

26/SKRIPSI/S.TR-TKG/2025

SKRIPSI

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERDASARKAN STANDAR QPASS TERHADAP KUALITAS PROYEK
KONSTRUKSI**



**Disusun untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program D-IV
Politeknik Negeri Jakarta**

Disusun Oleh :

Elisa Dian Purwati

NIM 2101421047

Pembimbing :

I Ketut Sucita, S.Pd., S.ST., M.T.

NIP 197202161998031003

**PROGRAM STUDI D-IV TEKNIK KONSTRUKSI GEDUNG
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERDASARKAN STANDAR QPASS TERHADAP KUALITAS PROYEK
KONSTRUKSI**

yang disusun oleh **Elisa Dian Purwati (2101421047)** telah disetujui dosen
pembimbing untuk dipertahankan dalam **Sidang Skripsi**

Pembimbing

I Ketut Sucita, S.Pd., S.ST., M.T

NIP 197202161998031003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

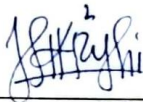
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERDASARKAN STANDAR QPASS TERHADAP
KUALITAS PROYEK KONSTRUKSI**

telah dipertahankan dalam Sidang Skripsi di depan Tim Penguji

Pada hari Senin tanggal 23 Juni 2025

	Nama Tim Penguji	Tanda Tangan
Ketua	Rizki Yunita Sari, S.Pd., M.T.	
Anggota	Agung Budi Broto, S.T., M.T.	

Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Sipil
Politeknik Negeri Jakarta



NIP.196605181990102001



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Elisa Dian Purwati
NIM : 2101421047
Program Studi : D-IV Teknik Konstruksi Gedung
Alamat Email : ellisa.dian.purwati.ts21@mhsw.pnj.ac.id
Judul Naskah : Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Standar QPASS Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang disetor dalam Skripsi Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta Tahun Akademik 2025/2026 adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain dan belum pernah diikut sertakan dalam segala bentuk kegiatan akademis.

Apabila di kemudian hari ternyata naskah saya tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka secara otomatis naskah saya dianggap gugur dan bersedia menerima sanksi yang ada. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Depok, 07 Juli 2025

(Elisa Dian Purwati)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, naskah Skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Standar QPASS Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi”** dapat terselesaikan. Tujuan dari penyusunan dan penulisan Skripsi ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat kelulusan Program Studi D-IV Teknik Konstruksi Gedung. Dalam penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga, yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Bapak I Ketut Sucita, S.Pd., S.ST., M.T. selaku Pembimbing Skripsi penelitian ini yang memberi arahan dan bimbingan dalam penyelesaian naskah skripsi ini.
3. Ibu Istiatun, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil.
4. Bapak Mudiono Kasmuri, S.T, M.Eng, Ph.D. selaku Ketua Program Studi D-IV Teknik Konstruksi Gedung.
5. Karyawan Proyek Proyek Pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1.
6. Teman – teman kelas 4 TKG 3, yang memberikan motivasi dan bantuan selama mengerjakan skripsi.
7. Teman – teman Penulis yaitu Aldean Hugo, Abang Jun, Kak Dito, Uni Ayu, dan Nao yang telah membantu dengan memberikan motivasi, bantuan, serta hiburan hingga skripsi ini selesai.

Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih kepada pembaca dan penulis mengharapkan dibuatnya kritik dan saran yang membangun apabila ada kata yang tidak berkenan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca untuk masa yang akan datang.

.Depok, 07 Juli 2025

(Elisa Dian Purwati)

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Peneliti Terdahulu	5
2.2 Proyek Konstruksi.....	6
2.3 Sistem Manajemen Mutu	7
2.3.1 Jenis – Jenis Sistem Manajemen Mutu	7
2.4 <i>Quality Product Assesment System (QPASS)</i>	8
2.4.1 Kriteria Standar QPASS.....	9
2.4.2 Standar Penilaian QPASS	10
2.5 Kualitas Proyek Konstruksi	14

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.6	Dimensi Kualitas	14
2.7	Posisi Penelitian	15
2.8	Hipotesis Penelitian.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		17
3.1	Lokasi dan Objek Penelitian	17
3.2	Waktu Pelaksanaan	18
3.3	Alat dan Bahan Penelitian.....	18
3.3.1	Alat Penelitian.....	18
3.3.2	Bahan Penelitian.....	19
3.4	Tahapan Penelitian	19
3.4.1	Diagram Alir	21
3.5	Metode Pengumpulan Data	22
3.5.1	Data Primer	22
3.5.2	Data Sekunder	24
3.6	Populasi dan Sampel	24
3.7	Metode Analisa Data.....	25
3.8	Variabel Penelitian	25
3.8.1	Analisa Penerapan Sistem Manajemen Mutu	26
3.8.2	Uji Instrument	27
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	28
3.8.4	Analisa Regresi Berganda.....	29
3.8.5	Uji Hipotesis	30
3.8.6	Uji Koefisien Determinasi	30
3.9	Luaran	30
BAB IV DATA DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Penerapan Sistem Manajemen Mutu.....	31
4.2	Data Karaktersistik Responden	56



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.1	Data Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.2	Data Responden Berdasarkan Bagian	57
4.2.3	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.2.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.5	Hasil Jawaban Kuesioner	60
4.3	Uji Instrument Penelitian	65
4.3.1	Uji Validitas	65
4.3.2	Uji Reliabilitas	67
4.4	Uji Asumsi Klasik	68
4.4.1	Uji Normalitas	68
4.4.2	Uji Linearitas	69
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	69
4.4.4	Uji Multikolinearitas	69
4.5	Uji Regresi Linear Berganda	70
4.6	Uji Hipotesis	71
4.7	Uji Koefisien Determinasi	73
4.8	Pembahasan	73
4.8.1	Tingkat Penerapan QPASS	73
4.8.2	Pengaruh Standar QPASS Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi	74
4.8.3	Persentase Pengaruh Standar QPASS Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi	75
BAB V PENUTUP		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78
DAFTAR LAMPIRAN		80



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Proyek.....	17
Gambar 3.2 Diagram Alir	21
Gambar 3.3 Model Hubungan Variabel	25
Gambar 3.4 Bagan Variabel (X) dan Variabel Terikat (Y).....	26
Gambar 4.1 Pekerjaan Dinding Dalam Sebelum Diperbaiki	55
Gambar 4.2 Pekerjaan Dinding Dalam Sesudah Diperbaiki	55
Gambar 4.3 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4.4 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Bagian	58
Gambar 4.5 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Gambar 4.6 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Item Pekerjaan Struktur Atas.....	10
Tabel 2.2 Kriteria Item Pekerjaan Arsitektur	11
Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan	18
Tabel 3.2 Skor Penilaian Kinerja Sistem Manajemen Mutu.....	18
Tabel 3.3 Variabel Bebas	22
Tabel 3.4 Variabel Terikat	23
Tabel 3.5 Range Penilaian Mutu.....	27
Tabel 3.6 Koefisien Reliabilitas.....	28
Tabel 4.1 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Kolom Lantai 2	31
Tabel 4.2 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Kolom Lantai 4	33
Tabel 4.3 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Balok Lantai 2.....	34
Tabel 4.4 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Balok Lantai 4.....	35
Tabel 4.5 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Pelat Lantai 2	36
Tabel 4.6 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Plat Lantai 4	38
Tabel 4.7 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Lantai Lantai 2	40
Tabel 4.8 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Lantai Lantai 4	42
Tabel 4.9 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Dinding Dalam Lantai 2.....	44
Tabel 4.10 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Dinding Dalam Lantai 4.....	48
Tabel 4.11 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Plafond Lantai 2.....	51
Tabel 4.12 Hasil <i>Checklist</i> Pekerjaan Plafond Lantai 4.....	52
Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Elemen Pekerjaan	54
Tabel 4.14 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.15 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Bagian.....	57
Tabel 4.16 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.17 Pengelompokkan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.18 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Bebas	60
Tabel 4.19 Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Terikat.....	63
Tabel 4.20 Uji Validitas Variabel X Pengujian 1	65
Tabel 4.21 Uji Validitas Variabel X Pengujian 2	66
Tabel 4.22 Uji Validitas Variabel Y	67
Tabel 4.23 Uji Reliabilitas Variabel X.....	67

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.24 Uji Reliabilitas Variabel Y	68
Tabel 4.25 Uji Normalitas	68
Tabel 4.26 Uji Linearitas	69
Tabel 4.27 Uji Heterokedastisitas	69
Tabel 4.28 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.29 Nilai Signifikansi Uji t (Parsial)	71
Tabel 4.30 Hasil Uji Simultan (Uji f)	72
Tabel 4.31 Uji Koefisien Determinasi	73





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengesahan	81
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Pembimbing	82
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Penguji 1	84
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Penguji 2	85
Lampiran 5 Lembar Asistensi Pembimbing	86
Lampiran 6 Lembar Asistensi Penguji 1	87
Lampiran 7 Lembar Asistensi Penguji 2	88
Lampiran 8 Lembar Assesment QPASS	89
Lampiran 9 Hasil Validasi Penelitian	94
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian	99

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelaksanaan proyek konstruksi adalah serangkaian aktivitas yang dilaksanakan serta memiliki suatu jangka waktu, panjang serta pendeknya dipengaruhi oleh ukuran lingkup proyek, tingkatan kesulitan pelaksanaan, serta aspek yang lain, namun biasanya mempunyai jangka waktu pendek (Erviyanto, 2023). Pada pelaksanaan proyek konstruksi tidak terlepas dari sasaran proyek yang dijadikan sebagai syarat dasar pada tahapan dalam meraih tujuan yang sudah ditetapkan mencakup anggaran yang dilakukan pengalokasian, jadwal, mutu, lingkungan serta K3 (Ferdiana et al., 2023). Kualitas/mutu adalah salah satu aspek yang menjadi penentu sebuah kesuksesan proyek yang memperoleh sebuah produk jasa. Kian baik mutu yang dipunyai oleh sebuah badan usaha sehingga kelangsungan hidup perusahaan terkait kian lama (Yurrazak et al., 2022).

Kualitas adalah sebuah produk serta jasa yang dengan sejumlah tahapan melalui perhitungan nilai sebuah produk serta jasa dengan tidak terdapatnya kekurangan sedikit saja nilai sebuah produk serta jasa, serta memperoleh produk serta jasa berdasarkan pada apa yang diharapkan konsumen (Angin et al., 2023). Pada pelaksanaannya pembangunan proyek konstruksi, kerap didapati kegagalan konstruksi karena standar kualitas pelaksanaan konstruksi tidak diterapkan serta hasil pekerjaan tidak mempunyai kesesuaian terhadap kualitas yang diinginkan (Rauzana & Usni, 2020). Pada pelaksanaan pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1, didapati beberapa elemen pekerjaan yang tidak diterima karena adanya tahapan yang tidak sesuai dengan kualitas yang ditentukan. Oleh karena itu, diperlukan sistem manajemen mutu untuk melihat penerapan manajemen mutu di lapangan pada proyek tersebut.

Manajemen mutu adalah alternatif pola/sistem teknik pengelolaan pada tahapan pembangunan industri konstruksi yang mengkombinasikan tahapan pembangunan ke dalam satu kesatuan/keterpaduan (Wahyu et al., 2021). Pada Penelitian ini menggunakan *Quality Product Assessment System* (QPASS) yang dikembangkan oleh PT. Wijaya Karya dan digunakan pada Proyek Pembangunan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1. Sistem manajemen mutu ini merupakan suatu sistem penilaian usaha untuk mencapai mutu pekerjaan konstruksi dengan objektif mempergunakan metode skoring. Efektivitas pengimplementasian manajemen mutu proyek pada tahapan pembangunan bisa memaksimalkan pengelolaan serta kontrol proyek dari segi kualitas untuk meraih tujuan yang sudah ditetapkan (Wahyu et al., 2021).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, rumusan masalah yang menjadi pembahasan pada studi ini sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan sistem manajemen mutu terhadap Proyek Pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1 berdasarkan standar QPASS?
2. Bagaimana pengaruh penerapan sistem manajemen mutu perusahaan pada kualitas proyek konstruksi dengan standar QPASS pada Proyek Pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1?
3. Seberapa besar persentase pengaruh penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan standar QPASS terhadap kualitas proyek konstruksi?

1.3 Batasan Masalah

Terdapat batasan pada studi yang dilaksanakan supaya lebih terarah serta bisa meraih tujuan, yakni:

1. Lokasi studi kasus penelitian dalam skripsi ini yaitu Proyek Pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1 dengan fokus penelitian pada finishing pekerjaan struktur dan pekerjaan arsitektur pada lantai 2 dan lantai 4.
2. Metode dalam mengumpulkan data yang dipergunakan yaitu studi pustaka, kusioner, serta *form checklist*.
3. Riset yang dilaksanakan mempergunakan standar manajemen mutu QPASS guna menganalisis penerapan manajemen mutu.
4. Kualitas proyek konstruksi dalam penelitian ini akan diukur berdasarkan beberapa indikator dari penelitian terdahulu yaitu Kinerja, Fitur, Keandalan, Kesesuaian, Ketahanan, Kemudahan Perbaikan, Keindahan, dan Persepsi Kualitas.
5. Pemanfaatan aplikasi SPSS Statistics versi 26 dan Excel untuk pengolahan data kusioner.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan

Berdasarkan dari perumusan masalah, sehingga tujuan pada studi yang dilaksanakan yaitu:

1. Mengukur tingkat penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan standar QPASS pada Proyek Pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1.
2. Menganalisis penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan standar QPASS terhadap kualitas proyek konstruksi pada Proyek Pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1.
3. Mengetahui persentase pengaruh penerapan sistem manajemen mutu berdasarkan standar QPASS terhadap kualitas proyek konstruksi pada Proyek Pembangunan Gedung Fasilitas Pendukung TLT Tower 1.

1.5 Manfaat

Menurut pada tujuan studi diinginkan supaya temuan studi yang dilaksanakan bisa menjadi pemberi manfaat serta keterlibatan yakni :

- a) Manfaat studi untuk Penulis :
 1. Memperkembangkan kapasitas serta pengetahuan mengenai sistem manajemen mutu Standar QPASS.
 2. Mencukupi satu dari beberapa syarat kelulusan program D-IV Teknik Konstruksi Gedung Politeknik Negeri Jakarta.
- b) Manfaat penelitian untuk Konstruksi :
 3. Menjadi pemberi saran untuk penyelenggara konstruksi supaya bisa mendorong peningkatan kualitas proyek pada pembangunan konstruksi melalui pemberian perhatian aspek-aspek kriteria yang bisa memberikan pengaruh pada kualitas konstruksi supaya hambatan yang dialami bisa diminimalkan.
- c) Manfaat penelitian bagi Institusi :
 4. Memberikan tambahan pengetahuan untuk pembaca, terlebih untuk Mahasiswa Teknik Sipil Politeknik Negeri Jakarta mengenai manajemen mutu konstruksi.
 5. Memberikan referensi Skripsi bagi studi berikutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada penelitian ini, pembahasan serta penyajian hasil Tugas Akhir akan diatur dengan materi di bawah ini:

BAB I : PENDAHULUAN



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada bab ini dijabarkan terkait dengan latar belakang penelitian, rumusan masalah yang menjadi dasar permasalahan yang disertai tujuan penelitian dan manfaat penelitian, batasan masalah serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan sejumlah teori yang menguraikan topik dan menunjang proses penelitian yakni teori mengenai standar QPASS dan kualitas Proyek Konstruksi.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisikan data lokasi penelitian, sumber data, teknik dalam mengumpulkan data, metode dalam menganalisis data, tahap penelitian, serta diagram alir penelitian.

BAB IV : DATA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan hasil pengumpulan data dan pengolahan dari data-data yang didapatkan untuk keperluan penelitian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan atas kesimpulan dan saran

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terkait Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berdasarkan Standar QPASS Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan penilaian menggunakan instrumen *form checklist* QPASS menunjukkan bahwa mutu hasil pekerjaan didapatkan nilai persentase sebesar 88,23%, yang berarti sistem manajemen mutu sudah diterapkan dengan baik dan memenuhi persyaratan penilaian QPASS produk yang ditetapkan. Dengan pekerjaan struktur memperoleh skor sebesar 81,14% dan pekerjaan arsitektur memperoleh skor sebesar 90,59%.
2. Berdasarkan hasil Uji Hipotesis F, penerapan Standar QPASS secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Proyek Konstruksi. Selanjutnya berdasarkan Uji Hipotesis T, hanya 3 elemen yang berpengaruh signifikan secara parsial yaitu Peningkatan Mutu, Faktor Manajemen, dan Kualitas Pekerjaan.
3. Standar QPASS memiliki pengaruh yang simultan terhadap Kualitas Proyek Konstruksi sebesar 55,3%. Dan 44,7% sisanya dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar dari penelitian.

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan berdasarkan pembahasan diatas yaitu sebagai berikut:

1. Terhadap kualitas hasil pekerjaan yang tidak diterima, sebaiknya dilakukan pengecekan berulang, melakukan tindakan korektif sesuai prosedur mutu, serta mendokumentasikan seluruh proses perbaikan secara sistematis guna upaya peningkatan mutu.
2. Terdapat 3 elemen yang tidak berpengaruh signifikan secara parsial yaitu Perencanaan Mutu, Pengendalian Mutu, dan Jaminan mutu, maka dari itu harus dilakukan upaya peningkatan elemen tersebut secara maksimal agar kualitas proyek konstruksi juga meningkat secara maksimal.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Terdapat pengaruh 44,7% faktor-faktor lain di luar penerapan standar QPASS, maka pada penelitian selanjutnya disarankan mengidentifikasi faktor-faktor tersebut yang dapat berdampak terhadap kualitas proyek konstruksi.





DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, A. R. (2020). *Pengantar Manajemen*.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). *Konsep Umum Populasi dan Sampel Dalam Penelitian*. 14.
- Angin, D. P., Wiyatno, T. N., Pratiwi, N. P., Damayanti, Y., & Renggani, R. R. (2023). *Manajemen Mutu*.
- Belferik, R., Andiyan, A., Sulkarnain, I., Munizu, M., Samosir, J. M., Afriyadi, H., Rusmiatmoko, D., Adhicandra, I., Syamil, A., Ichsan, M., & Prasetyo, A. (2023). *Manajemen Proyek*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Bobby, P., Dinariana, D., & Jayadi, A. (2021). The Foreman Motivation Role for the High - Rise Building Projects Implementation Meets Quality Standards (Q - Pass). *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 10(8), 726–733. <https://doi.org/10.21275/SR21816114044>
- Christalisana, C. (2018). Pengaruh Pengalaman Dan Karakter Sumber Daya Manusia Konsultan Manajemen Konstruksi Terhadap Kualitas Pekerjaan Pada Proyek Di Kabupaten Pandeglang. In *Jurnal Fondasi* (Vol. 7, Issue 1).
- Ervianto, W. I. (2023). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Penerbit ANDI.
- Fadilla, A. R., & Wulandari, P. A. (2023). *Literature Review Analisis Data Kualitatif: Tahap Pengumpulan Data*. 34–46.
- Ferdiana, F. C., Hatmoko, J. U. D. H., & Setiadji, B. H. (2023). Pengaplikasian Tingkatan Sistem Manajemen Mutu pada Proyek Konstruksi (Quality Onspection, Quality Control. *Quality Assurance, Dan Total Quality Management*), 7(8). <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v6i6>
- Hasanah, S. N., & Suwardo. (2018). Quality Control Pekerjaan Rigid Pavement Dengan Metode QPASS dan CLASSIC Pada Proyek Jalan Tol Lampung. *Prosiding Simposium Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi Ke-21*.
- Hutajulu, E. S., Julison, B., & Rante, H. (2022). *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Terhadap Kualitas Proyek Konstruksi Di Provinsi Papua*. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i10.13081>
- Manabung, N., Dundu, A. K. T., & Walangitan, D. R. O. (2018). Sistem Pengawasan Manajemen Mutu Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi (Studi Kasus: Pembangunan Gedung Laboratorium Fakultas Teknik Unsrat). *Jurnal Sipil Statik*, 6(12), 1079–1084.
- Permatasari, F. L. (2017). *Model Penilaian Quality Management Maturity Pada Perusahaan Kontraktor*.
- Rahayu, I. S., Purba, H. H., & Susetyo, B. (2023). Peningkatan Kualitas Menggunakan Pendekatan Lean Six Sigma Untuk Konstruksi Gedung Di Indonesia. *Konstruksia*, 14(2), 73. <https://doi.org/10.24853/jk.14.2.73-82>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rauzana, A., & Usni, D. A. (2020). Kajian Faktor-Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Mutu pada Proyek Konstruksi di Provinsi Aceh. In *Media Komunikasi Teknik Sipil* (Vol. 26, Issue 2).

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*.

Wahyu, A., Suryani, F., Dinariana, D., Dins Teknik Sipil, D., Rekayasa dan Manajemen Proyek Konstruksi, J., & Kunci, K. (2021). *Kemampuan Pengelolaan Manajemen Mutu Terhadap Hasil Kerja Diukur dari Standar QPASS (Studi Kasus : Proyek Arandra Residence)* (Vol. 5, Issue 2).

Wartuny, W. R., & Mandagi, S. L. (2018). Model Penerapan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2015 Pada Kontraktor Di Propinsi Papua Barat. *Jurnal Sipil Statik*, 6.

Yurrazak, I., Susetyo, B., & Suroso, A. (2022). *Analisis Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kualitas Proyek Pada Proyek Konstruksi Gedung Bertingkat Tinggi*.

