



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS
WEB UNTUK KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK
DENGAN LARAVEL DAN REACT.JS**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**SHIERRA INTAN ANGGARI
2107411037**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
DEPOK
2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS
WEB UNTUK KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK
DENGAN LARAVEL DAN REACT.JS**

SKRIPSI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

SHIERRA INTAN ANGGARI
2107411037

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
DEPOK
2025**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shierra Intan Anggari

NIM : 2107411037

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS
WEB UNTUK KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK
DENGAN LARAVEL DAN REACT.JS

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Shierra Intan Anggari

NIM 2107411037



SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Shierra Intan Anggari

NIM : 2107411037

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS WEB UNTUK
KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK DENGAN LARAVEL DAN REACT.JS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



Shierra Intan Anggari

NIM 2107411037

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Shierra Intan Anggari
NIM : 2107411037
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS WEB
UNTUK KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK DENGAN
LARAVEL DAN REACT.JS

Telah diuji oleh tim penguji dalam sidang skripsi pada hari Jumat, tanggal 20, bulan Juni, tahun 2025 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh:

Pembimbing I : Susana Dwi Yulianti, S.Kom., M.Kom.

()

Penguji I : Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

()

Penguji II : Asep Taufik Muharram S.Kom., M.Kom.

()

Penguji III : Bambang Warsuta S.Kom., M.TI.

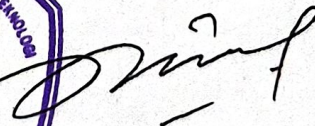
()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua Jurusan



()

Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP 197908032003122003



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS WEB UNTUK KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK DENGAN LARAVEL DAN REACT.JS" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Susana Dwi Yulianti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi selama proses penulisan skripsi.
2. Ibu Anita Hidayati S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Jurusan Teknik Informatika dan Komputer dan Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan fasilitas dan dukungan selama masa studi penulis.
3. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti.
4. Ibu Anita Hidayati S.Kom., M.Kom., Bapak Bambang Warsuta S.Kom., M.TI., dan Bapak Asep Taufik Muharram S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan pada proses seminar proposal.
5. Fedya Ayesha Ramadhanty, Fitri Sagita, dan Rosnawati, teman-teman kelas saya, teman-teman dari kelas lain, maupun teman bimbingan yang selalu memberikan bantuan, semangat, dan dukungan kebersamaan selama proses studi maupun penyusunan skripsi ini.
6. Gembel Dubay, selaku grup persahabatan penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Responden kuesioner, khususnya para pelaku UMKM di Kota Depok, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data yang sangat berharga bagi penelitian ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Depok, 11 Juni 2025

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS WEB UNTUK KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK DENGAN LARAVEL DAN REACT.JS

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengevaluasi sebuah website sebagai wadah komunitas bagi pelaku UMKM di Kota Depok. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem dan mengevaluasi kemudahan serta efektivitas penggunaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus dengan metode *Software Development Life Cycle (SDLC)* model Waterfall untuk proses pengembangan sistem. Teknologi yang digunakan meliputi Laravel pada sisi back end, React.js untuk front end, dan Inertia.js sebagai penghubung antara keduanya, serta MySQL untuk pengelolaan basis data. Evaluasi dilakukan menggunakan metode black box testing, System Usability Scale (SUS), user acceptance testing (UAT), dan precision pada sistem rekomendasi. Hasil pengujian menunjukkan tingkat keberhasilan fungsional sebesar 100%, nilai rata-rata SUS sebesar 79% dalam kategori “baik”, hasil rata-rata UAT sebesar 86,8% dalam kategori “sangat baik”, dan precision sistem rekomendasi sebesar 80%. Berdasarkan hasil tersebut, sistem yang dibangun telah berjalan dengan baik dan dapat diterima oleh pengguna sebagai sarana yang mendukung kegiatan pelaku UMKM di Kota Depok.

Kata Kunci: Inertia.js, komunitas, lapak usaha, Laravel, React.js, sistem rekomendasi, UMKM

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	5
2.2. Forum.....	5
2.3. Lapak Usaha.....	6
2.4. Waterfall.....	6
2.5. Laravel.....	7
2.6. React JS.....	7
2.7. Inertia.js.....	8
2.8. MySQL.....	8
2.9. Content-Based Filtering.....	8
2.10. Penelitian Terkait.....	9
BAB III.....	12
METODE PENELITIAN.....	12
3.1. Rancangan Penelitian.....	12
3.2. Tahapan Penelitian.....	12
3.3. Objek Penelitian.....	14
BAB IV.....	15
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	15
4.1. Analisis Kebutuhan.....	15
4.1.1. Identifikasi Pengguna.....	15
4.1.2. Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional.....	16
4.1.3. Use Case Diagram.....	18
4.2. Perancangan Sistem.....	20
4.2.1. Activity Diagram.....	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.2. Entity Relationship Diagram (ERD).....	33
4.2.3. Class Diagram.....	35
4.2.4. Mockup Awal Aplikasi.....	36
4.3. Implementasi Sistem.....	39
4.3.1. Implementasi Aplikasi.....	40
4.3.2. Implementasi Sistem Rekomendasi.....	54
4.4. Pengujian Sistem.....	58
4.4.1. Deskripsi Pengujian.....	58
4.4.2. Prosedur Pengujian.....	60
4.4.3. Data Hasil Pengujian.....	64
4.4.4. Evaluasi Pengujian.....	79
BAB V.....	86
PENUTUP.....	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	91
DAFTAR LAMPIRAN.....	92

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Rencana Tahapan Pengembangan Sistem.....	12
Gambar 4.1 Diagram Use Case dari Sistem.....	19
Gambar 4.2 Activity Diagram Register.....	20
Gambar 4.3 Activity Diagram Login.....	21
Gambar 4.4 Activity Diagram Melihat Data Lapak.....	22
Gambar 4.5 Activity Diagram Menambah Data Lapak.....	22
Gambar 4.6 Activity Diagram Mengubah Data Lapak (Admin).....	23
Gambar 4.7 Activity Diagram Mengubah Data Lapak (Pengguna Terdaftar).....	24
Gambar 4.8 Activity Diagram Menghapus Data Lapak (Admin).....	24
Gambar 4.9 Activity Diagram Melihat Data Komunitas.....	25
Gambar 4.10 Activity Diagram Menambah Data Komunitas.....	26
Gambar 4.11 Activity Diagram Mengubah Data Komunitas.....	26
Gambar 4.12 Activity Diagram Menghapus Data Komunitas.....	27
Gambar 4.13 Activity Diagram Menghapus Akses Anggota Komunitas (Ban Member).....	28
Gambar 4.14 Activity Diagram Membatalkan Hapus Akses Anggota Komunitas (Unban Member).....	28
Gambar 4.15 Activity Diagram Melihat Postingan.....	29
Gambar 4.16 Activity Diagram Mengirim Postingan.....	30
Gambar 4.17 Activity Diagram Mengirim Postingan.....	30
Gambar 4.18 Activity Diagram Mengubah Postingan.....	31
Gambar 4.19 Activity Diagram Menghapus Postingan.....	32
Gambar 4.20 Activity Diagram Memperbarui Profil.....	32
Gambar 4.21 Entity Relationship Diagram.....	33
Gambar 4.22 Class Diagram.....	35
Gambar 4.23 Mockup Landing Page.....	36
Gambar 4.24 Mockup Halaman Daftar Komunitas.....	37
Gambar 4.25 Mockup Halaman Detail Komunitas dan Daftar Post.....	37
Gambar 4.26 Mockup Halaman Detail Post.....	38
Gambar 4.27 Mockup Halaman Daftar Lapak.....	38
Gambar 4.28 Mockup Halaman Detail Lapak.....	39
Gambar 4.29 Landing Page Pengunjung (Guest).....	41
Gambar 4.30 Halaman Dashboard Admin dan Pengguna Terdaftar.....	42
Gambar 4.31 Halaman Daftar Lapak (Cari Lapak).....	43
Gambar 4.32 Halaman Detail Data Lapak.....	44
Gambar 4.33 Halaman Form Tambah Lapak.....	45



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.34 Halaman Form Edit Lapak.....	46
Gambar 4.35 Halaman Daftar Komunitas.....	47
Gambar 4.36 Halaman Form Buat Komunitas.....	48
Gambar 4.37 Halaman Detail Komunitas dan Daftar Post.....	48
Gambar 4.38 Halaman Kelola Komunitas.....	49
Gambar 4.39 Halaman Form Buat Postingan.....	50
Gambar 4.40 Halaman Form Edit Postingan.....	50
Gambar 4.41 Halaman Detail Post dan Daftar Komentar.....	51
Gambar 4.42 Halaman Kelola Profil.....	52
Gambar 4.43 Halaman Lapak Saya.....	52
Gambar 4.44 Halaman Postingan Saya.....	53
Gambar 4.45 Halaman Postingan Disimpan.....	53
Gambar 4.46 Section Rekomendasi Lapak.....	58





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah UMKM di Kota Depok Tahun 2019-2023.....	1
Tabel 2 Penelitian Terkait Terdahulu.....	9
Tabel 3 Table dan Relationship dalam Sistem.....	34
Tabel 4 Rancangan Skenario Uji.....	60
Tabel 5 Daftar Pernyataan SUS.....	61
Tabel 6 Bobot Skala Likert SUS.....	62
Tabel 7 Daftar Pernyataan UAT.....	63
Tabel 8 Bobot Skala Likert UAT.....	63
Tabel 9 Presentase Bobot Hasil.....	63
Tabel 10 Test Case Autentikasi.....	65
Tabel 11 Test Case Lihat Lapak.....	65
Tabel 12 Test Case Kelola Lapak.....	66
Tabel 13 Test Case Filter Lapak.....	67
Tabel 14 Test Case Kelola Komunitas.....	69
Tabel 15 Test Case Filter Komunitas.....	71
Tabel 16 Test Case Kelola Postingan.....	72
Tabel 17 Test Case Interaksi.....	73
Tabel 18 Test Case Profil.....	75
Tabel 19 Data Hasil Pengujian SUS.....	77
Tabel 20 Data Hasil Pengujian UAT.....	77
Tabel 21 Data Hasil Pengujian Sistem Rekomendasi.....	78
Tabel 22 Hasil Perhitungan Pengujian dengan SUS.....	79
Tabel 23 Hasil Perhitungan Pengujian dengan UAT.....	80
Tabel 24 Hasil Evaluasi Sistem Rekomendasi.....	80



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejak dahulu hingga saat ini, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting untuk pertumbuhan perekonomian Indonesia (Nurul Aflah Harahap and Khairina Tambunan, 2022). Berdasarkan data yang dikumpulkan oleh Kementerian Koperasi dan UKM, terdapat 64,2 juta UMKM di Indonesia pada pertengahan tahun 2023. Jumlah UMKM tersebut berkontribusi terhadap PDB Indonesia sebesar 61,07 persen (Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN), no date). Tidak hanya itu, UMKM juga berkontribusi dalam menyediakan lapangan pekerjaan untuk kurang lebih 97% dari total seluruh tenaga kerja yang ada di Indonesia (Junaidi, 2023).

Tabel 1 Jumlah UMKM di Kota Depok Tahun 2019-2023

Tahun	2019	2020	2021	2022	2023
Jumlah UMKM	14.616	14.716	5.609	7.239	10.167

(Sumber: Portal Statistik Kota Depok)

Kota Depok, sebagai salah satu kota di Jawa Barat dengan pertumbuhan ekonomi yang pesat, juga cukup bergantung pada UMKM. Data Portal Statistik Kota Depok yang ditampilkan pada Tabel 1 menunjukkan bahwa jumlah UMKM di Indonesia sempat mengalami penurunan pada tahun 2021 akibat COVID-19. Namun, setelahnya kembali mengalami peningkatan hingga tahun 2023.

Meskipun pertumbuhan UMKM di Kota Depok berkembang secara signifikan, terdapat beberapa tantangan yang masih menjadi kendala. Tantangan tersebut di antaranya adalah kurangnya pengetahuan terkait pendirian usaha, digitalisasi usaha, serta target pasar (Evangeulista *et al.*, 2023). Selain itu, penyediaan atau informasi mengenai lapak juga merupakan hal penting bagi pelaku UMKM, salah satunya untuk memperluas jangkauan pasar (Asfahani, Pasaribu and Suwarna, 2023). Saat ini, belum ada sistem yang dapat mewadahi para pelaku UMKM untuk bertukar informasi mengenai hal-hal tersebut.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Untuk memvalidasi kebutuhan tersebut secara langsung di lapangan, penulis melakukan survei pendahuluan terhadap 32 pelaku UMKM di Kota Depok. Hasil kuesioner yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya (Cronbach's Alpha = 0.721) mengonfirmasi adanya tantangan nyata. Ditemukan bahwa pelaku UMKM masih merasa kesulitan dalam mendapatkan informasi lapak yang akurat dan terkini. Lebih penting lagi, mereka memandang platform digital untuk mencari lapak dan untuk berdiskusi sesama pelaku usaha sebagai hal yang krusial. Temuan ini menegaskan adanya urgensi untuk sebuah platform terintegrasi yang dapat menjawab kebutuhan-kebutuhan tersebut secara spesifik bagi komunitas UMKM di Depok.

Oleh karena itu, penulis mengembangkan sebuah sistem berbasis *website* untuk memberikan dukungan dalam kebutuhan pelaku UMKM di Kota Depok. Sistem ini diharapkan dapat membantu pelaku UMKM dalam bertukar informasi dengan sesama pelaku usaha, menyediakan dan mencari lapak fisik, juga memperluas pasar.

1.2. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang sudah dijabarkan, berikut adalah rumusan permasalahan dari penelitian ini:

1. Bagaimana rancang bangun website untuk mewadahi komunitas UMKM di Kota Depok?
2. Bagaimana evaluasi kemudahan dan efektivitas penggunaan sistem yang dapat dirasakan oleh pengguna (pelaku UMKM di Kota Depok)?

1.3. Batasan Masalah

Penelitian yang dilakukan memiliki batasan masalah sebagai berikut.

1. Penelitian yang dilakukan berfokus pada pelaku UMKM di Kota Depok dan tidak mencakup pelaku UMKM di luar Kota Depok.
2. Pengembangan aplikasi hanya dilakukan untuk sistem berbasis *website* dan tidak dikembangkan dalam aplikasi *mobile*.
3. Fitur yang menjadi kebutuhan utama penelitian adalah forum diskusi komunitas dan penyediaan lapak fisik usaha, sedangkan fitur lain tidak menjadi fokus utama penelitian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4. Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan permasalahan yang sudah dijelaskan sebelumnya, berikut tujuan dilakukannya penelitian ini.

1. Menghasilkan *website* yang dapat digunakan sebagai wadah bagi komunitas UMKM di Kota Depok.
2. Menghasilkan evaluasi terkait kemudahan dan efektivitas dari *website* yang dikembangkan dari sisi pengguna langsung sebagai bahan perbaikan pada penelitian selanjutnya.

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat untuk beberapa pihak sebagai berikut.

1. Bagi pelaku UMKM, diharapkan *website* ini dapat menyediakan tempat untuk berdiskusi dan bertukar pengalaman dengan pelaku UMKM lain, mencari lapak fisik usaha dengan biaya dan lokasi yang sesuai, serta memperluas jaringan usaha.
2. Bagi penyedia lapak fisik UMKM, diharapkan *website* ini dapat memberikan kesempatan untuk mempromosikan lapak fisik usahanya dengan lebih efektif.
3. Bagi peneliti, diharapkan penelitian ini dapat menjadi referensi dan bahan rujukan untuk melakukan penelitian atau pengembangan aplikasi sejenis.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan di dalam proposal ini, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bagian tinjauan pustaka terdiri dari landasan teori dan perkembangan penelitian terkait.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan pendekatan dan metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian, termasuk rancangan penelitian, objek penelitian, serta tahapan-tahapan yang dilakukan dalam merancang dan membangun sistem.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dari perancangan dan implementasi sistem, termasuk diagram-diagram pendukung seperti *activity diagram*, ERD, dan *class diagram*, implementasi sistem, serta pembahasan mengenai kinerja sistem yang telah dibangun berdasarkan hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab terakhir berisi kesimpulan yang diambil berdasarkan hasil dan pembahasan, serta saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan atau penelitian lanjutan di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat pustaka-pustaka yang menjadi referensi dari penyusunan penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai perancangan dan evaluasi sistem website untuk mewadahi komunitas UMKM di Kota Depok, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Website yang dirancang berhasil menyediakan wadah untuk komunitas UMKM di Kota Depok, dengan fitur-fitur seperti pencarian lapak, forum diskusi, dan sistem rekomendasi, yang mendukung kebutuhan pelaku UMKM secara fungsional dan informatif.
2. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem bekerja dengan tingkat keberhasilan 100% dalam pengujian fungsional. Dari sisi pengalaman pengguna, nilai SUS sebesar 79% menunjukkan sistem mudah digunakan dan cukup memuaskan. Selain itu, hasil UAT sebesar 86,8% membuktikan bahwa sistem mampu memenuhi ekspektasi pengguna. Sistem rekomendasi juga menunjukkan kinerja baik dengan precision sebesar 80%, menandakan bahwa sebagian besar hasil rekomendasi relevan dengan data utamanya.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi sistem yang telah dilakukan, termasuk *feedback* saran terbuka dari proses SUS dan UAT, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan masukan untuk pengembangan sistem ke depannya.

1. Membuat interaksi di komunitas menjadi lebih bervariasi lagi, seperti *wall* pada Facebook, fitur *mention*, dan fitur *direct message* dengan pengguna lain.
2. Menambahkan fitur notifikasi personal, misalnya jika ada *mention* atau ada postingan baru di komunitas yang diikuti.
3. Membuat sistem serupa untuk menjangkau daerah yang lebih luas lagi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, M.A., Tang, J. and Huan, L. (2014) Trust-Aware Recommender Systems. Boca Raton: Chapman & Hall/CRC Press (Machine learning book on computational trust). Available at: <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=af39977f2f2422f4db9d5f4bdb13aa6728124fdd>.
- Abdurrafi, M.F. and Ningsih, D.H.U. (2023) 'Content-based filtering using cosine similarity algorithm for alternative selection on training programs', *Journal of Soft Computing Exploration*, 4, pp. 204–212. Available at: <http://dx.doi.org/10.52465/josce.v4i4.232>.
- Anggraeni, F.D., Hardjanto, I. and Hayat, A. (2013) 'PENGEMBANGAN USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH (UMKM) MELALUI FASILITASI PIHAK EKSTERNAL DAN POTENSI INTERNAL (Studi Kasus pada Kelompok Usaha "Emping Jagung" di Kelurahan Pandanwangi Kecamatan Blimbing, Kota Malang)', *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(6), pp. 1286–1295.
- Ardanisatya, N. and Handiwidjojo, W. (2014) 'Forum Komunikasi Anggota Organisasi Berbasis Web Studi Kasus : Organisasi Fire Generation', *Jurnal Eksplorasi Karya Sistem Informasi dan Sains*, 7(1). Available at: <https://www.neliti.com/publications/78126/forum-komunikasi-anggota-organisasi-berbasis-web-studi-kasus-organisasi-fire-gen#cite>.
- Asfahani, Pasaribu, A.A. and Suwarna, A.I. (2023) 'Pendampingan UMKM melalui Penyediaan Lapak dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat', *Assoeltan: Indonesian Journal of Community Research and Engagement*, 1(1), pp. 31–41.
- Atifah, S.N., Primajaya, A. and Yusup, D. (2024) 'PENERAPAN SINGLE PAGE APPLICATION PADA PENGEMBANGAN APLIKASI E-LEARNING NUSABOT', *Jurnal Informasi dan Komputer (JIK)*, 12(1), pp. 69–77. Available at: <https://doi.org/10.35959/jik.v12i01.500>.
- Azdy, R.A. and Darnis, F. (2019) 'The Small and Medium Enterprise (SME) Promotion Website of Pedado Village', *Journal of Physics: Conference Series*, 1167, p. 012071. Available at: <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1167/1/012071>.
- Björn, W.A. (2024) *Laravel CMS Starter Template: En blockeditor för Laravel*. Mid Sweden University. Available at:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1878522&dsid=-2653>.

Evangeulista, G. *et al.* (2023) 'STRATEGI UMKM DALAM MENGHADAPI DIGITALISASI', *Oikos-Nomos: Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis* [Preprint]. Available at: https://www.researchgate.net/publication/374117121_Oikos-Nomos_STRATEGI_UMKM_DALAM_MENGHADAPI_DIGITALISASI.

Hardiyanto, D., Sholeh, M. and Rachmawati, R.Y. (2020) 'Optimization of information technology utilization based on geography information system as a marketing media for micro, small, and medium enterprises to improve competitiveness in Bantul Regency, Indonesia', *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 807(1), p. 012010. Available at: <https://doi.org/10.1088/1757-899X/807/1/012010>.

Iswari, L. (2021) 'Penerapan React JS Pada Pengembangan FrontEnd Aplikasi Startup Ubaform', *Automata*, 2(2). Available at: <https://journal.uui.ac.id/AUTOMATA/article/view/19532>.

Junaidi, M. (2023) *UMKM Hebat, Perekonomian Nasional Meningkat*, Kementerian Keuangan RI Direktorat Jenderal Perbendaharaan. Available at: <https://djpb.kemenkeu.go.id/portal/id/berita/lainnya/opini/4133-umkm-hebat-perekonomian-nasional-meningkat.html> (Accessed: 25 January 2025).

Juventia, D. and Lie, G. (2024) 'Akibat Hukum Wanprestasi Dalam Perjanjian Sewa Menyewa Tanah dan Bangunan sebagai Tempat Usaha (Analisis Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Selatan Nomor 150/Pdt.G/2018/PN Jkt.Sel)', *JLEB: Journal of Law Education and Business*, 2(2). Available at: <http://www.rayyanjournal.com/index.php/jleb/article/view/3007>.

Kadim, A.A., Hadjaratie, L. and Muthia, M. (2023) 'Implementasi Framework Laravel Dalam Pembuatan Sistem Pencatatan Notula Berbasis Website', *J. Sistem Info. Bisnis*, 13(1), pp. 45–51. Available at: <https://doi.org/10.21456/vol13iss1pp45-51>.

Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN) (no date) *UMKM Indonesia*, KADIN. Available at: <https://kadin.id/data-dan-statistik/umkm-indonesia/> (Accessed: 15 January 2025).

Mirajdandi, S., Irfan, D. and Samala, A.D. (2021) 'Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Barang pada Master Dealer CV. Orbit Techno Regional Sentral Sumatra', *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Informatika), 9(4), p. 55. Available at:
<https://doi.org/10.24036/voteteknika.v9i4.114594>.

Nurul Aflah Harahap and Khairina Tambunan (2022) 'UMKM DAN PEMBANGUNAN', *CEMERLANG: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Bisnis*, 2(2), pp. 228–235. Available at:
<https://doi.org/10.55606/cemerlang.v2i2.652>.

Pemerintah Republik Indonesia (2008) *Undang-undang (UU) Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah, UU No. 20/2008*. Available at:
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/39653/uu-no-20-tahun-2008>.

Rawat, B., Purnama, S., and Mulyati (2021) 'MySQL Database Management System (DBMS) On FTP Site LAPAN Bandung', *International Journal of Cyber and IT Service Management (IJCITSM)*, 1(2), pp. 173–179. Available at: <https://doi.org/10.34306/ijcitsm.v1i1.47>.

Reddy, M.P. (2021) 'Analysis of Component Libraries for React JS', *IARJSET*, 8(6), pp. 43–46. Available at:
<https://doi.org/10.17148/IARJSET.2021.8607>.

Sari, A.K. (2024) 'ANALISIS PERAN FORUM UMKM KECAMATAN SUNGAI PUA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT', *JEBI: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(2), pp. 340–350.

Satria, F., Chasanah, N. and Iskandar, D. (2020) 'Aplikasi Forum Diskusi Himpunan Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman Menggunakan Laravel', *Aplikasi Forum Diskusi Himpunan Mahasiswa Teknik Universitas Jenderal Soedirman Menggunakan Laravel*, 1(1), pp. 1–6. Available at: <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2020.1.1.5>.

Sinlae, F. *et al.* (2024) 'Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP', *Jurnal Siber Multi Disiplin (JSMD)*, 2(2). Available at: <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2>.

Suhandana, A.A., Marcheta, N. and Rosalina, M. (2023) 'Optimalisasi Sistem Monitoring pada Ujian Online Berbasis Website', *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(2), pp. 4468–4478. Available at:
<https://doi.org/10.31004/jptam.v7i2.6419>.

ŠUŠTER, I. and RANISAVLJEVIĆ, T. (2023) 'OPTIMIZATION OF MYSQL DATABASE', *Journal of Process Management and New Technologies*, 11(1–2), pp. 141–151. Available at:
<https://dx.doi.org/10.5937/jouproman2301141Q>.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Suwita, F.S. *et al.* (2023) 'Implementation of Waterfall Method in Designing Website-Based Discussion Forums', *International Journal of Design*, (3), pp. 11–18.

Tjahjanto, Arista, A., and Ermatita (2022) 'Application of the Waterfall Method in Information System for State-owned inventories Management Development', *Jurnal dan Penelitian Teknik Informatika*, 6(4). Available at: <https://doi.org/10.33395/sinkron.v7i4.11678>.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Shierra Intan Anggari

Penulis lahir di Depok pada 17 Juli 2003. Penulis lulus dari SDN Tugu 4 tahun 2015, SMPN 8 Depok tahun 2018, dan SMAN 4 Depok tahun 2021. Pada tahun yang sama, penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang Diploma IV (Sarjana Terapan) di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER IDENTIFIKASI MASALAH

A. Pertanyaan Kuesioner

Responden yang terhormat,

Saya Shierra Intan Anggari, mahasiswa D4 Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta yang sedang menjalani penelitian untuk tugas akhir, dengan judul "PENGEMBANGAN PLATFORM DIGITAL BERBASIS WEB UNTUK KOLABORASI UMKM KOTA DEPOK DENGAN LARAVEL DAN REACT.JS." Penelitian tersebut berfokus pada pengembangan aplikasi untuk memberikan UMKM wadah diskusi, pencarian lapak, dan perluasan pasar pada satu platform digital berbasis web.

Tujuan kuesioner ini adalah untuk memahami tantangan yang dihadapi oleh UMKM saat ini, terutama dalam mencari lapak berjualan dan berkomunikasi dengan sesama pelaku usaha. Jawaban Anda akan sangat membantu dalam mengidentifikasi masalah yang ada.

Kuesioner ini akan memakan waktu sekitar 5-10 menit dan jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya.

Terima kasih atas partisipasi Anda!

Hormat saya,

Shierra Intan Anggari
2107411037



(lanjutan)

Instruksi: Pilih jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Anda saat ini.

Bagian 1: Profil Responden

1. Apakah Anda merupakan pelaku UMKM di Kota Depok?
☐ Ya
☐ Tidak
2. Apa jenis usaha yang Anda jalankan? (boleh lebih dari 1)
☐ Kuliner
☐ Fashion
☐ Jasa
☐ Lainnya: (Isi sendiri)
3. Di mana biasanya Anda menjalankan usaha? (boleh lebih dari 1)
☐ Online (media sosial, marketplace, website)
☐ Toko offline (ruko, kios, lapak di mall, pasar, atau tepi jalan)
☐ Bazaar, event, atau pameran
☐ Lainnya: (Isi sendiri)

Bagian 2: Pencarian Lapak

4. Saat ini, bagaimana cara Anda menemukan informasi tentang peluang lapak UMKM? (boleh lebih dari 1)
☐ Grup WhatsApp/Telegram
☐ Media sosial
☐ Kerabat, teman, atau rekan
☐ Survey langsung
☐ Lainnya: (Isi sendiri)
5. Apakah Anda mengalami kesulitan dalam menemukan tempat atau lapak untuk berjualan?
☐ Ya, sangat sulit
☐ Ya, agak sulit
☐ Tidak terlalu sulit
☐ Tidak sulit sama sekali

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Jika mengalami kesulitan, kendala utama apa yang Anda hadapi saat mencari lapak? (boleh lebih dari 1)
 - ☐ Sulit menemukan informasi tempat yang tersedia
 - ☐ Lapak sudah ditempati oleh orang lain
 - ☐ Lokasi strategis sulit ditemukan
 - ☐ Biaya sewa tidak tertera
 - ☐ Lainnya: (Isi sendiri)

7. Seberapa sulit menurut Anda mendapatkan informasi yang akurat dan terkini mengenai peluang lapak UMKM?

Sangat mudah ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat sulit

8. Seberapa sering Anda kesulitan menemukan lapak yang sesuai?

- ☐ Sangat sering
- ☐ Cukup sering
- ☐ Cukup jarang
- ☐ Sangat jarang
- ☐ Tidak pernah

9. Seberapa penting menurut Anda platform digital untuk mencari lapak bagi pelaku UMKM?

Tidak penting sama sekali ☐ ☐ ☐ Sangat penting

Bagian 3: Diskusi dengan Sesama Pelaku UMKM

10. Saat ini, bagaimana cara Anda berdiskusi atau berbagi pengalaman dengan pelaku UMKM lain? (boleh lebih dari 1)
 - ☐ Group WhatsApp/Telegram
 - ☐ Forum atau komunitas di media sosial (Instagram, Facebook, dll)
 - ☐ Acara atau pelatihan UMKM secara langsung
 - ☐ Tidak ada wadah khusus
 - ☐ Lainnya: (Isi sendiri)

(lanjutan)

11. Apakah Anda mengalami kesulitan dalam berdiskusi atau berbagi pengalaman dengan sesama pelaku UMKM?
- ☐ Ya, sangat sulit
☐ Ya, agak sulit
☐ Tidak terlalu sulit
☐ Tidak sulit sama sekali
12. Apa kendala utama yang Anda alami saat ingin berdiskusi dengan sesama pelaku UMKM? (boleh lebih dari 1)
- ☐ Tidak ada wadah khusus yang mudah diakses
☐ Kurangnya informasi atau sumber daya terpercaya
☐ Sulit menemukan pelaku UMKM dengan bidang usaha yang sama
☐ Lainnya: (Isi sendiri)
13. Seberapa penting menurut Anda platform digital untuk berdiskusi dan berbagi pengalaman antar pelaku UMKM?
- Tidak penting sama sekali ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat penting

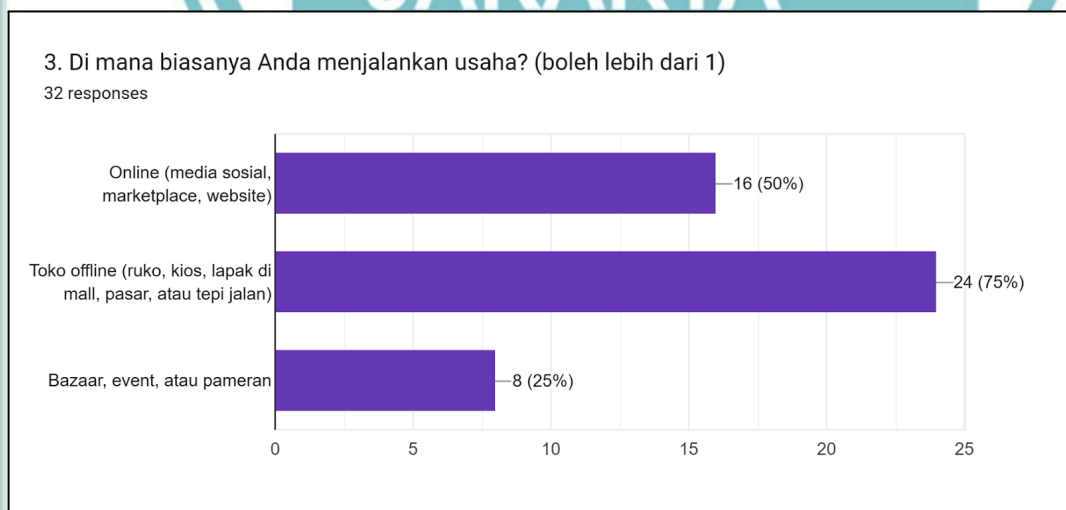
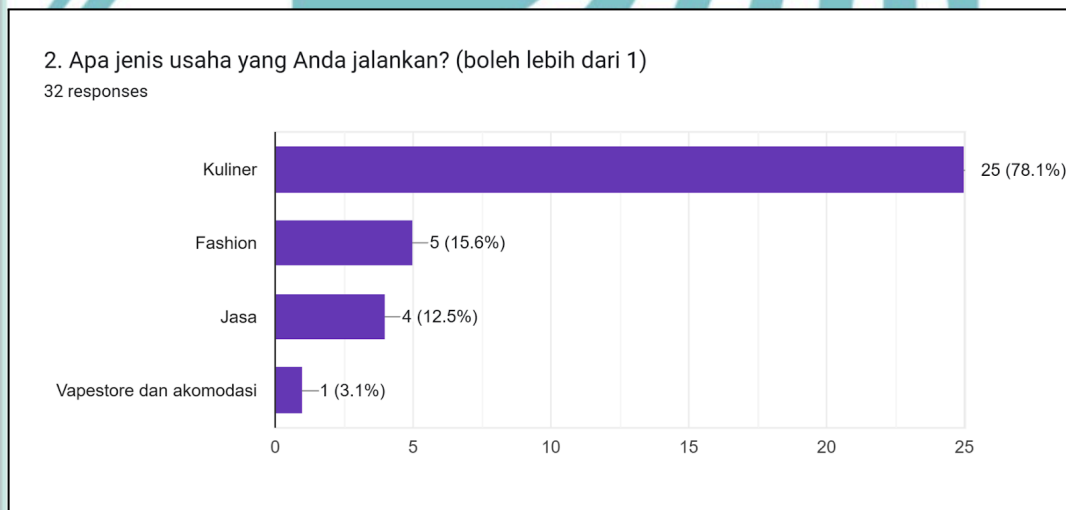
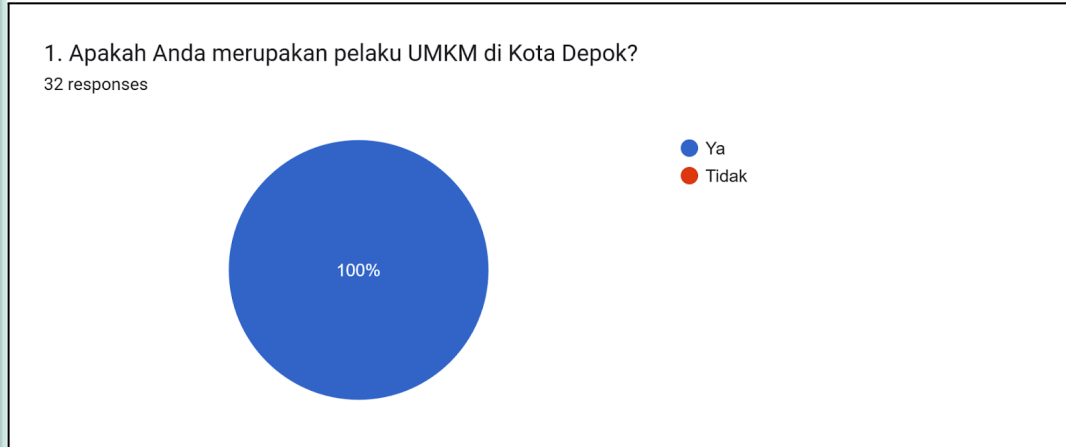
Bagian 4: Kesimpulan dan Tindak Lanjut

14. Apakah Anda merasa UMKM membutuhkan platform khusus yang dapat membantu dalam mencari lapak, memperluas pasar, dan berdiskusi dengan sesama pelaku usaha?
- Tidak, sangat tidak membutuhkan ☐ ☐ ☐ ☐ Ya, sangat membutuhkan
15. Jika tersedia platform yang dapat membantu dalam pencarian lapak, perluasan pasar, dan diskusi dengan sesama pelaku UMKM, apakah Anda tertarik untuk menggunakannya?
- ☐ Ya, sangat tertarik
☐ Ya, tetapi saya perlu melihat fiturnya lebih dulu
☐ Tidak tahu
☐ Tidak tertarik

B. Data Jawaban Kuesioner

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

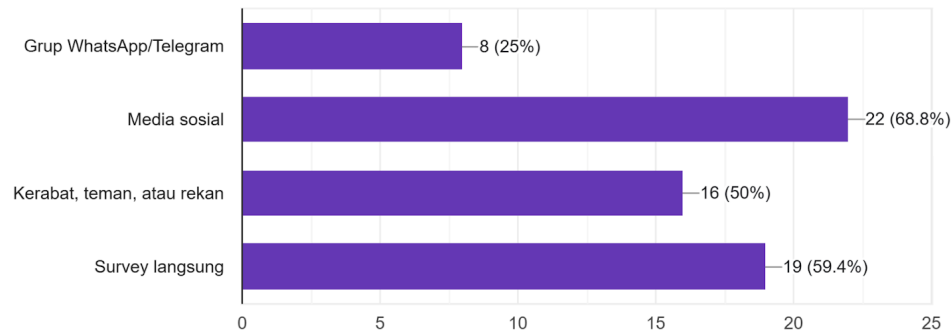


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

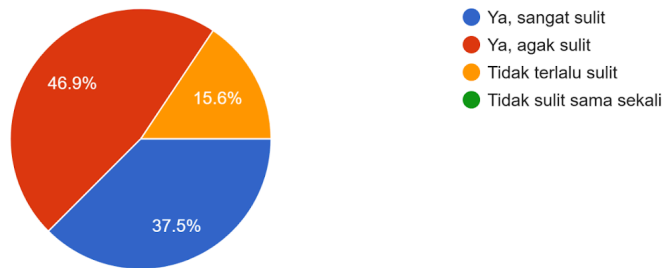
4. Saat ini, bagaimana cara Anda menemukan informasi tentang informasi peluang lapak UMKM? (boleh lebih dari 1)

32 responses



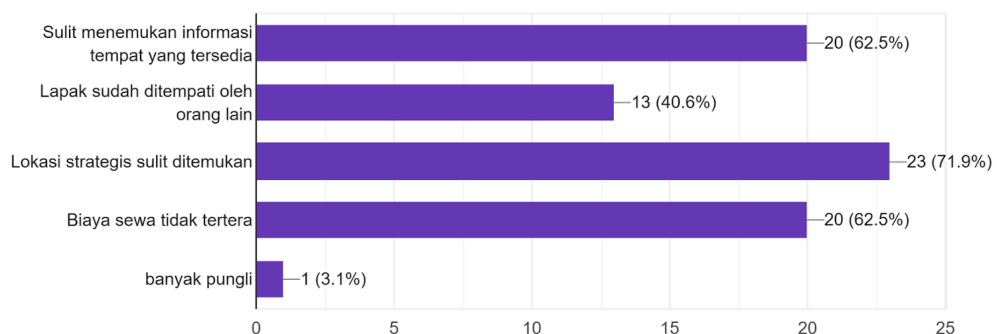
5. Apakah Anda mengalami kesulitan dalam menemukan tempat atau lapak untuk berjualan?

32 responses



6. Jika mengalami kesulitan, kendala utama apa yang Anda hadapi saat mencari lapak? (boleh lebih dari 1)

32 responses



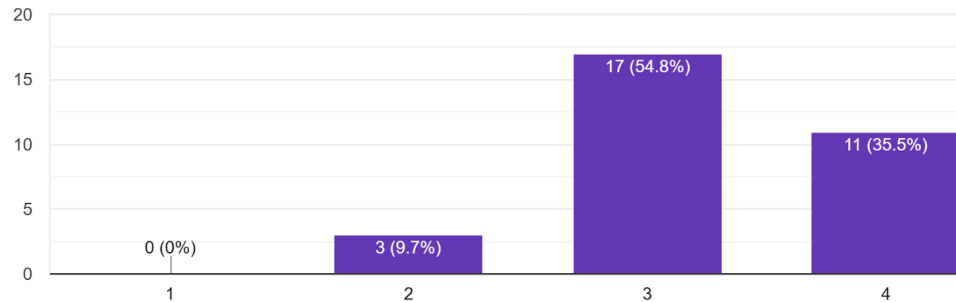
(lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

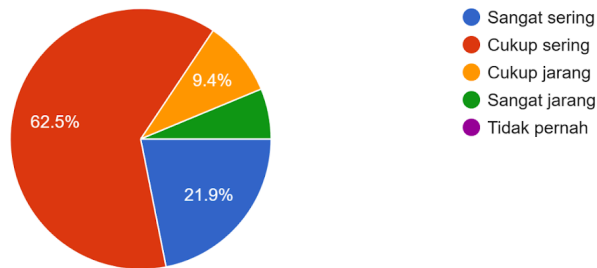
7. Seberapa sulit menurut Anda mendapatkan informasi yang akurat dan terkini mengenai peluang lapak UMKM?

31 responses



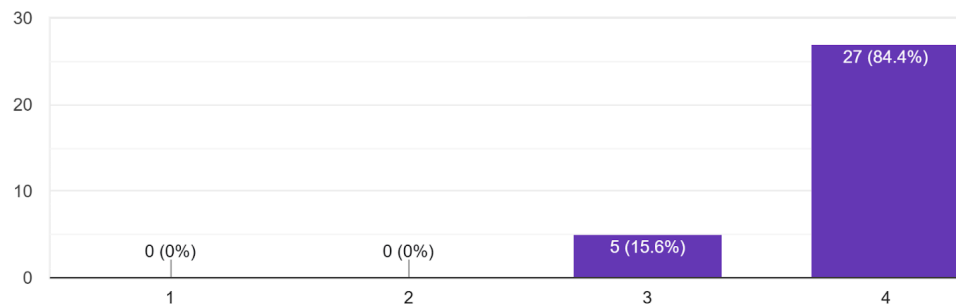
8. Seberapa sering Anda kesulitan menemukan lapak yang sesuai?

32 responses



9. Seberapa penting menurut Anda platform digital untuk mencari lapak bagi pelaku UMKM?

32 responses



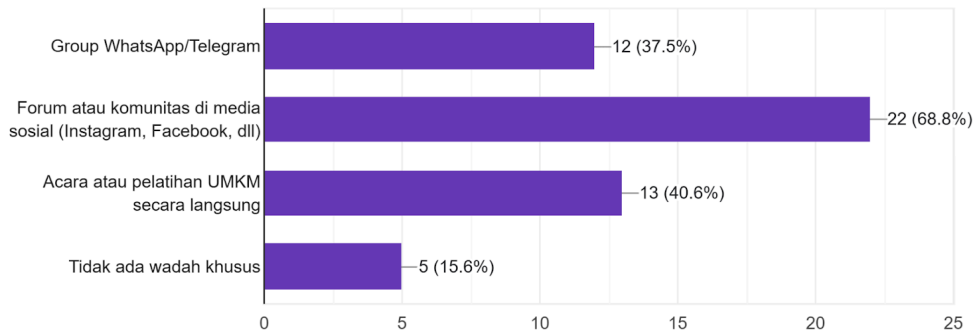
(lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

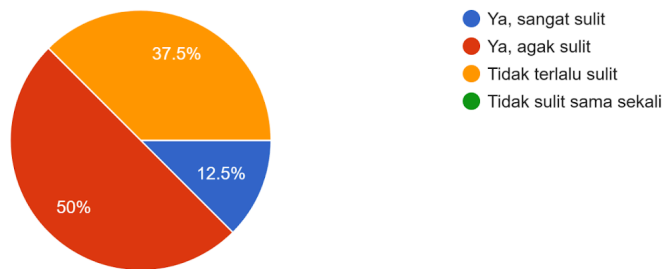
10. Saat ini, bagaimana cara Anda berdiskusi atau berbagi pengalaman dengan pelaku UMKM lain? (boleh lebih dari 1)

32 responses



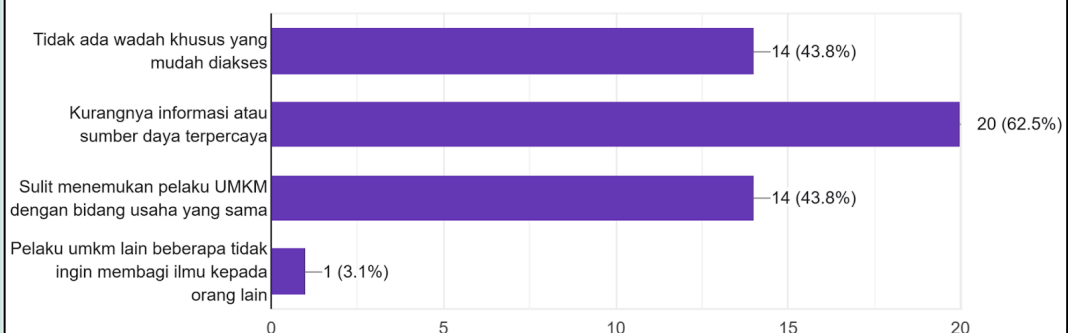
11. Apakah Anda mengalami kesulitan dalam berdiskusi atau berbagi pengalaman dengan sesama pelaku UMKM?

32 responses



12. Apa kendala utama yang Anda alami saat ingin berdiskusi dengan sesama pelaku UMKM? (boleh lebih dari 1)

32 responses



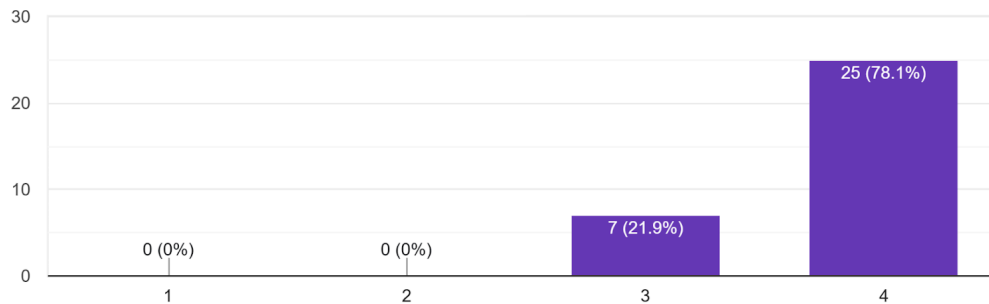
(lanjutan)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

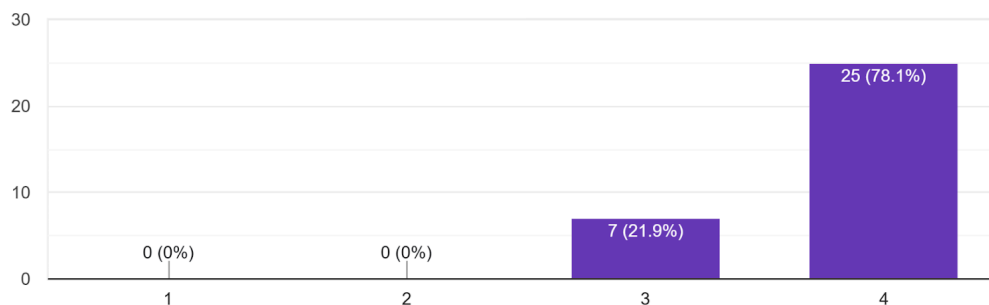
13. Seberapa penting menurut Anda platform digital untuk berdiskusi dan berbagi pengalaman antar pelaku UMKM?

32 responses



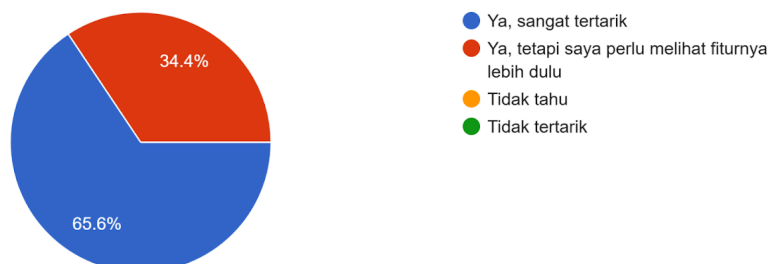
14. Apakah Anda merasa UMKM membutuhkan platform khusus yang dapat membantu dalam mencari lapak, memperluas pasar, dan berdiskusi dengan sesama pelaku usaha?

32 responses



15. Jika tersedia platform yang dapat membantu dalam pencarian lapak, perluasan pasar, dan diskusi dengan sesama pelaku UMKM, apakah Anda tertarik untuk menggunakannya?

32 responses



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 2. LAMPIRAN *REQUIREMENT GATHERING* DENGAN PELAKU UMKM

A. Gambar *Requirement Gathering* dengan Pelaku UMKM



B. Tempat dan Tanggal

Lokasi : Depok II Timur, Bakti Jaya, Sukmajaya
Hari, tanggal : Kamis, 22 Mei 2025
Pukul : 18.29

C. Profil Narasumber

Nama : Laras (LL)
Jenis usaha : Kuliner
Lokasi : Kelurahan Bakti Jaya, kecamatan Sukmajaya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

D. Hasil

Pengumpulan kebutuhan dilakukan melalui wawancara singkat kepada pelaku UMKM di Kota Depok. Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi yang dibutuhkan pengguna pada sistem informasi lapak usaha dan forum UMKM. Hasilnya dapat dirangkum sebagai berikut:

1) Kebutuhan Informasi Terkait Lapak Usaha:

- Harga: Pengguna menginginkan informasi harga yang jelas, termasuk periodenya (misal: per bulan, per tahun)
- Lokasi: Lokasi lapak bisa ditampilkan dalam bentuk peta interaktif
- Ukuran & Fasilitas: Pelaku usaha ingin tahu ukuran fisik lapak serta fasilitas yang tersedia
- Foto: Visual lapak dianggap penting untuk membantu pengambilan keputusan
- Kontak: Informasi kontak pemilik lapak diperlukan agar pengguna bisa langsung menghubungi
- Pencarian & Filter: Diperlukan fitur pencarian atau filter agar pengguna mudah menemukan lapak sesuai kebutuhan.

2) Kebutuhan Terkait Forum Komunitas:

- Komentar: Fitur komentar pada postingan komunitas diharapkan untuk mendukung diskusi antar pelaku UMKM
- Like & Simpan: Pengguna ingin dapat menyukai postingan dan menyimpannya untuk referensi di kemudian hari
- Panduan Forum: Pengguna menyarankan adanya panduan atau aturan forum untuk menjaga diskusi tetap sehat dan konstruktif



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN 3. KUESIONER SUS DAN UAT

A. Pertanyaan Kuesioner

Halo! Perkenalkan, saya Shierra Intan Anggari, mahasiswa program studi Teknik Informatika dari Politeknik Negeri Jakarta yang saat ini sedang menyusun skripsi. Skripsi saya berfokus pada pengembangan aplikasi pencarian lapak usaha dan forum diskusi online bagi pelaku UMKM di Kota Depok.

Penilaian ini bertujuan untuk menguji tingkat usability aplikasi melalui metode System Usability Scale (SUS).

Kuesioner ini terdiri dari beberapa bagian:

- 1) Informasi umum responden
- 2) 10 pertanyaan System Usability Scale (SUS)
- 3) 5 pertanyaan User Acceptance Testing (UAT)

Kuesioner ini hanya memerlukan waktu sekitar 3–5 menit. Seluruh jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademik. Partisipasi kamu akan sangat membantu pengembangan aplikasi agar bisa lebih bermanfaat untuk pelaku UMKM di Depok.

Terima kasih banyak atas waktunya! 🙏

Instruksi

Bacalah setiap pernyataan di bawah ini dengan saksama, lalu pilih tingkat kesetujuan Anda terhadap pernyataan tersebut berdasarkan pengalaman Anda saat menggunakan aplikasi UMKM Depok.

Gunakan skala berikut untuk menjawab:

- 1 - Sangat Tidak Setuju
- 2 - Tidak Setuju
- 3 - Netral / Ragu-ragu
- 4 - Setuju
- 5 - Sangat Setuju



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian 1: SUS

1. Saya merasa ingin menggunakan aplikasi ini.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
2. Saya merasa aplikasi ini terlalu rumit digunakan.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
3. Saya merasa aplikasi ini mudah digunakan.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
4. Saya merasa perlu bantuan dari orang yang memiliki keahlian teknis untuk dapat menggunakan aplikasi ini.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
5. Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi ini saling terintegrasi dengan baik.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten dalam aplikasi ini.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
7. Saya yakin sebagian besar orang akan dapat belajar menggunakan aplikasi ini dengan sangat cepat.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
8. Saya merasa aplikasi ini terasa sangat membingungkan saat digunakan.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
9. Saya merasa percaya diri saat menggunakan aplikasi ini.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5
10. Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum dapat menggunakan aplikasi ini.
1 ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ 5

Bagian 2: UAT

1. Saya dapat mencari lapak UMKM dengan mudah dan efektif melalui aplikasi ini.
2. Fitur komunitas diskusi dalam aplikasi ini mudah digunakan.
3. Setiap fitur yang saya gunakan berfungsi dengan baik.
4. Fitur-fitur dalam aplikasi ini mendukung kebutuhan saya sebagai pelaku UMKM.
5. Saya merasa aplikasi ini bisa diandalkan untuk mencari lapak UMKM dan berbagi informasi.

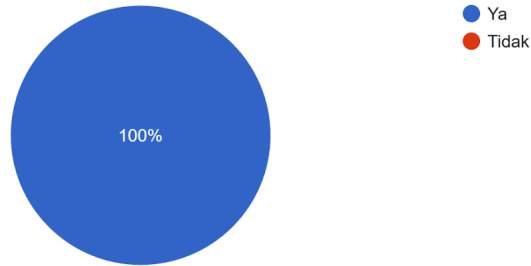
B. Data Jawaban Kuesioner

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

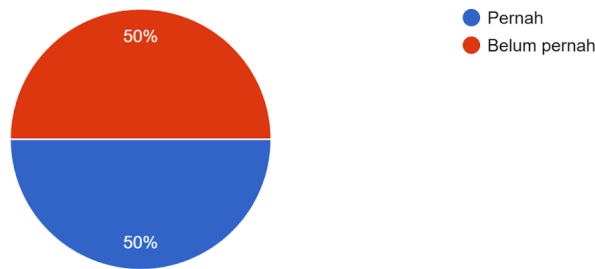
Apakah Anda merupakan pelaku UMKM, penyedia lapak, atau berminat membuka UMKM di Kota Depok?

10 responses



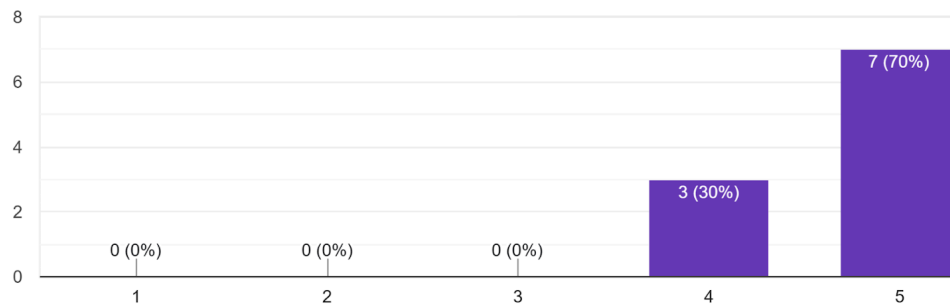
Pernahkah Anda menggunakan aplikasi untuk mencari lapak usaha atau berdiskusi dengan pelaku usaha lain sebelumnya?

10 responses



1. Saya merasa ingin menggunakan aplikasi ini.

10 responses

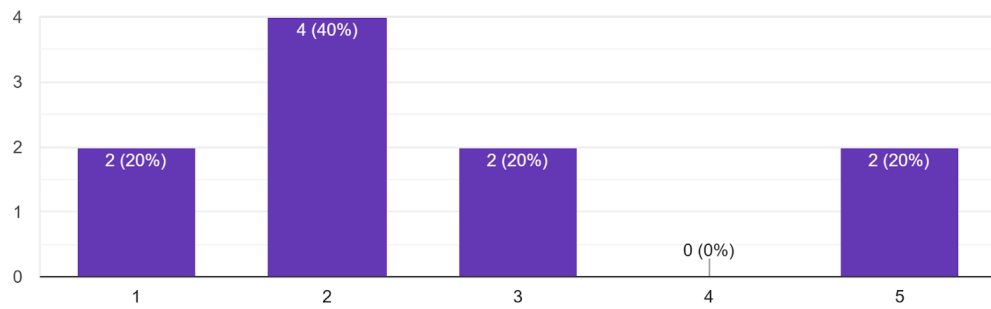


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

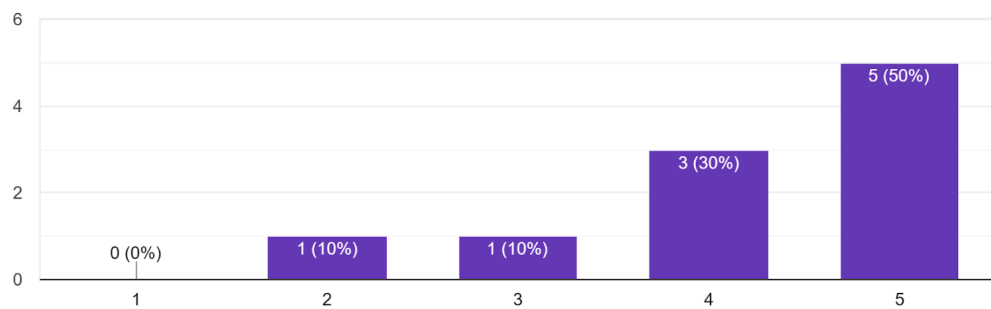
2. Saya merasa aplikasi ini terlalu rumit digunakan.

10 responses



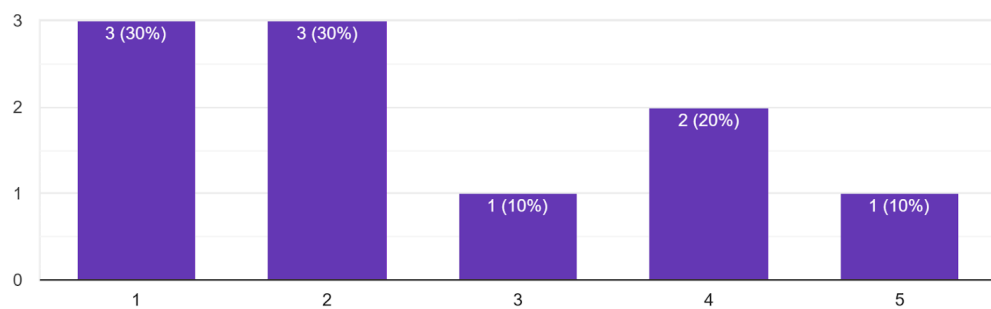
3. Saya merasa aplikasi ini mudah digunakan.

10 responses



4. Saya merasa perlu bantuan dari orang yang memiliki keahlian teknis untuk dapat menggunakan aplikasi ini.

10 responses

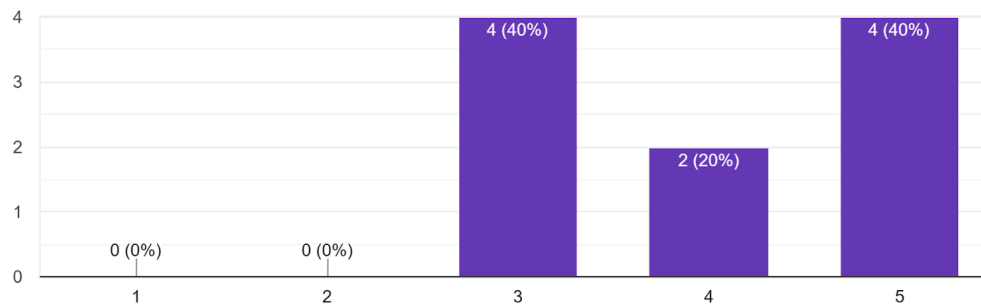


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

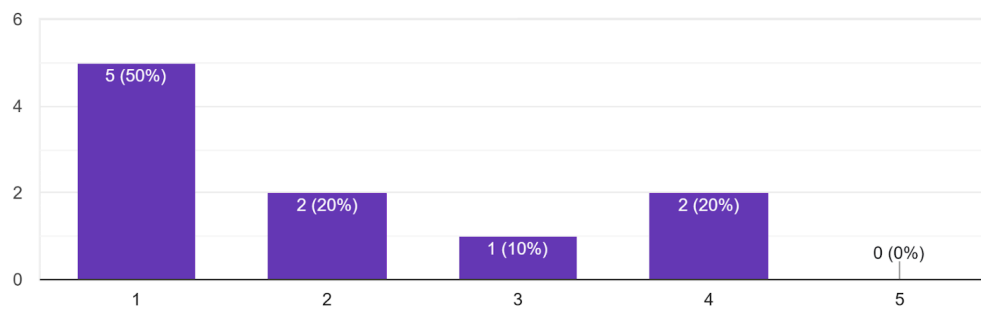
5. Saya merasa fitur-fitur dalam aplikasi ini saling terintegrasi dengan baik.

10 responses



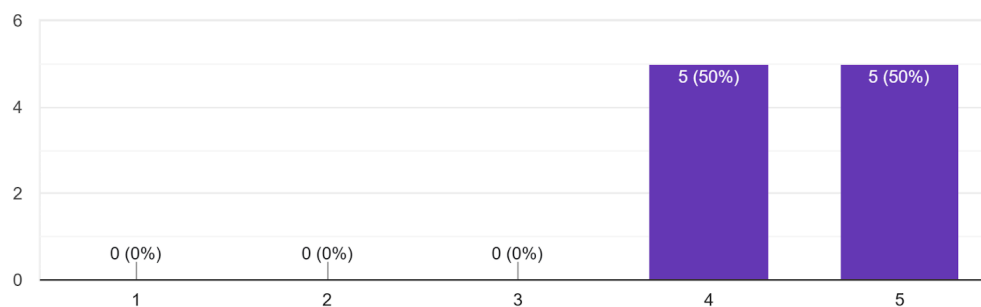
6. Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten dalam aplikasi ini.

10 responses



7. Saya yakin sebagian besar orang akan dapat belajar menggunakan aplikasi ini dengan sangat cepat.

10 responses

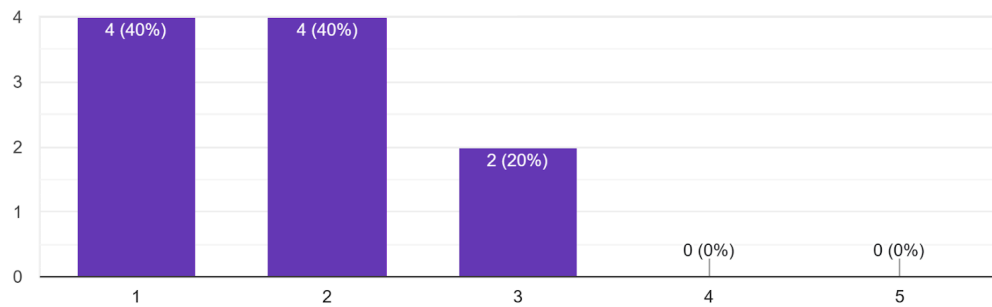


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

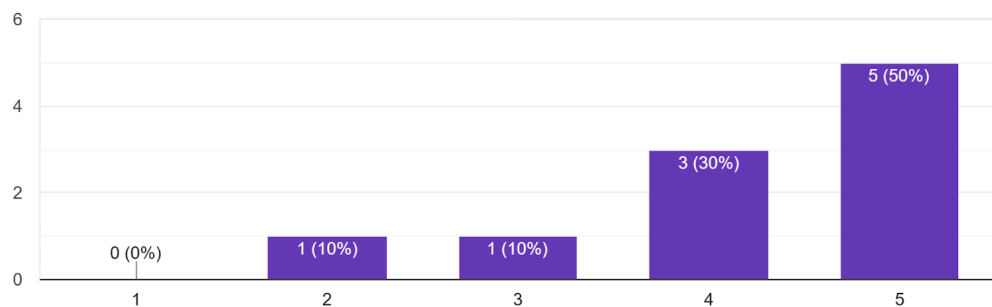
8. Saya merasa aplikasi ini terasa sangat membingungkan saat digunakan.

10 responses



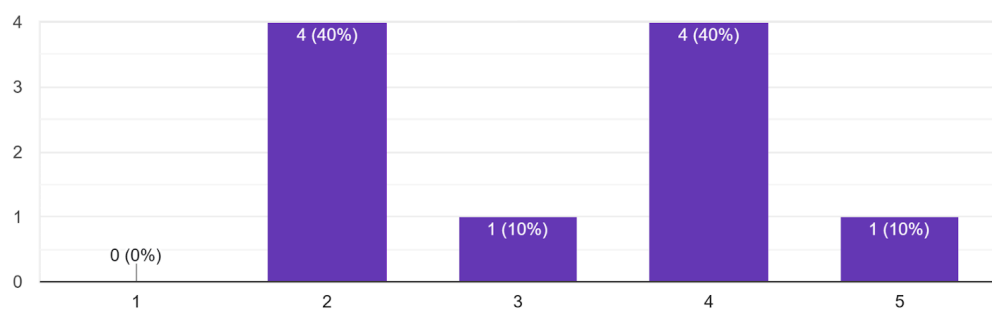
9. Saya merasa percaya diri saat menggunakan aplikasi ini.

10 responses



10. Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum dapat menggunakan aplikasi ini.

10 responses

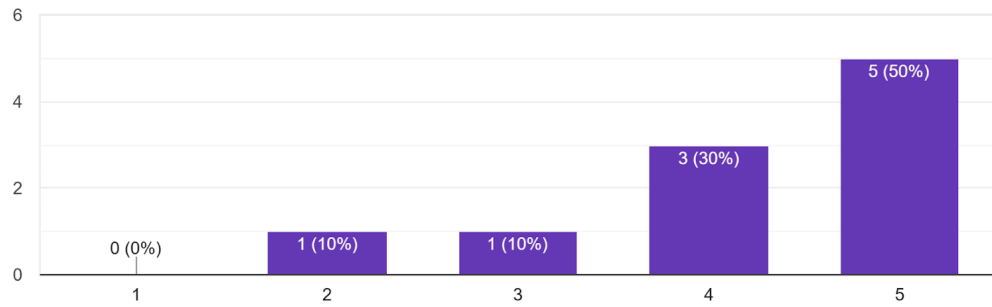


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

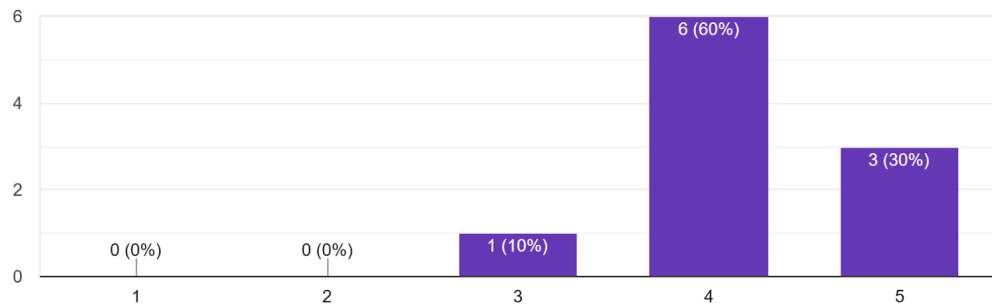
1. Saya dapat mencari lapak UMKM dengan mudah dan efektif melalui aplikasi ini.

10 responses



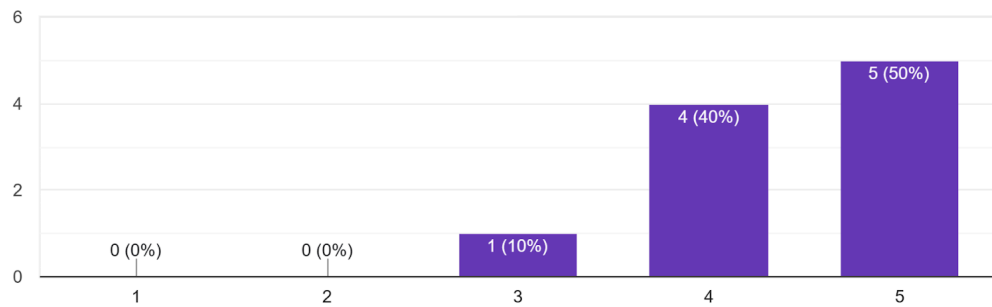
2. Fitur komunitas diskusi dalam aplikasi ini mudah digunakan.

10 responses



3. Setiap fitur yang saya gunakan berfungsi dengan baik.

10 responses

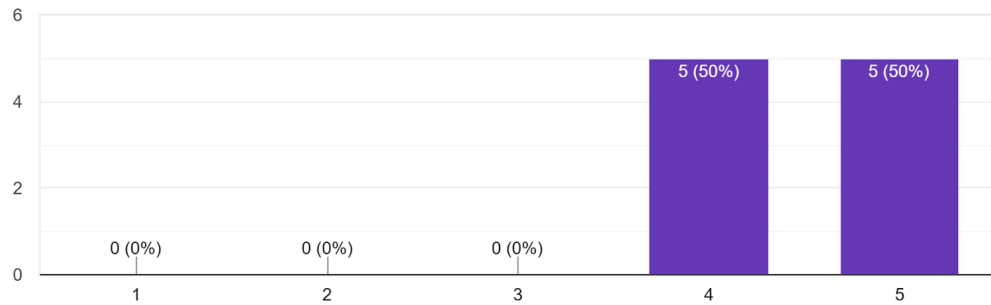


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

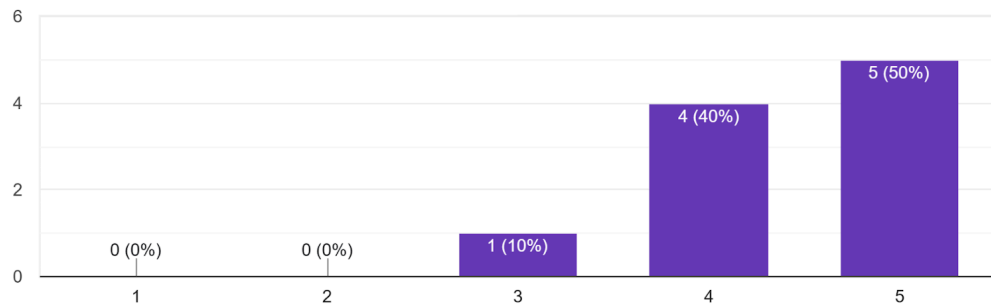
4. Fitur-fitur dalam aplikasi ini mendukung kebutuhan saya sebagai pelaku UMKM.

10 responses



5. Saya merasa aplikasi ini bisa diandalkan untuk mencari lapak UMKM dan berbagi informasi.

10 responses



Adakah saran perbaikan dan/atau peningkatan kualitas untuk aplikasi ini? Isi jika ada.

6 responses

-

Semoga lapak yang disediakan bisa menjangkau daerah yang lebih luas lagi, dengan berbagai fitur dan aplikasinya anti bug.

Untuk mengandalkan pencarian lapak dan komunitas, aplikasi ini bagus. Namun saran ku, di poin 5 tentang berbagi Informasi lebih di kembangkan, seperti wall pada facebook, karena menggunakan aplikasi ini kan Login, menjadi member, apa yang bisa di lakuin member selain posting lapak dan ikut komunitas, mungkin di kasih wall spt facebook tsb, yang memungkinkan para member mempunyai lapak secara online. Untuk sekedar posting jualanannya atau apa yang sedang di pikirkan. Saran aja terima kasih

Yes

Saran saya lebih D perbaiki lagi fitur fiturnya atau di update dengan memperbanyak foto agar tidak terlalu monoton