



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



MEKANISME ALUR PENGAJUAN KLAIM WANPRESTASI KARENA NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH KANTOR PUSAT

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun oleh:
Fatur Rohman Irsyad
1804321053

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



MEKANISME ALUR PENGAJUAN KLAIM WANPRESTASI KARENA NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH KANTOR PUSAT

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pendidikan Diploma Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Fatur Rohman Irsyad
1804321053

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Fatur Rohman Irsyad

NIM : 1804321053

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Ini diajukan oleh:

Nama : Fatur Rohman Irsyad
NIM : 1804321053
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Mekanisme Alur Pengajuan Klaim Wanprestasi Karena Nasabah Meninggal Dunia Pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Mia Andika Sari, S. Hum., M.M. ()

Anggota Penguji : Mulyanto, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Fatur Rohman Irsyad
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321053
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Mekanisme Alur Pengajuan Klaim Wanprestasi
Karena Nasabah Meninggal Dunia Pada PT
Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor
Pusat

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Mulyanto, S.E., M.M.
NIP. 196211281989031002

Rahma Nur Praptiwi, S.Si., M.M.
NIP. 198801132018032001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga serta sahabatnya, dan kepada pengikutnya hingga akhir zaman. Penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Mekanisme Alur Pengajuan Klaim Wanprestasi Karena Nasabah Meninggal Dunia Pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat”.

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Studi Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Hal ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan semua pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH S.W.T yang mana selalu memberikan nikmat kehidupan untuk penulis.
2. Seluruh anggota keluarga tercinta, terutama ibu penulis dan alm. ayah yang telah mendoakan serta memberikan fasilitas, semangat, dan doa yang terbaik untuk penulis.
3. Bapak Dr. Sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL.,M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
5. Bapak Heri Abrianto, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak Mulyanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 atas bimbingan, semangat dan pengajarannya yang akan sangat bermanfaat bagi penulis di masa sekarang dan yang akan datang.
7. Ibu Rahma Nur Praptiwi, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing 2 atas bimbingan dan semangat yang diberikan selama penulis menyusun tugas akhir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak Andri Kurniawan Siregar, selaku Penyelia sekaligus Kepala Departemen Klaim PT JPAS kantor Pusat yang telah membimbing selama proses kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
9. Bapak Sekti Jatmiko, selaku Staf Departemen Klaim sekaligus pembimbing selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan berlangsung atas ilmu, pengalaman, waktu, dan segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Ibu Asri Damayanti, Selaku Staf Departemen SDM dan Umum PT JPAS kantor pusat yang telah memberikan rekomendasi dan arahan untuk melakukan praktik kerja di PT JPAS.
11. Bapak/Ibu Staf Departemen Klaim Askrindo Syariah (Bapak Yudi, Ibu Shella, Ibu Filza) yang telah memberikan arahan kegiatan selama praktik kerja di PT JPAS berlangsung.
12. Teman – teman Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan yang penulis sayangi selalu memberikan dukungan dan membantu dalam segala hal baik waktu dan ilmu yang dimiliki.
13. Team QQR Endeavour yang selalu memberi dukungan dalam melakukan kegiatan perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moril maupun materil. Semoga amal dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis sadar dengan segala keterbatasan yang ada dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis meminta maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan laporan selanjutnya. Demikian, semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi pembaca.

Bekasi, 12 Agustus 2021

Fatur Rohman Irsyad



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatur Rohman Irsyad
NIM : 1804321053
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Mekanisme Alur Pengajuan Klaim Wanprestasi Karena Nasabah Meninggal Dunia Pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat”

Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 27 Agustus 2021

Yang Menyatakan,

Fatur Rohman Irsyad

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Mekanisme Alur Pengajuan Klaim Wanprestasi Karena Nasabah Meninggal Dunia Pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat

Fatur Rohman Irsyad

Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan, Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini dibuat bertujuan untuk memberikan informasi peran serta hadirnya perusahaan penjaminan dalam bidang keuangan dan perbankan, mekanisme alur pengajuan klaim meninggal pada sebuah perusahaan penjaminan, terutama pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat. Data yang digunakan berasal dari observasi, wawancara, dan laporan tahunan perusahaan. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif. Proses klaim pada perusahaan penjaminan terbilang mudah karena kita hanya harus melengkapi dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk terjadinya persetujuan pencairan klaim. Besaran klaim nasabah meninggal dunia yang sering digunakan perusahaan penjaminan adalah seratus persen dari sisa pokok pembiayaan. Bank melakukan penjaminan pembiayaan untuk menghindari kegagalan bayar nasabah dalam pembiayaan. Jika nasabah yang dijamin meninggal karena risiko yang melanggar hukum dan peraturan, maka jaminan dianggap batal.

Kata Kunci: penjaminan, pembiayaan, klaim, wanprestasi.

ABSTRACT

This final report aims to provide information on the role and presence of a guarantee company in the financial and banking sector, the mechanism for submitting a death claim at a guarantee company, especially at PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Head Office. The data used are derived from observations, interviews, and the company's annual report. The method used is descriptive analysis. The claim process at the guarantee company is fairly easy because we only have to complete the documents needed for the approval of claim disbursement. The amount of the customer's death claim that is often used by the guarantee company is one hundred percent of the remaining principal of the financing. Banks to do financing guarantees to avoid failure to pay customers in financing. If the guaranteed customer dies due to a risk that violates the laws and regulations, then the guarantee is considered void.

Key Words: *guarantee, financing, claim, default.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	2
1.4 Metode Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Perusahaan Penjaminan dan Bank.....	7
2.1.1 Pengertian dan Peran Perusahaan Penjaminan	7
2.1.2 Pengertian dan Peranan bank.....	7
2.1.3 Perbedaan Asuransi dan Perusahaan Penjaminan	7
2.2 Kredit dan Pembiayaan	8
2.2.1 Pengertian Kredit	8
2.2.2 Pengertian Pembiayaan.....	8
2.2.3 Perbedaan Kredit dan Pembiayaan.....	8
2.3 Klaim	9
2.3.1 Pengertian Klaim	9
2.3.2 Tujuan dan Fungsi Klaim	9
2.3.3 Jenis – Jenis Klaim	9
2.4 Wanprestasi	10
2.4.1 Wanprestasi	10
2.4.2 Wanprestasi karena meninggal dunia	10
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
3.1 Profil Perusahaan.....	11
3.1.1 Profil dan Sejarah Singkat PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah 11	
3.1.2 Visi Misi Perusahaan	11
3.1.3 Logo Perusahaan.....	12
3.1.4 Budaya Perusahaan.....	13
3.1.5 Wilayah Operasional Perusahaan	14
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	15
3.3 Bidang Usaha Perusahaan	16
BAB IV PEMBAHASAN.....	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4.1	Peran serta hadirnya Perusahaan Penjaminan di Masyarakat, Khususnya PT JPAS	17
4.2	Mekanisme Alur yang digunakan oleh PT JPAS kantor pusat dalam menangani Pengajuan Klaim oleh Bank jika Nasabah Wanprestasi karena Meninggal Dunia.....	17
4.2.1	Pembuatan Surat Perjanjian Kerja Sama (PKS) antara pihak PT JPAS dan Bank atau Lembaga Pembiayaan lainnya.....	18
4.2.2	Bank memberikan fasilitas pembiayaan kepada nasabah, sekaligus menjaminkan pembiayaan tersebut ke PT JPAS.....	19
4.2.3	Pengajuan klaim Nasabah Wanprestasi karena Meninggal Dunia oleh bank melalui kantor cabang PT JPAS di berbagai daerah akan diteruskan dan diproses ke kantor pusat.....	21
4.3	Cara Verifikasi Dokumen dan Perhitungan Klaim Nasabah Meninggal Dunia pada perusahaan penjaminan terutama pada PT JPAS.....	23
4.3.1	Verifikasi Dokumen Klaim	23
4.3.2	Perhitungan Besaran Nominal Klaim	26
4.4	Risiko Wanprestasi karena nasabah meninggal dunia yang tidak dijamin	27
4.5	Kendala dan Solusi dalam proses Klaim Nasabah Meninggal Dunia pada PT JPAS.	28
BAB V PENUTUP		30
5.1	Kesimpulan.....	30
5.2	Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA		33
LAMPIRAN.....		35

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah.....	12
Gambar 3. 2 Budaya PT JPAS	13
Gambar 3. 3 Wilayah Operasional PT JPAS	14
Gambar 3. 4 Struktur Organisasi PT JPAS	15
Gambar 4. 1 Alur Proses Klaim Meninggal Dunia PT JPAS	18
Gambar 4. 2 Formulir Klaim Meninggal Sebelum Diisi.....	24
Gambar 4. 3 Formulir Klaim Meninggal Setelah Diisi.....	25





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Tarif Imbal Jasa Kafalah PT JPAS dalam salah satu PKS..... 20





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengajuan Tema dan Rancangan Judul Tugas Akhir	35
Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	36
Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1	37
Lampiran 4 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2	38
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1	39
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2	40
Lampiran 7 Lembar Pengajuan Ujian Sidang TA	41
Lampiran 8 Surat Permohonan Pengambilan Data	42





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan

Seiring berjalannya waktu, kondisi negara saat ini sedang mengalami musibah pandemi, hingga terkena dampaknya ke berbagai sektor. Hal ini menjadi perhatian khusus pada sektor ekonomi, keuangan dan perbankan. Banyak masyarakat dan bank yang resah jika kredit tidak dapat dilunasi, bahkan yang lebih parah jika ada nasabah yang meninggal dunia karena wabah ini, yang pastinya akan menyebabkan kredit macet. Beruntung sudah ada lembaga penjaminan kredit di Indonesia yang dapat membantu agar bank tetap bonafide dan tidak terjadi kredit macet. Akibat terjadinya wabah ini, menyebabkan lembaga penjaminan bekerja lebih keras, karena banyaknya jumlah klaim yang masuk.

Pemerintah mengeluarkan Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, UU Perbankan Syariah tersebut menjadi tonggak pesatnya pertumbuhan perbankan syariah. Oleh karena itu, karena permintaan pasar yang melonjak pesat untuk mendukung jalannya kegiatan ekonomi syariah, pada tahun 2013 PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah (PT JPAS) hadir sebagai mitra penjaminan Badan Usaha Syariah pertama di Indonesia yang langsung masuk rekor muri dan pada akhirnya banyak usaha penjaminan syariah yang bermunculan.

Usaha penjaminan syariah di Indonesia relatif baru, sejalan dengan hadirnya aktivitas ekonomi syariah. Pengelolaan usaha ini diatur dalam beberapa kebijakan seperti Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 2 Tahun 2008 tentang lembaga penjaminan, Peraturan Menteri Keuangan No. 222/PMK 010/2008 tentang Perusahaan Penjaminan Kredit dan Perusahaan Penjaminan Ulang Kredit (Kemudian diubah melalui Peraturan Menteri Keuangan No. 99/PMK 010/2011), serta Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 6/POJK 05/2014) tentang Penyelenggaraan Usaha Lembaga Penjaminan. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Penjaminan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

juga menjadi dasar untuk lembaga penjaminan. Penjaminan syariah hadir sebagai salah satu pendukung dalam peningkatan aktivitas ekonomi, terutama sektor usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) yang pada gilirannya memperkuat ekonomi nasional.

Dalam operasional penyaluran kredit bank dapat dipastikan adanya kendala-kendala yang menyebabkan kredit diragukan bahkan macet. Biasanya hal itu muncul karena ada nasabah yang meninggal, wanprestasi atau terkena dampak merugikan lainnya. Untuk mengantisipasi kendala tersebut akhirnya bank mencoba menjaminkan kreditnya pada lembaga penjamin untuk kelangsungan bonafiditas bank tersebut.

Berdasarkan latar belakang tersebut, Penulis berpendapat topik ini menarik untuk dijadikan penulisan tugas akhir. Maka dari itu, penulis membahas **“MEKANISME ALUR PENGAJUAN KLAIM WANPRESTASI KARENA NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH KANTOR PUSAT”** sebagai judul dalam penulisan Tugas Akhir.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini, antara lain:

1. Memberikan informasi peran serta hadirnya perusahaan penjaminan di masyarakat.
2. Mendeskripsikan mekanisme alur kerja proses klaim nasabah meninggal pada perusahaan penjaminan terutama pada PT JPAS.
3. Menjelaskan cara verifikasi dokumen dan perhitungan klaim nasabah meninggal pada perusahaan penjaminan terutama pada PT JPAS.
4. Menjelaskan risiko yang menyebabkan penjaminan tersebut tidak bisa klaim.
5. Menjelaskan kendala dan solusi dalam proses klaim meninggal dunia pada PT JPAS.

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun Manfaat penulisan Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

a. Bagi Penulis

Penulisan laporan tugas akhir ini bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan wawasan penulis tentang alur dan tata cara klaim bila terjadi hal serupa dikemudian hari.

b. Bagi Perusahaan

Penyusunan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat membantu perusahaan sebagai acuan belajar mahasiswa magang maupun pegawai baru di masa yang akan datang.

c. Bagi Pembaca

Penyusunan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa pengetahuan khususnya tentang perusahaan penjaminan, syariah, alur tata cara klaim, dan juga dapat mengetahui langkah-langkah dalam penyusunan tugas akhir.

d. Politeknik Negeri Jakarta

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan nantinya dapat dijadikan bahan referensi tambahan di perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta khususnya bagi mahasiswa program studi keuangan dan perbankan mengenai permasalahan yang terkait dengan hubungan perusahaan penjaminan dan perbankan.

1.4 Metode Penulisan

Metode pengumpulan dan penulisan yang digunakan penulis dalam penulisan dan pengumpulan data tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Jenis Data

Berdasarkan sumbernya, data dikelompokkan ke dalam dua jenis yaitu:

- a. Data primer, merupakan jenis data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya. Cara mendapatkannya adalah wawancara langsung atau dengan melakukan observasi. Wawancara dilakukan antara penulis dengan staf departemen klaim PT JPAS terkait dengan mekanisme klaim nasabah serta penulis mendapat *annual report* guna menunjang penulisan laporan tugas akhir yang terdapat pada *website* perusahaan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Data sekunder, merupakan jenis data yang diperoleh secara tidak langsung dari objeknya, tetapi melalui sumber lain. Beberapa jenis referensi yang di gunakan oleh penulis adalah jurnal ilmiah edisi cetak maupun edisi online, buku mengenai perbankan syariah, dan penjaminan, serta artikel ilmiah yang bersumber dari internet.

2. Pengumpulan data

Pada penulisan Tugas Akhir ini, Metode yang digunakan dalam penulisan dan pengumpulan data laporan tugas akhir ini adalah metode analisis deskriptif. Menurut Nazir (2011) metode deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu kondisi, suatu pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Sedangkan, Menurut Sugiyono (2014) metode analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu:

- a. Penelitian Lapangan
Merupakan data yang diperoleh penulis langsung dari objek yang diteliti di lingkungan PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah pada saat melaksanakan praktik kerja lapangan (PKL).
- b. Studi Literatur/Kepustakaan
Studi pustaka dalam penulisan laporan tugas ini digunakan sebagai penunjang, pedoman pengumpulan dan pengkajian data yang ada. Informasi di dapatkan penulis dari berbagai literatur dan disusun berdasarkan hasil studi dari informasi yang diperoleh.
- c. Wawancara
Wawancara adalah metode yang dilakukan dengan cara tanya jawab antara penulis dengan subjek yang berhubungan dengan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mekanisme alur klaim nasabah meninggal dunia pada PT Janinan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat. Wawancara dilakukan dalam waktu singkat karena jam kerja yang cukup padat.

Diharapkan penggunaan metode analisis deskriptif ini dapat memberikan penjelasan yang bisa dipahami terkait mekanisme alur klaim nasabah meninggal dunia pada PT Janinan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang masing-masing bab terbagi menjadi beberapa sub bab yang berkaitan satu sama lainnya. Tujuannya untuk memudahkan pembaca dalam memahami dan mengerti isi laporan tugas akhir ini. Berikut sistematika penulisan secara singkat yang disajikan penulis :

1. BAB I: PENDAHULUAN

Bab pertama berisi mengenai latar belakang penulisan untuk mengetahui alasan penting diangkatnya topik tugas akhir oleh penulis, tujuan penulisan, manfaat penulisan yang berisi sesuatu yang dapat diberikan dari tugas akhir untuk berbagai pihak, metodologi penulisan yang berisikan metode dan sumber data yang digunakan penulis dalam proses pembuatan tugas akhir, dan sistematika penulisan yang berisikan struktur penulisan tugas akhir. Diharapkan dengan adanya bab pendahuluan ini, penulis dapat membantu pembaca untuk lebih mudah memahami isi laporan serta memperoleh gambaran yang jelas atas Laporan Tugas Akhir ini.

2. BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab kedua berisi mengenai Tinjauan Pustaka. Dalam sub bab kedua ini dijelaskan mengenai teori-teori dasar dan bersifat relevan yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berhubungan dengan penulisan laporan tugas akhir. Landasan teori dan konsep yang diuraikan ini meliputi pengertian dan peran perusahaan penjaminan, hubungan bank dengan penjaminan, cakupan kredit dan pembiayaan, pengertian, tujuan dan jenis klaim, serta wanprestasi.

