



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP *RE-INTENTION TO USE* MELALUI *ATTITUDE TOWARDS BEHAVIOUR* PADA PENGGUNA *E-WALLET OVO* DI JAKARTA

Disusun Oleh:
ANGGI FEBRIANDINI
NIM : 4417040058

Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta
Agustus 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH *PERCEIVED EASE OF USE* DAN *PERCEIVED USEFULNESS* TERHADAP *RE-INTENTION TO USE* MELALUI *ATTITUDE TOWARDS BEHAVIOUR* PADA PENGGUNA *E-WALLET OVO* DI JAKARTA

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

ANGGI FEBRIANDINI

NIM : 4417040058

**Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta
Agustus 2021**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Anggi Febriandini

NIM : 4417040058

Tanda tangan :



Tanggal : 13 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Anggi Febriandini
NIM : 4417040058
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi :

Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Re-Intention to Use* Melalui *Attitude Towards Behaviour* Pada Pengguna *E-wallet OVO* di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Dra. R. Elly Mirati, M.M. ()

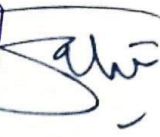
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Anggi Febriandini
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040058
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi: : Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Re-Intention to Use* Melalui *Attitude Towards Behaviour* Pada Pengguna *E-wallet OVO* di Jakarta

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Dra. R. Elly Mirati, M.M.
NIP. 196112221989102001

Pembimbing 2

Fatimah, S.E., M.M.
NIP. 196312231990032010

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi
D4 Keuangan dan Perbankan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan karunia dan rahmat-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan vokasi D-IV Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Re-Intention to Use* Melalui *Attitude Towards Behaviour* Pada Pengguna *E-wallet OVO* di Jakarta”.

Pada Kesempatan yang baik ini, penulis tidak lupa untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr.Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi.
4. Ibu R. Elly Mirati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Fatimah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan serta dukungan dalam penulisan skripsi penulis.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis, terlebih lagi teruntuk dosen Program Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta.
6. Keluarga tercinta, Bapak Tugiyono, Ibu Atmawati, serta adik tercinta Dimas Meidwityo Pamengkas yang tak pernah lelah mendoakan, memotivasi, dan memberikan dukungannya kepada penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Krisna Prabowo Sukarno, terima kasih banyak telah membantu penulis dalam memecahkan masalah, memberikan saran dan dukungan selama proses penyusunan skripsi terapan ini.
8. Teman-teman seperjuangan, Audia dan Shelly Rosa yang sama-sama berjuang bersama penulis dalam penyusunan skripsi, saling menyemangati dan selalu menghibur penulis.
9. Teman-teman seperbimbingan penulis, Shelly, Ambar, Nadia yang saling mendoakan, membantu memberikan informasi, dan selalu memberikan *support* kepada penulis.
10. Kepada Al-Muhajirin (Gita, Mita, Shelly, Ambar, Nadia, Rianti, dan Balqis) sebagai teman sepermainan yang telah mengisi hari-hari kuliah dan memberikan banyak kenangan kepada penulis selama di perkuliahan.
11. Teman-teman dari Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Angkatan 2017 yang saling mendoakan dan menguatkan untuk sama-sama menyelesaikan tugas tingkat akhir.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan semangat dalam mengerjakan skripsi terapan ini.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan yang membuat skripsi ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap skripsi terapan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Depok, Agustus 2021

Anggi Febriandini
NIM. 4417040058



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Febriandini
NIM : 4417040058
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Re-Intention to Use* Melalui *Attitude Towards Behaviour* Pada Pengguna *E-wallet* OVO di Jakarta.”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : Agustus 2020

Yang menyatakan

Anggi Febriandini



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Anggi Febriandini
Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Re-Intention to Use* Melalui *Attitude Towards Behaviour* Pada Pengguna *E-wallet* OVO di Jakarta

ABSTRAK

Penggunaan *e-wallet* atau dompet digital saat ini telah menjadi sebuah media transaksi keuangan yang semakin diminati. Masyarakat pun mulai beralih yang semula transaksi pembayaran dilakukan dengan menggunakan uang tunai atau *cash*, saat ini masyarakat lebih beralih ke pembayaran non tunai salah satunya adalah *e-wallet*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Re-Intention to Use* melalui *Attitude Towards Behaviour*. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 250 responden yang merupakan pengguna *E-wallet* OVO di Jakarta. Teknik analisis yang digunakan adalah *structure equation model (SEM)* dengan alat bantu analisis yaitu AMOS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *attitude towards behaviour*. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *attitude towards behaviour* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *re-intention to use*, dan berdasarkan hasil uji hipotesis mediasi dinyatakan bahwa *attitude towards behaviour* berperan sebagai variabel mediasi atau intervening dalam hubungan *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* terhadap *re-intention to use*.

Kata Kunci: *Perceived Ease of Use*, *Perceived Usefulness*, *Attitude Towards Behaviour*, dan *Re-Intention to Use*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Anggi Febriandini
Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on Re-Intention to Use through Attitude Towards Behaviour on OVO E-wallet Users in Jakarta.

ABSTRACT

The use of e-wallet or digital wallet has now become a medium for financial transactions that is increasingly in demand. People have started to switch, which originally made payment transactions using cash or cash, now people are turning to non-cash payments, one of which is e-wallet. This study aims to analyze the effect of Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness on Re-Intention to Use through Attitude Towards Behavior. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to 250 respondents who are OVO E-wallet users in Jakarta. The analysis technique used is a structure equation model (SEM) with an analytical tool, namely AMOS version 22. The results of this study show that perceived ease of use and perceived usefulness have a positive and significant effect on attitude towards behavior. The results of this study also show that attitude towards behavior has a positive and significant effect on re-intention to use, and based on the results of the mediation hypothesis test, it is stated that attitude towards behavior acts as a mediating or intervening variable in the relationship between perceived ease of use and perceived usefulness to re-intention to use.

Keywords: Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Towards Behaviour, and Re-Intention to Use



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sistem Pembayaran	10
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	17
2.1.3 <i>Perceived Ease of Use</i>	18
2.1.4 <i>Perceived Usefulness</i>	20
2.1.5 <i>Attitude Towards Behaviour</i>	22
2.1.6 <i>Intention to use</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1 Kerangka Pemikiran	32



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.2 Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Objek Penelitian	35
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	36
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6.1 Variabel Penelitian	37
3.6.2 Definisi Operasional.....	38
3.7 Metode Analisis Data	40
3.7.1 Uji Instrumen.....	40
3.7.2 <i>Structural Equation Model (SEM)</i>	42
3.7.3 Uji Kesesuaian Model	43
3.7.4 Uji Hipotesis.....	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Analisis Terhadap Responden Penelitian	46
4.1.1 Analisis Jawaban Responden	46
4.1.2 Analisis Profil Responden	46
4.2 Analisis Data Penelitian.....	52
4.2.1 Statistik Deskriptif	52
4.2.2 Uji Instrumen Data.....	55
4.2.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	59
4.2.3 Uji Kesesuaian Model	59
4.2.4 Uji Hipotesis.....	62
4.2.4.1 Uji Hipotesis Langsung	62
4.2.4.2 Uji Hipotesis Tidak Langsung (Mediasi).....	64
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Attitude Towards Behaviour</i>	71
4.3.2 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Attitude Towards Behaviour</i>	72



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.3 Pengaruh <i>Attitude Towards Behaviour</i> terhadap <i>Re-Intention to Use</i>	72
4.3.4 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Re-Intention to Use</i> melalui <i>Attitude Towards Behaviour</i>	73
4.3.5 Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Re-Intention to Use</i> melalui <i>Attitude Towards Behaviour</i>	74
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.	1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.	1 Pemberian Skor untuk Jawaban Kuesioner.....	37
Tabel 3.	2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 3.	3 Tingkat Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	42
Tabel 3.	4 Kriteria Pengukuran <i>Goodness of Fit</i>	44
Tabel 4.	1 Statistik Deskriptif <i>Perceived Ease of Use</i>	52
Tabel 4.	2 Statistik Deskriptif <i>Perceived Usefulness</i>	53
Tabel 4.	3 Statistik Deskriptif <i>Attitude Towards Behaviour</i>	54
Tabel 4.	4 Statistik Deskriptif <i>Re-Intention to Use</i>	55
Tabel 4.	5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	56
Tabel 4.	6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Usefulness</i>	57
Tabel 4.	7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Attitude Towards Behaviour</i>	57
Tabel 4.	8 Hasil Uji Validitas <i>Re-Intention to Use</i>	58
Tabel 4.	9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.	10 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	60
Tabel 4.	11 Hasil Uji Hipotesis Langsung	62
Tabel 4.	12 Hasil Uji Hipotesis Mediasi	65

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	1	Persentase Responden Pengguna Dompot Digital Awal Tahun 2021	3
Gambar 2.	1	Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.	1	Lama Penggunaan <i>E-wallet</i> OVO	47
Gambar 4.	2	Frekuensi Penggunaan <i>E-wallet</i> OVO dalam 1 Minggu	48
Gambar 4.	3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.	4	Responden Berdasarkan Usia Responden	49
Gambar 4.	5	Berdasarkan Pekerjaan Responden	50
Gambar 4.	6	Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	51
Gambar 4.	7	Output Kerangka Pemikiran <i>Structure Equation Model</i>	61
Gambar 4.	8	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Re-Intention to Use</i>	66
Gambar 4.	9	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Re-Intention to Use</i> melalui <i>Attitude Towards Behaviour</i>	67
Gambar 4.	10	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Re-Intention to Use</i>	69
Gambar 4.	11	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> terhadap <i>Intention to Use</i> melalui <i>Attitude Towards Behaviour</i>	70

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Data Penelitian.....	89
Lampiran 3 Output Statistik Deskriptif.....	115
Lampiran 4 Hasil Uji Coba Instrumen.....	117
Lampiran 5 Hasil Uji Kesusaian Model.....	124
Lampiran 6 Hasil Output SEM.....	127
Lampiran 7 Lembar Bimbingan.....	151



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sistem transaksi pembayaran saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat seiring dengan perkembangan teknologi digital yang semakin canggih. Seluruh kegiatan dan kebutuhan sudah sangat mudah didapatkan hanya melalui *smartphone*. Berdasarkan data yang dirilis oleh layanan manajemen media sosial *HootSuite* pada awal tahun 2021, jumlah pengguna *internet* mencapai 202,6 juta pengguna atau sebesar 73,7% dari total populasi sebesar 274,9 juta jiwa. Jika dibandingkan dengan Januari 2020, jumlah tersebut meningkat sebesar 15,5% atau 27 juta jiwa (kompas.com, 2021). Maka dari itu, berdasarkan data di atas dapat dikatakan bahwa *internet* saat ini sudah menjadi salah satu kebutuhan untuk mempermudah aktivitas keseharian masyarakat baik dalam bekerja, mengerjakan tugas, maupun memenuhi kebutuhannya.

Seiring dengan perkembangan teknologi saat ini memungkinkan konsumen melakukan transaksi pembayaran tanpa harus membawa uang *cash*. Konsumen sudah dapat melakukan transaksi pembayaran dengan *non tunai* seperti menggunakan *handphone* ataupun menggunakan kartu debit dan kredit yang konsumen miliki (kompas.com, 2020). Salah satu metode pembayaran *non tunai* yang sedang *trend* saat ini adalah *e-wallet*. *E-wallet* adalah sistem pembayaran *non tunai* berbasis aplikasi dimana pengguna dapat menyimpan uangnya untuk melakukan transaksi pembayaran. *E-wallet* dilindungi dengan kata sandi yang hanya diketahui oleh penggunanya untuk menjaga keamanan pada aplikasi *e-wallet* yang digunakan. Dengan adanya *e-wallet*, seseorang dapat melakukan pembayaran untuk memenuhi kebutuhannya seperti belanja online, pembelian tiket pesawat, pembelian makanan, dll (economictimes.indiatimes.com, 2021).

Salah satu aplikasi *mobile e-wallet* yang digunakan masyarakat Indonesia untuk melakukan transaksi pembayaran non tunai adalah OVO. Aplikasi OVO dikenal sebagai aplikasi pembayaran Serba Bisa, Simple, Instan, dan Aman yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

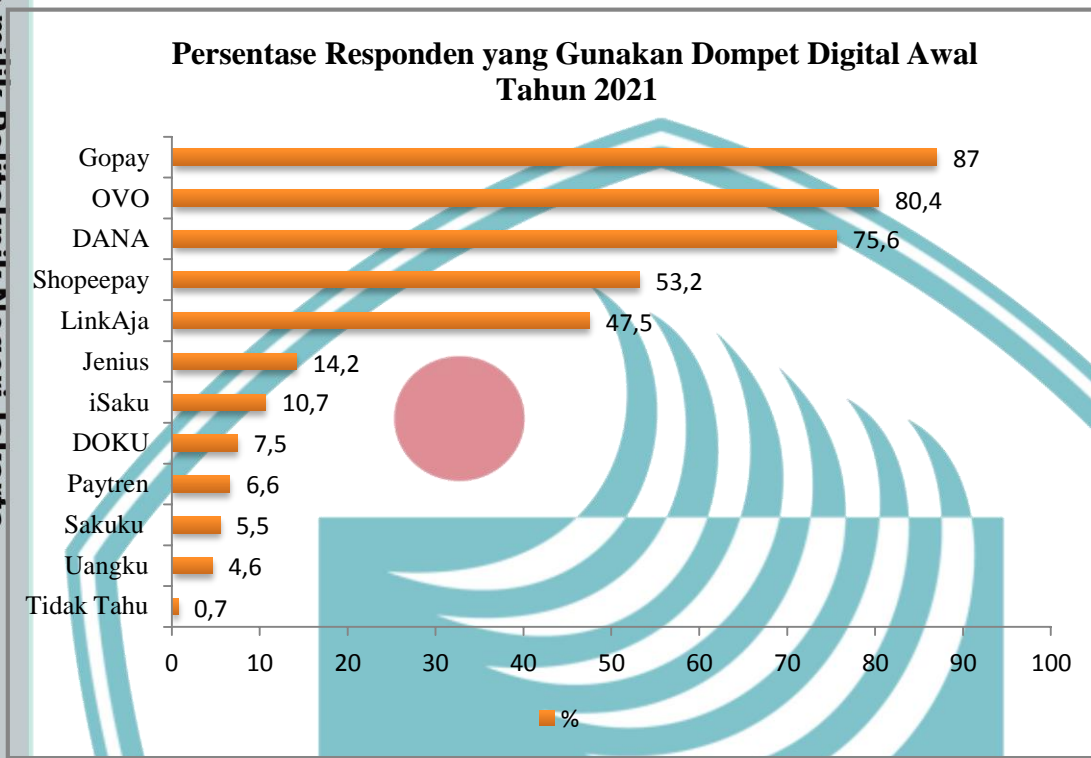
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapat memudahkan penggunanya untuk melakukan transaksi pembayaran dengan cepat dan praktis. OVO memberikan fasilitas pembayaran untuk semua pengguna, tidak hanya konsumen yang merasa dimudahkan dalam transaksi menggunakan OVO, bagi *merchant* yang telah bekerja sama juga merasakan kemudahan dalam bertransaksi. OVO dapat dimanfaatkan untuk melakukan pembayaran yang didalamnya dilengkapi fitur dan layanan yang sudah di kualifikasikan ke dalam beberapa sektor, seperti layanan publik, layanan sosial, serta pendidikan. Tidak hanya itu, penggunaan OVO juga dapat digunakan untuk melakukan pembayaran seperti transaksi di *merchant* yang telah bekerja sama, transaksi di *e-commerce*, pembelian paket data, pembelian pulsa, dll (ovo.id).

Namun dibalik kemudahan dalam menggunakan aplikasi OVO, ternyata berdasarkan data yang terdapat pada web katadata.co.id tahun 2021 menyatakan bahwa jumlah pengguna dompet digital pada periode November 2020 hingga Januari 2021 yang paling banyak diminati responden dan berada pada peringkat pertama adalah Gopay dengan presentase sebesar 87% responden. Sedangkan jumlah pengguna OVO berada pada peringkat ke dua yaitu sebesar 80,4% responden. Data tersebut berdasarkan survei pengguna aktif *e-commerce* yang melibatkan 1.000 responden. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan data pengguna dompet digital sebagai berikut

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Persentase Responden Pengguna Dompot Digital Awal Tahun 2021



Gambar 1. 1 Persentase Responden Pengguna Dompot Digital Awal Tahun 2021

Sumber : databoks.katadata.co.id (2021)

Gambar 1.1 menunjukkan presentase pengguna dompet digital periode November 2020 hingga Januari 2021. Perusahaan *fintech* mencatatkan kenaikan pengguna layanan digital pada awal tahun 2021 mencapai 267% (katadata.co.id, 2021). Namun kenaikan tersebut tidak menjadikan OVO berada pada peringkat pertama dengan jumlah pengguna yang paling banyak diminati seperti Gopay.

Menurut data pada salah satu web berita yaitu *ovoint.com* tahun 2021 ternyata aplikasi OVO mengalami beberapa masalah diantaranya seperti pengguna sulit untuk *log in* saat ingin membuka aplikasi OVO, lalu pengguna mengalami gagal transfer, kemudian pengguna beberapa kali mengalami *force close* pada saat aplikasi baru dibuka. Selain itu, dengan adanya kendala pada sistem OVO, membuat pengguna kesulitan dan tidak dapat melakukan pembayaran di *e-commerce* atau partner ojek *online* seperti Grab. Efek dari sistem yang *error* tidak hanya dirasakan oleh pengguna saja, melainkan oleh driver *online* yang menjadi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

partner dan menjadikan OVO sebagai alat pembayaran utama. Hal tersebut jika terus dibiarkan maka akan mempengaruhi minat konsumen untuk menggunakan kembali *e-wallet* OVO.

Dengan banyaknya *e-wallet* yang beredar di masyarakat Indonesia saat ini, maka sangat dibutuhkan *intention* konsumen untuk menggunakan *e-wallet* OVO dibandingkan *e-wallet* lainnya. *Intention* dalam menggunakan suatu produk atau jasa dapat muncul karena produk atau jasa tersebut sesuai dengan kebutuhan konsumen sehingga konsumen memiliki minat untuk menggunakan layanan tersebut. Oleh karena itu, perusahaan harus lebih memperhatikan peningkatan minat konsumen untuk menggunakan *e-wallet* OVO, sebab minat konsumen untuk menggunakan merupakan salah satu faktor utama dalam mendorong konsumen untuk melakukan penggunaan *actual* (Subagio & Jessica, 2020).

Re-Intention to use (minat untuk menggunakan ulang) dalam penelitian ini dapat terbentuk apabila *e-wallet* OVO dapat memenuhi *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan) dan *perceived usefulness* (persepsi manfaat) yang diberikan kepada pengguna melalui *attitude towards behaviour* (perilaku sikap) dalam menggunakan *e-wallet* OVO (Elkaseh *et al*, 2016). *Intention* konsumen dalam menggunakan suatu teknologi menjadi salah satu faktor pendorong untuk menentukan suatu perilaku penggunaan (Wijayanti *et al*, 2019). Sehingga apabila konsumen berminat menggunakan *e-wallet* OVO, maka konsumen akan berupaya berbagai cara untuk dapat menggunakan aplikasi tersebut, misalnya seperti dengan *download* aplikasi OVO di *Playstore/ Appstore* yang terdapat pada *smartphone* konsumen.

Kemampuan perusahaan dalam mencapai *re-intention to use* konsumen itu sendiri harus didukung dengan adanya *perceived ease of use* dari *e-wallet* OVO. *Perceived ease of use* yang dirasakan dalam menggunakan *e-wallet* OVO yaitu mudah dipahami dan digunakan sehingga dapat membantu pengguna untuk mencapai tujuan yang diinginkan dengan cepat, mudah, dan mengurangi upaya baik dalam hal waktu maupun energi. Penggunaan *e-wallet* OVO itu sendiri mengacu pada tingkat dimana pengguna mengharapkan aplikasi yang digunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bisa menjadi *user friendly* (Teo, 2011). Semakin pengguna merasakan kemudahan ketika menggunakan dan mengoperasikan suatu aplikasi, maka akan mempengaruhi *attitude towards behaviour* individu tersebut untuk menggunakannya (Elkaseh *et al*, 2016). Oleh karena itu, minat konsumen untuk menggunakan *e-wallet* OVO juga akan meningkat apabila pengguna merasa bahwa *e-wallet* OVO itu fleksibel, mudah dipahami, dan mudah pengoperasiannya (Noviatun & Riptiono, 2021).

Selain *perceived ease of use*, minat seseorang untuk menggunakan suatu aplikasi dapat dilihat dari seberapa besar manfaat yang didapatkan pengguna ketika menggunakan aplikasi tersebut. *Perceived usefulness* dalam menggunakan *e-wallet* OVO diharapkan dapat meningkatkan kinerja, produktivitas, dan efisiensi dalam melakukan aktivitas sehari-hari dan memenuhi kebutuhan penggunanya (Kurniawati, 2017). *Perceived usefulness* dapat terbentuk jika pengguna merasa terbantu dengan adanya *e-wallet* OVO seperti dapat menghemat waktu dalam melakukan transaksi pembayaran dan aktivitas transaksi lainnya. Pada aplikasi *e-wallet* OVO, *perceived usefulness* merujuk pada bagaimana pengguna merasakan *benefit* yang diberikan dalam layanan tersebut. Sehingga apabila penggunaan suatu aplikasi di nilai dapat berguna dan bermanfaat, maka akan mempengaruhi *attitude towards behaviour* individu tersebut untuk menggunakannya (Elkaseh *et al*, 2016). Oleh karena itu, minat konsumen untuk menggunakan kembali *e-wallet* OVO akan meningkat jika konsumen percaya bahwa dengan menggunakan *e-wallet* OVO akan memberikan manfaat dan meningkatkan kinerja konsumen (Nasution, 2004 dalam Wijayanti *et al*, 2019).

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Istiarni & Hadiprajitno (2014) menyatakan hasil bahwa persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi kredibilitas memiliki pengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap minat penggunaan berulang. Hasil tersebut sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Elkaseh, *et al* (2016) yang menunjukkan hasil bahwa variabel *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* berpengaruh signifikan terhadap *intention to use*. Namun, hasil penelitian ini berbeda dengan penelitian yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dilakukan oleh Lee *et al*, (2015) menyatakan bahwa *perceived ease of use* tidak berpengaruh terhadap *intention to use*.

Berdasarkan adanya fenomena *gap* dan inkonsistensi pada penelitian terdahulu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian kembali dengan judul “Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* Terhadap *Re-Intention to Use* melalui *Attitude Towards Behaviour* Pada Pengguna *E-wallet* OVO di Jakarta”.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian pada latar belakang, aplikasi OVO yang pada dasarnya bertujuan untuk mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi pembayaran dengan mudah, aman, dan efisien, akan tetapi pada kenyataannya pengguna mengalami kesulitan penggunaan yang diakibatkan oleh beberapa masalah pada sistem aplikasi OVO. Hal tersebut memberikan pandangan bahwa adanya kesenjangan kondisi antara realita dengan ekspektasi konsumen mengenai persepsi kemudahan penggunaan pada aplikasi OVO, dan juga akan mempengaruhi persepsi manfaat dalam penggunaan aplikasi OVO.

Melihat adanya permasalahan yang dialami oleh pengguna aplikasi OVO serta adanya *gap* pada penelitian terdahulu, penulis membatasi masalah penelitian ini pada kemudahan penggunaan dan manfaat yang dirasakan oleh konsumen. Hal ini dikarenakan dapat mempengaruhi sikap konsumen yang nantinya berpengaruh pada minat konsumen untuk terus menggunakan aplikasi OVO. Penulis berpendapat bahwa perlu diadakannya penelitian lebih lanjut mengenai *intention* konsumen dalam menggunakan aplikasi OVO di Jakarta.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka dalam penelitian ini dirumuskan pertanyaan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh *perceived ease of use* terhadap *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Bagaimana pengaruh *usefulness* terhadap *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh *attitude towards behaviour* terhadap *re-intention to use* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta?
4. Bagaimana pengaruh *perceived ease of use* terhadap *re-intention to use* melalui *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta?
5. Bagaimana pengaruh *perceived usefulness* terhadap *re-intention to use* melalui *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *perceived ease of use* terhadap *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *perceived usefulness* terhadap *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *attitude towards behaviour* terhadap *re-intention to use* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *perceived ease of use* terhadap *re-intention to use* melalui *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta.
5. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* terhadap *re-intention to use* melalui *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO di Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat bermanfaat untuk semua pihak, yaitu :

1. Bagi penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian ini digunakan penulis sebagai syarat kelulusan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

2. Bagi pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan mengenai variabel yang digunakan dapat mempengaruhi niat menggunakan aplikasi dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

3. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan pertimbangan bagi PT Visionet Internasional untuk memperbaiki performa layanan yang di nilai belum cukup memenuhi keinginan konsumen, sehingga kedepannya tidak terjadi masalah-masalah yang tidak diinginkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi ke dalam lima bab, yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang penelitian yang menjelaskan jumlah pengguna internet, penjelasan *e-wallet*, masalah yang terjadi pada aplikasi OVO. Setelah itu penulis menjelaskan masalah topik penelitian yang tertulis di dalam perumusan masalah. Selanjutnya, menyusun pertanyaan yang menjadi masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini menjelaskan tentang landasan teori, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan topik penelitian ini, kerangka pemikiran serta hipotesisnya.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini memuat tentang jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian yang ingin diteliti, metode pengambilan sampel, jenis, dan sumber data penelitian,

metode pengumpulan data penelitian, definisi operasional variabel, dan metode analisis data.

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini memuat tentang hasil pembahasan dan pengolahan data. Bab ini juga menjelaskan tentang analisis data dan menjawab pengujian hipotesis dari penelitian yang dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran. Kesimpulan ini menguraikan tentang hasil pembahasan dari penelitian yang telah dilakukan. Adapun saran-saran yang diberikan kepada penulis untuk pihak-pihak yang terkait.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap pengguna *e-wallet* OVO mengenai pengaruh *perceived ease of use* dan *perceived usefulness* terhadap *re-intention to use* melalui *attitude towards behaviour*, maka dapat diambil beberapa kesimpulan seperti sebagai berikut:

1. *Perceived ease of use* berpengaruh positif signifikan terhadap *attitude towards behaviour*. Sehingga semakin meningkatnya *perceived ease of use* yang dirasakan pengguna *e-wallet* OVO, maka *attitude towards behaviour* dalam menggunakan *e-wallet* OVO juga akan meningkat dan pengguna *e-wallet* OVO merasa fitur-fitur yang tersedia pada *e-wallet* OVO mudah untuk dipahami dan dimengerti.
2. *Perceived usefulness* berpengaruh positif signifikan terhadap *attitude towards behaviour*. Sehingga semakin meningkatnya *perceived usefulness* yang dirasakan pengguna *e-wallet* OVO, maka *attitude towards behaviour* dalam menggunakan *e-wallet* OVO juga akan meningkat dan pengguna merasakan *benefit* yang didapatkan seperti dengan menggunakan *e-wallet* OVO dapat menghemat waktu saat melakukan pembayaran, serta berguna untuk kebutuhan harian pengguna.
3. *Attitude towards behaviour* berpengaruh positif signifikan terhadap *re-intention to use*. Sehingga semakin meningkatnya *attitude towards behaviour* pada pengguna *e-wallet* OVO, maka *re-intention to use* pada pengguna *e-wallet* OVO juga akan meningkat. Hal tersebut dikarenakan pengguna *e-wallet* OVO merasakan perasaan senang dan positif saat menggunakan *e-wallet* OVO seperti pengguna merasa nyaman ketika melakukan pembayaran menggunakan *e-wallet* OVO, serta pengguna juga merasa senang sudah *men-download e-wallet* OVO.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. *Attitude towards behaviour* menjadi variabel mediasi atau intervening dalam hubungan *perceived ease of use* terhadap *re-intention to use*. Sehingga semakin meningkatnya *perceived ease of use* pada pengguna *e-wallet* OVO, maka akan meningkatkan *attitude towards behaviour* dalam menggunakan *e-wallet* OVO, kemudian ketika *attitude towards behaviour* semakin meningkat maka *re-intention to use* pada penggunaan *e-wallet* OVO juga akan semakin meningkat. Hal tersebut dikarenakan kemudahan untuk mempelajari dan memahami fitur-fitur yang terdapat pada *e-wallet* OVO menciptakan perasaan senang dan positif saat menggunakan *e-wallet* OVO, dengan demikian pengguna akan lebih berminat untuk menggunakan *e-wallet* OVO.
5. *Attitude towards behaviour* menjadi variabel mediasi atau intervening dalam hubungan *perceived usefulness* terhadap *re-intention to use*. Sehingga semakin meningkatnya *perceived usefulness* pada pengguna *e-wallet* OVO, maka akan meningkatkan *attitude towards behaviour* dalam menggunakan *e-wallet* OVO, kemudian ketika *attitude towards behaviour* semakin meningkat maka *re-intention to use* pada penggunaan *e-wallet* OVO juga akan semakin meningkat. Manfaat (*benefit*) yang diperoleh pengguna saat menggunakan *e-wallet* OVO, seperti dapat menghemat waktu ketika melakukan transaksi pembayaran, kemudian pengguna juga merasa terbantu dalam memenuhi kebutuhan hariannya, hal tersebut dapat menciptakan perasaan senang dan positif saat menggunakan *e-wallet* OVO dan meningkatkan minat pengguna untuk tetap menggunakan *e-wallet* OVO.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dalam penelitian ini, maka saran yang tepat diberikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

Bagi Perusahaan OVO

1. Pihak manajemen OVO perlu untuk meningkatkan performa pada fitur-fitur yang ada pada aplikasi *e-wallet* OVO seperti *top up* saldo, transfer,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- pembayaran dan lainnya agar dapat memudahkan para penggunanya dalam melakukan transaksi pembayaran. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara:
- a. Menurunkan *top up* saldo minimal agar pengguna dapat mengisi saldo OVO sesuai dengan kebutuhan ketika kondisinya mendadak atau darurat.
 - b. Pihak OVO dapat melakukan kerja sama kepada banyak *retailer*, baik itu *retailer* besar seperti Minimarket dan Supermarket hingga *retailer* kecil seperti warung kelontong, warung sembako dan lain sebagainya agar dapat mempermudah pengguna dalam berbagai macam transaksi mulai dari *top* saldo OVO hingga pembelian barang di toko tersebut.
2. Pihak manajemen OVO perlu untuk *maintenance* dan meningkatkan performa pada aplikasi *e-wallet* OVO dalam pembayaran secara online agar dapat meningkatkan produktivitas pengguna, serta dapat memudahkan pengguna dalam melakukan pembayaran. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara:
- a. *Maintenance* server pada aplikasi *e-wallet* OVO agar meminimalisir kejadian transaksi pengguna gagal.
 - b. Menambahkan fitur pembayaran secara kredit kepada *merchant-merchant* yang sudah bekerja sama dengan pihak OVO.

Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini, variabel independen yang digunakan adalah *perceived ease of use* dan *perceived usefulness*. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan untuk dapat mengembangkan variabel-variabel lainnya yang dapat mempengaruhi *re-intention to use* melalui *attitude towards behaviour* pada penggunaan *e-wallet* OVO seperti *perceived security* dan *perceived compability* (Schierz *et al.*, 2010).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alalwan, A. A., Dwivedi, Y. K., Rana, N. P. P., & Williams, M. D. (2016). *Consumer adoption of mobile banking in Jordan: Examining the role of usefulness, ease of use, perceived risk and self-efficacy*. *Journal of Enterprise Information Management*, 29(1), 118–139.
- Akturan, U., & Tezcan, N. (2012). *Mobile banking adoption of the youth market: Perceptions and Intentions*. *Marketing Intelligence and Planning*, 30(4), 444–459.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangkara, R. P., Putu, N., & Harta, S. (2016). *Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease of Use Pada Minat Penggunaan Internet Banking Dengan Attitude Toward Using Sebagai Variabel Intervening*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 16(3), 2408–2434.
- Bank Indonesia. (2020). PERATURAN BANK INDONESIA NOMOR 22/23/PBI/2020 TENTANG SISTEM PEMBAYARAN. Website: https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222320.aspx. Diakses pada Juli 2021.
- Bank Indonesia. Perkembangan Sistem Pembayaran di Indonesia. Website: <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx>. Diakses pada Juli 2021
- Chauhan, S. (2015). *Acceptance of mobile money by poor citizens of India: Integrating trust into the technology acceptance model*. *Journal of Management Information*, 17(3), 58–68.
- Davis, F. D. (1989). *Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology*. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339
- Elkaseh, A. M., Wong, K. W, & Fung, C. C (2016). *Perceived Ease of Use and Perceived Usefulness of Social Media for e-Learning in Libya Higher Education: A Structural Equation Modeling Analysis*. *International Journal of Information and Education Technology*, Vo. 6, No. 3, March 2016.
- Farida, N., Ardyan, E., & Nuryakin, N. (2016). *Gender differences in interest in using electronic money: An application of theory planned behavior*. *International Review of Management and Marketing*, 6(4), 898–903.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2010). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.

Hermawan, A., & Yusran, H. L. (2017). *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*.

Japarianto, E., & Anggono, Y. D. (2020). *Analisa Pengaruh Perceived Ease of Use Terhadap Intention To Buy Dengan Perceived Usefulness Sebagai Variabel Intervening Pada Aplikasi E-Commerce Tokopedia*. *Jurnal Strategi Pemasaran*.

Rizki, P., Istiarni, D., & Hadiprajitno, P. B. (2014). *ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KREDIBILITAS TERHADAP MINAT PENGGUNAAN BERULANG INTERNET BANKING DENGAN SIKAP PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris: Nasabah Layanan Internet Banking di Indonesia)*. *Diponegoro Journal of Accounting*, 3(2), 888–897.

Ruang Laptop. (2021). Apa itu OVO: Jenis Keanggotaan, Kegunaan, dan Cara Pakai. Website: <https://ruanglaptop.com/apa-itu-ovo-informasi-lengkap-seputar-ovo>. Diakses pada Juli 2021.

Katadata.co.id. (2021). Jumlah Pengguna ShopeePay, OVO, DANA, Melonjak hingga 267%. Diakses pada Juli 2021.

Khairi, M. R., & Gunawan, E. (2019). *Analisis Penggunaan Alat Pembayaran Menggunakan Kartu (APMK) dan E-Money Terhadap Konsumsi Masyarakat di Banda Aceh*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Islam*, 1(1), 19–36.

Kurniawati, S. (2017). *Analisis Pengaruh Perceived Compatibility, Individual Mobility, Dan Driver's Factor Dari Attitude Towards Use Serta Implikasinya Pada Intention To Use: Telaah Pada Calon Pengguna Aplikasi Onesmile di BSD City*. *Jurnal Manajemen*, 9(1), 55–67.

Kompas. (2021). Jumlah Pengguna Internet Indonesia 2021 Tembus 202 Juta. Website: <https://tekno.kompas.com/read/2021/02/23/16100057/jumlah-pengguna-internet-indonesia-2021-tembus-202-juta>. Diakses pada Juni 2021.

Kompas. (2020). Masyarakat Indonesia Semakin Terbiasa Transaksi Non-Tunai. Website: <https://money.kompas.com/read/2020/06/10/184644326/survei-visa-masyarakat-indonesia-semakin-terbiasa-transaksi-non-tunai>. Diakses pada Juni 2021.

Lee, M. K. O., Cheung, C. M. K., & Chen, Z. (2015). *Acceptance of Internet-based learning medium: The role of extrinsic and intrinsic motivation*. *Information and Management*, 42(8), 1095–1104.

Leon, S. (2018). *Service mobile apps: a millennial generation perspective*.

Industrial Management and Data Systems, 118(9), 1837–1860.

Lintangsari, Nastiti Ninda, Nisaulfathona Hidayati, Yeni Purnamasari, Hilda Carolina, dan Wiangga Febranto. 2018. *Analisis Pengaruh Instrumen Pembayaran Non Tunai Terhadap Stabilitas Sistem Keuangan di Indonesia*. Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan. Vol. 1, No. 1:1-16.

Liputan 6. (2019). 5 Keuntungan Menggunakan Dompot Digital, Tranaksi Jadi Lebih Mudah. Website: <https://hot.liputan6.com/read/3969315/5-keuntungan-menggunakan-dompot-digital-transaksi-jadi-lebih-mudah>. Diakses pada Juli 2021.

Little, T. D., Bovaird, J. A., & Card, N. A. (2012). Modeling contextual effects in longitudinal studies. *Modeling Contextual Effects in Longitudinal Studies*, 1–471. <https://doi.org/10.4324/9780203936825>

Noviatun, I., & Riptiono, S. (2021). *Menguji Intention to Use E-Wallet OVO Menggunakan Modifikasi Technology Acceptance Model (TAM) di Kebumen*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA), 3(1), 193–201.

Nursiah. (2017). *Pengaruh Perceived Ease of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Behaviour Intention to Use*. Jurnal Elektronik Sistem Informasi Dan Komputer STMIK Bina Mulia, 3(2), 39–47.

OVO. About us OVO. Website: <https://ovo.id/about>. Diakses pada Juli 2021.

Pangestika, S., & Prasastyo, K. W. (2017). *Pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku yang dipersepsikan terhadap niat untuk membeli apartemen di dki jakarta*. Jurnal Bisnis Dan Akuntansi, 19(4), 249–255.

Perea Y Monsuwé, T., Dellaert, B. G. C., & De Ruyter, K. (2014). *What drives consumers to shop online? A literature review*. International Journal of Service Industry Management, 15(1), 102–121.

Prof.Dr.Sugiyono. (2015). *Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan r & d*. 456.

Rhema, A., Miliszewska, I., & Sztendur, E. (2013). *Attitudes towards e-Learning and Satisfaction with Technology among Engineering Students and Instructors in Libya*. Proceedings of the 2013 InSITE Conference, May, 157–171.

Santoso, B. (2010). *Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, dan Perceived Enjoyment Terhadap Penerimaan Teknologi Informasi (Studi Empiris di Kabupaten Sragen)*.

Schierz, P. G., Schilke, O., & Wirtz, B. W. (2010). *Understanding consumer acceptance of mobile payment services: An empirical analysis*. Electronic



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Commerce Research and Applications, 9(3), 209–216.

Setyawati, R. E. (2020). *Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use Terhadap Behavioral Intention To Use Dengan Attitude Towards Using Sebagai Variabel Intervening* 3(1).

Singasatia, D., & Melami, M. (2018). *Pengaruh Perceived Usefulness (PU) Dan Perceived Ease Of Use (PEOU) Terhadap Attitude Toward Using (ATU) Serta Dampaknya Terhadap Behavioral Intention To Use (BITU) (Studi Kasus : Pengguna Sistem Pendaftaran Online Lomba Tingkat (LT) IV Kwartir Daerah Ger. STT Wastukencana.*

Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. Literasi Media Publishing.

Subagio, H., & Jessica, J. (2020). *Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Subjective Norm, Dan Customer Experience Terhadap Intention To Use MYTELKOMSEL (Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Kristen Petra Surabaya)*. Jurnal Strategi Pemasaran 7(1).

Tanujaya, A. (2020). *Pengaruh Perceived Ease Of Use Dan Perceived Usefulness Terhadap Intention To Use Aplikasi M-TIX di Surabaya*. 8(2).

Teo, T. S. H. (2011). *Demographic and motivation variables associated with Internet usage activities*. Internet Research, 11(2), 125–137.

The Economic Times. (2021). *Definition of e-wallet*. Website: <https://economictimes.indiatimes.com/definition/e-wallets>. Diakses pada Juni 2021.

Tiruwa, A., Yadav, R., & Suri, P. K. (2016). An exploration of online brand community (OBC) engagement and customer's intention to purchase. *Journal of Indian Business Research*, 8(4), 295–314.

Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). *Theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies*. Management Science, 46(2), 186–204.

Warta Ekonomi. (2019). *Apa itu dompet digital?*. Website: <https://www.wartaekonomi.co.id/read212834/apa-itu-dompet-digital>. Diakses pada Juli 2021.

Wijayanti, M. W., Suddin, A., & Sutarno. (2019). *Pengaruh Perceived Usefulness Dan Perceived Ease Of Use Terhadap Behaviour Intention To Use Bri Digital Banking Pada Agen Brilink Pt Bank Rakyat Indonesia Tbk Kantor Cabang Magelang*. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 13, 188–199.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, Shallom, Om Swastyastu, Namu Buddhaya, Salam Kebajikan.

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/I yang terhormat,

Perkenalkan saya Anggi Febriandini, mahasiswi tingkat akhir jurusan Akuntansi, program studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang menyelesaikan skripsi dengan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *Re-Intention to Use* melalui *Attitude Towards Behaviour* pada pengguna *E-wallet OVO di Jakarta*”**, saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner dengan jujur dan benar, agar informasi yang disajikan dapat dipertanggungjawabkan. Saya juga mengharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

- Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
- Pastikan dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah.
- Berilah tanda centang (✓) untuk menjawab setiap pertanyaan atau pernyataan.

Atas kerjasama dan kesedian yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Anggi Febriandini



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1 (IDENTITAS RESPONDEN)

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna *E-wallet* OVO yang telah memanfaatkan *E-wallet* OVO untuk bertransaksi keuangan.

1. Apakah anda menggunakan *E-wallet* OVO?
 - Ya
 - Tidak
2. Sudah berapa lama anda menggunakan *E-wallet* OVO untuk melakukan pembayaran?
 - 1-2 bulan
 - 3-4 bulan
 - > 5 bulan
3. Berapa kali anda menggunakan E-wallet OVO dalam satu minggu?
 - 1 kali
 - 2 kali
 - > 3 kali
4. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
5. Usia
 - 16-20 Tahun
 - 21-25 Tahun
 - > 26 Tahun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Pekerjaan

- | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pelajar/ Mahasiswa | <input type="checkbox"/> Wirausaha |
| <input type="checkbox"/> Pegawai Negeri Sipil | <input type="checkbox"/> Lainnya |
| <input type="checkbox"/> Karyawan Swasta | |

7. Pendidikan

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> SMA/ SMK | <input type="checkbox"/> S2 |
| <input type="checkbox"/> Diploma | <input type="checkbox"/> S3 |
| <input type="checkbox"/> S1 | |

8. Pendapatan Perbulan

- < Rp 1.000.000
- Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000
- Rp 3.000.000 – Rp 4.000.000
- > Rp 5.000.000

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 2 (PERNYATAAN PENELITIAN)

Pernyataan berikut mewakili persepsi anda yang bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh *Perceived Ease of Use* dan *Perceived Usefulness* terhadap *Re-Intention to Use* melalui *Attitude Towards Behaviour* pada pengguna *E-wallet* OVO di Jakarta.

Petunjuk: Berilah respon terhadap pernyataan dalam tabel dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat anda mengenai pernyataan tersebut. Skala respon adalah sebagai berikut:

- SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 CS : Cukup Setuju
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

Perceived Ease of Use

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<i>Easyness</i>						
1.	Saya tidak merasa kesulitan dalam mengoperasikan <i>e-wallet</i> OVO.					
2.	Saya merasa mudah dalam mengoperasikan fitur-fitur seperti top-up saldo, transfer, pembayaran, dan lainnya pada <i>e-wallet</i> OVO.					
<i>Clear and Understandable</i>						
3.	Menurut saya, petunjuk pada fitur <i>e-wallet</i> OVO mudah dimengerti.					
4.	Menurut saya, sangat mudah untuk melakukan transaksi pembayaran dengan menggunakan <i>e-wallet</i> OVO.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<i>Easy to learn</i>						
5.	Saya merasa mudah untuk mempelajari fitur-fitur yang ada di dalam <i>e-wallet</i> OVO.					

Perceived Usefulness

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<i>Effectiveness</i>						
1.	Menurut saya, dengan menggunakan <i>e-wallet</i> OVO dapat meningkatkan produktivitas saya.					
2.	Menurut saya, menggunakan <i>e-wallet</i> OVO dapat memudahkan saya dalam melakukan pembayaran.					
<i>Accomplish Faster</i>						
3.	Menurut saya, dengan menggunakan <i>e-wallet</i> OVO dapat menghemat waktu saya ketika melakukan pembayaran.					
4.	Menurut saya, menggunakan <i>e-wallet</i> OVO memungkinkan saya melakukan pembayaran dengan lebih cepat.					
<i>Useful</i>						
5.	Saya merasa penggunaan <i>e-wallet</i> OVO dapat berguna untuk kebutuhan sehari-hari.					

Attitude Towards Behaviour

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<i>Attitude like to use</i>						
1.	Saya suka menggunakan <i>e-wallet</i> OVO untuk menunjang aktivitas saya sehari-hari.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Saya merasa nyaman ketika menggunakan <i>e-wallet</i> OVO.					
3.	Saya merasa senang men- <i>download e-wallet</i> OVO.					
<i>Beneficial</i>						
4.	Saya memilih menggunakan <i>e-wallet</i> OVO karena lebih bermanfaat.					
<i>Favorable Attitude</i>						
5.	Saya lebih suka menggunakan <i>e-wallet</i> OVO daripada <i>e-wallet</i> lain.					

Re-Intention to Use

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
<i>Performance Expectancy</i>						
1.	Saya akan menggunakan <i>e-wallet</i> OVO dalam kehidupan sehari-hari.					
2.	Saya akan melakukan pembayaran untuk kebutuhan harian saya dengan menggunakan <i>e-wallet</i> OVO.					
<i>Attitude</i>						
3.	Saya berencana akan lebih sering menggunakan <i>e-wallet</i> OVO.					
<i>Trust</i>						
4.	Saya pasti akan menggunakan <i>e-wallet</i> OVO untuk melakukan pembayaran.					



Lampiran 2 Data Penelitian

Data Penelitian

1. Variabel *Perceived Ease of Use*

No. Responden	PEU1	PEU2	PEU3	PEU4	PEU5	Total
1	4	5	4	4	4	21
2	2	1	2	2	2	9
3	5	3	5	4	4	21
4	4	4	4	5	4	21
5	4	4	3	3	4	18
6	4	4	4	5	4	21
7	5	5	5	5	5	25
8	4	4	3	4	3	18
9	4	4	3	4	3	18
10	4	4	5	4	5	22
11	4	4	4	4	4	20
12	3	4	4	4	3	18
13	5	4	4	4	4	21
14	5	4	5	4	5	23
15	4	5	4	5	4	22
16	4	4	5	4	5	22
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	4	4	3	4	3	18
20	4	4	4	4	4	20
21	3	5	5	5	5	23
22	4	4	5	4	5	22
23	4	4	4	4	4	20
24	3	3	3	3	3	15
25	4	4	4	4	4	20
26	5	5	5	5	4	24
27	4	4	3	4	3	18
28	5	5	5	5	5	25
29	3	4	4	4	4	19
30	2	1	2	2	2	9
31	4	4	5	5	4	22
32	4	4	5	5	4	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

33	2	1	2	2	2	9
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	2	1	2	2	2	9
37	4	4	4	4	4	20
38	3	4	4	4	4	19
39	3	3	4	4	4	18
40	4	3	4	4	4	19
41	3	3	4	4	4	18
42	4	4	4	4	4	20
43	5	5	5	5	5	25
44	1	2	1	1	1	6
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	4	4	4	20
47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	4	4	4	20
49	5	5	5	5	5	25
50	4	4	4	4	4	20
51	3	3	3	4	3	16
52	5	5	5	5	4	24
53	5	5	5	4	4	23
54	2	2	3	2	2	11
55	5	5	5	5	5	25
56	1	2	1	1	1	6
57	5	5	5	4	4	23
58	4	5	4	4	4	21
59	4	5	5	5	4	23
60	4	4	5	5	4	22
61	3	3	4	3	4	17
62	4	4	3	4	3	18
63	4	4	5	4	4	21
64	4	4	4	5	4	21
65	2	2	1	2	1	8
66	4	3	4	5	4	20
67	4	4	5	4	5	22
68	4	4	5	4	5	22
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	2	3	1	2	1	9
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

74	4	4	5	4	5	22
75	3	3	3	4	4	17
76	4	4	4	5	5	22
77	3	2	2	3	2	12
78	4	4	4	4	3	19
79	4	4	5	4	5	22
80	4	3	5	5	4	21
81	4	4	5	4	5	22
82	4	4	4	4	4	20
83	5	4	4	3	4	20
84	4	4	5	4	5	22
85	5	4	4	3	4	20
86	2	2	1	2	2	9
87	4	4	5	4	5	22
88	5	4	4	4	4	21
89	4	3	4	3	4	18
90	4	4	4	3	4	19
91	5	3	4	4	4	20
92	4	4	5	4	4	21
93	5	4	4	4	3	20
94	3	3	4	3	4	17
95	5	4	3	4	4	20
96	4	3	5	4	5	21
97	5	4	5	3	5	22
98	3	4	3	4	3	17
99	4	3	4	4	3	18
100	3	4	4	4	4	19
101	3	4	4	4	4	19
102	4	4	4	4	4	20
103	3	4	4	3	4	18
104	4	4	4	4	4	20
105	4	4	4	4	4	20
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	4	4	4	4	4	20
109	5	5	5	5	5	25
110	5	3	4	3	4	19
111	4	4	4	4	4	20
112	5	5	5	5	5	25
113	4	4	4	4	4	20
114	4	4	4	3	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

115	5	4	4	4	4	21
116	4	4	4	4	4	20
117	4	4	5	4	4	21
118	4	4	4	4	4	20
119	5	4	5	4	4	22
120	5	4	5	4	5	23
121	5	5	4	4	4	22
122	5	5	5	5	5	25
123	5	5	5	5	5	25
124	5	5	5	5	5	25
125	4	5	5	5	4	23
126	5	5	5	5	5	25
127	5	5	5	5	3	23
128	5	4	4	4	4	21
129	5	5	5	5	5	25
130	5	5	5	5	5	25
131	4	4	4	4	4	20
132	5	5	5	5	5	25
133	5	5	5	5	5	25
134	4	4	4	4	4	20
135	5	5	5	5	5	25
136	4	3	4	4	4	19
137	5	5	5	5	5	25
138	4	5	4	4	4	21
139	3	4	3	4	4	18
140	5	4	4	4	5	22
141	3	4	3	3	3	16
142	3	4	4	3	4	18
143	4	4	5	3	4	20
144	4	3	4	3	4	18
145	4	3	4	3	4	18
146	3	4	3	3	4	17
147	4	4	4	4	3	19
148	4	4	3	4	4	19
149	3	4	3	4	3	17
150	4	3	4	4	3	18
151	4	4	4	4	4	20
152	4	4	4	4	4	20
153	4	4	3	4	4	19
154	4	3	4	4	3	18
155	3	4	3	4	4	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

156	3	4	3	4	4	18
157	4	4	4	4	4	20
158	3	4	3	3	4	17
159	4	4	3	4	3	18
160	3	4	3	4	3	17
161	3	3	4	3	4	17
162	3	4	4	4	3	18
163	5	5	5	5	5	25
164	5	5	5	5	5	25
165	5	5	5	5	5	25
166	4	4	4	4	4	20
167	5	5	5	5	5	25
168	1	5	5	5	5	21
169	5	5	5	5	5	25
170	5	5	5	5	5	25
171	5	5	5	4	5	24
172	5	5	5	5	5	25
173	4	4	4	4	4	20
174	4	5	4	4	5	22
175	3	4	3	4	3	17
176	5	5	5	5	5	25
177	5	5	5	5	5	25
178	4	4	5	4	5	22
179	4	4	4	4	4	20
180	4	5	4	4	4	21
181	4	4	4	4	5	21
182	5	5	5	5	5	25
183	5	3	5	4	4	21
184	4	5	5	5	4	23
185	5	5	4	4	4	22
186	5	4	5	4	5	23
187	4	4	4	4	4	20
188	4	3	3	4	4	18
189	4	4	5	4	4	21
190	4	4	4	4	4	20
191	3	4	3	3	4	17
192	1	3	2	2	2	10
193	4	4	4	5	4	21
194	1	2	1	1	1	6
195	4	5	4	4	4	21
196	3	3	3	2	3	14



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

197	3	3	3	1	3	13
198	1	3	3	1	3	11
199	4	4	5	4	4	21
200	2	2	3	2	3	12
201	5	5	4	4	4	22
202	3	2	3	2	3	13
203	3	2	3	2	2	12
204	3	2	3	2	2	12
205	1	1	2	2	2	8
206	5	4	4	4	4	21
207	5	4	4	3	3	19
208	3	2	3	2	3	13
209	4	4	4	3	4	19
210	4	4	4	3	4	19
211	3	2	3	2	3	13
212	4	5	4	5	4	22
213	4	3	3	2	3	15
214	4	5	4	5	4	22
215	4	5	4	5	4	22
216	5	5	5	5	5	25
217	5	5	5	5	5	25
218	4	5	4	4	4	21
219	4	5	4	4	4	21
220	4	4	4	4	4	20
221	5	5	5	5	5	25
222	5	4	5	5	5	24
223	4	3	4	4	4	19
224	4	5	4	4	4	21
225	4	4	4	4	4	20
226	5	4	5	5	5	24
227	3	4	4	4	4	19
228	5	5	5	5	5	25
229	5	3	4	5	4	21
230	4	5	5	5	5	24
231	4	4	4	4	4	20
232	4	3	5	4	5	21
233	4	4	4	4	4	20
234	5	5	5	5	5	25
235	5	4	5	5	5	24
236	4	4	5	5	5	23
237	5	4	5	5	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

238	4	4	4	4	4	20
239	4	4	4	4	4	20
240	4	3	4	4	4	19
241	5	5	5	5	5	25
242	4	4	4	4	4	20
243	5	5	5	5	5	25
244	5	5	5	5	5	25
245	5	4	5	5	5	24
246	5	4	5	5	5	24
247	4	4	4	4	4	20
248	4	4	4	4	4	20
249	4	4	4	4	4	20
250	4	3	4	5	4	20

2. Variabel *Perceived Usefulness*

No. Responden	PU1	PU2	PU3	PU4	PU5	Total
1	5	4	4	4	4	21
2	2	1	1	1	1	6
3	3	3	3	3	4	16
4	4	3	4	4	4	19
5	4	3	4	4	3	18
6	4	4	3	4	4	19
7	4	4	5	4	4	21
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	4	4	20
10	5	4	4	4	5	22
11	4	4	4	4	4	20
12	4	3	4	3	3	17
13	5	4	5	4	4	22
14	4	4	5	4	4	21
15	4	4	4	5	4	21
16	4	5	5	5	5	24
17	5	5	5	5	5	25
18	5	5	5	5	5	25
19	4	4	4	4	4	20
20	4	5	5	5	4	23
21	4	4	5	5	5	23
22	5	5	4	4	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

23	4	3	4	4	3	18
24	4	3	5	4	3	19
25	4	4	4	4	4	20
26	3	4	4	5	3	19
27	4	4	4	4	4	20
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	4	4	4	20
30	2	1	1	1	1	6
31	3	4	5	5	5	22
32	3	4	5	5	5	22
33	2	1	1	1	1	6
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	2	1	1	1	1	6
37	4	4	4	4	4	20
38	3	3	3	4	4	17
39	3	3	3	4	3	16
40	4	4	4	3	4	19
41	3	3	3	4	3	16
42	4	5	4	4	4	21
43	4	5	5	5	5	24
44	1	2	2	2	2	9
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	4	4	4	20
47	3	5	5	5	5	23
48	4	4	4	4	4	20
49	3	4	3	3	5	18
50	3	5	4	3	5	20
51	3	4	4	4	4	19
52	3	5	5	5	5	23
53	3	4	4	4	4	19
54	3	2	2	2	2	11
55	5	5	5	5	5	25
56	1	2	2	2	2	9
57	3	4	4	4	4	19
58	5	5	5	5	4	24
59	5	4	5	5	4	23
60	5	4	5	5	4	23
61	5	3	3	3	4	18
62	5	5	5	4	5	24
63	5	4	4	4	5	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

64	5	4	4	4	5	22
65	2	2	2	1	2	9
66	4	2	4	3	4	17
67	5	4	4	4	5	22
68	4	4	4	4	2	18
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	3	4	4	19
71	1	3	3	3	2	12
72	4	4	3	4	4	19
73	4	4	4	4	4	20
74	5	4	4	4	5	22
75	4	4	5	4	4	21
76	3	4	5	5	3	20
77	1	3	3	3	1	11
78	5	2	5	4	4	20
79	4	4	5	5	4	22
80	4	4	5	3	5	21
81	4	5	4	4	4	21
82	3	3	4	4	4	18
83	5	4	5	4	5	23
84	5	3	5	3	5	21
85	3	4	5	4	5	21
86	2	2	2	2	2	10
87	5	5	4	4	4	22
88	5	5	5	5	4	24
89	5	3	5	3	5	21
90	5	5	4	4	5	23
91	4	5	5	5	5	24
92	4	5	5	5	5	24
93	4	5	5	5	5	24
94	5	3	5	3	5	21
95	4	3	5	3	5	20
96	5	4	5	3	5	22
97	4	3	5	3	4	19
98	3	4	3	3	4	17
99	4	5	4	4	4	21
100	3	4	5	4	4	20
101	4	4	4	4	4	20
102	5	4	4	5	4	22
103	4	5	5	4	4	22
104	4	4	3	4	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

105	4	4	4	4	4	20
106	5	5	5	5	5	25
107	4	5	5	5	3	22
108	3	3	3	5	3	17
109	5	5	5	5	5	25
110	5	4	4	4	4	21
111	5	4	4	4	4	21
112	4	5	4	4	5	22
113	5	4	4	4	5	22
114	4	4	4	3	4	19
115	3	4	5	4	4	20
116	4	4	4	4	4	20
117	4	4	4	4	5	21
118	4	4	4	4	5	21
119	3	4	3	3	5	18
120	5	5	5	5	5	25
121	3	4	3	3	4	17
122	5	5	5	5	5	25
123	5	5	5	5	5	25
124	5	5	5	5	5	25
125	5	5	5	5	5	25
126	4	5	5	5	5	24
127	2	5	5	5	5	22
128	3	4	4	4	4	19
129	5	5	5	5	5	25
130	5	5	5	5	5	25
131	4	4	5	4	4	21
132	5	5	5	5	5	25
133	5	5	5	5	5	25
134	5	5	5	5	4	24
135	5	5	5	5	5	25
136	4	2	5	3	5	19
137	5	5	5	5	5	25
138	3	4	5	5	4	21
139	4	4	4	5	4	21
140	3	5	5	5	5	23
141	5	2	5	5	4	21
142	4	5	5	5	4	23
143	5	4	5	5	5	24
144	4	4	4	4	4	20
145	5	2	5	5	4	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

146	2	5	4	4	4	19
147	3	2	3	3	3	14
148	5	3	5	2	3	18
149	4	3	4	4	4	19
150	4	4	3	3	4	18
151	5	4	4	4	3	20
152	4	5	5	4	4	22
153	4	5	5	4	5	23
154	5	5	5	5	5	25
155	4	4	4	4	4	20
156	4	5	4	5	5	23
157	4	4	5	5	4	22
158	2	4	4	4	4	18
159	4	4	4	4	4	20
160	4	5	5	5	5	24
161	2	3	3	2	4	14
162	4	5	5	5	5	24
163	5	5	5	5	5	25
164	5	5	5	5	5	25
165	4	5	5	5	5	24
166	4	4	4	4	4	20
167	5	5	5	5	5	25
168	4	4	4	4	4	20
169	4	5	5	5	5	24
170	5	5	5	5	5	25
171	3	5	5	5	5	23
172	5	5	5	5	5	25
173	4	4	4	4	4	20
174	5	4	5	4	4	22
175	4	4	3	4	4	19
176	4	5	4	4	5	22
177	4	5	5	5	5	24
178	5	5	5	5	5	25
179	3	4	4	4	4	19
180	4	4	4	4	4	20
181	4	5	4	5	4	22
182	2	5	5	5	5	22
183	4	4	4	4	4	20
184	4	4	5	5	5	23
185	3	4	4	4	4	19
186	4	5	4	5	4	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

187	4	4	4	4	4	20
188	4	5	4	4	3	20
189	5	5	5	5	5	25
190	4	4	4	4	4	20
191	3	4	5	4	5	21
192	2	3	2	3	2	12
193	4	4	5	4	5	22
194	2	2	1	3	1	9
195	4	4	4	5	4	21
196	3	3	2	2	3	13
197	3	2	1	3	3	12
198	3	2	1	1	2	9
199	4	4	5	4	4	21
200	3	2	3	3	2	13
201	5	4	4	4	4	21
202	3	2	3	2	3	13
203	3	3	2	3	3	14
204	3	3	2	3	3	14
205	2	3	1	1	2	9
206	4	3	5	5	3	20
207	4	3	4	4	3	18
208	3	2	2	2	3	12
209	4	3	3	3	4	17
210	4	4	4	4	4	20
211	3	2	2	2	3	12
212	5	5	5	4	4	23
213	3	2	3	2	4	14
214	4	4	4	4	4	20
215	4	5	4	4	5	22
216	4	4	5	4	4	21
217	4	4	5	5	4	22
218	5	4	3	5	4	21
219	5	4	3	5	4	21
220	4	4	4	4	4	20
221	5	5	5	5	5	25
222	4	4	4	5	4	21
223	4	4	5	5	4	22
224	5	4	4	5	4	22
225	5	4	4	4	4	21
226	5	3	3	4	3	18
227	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

228	5	5	5	5	5	25
229	5	5	4	5	5	24
230	5	5	5	5	5	25
231	4	4	4	4	4	20
232	4	3	4	3	3	17
233	4	4	3	4	4	19
234	5	5	5	5	5	25
235	4	5	5	3	5	22
236	4	4	4	5	4	21
237	4	5	5	3	5	22
238	4	3	4	4	3	18
239	4	5	5	5	5	24
240	3	5	4	4	5	21
241	3	3	5	3	3	17
242	3	4	4	4	4	19
243	5	5	5	4	5	24
244	4	4	4	5	4	21
245	5	5	5	5	5	25
246	5	5	5	5	5	25
247	3	4	4	4	4	19
248	3	4	4	4	4	19
249	4	4	4	4	4	20
250	4	5	5	5	5	24

3. Variabel Attitude Towards Behaviour

No. Responden	ATTB1	ATTB2	ATTB3	ATTB4	ATTB5	Total
1	4	4	5	4	4	21
2	2	1	2	2	2	9
3	4	4	5	4	4	21
4	4	3	4	5	4	20
5	4	4	3	4	4	19
6	3	4	4	4	4	19
7	5	5	4	4	5	23
8	3	4	3	4	4	18
9	3	4	3	4	4	18
10	4	5	3	4	5	21
11	4	4	4	4	4	20
12	5	4	4	4	5	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13	4	5	5	4	4	22
14	4	4	4	4	5	21
15	4	4	5	5	5	23
16	3	4	4	4	4	19
17	5	5	5	4	4	23
18	5	5	3	5	4	22
19	3	4	3	4	4	18
20	4	4	4	5	3	20
21	4	5	4	4	4	21
22	4	4	3	4	4	19
23	4	4	4	4	4	20
24	4	4	3	3	3	17
25	4	4	4	4	4	20
26	3	4	4	4	4	19
27	3	4	3	4	4	18
28	5	5	5	5	5	25
29	4	4	3	4	4	19
30	2	1	2	2	2	9
31	3	4	4	4	5	20
32	3	4	4	4	5	20
33	2	1	2	2	2	9
34	4	4	5	5	5	23
35	4	4	5	5	5	23
36	2	1	2	2	2	9
37	4	4	5	5	5	23
38	4	4	3	4	4	19
39	3	4	3	4	4	18
40	5	4	4	5	4	22
41	3	4	3	4	4	18
42	5	4	5	4	4	22
43	5	5	4	4	4	22
44	1	3	1	1	1	7
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	5	5	5	23
47	3	5	5	5	3	21
48	4	4	5	5	5	23
49	4	5	5	4	3	21
50	4	3	3	4	4	18
51	3	4	4	3	2	16
52	5	5	5	5	4	24
53	4	4	4	4	3	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

54	2	3	2	2	3	12
55	5	5	5	5	5	25
56	1	3	1	1	1	7
57	4	4	4	4	3	19
58	4	5	5	4	3	21
59	4	4	5	5	4	22
60	4	5	5	4	4	22
61	5	5	5	4	4	23
62	4	4	5	4	4	21
63	5	5	5	4	4	23
64	5	4	5	4	4	22
65	1	3	1	1	2	8
66	4	3	3	2	4	16
67	4	5	5	4	4	22
68	2	5	1	1	4	13
69	5	5	5	5	5	25
70	4	4	4	4	4	20
71	1	3	1	1	2	8
72	4	4	4	4	4	20
73	4	4	5	4	3	20
74	5	5	4	5	4	23
75	4	4	5	4	4	21
76	3	4	4	3	2	16
77	1	3	2	2	3	11
78	4	5	4	4	4	21
79	5	5	3	4	3	20
80	4	4	4	5	4	21
81	4	4	4	4	3	19
82	4	4	4	4	4	20
83	5	5	5	5	4	24
84	5	5	5	5	3	23
85	5	5	5	5	4	24
86	1	3	2	1	2	9
87	5	4	4	4	4	21
88	5	5	4	5	4	23
89	4	4	4	4	4	20
90	5	5	5	4	4	23
91	5	5	5	4	5	24
92	4	4	4	4	4	20
93	5	5	5	5	4	24
94	4	4	5	5	3	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

95	4	4	3	3	3	17
96	4	5	4	4	4	21
97	4	4	4	4	4	20
98	4	4	3	3	3	17
99	4	4	4	4	3	19
100	3	3	3	4	4	17
101	5	5	5	5	5	25
102	4	4	4	4	4	20
103	4	4	4	4	3	19
104	4	4	4	4	4	20
105	4	5	5	5	5	24
106	5	5	5	5	5	25
107	5	5	5	5	5	25
108	4	4	4	4	4	20
109	5	5	4	4	4	22
110	3	4	4	3	3	17
111	5	4	4	4	4	21
112	3	3	3	3	3	15
113	3	3	3	3	3	15
114	4	4	5	5	4	22
115	3	4	4	4	4	19
116	5	5	4	4	4	22
117	4	4	4	4	3	19
118	4	4	4	4	4	20
119	5	5	4	4	2	20
120	5	5	5	5	5	25
121	3	3	4	3	3	16
122	5	5	5	5	4	24
123	5	5	5	5	5	25
124	5	5	5	5	5	25
125	5	5	5	5	5	25
126	5	5	5	5	4	24
127	3	3	3	2	2	13
128	3	4	4	4	4	19
129	5	5	5	5	4	24
130	5	5	5	5	5	25
131	4	4	4	4	4	20
132	5	5	4	5	5	24
133	5	5	5	5	5	25
134	4	4	4	4	3	19
135	5	5	5	5	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

136	5	3	4	3	2	17
137	5	5	5	5	5	25
138	4	4	3	4	4	19
139	3	4	4	4	3	18
140	4	4	4	5	5	22
141	4	3	4	3	4	18
142	3	4	4	4	4	19
143	5	4	4	5	4	22
144	3	3	3	4	3	16
145	4	4	4	4	2	18
146	4	4	4	3	4	19
147	4	4	5	4	4	21
148	4	4	4	4	5	21
149	4	3	4	3	4	18
150	4	4	4	5	4	21
151	5	4	5	4	4	22
152	4	4	4	5	5	22
153	4	4	3	4	3	18
154	4	4	4	4	4	20
155	4	4	4	4	4	20
156	4	4	4	4	4	20
157	3	4	4	4	3	18
158	4	4	4	4	3	19
159	3	3	4	4	2	16
160	4	5	5	4	4	22
161	3	2	3	2	2	12
162	5	5	4	4	4	22
163	5	5	5	5	5	25
164	5	5	5	5	5	25
165	5	5	5	5	5	25
166	4	4	4	4	3	19
167	5	5	5	5	5	25
168	3	5	5	4	4	21
169	5	5	5	5	4	24
170	5	5	5	5	5	25
171	4	3	3	4	4	18
172	5	5	5	5	5	25
173	5	5	5	5	5	25
174	5	4	4	4	4	21
175	4	4	4	4	4	20
176	5	5	5	5	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

177	5	4	4	4	3	20
178	5	5	5	5	4	24
179	4	4	3	4	4	19
180	4	4	4	3	3	18
181	4	5	5	4	4	22
182	5	5	5	5	5	25
183	4	4	4	4	4	20
184	4	4	4	3	4	19
185	4	4	4	3	3	18
186	5	4	4	4	5	22
187	4	4	4	4	3	19
188	3	4	3	4	4	18
189	5	5	5	5	4	24
190	4	4	4	4	4	20
191	5	5	5	4	4	23
192	2	2	2	3	2	11
193	5	5	4	4	4	22
194	1	1	2	3	3	10
195	3	4	4	4	3	18
196	3	2	2	2	2	11
197	2	2	2	3	2	11
198	2	2	2	2	2	10
199	4	4	4	3	3	18
200	3	3	3	2	2	13
201	4	4	3	3	4	18
202	3	3	3	2	3	14
203	3	3	2	2	3	13
204	3	3	2	2	3	13
205	3	3	2	2	2	12
206	3	4	4	4	4	19
207	3	3	3	3	3	15
208	3	3	3	2	2	13
209	4	3	3	4	3	17
210	4	4	4	3	3	18
211	4	2	3	3	2	14
212	4	4	5	4	3	20
213	4	2	3	3	3	15
214	4	4	4	4	4	20
215	5	4	5	4	3	21
216	4	4	5	4	4	21
217	4	4	5	5	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

218	4	3	4	5	5	21
219	4	3	4	5	5	21
220	4	4	3	4	4	19
221	5	5	5	5	5	25
222	5	5	4	5	5	24
223	5	5	5	5	5	25
224	3	5	4	5	5	22
225	4	4	3	4	4	19
226	3	4	4	5	5	21
227	4	4	3	4	4	19
228	4	5	5	5	5	24
229	5	3	4	4	4	20
230	5	5	5	5	5	25
231	5	5	5	5	5	25
232	5	4	4	4	4	21
233	5	4	5	4	4	22
234	5	5	5	5	5	25
235	4	4	5	5	5	23
236	4	4	5	5	5	23
237	4	4	5	5	5	23
238	2	4	4	4	4	18
239	4	5	5	5	5	24
240	4	4	3	5	5	21
241	4	4	5	5	5	23
242	4	4	5	5	5	23
243	4	5	4	4	4	21
244	4	4	5	4	4	21
245	5	5	5	5	5	25
246	5	5	5	5	5	25
247	3	3	4	4	4	18
248	3	3	4	4	4	18
249	4	4	4	3	3	18
250	4	4	4	4	4	20



4. Variabel *Re-Intention to Use*

No. Responden	ITU1	ITU2	ITU3	ITU4	Total
1	5	4	4	4	17
2	3	1	1	1	6
3	4	3	3	3	13
4	4	5	4	4	17
5	4	5	5	4	18
6	3	4	4	3	14
7	4	5	4	5	18
8	3	4	4	4	15
9	3	4	4	4	15
10	5	4	4	5	18
11	4	4	4	4	16
12	5	5	4	5	19
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	5	4	3	5	17
16	4	4	4	4	16
17	5	5	5	3	18
18	4	4	4	3	15
19	3	4	4	4	15
20	4	4	4	4	16
21	4	4	3	3	14
22	4	4	3	4	15
23	5	4	4	4	17
24	4	3	4	3	14
25	4	4	4	4	16
26	3	3	3	4	13
27	3	4	4	4	15
28	5	5	5	5	20
29	3	5	3	4	15
30	3	1	1	1	6
31	4	4	4	4	16
32	4	4	4	4	16
33	3	1	1	1	6
34	4	5	5	5	19
35	4	5	5	5	19
36	3	1	1	1	6
37	4	5	5	5	19

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	3	4	4	4	15
39	3	4	4	3	14
40	4	5	5	5	19
41	3	4	4	3	14
42	5	4	5	5	19
43	5	5	4	4	18
44	1	1	2	2	6
45	5	5	5	5	20
46	4	5	5	5	19
47	5	5	3	5	18
48	4	5	5	5	19
49	4	4	4	3	15
50	4	3	3	3	13
51	3	3	3	2	11
52	5	5	5	5	20
53	3	4	4	4	15
54	2	3	2	2	9
55	5	5	4	4	18
56	1	1	2	2	6
57	3	4	4	4	15
58	4	4	4	4	16
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	4	16
61	5	4	4	4	17
62	4	4	3	4	15
63	5	5	4	4	18
64	4	4	4	4	16
65	1	1	3	2	7
66	4	2	2	5	13
67	5	4	4	4	17
68	5	4	4	4	17
69	5	5	5	5	20
70	5	5	4	3	17
71	1	1	3	3	8
72	5	5	4	3	17
73	4	4	3	5	16
74	5	4	4	4	17
75	3	4	3	4	14
76	3	4	3	2	12
77	1	2	3	2	8
78	4	4	4	4	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	3	3	4	4	14
80	3	4	4	3	14
81	4	3	3	3	13
82	4	4	4	4	16
83	5	5	3	5	18
84	5	5	4	5	19
85	5	5	4	5	19
86	3	3	2	2	10
87	4	4	4	4	16
88	4	4	4	5	17
89	4	4	3	4	15
90	5	4	5	5	19
91	4	5	5	4	18
92	3	3	3	3	12
93	5	5	4	4	18
94	5	5	3	5	18
95	4	5	4	4	17
96	4	4	4	4	16
97	4	5	3	5	17
98	4	4	4	4	16
99	4	4	5	4	17
100	4	5	4	4	17
101	5	5	5	5	20
102	5	4	5	4	18
103	5	5	4	5	19
104	5	5	2	3	15
105	4	4	5	4	17
106	5	5	5	5	20
107	2	2	2	1	7
108	5	4	4	5	18
109	4	4	4	4	16
110	4	3	5	3	15
111	4	3	4	4	15
112	3	3	3	3	12
113	3	3	3	3	12
114	4	4	4	4	16
115	3	3	3	3	12
116	4	4	3	4	15
117	4	4	3	3	14
118	4	4	4	4	16
119	4	4	4	5	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

120	5	5	5	5	20
121	4	3	4	3	14
122	4	4	4	4	16
123	5	5	5	5	20
124	5	5	5	5	20
125	5	5	5	5	20
126	4	5	4	5	18
127	3	3	2	2	10
128	3	3	3	4	13
129	5	5	5	5	20
130	5	5	5	5	20
131	4	4	4	4	16
132	5	5	5	5	20
133	5	5	5	5	20
134	3	3	3	3	12
135	5	5	5	5	20
136	4	3	3	3	13
137	5	5	5	5	20
138	4	3	4	3	14
139	3	4	4	4	15
140	5	4	4	4	17
141	4	4	3	4	15
142	4	4	3	4	15
143	5	5	3	3	16
144	3	3	3	3	12
145	4	3	2	2	11
146	3	3	4	4	14
147	4	4	4	5	17
148	4	3	3	4	14
149	4	4	3	4	15
150	4	4	3	3	14
151	4	4	4	5	17
152	4	4	4	5	17
153	3	3	4	4	14
154	4	4	4	4	16
155	4	4	4	4	16
156	3	4	3	4	14
157	4	3	4	4	15
158	3	3	3	4	13
159	4	4	3	3	14
160	3	4	4	4	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

161	3	3	2	2	10
162	5	3	3	4	15
163	5	5	5	5	20
164	5	5	5	5	20
165	5	5	5	5	20
166	4	4	4	4	16
167	5	5	5	5	20
168	4	4	3	3	14
169	4	5	4	5	18
170	5	5	5	5	20
171	4	3	4	5	16
172	5	5	5	5	20
173	5	5	5	5	20
174	4	5	5	4	18
175	5	5	4	3	17
176	5	5	4	5	19
177	4	4	4	4	16
178	5	5	5	5	20
179	4	4	4	4	16
180	3	3	3	3	12
181	4	5	5	4	18
182	5	5	5	5	20
183	4	3	3	3	13
184	4	3	4	4	15
185	4	4	4	4	16
186	3	3	4	4	14
187	4	4	4	4	16
188	4	4	3	4	15
189	5	5	5	5	20
190	5	4	5	5	19
191	4	3	4	3	14
192	2	2	2	2	8
193	5	5	5	5	20
194	2	2	2	2	8
195	3	3	3	3	12
196	3	3	2	3	11
197	2	2	2	2	8
198	3	3	2	2	10
199	3	3	3	3	12
200	3	2	2	2	9
201	3	4	3	3	13



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

202	3	3	2	2	10
203	2	3	2	4	11
204	2	3	2	4	11
205	3	2	2	3	10
206	3	3	3	3	12
207	3	3	3	3	12
208	3	3	2	3	11
209	4	3	3	3	13
210	3	3	3	3	12
211	3	3	2	3	11
212	5	4	4	4	17
213	4	4	3	3	14
214	4	4	4	5	17
215	5	4	3	4	16
216	3	5	5	2	15
217	5	5	5	4	19
218	3	4	5	4	16
219	3	4	5	4	16
220	4	4	4	3	15
221	3	5	5	5	18
222	3	5	4	4	16
223	5	4	5	4	18
224	4	3	4	5	16
225	3	3	3	4	13
226	5	5	4	3	17
227	3	5	3	4	15
228	5	5	5	5	20
229	4	4	3	5	16
230	3	5	3	4	15
231	5	5	5	5	20
232	4	5	5	4	18
233	4	4	5	4	17
234	5	5	5	4	19
235	4	4	4	5	17
236	5	5	5	5	20
237	4	4	4	5	17
238	4	4	3	4	15
239	5	5	5	5	20
240	4	4	5	5	18
241	3	5	4	3	15
242	4	5	5	4	18

243	5	4	5	4	18
244	5	4	5	4	18
245	5	5	5	4	19
246	5	5	5	5	20
247	3	3	4	4	14
248	3	3	4	4	14
249	4	3	3	4	14
250	4	4	3	4	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 3 Output Statistik Deskriptif

Output Statistik Deskriptif

a. Variabel *Perceived Ease of Use*

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PEU1	250	1	5	4.01	.927
PEU2	250	1	5	3.98	.900
PEU3	250	1	5	4.09	.912
PEU4	250	1	5	3.99	.931
PEU5	250	1	5	4.02	.882
Perceived_Ease _Of_Use	250	1.20	5.00	4.0184	.81007
Valid N (listwise)	250				

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

b. Variabel *Perceived Usefulness*

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PU1	250	1	5	3.95	.926
PU2	250	1	5	4.00	.959
PU3	250	1	5	4.14	.997
PU4	250	1	5	4.05	.962
PU5	250	1	5	4.10	.928
Perceived_Usef ulness	250	1.20	5.00	4.0472	.80730
Valid N (listwise)	250				

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Variabel *Attitude Towards Behaviour*

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ATTB1	250	1	5	3.97	.948
ATTB2	250	1	5	4.07	.864
ATTB3	250	1	5	4.01	.971
ATTB4	250	1	5	4.00	.955
ATTB5	250	1	5	3.85	.926
Attitude_Toward _Behaviour	250	1.40	5.00	3.9808	.80418
Valid N (listwise)	250				

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

d. Variabel *Re-Intention to Use*

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ITU1	250	1	5	3.93	.916
ITU2	250	1	5	3.94	.976
ITU3	250	1	5	3.79	.977
ITU4	250	1	5	3.88	.970
Intention_T o_Use	250	1.50	5.00	3.8850	.83174
Valid N (listwise)	250				

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021



Lampiran 4 Hasil Uji Coba Instrumen

Hasil Uji Coba Instrumen

1. Hasil Uji Validitas

a. Variabel *Perceived Ease of Use*

Communalities

	Initial	Extraction
PEU1	1.000	.749
PEU2	1.000	.735
PEU3	1.000	.844
PEU4	1.000	.802
PEU5	1.000	.832

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.961	79.225	79.225	3.961	79.225	79.225
2	.380	7.602	86.827			
3	.306	6.127	92.954			
4	.229	4.571	97.525			
5	.124	2.475	100.000			

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Component Matrix^a

	Component
	1
PEU1	.865
PEU2	.857
PEU3	.919
PEU4	.895
PEU5	.912

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



b. Variabel *Perceived Usefulness*

Communalities		
	Initial	Extraction
PU1	1.000	.542
PU2	1.000	.752
PU3	1.000	.780
PU4	1.000	.745
PU5	1.000	.766

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Total Variance Explained						
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.585	71.692	71.692	3.585	71.692	71.692
2	.565	11.301	82.993			
3	.367	7.345	90.337			
4	.307	6.137	96.474			
5	.176	3.526	100.000			

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Component Matrix ^a	
	Component
	1
PU1	.736
PU2	.867
PU3	.883
PU4	.863
PU5	.875

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



c. Variabel *Attitude Towards Behaviour*

Communalities

	Initial	Extraction
ATTB1	1.000	.731
ATTB2	1.000	.704
ATTB3	1.000	.786
ATTB4	1.000	.824
ATTB5	1.000	.669

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.714	74.281	74.281	3.714	74.281	74.281
2	.484	9.675	83.956			
3	.353	7.062	91.018			
4	.277	5.542	96.561			
5	.172	3.439	100.000			

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Component Matrix^a

	Component
	1
ATTB1	.855
ATTB2	.839
ATTB3	.887
ATTB4	.908
ATTB5	.818

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Variabel *Re-Intention to Use*

Communalities

	Initial	Extraction
ITU1	1.000	.699
ITU2	1.000	.808
ITU3	1.000	.748
ITU4	1.000	.748

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.003	75.069	75.069	3.003	75.069	75.069
2	.428	10.709	85.778			
3	.320	7.988	93.766			
4	.249	6.234	100.000			

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Component Matrix^a

	Component	
	1	
ITU1	.836	
ITU2	.899	
ITU3	.865	
ITU4	.865	

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

2. Hasil Uji Reliabilitas

a. Variabel *Perceived Ease of Use*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	250	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	250	100.0



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	5

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PEU1	16.08	10.744	.790	.925
PEU2	16.12	10.946	.780	.927
PEU3	16.00	10.474	.864	.911
PEU4	16.10	10.508	.833	.917
PEU5	16.07	10.690	.856	.913

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

b. Variabel Perceived Usefulness

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	250	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	250	100.0

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	5

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PU1	16.28	11.554	.617	.906
PU2	16.24	10.537	.777	.873
PU3	16.10	10.187	.804	.867
PU4	16.18	10.528	.776	.873
PU5	16.14	10.632	.793	.870

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

c. Variabel *Attitude Towards Behaviour*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	250	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	250	100.0

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	5

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ATTB1	15.94	10.542	.768	.896
ATTB2	15.84	11.110	.749	.900
ATTB3	15.89	10.185	.813	.886
ATTB4	15.90	10.114	.847	.879
ATTB5	16.05	10.909	.719	.906

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

d. Variabel *Re-Intention to Use*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	250	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	250	100.0

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	4

Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ITU1	11.61	6.825	.712	.874
ITU2	11.60	6.194	.807	.838
ITU3	11.75	6.388	.754	.858
ITU4	11.66	6.418	.755	.858

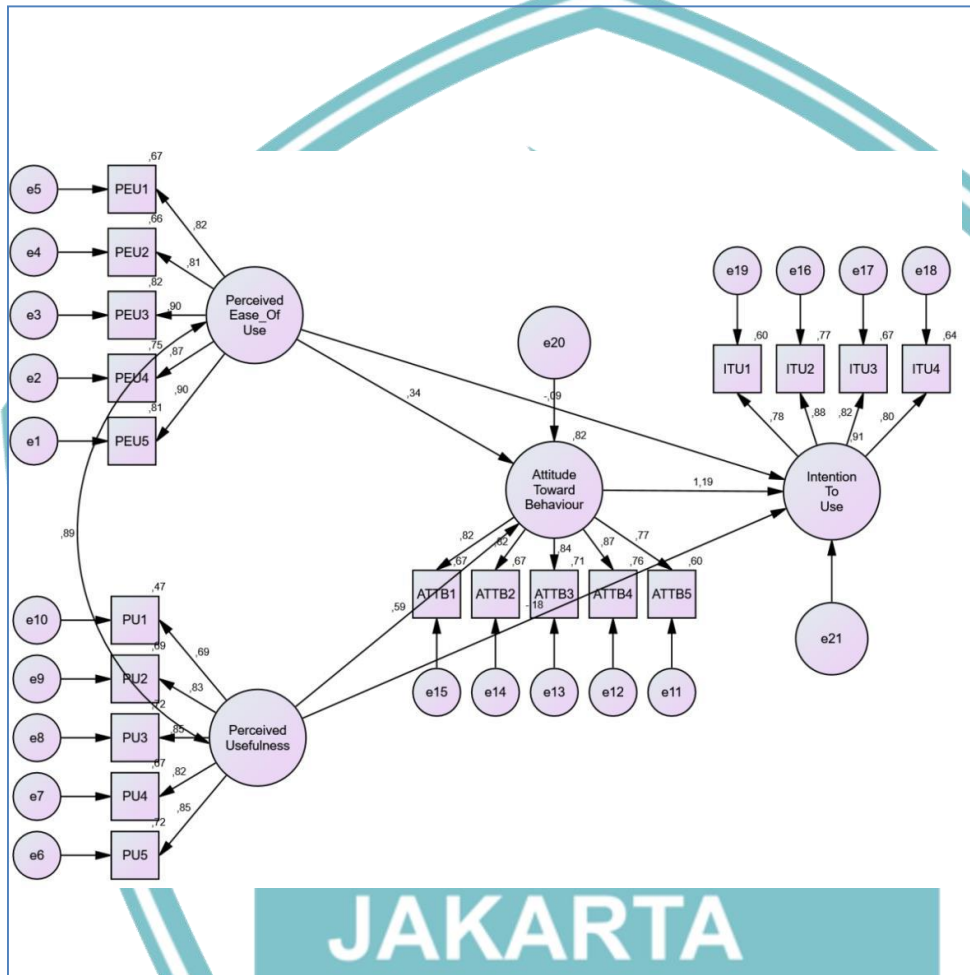
Sumber: Data diolah menggunakan SPSS, 2021



Lampiran 5 Hasil Uji Kesusaian Model

Hasil Uji Kesusaian Model

Model Fit Summary



Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

CMIN Chisquare CMIN/DF

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	44	436,390	146	,000	2,989
Saturated model	190	,000	0		
Independence model	19	4541,271	171	,000	26,557

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

RMR, GFI AGFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,036	,823	,770	,633
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,516	,126	,029	,114

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Baseline Comparisons GFI NFI

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,904	,887	,934	,922	,934
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	,854	,772	,797
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	1,000	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	290,390	231,452	356,958
Saturated model	,000	,000	,000
Independence model	4370,271	4154,219	4593,581

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,089	,080	,099	,000
Independence model	,320	,312	,328	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

(Lanjutan)


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	1,753	1,166	,930	1,434
Saturated model	,000	,000	,000	,000
Independence model	18,238	17,551	16,684	18,448

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	524,390	532,076	679,335	723,335
Saturated model	380,000	413,188	1049,078	1239,078
Independence model	4579,271	4582,590	4646,179	4665,179

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	2,106	1,869	2,373	2,137
Saturated model	1,526	1,526	1,526	1,659
Independence model	18,391	17,523	19,287	18,404

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	100	108
Independence model	12	12

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Output SEM

Hasil Output SEM

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Attitude_Toward_Behaviour	<---	Perceived_Ease_Of_Use	,334	,101	3,305	***	
Attitude_Toward_Behaviour	<---	Perceived_Usefulness	,534	,099	5,421	***	
Intention_To_Use	<---	Attitude_Toward_Behaviour	1,422	,169	8,424	***	
Intention_To_Use	<---	Perceived_Ease_Of_Use	-,109	,126	-,865	,387	
Intention_To_Use	<---	Perceived_Usefulness	-,195	,146	-1,335	,182	
	<---	Perceived_Ease_Of_Use	1,087	,061	17,718	***	
	<---	Perceived_Ease_Of_Use	1,100	,066	16,596	***	
	<---	Perceived_Ease_Of_Use	1,125	,063	17,772	***	
	<---	Perceived_Ease_Of_Use	1,000				
	<---	Perceived_Ease_Of_Use	1,038	,068	15,303	***	
	<---	Perceived_Usefulness	1,000				
	<---	Perceived_Usefulness	,998	,062	16,010	***	
	<---	Perceived_Usefulness	1,076	,063	17,090	***	
	<---	Perceived_Usefulness	1,008	,062	16,339	***	
	<---	Perceived_Usefulness	,806	,065	12,303	***	
ATT5	<---	Attitude_Toward_Behaviour	1,000				
ATT4	<---	Attitude_Toward_Behaviour	1,167	,075	15,477	***	
ATT3	<---	Attitude_Toward_Behaviour	1,144	,078	14,750	***	
ATT2	<---	Attitude_Toward_Behaviour	,987	,070	14,193	***	
ATT1	<---	Attitude_Toward_Behaviour	1,087	,076	14,256	***	
ITU2	<---	Intention_To_Use	1,000				
ITU3	<---	Intention_To_Use	,934	,056	16,703	***	
ITU4	<---	Intention_To_Use	,906	,056	16,046	***	
ITU1	<---	Intention_To_Use	,830	,054	15,271	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, dan/atau penulisan karya ilmiah yang diterbitkan.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Attitude_Toward_Behaviour	<--- Perceived_Ease_Of_Use	,342
Attitude_Toward_Behaviour	<--- Perceived_Usefulness	,588
Intention_To_Use	<--- Attitude_Toward_Behaviour	1,189
Intention_To_Use	<--- Perceived_Ease_Of_Use	-,094
Intention_To_Use	<--- Perceived_Usefulness	-,180
PEU5	<--- Perceived_Ease_Of_Use	,902
PEU4	<--- Perceived_Ease_Of_Use	,866
PEU3	<--- Perceived_Ease_Of_Use	,904
PEU2	<--- Perceived_Ease_Of_Use	,814
PEU1	<--- Perceived_Ease_Of_Use	,820
PU5	<--- Perceived_Usefulness	,849
PU4	<--- Perceived_Usefulness	,818
PU3	<--- Perceived_Usefulness	,850
PU2	<--- Perceived_Usefulness	,828
PU1	<--- Perceived_Usefulness	,685
ATTB5	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,773
ATTB4	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,875
ATTB3	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,843
ATTB2	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,818
ATTB1	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,820
ITU2	<--- Intention_To_Use	,877
ITU3	<--- Intention_To_Use	,818
ITU4	<--- Intention_To_Use	,799
ITU1	<--- Intention_To_Use	,776

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Covariances: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Perceived_Ease_Of_Use	<--> Perceived_Usefulness	,511	,059	8,720	**	*

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Perceived_Ease_Of_Use <--> Perceived_Usefulness	,889

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Perceived_Ease_Of_Use	,534	,069	7,727	***	
Perceived_Usefulness	,618	,075	8,203	***	
e20	,092	,017	5,404	***	
e21	,065	,023	2,796	,005	
e1	,144	,017	8,559	***	
e2	,217	,023	9,401	***	
e3	,151	,018	8,504	***	
e4	,273	,027	10,014	***	
e5	,280	,028	9,958	***	
e6	,240	,026	9,159	***	
e7	,306	,032	9,601	***	
e8	,274	,030	9,130	***	
e9	,288	,030	9,474	***	
e10	,453	,043	10,482	***	
e11	,344	,033	10,352	***	
e12	,213	,023	9,320	***	
e13	,272	,028	9,799	***	
e14	,246	,025	10,050	***	
e15	,292	,029	10,025	***	
e16	,219	,027	8,232	***	
e17	,315	,033	9,421	***	
e18	,339	,035	9,643	***	
e19	,332	,034	9,866	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Attitude_Toward_Behaviour	,820
Intention_To_Use	,911
ITU1	,602
ITU4	,639
ITU3	,669
ITU2	,769
ATTB1	,673
ATTB2	,668
ATTB3	,710
ATTB4	,765
ATTB5	,597
PU1	,470
PU2	,685
PU3	,723
PU4	,668
PU5	,720
PEU1	,672
PEU2	,662
PEU3	,818
PEU4	,749
PEU5	,814

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Matrices (Group number 1 - Default model)

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,534	,334	,000	,000
Intention_To_Use	,565	,365	1,422	,000
ITU1	,469	,303	1,180	,830
ITU4	,512	,331	1,288	,906
ITU3	,527	,341	1,328	,934
ITU2	,565	,365	1,422	1,000
ATTB1	,581	,363	1,087	,000
ATTB2	,527	,329	,987	,000
ATTB3	,611	,382	1,144	,000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
ATTB4	,624	,389	1,167	,000
ATTB5	,534	,334	1,000	,000
PU1	,806	,000	,000	,000
PU2	1,008	,000	,000	,000
PU3	1,076	,000	,000	,000
PU4	,998	,000	,000	,000
PU5	1,000	,000	,000	,000
PEU1	,000	1,038	,000	,000
PEU2	,000	1,000	,000	,000
PEU3	,000	1,125	,000	,000
PEU4	,000	1,100	,000	,000
PEU5	,000	1,087	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,588	,342	,000	,000
Intention_To_Use	,520	,312	1,189	,000
ITU1	,403	,242	,923	,776
ITU4	,415	,250	,950	,799
ITU3	,425	,255	,972	,818
ITU2	,456	,274	1,043	,877
ATTB1	,483	,280	,820	,000
ATTB2	,481	,279	,818	,000
ATTB3	,496	,288	,843	,000
ATTB4	,514	,299	,875	,000
ATTB5	,455	,264	,773	,000
PU1	,685	,000	,000	,000
PU2	,828	,000	,000	,000
PU3	,850	,000	,000	,000
PU4	,818	,000	,000	,000
PU5	,849	,000	,000	,000
PEU1	,000	,820	,000	,000
PEU2	,000	,814	,000	,000
PEU3	,000	,904	,000	,000
PEU4	,000	,866	,000	,000



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
PEU5	,000	,902	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,534	,334	,000	,000
Intention_To_Use	-,195	-,109	1,422	,000
ITU1	,000	,000	,000	,830
ITU4	,000	,000	,000	,906
ITU3	,000	,000	,000	,934
ITU2	,000	,000	,000	1,000
ATTB1	,000	,000	1,087	,000
ATTB2	,000	,000	,987	,000
ATTB3	,000	,000	1,144	,000
ATTB4	,000	,000	1,167	,000
ATTB5	,000	,000	1,000	,000
PU1	,806	,000	,000	,000
PU2	1,008	,000	,000	,000
PU3	1,076	,000	,000	,000
PU4	,998	,000	,000	,000
PU5	1,000	,000	,000	,000
PEU1	,000	1,038	,000	,000
PEU2	,000	1,000	,000	,000
PEU3	,000	1,125	,000	,000
PEU4	,000	1,100	,000	,000
PEU5	,000	1,087	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,588	,342	,000	,000
Intention_To_Use	-,180	-,094	1,189	,000
ITU1	,000	,000	,000	,776
ITU4	,000	,000	,000	,799
ITU3	,000	,000	,000	,818
ITU2	,000	,000	,000	,877
ATTB1	,000	,000	,820	,000
ATTB2	,000	,000	,818	,000
ATTB3	,000	,000	,843	,000
ATTB4	,000	,000	,875	,000
ATTB5	,000	,000	,773	,000
PU1	,685	,000	,000	,000
PU2	,828	,000	,000	,000
PU3	,850	,000	,000	,000
PU4	,818	,000	,000	,000
PU5	,849	,000	,000	,000
PEU1	,000	,820	,000	,000
PEU2	,000	,814	,000	,000
PEU3	,000	,904	,000	,000
PEU4	,000	,866	,000	,000
PEU5	,000	,902	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,000	,000	,000	,000
Intention_To_Use	,760	,474	,000	,000
ITU1	,469	,303	1,180	,000
ITU4	,512	,331	1,288	,000
ITU3	,527	,341	1,328	,000
ITU2	,565	,365	1,422	,000
ATTB1	,581	,363	,000	,000
ATTB2	,527	,329	,000	,000

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
ATTB3	,611	,382	,000	,000
ATTB4	,624	,389	,000	,000
ATTB5	,534	,334	,000	,000
PU1	,000	,000	,000	,000
PU2	,000	,000	,000	,000
PU3	,000	,000	,000	,000
PU4	,000	,000	,000	,000
PU5	,000	,000	,000	,000
PEU1	,000	,000	,000	,000
PEU2	,000	,000	,000	,000
PEU3	,000	,000	,000	,000
PEU4	,000	,000	,000	,000
PEU5	,000	,000	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,000	,000	,000	,000
Intention_To_Use	,699	,406	,000	,000
ITU1	,403	,242	,923	,000
ITU4	,415	,250	,950	,000
ITU3	,425	,255	,972	,000
ITU2	,456	,274	1,043	,000
ATTB1	,483	,280	,000	,000
ATTB2	,481	,279	,000	,000
ATTB3	,496	,288	,000	,000
ATTB4	,514	,299	,000	,000
ATTB5	,455	,264	,000	,000
PU1	,000	,000	,000	,000
PU2	,000	,000	,000	,000
PU3	,000	,000	,000	,000
PU4	,000	,000	,000	,000
PU5	,000	,000	,000	,000
PEU1	,000	,000	,000	,000
PEU2	,000	,000	,000	,000
PEU3	,000	,000	,000	,000



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

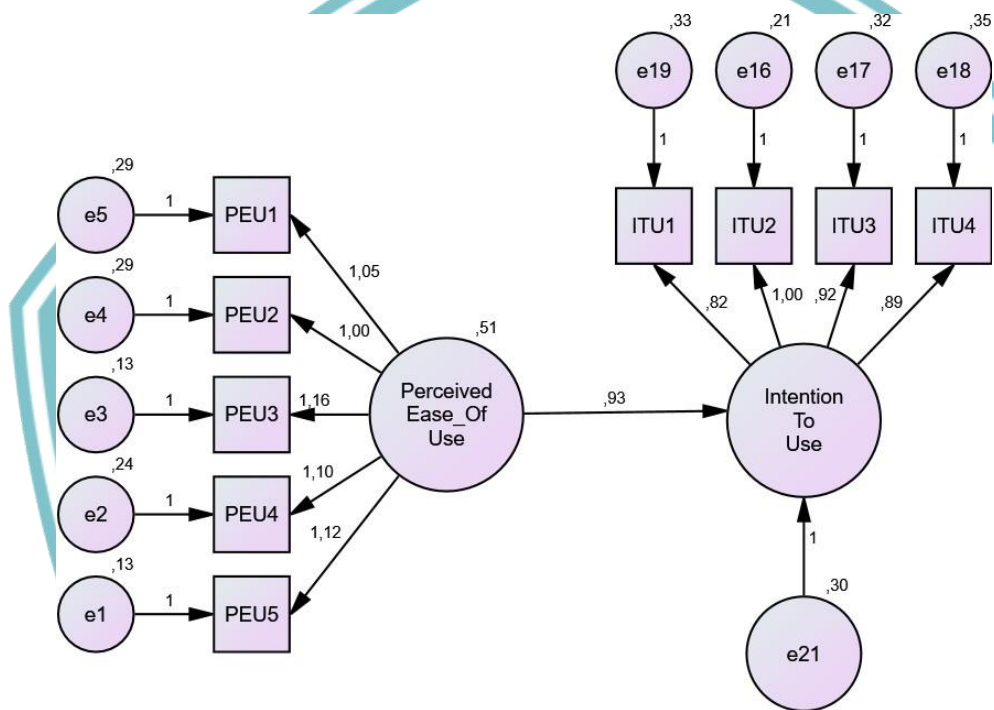
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Usefulness	Perceived_Ease_Of_Use	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
PEU4	,000	,000	,000	,000
PEU5	,000	,000	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

PEU → ITU (Direct Effect)



Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Intention_To_Use <---	Perceived_Ease_Of_Use	,926	,078	11,933	***	
PEU5 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,123	,065	17,289	***	
PEU4 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,104	,071	15,611	***	
PEU3 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,163	,067	17,352	***	
PEU2 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,000				
PEU1 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,053	,072	14,722	***	
ITU2 <---	Intention_To_Use	1,000				
ITU3 <---	Intention_To_Use	,923	,057	16,145	***	
ITU4 <---	Intention_To_Use	,890	,058	15,408	***	
ITU1 <---	Intention_To_Use	,824	,055	14,945	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Perceived_Ease_Of_Use	,514	,069	7,489	***	
e21	,301	,042	7,241	***	
e1	,128	,016	7,847	***	
e2	,238	,025	9,468	***	
e3	,133	,017	7,743	***	
e4	,294	,029	10,044	***	
e5	,286	,029	9,885	***	
e16	,207	,030	7,025	***	
e17	,319	,036	8,864	***	
e18	,350	,038	9,221	***	
e19	,331	,035	9,410	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

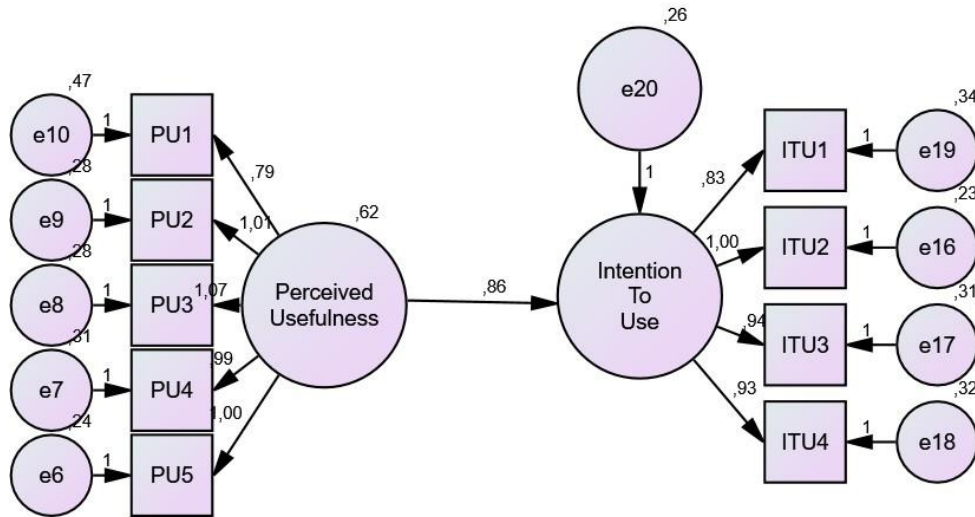


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PU → ITU (Direct Effect)



Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Intention_To_Use <---	Perceived_Usefulness	,857	,067	12,792	***	
PU5 <---	Perceived_Usefulness	1,000				
PU4 <---	Perceived_Usefulness	,993	,063	15,768	***	
PU3 <---	Perceived_Usefulness	1,068	,064	16,745	***	
PU2 <---	Perceived_Usefulness	1,014	,062	16,380	***	
PU1 <---	Perceived_Usefulness	,786	,066	11,848	***	
ITU2 <---	Intention_To_Use	1,000				
ITU3 <---	Intention_To_Use	,944	,059	16,037	***	
ITU4 <---	Intention_To_Use	,926	,059	15,733	***	
ITU1 <---	Intention_To_Use	,826	,057	14,431	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Variances: (Group number 1 - Default model)



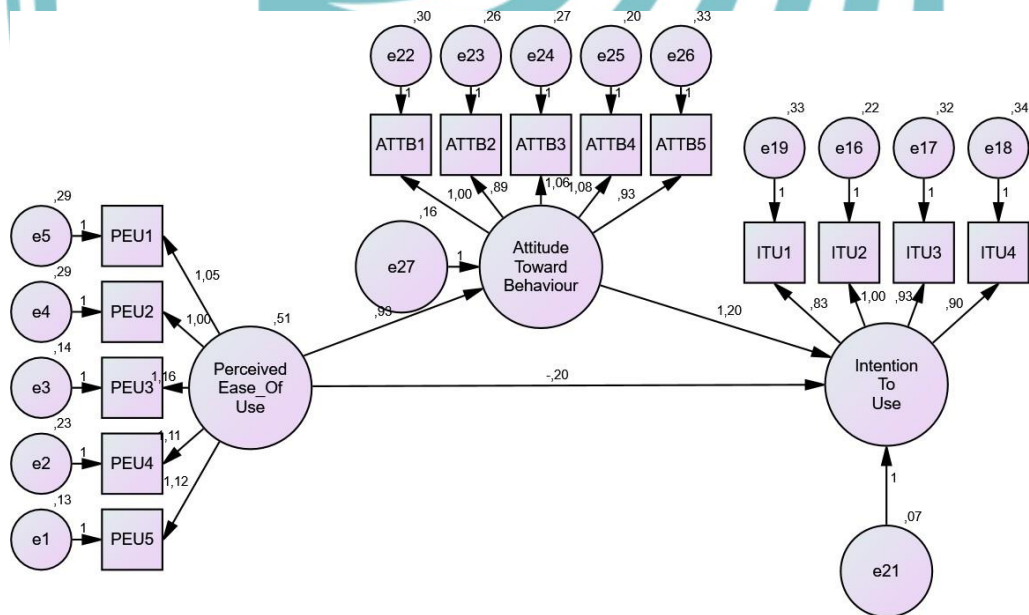
Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Perceived_Usefulness	,623	,076	8,193	***	
e20	,262	,039	6,670	***	
e6	,235	,027	8,558	***	
e7	,307	,033	9,204	***	
e8	,279	,032	8,654	***	
e9	,276	,031	8,881	***	
e10	,469	,045	10,365	***	
e16	,229	,031	7,497	***	
e17	,310	,035	8,754	***	
e18	,321	,036	8,927	***	
e19	,343	,036	9,511	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Attitude_Toward_Behaviour <---	Perceived_Ease_Of_Use	,928	,073	12,706	***	
Intention_To_Use <---	Attitude_Toward_Behaviour	1,196	,117	10,188	***	
Intention_To_Use <---	Perceived_Ease_Of_Use	-,188	,107	-1,757	,079	
PEU5 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,120	,065	17,320	***	
PEU4 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,108	,070	15,776	***	
PEU3 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,160	,067	17,390	***	
PEU2 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,000				
PEU1 <---	Perceived_Ease_Of_Use	1,053	,071	14,773	***	
ITU2 <---	Intention_To_Use	1,000				
ITU3 <---	Intention_To_Use	,933	,056	16,680	***	
ITU4 <---	Intention_To_Use	,904	,056	16,054	***	
ITU1 <---	Intention_To_Use	,830	,054	15,299	***	
ITB1 <---	Attitude_Toward_Behaviour	1,000				
ITB2 <---	Attitude_Toward_Behaviour	,896	,060	14,988	***	
ITB3 <---	Attitude_Toward_Behaviour	1,060	,066	16,181	***	
ITB4 <---	Attitude_Toward_Behaviour	1,083	,063	17,181	***	
ITB5 <---	Attitude_Toward_Behaviour	,933	,065	14,373	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
Attitude_Toward_Behaviour <---	Perceived_Ease_Of_Use	,860
Intention_To_Use <---	Attitude_Toward_Behaviour	1,083
Intention_To_Use <---	Perceived_Ease_Of_Use	-,157
PEU5 <---	Perceived_Ease_Of_Use	,912
PEU4 <---	Perceived_Ease_Of_Use	,855
PEU3 <---	Perceived_Ease_Of_Use	,915
PEU2 <---	Perceived_Ease_Of_Use	,798
PEU1 <---	Perceived_Ease_Of_Use	,816
ITU2 <---	Intention_To_Use	,877
ITU3 <---	Intention_To_Use	,817
ITU4 <---	Intention_To_Use	,799
ITU1 <---	Intention_To_Use	,777



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Estimate
ATTB1	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,818
ATTB2	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,804
ATTB3	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,846
ATTB4	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,880
ATTB5	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,781

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Perceived_Ease_Of_Use	,515	,069	7,508	***	
e27	,156	,025	6,252	***	
e21	,070	,022	3,162	,002	
e1	,130	,016	8,100	***	
e2	,232	,024	9,495	***	
e3	,135	,017	7,998	***	
e4	,293	,029	10,094	***	
e5	,286	,029	9,948	***	
e16	,218	,027	8,218	***	
e17	,318	,034	9,438	***	
e18	,338	,035	9,648	***	
e19	,331	,034	9,864	***	
e22	,296	,030	9,932	***	
e23	,262	,026	10,052	***	
e24	,266	,028	9,616	***	
e25	,205	,023	9,042	***	
e26	,333	,033	10,215	***	

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Attitude_Toward_Behaviour	,740
Intention_To_Use	,905
ATTB5	,611
ATTB4	,774
ATTB3	,717
ATTB2	,647
ATTB1	,669
ITU1	,603
ITU4	,638



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Estimate
ITU3	,667
ITU2	,770
PEU1	,666
PEU2	,638
PEU3	,837
PEU4	,732
PEU5	,832

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Matrices (Group number 1 - Default model)

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
Attitude_Toward_B ehaviour	,928	,000	,000
Intention_To_Use	,923	1,196	,000
ATTB5	,866	,933	,000
ATTB4	1,005	1,083	,000
ATTB3	,984	1,060	,000
ATTB2	,831	,896	,000
ATTB1	,928	1,000	,000
ITU1	,766	,993	,830
ITU4	,834	1,081	,904
ITU3	,861	1,117	,933
ITU2	,923	1,196	1,000
PEU1	1,053	,000	,000
PEU2	1,000	,000	,000
PEU3	1,160	,000	,000
PEU4	1,108	,000	,000
PEU5	1,120	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
Attitude_Toward_B ehaviour	,860	,000	,000
Intention_To_Use	,774	1,083	,000
ATTB5	,672	,781	,000
ATTB4	,757	,880	,000
ATTB3	,728	,846	,000
ATTB2	,692	,804	,000
ATTB1	,704	,818	,000
ITU1	,601	,841	,777
ITU4	,619	,866	,799
ITU3	,632	,885	,817
ITU2	,679	,950	,877
PEU1	,816	,000	,000
PEU2	,798	,000	,000
PEU3	,915	,000	,000
PEU4	,855	,000	,000
PEU5	,912	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
Attitude_Toward_B ehaviour	,928	,000	,000
Intention_To_Use	-,188	1,196	,000
ATTB5	,000	,933	,000
ATTB4	,000	1,083	,000
ATTB3	,000	1,060	,000
ATTB2	,000	,896	,000
ATTB1	,000	1,000	,000
ITU1	,000	,000	,830
ITU4	,000	,000	,904
ITU3	,000	,000	,933
ITU2	,000	,000	1,000
PEU1	1,053	,000	,000
PEU2	1,000	,000	,000
PEU3	1,160	,000	,000
PEU4	1,108	,000	,000

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
PEU5	1,120	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
Attitude_Toward_B ehaviour	,860	,000	,000
Intention_To_Use	-,157	1,083	,000
ATTB5	,000	,781	,000
ATTB4	,000	,880	,000
ATTB3	,000	,846	,000
ATTB2	,000	,804	,000
ATTB1	,000	,818	,000
ITU1	,000	,000	,777
ITU4	,000	,000	,799
ITU3	,000	,000	,817
ITU2	,000	,000	,877
PEU1	,816	,000	,000
PEU2	,798	,000	,000
PEU3	,915	,000	,000
PEU4	,855	,000	,000
PEU5	,912	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
Attitude_Toward_B ehaviour	,000	,000	,000
Intention_To_Use	1,110	,000	,000
ATTB5	,866	,000	,000
ATTB4	1,005	,000	,000
ATTB3	,984	,000	,000
ATTB2	,831	,000	,000
ATTB1	,928	,000	,000
ITU1	,766	,993	,000
ITU4	,834	1,081	,000
ITU3	,861	1,117	,000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
ITU2	,923	1,196	,000
PEU1	,000	,000	,000
PEU2	,000	,000	,000
PEU3	,000	,000	,000
PEU4	,000	,000	,000
PEU5	,000	,000	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Ease_ Of_Use	Attitude_Toward_B ehaviour	Intention_To _Use
Attitude_Toward_B ehaviour	,000	,000	,000
Intention_To_Use	,932	,000	,000
ATTB5	,672	,000	,000
ATTB4	,757	,000	,000
ATTB3	,728	,000	,000
ATTB2	,692	,000	,000
ATTB1	,704	,000	,000
ITU1	,601	,841	,000
ITU4	,619	,866	,000
ITU3	,632	,885	,000
ITU2	,679	,950	,000
PEU1	,000	,000	,000
PEU2	,000	,000	,000
PEU3	,000	,000	,000
PEU4	,000	,000	,000
PEU5	,000	,000	,000

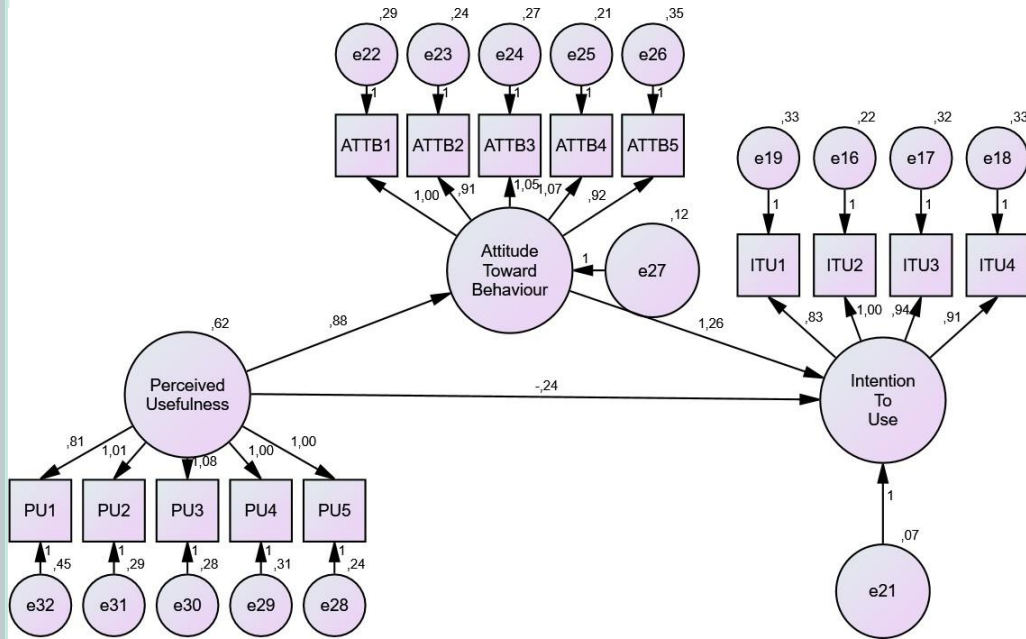
Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber atau mengutipnya dengan cara-cara yang tidak benar, dan/atau merugikan hak cipta Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Estimates (Group number 1 - Default model)

Scalar Estimates (Group number 1 - Default model)

Maximum Likelihood Estimates

		Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Attitude_Toward_Behaviour	<--- Perceived_Usefulness	,881	,063	13,951	***	
Intention_To_Use	<--- Attitude_Toward_Behaviour	1,265	,144	8,796	***	
Intention_To_Use	<--- Perceived_Usefulness	-,245	,127	-1,934	,053	
ITU1	<--- Intention_To_Use	1,000				
ITU2	<--- Intention_To_Use	,936	,056	16,657	***	
ITU3	<--- Intention_To_Use	,908	,056	16,102	***	
ITU4	<--- Intention_To_Use	,831	,055	15,227	***	
ATTB1	<--- Attitude_Toward_Behaviour	1,000				
ATTB2	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,911	,059	15,486	***	
ATTB3	<--- Attitude_Toward_Behaviour	1,053	,065	16,138	***	
ATTB4	<--- Attitude_Toward_Behaviour	1,075	,063	17,132	***	
ATTB5	<--- Attitude_Toward_Behaviour	,918	,065	14,137	***	
PU1	<--- Perceived_Usefulness	1,000				
PU2	<--- Perceived_Usefulness	,997	,063	15,830	***	
PU3	<--- Perceived_Usefulness	1,075	,064	16,887	***	
PU4	<--- Perceived_Usefulness	1,010	,062	16,224	***	
PU5	<--- Perceived_Usefulness	,807	,066	12,241	***	



Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Attitude_Toward_Behaviour <--- Perceived_Usefulness	,892
Intention_To_Use <--- Attitude_Toward_Behaviour	1,150
Intention_To_Use <--- Perceived_Usefulness	-,226
ITU2 <--- Intention_To_Use	,876
ITU3 <--- Intention_To_Use	,817
ITU4 <--- Intention_To_Use	,802
ITU1 <--- Intention_To_Use	,775
ATTB1 <--- Attitude_Toward_Behaviour	,820
ATTB2 <--- Attitude_Toward_Behaviour	,820
ATTB3 <--- Attitude_Toward_Behaviour	,842
ATTB4 <--- Attitude_Toward_Behaviour	,875
ATTB5 <--- Attitude_Toward_Behaviour	,770
PU5 <--- Perceived_Usefulness	,849
PU4 <--- Perceived_Usefulness	,817
PU3 <--- Perceived_Usefulness	,850
PU2 <--- Perceived_Usefulness	,829
PU1 <--- Perceived_Usefulness	,686

Variances: (Group number 1 - Default model)

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
Perceived_Usefulness	,618	,076	8,172	***	
e27	,123	,023	5,421	***	
e21	,065	,023	2,868	,004	
e16	,221	,027	8,269	***	
e17	,317	,034	9,430	***	
e18	,334	,035	9,620	***	
e19	,333	,034	9,874	***	
e22	,293	,029	9,948	***	
e23	,244	,025	9,950	***	
e24	,273	,028	9,708	***	
e25	,213	,023	9,189	***	
e26	,347	,034	10,307	***	
e28	,240	,027	8,900	***	
e29	,307	,033	9,409	***	
e30	,275	,031	8,881	***	
e31	,286	,031	9,233	***	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
e32	,452	,043	10,388	***	

Squared Multiple Correlations: (Group number 1 - Default model)

	Estimate
Attitude_Toward_Behaviour	,796
Intention_To_Use	,911
PU1	,471
PU2	,687
PU3	,722
PU4	,667
PU5	,720
ATTB5	,593
ATTB4	,766
ATTB3	,710
ATTB2	,672
ATTB1	,672
ITU1	,601
ITU4	,643
ITU3	,668
ITU2	,767

Matrices (Group number 1 - Default model)

Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,881	,000	,000
Intention_To_Use	,869	1,265	,000
PU1	,807	,000	,000
PU2	1,010	,000	,000
PU3	1,075	,000	,000
PU4	,997	,000	,000
PU5	1,000	,000	,000
ATTB5	,808	,918	,000
ATTB4	,946	1,075	,000
ATTB3	,927	1,053	,000
ATTB2	,802	,911	,000
ATTB1	,881	1,000	,000
ITU1	,722	1,050	,831



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
ITU4	,789	1,149	,908
ITU3	,813	1,184	,936
ITU2	,869	1,265	1,000

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,892	,000	,000
Intention_To_Use	,801	1,150	,000
PU1	,686	,000	,000
PU2	,829	,000	,000
PU3	,850	,000	,000
PU4	,817	,000	,000
PU5	,849	,000	,000
ATTB5	,687	,770	,000
ATTB4	,781	,875	,000
ATTB3	,752	,842	,000
ATTB2	,731	,820	,000
ATTB1	,732	,820	,000
ITU1	,621	,892	,775
ITU4	,642	,922	,802
ITU3	,654	,940	,817
ITU2	,701	1,007	,876

Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,881	,000	,000
Intention_To_Use	-,245	1,265	,000
PU1	,807	,000	,000
PU2	1,010	,000	,000
PU3	1,075	,000	,000
PU4	,997	,000	,000
PU5	1,000	,000	,000
ATTB5	,000	,918	,000
ATTB4	,000	1,075	,000
ATTB3	,000	1,053	,000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
ATTB2	,000	,911	,000
ATTB1	,000	1,000	,000
ITU1	,000	,000	,831
ITU4	,000	,000	,908
ITU3	,000	,000	,936
ITU2	,000	,000	1,000

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,892	,000	,000
Intention_To_Use	-,226	1,150	,000
PU1	,686	,000	,000
PU2	,829	,000	,000
PU3	,850	,000	,000
PU4	,817	,000	,000
PU5	,849	,000	,000
ATTB5	,000	,770	,000
ATTB4	,000	,875	,000
ATTB3	,000	,842	,000
ATTB2	,000	,820	,000
ATTB1	,000	,820	,000
ITU1	,000	,000	,775
ITU4	,000	,000	,802
ITU3	,000	,000	,817
ITU2	,000	,000	,876

Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,000	,000	,000
Intention_To_Use	1,114	,000	,000
PU1	,000	,000	,000
PU2	,000	,000	,000
PU3	,000	,000	,000
PU4	,000	,000	,000
PU5	,000	,000	,000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
ATTB5	,808	,000	,000
ATTB4	,946	,000	,000
ATTB3	,927	,000	,000
ATTB2	,802	,000	,000
ATTB1	,881	,000	,000
ITU1	,722	1,050	,000
ITU4	,789	1,149	,000
ITU3	,813	1,184	,000
ITU2	,869	1,265	,000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	Perceived_Usefulness	Attitude_Toward_Behaviour	Intention_To_Use
Attitude_Toward_Behaviour	,000	,000	,000
Intention_To_Use	1,026	,000	,000
PU1	,000	,000	,000
PU2	,000	,000	,000
PU3	,000	,000	,000
PU4	,000	,000	,000
PU5	,000	,000	,000
ATTB5	,687	,000	,000
ATTB4	,781	,000	,000
ATTB3	,752	,000	,000
ATTB2	,731	,000	,000
ATTB1	,732	,000	,000
ITU1	,621	,892	,000
ITU4	,642	,922	,000
ITU3	,654	,940	,000
ITU2	,701	1,007	,000

Sumber: Data diolah menggunakan AMOS, 2021

Lampiran 7 1 Lembar Bimbingan

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan tesis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

 KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425 Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034 Laman: http://www.pnj.ac.id E-mail: humas@pnj.ac.id			
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI			
Nama Mahasiswa	:	Anggi Febriandini	
NIM	:	4417040058	
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan	
Nama Dosen Pembimbing	:	Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M	
No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	17/06 2021	Bimbingan BAB I - latar belakang masalah - Rumusan masalah	
2.	23/06 2021	* Bimbingan BAB I - Revisi latar belakang - Revisi Rumusan Masalah - Revisi Tujuan Penelitian.	
3.	24/06 2021	Bimbingan BAB I - Revisi Rumusan Masalah - ACC BAB I	
4.	07/07 2021	- Revisi Bab II & III - Acc Bab II & III - Revisi Sempro	
5	11/08 2021	Revisi BAB IV Analisis & Pembahasan.	
6	12/08 2021	- Revisi BAB V	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Anggi Febriandini
NIM	:	4417040058
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
7.	13/08 2021	Skrripsi Ace	

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Menyetujui Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 13 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



© Hak Cipta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036 Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> E-mail: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	:	Anggi Febriandini
NIM	:	4417040058
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Fatimah, S.E., M.M

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan	
			Pembimbing	
1.	21 Juni 2021	Bimbingan BAB I : Latar Belakang		
2.	22 Juni 2021	Revisi BAB I : Latar Belakang		
3.	30 Juni 2021	Bimbingan BAB II : Pembahasan		
4.	7 Juli 2021	Bimbingan BAB III : Isi dan Pembahasan		
5.	23 Juli 2021	Revisi Sempro		
6.	2 Agustus 2021	Bimbingan BAB IV: Isi dan Pembahasan		
7.	4 Agustus 2021	Revisi BAB IV : Isi dan Penulisan		

Hak Cipta :

Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5 Agustus 2021	Revisi BAB V : Kesimpulan	
13 Agustus 2021	ACC Skripsi	

Menyetujui Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 13 Agustus 2021



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta