



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**“ANALISIS PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN BERULANG MASYARAKAT UNTUK
MENGUNAKAN TRANSAKSI *CASHLESS* PADA APLIKASI
SHOPEEPAY”
(STUDI KASUS PADA DAERAH JAKARTA SELATAN)**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh :

ANDRE PRAYUDHA

NIM. 4417040054

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**“ANALISIS PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP
MINAT PENGGUNAAN BERULANG MASYARAKAT UNTUK
MENGUNAKAN TRANSAKSI *CASHLESS* PADA APLIKASI
SHOPEEPAY”
(STUDI KASUS PADA DAERAH JAKARTA SELATAN)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjan Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**Disusun Oleh :
ANDRE PRAYUDHA**

NIM. 4417040054

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan plagiat karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Andre Prayudha

NIM : 4417040054

Tanda Tangan :



Tanggal : 6 September 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh :

Nama : Andre Prayudha

NIM : 4417040054

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Berulang Masyarakat untuk Menggunakan Transaksi Cashless pada Aplikasi ShopeePay (Studi kasus pada daerah Jakarta Selatan)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 6 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Andre Prayudha
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040054
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Berulang Masyarakat untuk Menggunakan Transaksi Cashless pada Aplikasi Shopeepay (Studi kasus pada daerah Jakarta Selatan)

Disetujui Oleh

Pembimbing I

AGUS SUPRIYADI, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Pembimbing II

FATHIR ASHFATH, S.E., M.M
NIP. 520000000000000173

Ketua Program Studi

Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M. Si.
NIP. 196211161992032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan
dibawah ini :

Nama : Andre Prayudha
NIM : 4417040054
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive
Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat untuk
Menggunakan Transaksi Cashless pada Aplikasi ShopeePay

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak
menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk
pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi skripsi saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 September 2021

Yang Menyatakan

Andre Prayudha

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Analisis Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Berulang Masyarakat untuk Menggunakan Transaksi Cashless pada Aplikasi ShopeePAY (Studi Kasus pada Daerah Jakarta Selatan)”*

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini juga tidak lepas dari saran, arahan, bantuan, dukungan, serta bimbingan yang telah diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Sutrisno dan Ibu Sari Narulita yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta memberi motivasi kepada penulis.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M. Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
5. Bapak Fathir Ashfath, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
6. Semua tim dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta untuk kemajuan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jaakrta.
7. Bapak dan Ibu staff karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan kepada setiap mahasiswa, terutama penulis.
8. Keluarga penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta memberi motivasi kepada penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Rafika Yuliyana yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa kepada penulis.
10. Teman-teman BKT 2017 yang telah memberikan hiburan dan juga bantuan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan namanya tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi hiburan, motivasi, serta dukungan kepada penulis.
12. Semua pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, Agustus 2021

Penulis

Andre Prayudha

NIM. 4417040054



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor faktor apa saja yang mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan persamaan uji asumsi klasik untuk mendapatkan model estimasi linier yang tidak bias. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling*, Sampel dalam penelitian ini adalah untuk usia 17 tahun keatas yang berdomisili di Jakarta Selatan dan total sampel dalam penelitian berjumlah 220 responden dengan kriteria pengguna aktif ShopeePay. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara mandiri atau parsial, faktor kemudahan berpengaruh positif signifikan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay tetapi terdapat indikator yang mendapat nilai rendah, hal ini terjadi karena responden merasakan adanya kendala saat melakukan proses transaksi menggunakan ShopeePay. Faktor keamanan juga menjadi faktor yang berpengaruh positif signifikan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay tetapi terdapat indikator yang mendapat nilai rendah, hal ini terjadi karena responden masih merasa khawatir memberikan informasi pribadi saat pendaftaran untuk menggunakan ShopeePay. Faktor kemudahan dan faktor keamanan secara simultan memiliki pengaruh terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay 56,3%, sedangkan sisanya 44,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Kemudahan, Keamanan, Minat Masyarakat menggunakan *Cashless*

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

This research aims to determine which factors influence people's interest in using cashless transactions on the ShopeePay application. The data analysis technique in this study is multiple linear regression with the classical assumption test equation to obtain an unbiased linear estimation model. This study uses purposive sampling. The sample in this study is for ages 17 years and over who live in South Jakarta and the total sample in the study amounted to 220 respondents with the criteria of only using ShopeePay. The results of the study show that independently or partially, the convenience factor has a significant positive effect on people's interest in using cashless transactions on the ShopeePay application but there are indicators that get low scores, this happens because respondents feel there are obstacles when processing transactions using ShopeePay. The security factor is also a factor that has a significant positive effect on people's interest in using cashless transactions on the ShopeePay application but there are indicators that get low scores, this happens because respondents are still worried about providing personal information when registering to use ShopeePay. The convenience factor and the security factor simultaneously have an influence on public interest in using cashless transactions on the ShopeePay application 56.3%, while the remaining 44.7% is influenced by other variables outside of this study. Keyword : Easy to Use, Security, Public Interest in using Cashless

Keywords : ease to use, security, public interest in using cashless

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Financial Technology (Fintech)</i>	8
2.1.1.1 Pengertian <i>Financial Technology (Fintech)</i>	8
2.1.1.2 Jenis-Jenis <i>Financial Technology (Fintech)</i>	8
2.1.2 Uang Elektronik (<i>E-Money</i>).....	9
2.1.3 Minat	13
2.1.3.1 Pengertian Minat	13
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	14
2.1.3.3 Macam-Macam Minat.....	14
2.1.3.4 Minat Penggunaan Berulang.....	15
2.1.4 Kemudahan.....	16
2.1.5 Keamanan.....	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2	Keterkaitan Antar Variabel	18
2.2.1	Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Transaksi <i>Cashless</i> pada Aplikasi ShopeePay	19
2.2.2	Pengaruh Keamanan terhadap Minat Menggunakan Transaksi <i>Cashless</i> pada Aplikasi ShopeePay	19
2.3	Penelitian Terdahulu	20
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	22
2.5	Hipotesis	23
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Objek Penelitian	24
3.3	Metode Pengambilan Sampel	24
3.4	Sumber Data Penelitian	25
3.5	Metode Pengumpulan Data	26
3.6	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	27
3.6.1	Variabel Penelitian	28
3.6.2	Definisi Operasional.....	29
3.7	Metode Analisis Data	29
3.7.1	Metode Uji Instrumen	29
3.7.1.1	Uji Validitas	30
3.7.1.2	Uji Realibilitas	30
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	30
3.7.2.1	Uji Normalitas	30
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas	31
3.7.3	Analisis Linear Berganda	31
3.7.4	Uji Hipotesis	33
3.7.4.1	Uji <i>Parsial (Uji-t)</i>	33
3.7.4.2	Uji <i>Simultan (Uji F)</i>	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
4.1	Profil Responden	34
4.2	Gambaran Distribusi <i>Item</i>	36
4.2.1	Variabel X	36
4.2.2	Variabel Y	37
4.3	Uji Validitas Dan Reliabilitas	38
4.3.1	Uji Validitas	38
4.3.2	Uji Reliabilitas	40



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4 Uji Asumsi Klasik	40
4.4.1 Uji Normalitas	41
4.4.2 Uji Multikolinearitas	42
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	43
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	44
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi	45
4.6 Uji Hipotesis.....	46
4.6.1 Uji Parsial (<i>t-test</i>)	46
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	47
4.7 Pembahasan.....	48
4.7.1 Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Transaksi <i>Cashless</i> Pada Aplikasi ShopeePay	48
4.7.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Transaksi <i>Cashless</i> Pada Aplikasi ShopeePay	49
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	56

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penyelenggara Sistem Pembayaran <i>Cashless</i>	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional	27
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Menggunakan ShopeePay	35
Tabel 4.5 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Kemudahan (X1)	36
Tabel 4.6 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Keamanan (X2)	37
Tabel 4.7 Distribusi <i>Item</i> Pernyataan Minat Menggunakan ShopeePay (Y)	37
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Uji Validitas	38
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45
Tabel 4.15 Hasil Uji T (X1 terhadap Y)	46
Tabel 4.16 Hasil Uji T (X2 terhadap Y)	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	47

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Riset iPrice Kuartal 4 2020	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	41
Gambar 4.2 Histogram Variabel Minat.....	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	43





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Linear Berganda dan Koefisien Determinasi.....	71
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis.....	72



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Financial technology yang bertumbuh paling cepat di Indonesia adalah sektor pembayaran. Metode pembayaran merupakan salah satu elemen yang termasuk dalam sektor pembayaran. Metode pembayaran yang berkembang di masyarakat saat ini adalah pembayaran berbasis digital (*cashless*). Menurut Bank Indonesia, ada dua jenis metode pembayaran nontunai, yaitu uang elektronik dan dompet elektronik. Uang elektronik atau *electronic money* adalah metode pembayaran berbasis *chip (offline)*, sedangkan dompet elektronik atau *digital wallet* adalah metode pembayaran berbasis *server (online)*, seperti OVO, Go-Pay, Dana, Link-Aja, dan i-Saku.

Data yang tertera di website BI (www.bi.go.id) menunjukkan statistik Bank Indonesia menunjukkan jumlah nominal uang elektronik yang beredar pada triwulan I tahun 2021 mengalami kenaikan yang cukup signifikan. Pada bulan Januari terlihat kenaikan sekitar 41%, bulan Februari mengalami kenaikan sebesar 43% dan bulan Maret mengalami kenaikan sebesar 42.5 % dibandingkan dengan periode yang sama tahun 2020. Dan dari informasi yang saya peroleh dari situs Kominfo, dikatakan bahwa penggunaan data suara dan internet meningkat sekitar 5% hingga 10%. Di masa pandemi ini, pemerintah juga melarang kontak fisik dengan orang lain, seperti berjabat tangan, untuk mencegah penyebaran COVID-19. Inilah sebabnya mengapa orang beralih ke dompet elektronik sebagai metode pembayaran karena tidak memerlukan kontak fisik dengan penjual.

Dengan semakin banyaknya atau bertumbuhnya pengguna internet melalui *smartphone*, hal ini menjadikan pembayaran non tunai yang berbasis *server* lebih banyak digunakan di kalangan masyarakat. Data yang tertera pada Bank Indonesia menunjukkan bahwa sebanyak lebih dari 40 perusahaan telah menerbitkan uang elektronik berbasis *server*. Hal ini juga yang dapat dijadikan alasan juga bahwa penggunaan berbagai aplikasi *e – wallet* di pelanggan lebih banyak dan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

mendominasi, selain itu banyak para pedagang yang sudah menyediakan *QR Code* yang dapat digunakan untuk sistem pembayaran berbasis server, seperti *e-wallet* maupun pembayaran elektronik lainnya.

Jadi, uang elektronik dapat diartikan sebagai bentuk pembayaran elektronik, yang nilai uangnya disimpan di beberapa media elektronik. Sebelum menggunakannya, pengguna terlebih dahulu harus menyetorkan uangnya ke penerbit dan menyimpan uangnya pada media elektronik. Uang elektronik memiliki dua macam jenis yaitu *server based* dan *chip based*. Contoh dari uang elektronik berbasis *server* adalah dompet digital, seperti ShopeePay Link Aja, OVO, Dana, Go-pay, Doku, dan lainnya. Adapun contoh dari uang elektronik yang berbasis *chip* adalah E-Money Mandiri, Flazz BCA, Mega Cash, Brizzi BRI dan lainnya.

ShopeePay telah diluncurkan secara resmi dan juga ShopeePay diklaim bahwa posisinya saat ini sebagai fitur *e-money* nomor satu dengan pertumbuhan yang paling pesat di Indonesia pada 2021. ShopeePay selalu siap untuk memacu bisnis di Indonesia. Hingga saat ini Indonesia masih memiliki potensi yang sangat besar dalam hal pertumbuhan ekonomi secara digital dengan tingkat 76 persen transaksi masih dilakukan secara tunai.

Oleh karena itu pada saat sekarang ini dimana terjadi pandemi *Covid-19* yang semakin membuat layanan digital seperti *e-commerce* dan pembayaran digital melaju cepat karena hal tersebut sangat mengedepankan fitur *contactless* yang sangat sesuai dengan anjuran Menteri Kesehatan tentang kesadaran akan pentingnya 3M. Berdasarkan keadaan saat ini, ShopeePay telah berhasil mencatatkan namanya sebagai *e-wallet* dengan pertumbuhan paling pesat meskipun saat ini Indonesia dalam kondisi pandemi. Hal ini juga didukung oleh data dari riset yang bersumber dari iPrice tentang jasa keuangan yaitu ShopeePay berada dalam fitur layanan uang elektronik dengan pengguna terbanyak sejak 2020.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Toko Online	Pengunjung Web Bulanan	Ranking AppStore	Ranking PlayStore	Twitter	Instagram	Facebook	Jumlah Karyawan
1 Shopee	129,320,800	#1	#1	541,700	7,100,000	19,908,390	9,066
2 Tokopedia	114,655,600	#2	#4	710,400	2,400,000	6,372,160	4,521
3 Bukalapak	38,583,100	#7	#7	199,600	1,363,070	2,514,260	2,446
4 Lazada	36,260,600	#3	#3	411,400	2,600,000	30,461,740	4,500
5 Blibli	22,413,100	#6	#5	514,800	1,389,780	8,339,020	2,106
6 Orami	6,186,200	#27	#22	5,960	530	352,140	205
7 Bhinneka	4,442,600	#20	#20	68,900	41,910	1,048,380	603
8 Ralali	4,331,400	#26	n/a	2,940	412,000	91,950	179
9 JD ID	4,163,100	#8	#6	34,800	521,000	800,270	1,207
10 Sociolla	3,086,500	#5	#2	4,010	925,000	12,430	485

Sumber : <https://iprice.co.id/>

Gambar 1.1 Riset iPrice Kuartal 4 2020

Head of Strategic Merchant Acquisition ShopeePay mengatakan bahwa ShopeePay juga berkomitmen untuk berkontribusi secara aktif terhadap pertumbuhan *e-commerce* dan *e-payment* di Indonesia yang memiliki peran sangat kuat dalam menggerakkan perekonomian negara terutama saat masa pandemi *covid-19* saat ini dimana masyarakat dihimbau untuk melakukan segala aktivitas melalui daring.

Salah satu faktor yang menjadi pertimbangan pengguna dalam menggunakan suatu layanan digital, yaitu kemudahan penggunaan. Pengguna akan menggunakan suatu sistem apabila sistem tersebut mudah diaplikasikan pengguna tanpa harus mengeluarkan usaha yang berat (Dewi et al., 2017). Berbagai fitur pada aplikasi ShopeePay mudah untuk dipelajari, dipahami dan mudah untuk digunakan. Transaksi menggunakan aplikasi ShopeePay dilakukan dengan metode transfer dana ataupun scan *QR code*.

Faktor keamanan juga dijadikan pertimbangan pengguna sebelum mengambil keputusan untuk menggunakan suatu aplikasi dompet digital. Tujuan dari diadakannya sistem keamanan pada aplikasi *e-wallet* adalah untuk mencegah dari resiko terjadinya tindakan *illegal*, mengatasi resiko terjadinya tindakan *illegal* serta melindungi sistem informasi dari resiko terjadinya tindakan *illegal*. Aplikasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ShopeePay menjamin keamanan saat bertransaksi yaitu saat akan melakukan transaksi pengguna aplikasi ShopeePay harus memasukkan 6 digit kode keamanan ataupun menggunakan sidik jari penggunanya yang sudah didaftarkan.

Dapat dilihat dari penjelasan tersebut, maka penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mendapati pengaruh yaitu kemudahan penggunaan terhadap minat menggunakan aplikasi ShopeePay, keamanan terhadap minat menggunakan aplikasi ShopeePay, dan semua variabel independen penelitian ini terhadap minat menggunakan aplikasi ShopeePay. Oleh karena itu, penelitian ini berjudul “Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Transaksi Cashless Pada Aplikasi ShopeePay”.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah dalam penelitian ini, dapat ditemukan adanya fenomena dan gap yang menunjukkan bahwa adanya kenaikan dalam penggunaan internet dan transaksi menggunakan *e-wallet* pada tahun 2021 serta lebih dari 40 perusahaan yang menerbitkan *e-wallet* yang telah mendapatkan lisensi resmi. Dan juga terdapat penelitian yang mendapatkan hasil bahwa kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat dan keamanan juga tidak berpengaruh signifikan terhadap minat.

Hal ini tentu menimbulkan pertanyaan, apakah masyarakat akan beralih sepenuhnya menggunakan transaksi *cashless*? Untuk dapat mengetahui hal tersebut penulis memasukan 2 variabel yaitu keamanan dan kemudahan bertransaksi untuk mengetahui apakah faktor tersebut dapat mempengaruhi masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay? Dan manakah faktor yang paling mempengaruhi dalam hal tersebut atau ada faktor lain yang dapat mempengaruhi masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, secara umum pertanyaan-pertanyaan pada penelitian yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh kemudahan terhadap minat penggunaan berulang masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay?
2. Bagaimana pengaruh keamanan terhadap minat penggunaan berulang masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay?
3. Bagaimana pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan berulang masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, secara umum tujuan dari penelitian yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan terhadap minat penggunaan berulang masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay
2. Untuk menganalisis pengaruh keamanan terhadap minat penggunaan berulang masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay
3. Untuk menganalisis pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan berulang masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay

1.5 Kegunaan Hasil Penelitian

Berdasarkan masalah dari uraian tersebut maka kegunaan dari penelitian ini adalah penelitian yang dilakukan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis diantaranya sebagai berikut :



a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan menambah wawasan dan ilmu pengetahuan terkait perkembangan aplikasi pembayaran digital dan bermanfaat dalam menambah kelengkapan referensi untuk penelitian kedepannya.

b. Manfaat Praktis

Adapun manfaat praktis dari kegunaan hasil penelitian yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Bagi mahasiswa jurusan akuntansi penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk perkembangan penelitian di bidang akuntansi maupun bidang lainnya yang bersangkutan.
2. Bagi peneliti, ini merupakan sarana wawasan dan pengetahuan terkait pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay.
3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta penelitian ini diharapkan dapat menambah keberagaman penelitian di perpustakaan sebagai bahan bacaan maupun sebagai referensi untuk mahasiswa atau pihak yang berkepentingan.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini merupakan uraian yang bersifat sementara dan menyangkut hubungan antara urutan suatu bab pembahasan dengan bab lainnya. Adapun sistematika pembahasan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Bab 1, pada bab ini memuat Pendahuluan yang terdiri dari enam sub-bab, yaitu latar belakang untuk menjelaskan sebab timbulnya masalah yang akan diteliti, rumusan masalah untuk menjelaskan permasalahan secara yang akan diteliti secara khusus, pertanyaan penelitian adalah pertanyaan-pertanyaan yang timbul dalam penelitian, tujuan penelitian yang memuat sesuatu yang akan dicapai atau hasil yang akan didapat dari penelitian ini, manfaat penelitian berisi suatu hasil yang bermanfaat dari penelitian ini dan sistematika penulisan yang menggambarkan kerangka pembahasan yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- merupakan ringkasan antar bab yang berhubungan dan berkaitan satu dengan lainnya.
2. Bab 2, pada bab ini memuat kajian pustaka yang terdiri dari tinjauan pustaka yang memuat bermacam teori yang dapat mendukung penelitian terkait, hubungan antar variabel satu dengan variabel lain yang menjelaskan keterkaitan antar variabel bebas dan variabel terikat, penelitian terdahulu yang berisi berbagai macam penelitian lain yang telah ada dan memiliki kesamaan topik dengan penelitian terkait, kerangka pemikiran serta hipotesis.
3. Bab 3, pada bab ini memuat tentang metodologi penelitian yang terdiri dari jenis dan metode apa yang akan digunakan pada penelitian terkait, objek yang menjadi penelitian, bagaimana metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data yang digunakan pada penelitian, serta metode pengumpulan data untuk penelitian, dan metode yang digunakan untuk analisis data.
4. Bab 4, pada bab ini memuat tentang hasil penelitian dan pembahasan yang terdiri dari gambaran umum perusahaan, mengenai profil, serta produk & jasa yang ditawarkan oleh perusahaan, pembahasan data deskriptif mengenai ringkasan identitas responden, gambaran distribusi *item* mengenai tabulasi jawaban responden secara umum, hasil uji hipotesis dan analisis regresi linier berganda, pembahasan penelitian mengenai pengaruh setiap variabel bebas terhadap variabel terikat, implementasi hasil penelitian.
5. Bab 5, pada bab ini memuat tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi tentang ringkasan dari keseluruhan hasil penelitian yang telah dilakukan dan pada saran berisi tentang saran-saran dari penulis untuk pihak terkait dalam hal penelitian ini. Serta akan dilampirkan juga daftar pustaka yang menjadi referensi penulis dalam menulis teori-teori yang berkaitan dengan penelitian.

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis pembahasan yang diuraikan pada bab sebelumnya, serta hasil analisis pengujian data yang telah dilakukan mengenai pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay. Berikut merupakan kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini :

1. Faktor yang mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay dalam penelitian ini adalah faktor kemudahan dan keamanan.
2. Faktor yang paling berpengaruh dilihat dari variabel dominan yaitu pada tabel 4.11, yang mana pada penelitian ini variabel kemudahan yang paling dominan. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa faktor yang paling berpengaruh pada penelitian ini adalah faktor kemudahan dengan nilai *standardized coefficients betha* 0.465 .
3. Faktor kemudahan (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay. Faktor keamanan (X2) berpengaruh positif terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay. Lalu terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel kemudahan dan keamanan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* sebesar 56.3% . Sedangkan sisanya ($100\% - 56.3\% = 44.2\%$) dipengaruhi oleh variabel lain diluar model regresi ini. Jadi hasil uji koefisien tersebut memberikan makna bahwa masih terdapat variabel independen lain yang mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay.



5.2 SARAN

Penelitian mengenai pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay masih dapat dikembangkan lebih lanjut pada penelitian yang akan datang, berikut saran yang dapat diberikan :

1. Bagi ShopeePay

ShopeePay harus lebih meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap keamanan informasi pribadi *customer*. Karena pada variabel keamanan dalam distribusi *item* terdapat *item* yang memiliki persentase lebih rendah dari yang lainnya yaitu dalam hal kekhawatiran *customer* dalam memberikan informasi pribadi saat melakukan pendaftaran untuk menggunakan ShopeePay.

Selain itu ShopeePay juga harus meningkatkan sistemnya dalam memproses transaksi. Karena pada variabel kemudahan dalam distribusi *item* terdapat *item* yang memiliki presentase rendah dalam hal *customer* merasa tidak terdapat kendala saat melakukan proses transaksi menggunakan ShopeePay.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Pada penelitian mendatang, disarankan untuk menambah variabel-variabel independen lain maupun indikator-indikator lain yang dapat memberikan pengaruh terhadap minat masyarakat untuk menggunakan transaksi *cashless* pada aplikasi ShopeePay. Hal ini dimaksudkan agar dapat memberi hasil gambaran yang lebih luas lagi mengenai permasalahan yang sedang diteliti, sehingga memberikan nilai koefisien determinasi yang lebih baik lagi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T. d. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- APJII. (2019). *Penetrasi & Profil Perilaku Pengguna Internet Indonesia Tahun 2018*. APJII :5 Bank Indonesia. Daftar Penerbit Uang Elektronik : 2.
- Arikunto, S. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dagun, M. S. (2013). *Kamus Besar Ilmu Pengetahuan*. Jakarta: Lembaga Pengkajian Kebudayaan Nusantara.
- Gaspersz, V. (2005). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanafi, M. I. (2020). Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kemudahan dan Risiko terhadap Minat Beli via Media Online Butuhbaju.com. *PERFORMA: Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Volume 4, No. 6*.
- Ika Febrilia, dkk (2020). Minat Penggunaan Cashless Payment System-Dompot Digital pada Mahasiswa di FE UNJ. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) Vol 11, No.1*.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kotler, P. (2005). *Manajamen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kotler, P. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Ni Luh Putu Eka Puspa Dewi, N. K. (2017). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan E-Banking Pada Mahasiswa Jurusan Akuntansi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. *e-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Pogram S1 Vol: 7 No:1*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Noor, J. (2017). *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Prenadamedia Group.

Poerwadarminto. (1985). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Raharjo, B. (2005). *Keamanan Sistem Informasi Berbasis Internet*. Jakarta: PT. Insan Infonesia.

Ratna Furi, dkk. Pengaruh Keamanan, Kemudahan, Kepercayaan dan Pengalaman Berbelanja terhadap Minat Beli Online pada Situs Jual Beli Shopee. *e-Journal Riset Manajemen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi UNISMA*.

Sugiyono. (2006). *Statistik untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Syah, M. (2004). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Tanjung, J. K. (n.d.). Peran Mediasi Kepercayaan pada Pengaruh Kualitas Website, Perceived Benefits, E-WOM, Keamanan terhadap Minat Beli Ulang Secara Online.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

1. Pengantar

Selamat pagi/siang/sore/malam.

Perkenalkan nama saya Andre Prayudha, mahasiswa jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta yang sedang melakukan penelitian dalam rangka memenuhi skripsi mengenai Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Transaksi Cashless pada Aplikasi ShopeePay.

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan sebagai berikut:

1. Mengetahui atau pernah menggunakan ShopeePay
2. Berdomisili Jakarta Selatan
3. Berusia >17 Tahun

Saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini. Setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini dan data yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan melalui pengisian formulir ini akan dijaga kerahasiannya serta hanya akan digunakan untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

Apabila ada pertanyaan, saran, atau komentar terkait penelitian ini, Anda dapat menghubungi saya melalui andreprayudhaa@gmail.com

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Cara Mengisi Jawaban

PETUNJUK UMUM PENGISIAN KUESIONER

Responden diharapkan menjawab dengan memberi tanda dot (•) pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

1. Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
2. Setuju (S) : diberi skor 4
3. Netral (N) : diberi skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

- 1) Nama Anda : _____
- 2) Jenis Kelamin :
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
- 3) Usia :
 - a. 17-20 Tahun
 - b. 21-24 Tahun
 - c. 25-30 Tahun
 - d. >30 Tahun
- 4) Pekerjaan :
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri Sipil
 - c. Karyawan Swasta
 - d. Wirausaha
 - e. Lainnya _____
- 5) Berapa lama telah menggunakan ShopeePay :
 - a. < 3 Bulan
 - b. 4-6 Bulan
 - c. 7-11 Bulan
 - d. > 12 Bulan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
X1	Kemudahan					
1	Prosedur dalam pendaftaran akun untuk menggunakan ShopeePay jelas dan mudah dipahami					
2	Saya mudah mempelajari fitur yang terdapat dalam ShopeePay					
3	Saya tidak merasa kesulitan dalam mengoperasikan ShopeePay					
4	Saya merasa sangat mudah untuk melakukan transaksi seperti top-up saldo, transfer saldo, pembayaran transaksi dan lainnya menggunakan ShopeePay					
5	Saya merasa tidak terdapat kendala saat melakukan proses transaksi menggunakan ShopeePay					
6	Saya merasa lebih efektif dan efisien menggunakan ShopeePay dalam bertransaksi.					
7	ShopeePay sebagai alternatif pembayaran yang mudah dibawa kemana saja.					
X2	Keamanan					
1	Saya tidak merasa khawatir memberikan informasi pribadi saat pendaftaran untuk menggunakan ShopeePay					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Saya yakin bahwa ShopeePay dapat menjaga kerahasiaan informasi pribadi saya.				
3	Saya yakin bahwa ShopeePay berkomitmen dan menjamin keamanan penggunanya dari pencurian data.				
4	Saya merasa aman menggunakan ShopeePay karena penggunaan keamanan yang ketat seperti PIN maupun FingerPrint Sensor (sesuai pengaturan) saat bertransaksi				
5	Saya merasa saldo ShopeePay saya terjamin keamanannya meskipun tersimpan dalam jangka waktu yang cukup lama.				
6	Saya merasa menggunakan ShopeePay dapat mengurangi penularan Covid-19 karena tidak harus menggunakan uang tunai atau kontak fisik				
7	Penggunaan ShopeePay sebagai alat pembayaran cashless aman bagi saya.				
Y	Minat Menggunakan ShopeePay				
1	Secara keseluruhan ShopeePay sangat mudah digunakan dan menyediakan fitur yang dibutuhkan.				
2	Saya merasa bahwa fitur-fitur yang disediakan oleh ShopeePay				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	memberikan manfaat bagi penggunaanya					
3	Saya berminat menggunakan ShopeePay karena sangat mudah dan aman dalam menggunakan ShopeePay					
4	Saya merasa adanya cashback/voucher yang diberikan membuat saya tertarik untuk melakukan transaksi menggunakan ShopeePay.					
5	Saya senang melakukan transaksi menggunakan ShopeePay karena fitur yang ditawarkan sesuai dengan kebutuhan saya.					
6	Saya berminat untuk menggunakan ShopeePay untuk berbagai transaksi sehari-hari.					
7	Saya berminat bertransaksi menggunakan ShopeePay di masa yang akan datang karena merasa puas dengan transaksi sebelumnya					



Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas

X1 KEMUDAHAN

		Correlations							TOTAL_
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.408**	.288**	.463**	.366**	.272**	.232*	.613**
	Sig. (2-tailed)		.000	.004	.000	.000	.006	.020	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.408**	1	.359**	.442**	.478**	.418**	.312**	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.288**	.359**	1	.348**	.348**	.334**	.255*	.595**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000		.000	.000	.001	.011	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.463**	.442**	.348**	1	.399**	.355**	.343**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.366**	.478**	.348**	.399**	1	.461**	.269**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	.272**	.418**	.334**	.355**	.461**	1	.443**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.001	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.232*	.312**	.255*	.343**	.269**	.443**	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.020	.002	.011	.000	.007	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT	Pearson Correlation	.613**	.718**	.595**	.685**	.729**	.732**	.626**	1
AL_	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
X1	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.793	7

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


X2 KEAMANAN

		Correlations							TOTAL_
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X1
X2.1	Pearson Correlation	1	.642**	.685**	.565**	.406**	.201*	.324**	.803**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.045	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.642**	1	.719**	.573**	.439**	.230*	.323**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.021	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.685**	.719**	1	.537**	.362**	.316**	.298**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.565**	.573**	.537**	1	.260**	.240*	.415**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.009	.016	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.406**	.439**	.362**	.260**	1	.326**	.576**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.009		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.201*	.230*	.316**	.240*	.326**	1	.383**	.501**
	Sig. (2-tailed)	.045	.021	.001	.016	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.324**	.323**	.298**	.415**	.576**	.383**	1	.634**
	Sig. (2-tailed)	.001	.001	.003	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT	Pearson Correlation	.803**	.815**	.812**	.719**	.667**	.501**	.634**	1
AL_	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
X2	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.839	7

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Y MINAT MENGGUNAKAN SHOPEEPAY

		Correlations							TOTAL_
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.377**	.515**	.251*	.354**	.565**	.594**	.728**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.012	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.377**	1	.465**	.359**	.478**	.362**	.453**	.694**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.515**	.465**	1	.245*	.488**	.426**	.469**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.014	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.251*	.359**	.245*	1	.332**	.219*	.268**	.519**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.014		.001	.029	.007	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	.354**	.478**	.488**	.332**	1	.446**	.475**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	.565**	.362**	.426**	.219*	.446**	1	.581**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.029	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	.594**	.453**	.469**	.268**	.475**	.581**	1	.780**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.007	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOT	Pearson Correlation	.728**	.694**	.725**	.519**	.736**	.755**	.780**	1
AL_	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
Y	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.831	7

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

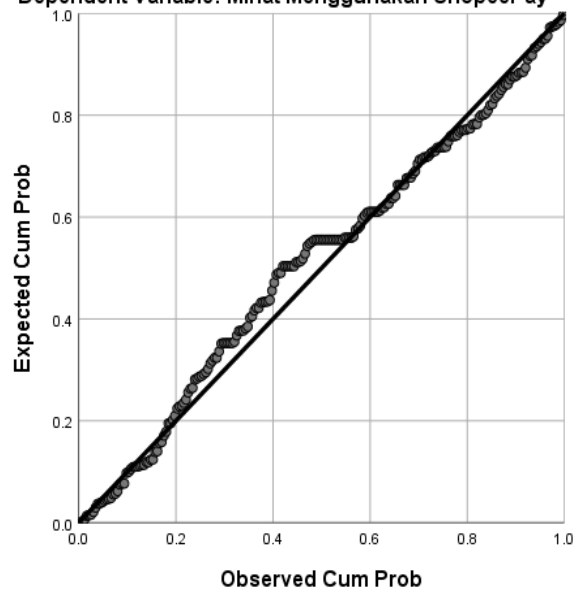
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		220
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.57402468
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.039
	Negative	-.085
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.065 ^c

- Test distribution is Normal.
- Calculated from data.
- Lilliefors Significance Correction.

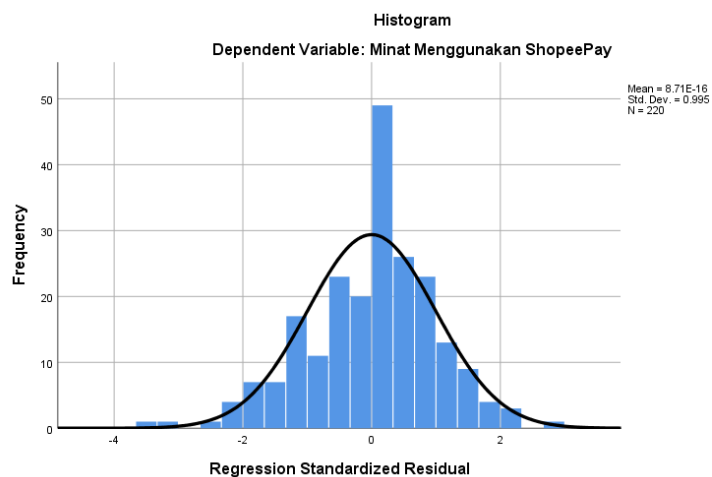
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Minat Menggunakan ShopeePay



Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Multikolinieritas

Coefficients

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
(Constant)		
Kemudahan	.755	1.325
Keamanan	.755	1.325

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan ShopeePay

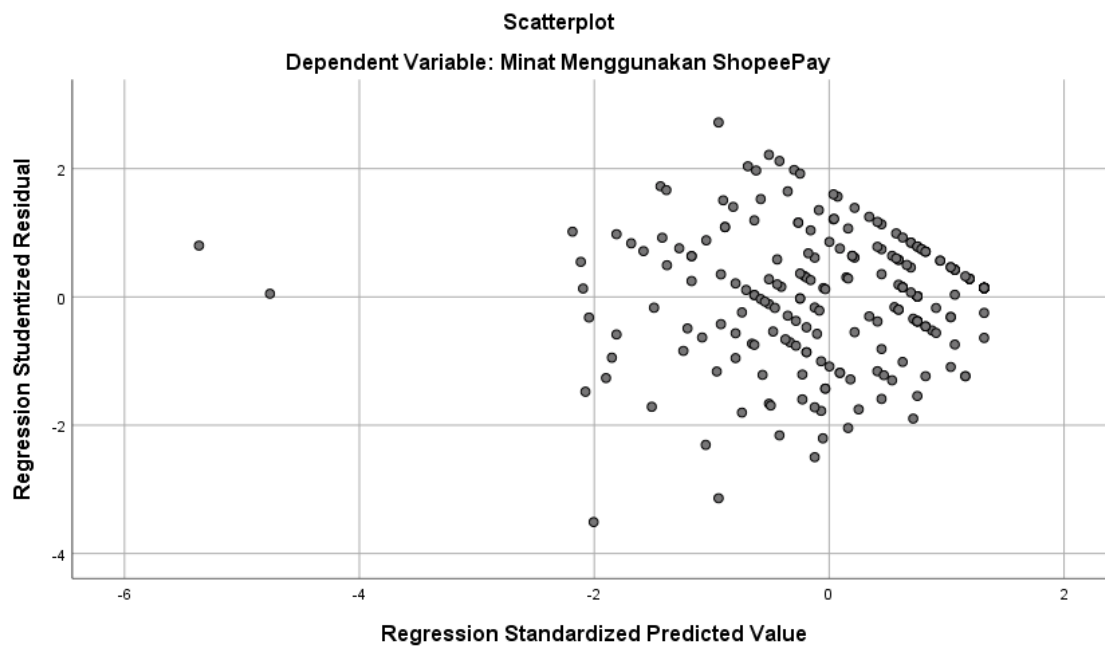
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Heterokedastisitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.309	3.525		.655	.513
	Kemudahan	-.024	.064	-.041	-.372	.711
	Keamanan	.056	.058	.106	.953	.342

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Linear Berganda dan Koefisien Determinasi

Uji Analisis Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.552	1.529		3.631	.000
	Kemudahan	.467	.052	.465	9.011	.000
	Keamanan	.364	.047	.401	7.770	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.750 ^a	.563	.559	2.586

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis

UJI T (X1)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.848	1.608		6.124	.000
	Kemudahan	.666	.051	.664	13.119	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan ShopeePay

UJI T (X2)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	14.164	1.396		10.146	.000
	Keamanan	.574	.048	.632	12.036	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan ShopeePay

UJI F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1867.952	2	933.976	139.677	.000 ^b
	Residual	1451.007	217	6.687		
	Total	3318.959	219			

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan ShopeePay

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta