datang mengenai sistem *e-Filing*.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk memberi kemudahan dalam memahami dan mengetahui seluruh pembahasan yang terdapat pada skripsi ini secara menyeluruh, sehingga perlu adanya sistematika yang merupakan pedoman dan kerangka pada penulisan skripsi ini. Sistematika penulisan pada skripsi ini terdiri dari 5 (lima) bab, yang masing-masing uraian dapat dijelaskan secara garis besar seperti di bawah ini.

**BAB 1 PENDAHULUAN**, pada bab ini penulis menjelaskan mengenai pendahuluan yang berisikan mulai dari latar belakang masalah yang menjadi dasar penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**, pada bab ini penulis mencoba menjelaskan mengenai landasan teori yang penulis gunakan untuk penelitian, serta mencantumkan penelitian terdahulu yang menginspirasi penulis untuk melakukan penelitian ini, lalu kerangka penelitian, dari penelitian ini.

**BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**, dalam bab ini penulis mencoba menjelaskan mengenai jenis data, sumber data, metode analisis data, pemilihan lokasi dan waktu penelitian dan prosedur pengumpulan data.

**BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**, dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai gambaran hasil penelitian dan analisa. Bab ini juga menjawab pengujian hipotesis yang ada serta pembahasan hasil penelitian skripsi ini. Agar tersusun dengan baik diklasifikasikan ke dalam Hasil Penelitian dan Pembahasan

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**, bab ini adalah bab terakhir yang berisi mengenai kesimpulan dari hasil pembahasan pada Bab sebelumnya dan juga berisi saran yang nantinya diharapkan akan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dalam penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *e-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta” maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dalam penelitian ini persepsi manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi. Sehingga semakin besar manfaat yang dirasakan oleh pengguna *e-Filing* khususnya wajib pajak orang pribadi maka minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-Filing* juga akan semakin meningkat. Salah satu faktor adanya peningkatan pengguna *e-Filing* setiap tahunnya adalah karena pengguna dapat merasakan manfaat dari menggunakan sistem *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya. Pengguna merasa dengan menggunakan *e-Filing* pelaporan pajak menjadi lebih mudah dan praktis. Salah satunya adalah tidak perlu datang ke kantor KPP yang memakan waktu lebih banyak dan juga dapat meningkatkan resiko tertularnya *Covid 19* pada saat pandemi seperti ini.
2. Berdasarkan hasil dalam penelitian ini persepsi kemudahan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi, yang berarti semakin mudah ataupun tidak dalam menggunakan *e-Filing* maka tidak akan mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-Filing*. Hal tersebut disebabkan pengguna *e-Filing* terbanyak pada usia 20 – 29 tahun yang berarti pengguna *e-Filing* didominasi oleh generasi muda yang tidak terlalu peduli dengan mudah atau tidaknya teknologi tersebut digunakan, karena mereka lebih cepat dalam beradaptasi dan memahami teknologi-teknologi yang baru.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Berdasarkan hasil dalam penelitian ini persepsi kenyamanan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi, yang berarti apabila kenyamanan dalam layanan *e-Filing* ditingkatkan ataupun tidak maka tidak akan mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-Filing*. Hal tersebut disebabkan karena pengguna *e-Filing* didominasi oleh generasi muda yang tidak peduli tentang kenyamanan. Mereka menggunakan *e-Filing* bukan karena nyaman dalam penggunaannya melainkan karena ada faktor lain yang mempengaruhinya seperti lebih cepat dan praktis.
4. Berdasarkan hasil dalam penelitian ini kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-Filing*, yang berarti bahwa apabila tingkat kepercayaan pengguna terhadap layanan *e-Filing* di tingkatkan maka akan diikuti oleh meningkatnya minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-Filing*. Hal ini dikarenakan kepercayaan menjadi aspek yang sangat diperhitungkan oleh wajib pajak orang pribadi atau pengguna dalam menggunakan layanan *e-Filing*. Mereka akan lebih yakin dalam menggunakan *e-Filing* untuk pelaporan pajaknya jika mereka percaya bahwa *e-Filing* dapat menjaga keamanan dan kerahasiaan data pribadi mereka, sehingga mereka tidak khawatir dalam menggunakan layanan *e-Filing* tersebut.
5. Berdasarkan hasil dalam penelitian ini persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kenyamanan dan kepercayaan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak orang pribadi. Hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi manfaat yang dapat disediakan oleh layanan *e-Filing*, kemudahan dalam penggunaan *e-Filing*, kenyamanan dan kepercayaan yang ditawarkan layanan *e-Filing* maka akan semakin mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-Filing* pada saat pelaporan pajaknya.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang terdapat pada penelitian ini, maka saran yang

dapat diberikan peneliti kepada pihak-pihak lain yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak
  - a. Berdasarkan hasil penelitian ini, pengguna *e-Filing* di dominasi oleh generasi muda yang berusia 20 – 29 tahun dan yang berusia 30 – 39 tahun yang masih tergolong muda sehingga lebih akrab dan lebih mudah dalam memahami teknologi. Berdasarkan hal tersebut diharapkan Direktorat Jendral Pajak dapat mengadakan penyuluhan dan pelatihan secara online karena saat ini masih dalam kondisi pandemi *Covid 19* agar lebih banyak wajib pajak khususnya wajib pajak orang pribadi yang paham tentang manfaat menggunakan *e-Filing* dan bagaimana cara menggunakan sistem *e-Filing* tersebut. Karena hal tersebut dapat mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan layanan *e-Filing*.
  - b. Peneliti menyarankan Direktorat Jendral Pajak dapat meningkatkan kepercayaan pengguna pada sistem layanan *e-Filing* karena berdasarkan hasil penelitian ini, kepercayaan pengguna menjadi faktor penting dalam mempengaruhi minat menggunakan *e-Filing* sehingga apabila kepercayaan wajib pajak orang pribadi kepada layanan *e-Filing* dapat ditingkatkan maka minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-Filing* juga akan semakin tinggi.
  - c. Berdasarkan penelitian ini, peneliti menyarankan Direktorat Jendral Pajak dapat memberikan inovasi-inovasi terbaru yang diwujudkan melalui ASP atau *Application Service Provider*. Seperti membuat fitur-fitur menjadi lebih mudah dipahami oleh pengguna *e-Filing*. Menumbuhkan rasa percaya pada wajib pajak orang pribadi sehingga mereka berminat untuk selalu menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajaknya.
2. Bagi Penelitian Selanjutnya
  - a. Pada penelitian selanjutnya diharapkan agar tidak di teliti kembali tentang minat menggunakan *e-Filing* bagi wajib pajak karena wajib pajak yang wajib lapor pajak yang menggunakan *e-Filing* dalam lapor

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pajaknya sudah 2/3 dari jumlah keseluruhan wajib pajak yang wajib lapor pajak yang berarti *e-Filing* sudah dapat diterima oleh wajib pajak. Sehingga peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya untuk meneliti *e-Government* lainnya yang baru diterapkan atau baru beberapa tahun digunakan.

### 3. Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi

- a. Peneliti menyarankan kepada wajib pajak orang pribadi untuk menggunakan layanan *e-Filing* pada saat melaporkan pajak. Karena berdasarkan hasil penelitian ini, *e-Filing* sangat bermanfaat dalam pelaporan pajak. *e-Filing* memberikan manfaat kepada kita seperti pelaporan pajak dapat dilakukan kapan pun dan dimana pun selama tidak melebihi waktu yang telah ditentukan sehingga dapat meningkatkan kinerja pekerjaan kita dan mempersingkat waktu dalam melaporkan pajak kita. Dengan menggunakan *e-Filing* kita juga dapat membantu pemerintah dalam menekan angka penyebaran *Covid 19*.
- b. Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan kepada wajib pajak agar tidak khawatir akan kebocoran data pribadi wajib pajak, karena *e-Filing* dapat dipercaya dan dipertanggung jawabkan oleh pihak terkait. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan hasil survey pada penelitian ini yaitu banyak responden atau pengguna yang telah percaya dan tidak khawatir terhadap keamanan pada layanan *e-Filing*
- c. Peneliti juga menyarankan kepada wajib pajak orang pribadi agar sadar akan kewajibannya sebagai warga negara yaitu dengan selalu melaporkan pajak setiap tahunnya. karena adanya *e-Filing* diharapkan dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak orang pribadi melalui minat menggunakan *e-Filing* dalam melaporkan pajaknya sehingga angkat kepatuhan lapor pajak wajib pajak orang pribadi meningkat dan negara menjadi lebih baik lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.M. Sardiman. (2011). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers..
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. *MIS Quarterly*, Vol. 13, No. 3 (Sep., 1989), 319-340.
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1992). Extrinsic and Intrinsic Motivation to Use Computers in the Workplace1. *Journal of Applied Social Psychology*, 22(14), 1111–1132. doi:10.1111/j.1559-1816.1992.tb00945.x
- Davis, Venkatesh (2000). A Theoretical Extension Of The Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies . *Management Science*, Vol. 46, No. 2 (Feb., 2000), 186-204.
- Desmayanti, Eny dan Zulaikha. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Fasilitas E-Filing Oleh Wajib Pajak Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masa Secara Online Dan Realtime. *Diponegoro Jurnal Of Accounting*. Volume 1, Nomor, Tahun 2012, Halaman 1-12, 25-53
- Direktorat Jenderal Pajak. (2013). Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 39/PJ/2011 tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara *e-Filing* melalui Website Direktorat Jenderal Pajak.
- E.I. Tyas. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Enjoyment, dan Actual Usage Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi: Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Baitul Maal Wa Tamwil Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan Sekitarnya. *Reviu Akuntansi dan Bisnis Indonesia*, Vol. 1 No. 1,
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Juniwati. (2015). Pengaruh Perceived Ease of Use, Enjoyment dan Trust Terhadap Repurchase Intention dengan Customer Satisfaction Sebagai Intervening

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pada Belanja Online (Studi Pada Mahasiswa Universitas Tanjungpura Pontianak). *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan 2015, Vol. 4, No. 1*, 140-156

Natalia. (2017). Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-filing* dan Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Gambir Tiga (Survei Pada KPP Pratama Gambir Tiga Periode April-July 2017). *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi dan Bisnis Vol. 3, No. 1, April 2019*, 186 - 197

Restiyanti, Prasetijo dan John J.O.I Ihwalauw. (2005). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta:Penerbit ANDI.

Rustam. (2016). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Minat Menggunakan E-filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Study Kasus di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Benoa). Universitas Brawijaya.

Sugihartono, et al. (2007). *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta. UNY Press

Suherlan Herlan dan Yono Budhiono, (2013). *Psikologi Pelayanan*. Bandung: Media Perubahan.

Syah, Muhibbin, (2011). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology Acceptance Model 3 and a Research Agenda on Interventions. *Decision Sciences*, 39(2), 273–315. doi:10.1111/j.1540-5915.2008.00192.x

Venkatesh, V., & Davis, F. D. (1996). *A Model of the Antecedents of Perceived Ease of Use: Development and Test*. *Decision Sciences*, 27(3), 451–481. doi:10.1111/j.1540-5915.1996.tb00860.x

Winayu, N. Y. (2013). "Pengaruh Kepercayaan, Perceived Ease Of Use dan Perceived Usefulness terhadap Minat Menggunakan E-comerse FJB Kaskus". Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 1 Kuisioner Penelitian

### 1. Pengantar

Bapak/Ibu/Saudara/I yang terhormat,

Perkenalkan Saya Muhammad Ramy Arvelyanto, mahasiswa Jurusan Akuntansi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaa, Persepsi Kenyamanan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan *e-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Jakarta”** sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan sebagai berikut:

1. Responden memiliki NPWP dan pernah menggunakan *e-Filing* dalam pelaporan pajak
2. Berdomisili di Jakarta
3. Berusia >20 Tahun

Saya mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar berdasarkan minat Bapak/Ibu/Saudara/I dalam menggunakan *e-filing* dalam pelaporan pajak.

Saya juga mengharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

Atas perhatian dan kesediaan serta waktu luang yang telah diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Depok, 4 Agustus 2021

Muhammad Ramy Arvelyanto

## 2. Cara Mengisi Jawaban

### PETUNJUK UMUM PENGISIAN KUESIONER

Responden diharapkan menjawab dengan memberi tanda dot (•) pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5

Setuju (S) : diberi skor 4

Netral (N) : diberi skor 3

Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2

Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

#### a. Pernyataan untuk variabel persepsi manfaat

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
<b><i>Improve Job Performance</i></b>						
1	Dengan menggunakan <i>e-Filing</i> membuat pekerjaan saya lebih cepat terselesaikan.					
2	Penggunaan <i>e-Filing</i> mampu meningkatkan kualitas hasil pekerjaan saya					
<b><i>Increases Productivity</i></b>						
3	Menggunakan <i>e-Filing</i> mampu menambah tingkat produktivitas saya					
<b><i>Enhances Effectiveness</i></b>						
4	Dengan menggunakan <i>e-Filing</i> menjadikan waktu saya lebih efektif dan efisien dalam melakukan pengisian SPT					
<b><i>The System Is Useful</i></b>						
5	Menggunakan <i>e-Filing</i> bermanfaat bagi saya dalam melakukan pelaporan pajak					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

## b. Pernyataan untuk variabel persepsi kemudahan penggunaan

NO	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Clear and Understandable</b>						
1	Saya jarang mengalami kebingungan saat menggunakan <i>e-Filing</i> .					
2	Tampilan <i>e-Filing</i> mudah untuk dibaca sehingga saya mudah untuk memahaminya.					
<b>Does Not Require A Lot of Mental Effort</b>						
3	Saya tidak membutuhkan usaha yang keras untuk dapat berinteraksi dengan <i>e-Filing</i>					
<b>Easy To Use</b>						
4	Saya merasa <i>e-Filing</i> merupakan suatu sistem yang tidak rumit.					
<b>Easy To Get The System To Do What She/He Wants To Do</b>						
5	Secara keseluruhan, saya merasa <i>e-Filing</i> mudah untuk digunakan					

## c. Pernyataan untuk variabel persepsi kenyamanan

NO	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Enjoyable</b>						
1	Melaporkan pajak melalui <i>e-Filing</i> membuat saya merasa nyaman					
<b>Pleasant</b>						
2	Saya merasa puas dalam melaporkan pajak dengan menggunakan <i>e-Filing</i>					
<b>Fun</b>						
3	Melaporkan pajak melalui <i>e-Filing</i> membuat saya merasa senang.					

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

## d. Pernyataan untuk variabel kepercayaan

NO	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Jaminan Keamanan data</b>						
1	Saya percaya bahwa <i>e-filing</i> dapat menjamin kerahasiaan data pribadi saya.					
<b>Jaminan Kepuasan</b>						
2	Saya tidak merasa khawatir saat melaporkan pajak saya melalui <i>e-filing</i> .					
<b>Kesetiaan</b>						
3	Saya akan selalu menggunakan <i>e-Filing</i> dalam pelaporan pajak saya. Karena saya mempercayakan <i>e-filing</i> sebagai sarana pelaporan pajak saya.					

## e. Pernyataan untuk variabel minat

NO	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Keinginan Untuk Menggunakan</b>						
1	Saya berminat menggunakan <i>e-Filing</i> setiap kali melakukan pengisian SPT Tahunan					
<b>Selalu Mencoba Menggunakan</b>						
2	Saya mencoba menggunakan <i>e-Filing</i> setiap saya melakukan pengisian SPT Tahunan					
<b>Berlanjut Dimasa Yang Akan Datang</b>						
3	Saya berkeinginan untuk terus menggunakan <i>e-Filing</i> dimasa yang akan datang.					

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

### 3. Identitas Responden

- 1) Apakah Anda berdomisili di Jakarta?
  - a. Ya
  - b. Tidak
- 2) Apakah anda pernah menggunakan *e-Filing* dan memiliki NPWP?
  - a. Ya
  - b. Tidak
- 3) Jenis Kelamin :
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
- 4) Usia :
  - a. 20-29 Tahun
  - b. 30-39 Tahun
  - c. 40-50 Tahun
  - d. >50 Tahun
- 5) Pekerjaan :
  - a. Karyawan Swasta
  - b. PNS/Polri/TNI
  - c. Wirausaha
  - d. Lainnya \_\_\_\_\_
- 6) Berapa lama telah menggunakan *e-Filing* :
  - a. < 1 Tahun
  - b. > 1 Tahun

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian

### 1. Persepsi Manfaat (X1)

No	X1 Persepsi Manfaat					Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	5	3	4	5	4	21
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	3	5	22
5	5	5	4	4	5	23
6	4	3	4	4	4	19
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	5	5	5	23
10	4	4	4	4	4	20
11	4	3	5	5	4	21
12	4	3	4	3	5	19
13	5	5	3	4	3	20
14	4	3	3	4	4	18
15	4	4	4	4	4	20
16	5	4	5	4	5	23
17	4	4	3	5	5	21
18	5	4	4	4	4	21
19	5	5	4	5	5	24
20	4	4	4	5	5	22
21	5	4	4	4	5	22
22	4	4	4	5	5	22
23	5	4	4	4	5	22
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	4	5	24
26	5	4	5	5	4	23
27	4	5	4	5	4	22
28	4	5	4	4	5	22
29	4	3	4	4	4	19
30	4	4	3	3	4	18
31	4	5	4	3	4	20
32	4	2	4	4	4	18
33	5	5	5	5	5	25
34	5	3	3	5	5	21
35	4	4	5	2	3	18
36	5	5	4	4	5	23
37	4	4	4	4	5	21
38	4	4	4	4	5	21
39	5	4	4	5	5	23

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

40	5	5	5	5	5	25
41	5	5	5	5	5	25
42	4	3	3	4	3	17
43	4	3	4	4	4	19
44	5	4	4	5	5	23
45	4	3	3	4	5	19
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	4	4	20
48	4	4	4	5	5	22
49	4	4	4	5	5	22
50	5	4	5	5	5	24
51	5	5	4	5	5	24
52	4	5	4	4	4	21
53	4	3	2	5	5	19
54	4	4	4	5	5	22
55	4	3	3	4	4	18
56	5	5	5	4	4	23
57	5	4	5	5	5	24
58	4	4	4	5	4	21
59	4	4	4	4	4	20
60	4	5	4	4	4	21
61	5	4	3	4	5	21
62	4	3	3	5	4	19
63	4	4	4	4	4	20
64	5	5	5	4	4	23
65	3	3	3	4	5	18
66	4	4	4	4	4	20
67	5	4	5	5	5	24
68	5	5	4	5	5	24
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	3	3	3	5	5	19
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20
74	5	4	4	5	5	23
75	5	5	5	5	5	25
76	5	5	4	4	5	23
77	2	2	2	5	5	16
78	4	3	3	4	3	17
79	4	3	4	5	4	20
80	4	4	3	4	4	19
81	5	5	4	5	5	24

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

82	4	4	5	5	4	22
83	5	4	5	5	4	23
84	4	4	4	3	4	19
85	5	4	4	5	5	23
86	4	4	3	3	5	19
87	5	5	4	5	5	24
88	5	5	5	5	5	25
89	5	5	5	5	5	25
90	5	5	5	5	5	25
91	5	4	4	5	4	22
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	2	2	2	5	5	16
96	4	4	4	4	5	21
97	5	4	4	5	5	23
98	4	4	4	5	4	21
99	4	2	3	4	4	17
100	3	2	4	4	4	17

Sumber: Data diolah (2021)

## 2. Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)

No	X2 Persepsi Kemudahan Penggunaan					Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	4	5	4	4	22
2	3	4	4	4	4	19
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	5	5	3	22
5	5	5	4	4	5	23
6	2	3	3	3	3	14
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	4	4	4	20
9	4	5	4	4	4	21
10	2	4	2	2	3	13
11	2	3	3	3	4	15
12	4	4	5	4	3	20
13	5	3	4	4	5	21
14	3	4	3	3	3	16
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	4	4	5	21
19	4	4	5	5	5	23

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

20	2	4	4	3	4	17
21	4	5	4	5	4	22
22	4	5	5	5	4	23
23	4	5	4	4	5	22
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	4	5	5	24
26	2	2	3	4	4	15
27	4	5	4	4	5	22
28	4	5	4	5	4	22
29	4	5	4	4	4	21
30	4	3	4	3	4	18
31	4	3	2	3	4	16
32	5	4	4	4	5	22
33	4	3	3	4	5	19
34	4	4	4	4	4	20
35	2	3	4	5	4	18
36	3	4	4	4	4	19
37	5	5	4	4	5	23
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	4	20
40	5	5	5	5	5	25
41	3	4	4	4	4	19
42	3	3	3	3	3	15
43	3	4	3	3	4	17
44	3	5	4	3	4	19
45	4	4	4	4	4	20
46	3	4	3	4	3	17
47	4	4	4	4	4	20
48	3	4	4	4	4	19
49	3	4	4	4	4	19
50	3	3	4	4	3	17
51	4	4	4	4	4	20
52	3	2	3	3	3	14
53	2	4	3	2	4	15
54	4	3	3	4	4	18
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	3	3	2	2	5	15
58	4	4	4	4	4	20
59	3	4	4	4	4	19
60	4	4	4	4	4	20
61	5	4	5	5	4	23
62	3	3	3	3	3	15



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

63	4	4	4	4	4	20
64	3	3	3	2	3	14
65	4	4	3	3	3	17
66	3	3	3	3	3	15
67	3	3	3	3	3	15
68	4	5	4	4	4	21
69	4	4	4	4	4	20
70	3	3	2	3	3	14
71	3	4	5	4	5	21
72	3	3	3	3	4	16
73	3	4	3	3	4	17
74	3	4	4	3	3	17
75	4	4	4	4	4	20
76	3	4	4	3	3	17
77	4	4	4	4	5	21
78	2	3	2	3	3	13
79	2	2	3	3	3	13
80	4	2	3	3	3	15
81	3	3	3	3	3	15
82	4	4	4	4	4	20
83	5	4	4	4	4	21
84	3	3	4	3	4	17
85	3	4	4	4	4	19
86	3	3	3	3	3	15
87	2	3	4	3	3	15
88	3	5	4	4	4	20
89	4	5	4	4	4	21
90	4	4	4	4	4	20
91	3	3	4	3	4	17
92	4	4	3	4	4	19
93	5	4	5	5	5	24
94	3	4	3	3	4	17
95	4	5	4	4	4	21
96	4	4	4	4	4	20
97	3	4	4	4	4	19
98	3	3	3	3	3	15
99	4	4	3	4	4	19
100	3	4	4	4	4	19

Sumber: Data diolah (2021)



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

## 3. Persepsi Kenyamanan (X3)

No	X3 Persepsi Kenyamanan			
	X3.1	X3.2	X3.3	Total X3
1	5	4	4	13
2	5	4	4	13
3	5	5	5	15
4	4	5	3	12
5	5	3	5	13
6	4	4	4	12
7	5	5	5	15
8	4	4	4	12
9	5	4	4	13
10	4	4	2	10
11	4	3	4	11
12	2	3	3	8
13	3	3	4	10
14	3	3	3	9
15	4	4	4	12
16	5	5	4	14
17	5	5	5	15
18	4	4	4	12
19	5	5	5	15
20	5	4	5	14
21	5	4	4	13
22	5	5	4	14
23	5	5	5	15
24	5	5	5	15
25	5	5	4	14
26	5	4	5	14
27	4	3	3	10
28	4	5	4	13
29	4	4	3	11
30	5	4	3	12
31	5	4	5	14
32	4	4	3	11
33	4	4	5	13
34	4	3	3	10
35	4	2	4	10
36	4	4	4	12
37	5	4	4	13
38	5	5	5	15
39	4	4	4	12
40	5	3	5	13


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

41	5	5	5	15
42	4	4	3	11
43	4	4	4	12
44	4	4	4	12
45	5	5	3	13
46	4	4	4	12
47	4	4	4	12
48	4	4	4	12
49	4	4	5	13
50	4	4	4	12
51	4	4	4	12
52	3	4	2	9
53	4	4	4	12
54	4	4	4	12
55	4	4	3	11
56	4	5	5	14
57	4	4	4	12
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	4	4	4	12
61	4	5	5	14
62	4	3	3	10
63	5	4	5	14
64	4	5	5	14
65	4	4	4	12
66	4	4	4	12
67	3	4	3	10
68	5	5	5	15
69	4	4	4	12
70	3	3	3	9
71	3	4	4	11
72	4	4	4	12
73	4	5	4	13
74	4	4	4	12
75	5	5	5	15
76	4	4	4	12
77	3	3	3	9
78	3	3	3	9
79	4	4	3	11
80	3	3	3	9
81	5	5	4	14
82	5	4	4	13
83	5	5	5	15

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

84	4	3	3	10
85	4	4	3	11
86	5	3	3	11
87	4	4	3	11
88	5	5	4	14
89	5	5	5	15
90	5	5	5	15
91	4	3	4	11
92	4	4	4	12
93	5	4	5	14
94	4	4	4	12
95	3	3	3	9
96	4	5	5	14
97	3	4	3	10
98	4	4	5	13
99	3	4	2	9
100	3	3	4	10

Sumber: Data diolah (2021)

**4. Kepercayaan (X4)**

No	X4 Kepercayaan			Total X4
	X4.1	X4.2	X4.3	
1	4	5	4	13
2	4	5	5	14
3	5	5	5	15
4	5	5	4	14
5	4	4	5	13
6	4	4	3	11
7	5	5	5	15
8	4	4	2	10
9	5	4	4	13
10	4	4	2	10
11	4	4	3	11
12	4	4	4	12
13	4	4	4	12
14	3	3	4	10
15	4	4	4	12
16	5	4	5	14
17	5	5	5	15
18	5	5	4	14
19	4	5	5	14
20	5	4	5	14


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

21	4	5	5	14
22	5	5	5	15
23	4	4	4	12
24	5	5	5	15
25	5	5	4	14
26	4	4	5	13
27	4	3	2	9
28	3	2	3	8
29	4	4	5	13
30	4	5	4	13
31	5	4	5	14
32	4	4	5	13
33	5	4	5	14
34	4	4	4	12
35	5	4	5	14
36	4	4	4	12
37	4	4	4	12
38	5	4	5	14
39	5	4	4	13
40	3	3	4	10
41	5	5	5	15
42	4	4	4	12
43	3	4	4	11
44	4	3	4	11
45	4	4	4	12
46	3	4	4	11
47	4	4	4	12
48	4	4	4	12
49	3	4	3	10
50	4	4	4	12
51	4	4	4	12
52	3	4	5	12
53	3	4	4	11
54	2	3	4	9
55	4	4	4	12
56	4	4	5	13
57	4	4	5	13
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	3	4	4	11
61	5	5	5	15
62	3	4	3	10
63	4	4	4	12

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

64	3	3	5	11
65	4	4	4	12
66	4	4	4	12
67	4	4	4	12
68	5	5	5	15
69	4	4	4	12
70	3	3	3	9
71	5	4	4	13
72	4	4	4	12
73	3	4	4	11
74	4	4	3	11
75	4	4	5	13
76	3	3	4	10
77	3	3	4	10
78	3	3	3	9
79	2	3	4	9
80	4	3	3	10
81	4	4	5	13
82	3	3	4	10
83	4	4	4	12
84	3	4	4	11
85	5	4	4	13
86	5	5	5	15
87	4	3	4	11
88	3	3	3	9
89	4	5	5	14
90	4	4	5	13
91	5	5	3	13
92	4	4	4	12
93	5	5	5	15
94	4	4	4	12
95	3	3	3	9
96	5	5	5	15
97	3	3	3	9
98	4	4	4	12
99	4	3	4	11
100	4	4	4	12

Sumber: Data diolah (2021)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

## 5. Minat (Y)

No	Y Minat Menggunakan			
	Y1.1	Y2.2	Y3.3	Total Y
1	4	5	4	13
2	5	5	4	14
3	5	5	5	15
4	5	5	4	14
5	5	3	5	13
6	3	3	3	9
7	5	5	5	15
8	4	4	4	12
9	4	4	4	12
10	4	4	4	12
11	5	3	3	11
12	3	4	3	10
13	4	4	5	13
14	4	4	4	12
15	4	4	4	12
16	5	4	4	13
17	5	5	5	15
18	5	4	5	14
19	4	5	5	14
20	5	4	5	14
21	4	4	5	13
22	5	5	5	15
23	4	4	4	12
24	5	5	5	15
25	5	5	4	14
26	5	4	5	14
27	4	3	4	11
28	4	5	4	13
29	5	4	4	13
30	4	3	4	11
31	4	3	2	9
32	4	5	5	14
33	5	4	4	13
34	4	4	4	12
35	4	3	5	12
36	4	4	4	12
37	5	5	5	15
38	4	4	4	12
39	5	5	5	15


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

40	5	5	5	15
41	5	5	5	15
42	4	4	4	12
43	4	4	4	12
44	4	5	4	13
45	4	4	4	12
46	4	4	4	12
47	4	4	4	12
48	4	4	4	12
49	4	4	3	11
50	4	4	5	13
51	4	5	5	14
52	5	4	4	13
53	4	4	4	12
54	4	4	4	12
55	4	4	4	12
56	4	5	5	14
57	5	4	5	14
58	4	4	4	12
59	4	4	4	12
60	4	4	4	12
61	4	5	4	13
62	4	4	3	11
63	4	4	4	12
64	5	4	4	13
65	4	4	4	12
66	5	5	5	15
67	4	4	4	12
68	5	5	5	15
69	4	4	4	12
70	3	3	3	9
71	5	5	4	14
72	4	4	4	12
73	4	4	4	12
74	5	5	3	13
75	5	5	5	15
76	4	4	4	12
77	4	4	4	12
78	3	3	3	9
79	4	5	4	13
80	4	4	4	12
81	5	5	5	15
82	4	4	5	13

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

83	5	5	5	15
84	4	4	4	12
85	5	5	5	15
86	5	5	5	15
87	5	5	5	15
88	3	3	3	9
89	5	5	4	14
90	5	5	5	15
91	3	3	4	10
92	4	4	5	13
93	5	5	5	15
94	4	4	4	12
95	4	5	4	13
96	5	5	5	15
97	3	4	3	10
98	5	5	5	15
99	4	4	4	12
100	4	4	4	12

Sumber: Data diolah (2021)

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Lampiran 3 Hasil Uji *Pre-test* Instrumen

#### 1. Hasil *Pre-test* Uji Validitas

##### a. Variabel Persepsi Manfaat (X1)

		Correlations					Persepsi Manfaat
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson	1	.464**	.408*	.103	.237	.639**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.010	.025	.590	.207	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson	.464**	1	.227	.262	.320	.712**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.010		.227	.162	.085	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson	.408*	.227	1	.314	.436*	.722**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.025	.227		.091	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson	.103	.262	.314	1	.152	.580**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.590	.162	.091		.422	.001
	N	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson	.237	.320	.436*	.152	1	.636**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.207	.085	.016	.422		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Persepsi Manfaat	Pearson	.639**	.712**	.722**	.580**	.636**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



(Lanjutan)

## b. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Persepsi Kemudaha n Pengguna n
X2.1	Pearson	1	.562**	.764**	.722**	.544**	.904**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson	.562**	1	.462*	.541**	.390*	.732**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.001		.010	.002	.033	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson	.764**	.462*	1	.775**	.407*	.844**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.010		.000	.026	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson	.722**	.541**	.775**	1	.505**	.874**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson	.544**	.390*	.407*	.505**	1	.687**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.002	.033	.026	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Persepsi Kemudahan Penggunaan	Pearson	.904**	.732**	.844**	.874**	.687**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

(Lanjutan)

## c. Variabel Persepsi Kenyamanan (X3)

		X3.1	X3.2	X3.3	Persepsi Kenyamanan
X3.1	Pearson Correlation	1	.587**	.582**	.876**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.000
	N	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.587**	1	.390*	.790**
	Sig. (2-tailed)	.001		.033	.000
	N	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.582**	.390*	1	.807**
	Sig. (2-tailed)	.001	.033		.000
	N	30	30	30	30
Persepsi Kenyamanan	Pearson Correlation	.876**	.790**	.807**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



(Lanjutan)

## d. Variabel Kepercayaan (X4)

		Correlations			
		X4.1	X4.2	X4.3	Kepercayaan
X4.1	Pearson Correlation	1	.641**	.404*	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.027	.000
	N	30	30	30	30
X4.2	Pearson Correlation	.641**	1	.510**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.000
	N	30	30	30	30
X4.3	Pearson Correlation	.404*	.510**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.027	.004		.000
	N	30	30	30	30
Kepercayaan	Pearson Correlation	.769**	.852**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

## e. Variabel Minat (Y)

		Correlations			
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Minat
Y1.1	Pearson Correlation	1	.339	.516**	.776**
	Sig. (2-tailed)		.067	.004	.000
	N	30	30	30	30
Y1.2	Pearson Correlation	.339	1	.385*	.759**
	Sig. (2-tailed)	.067		.035	.000
	N	30	30	30	30
Y1.3	Pearson Correlation	.516**	.385*	1	.805**
	Sig. (2-tailed)	.004	.035		.000
	N	30	30	30	30
Minat	Pearson Correlation	.776**	.759**	.805**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



(Lanjutan)

## 2. Hasil *Pre-test* Uji Reliabilitas

### a. Persepsi Manfaat

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.668	5

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

### b. Persepsi Kemudahan Penggunaan (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.867	5

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

### c. Persepsi Kenyamanan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.764	3

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

### d. Kepercayaan (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.734	3

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



(Lanjutan)

e. Minat (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.674	3

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

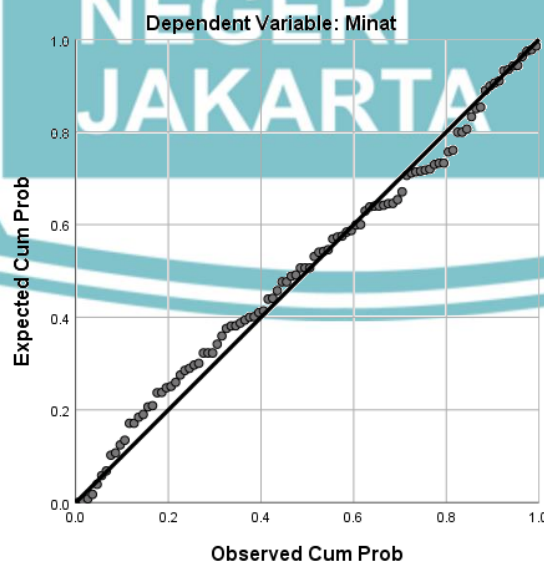
**Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik****1. Hasil Uji Normalitas**

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		100
Mean		.0000000
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	123.665.983
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.063
	Negative	-.063
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.  
 b. Calculated from data.  
 c. Lilliefors Significance Correction.  
 d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

**2. Hasil Uji Multikolinearitas**

Coefficients <sup>a</sup>			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Persepsi Manfaat	0,604	1,655
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	0,763	1,310
	Persepsi Kenyamanan	0,448	2,232
	Kepercayaan	0,659	1,516

a. Dependent Variable: Minat

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

**3. Hasil Uji Heteroskedastisitas**

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

(Lanjutan)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.100	.828		2.537	.013
	Persepsi Manfaat	.009	.043	.027	.208	.836
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	-.050	.030	-.189	-1.659	.100
	Persepsi Kenyamanan	.025	.067	.056	.374	.709
	Kepercayaan	-.059	.057	-.128	-1.041	.301

a. Dependent Variable: Abs\_Res

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5 Hasil Analisis Linier Berganda

Coefficients <sup>a</sup>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,984	1,297		2,300	0,024
Persepsi Manfaat	0,173	0,068	0,259	2,549	0,012
Persepsi Kemudahan Penggunaan	0,066	0,048	0,126	1,392	0,167
Persepsi Kenyamanan	0,047	0,105	0,052	0,444	0,658
Kepercayaan	0,354	0,089	0,388	3,984	0,000

a. Dependent Variable: Minat

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis****Uji T (Parsial)**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2,984	1,297		2,300	0,024
Persepsi Manfaat	0,173	0,068	0,259	2,549	<b>0,012</b>
Persepsi Kemudahan Penggunaan	0,066	0,048	0,126	1,392	<b>0,167</b>
Persepsi Kenyamanan	0,047	0,105	0,052	0,444	<b>0,658</b>
Kepercayaan	0,354	0,089	0,388	3,984	<b>0,000</b>

a. Dependent Variable: Minat

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

**Uji F (Simultan)**

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	103,987	4	25,997	<b>16,312</b>	<b>.000<sup>b</sup></b>
	Residual	151,403	95	1,594		
	Total	255,390	99			

a. Dependent Variable: Minat

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

## Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.638 <sup>a</sup>	0,407	<b>0,382</b>	1,26243
a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kenyamanan				
b. Dependent Variable: Minat				

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8 Tabel r *Product Moment*

## NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Tarf Signifikan		N	Tarf Signifikan		N	Tarf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono.2008. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta. Hal. 373

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Tabel Distribusi t (df=81-120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 10 Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 11 Lembar Bimbingan****Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1**
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034

 Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)
**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa	:	Muhammad Ramy Arvelyanto
NIM	:	4417040043
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Petrus Hari Kuncoro Seno, S.E., M.B.A

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	21 April 2021	Pembahasan secara singkat mengenai BAB I	
2.	23 Juni 2021	Bab I dan II Persiapan Sempro	
3.	26 Juli 2021	Bab II Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	
4.	30 Juli 2021	Bab II Landasan Teori dan TAM Bab I Latar Belakang Penelitian Bab III Metodologi Penelitian	
5.	4 Agustus 2021	Bab II Landasan Teori Bab I Latar Belakang Penelitian Bab III Metodologi Penelitian Acc Bab I, II, III Konsultasi Kuisisioner Penelitian	
6.	18 Agustus 2021	Bab IV Hasil dan Pembahasan Bab V Saran	
7.	21 Agustus 2021	Bab IV Hasil dan Pembahasan Bab V Saran Lampiran Acc Bab IV dan Bab V	

 Menyetujui Ketua Program Studi  
 Keuangan dan Perbankan Terapan  
 Depok, 25 Agustus 2021



 Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
 NIP. 196211161992032001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2**
**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034

 Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)
**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa	:	Muhammad Ramy Arvelyanto
NIM	:	4417040043
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	23 Juni 2021	Bab I dan II Persiapan Sempro	ok
2.	31 Juli 2021	Bab I Latar Belakang Penelitian Bab II Landasan Teori dan TAM Bab III Metodologi Penelitian	ok
3.	5 Agustus 2021	Bab I Latar Belakang Penelitian Bab II Landasan Teori Bab III Metodologi Penelitian Acc Bab I, II, III Konsultasi Kuisioner Penelitian	ok
4.	18 Agustus 2021	Bab IV Hasil dan Pembahasan Bab V Saran	ok
5.	20 Agustus 2021	Bab IV Hasil dan Pembahasan Bab V Saran Lampiran Acc Bab IV dan Bab V	Acc ok 

 Menyetujui Ketua Program Studi  
 Keungan dan Perbankan Terapan  
 Depok, 25 Agustus 2021



 Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
 NIP. 196211161992032001