3. **BAB III: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ketiga adalah bab yang menjelaskan mengenai gambaran umum perusahaan yang berisi profil PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah (PT JPAS), yang meliputi sejarah singkat, visi misi, tugas, logo, budaya perusahaan, cakupan wilayah perusahaan, bidang usaha, serta struktur organisasi PT JPAS.

4. **BAB IV: PEMBAHASAN**

Bab ke-empat adalah bab yang menjelaskan pembahasan dalam Laporan Tugas Akhir berdasarkan data yang diperoleh langsung dari perusahaan, yang berisi mengenai Peran serta hadirnya lembaga penjaminan, mekanisme alur yang digunakan oleh PT JPAS Kantor Pusat dalam menangani pengajuan klaim oleh bank jika nasabah meninggal dunia, cara verifikasi dan perhitungan untuk pengajuan klaim meninggal dunia, risiko-risiko yang dapat menyebabkan penjaminan tersebut tidak dapat klaim, serta kendala dan solusi dalam proses klaim nasabah meninggal.

5. **BAB V: PENUTUP**

Bab terakhir ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang diberikan penulis berdasarkan data yang diolah serta laporan tugas akhir ini diharapkan dapat dijadikan masukan untuk pengembangan di masa yang akan datang.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjabaran yang telah dilakukan oleh penulis mengenai mekanisme alur proses pengajuan klaim nasabah wanprestasi karena meninggal dunia, pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, berikut adalah beberapa kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis.

1. Lembaga Penjaminan Kredit Askrindo Syariah hadir agar nasabah yang ingin meminjam dana ke bank atau lembaga keuangan lainnya berpeluang besar disetujui.
2. Dengan dibuatnya laporan ini, diharapkan akan menambah pengetahuan mengenai proses klaim meninggal pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah. Proses klaim nasabah wanprestasi karena meninggal dunia pada PT JPAS bermula dari pembuatan PKS, setelah PKS disetujui maka Bank akan memberikan fasilitas pembiayaan untuk nasabah yang memenuhi kriteria nasabah sehat keuangan. Saat akan melakukan pencairan pembiayaan, nasabah diminta membayar biaya penjaminan yang telah ditetapkan yang tertuang pada polis penjaminan. Setelah Polis dibayarkan, maka bank akan melakukan pencairan pembiayaan. Saat itu penjaminan sudah aktif berjalan. Ketika pokok pembiayaan baru sedikit yang dilunasi oleh nasabah dan ia meninggal dunia, maka bank berhak melakukan klaim. Maksimal disetujuinya klaim adalah 3 bulan setelah tanggal kematian nasabah. Bank Mengajukan Klaim dengan melengkapi dokumen-dokumen yang disepakati di awal. Jika dokumen sudah lengkap dan lolos proses verifikasi maka PT JPAS akan meminta Letter of Discharge sebagai tanda telah melepaskan kewajiban penjaminan dan klaim akan segera dibayarkan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mekanisme alur ini kurang lebih bisa dijadikan acuan untuk mengetahui proses klaim meninggal pada perusahaan penjaminan lainnya.

3. Tata cara verifikasi dan perhitungan klaim nasabah wanprestasi karena meninggal dunia pada PT JPAS dirasa cukup mudah. Kita menjadi mengerti dokumen-dokumen apa saja yang harus disediakan untuk proses klaim, khususnya dokumen nasabah wanprestasi karena meninggal dunia. Untuk perhitungan klaim meninggal besaran persentase 100% dari sisa pokok pembiayaan dengan tambahan margin 3 bulan setelah tanggal kejadian. Dasar perhitungan klaim adalah jadwal angsuran nasabah dan tanggal kejadian yang dijadikan acuan untuk mengetahui sisa pokok.
4. Risiko yang tidak dijamin bila nasabah meninggal dunia ada beberapa hal yang harus diperhatikan diantaranya, Perbuatan bunuh diri, Meninggal yang disengaja direncanakan, Meninggal karena melanggar hukum, Meninggal karena penyakit menular yang mematikan.
5. Kendala yang dialami pada proses klaim yaitu, kurangnya kelengkapan dokumen, proses verifikasi yang lama, dan tenaga kerja yang tidak teliti. Untuk itu solusi terbaik dari setiap kendala telah diberikan untuk proses klaim yang lebih cepat dan lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan uraian yang disajikan oleh penulis mengenai mekanisme alur proses pengajuan klaim nasabah wanprestasi karena meninggal dunia, pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah, penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya membuat sistem yang dapat memverifikasi kelengkapan data nasabah secara *online* dan cepat, agar proses verifikasi tidak dilakukan secara manual lagi, yang mana kegiatan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tersebut membuang banyak waktu. Perhitungan Klaim nasabah yang masih manual, walaupun menggunakan kalkulator yang sudah diprogram di *excel*, perhitungan tersebut juga memakan waktu. Sebaiknya perusahaan juga dapat membuat kalkulator otomatis yang diprogram bersama sistem verifikasi *online*.

2. Kurangnya tenaga kerja dalam departemen terkait, menyebabkan proses klaim menjadi lama. Alhasil pekerja magang/paruh waktu memiliki banyak tugas yang sebelumnya tertunda dalam jumlah begitu banyak. Hal ini tidak sebanding dengan upah yang diberikan per harinya.





DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Asura. 2020. *Perbedaan Asuransi dan Penjaminan*.
<https://www.asura.co.id/blog/lebih-jauh-memahami-perbedaan-asuransi-kredit-dengan-asuransi-penjaminan-kredit> (diakses 12 Agustus 2021)
- Draft Perjanjian Kerja Sama PT JPAS dengan salah satu bank syariah.*
- Fauzia, Mutia. 2021. *Pengertian Istilah-istilah Asuransi: Premi, Polis, dan Klaim*.
<https://money.kompas.com/read/2021/05/27/122756526/pengertian-istilah-istilah-asuransi-premi-polis-dan-klaim>. (Diakses pada 03 Agustus 2021)
- Gibson. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan, Edisi IV. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Jatmiko, Sekti. (2021, Juni 10). Wawancara Pribadi.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (Online). Tersedia di:
<https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/klaim> (diakses 01 Agustus 2021)
- Prodjodikoro, Wirjono. 2012. *Asas-Asas Hukum Perjanjian*, Bandung: Sumur Pustaka
- PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah. 2021. *Profil Perusahaan*.
<https://www.askrindosyariah.co.id/> (diakses pada 01 Agustus 2021)
- PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah. 2021. Laporan Tahun 2019.
http://www.askrindosyariah.co.id/foto_berita/34Annual_Report_Askrindo_Syariah_Tahun_2019.pdf (diakses pada 03 Agustus 2021)
- Robbins, S dan Judge. 2014, *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Rostanti, Qommarria. 2013. *Indonesia Miliki Perusahaan Penjamin Syariah Pertama*.
<https://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/13/02/26/mitoq7-indonesia-miliki-perusahaan-penjamin-syariah-pertama> (diakses pada 02 Agustus 2021)
- Ryandono, Muhamad Nafik Hadi. dan Rani, Lina Nugraha., 2018. Dampak penjaminan Syariah pada kesehatan pembiayaan perbankan Syariah, *Jurnal Al Tijarah*, 4(2): 36-48
- Salim HS. 2016. *Perkembangan Hukum Jaminan di Indonesia*, Jakarta: Ar-Ruzz Media.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sikapi Uangmu OJK. 2021. *Asuransi Kredit*.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/51> (diakses 12 Agustus 2021)

Sukardi. 2014. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Bumi Aksara. Jakarta.

Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Penjaminan.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Tokopedia Kamus Keuangan. 2021. Klaim. <https://kamus.tokopedia.com/k/klaim/> (diakses 12 Agustus 2021)





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengajuan Tema dan Rancangan Judul Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Form Pengajuan Tema dan Rancangan Judul Tugas Akhir

Kepada Yth
Bapak/Ibu KPS
Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi PNI

Dengan Hormat,

Setelah mempertimbangkan dengan seksama maka saya,

Nama : Fatur Rohman Irsyad

NIM : 1804321053

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ini mengajukan tema laporan tugas akhir yaitu mengenai klaim pada perusahaan penjaminan dan rancangan judul untuk tema tersebut adalah

“MEKANISME ALUR PENGAJUAN KLAIM WANPRESTASI KARENA NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH KANTOR PUSAT”

Demikian pengajuan ini saya buat agar bisa mendapatkan pembimbing yang sesuai. Terima kasih.

Depok 21 Juli 2021
Hormat saya

Fatur Rohman Irsyad
NIM.

Lampiran 1 Pengajuan Tema dan Rancangan Judul Tugas Akhir



Lampiran 2. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : Depok, 21 Juli 2021
Lamp :
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Bapak Mulyanto, S.E., M.M. sebagai Pembimbing I
2. Ibu Rahma Nur Praptiwi, S.Si. M.M sebagai Pembimbing II

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Fatur Rohman Irsyad
2. NIM : 1804321053
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul TA : MEKANISME ALUR PENGAJUAN KLAIM NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH KANTOR PUSAT

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 26 Juli 2021
KPS Keuangan dan Perbankan :

Heri Abrianto, S.E., M.M.
Nip. 19651005 199702 1 001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mulyanto, S.E., M.M.

NIP : 196211281989031002

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Fatur Rohman Irsyad

NIM : 1804321053

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 26 Juli 2021,

Pembuat pernyataan

(Mulyanto, S.E., M.M.)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis

Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahma Nur Praptiwi, S.Si., M.M.

NIP : 198801132018032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk:

Nama : Fatur Rohman Irsyad

NIM : 1804321053

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 26 Juli 2021,

Pembuat pernyataan

(Rahma Nur Praptiwi, S.Si., M.M.)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis



Lampiran 5. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1

NIM : 1804321053
Nama : Fatur Rohman Irsyad
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing 1 : Mulyanto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
02/08/2021	Outline ACC	
03/08/2021	BAB I Revisi	
04/08/2021	BAB I ACC	
05/08/2021	BAB II dan III Revisi	
06/08/2021	BAB II dan III ACC	
09/08/2021	BAB IV dan V Revisi	
10/08/2021	BAB IV dan V Revisi 2	
12/08/2021	BAB IV dan V ACC	

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2

NIM : 1804321053
 Nama : Fatur Rohman Irsyad
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing 2 : Rahma Nur Praptiwi, S.Si., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
03/08/2021	BAB I Revisi	
04/08/2021	BAB I ACC	
05/08/2021	BAB II dan III Revisi	
06/08/2021	BAB II dan III ACC	
09/08/2021	BAB IV dan V Revisi	
10/08/2021	BAB IV dan V Revisi 2	
10/08/2021	BAB IV dan V ACC	
12/08/2021	Daftar Pustaka ACC	

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok, Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Pengajuan Ujian Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Pengajuan Ujian Sidang Tugas Akhir

Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir Pada tanggal 19/08/2021 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Fatur Rohman Irsyad

NIM : 1804321053

Judul : Mekanisme Alur Pengajuan Klaim Wanprestasi Karena Nasabah Meninggal Dunia Pada PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah Kantor Pusat

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Mulyanto, S.E., M.M.
NIP. 196211281989031002

Rahma Nur Praptiwi, S.Si., M.M.
NIP. 198801132018032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan,

Tanggal

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Lampiran 7 Lembar Pengajuan Ujian Sidang TA



Lampiran 8. Surat Permohonan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : B/ 592/ PL3.10/DA.04.10/2021 06 Agustus 2021
Sifat : Biasa
Lamp :
Perihal : **Permohonan Pengambilan Data**

Kepada
Bapak/Ibu Kepala Divisi SDM dan Umum
PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah
Jalan Gedung Kesenian No. 3-7, Jakarta
Pusat 10710
Indonesia

Assalaamu 'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh,

Dalam rangka menunjang penyelesaian Tugas Akhir mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, maka dengan ini kami mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa kami atas nama:

Nama : Fatur Rohman Irsyad
NIM : 1804321053
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Untuk melaksanakan Pengambilan Data di instansi yang Bapak/Ibu pimpin guna penyusunan Laporan Tugas Akhir mahasiswa tersebut dengan judul:

"MEKANISME ALUR PENGAJUAN KLAIM NASABAH MENINGGAL DUNIA PADA PT JAMINAN PEMBIAYAAN ASKRINDO SYARIAH KANTOR PUSAT."

Adapun Jadwal pengambilan data tersebut dilaksanakan pada tanggal 06 sampai dengan 10 Agustus 2021, dengan mengambil data berupa dokumen dan melakukan wawancara kepada karyawan PT Jaminan Pembiayaan Askrindo Syariah.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu untuk menerima mahasiswa kami. Atas kerja sama yang baik, diucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M NIP
196404151990032002

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta