



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**PEMANFAATAN *LARGE LANGUAGE MODEL*
UNTUK PENGEMBANGAN *CHATBOT* LAYANAN
INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU**

SUB JUDUL:

**RANCANG BANGUN SITUS WEB LAYANAN PENERIMAAN
MAHASISWA BARU DENGAN INTEGRASI *CHATBOT*
BERBASIS *LARGE LANGUAGE MODEL***

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan Untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

ZIA SHAFIRA MONIQUE NANDIKA

2107412022

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zia Shafira Monique Nandika

NIM : 2107412022

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Judul Skripsi : Pemanfaatan *Large Language Model* untuk Pengembangan *Chatbot* Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru

Sub Judul Skripsi : Rancang Bangun Situs Web Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru Dengan Integrasi *Chatbot* Berbasis *Large Language Model*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 12 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Zia Shafira Monique Nandika

NIM 2107412022



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Zia Shafira Monique Nandika
NIM : 2107412022
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Pemanfaatan *Large Language Model* Untuk Pengembangan *Chatbot* Layanan Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru (Sub Judul: Rancang Bangun Situs Web Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru Dengan Integrasi *Chatbot* Berbasis *Large Language Model*)

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Selasa, tanggal 24 bulan Juni, tahun 2025 dan dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Susana Dwi Yulianti, M.Kom.

Penguji I : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom.

Penguji II : Rizki Elisa Nalawati, S.T., M.T.

Penguji III : Fachroni Arbi Murad, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua

Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Penulis juga ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini.

- a. Ibu Susan, selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, saran, serta motivasi yang diberikan selama proses penulisan skripsi, mulai dari awal hingga selesai.
- b. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, serta dukungan baik secara materil maupun emosional.
- c. Muhamad Atsil Rifqi Riyansyah, selaku partner hidup, penyemangat, pemberi dukungan, dan sumber kekuatan yang senantiasa mendampingi penulis dalam menghadapi proses penyusunan skripsi ini, terutama di saat-saat sulit, dari awal hingga laporan ini selesai.
- d. Sahabat penulis, Dyah Gayatri Kusumaningtyas Sukendro, atas kebersamaan dan dukungan dalam berbagai hal, baik akademik maupun non-akademik.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga laporan ini dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 13 Juli 2025

Penulis

Zia Shafira Monique Nandika



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, Saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zia Shafira Monique Nandika

NIM : 2107412022

Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah Saya yang berjudul.

Pemanfaatan *Large Language Model* untuk Pengembangan *Chatbot* Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru (Sub Judul: Rancang Bangun Situs Web Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru Dengan Integrasi *Chatbot* Berbasis *Large Language Model*)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalih mediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi Saya tanpa meminta izin dari Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 12 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,




Zia Shafira Monique Nandika

NIM 2107412022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Rancang Bangun Situs Web Layanan Penerimaan Mahasiswa Baru Dengan Integrasi Chatbot Berbasis *Large Language Model*

ABSTRAK

Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) merupakan proses krusial yang memerlukan sistem informasi yang cepat, akurat, dan responsif. Politeknik Negeri Jakarta saat ini masih mengandalkan penyampaian informasi PMB secara pasif, yang kurang efektif dalam memenuhi kebutuhan calon mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sebuah situs web PMB terintegrasi dengan chatbot berbasis *Large Language Model* (LLM) guna meningkatkan efisiensi layanan informasi. Sistem dibangun menggunakan metode Waterfall, dengan React.js sebagai antarmuka pengguna, Flask untuk backend, dan MySQL sebagai basis data. Fitur utama meliputi chatbot publik dengan Retrieval-Augmented Generation (RAG), model klasifikasi pertanyaan menggunakan Logistic Regression, serta dashboard admin untuk pengelolaan konten dan riwayat interaksi. Pengujian dilakukan melalui metode Black Box, User Acceptance Test (UAT), dan System Usability Scale (SUS). Hasil evaluasi menunjukkan seluruh fitur berjalan sesuai harapan dengan skor SUS rata-rata 86,5 yang tergolong dalam kategori "Excellent", menandakan sistem mudah digunakan dan diterima oleh pengguna. Integrasi antara situs web, chatbot, dan sistem pengelolaan informasi dinilai berhasil mendukung penyampaian informasi PMB secara efisien dan modern.

Kata kunci: Chatbot, *Large Language Model*, RAG, React.js, Flask



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusah Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Situs Web	5
2.2 Chatbot.....	5
2.3 SDLC.....	5
2.4 Waterfall.....	6
2.5 ReactJS.....	7
2.6 API	7
2.7 MySQL.....	8
2.8 Python	8
2.9 Bootstrap	8
2.10 Klasifikasi <i>Logistic Regression</i>	9
2.11 Figma	9
2.12 Black Box Testing.....	10
2.13 Penelitian Terkait	10
BAB III METODE PENELITIAN	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Rancangan Penelitian	12
3.1.1 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	12
3.1.2 <i>Framework</i> yang digunakan.....	13
3.2 Tahapan Penelitian	13
3.2.1 <i>Requirement</i>	13
3.2.2 <i>Design</i>	14
3.2.3 <i>Implementation</i>	14
3.2.4 <i>Verification</i>	14
3.2.5 <i>Maintenance</i>	15
3.3 Objek Penelitian	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Analisis Kebutuhan	16
4.1.1 Kebutuhan Model.....	16
4.1.2 Kebutuhan Situs Web.....	17
4.1.3 Kebutuhan Perangkat Keras.....	18
4.1.4 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	19
4.2 Perancangan Sistem	19
4.2.1 Perancangan Model.....	19
4.2.2 Perancangan Situs Web.....	26
4.3 Implementasi Sistem	45
4.3.1 Implementasi Model.....	45
4.3.2 Implementasi Tampilan Antarmuka <i>Dashboard</i>	49
4.3.3 Implementasi Tampilan Antarmuka <i>Chatbot</i>	55
4.4 Pengujian.....	57
4.4.1 Deskripsi Pengujian	57
4.4.2 Prosedur Pengujian	61
4.4.3 Data Hasil Pengujian.....	62
4.4.4 Analisis Hasil Pengujian	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	76



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terkait	10
Table 4. 1 Kebutuhan Dataset	16
Table 4. 2 Kebutuhan Model.....	17
Table 4. 3 Kebutuhan Fungsional	17
Table 4. 4 Kebutuhan Non-Fungsional	18
Table 4. 5 Kebutuhan Perangkat Keras.....	18
Table 4. 6 Kebutuhan Perangkat Lunak	19
Table 4. 7 Evaluasi Model Klasifikasi FAQ	24
Table 4. 8 <i>Skenario Black Box Testing</i>	58
Table 4. 9 <i>User Acceptance Testing</i>	60
Table 4. 10 Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	62
Table 4. 11 Hasil Pengujian UAT	65
Table 4. 12 Hasil Pengujian SUS Ganjil.....	66
Table 4. 13 Hasil Pengujian SUS Genap	66

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	12
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i>	27
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Login</i>	29
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Menampilkan Halaman MyAccount</i>	30
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Menampilkan Halaman Base Knowledge</i>	31
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Menampilkan Halaman FAQ</i>	32
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Menampilkan Halaman History</i>	33
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Menampilkan Halaman Manage Admin</i>	35
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Interaksi Chatbot</i>	36
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram Melihat FAQ</i>	37
Gambar 4. 10 <i>Entity Relationship Diagram</i>	38
Gambar 4. 11 <i>Wireframe Halaman Login</i>	40
Gambar 4. 12 <i>Wireframe Halaman Reset Password</i>	40
Gambar 4. 13 <i>Wireframe Halaman Home Dashboard</i>	41
Gambar 4. 14 <i>Wireframe Halaman MyAccount</i>	41
Gambar 4. 15 <i>Wireframe Halaman Base Knowledge</i>	42
Gambar 4. 16 <i>Wireframe Data Question-Answer</i>	42
Gambar 4. 17 <i>Wireframe Halaman FAQ</i>	43
Gambar 4. 18 <i>Wireframe Halaman History</i>	43
Gambar 4. 19 <i>Wireframe Halaman Manage Admin</i>	44
Gambar 4. 20 <i>Wireframe Halaman Landing Page</i>	44
Gambar 4. 21 <i>Wireframe Halaman Chatbot (1)</i>	45
Gambar 4. 22 <i>Wireframe Halaman Chatbot (2)</i>	45
Gambar 4. 23 <i>Tampilan Halaman Login</i>	50
Gambar 4. 24 <i>Tampilan Halaman Reset Password</i>	50
Gambar 4. 25 <i>Tampilan halaman Dashboard</i>	51
Gambar 4. 26 <i>Tampilan Halaman Myaccount</i>	51
Gambar 4. 27 <i>Tampilan Halaman Base Knowledge</i>	52
Gambar 4. 28 <i>Tampilan Halaman Data Question-Answer</i>	52
Gambar 4. 29 <i>Tampilan Halaman FAQ</i>	53
Gambar 4. 30 <i>Tampilan Halaman History</i>	54
Gambar 4. 31 <i>Tampilan Halaman Manage Admin</i>	54
Gambar 4. 32 <i>Tampilan Halaman Landing Page Chatbot (1)</i>	55
Gambar 4. 33 <i>Tampilan Halaman Landing Page Chatbot (2)</i>	55
Gambar 4. 34 <i>Tampilan Halaman Landing Page Chatbot (3)</i>	56
Gambar 4. 35 <i>Tampilan Halaman Chatbot (1)</i>	56
Gambar 4. 36 <i>Tampilan Halaman Chatbot (2)</i>	57

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara User	76
Lampiran 2 Hasil SUS	76





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pendidikan adalah salah satu aspek penting yang berperan dalam membentuk dan mengarahkan manusia untuk dapat berpikir secara kritis dan idealis. Selain itu, pendidikan dapat diibaratkan sebagai mata rantai kehidupan, sehingga ketika pendidikan tidak berjalan sebagaimana mestinya, dampaknya akan sangat memengaruhi kehidupan suatu bangsa (Fathih, 2022). Salah satu langkah awal dalam proses pendidikan di perguruan tinggi adalah penerimaan mahasiswa baru (PMB). Proses PMB di perguruan tinggi merupakan aspek penting yang harus diperhatikan untuk memastikan kelancaran bagi calon mahasiswa dalam menjalani tahapan pendaftaran, pendaftaran ulang, hingga resmi menjadi mahasiswa. Setiap perguruan tinggi menetapkan prosedur atau standar operasional tertentu guna mendukung kelancaran proses tersebut. Untuk mempercepat dan mempermudah pelaksanaan berbagai tahapan penerimaan, banyak perguruan tinggi yang mengadopsi teknologi dengan mengembangkan web khusus yang dirancang untuk membantu calon mahasiswa dalam melakukan pendaftaran secara lebih praktis.

Saat ini, kebutuhan informasi yang cepat dan akurat menjadi aspek penting untuk memenuhi kebutuhan penggunanya. “Pengelolaan sistem informasi yang cepat dan tepat sangat membantu bagi sebuah lembaga pendidikan dimana para pelaksana pendidikan itu sendiri membutuhkan sesuatu yang dapat mendukung dan mempermudah dalam mencapai target dan tujuannya” (Septiarina et al., 2021). Sebagian besar calon mahasiswa menginginkan akses informasi dengan cepat, mudah, serta akurat. Proses pendaftaran mahasiswa baru membutuhkan banyak informasi mengenai prosedur di setiap perguruan tinggi. Saat ini, fasilitas informasi PMB yang tersedia di Politeknik Negeri Jakarta (PNJ) melalui situs web hanya terbatas pada penyampaian informasi secara pasif melalui teks yang dapat dibaca. Calon pendaftar seringkali membutuhkan komunikasi dua arah secara cepat dan efisien untuk mendapatkan informasi yang lebih rinci. Untuk melayani kebutuhan tersebut, telah disediakan ruang informasi khusus bagi calon mahasiswa yang ingin bertanya yaitu *live chat*. Menurut Econsultancy, 79% mengatakan mereka lebih memilih fungsi live chat karena pertanyaan mereka dijawab dengan segera (Herfian



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

& Adriansyah, 2021a). Namun, layanan ini kurang efektif karena responnya bergantung pada ketersediaan dan kecepatan staff. Jika staf sedang sibuk, jumlah pesan terlalu banyak hal ini tentu akan mengurangi efektivitas layanan, terutama bagi calon pendaftar yang membutuhkan informasi secara cepat. Diperlukan sebuah sistem berbasis teknologi informasi yang mampu menjawab pertanyaan calon pendaftar secara cepat dan efisien.

Salah satu cara untuk memperoleh informasi mengenai perguruan tinggi adalah dengan mengakses situs web resmi perguruan tinggi tersebut. Namun, untuk mendapatkan informasi yang lebih cepat dan mudah, penerapan *Artificial Intelligence* (AI) dapat membantu dalam menjawab pertanyaan dari pengguna. Teknologi kecerdasan buatan (AI) adalah sistem komputer yang mampu menjalankan aktivitas yang biasanya memerlukan tenaga dan kecerdasan manusia untuk menyelesaikan tugas-tugasnya (Kirana et al., 2024). Penerapan teknologi AI dalam situs web perguruan tinggi dapat menjadi solusi inovatif untuk meningkatkan pengalaman pengguna. AI memungkinkan pengelolaan informasi yang lebih efisien dan interaktif, terutama melalui fitur-fitur seperti *chatbot* berbasis AI. *Chatbot* merupakan program komputer yang dibuat untuk meniru percakapan atau komunikasi interaktif dengan pengguna, baik menggunakan teks, suara, maupun visual. Teknologi ini telah digunakan di berbagai keperluan praktis, seperti dukungan online, layanan personal, atau penyediaan informasi (Harahap & Fitria, 2020). *Chatbot* berfungsi sebagai agen percakapan yang dapat mendukung atau menggantikan peran staf dalam memberikan informasi kepada calon mahasiswa baru. Pada situs web PMB, *chatbot* dapat memanfaatkan basis pengetahuan yang dirancang khusus untuk menjawab berbagai pertanyaan terkait proses pendaftaran, jadwal, persyaratan, dan informasi lainnya. Dengan fitur ini, calon mahasiswa dapat dengan mudah mendapatkan jawaban secara cepat dan efisien tanpa perlu menunggu respon dari staf, sehingga meningkatkan kenyamanan dan efektivitas dalam mengakses informasi melalui situs web.

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang, penelitian ini difokuskan pada perancangan sebuah situs web yang dapat berinteraksi langsung dengan pengguna untuk menyampaikan informasi mengenai PMB di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam penelitian ini, implementasi *chatbot* pada situs web dilakukan menggunakan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

framework React.js. Selain itu, disediakan pula *dashboard* khusus untuk admin, yang berfungsi sebagai alat untuk mengelola basis pengetahuan *chatbot* secara efektif.

1.2 Rumusah Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang situs web PMB yang informatif dan modern serta terintegrasi dengan *chatbot* berbasis *Large Language Model* (LLM) di Politeknik Negeri Jakarta?
2. Bagaimana menghubungkan situs web dengan model *chatbot* berbasis LLM yang dikembangkan oleh anggota agar integrasi berjalan optimal?
3. Bagaimana merancang *dashboard* admin untuk mempermudah pengelolaan informasi dan monitoring performa *chatbot*?

1.3 Batasan Masalah

Berikut merupakan batasan masalah yang berkaitan dengan rumusan masalah yang telah dijelaskan:

1. Situs web dikembangkan menggunakan *framework* react.js dan bootstrap.
2. Situs web menggunakan MySQL sebagai *database* dan phpMyAdmin untuk manajemen *databasenya*.
3. *Dashboard* admin yang dirancang hanya digunakan untuk memantau performa *chatbot* dan mengelola informasi yang disampaikan *chatbot*.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Merancang dan mengembangkan situs web PMB Politeknik Negeri Jakarta yang modern dan informatif.
2. Mengintegrasikan *chatbot* berbasis *Large Language Model* (LLM) yang mendukung metode *Retrieval-Augmented Generation* (RAG).
3. Merancang *dashboard* admin yang mempermudah pengelolaan dan monitoring layanan *chatbot*.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat penelitian ini adalah:



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1. Mempermudah calon mahasiswa dalam memahami informasi PMB melalui penyajian data yang terstruktur dan interaktif.
2. Memastikan penyampaian informasi PMB yang konsisten dan akurat melalui integrasi *chatbot* berbasis LLM.
3. Memberikan solusi digital yang dapat dikembangkan lebih lanjut untuk mendukung layanan informasi lainnya di masa depan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab sebagai berikut;

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, Rumusan masalah, Batasan masalah, Tujuan, Manfaat, serta Sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisikan tentang hasil dari penelitian sebelumnya dan landasan teori.

BAB III METODE PENELITIAN

Mengemukakan mengenai metode yang dibuat peneliti dalam melakukan penelitian skripsi dan tahapan-tahapan yang dilewati untuk menyelesaikan penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Membahas mengenai hasil penelitian dan analisa akhir penelitian. Bab ini membahas mengenai rencana penguji, prosedur pengujian, dan data hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Berisi penutup yang memaparkan kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Perancangan situs web PMB yang informatif dan modern berhasil dilakukan menggunakan React.js untuk antarmuka pengguna yang responsif dan *user-friendly*. Situs web dilengkapi dengan fitur utama seperti halaman informasi PMB, *chatbot* interaktif, dan integrasi desain yang mendukung kemudahan navigasi pengguna.
2. Integrasi sistem dengan model *chatbot* berbasis *Large Language Model* (LLM) berhasil diterapkan melalui API Flask yang menghubungkan *frontend* dengan *backend* dan model LLM. Model klasifikasi *Logistic Regression* digunakan untuk mengelompokkan pertanyaan ke dalam kategori topik, sedangkan model LLM merespons pertanyaan pengguna secara langsung berdasarkan basis pengetahuan yang telah disimpan. Kedua model berjalan pada server *backend* dan terhubung secara efisien dengan situs web utama.
3. *Dashboard* admin yang dirancang telah memenuhi kebutuhan pengelolaan data secara menyeluruh. *Dashboard* ini memungkinkan admin untuk mengunggah dokumen QA, mengelola FAQ, melihat riwayat pertanyaan, memantau QA yang terindeks, dan mengelola akun admin lainnya. Semua fitur ini mendukung admin dalam melakukan pemantauan dan pengelolaan performa *chatbot* secara optimal.
4. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai fungsinya, diterima dengan baik oleh pihak admin, serta memberikan pengalaman pengguna yang sangat baik dengan nilai rata-rata SUS sebesar 86.5, yang tergolong dalam kategori "*Excellent*".



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan agar sistem menjadi lebih optimal dan adaptif terhadap kebutuhan pengguna:

1. Melakukan pembaruan *dataset* QA dan kategori secara berkala agar tetap relevan dengan informasi PMB yang selalu berubah.
2. Menambahkan fitur evaluasi otomatis dari sisi kualitas jawaban *chatbot* untuk memantau performa secara terus-menerus.
3. Mengembangkan kemampuan *chatbot* agar mampu menjawab pertanyaan dalam percakapan bertahap *multi-turn*, tidak hanya satu kali tanya-jawab.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Agus Muhyidin, M., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA. *JURNAL DIGIT*, 10(2), 208–219. <https://my.cic.ac.id/>.
- Anis, Y., Purwatiningtyas, P., Retnowati, R., & Fajrina, E. A. N. (2022). Penerapan Framework Bootstrap Dalam Sistem Informasi Rekam Medis Data Posyandu dengan Metode Waterfall. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 4(2), 310. <https://doi.org/10.30865/json.v4i2.4833>
- Bariah, S. H., Pratiwi, W., & Imania, K. A. N. (2022). Pengembangan Virtual Assistant Chatbot Berbasis Whatsapp Pada Pusat Layanan Informasi Mahasiswa Institut Pendidikan Indonesia-Garut. *Jurnal PETIK*, 8.
- Fahrezi, A., Salam, F. N., Ibrahim, G. M., Syaiful, R. R., & Saifudin, A. (2022). *Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia*. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- Fathih, M. A. (2022). MENINJAU KEMBALI PRINSIP DAN PERENCANAAN SUPERVISI PENDIDIKAN SEBAGAI PENGAWASAN DALAM PENDIDIKAN YANG BERSIFAT PEMBINAAN. *Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam*.
- Fauziyah, S., & Sugiarti, Y. (2022). Literature Review: Analisis Metode Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer*, 8(2). <http://ejournal.fikom-unasman.ac.id>
- Harahap, D. W., & Fitria, L. (2020). APLIKASI CHATBOT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE DIALOGFLOW. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer*, 1.
- Hasanah, N., & Nahrul Indriawan, M. (2021). *Rancangan Aplikasi Batam Travel Menggunakan Metode Software Development Life Cycle (SDLC)* (Vol. 1, Issue 1). <https://journal.uib.ac.id/index.php/combines>
- Hasanuddin, Asgar, H., & Hartono, B. (2022). RANCANG BANGUN REST API APLIKASI WESHARE SEBAGAI UPAYA MEMPERMUDAH PELAYANAN DONASI KEMANUSIAAN. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 4.
- Herfian, M. R., & Adriansyah, A. R. (2021a). ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI CHATBOT DALAM PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU PADA PERGURUAN TINGGI. *Jurnal Informatika Terpadu*, 7.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Herfian, M. R., & Adriansyah, A. R. (2021b). ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI CHATBOT DALAM PELAYANAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU PADA PERGURUAN TINGGI. *Jurnal Informatika Terpadu*, 7(2).
- Huberta, B., & Wijaya, A. B. (2023). PERANCANGAN CHATBOT WEBSITE PROGRAM STUDI INFORMATIKA MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 11(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v11i3.3225>
- Kirana, M. D., Asbari, M., & Rusdita, R. (2024). Anak Indonesia Pencipta AI untuk Pendidikan. *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND MANAGEMENT*, 1. <https://doi.org/10.25126/justsi.v1i2.7>
- Maesaroh, S., Lukman, A., Yunita, H., Sari, S., Yusuf, M., Budi, E., Wiranti, P., Utami, S., Tri, N., Saptadi, S., Mutmainah, S., Eka, K., Harahap, P., Alamin, Z., Sabily, I., Saputra, K. A., & Mubarak, R. (2024). *BAHASA PEMROGRAMAN PYTHON* (M. R. Kurnia, Ed.). PT SADA KURNIA PUSTAKA.
- Maulana, A. F., Vitianingsih, A. V., Kacung, S., Maukar, A. L., & Wati, S. F. A. (2024). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pegawai Menggunakan Metode Waterfall Berbasis Web. *JITSI : Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 5(2), 50–57. <https://doi.org/10.62527/jitsi.5.2.239>
- Mianti, N. S., Hartati, S., Arafat, M., Informatika, J., Komputer, D., Program, S., Teknikinformatika, U., Mahakarya, A., Jend, J., Yani, A., 267a, N., Baru, T., & Korespondensi, S. (2023). MEMBUAT WEBSITE UPTD PUSKESMAS BATUMARTA II MENGGUNAKAN PHP & MYSQL. In *JIK* (Vol. 14, Issue 1).
- Panjaitan, J., & Pakpahan, A. F. (2021). Perancangan Sistem E-Reporting Menggunakan ReactJS dan Firebase. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 7(1). <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i1.3098>
- Reviantika, F., Azhar, Y., & Marthasari, G. I. (2021). Analisis Klasifikasi SMS Spam Menggunakan Logistic Regression. *REPOSITOR*, 3(4), 387–392. <https://www.cnbcindonesia.com>
- Sari, A. S., & Hidayat, R. (2022). Designing website vaccine booking system using golang programming language and framework react JS. *Journal of Information System, Informatics and Computing Issue Period*, 6(1), 22–39. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v6i1.760>
- Septiarina, N., Wahyudin, & Msruloh. (2021). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU BERBASIS WEB PADA SMK BANDARA. *Jurnal PROSISKO*.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sucipto, A., Nurkholis, A., Budiman, A., Pasha, D., Firmansyah, G., & Kharisma Sangha, Z. (2022). PENERAPAN SISTEM INFORMASI PROFIL BERBASIS WEB DI DESA BANDARSARI. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 3(1), 29–37.
<https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoabdimas>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Zia Shafira Monique Nandika

Lahir di Jakarta, 01 November 2002. Lulus dari SDS KARTIKA VIII-2 tahun 2014, SMPN 49 Jakarta pada tahun 2017, dan SMAN 62 Jakarta pada tahun 2020. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara User



Lampiran 2 Hasil SUS

Nama	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
Shafiyah Hadi Fauziyyah	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
Dyah	5	2	5	1	5	1	5	1	4	2
Dyah Puspa Kusuma	4	2	4	1	4	2	5	1	5	2
asra huseini hidayat	5	3	5	2	5	3	5	5	5	1
muqtaf balya avicenna	4	3	5	4	4	2	5	2	4	4
I Gede Sakti Bhujangga	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
pasa	4	2	5	1	5	2	4	1	4	2
Ika	5	1	4	1	5	4	5	1	5	2
Raditya Rachmat Dhani	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1
Willan	4	1	4	1	5	1	5	1	5	1
Keterangan										
Q1	Saya pikir saya akan sering menggunakan fitur chatbot ini.									
Q2	Fitur chatbot ini terasa terlalu rumit.									
Q3	Fitur chatbot ini mudah digunakan.									
Q4	Saya merasa perlu bantuan teknis untuk menggunakan fitur chatbot ini.									
Q5	Fitur chatbot dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.									
Q6	Ada terlalu banyak ketidakonsistenan dalam fitur chatbot ini.									
Q7	Sebagian besar orang akan bisa belajar menggunakan fitur chatbot ini dengan cepat.									
Q8	Fitur chatbot ini terasa membingungkan.									
Q9	Saya percaya diri menggunakan fitur chatbot ini.									
Q10	Saya harus mempelajari banyak hal sebelum bisa menggunakan fitur chatbot ini.									



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Evaluasi Model Klasifikasi

No	Pertanyaan	Kategori	Prediksi	Biaya	Jadwal	Prosedur	Umum
1	kapan pengumuman peserta lolos ke tahap wawancara atau presentasi di mandiri prestasi?	jadwal	jadwal	0.137028	0.420707	0.118834	0.32343
2	kapan jadwal pendaftaran program kerjasama di pnj - pt. formosa?	jadwal	jadwal	0.066964	0.701468	0.089151	0.142416
3	apa saja tahapan pendaftaran untuk ujian mandiri pnj?	prosedur	prosedur	0.075015	0.088614	0.681744	0.154627
4	berapa biaya pendaftaran pascasarjana pnj?	biaya	biaya	0.617334	0.118891	0.091522	0.172253
5	di mana saya bisa melihat informasi lengkap tentang jadwal dan persyaratan masing-masing jalur?	jadwal	jadwal	0.17193	0.452357	0.119632	0.256081
6	apa saja tahapan pendaftaran untuk program	prosedur	prosedur	0.06758	0.110155	0.560151	0.262114



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	pascasarjana ?						
7	apa saja tahapan pendaftaran untuk snbt pnj?	prosedur	prosedur	0.07948	0.097448	0.677121	0.145951
8	berapa prodi yang bisa diambil untuk ujian mandiri?	umum	umum	0.21753	0.210725	0.161089	0.410656
9	kapan jadwal pendaftaran program kerjasama di pnj - pt badak ngl?	jadwal	jadwal	0.078046	0.633197	0.099304	0.189453
10	berapa biaya ukt jalur wnbk di pnj?	biaya	biaya	0.799892	0.065815	0.042322	0.09197
11	berapa daya tampung program kerjasama di pnj - universiti teknologi malaysia?	umum	umum	0.157088	0.161118	0.090165	0.59163
12	dimana saya bisa melihat jadwal mandiri prestasi berlangsung ?	jadwal	jadwal	0.080617	0.717991	0.057365	0.144026
13	dimana saya bisa melihat jadwal snbt?	jadwal	jadwal	0.069859	0.753897	0.051702	0.124541
14	apa saja syarat pendaftaran mandiri prestasi pnj?	prosedur	prosedur	0.108169	0.113625	0.563968	0.214238
15	apa itu snbp?	umum	umum	0.17933	0.12782	0.210981	0.481869



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

16	program studi apa saja yang di tawarkan di jalur snbt?	umum	umum	0.096 234	0.1151 37	0.146158	0.64247
17	dimana link pendaftaran pnj - pt. formosa?	umum	umum	0.140 146	0.2388 45	0.152977	0.46803 2
18	apakah ada beasiswa bagi mahasiswa baru di pnj?	umum	umum	0.111 547	0.1285 12	0.085598	0.67434 3
19	bagaimana cara mengetahui apakah kita sudah menyelesaikan pendaftaran ujian mandiri?	umum	umum	0.166 197	0.1747 07	0.199258	0.45983 7
20	berapa biaya ukt pnj - management and science university?	biaya	biaya	0.669 236	0.1123 04	0.077622	0.14083 8
21	untuk pembayaran ujian mandiri bagaimana caranya?	umum	umum	0.187 334	0.1864 65	0.244848	0.38135 2
22	apa itu ipi?	biaya	umum	0.202 613	0.1282 41	0.173317	0.49582 9
23	berapa biaya ukt jalur pascasarjana di pnj?	biaya	biaya	0.763 751	0.0634 35	0.039242	0.13357 2