



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN PELAYANAN KOMUNITAS GEREJA  
BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

**ADELIA CITRA UTAMI**

**2107411027**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN  
KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2025**



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN PELAYANAN KOMUNITAS GEREJA  
BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk  
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**Adelia Citra Utami**

**2107411027**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2025**



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Citra Utami  
NIM : 2107411027  
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen  
Pelayanan Komunitas Gereja Berbasis Web

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



(Adelia Citra Utami)

NIM 2107411027



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

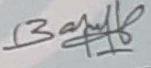
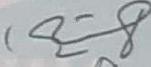
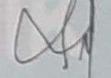
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Adelia Citra Utami  
NIM : 2107411027  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen  
Pelayanan Komunitas Gereja Berbasis Web

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Rabu, Tanggal 25, Bulan Juni, Tahun 2025 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I (  )  
Penguji I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. (  )  
Penguji II : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom. (  )  
Penguji III : Iik Muhamad Malik Matin, S.Kom., M.T. (  )

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S. Kom., M. Kom.

NIP 197908032003122003

iv



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan (D4). Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, sangat sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikan laporan ini. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. selaku ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer;
2. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. selaku ketua Program Studi Teknik Informatika;
3. Bapak Bambang Warsuta S.Kom., M.T.I selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini;
4. Orang tua dan kedua kakak penulis yang telah memberi dukungan, doa, semangat, serta kasih sayang kepada penulis;
5. Maria Rachel Kesya Makarena selaku sahabat penulis yang selalu hadir dan memberikan dukungan, motivasi, bantuan, dan mewarnai hari-hari penulis, serta menemani masa-masa sulit penulis;

Penyusunan laporan ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik, saran dan masukan dengan senang hati diterima sehingga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 4 Juni 2025

Penulis,

Adelia Citra Utami



## RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN KOMUNITAS GEREJA BERBASIS WEB

### Abstrak

Basis data jemaat merupakan bagian penting untuk mendukung terlaksananya pelayanan suatu komunitas gereja, khususnya pada Gereja Kristen Pasundan Rehoboth Jatinegara. Namun, pada faktanya penyimpanan basis data jemaat GKP Rehoboth Jatinegara yang beranggotakan lebih dari 500 orang, masih dilakukan secara konvensional dengan menggunakan spreadsheet, sehingga seringkali data tidak diperbaharui ataupun hilang. Hal ini menyulitkan majelis jemaat dan fungsionaris dalam mengelola berbagai pelayanan. Untuk mengatasi tantangan ini, diperlukan sistem yang dapat menyimpan seluruh data jemaat, serta dapat melakukan pengelolaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja berbasis web untuk membantu jalannya pelayanan di GKP Rehoboth Jatinegara, seperti penjadwalan petugas ibadah rutin, penjadwalan perkunjungan jemaat, pencatatan kehadiran jemaat, pemantauan kondisi jemaat yang berpotensi maju menjadi majelis jemaat maupun fungsionaris, pengelolaan pendaftaran baptisan, katekisasi, dan pernikahan, serta pengelolaan informasi kegiatan pelayanan gereja. Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak Waterfall dengan model perancangan Unified Modelling Language (UML). Pengujian sistem menunjukkan keberhasilan sebesar 100% pada pengujian black box. Pengujian kegunaan menghasilkan skor System Usability Scale (SUS) sebesar 84,00 dengan kategori "Excellent" dan Net Promoter Score (NPS) 73,33% dengan kategori "Sangat Baik". Hasil ini membuktikan bahwa sistem sesuai harapan dan kebutuhan pengguna, serta pengguna mau merekomendasikan sistem ke pengguna lain.

**Kata Kunci:** Basis Data Jemaat, Berbasis Web, Komunitas Gereja, Pelayanan, Sistem Informasi Manajemen

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia Citra Utami  
NIM : 2107411027  
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PELAYANAN  
KOMUNITAS GEREJA BERBASIS WEB**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,


(Adelia Citra Utami)

NIM 2107411027



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....     | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                      | iv   |
| KATA PENGANTAR.....                          | v    |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... | vii  |
| SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....     | vii  |
| DAFTAR ISI.....                              | viii |
| DAFTAR TABEL .....                           | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....                           | xi   |
| BAB I.....                                   | 1    |
| PENDAHULUAN.....                             | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                  | 4    |
| 1.3 Batasan Masalah.....                     | 4    |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat .....                 | 5    |
| 1.4.1 Tujuan .....                           | 5    |
| 1.4.2 Manfaat .....                          | 5    |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....              | 5    |
| BAB II .....                                 | 7    |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                       | 7    |
| 2.1 Sistem Informasi .....                   | 7    |
| 2.2 Sistem Informasi Manajemen .....         | 7    |
| 2.3 Komunitas Gereja.....                    | 7    |
| 2.4 Pelayanan Gereja.....                    | 8    |
| 2.5 Web .....                                | 8    |
| 2.6 PHP .....                                | 9    |
| 2.7 Laravel.....                             | 9    |
| 2.8 MySQL.....                               | 9    |
| 2.9 Waterfall.....                           | 10   |
| 2.10 Penelitian Sejenis .....                | 14   |
| BAB III.....                                 | 22   |
| METODE PENELITIAN .....                      | 22   |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....               | 22   |



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

|   |            |
|---|------------|
| 3.2 Tahapan Penelitian .....              | 23         |
| 3.3 Objek Penelitian .....                | 24         |
| <b>BAB IV .....</b>                       | <b>25</b>  |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>25</b>  |
| 4.1 Analisis Kebutuhan .....              | 25         |
| 4.1.1 Analisis Kebutuhan Pengguna .....   | 25         |
| 4.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem .....     | 28         |
| 4.1.3 Proses Bisnis .....                 | 30         |
| 4.2 Perancangan Sistem .....              | 34         |
| 4.3 Implementasi Sistem .....             | 65         |
| 4.4 Pengujian Sistem .....                | 75         |
| 4.4.1. Deskripsi Pengujian .....          | 75         |
| 4.4.2. Prosedur Pengujian .....           | 76         |
| 4.4.3. Data Hasil Pengujian .....         | 89         |
| 4.4.4. Analisis Data Pengujian .....      | 101        |
| <b>BAB V .....</b>                        | <b>103</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>                      | <b>103</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                      | 103        |
| 5.2 Saran .....                           | 103        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>               | <b>105</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....</b> | <b>108</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                     | <b>109</b> |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 1. Penelitian Sejenis .....                                       | 14  |
| Tabel 2. Rencana Pengujian <i>Black box</i> Testing .....               | 76  |
| Tabel 3. Rencana Pertanyaan Kuesioner System Usability Scale (SUS)..... | 87  |
| Tabel 4. Keterangan Format Jawaban SUS.....                             | 88  |
| Tabel 5. Rencana Pertanyaan Kuesioner Net Promoter Score (NPS).....     | 89  |
| Tabel 6. Data Hasil Pengujian <i>Black box</i> Testing.....             | 89  |
| Tabel 7. Data Hasil Kuesioner SUS.....                                  | 98  |
| Tabel 8. Data Hasil Perhitungan SUS.....                                | 99  |
| Tabel 9. Data Hasil Kuesioner NPS.....                                  | 100 |
| Tabel 10. Data Hasil Perhitungan NPS.....                               | 101 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Tahapan Metode Waterfall.....                                      | 10 |
| Gambar 2. 2 Skala Interpretasi Skor SUS.....                                   | 13 |
| Gambar 3. 1 Diagram Alir Rancangan Penelitian.....                             | 22 |
| Gambar 4. 1 Proses Bisnis Pendaftaran Pelayanan Sebelum Sistem Diterapkan ..   | 31 |
| Gambar 4. 2 Proses Bisnis Pendaftaran Pelayanan Setelah Sistem Diterapkan .... | 33 |
| Gambar 4. 3 Use Case Diagram.....  | 35 |
| Gambar 4. 4 Activity Diagram Login.....  | 36 |
| Gambar 4. 5 Activity Diagram Kelola Pendaftaran Pelayanan.....                 | 37 |
| Gambar 4. 6 Activity Diagram Kelola Data Pengguna.....                         | 38 |
| Gambar 4. 7 Activity Diagram Melihat Dashboard.....                            | 39 |
| Gambar 4. 8 Activity Diagram Kelola Data Jemaat.....                           | 40 |
| Gambar 4. 9 Activity Diagram Kelola Penjadwalan Petugas.....                   | 41 |
| Gambar 4. 10 Activity Diagram Monitoring Kondisi Jemaat.....                   | 42 |
| Gambar 4. 11 Activity Diagram Kelola Kehadiran Jemaat.....                     | 43 |
| Gambar 4. 12 Activity Diagram Melihat Data Jemaat.....                         | 44 |
| Gambar 4. 13 Activity Diagram Kelola Informasi Kegiatan.....                   | 45 |
| Gambar 4. 14 Activity Diagram Melakukan Pendaftaran Pelayanan.....             | 46 |
| Gambar 4. 15 Activity Diagram Melihat Informasi Kegiatan.....                  | 47 |
| Gambar 4. 16 Activity Diagram Mengelola Data MJ & Fungsiaris.....              | 48 |
| Gambar 4. 17 Activity Diagram Mengelola Penjadwalan Perkunjungan.....          | 49 |
| Gambar 4. 18 Activity Diagram Menambahkan Penjadwalan Petugas.....             | 50 |
| Gambar 4. 19 Activity Diagram Melakukan Aktivasi Akun Jemaat.....              | 51 |
| Gambar 4. 20 Activity Diagram Melihat Dashboard Jemaat.....                    | 52 |
| Gambar 4. 21 ERD Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja.....    | 54 |
| Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman Login.....                                      | 55 |
| Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman Dashboard.....                                  | 56 |
| Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman Data Jemaat.....                                | 56 |
| Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman Data Pengguna.....                              | 57 |
| Gambar 4. 26 Antarmuka Halaman Data MJ & Fungsiaris.....                       | 58 |
| Gambar 4. 27 Antarmuka Halaman Pendaftaran Pelayanan.....                      | 58 |
| Gambar 4. 28 Antarmuka Halaman Kondisi Jemaat.....                             | 59 |
| Gambar 4. 29 Antarmuka Halaman Informasi Kegiatan.....                         | 60 |
| Gambar 4. 30 Antarmuka Halaman Kehadiran Jemaat.....                           | 60 |
| Gambar 4. 31 Antarmuka Halaman Penjadwalan Petugas.....                        | 61 |
| Gambar 4. 32 Antarmuka Halaman Penjadwalan Perkunjungan.....                   | 62 |
| Gambar 4. 33 Antarmuka Halaman Utama.....                                      | 63 |
| Gambar 4. 34 Antarmuka Halaman Aktivasi Akun Jemaat.....                       | 63 |
| Gambar 4. 35 Antarmuka Halaman Dashboard Jemaat.....                           | 64 |
| Gambar 4. 36 Antarmuka Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat.....               | 64 |
| Gambar 4. 37 Halaman Utama.....  | 65 |
| Gambar 4. 38 Halaman Login.....  | 66 |
| Gambar 4. 39 Halaman Dashboard.....  | 66 |
| Gambar 4. 40 Halaman Dashboard Lanjutan.....                                   | 67 |

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4. 41 Halaman Data Jemaat.....   | 67 |
| Gambar 4. 42 Halaman Data Jemaat Pada Pengguna Fungsionaris Komisi.....                             | 68 |
| Gambar 4. 43 Halaman Data MJ & Fungsionaris .....   | 68 |
| Gambar 4. 44 Halaman Penjadwalan Petugas.....   | 69 |
| Gambar 4. 45 Halaman Penjadwalan Petugas Pada Pengguna Majelis Jemaat Dan Fungsionaris Komisi ..... | 69 |
| Gambar 4. 46 Halaman Penjadwalan Perkunjungan.....  | 70 |
| Gambar 4. 47 Halaman Kehadiran Jemaat.....  | 71 |
| Gambar 4. 48 Halaman Informasi Kegiatan .....   | 71 |
| Gambar 4. 49 Halaman Pendaftaran Pelayanan.....   | 72 |
| Gambar 4. 50 Halaman Kondisi Jemaat.....  | 72 |
| Gambar 4. 51 Halaman Data Pengguna .....  | 73 |
| Gambar 4. 52 Halaman Aktivasi Akun Jemaat.....  | 74 |
| Gambar 4. 53 Halaman Dashboard Jemaat.....  | 74 |
| Gambar 4. 54 Halaman Pendaftaran Pelayanan Jemaat.....  | 75 |



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Gereja adalah komunitas orang percaya yang dipanggil untuk melayani satu sama lain dan membantu orang-orang di sekitar mereka dalam berbagai bentuk pelayanan, seperti kegiatan amal, bantuan sosial, dan dukungan emosional (Sabambam et al., 2024). Pelayanan yang dilakukan khususnya pada Gereja Kristen Pasundan (GKP) Jemaat Rehoboth Jatinegara saat ini dibagi dalam beberapa jenis pelayanan, yaitu pelayanan kategorial dan non-kategorial. Masing-masing pelayanan memiliki fungsionaris pengurus komisi. Komisi Pelayanan kategorial terdiri dari Komisi Pelayanan Anak (KPA), Komisi Pemuda Remaja (KPR), Komisi Pelayanan Perempuan (KPP), Komisi Pria (KomPri), dan Komisi Lansia, dan komisi pelayanan non-kategorial terdiri dari Komisi Liturgi dan Musik Gereja (KLMG), Komisi MIK (Media Informasi dan Komunikasi) dan Audio Visual, Komisi Diakonia dan Kedukaan, Komisi HUBGERMAS (Hubungan Gereja dan Masyarakat), Komisi Binalitbang dan Perpustakaan, Komisi Rumah Tangga Gereja (KRTG), Komisi Harta Milik (HarLik), Komisi Pengelola, Komisi HARWINAS (Hari Gerejawi Nasional), Komisi PEJ (Pertumbuhan Ekonomi Jemaat), serta pengurus wilayah yang terdiri dari wilayah Korintus, Galatia, Efesus, Filipi, dan Tesalonika.

Menurut Tata Gereja GKP dan Peraturan Pelaksanaan Tata Gereja GKP Tahun 2020, pemimpin gereja pada aras jemaat adalah Majelis Jemaat (MJ) yang terdiri dari Pendeta dan Penatua, serta terdapat Pengawas Perbendaharaan Jemaat. Salah satu hal yang menjadi tugas Majelis Jemaat adalah memimpin, membina, dan mengembalakan Anggota Jemaat dalam melaksanakan panggilannya dengan baik dan benar. Namun, dalam tugas pengembalaan ataupun pelayanan, Majelis Jemaat khususnya pada GKP Rehoboth Jatinegara masih melakukan cara konvensional dengan menggunakan spreadsheet dalam mengelola basis data jemaat yang beranggotakan 563 orang, serta dalam mengelola kegiatan pelayanan.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hal ini menimbulkan beberapa permasalahan dalam menjalani kehidupan pelayanan di gereja. Berdasarkan wawancara dengan majelis jemaat GKP Rehoboth Jatinegara, basis data jemaat adalah bagian yang sangat penting dalam mendukung jalannya pelayanan di gereja. Permasalahan yang muncul akibat cara konvensional yang masih dilakukan dengan menyimpan data dalam *spreadsheet* adalah tidak terbaharuinya data jemaat ketika adanya mutasi jemaat, seperti jemaat yang sudah meninggal dunia, jemaat yang baru dilahirkan, dibaptiskan, ataupun jemaat yang berpindah keanggotaan tidak diperbaharui dengan benar status keanggotaannya (atestasi). Status keanggotaan jemaat terbagi menjadi belum baptis, baptis, sisi (sudah harus baptis), meninggal, dan atestasi. Jemaat yang mengalami perubahan status keanggotaan, seharusnya dilakukan pembaharuan pada data jemaat tersebut, sehingga dalam warta jemaat yang berisikan informasi yang mencantumkan data jemaat dapat terjadi kesalahan data, seperti data jemaat yang sudah meninggal dunia masih masuk ke dalam daftar ulang tahun pada warta jemaat. Kesalahan yang terjadi ini sering kali menjadi perbincangan di antara jemaat. Selain itu, penggunaan *spreadsheet* belum dapat menyajikan daftar data ulang tahun jemaat secara *real time*.

Pada pelayanan ibadah mingguan, Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara yang beranggotakan 1 pendeta dan 19 penatua ini juga mengalami kesulitan dalam menentukan siapa penatua yang akan mengambil bagian menjadi petugas pelayanan pada pelayanan yang akan datang. Majelis jemaat mengalami kesulitan dalam melakukan pembagian tugas dan menginginkan pembagian tugas secara merata setiap minggunya. Namun, berdasarkan wawancara dengan salah satu majelis jemaat GKP Rehoboth Jatinegara, faktanya adalah majelis jemaat bingung menentukan petugas dikarenakan pencatatan data petugas yang masih manual membuat potensi hilang, atau kesulitan dalam pencarian data petugas minggu sebelumnya. Selain itu, pembagian petugas juga tidak dilakukan secara merata setiap minggunya. Hal yang serupa juga terjadi pada penjadwalan perkunjungan jemaat. Majelis jemaat ingin melakukan perkunjungan jemaat dilakukan dengan tidak berulang.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pada kehidupan pelayanan gereja, majelis jemaat juga masih melakukan pencatatan manual mengenai kehadiran jemaat. Hal ini dapat menyulitkan majelis jemaat ketika membutuhkan data tersebut untuk melakukan suatu perencanaan, karena data dapat berpotensi hilang dan rusak. Melihat berbagai permasalahan yang ada, majelis jemaat serta fungsionaris komisi sebagai pelayan jemaat di gereja memiliki peran yang besar dalam pelayanan, sehingga untuk menjadi bagian dari majelis jemaat maupun fungsionaris komisi, jemaat harus memenuhi kondisi yang telah ditetapkan oleh gereja, yaitu memiliki status keanggotaan sidi.

Permasalahan lain juga ditemukan pada pengajuan pendaftaran baptisan, katekisasi, dan pernikahan. Jemaat masih melakukan pengambilan dan penyerahan formulir, serta dokumen yang diperlukan dengan datang langsung ke gereja. Basis data jemaat dan kegiatan pelayanan lainnya masih dilakukan secara konvensional tidak terintegrasi dengan sistem, sehingga dapat terjadi kesenjangan data, memiliki potensi untuk kehilangan data, kurang efektif dalam pencariannya karena dapat memerlukan waktu yang lama, serta dapat terjadi kesalahan koordinasi antar pihak yang terkait. Selain itu, informasi kegiatan pelayanan di gereja disampaikan kepada jemaat melalui pembacaan warta jemaat saat ibadah berlangsung dan pembagian melalui berbagai grup obrolan jemaat. Hal ini membuat informasi kegiatan dapat sulit dilakukan pencarian karena dapat tercampur oleh hal lain.

Saat ini, terdapat beberapa penelitian yang dapat menjawab hambatan akibat cara manual yang masih dilakukan oleh gereja, yaitu dengan mengembangkan sistem informasi yang mendukung pelayanan gereja untuk memudahkan para pengguna dalam melakukan proses pendaftaran beberapa layanan kegiatan, mengelola data, dan mengakses berbagai informasi kegiatan gereja (Asih et al., 2022). Selain itu, dengan mengembangkan sistem informasi ibadah gereja untuk pengelolaan kehadiran jemaat, penjadwalan pelayanan ibadah, dan pendataan jemaat (Ibrahim et al., 2023).

Berdasarkan permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja untuk mendukung setiap kegiatan pelayanan gereja kepada jemaat dengan studi kasus yang ada pada GKP Rehoboth Jatinegara. Selain itu, sistem informasi manajemen ini akan dikembangkan dengan

berbasis web. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu majelis jemaat, serta fungsionaris pengurus komisi dalam mengelola basis data jemaat dan jalannya pelayanan di gereja, serta membantu jemaat dalam pendaftaran baptisan, katekisasi, pernikahan, serta mengakses informasi yang dibutuhkan mengenai kegiatan pelayanan gereja.

### 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang terdapat pada latar belakang, maka perumusan masalahnya adalah bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja yang dapat membantu jalannya kegiatan pelayanan di GKP Rehoboth Jatinegara?

### 1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang sudah dirumuskan, maka batasan masalah yang ditetapkan adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan di GKP Rehoboth Jatinegara
2. Aplikasi ini hanya dapat digunakan oleh admin, Majelis Jemaat, fungsionaris pengurus komisi, dan jemaat
3. Aplikasi dikembangkan dengan berbasis web menggunakan *framework* Laravel dengan *database* MySQL
4. Pengembangan aplikasi menggunakan metode *Waterfall*
5. Akun admin, majelis jemaat, dan fungsionaris komisi yang digunakan untuk *login* hanya dapat dibuat oleh admin
6. Jemaat melakukan aktivasi akun dengan nik yang terdaftar terlebih dahulu sebelum melakukan login
7. Pencatatan kehadiran jemaat berfokus pada pencatatan jumlah kehadiran jemaat
8. Penjadwalan petugas hanya digunakan untuk majelis jemaat dan fungsionaris komisi yang memiliki ibadah rutin
9. Penjadwalan kunjungan jemaat mencakup jemaat yang mewakili satu keluarga untuk dijadwalkan
10. Pemantauan kondisi jemaat hanya menyediakan data yang berpotensi untuk maju menjadi majelis jemaat ataupun fungsionaris komisi

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat dari perancangan dan pengembangan sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja berbasis web adalah sebagai berikut:

#### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem informasi manajemen pelayanan komunitas gereja berbasis web pada GKP Rehoboth Jatinegara.

#### 1.4.2 Manfaat

Berikut adalah manfaat yang diperoleh dari penelitian ini:

1. Memudahkan Majelis Jemaat dan fungsionaris pengurus komisi dalam mengelola data jemaat dan kegiatan pelayanan
2. Memudahkan jemaat dalam mengajukan pendaftaran baptis, katekisasi, dan pernikahan, serta memudahkan dalam mengakses informasi mengenai kegiatan pelayanan gereja

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat guna mempermudah dalam penyusunan skripsi, berikut sistematika penulisan skripsi yang terdiri atas 5 bab, yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN

BAB I menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB II berisi tentang penelitian terdahulu serta teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan, dan pembuatan sistem.

#### BAB III METODE PENELITIAN

BAB III berisi uraian tentang rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB IV berisi tentang pembahasan yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian serta hasil analisis pengujian.

### BAB V PENUTUP

BAB V berisi tentang kesimpulan akhir dari penelitian dilengkapi dengan saran untuk penelitian selanjutnya.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja Berbasis Web” telah berhasil diselesaikan sesuai dengan rancangan, menghasilkan sebuah sistem yang komprehensif dengan berbagai fitur seperti pengelolaan data jemaat, majelis jemaat & fungsionaris, penjadwalan petugas dan kunjungan, pencatatan kehadiran, informasi kegiatan, pendaftaran pelayanan, serta pemantauan kondisi jemaat, yang dilengkapi dengan fungsi *login*, *dashboard*, dan pengelolaan akun pengguna. Hasil pengujian fungsionalitas menggunakan metode *black box* menunjukkan tingkat keberhasilan 100%, yang membuktikan bahwa sistem telah memenuhi semua aspek fungsional yang diuji. Selain itu, pengujian kegunaan menghasilkan skor *System Usability Scale* (SUS) sebesar 84,00 ("Excellent") dan *Net Promoter Score* (NPS) sebesar 73,33 ("Sangat Baik"), yang menegaskan bahwa sistem tidak hanya berfungsi dengan sempurna tetapi juga sangat mudah digunakan, diterima dengan baik, dan memiliki tingkat rekomendasi yang tinggi dari pengguna.

Dengan demikian, sistem informasi ini diharapkan dapat menjadi solusi efektif untuk digitalisasi manajemen pelayanan di Gereja Kristen Pasundan Rehoboth Jatinegara, meningkatkan efisiensi kerja, serta menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan pelayanan gereja di masa mendatang.

### 5.2 Saran

Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja yang telah dirancang dan dikembangkan masih memiliki sejumlah kekurangan, sehingga diperlukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Beberapa saran untuk pengembangan sistem ini antara lain sebagai berikut:

1. Mengembangkan fungsi fitur kondisi jemaat, tidak hanya untuk melakukan *monitoring* jemaat yang berpotensi menjadi majelis jemaat dan fungsionaris

- komisi, tetapi juga dengan menambahkan fungsi sistem yang otomatis dapat membantu majelis jemaat dalam proses pengambilan keputusan
2. Mengembangkan fitur kehadiran jemaat, dengan menambahkan rekap laporan per bulan secara otomatis yang dikirimkan melalui email



### © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





## DAFTAR PUSTAKA

- Aguilar, M.R.B., Betonio, G.Y.M., Chan, K.C.L., Albina, E.M. and Caballero, A.R. (2024). Integrated Online Scheduling System for Church Services with SMS Notification and QR Code Recognition. *2024 9th International Conference on Business and Industrial Research (ICBIR)*, [online] pp.1246–1251.
- Alhari, M.I., Lubis, M. and Budiman, F. (2022). Information System Management of Palm Agriculture using Laravel Framework. *IEEE Xplore*.
- Arip Kristiyanto Kristiyanto (2024). Sistem Informasi Perpustakaan Desa Pelawad Pintar (SIPP) Berbasis Web. *MULTINETICS*, 10(1), pp.31–39.
- Asih, Y.R., Priyanto, A. and Puryono, D.A. (2022). Sistem Informasi Pelayanan Jemaat Gereja Berbasis *Website* Menggunakan Analisis PIECES. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1).
- Budhiman, B. P., Priharsari, D., & Perdanakusuma, A. R. (2021). Analisis dan Perancangan Aplikasi Manajemen Organisasi Karang Taruna dalam Membantu Mengelola Sumber Daya Karang Taruna. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(8), pp.3279–3287.
- Djabari, F. F., Arwani, I., & Putra, W. H. N. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Layanan Konseling FILKOM UB berbasis Mobile. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(3), pp.1058–1066.
- Hamdani, F. F., Brata, A. H., & Yudistira, N. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Service Motor pada Bengkel Honda Putra Jaya Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), pp.3614–3622.
- Ibrahim, R., Herlina and Chatarina Suryanti (2023). Pembangunan Sistem Informasi Ibadah Gereja Berbasis Web. *Jurnal Informatika Atma Jogja*, 4(1), pp.45–52.
- Juventauricula, P., Hanggara, B. T., & Pramono, D. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Point of Sale (POS) berbasis Web menggunakan Pendekatan Metode *Waterfall* (Studi Kasus: Restoran Altari). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(1), pp.97–106.
- Kriswibowo, R., Rusina Widha Febriana and Johan Suryo Prayogo (2023). Tingkat Kebergunaan Aplikasi Pedulilindungi Mobile Menggunakan Metode Sistem Usability Scale dan *Net Promoter Score*. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), pp.54–62.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Laravel (2025). *Laravel - The PHP Framework For Web Artisans*. [online] Laravel.com. Available at: <https://laravel.com/>.
- MySQL (2024). *MySQL :: MySQL 8.4 Reference Manual :: 1.2.1 What is MySQL?* [online] dev.mysql.com. Available at: <https://dev.mysql.com/doc/refman/8.4/en/what-is-mysql.html>.
- Majelis Sinode GKP (2020). *Tata Gereja dan Peraturan Pelaksanaan Tata Gereja GKP Tahun 2020*.
- Munthe, I. R. S. P., Mulyana, A., & Sondari, M. C. (2025). ANALISIS LOYALITAS KONSUMEN GENERASI Z TERHADAP EDUTECH DI INDONESIA DENGAN METODE NET PROMOTER SCORE (STUDI KASUS RUANGGURU DAN ZENIUS). *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 3(4), pp.378–404.
- php.net. (2025). *PHP: Introduction - Manual*. [online] Available at: <https://www.php.net/manual/en/introduction.php>.
- Primada, M. M., Arwan, A., & Pramono, D. (2021). Sistem Informasi Manajemen Peternakan Sapi Perah. Studi Kasus Dinas Pertanian Kota Batu. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(3), pp.984–991.
- Purba, A.O.K., Supardi, S., Dewi, E., Porrie, M.A. and Syafrullah, M. (2019). Design and Implementation of Web-based Church Information Systems (Case Study : HKBP Kebon Jeruk). *Proceeding of the Electrical Engineering Computer Science and Informatics*, 6(0).
- Putra, D. P., Herlambang, A. D., & Rachmadi, A. (2023). Pengembangan Aplikasi Web IDE berbasis Mobile sebagai Alat Bantu Proses Pembelajaran Pemrograman Web Kelas X TKJ di SMK Cendika Bangsa. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(7), pp.3260–3267.
- Rachmawan, I. N., Tolle, H., & Rokhmawati, R. I. (2023). Pengembangan Aplikasi Web Layanan RT/RW Desa Made Kabupaten Lamongan dengan menggunakan Metode Prototipe. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(6), pp.2904–2912.
- Raditya Nafi, B. (2024) “Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Untuk Manajemen Reservasi Game Corner Fakultas Ilmu Komputer Universitas Brawijaya Berbasis Website”, *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 8(10).
- Rahayu, O. O., Hanggara, B. T., & Prakoso, B. S. (2023). Perancangan User Interface Sistem Informasi Administrasi Warga Tingkat RT berbasis Web menggunakan Metode Human-Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(3), pp.1397–1405.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Rahmanto, Y. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOPERASI MENGGUNAKAN METODE WEB ENGINEERING (Studi Kasus : Primkop Kartika Gatam). *Jurnal Data Mining dan Sistem Informasi*, [online] 2(1), pp.24–30.
- Ramdany, S. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. *Journal of Industrial and Engineering System*, 5(1). doi:<https://doi.org/10.31599/2e9afp31>.
- Reynaldi Tumiwa, Lumenta, A.S.M. and Yaulie D. Y. Rindengan (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Gereja GMIM Efata Rumoong Bawah. *Jurnal Teknik Informatika*, 19(3), pp.211–218.
- Ridho, M. A., Pradana, F., & Sari, Y. A. (2021). Pengembangan Sistem Konsultasi Gizi dan Konsumsi Harian berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(8), pp.3339–3348.
- Riswanda, D. and Adhie Thyo Priandika (2021). ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN BARANG BERBASIS ONLINE. 2(1), pp.94–101.
- Roesmijati, R., Here, J. E., & Zara, F. (2022). Peran GBI ROCK Lembah Pujian Bagi Masyarakat di Nusa Penida. *Kingdom*, 2(1), pp.46–58.
- Sabambam, M. N., Tato, T. A. M., Fingky, J., Duha, M. S., & Leu, H. H. (2024). Konsep Gereja Melayani Menurut Evangelii Gaudium di Era Revolusi Industri 5.0. *Jurnal Pelayanan Pastoral*, 5(1), pp.67–75.
- Situmorang, W.K. (2024). Melangkah Bersama dalam Pelayanan: Kedudukan Badan Ke-esaan Gereja sebagai Alat Pembaruan Iman dan Tindakan. *Jurnal Pendidikan Agama Dan Teologi*, 2(4), 268–280.
- Sihombing, P. S. M., Pradana, F., & Purnomo, W. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Akademik berbasis Web di SMP Negeri 3 Sidikalang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(3), pp.1173–1182.
- Surbakti, O. R. J., Brata, A. H., & Brata, K. C. (2023). Pengembangan Sistem Informasi Usaha Gadai berbasis Web (Studi Kasus: UD. Ricky Gadai Medan). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 7(6), pp.2992–3000.
- Wu, X., Feng, B. and Qi, W. (2020). Design and Implementation of a Novel Student Information Management System. *2020 IEEE 3rd International Conference on Information Systems and Computer Aided Education (ICISCAE)*.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Adelia Citra Utami

Lahir di Jakarta, 2 Desember 2003. Anak ketiga dari tiga bersaudara. Lulus dari SD Budhaya II Santo Agustinus pada tahun 2015, SMP Santo Vincentius pada tahun 2018, dan SMA Negeri 53 Jakarta pada tahun 2021. Saat ini sedang menempuh Pendidikan Diploma Empat pada Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam dunia IT tertarik pada bidang data analisis dan *data science*.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**Hak Cipta :**

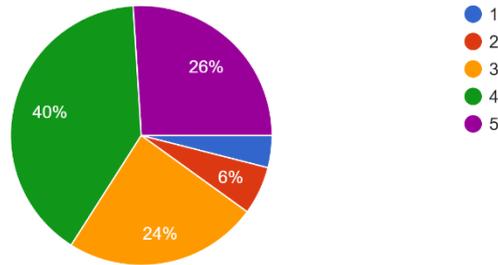
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Hasil Survei Kebutuhan Sistem Informasi Pelayanan Gereja**

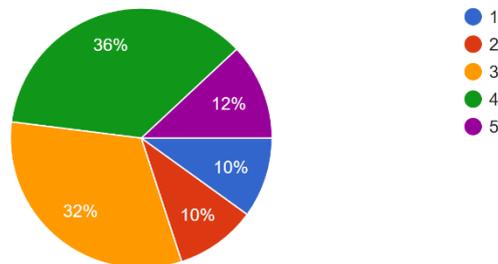
Saat ini, pengelolaan data komisi masih dilakukan secara manual/konvensional (misalnya, menggunakan spreadsheet/excel atau catatan tertulis).

50 responses



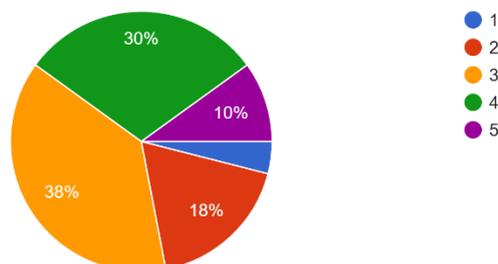
Saya mengalami kesulitan ketika mengelola data komisi secara manual/konvensional (data dapat hilang/rusak/sulit untuk dilakukan pencarian)

50 responses



Komisi saya mengalami kesulitan dalam menentukan penjadwalan petugas pelayanan untuk pelayanan yang akan datang.

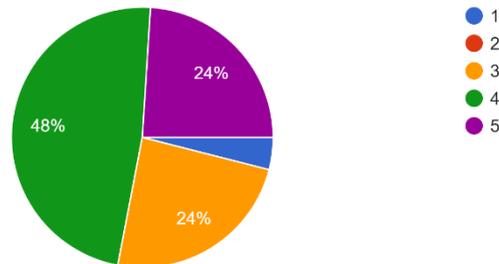
50 responses



(Lanjutan)

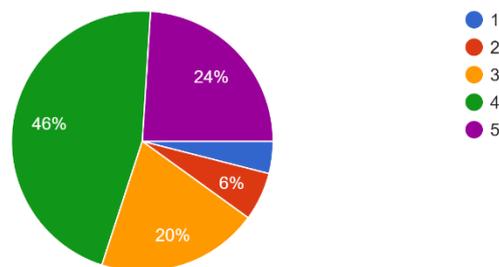
Komisi saya membutuhkan sistem penjadwalan petugas pelayanan yang merata dan dapat menghindari duplikasi tugas bagi petugas pelayan...an tugas yang sama di minggu yang akan datang).

50 responses



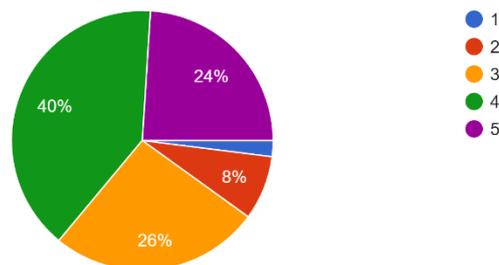
Komisi saya memerlukan akses ke data jemaat untuk membantu pelayanan yang lebih efektif.

50 responses



Saya merasa sistem berbasis web dapat membantu pengelolaan pelayanan di komisi saya.

50 responses



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

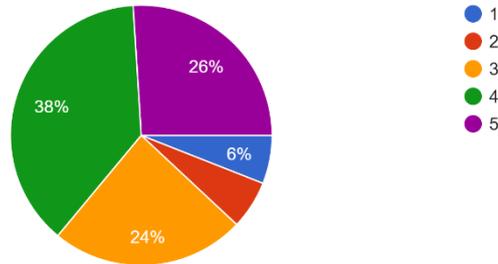
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

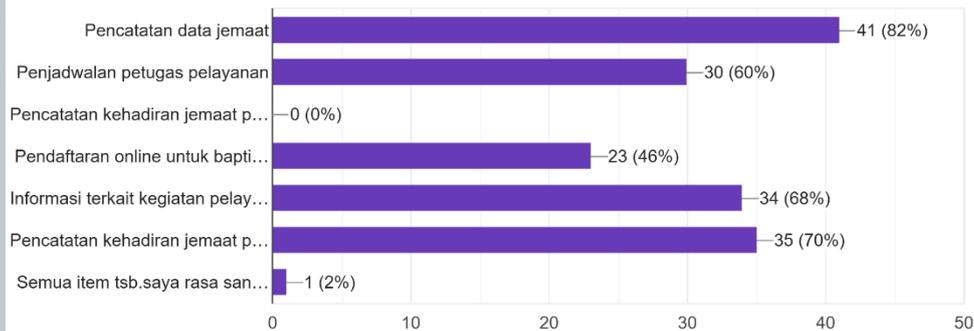
Komisi saya membutuhkan fitur pencatatan kehadiran jemaat dalam kegiatan lingkup komisi saya untuk pemantauan kehadiran jemaat

50 responses



Dari fitur-fitur berikut, mana yang menurut Anda penting untuk dimasukkan ke dalam sistem informasi gereja untuk lingkup komisi Anda maupun...ecara keseluruhan? (Bisa memilih lebih dari satu)

50 responses

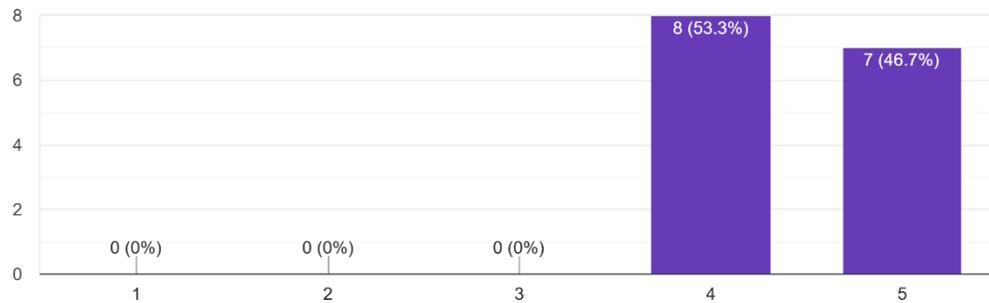


# NEGERI JAKARTA

## Lampiran 2 Hasil Kuesioner SUS dan NPS

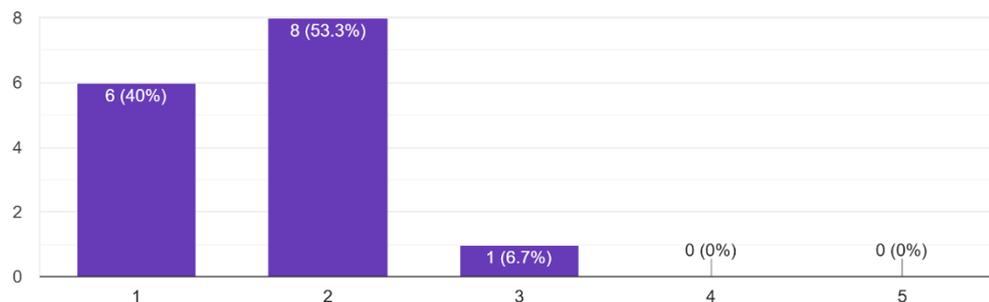
1. Saya berpikir akan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini lagi

15 responses



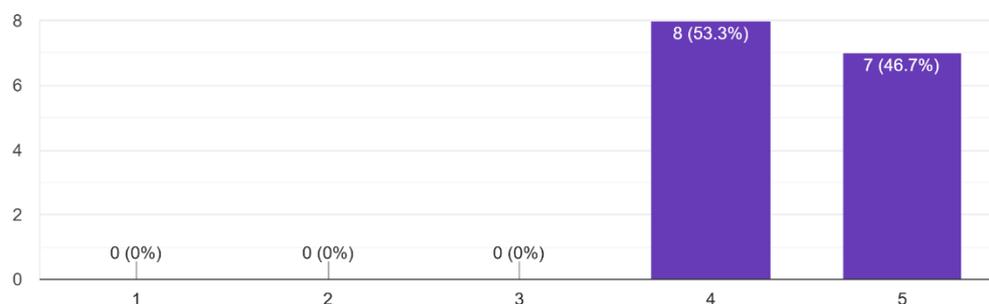
2. Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini rumit untuk digunakan

15 responses



3. Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini mudah digunakan

15 responses



### © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

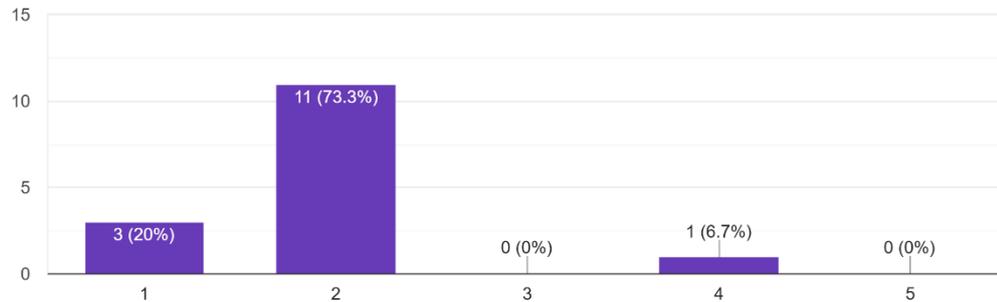
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

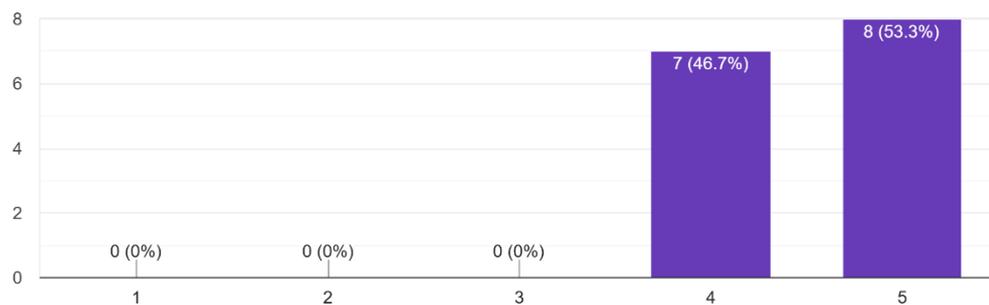
4. Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini

15 responses



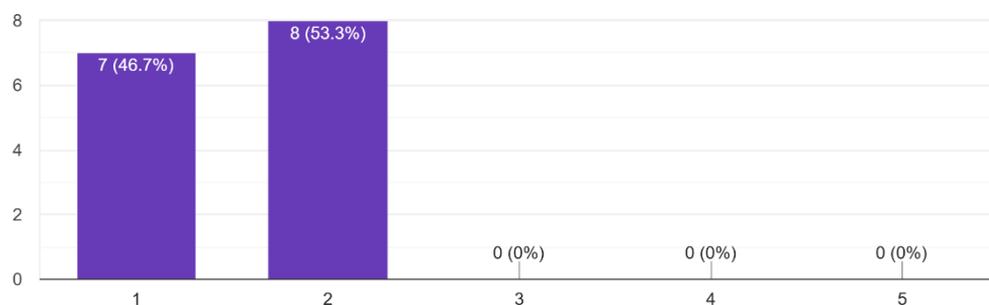
5. Saya merasa fitur-fitur Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini berjalan dengan semestinya

15 responses



6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini)

15 responses



(Lanjutan)

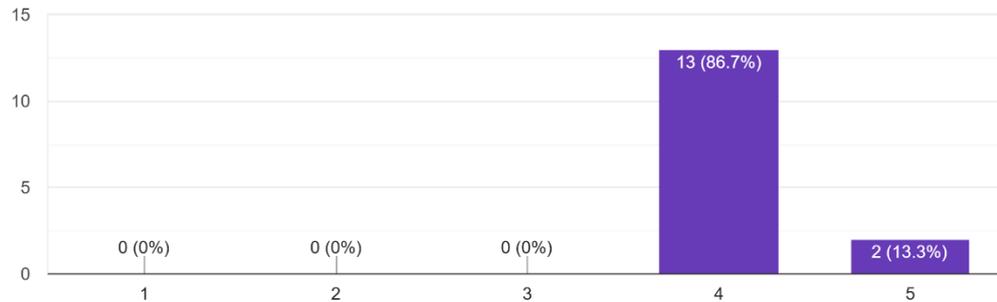
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

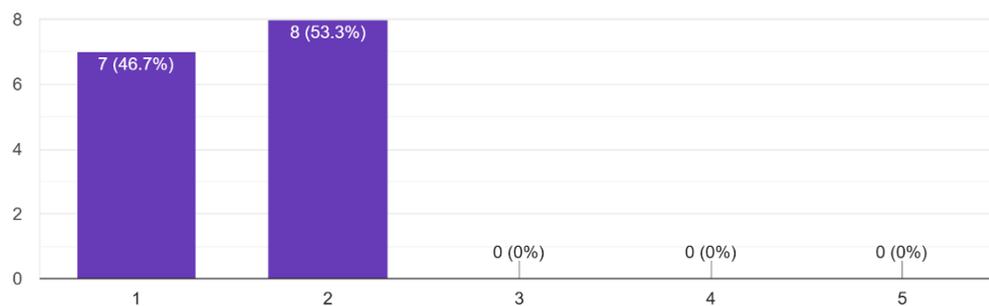
7. Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini dengan cepat

15 responses



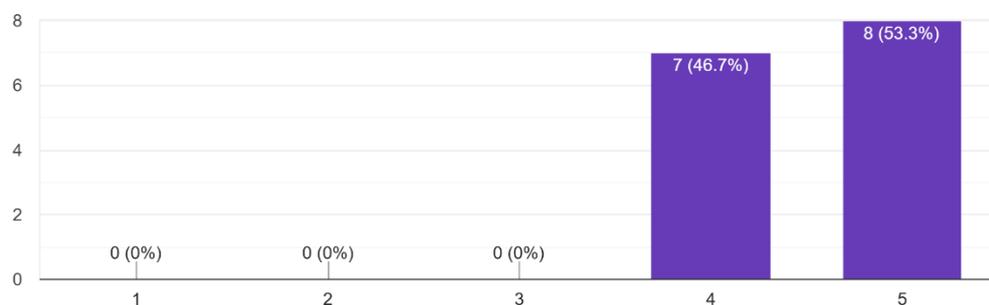
8. Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini membingungkan

15 responses



9. Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini

15 responses



(Lanjutan)

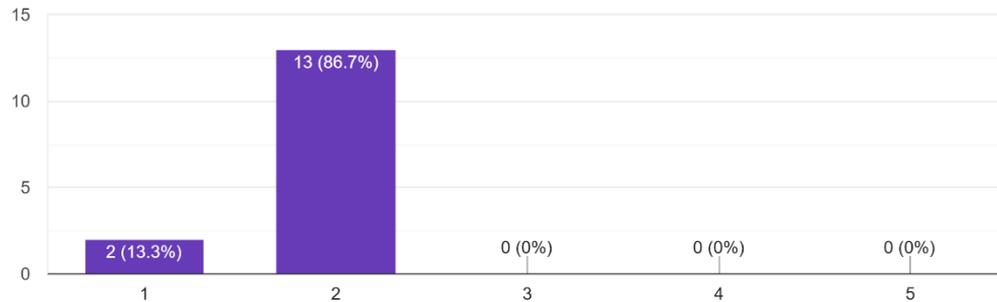
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

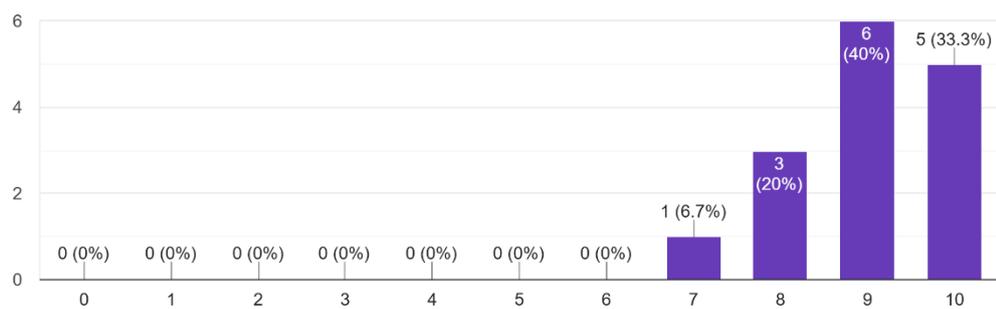
10. Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Komunitas Gereja ini

15 responses



11. Bagaimana kemungkinan Bapak/Ibu akan merekomendasikan web ini kepada rekan-rekan Bapak/Ibu?

15 responses



NEGERI  
JAKARTA



## Lampiran 4 Form Pendaftaran Katekisasi



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Formulir  
Katekisasi

**KATEKISASI**

Nama : \_\_\_\_\_

Tempat / Tanggal Lahir : \_\_\_\_\_

Tempat / Tanggal Baptis : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nama Orang Tua : Ayah : \_\_\_\_\_  
 Ibu: \_\_\_\_\_

Jakarta, .....

( \_\_\_\_\_ )

Catatan :  
 Mohon melampirkan : -fotokopi akte kelahiran  
 -fotokopi surat baptis

## Lampiran 5 Form Pendaftaran Pemberkatan Pernikahan

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**GEREJA KRISTEN PASUNDAN GKP "REHOBOTH" JATINEGARA**  
**Jln. Jatinegara Timur No. 66 Jakarta Timur**  
 Telp. & Fax : 8192315

---

Jakarta, ..... 20 .....

Kepada Yth :  
 Majelis Jemaat  
 GKP "Rehoboth" Jatinegara

Salam Sejahtera

Dengan ini kami memohon untuk mendapat pelayanan Kebaktian Pemberkatan Nikah di Gereja Kristen Pasundan "Rehoboth" Jatinegara bagi kedua anak kami

**CALON MEMPELAI PRIA**

Nama : \_\_\_\_\_  
 Tempat / Tgl. Lahir : \_\_\_\_\_  
 Tempat/ Tgl. Baptis : \_\_\_\_\_  
 Tempat / Tgl. Sidi : \_\_\_\_\_  
 Nama Orang Tua : Ayah ...../ Ibu .....

**CALON MEMPELAI WANITA**

Nama : \_\_\_\_\_  
 Tempat / Tgl. Lahir : \_\_\_\_\_  
 Tempat/ Tgl. Baptis : \_\_\_\_\_  
 Tempat / Tgl. Sidi : \_\_\_\_\_  
 Nama Orang Tua : Ayah ...../ Ibu .....

**KEBAKTIAN PEMBERKATAN NIKAH DAN CATATAN SIPIL :**  
 Pada hari / Tanggal / Jam : .....  
 Nikah pada Pencatatan Sipil, hari / tanggal / jam : .....

Dan kedua anak kami mengikuti pembinaan sebelum Pemberkatan Nikah.  
 Sekian dan terimakasih.

Hormat kami,

|   |   |
|---|---|
| Orang Tua / Wali<br>Calon Mempelai Pria | Orang Tua / Wali<br>Calon Mempelai Wanita |
| ( _____ )                               | ( _____ )                                 |

----- diisi oleh Majelis Jemaat -----

Persiapan : .....  
 Pengumuman I : .....  
 Pengumuman II : .....

## Lampiran 6 Bukti Wawancara Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara



Foto Bersama Bapak Taufik Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara

### Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara: 22 Januari 2025

Lokasi Wawancara: GKP Rehoboth Jatinegara

### Profil Narasumber

Nama: Bapak Taufik Hidayat Kotong

Bagian: Majelis Jemaat (Penatua) GKP Rehoboth Jatinegara

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

### Hasil Wawancara

Peneliti: Selamat malam Pak Taufik selaku Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara, saya Adelia Citra Utami, mahasiswa semester akhir dari kampus Politeknik Negeri Jakarta, pada saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir saya. Untuk itu saya punya beberapa pertanyaan yang akan ditanyakan kepada Pak Taufik sebagai perwakilan Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara. Baik, apakah sudah bisa dimulai pak?

Narasumber: Ya, bisa.

Peneliti: Untuk pertanyaan pertama, Apakah dalam kehidupan komunitas gereja di GKP Rehoboth ini terdapat kendala yang dialami dalam proses pelayanannya. Jika ada, kendala apa yang sedang dihadapi dan apa yang menjadi dasar kendala atau permasalahan tersebut?

Narasumber:

Kendala yang cukup serius berkaitan dengan pencatatan keanggotaan karena dalam pelaksanaan peribadahan atau Persekutuan minggu setelah covid memang mengalami penurunan yang drastis. Banyak latar belakang atau penyebabnya. Namun, memang kami melihat Upaya yang sedang dilakukan adalah melakukan Upaya peningkatan untuk kehadiran dalam Persekutuan, sehingga kembali seperti apa yang pernah terjadi sebelum masa covid.

Kedua, yang menjadi penting adalah basis data atau database untuk jemaat kita yang saat ini masih dalam proses update atau pembaharuan. Kenapa hal ini dilakukan, karena sampai dengan atau per saat ini sudah lebih dari sepuluh tahun proses berjalan yang pernah dilakukan sebelumnya, belum dilakukan penyesuaian atau penyegaran terhadap sistem database yang ada saat ini. Sehingga kadang dalam proses perwartaan di jemaat, khususnya pada saat jemaat berulang tahun terkadang masih timbul nama jemaat yang sesungguhnya sudah tidak lagi ada dalam Persekutuan, apapun penyebabnya diantaranya misalnya sudah meninggal dunia atau pindah tetapi belum dilakukan update terhadap basis data atau database jemaat

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

tersebut. Sehingga hal ini terkadang menjadi catatan dari jemaat, mengapa masih muncul nama yang sesungguhnya sudah tidak ada lagi.

Yang ketiga adalah dalam Upaya pengambilan Keputusan, khususnya pada saat pemilihan majelis jemaat. Kenapa demikian? Di Rehoboth Jatinegara kami membagi dalam lima wilayah pelayanan, yaitu Korintus, Efesus, Filipi, Galatia, dan Tesalonika. Dalam persebarannya terjadi ketidakseimbangan jumlah anggota yang ada di wilayah tersebut. Saat ini yang saya sebut sebagai ketidakseimbangan itu, ada beberapa wilayah yang memang secara jumlah anggotanya sedikit, sehingga sedang dipertimbangkan apakah ini harus digabung, sehingga perwakilan atau penatua atau majelis jemaat yang dipilih dari wilayah tersebut itu memiliki keseimbangan dengan wilayah-wilayah yang lain. Ini juga terkait dengan persebaran data jemaat. Itu kurang lebihnya yang terkait dengan kondisi saat ini,

Peneliti:

Pertanyaan selanjutnya, ketika jemaat ingin melakukan pendaftaran baptis, kateksisasi dan pernikahan apakah masih secara manual?

Narasumber:

Iya, masih dilakukan secara manual. Karena memang dari sisi aktivitas di jemaat khususnya jatinegara dalam satu tahun memang belum terlalu banyak, tetapi kadang menemui kendala karena pencatatan dan juga dokumentasi dimaksud itu tidak secara baik tersiapkan. Jadi, terkadang dokumen-dokumen karena bersifat hardcopy itu menjadi tercecer, mungkin dengan sistem komputer itu bisa terdokumentasi secara digital, sehingga dapat membantu tidak adanya atau berkurangnya kehilangan-kehilangan data tersebut. Jadi, baik itu baptis ada formulir yang disiapkan. Formulir ini diperoleh di sekretariat, kemudian dari hasil formulir tadi, maka majelis jemaat dalam pelaksanaannya akan memanggil atau mengumpulkan para pihak, termasuk orang tuanya untuk kemudian ada percakapan. Pada saat anak itu sudah dibaptis, maka sebenarnya database itu sudah mulai harus dimutasi, jadi sudah ada surat baptisnya. Jadi, bukan hanya aktitas baptisnya tetapi surat baptisnya. Sekarang ini kita tidak memiliki, saya sebut tidak



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

memiliki karena informasi dari Bu Rita (Sekretariat Gereja) walaupun ada, itu banyak yang hilang, banyak yang terselip, ada juga beberapa yang karena kena rembesan air. Jadi, akhirnya rusak, maka data-data itu sekarang sedang diupayakan oleh

Binalitbang untuk pembaruan database. Untuk baptis, sifatnya adalah pendaftaran, ada formulir yang diisi, lalu dikumpulkan, kemudian dilakukan percakapan, dan dilaksanakan baptis. Dari baptis ini diterbitkan surat baptis, maka surat baptis yang menjadi dasar mutasi status daripada anak atau anggota tersebut menjadi anggota aktif.

Termasuk kasus sisi, sekarang ini kita kadang-kadang majelis mengalami kesulitan. Pada saat diumumkan untuk sisi. Pada dasarnya sisi adalah inisiatif dari jemaat yang bersangkutan yang memang umurnya sudah memenuhi Faktanya sekarang berbeda, faktanya umur masih kurang, misal 15 tahun. Dikarenakan jemaat yang bersangkutan memiliki satu kelompok, atau dalam pengertian satu angkatan dengan temannya. Jadi, terpaksa dilakukan pendekatan itu. Sebenarnya tidak memenuhi standar usia, misalnya 15 tahun sudah ikut. Padahal seharusnya paling tidak 16 tahun sehingga pada saat selesai di usia 17 tahun. Harapannya database bisa memberi informasi, jadi tahun ini siapa saja anggota jemaat kita yang sudah berusia 16 tahun.

Pada saat katekisasi, juga mengisi formulir. Lalu, nantinya pada saat disetujui biasanya dilampiri dengan dokumen-dokumen, seperti dokumen surat baptis, akte kelahiran dan beberapa informasi yang lain yang dibutuhkan untuk menjadi lampiran. Dokumen tersebut berupa fotocopy. Kelemahan kita, artinya yang belum kita miliki adalah dalam bentuk scan. Ka Budi melalui Binalitbang baru meng-capture sekitar 257 atau 287, padahal anggota jemaat kita berdasarkan database sebelumnya itu sekitar 500an lebih. Jadi, artinya ada yang belum melaporkan, atau ada yang sudah meninggal, sudah pindah, mungkin pindah keyakinan tetapi tidak lapor, dan sebagainya. Kurang lebih itu data yang ada saat ini keanggotaan kita.

Peneliti:

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

Apakah majelis jemaat mengalami kendala dalam proses pelayanannya, seperti pada ibadah mingguan?

Narasumber:

Secara umum tidak mengalami kendala. Namun, yang perlu dipikirkan kedepan karena eranya sudah mulai era digitalisasi. Dimana saat ini jemaat kami belum melakukan digitalisasi secara massif, jadi hanya baru beberapa saja. Terkait dengan pelayanan ibadah atau Persekutuan, baik ibadah minggu maupun kebaktian rumah tangga atau wilayah belum secara baik penjadwalan untuk dilakukannya ibadah-ibadah tersebut. Baik KRT misalnya, maupun para pelayannya. Jadi, kalau di kebaktian minggu atau kebaktian raya ada petugas-petugas yang berasal dari penatua. Penjadwalan ini yang mengalami kendala, sehingga ada kesempatan dimana bahwa penatua yang sama bertugas pada fungsi yang sama secara berurutan. Mudah-mudahan dengan sistem komputer nanti, dapat membantu penjadwalan secara merata terhadap penatua-penatua yang bertugas, atau mungkin song leader yang bertugas, atau mungkin juga fungsi-fungsi yang lain yang selama ini memang tidak secara utuh penjadwalannya. Penyebabnya banyak, bisa karena ada halangan untuk fungsionaris tersebut maupun karena memang orangnya terbatas. Saya kira itu terkait dengan aktivitas Persekutuan, dalam hal ini adalah kebaktian.

Peneliti: Apakah hal tersebut terjadi serupa dalam pelaksanaan penjadwalan perkunjungan jemaat?

Narasumber:

Iya, ini juga hal yang ingin saya sampaikan. Dari perkunjungan jemaat ini sebenarnya merupakan salah satu bentuk pelayanan yang sangat dinantikan juga oleh jemaat. Pada dasarnya sebenarnya, walaupun sudah dijadwalkan, maka sekali lagi belum secara merata. Mungkin dengan bantuan komputer dapat membant secara *sequence* semua jemaat atau semua keluarga di dalam komunitas kita ini terjadwalkan.

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

Peneliti:

Berarti tidak ada kriteria khusus mengenai jemaat yang harus dikunjungi?

Narasumber:

Terdapat beberapa model kunjungan, kunjungan yang pertama adalah kunjungan biasa yang disebut dengan kunjungan regular itu biasanya terkait dengan kunjungan jemaat secara langsung. Kunjungan yang kedua adalah lebih kepada bentuknya perlawatan. Perlawatan ini biasanya punya latar belakang, misalnya apakah sakit, ataukah keluarga yang dimaksud ini baru kehilangan anggota keluarganya karena meninggal dunia. Kendala yang lain saya kira, karena jmhnya tidak terlalu massif, jadi dalam satu tahun kalau meninggal dunia paling banyak sekitar 5-6, karena sekali lagi bukan yang diharapkan. Umumnya rata-rata diantara 5-6 maksimal. Itu yang perlawatan, kalau kunjungan itu hampr kepada semua jemaat.

Peneliti: Pertanyaan terakhir, jika terdapat suatu sistem untuk membantu jalannya pelayanan di gereja, sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh gereja.

Narasumber:

Kalau boleh kami bermimpi, sistem yang memiliki integrasi atau keterkaitan satu sama lain. Jadi dalam pelaksanaan pelayanan itu, majelis jemaat atau pendeta itu memiliki beberapa catatan atau record terhadap proses pelayanan. Baik bersifat data daripada jemaat dan pemutahirannya, termasuk juga tadi yang sempat ditanyakan sebelumnya adalah mutasi karena berbagai penyebab, dan juga beberapa jadwal-jadwal. Jadi, kalau itu bisa dilakukan dalam satu proses yang sinergi, yang terkoneksi, maka itu pasti akan sangat membantu proses pelayanan dalam Persekutuan di GKP dan mungkin juga di banyak komunitas gereja lainnya. Saya kira itu, jadi kami berharap bermimpi untuk itu bisa terjadi di jemaat kami

Peneliti:

Baik pak, sekian dari wawancara mengenai penelitian ini. Terima kasih atas waktunya.

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 7 Hasil Diskusi Dengan Majelis Jemaat GKP Rehoboth Jatinegara

Peneliti:

Bagaimana pelaksanaan pemantauan kehadiran jemaat yang dilakukan?

Narasumber:

Mencantumkan kehadiran dalam peribadahan itu, seperti ibadah minggu, kebaktian rumah tangga, dan pemuda remaja. Jika data tersebut dapat diperoleh dan dihimpun, dapat dilihat statistiknya jumlah perempuan berapa, kemudian jumlah pria, agar dapat memonitor dan mengevaluasi perbandingan jumlah kehadiran. Jika itu diperoleh dapat dilihat, termasuk dengan jumlah persembahan, agar kita tau sebenarnya pertumbuhan persembahan kita mengenai nilai atau besarnya. Mengenai pemantauan kehadiran jemaat tidak dilakukan dengan pendekatan seperti absensi. Menurut saya, untuk orang beribadah tidak mungkin dilakukan karena itu biasanya majelis jemaat hanya memberikan pemantauan secara kasat mata, namanya absensi dapat tersinggung. Bicara mengenai absesnsi, sampai dengan sekarang itu bukan menjadi sesuatu yang lazim karena sifatnya yang kurang etis.

### © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**