



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN APLIKASI JASA TITIP LOKAL
BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI
PEMBAYARAN MIDTRANS**

SKRIPSI

Fildzah Marissa Rusialdi

2107411030

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN APLIKASI JASA TITIP LOKAL
BERBASIS WEB DENGAN INTEGRASI
PEMBAYARAN MIDTRANS**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

Fildzah Marissa Rusialdi

2107411030

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fildzah Marissa Rusialdi
NIM : 2107411030
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / T. Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Jasa Titip Lokal Berbasis Web
Dengan Integrasi Pembayaran Midtrans

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jakarta, 15 Juni 2025

Yang membuat pernyataan

Fildzah



NIM. 2107411030



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Fildzah Marissa Rusialdi
NIM : 2107411030
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Jasa Titip Lokal Berbasis Web
Dengan Integrasi Pembayaran Midtrans

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Jumat, Tanggal 20, Bulan Juni, Tahun 2025 dan dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I.

(*Euis*)

Penguji I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom.

(*Iklima*)

Penguji II : Maria Agustin, S.Kom., M.Kom

(*Maria*)

Penguji III : Malisa Huzaifa, S.Kom., M.T

(*Malisa*)

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya sehingga skripsi berjudul *"Rancang Bangun Aplikasi Jasa Titip Lokal Berbasis Web dengan Integrasi Pembayaran Midtrans"* dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam kurikulum Teknik Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunannya, Penulis menghadapi berbagai tantangan yang yang tidak mungkin dilalui tanpa dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga Penulis yang selalu menjadi sumber semangat, memberikan dukungan moral dan material, serta mendoakan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dan kuliah.
2. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
3. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.TI., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika dan dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu guru atau dosen yang sudah mendidik penulis sehingga menjadi pribadi yang lebih baik.
5. Nibras dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan masyarakat. Segala kritik dan saran yang membangun sangat Penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Depok, 7 Juni 2025

Fildzah Marissa Rusialdi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di-bawah ini

Nama : Fildzah Marissa Rusialdi

NIM : 2107411030

Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / T. Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Rancang Bangun Aplikasi Jasa Titip Lokal Berbasis Web
Dengan Integrasi Pembayaran Midtrans**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juni 2025

Yang menyatakan



Fildzah Marissa Rusialdi

NIM. 2107411030



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi jasa titip lokal berbasis web yang terintegrasi dengan sistem payment gateway. Solusi ini dikembangkan sebagai respons terhadap terbatasnya layanan serupa yang umumnya hanya mencakup barang impor, belum terpusatnya proses jasa titip lokal, serta tingginya risiko penipuan dalam transaksi informal. Sistem ini dirancang untuk memberikan kemudahan akses bagi pengguna, meningkatkan kepercayaan melalui sistem pembayaran yang aman dan transparan, serta membantu jastiper memperluas pasar jasa titip lokal. Kebutuhan sistem diperoleh melalui studi pustaka dan observasi terhadap platform kompetitor, kemudian diimplementasikan menggunakan metode Waterfall yang mencakup tahapan analisis, desain, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Sistem dilengkapi dengan fitur estimasi ongkos kirim melalui API pengiriman serta pengelolaan data menggunakan MySQL.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berfungsi secara optimal dengan tingkat keberhasilan 100% berdasarkan seluruh skenario Blackbox Testing. Evaluasi usability melalui System Usability Scale (SUS) memperoleh skor 79% dari peran pembeli dan 77% dari peran penjual, yang berada pada kategori Good, mencerminkan antarmuka yang baik dan kemudahan penggunaan. Sementara itu, skor Net Promoter Score (NPS) berada pada rentang 0-10% menunjukkan bahwa sebagian pengguna bersedia merekomendasikan sistem ini, meskipun potensi promosi dari mulut ke mulut masih terbatas. Serta skor User Acceptance Testing (UAT) diatas 80% dari kedua peran yang menyatakan telah memenuhi standar kualitas yang baik. Temuan ini menunjukkan bahwa sistem layak untuk digunakan dan dapat diterapkan lebih lanjut, namun masih memiliki ruang pengembangan, seperti penambahan fitur pengajuan komplain dan refund guna meningkatkan kepuasan pengguna dan memperkuat kepercayaan terhadap layanan.

Kata kunci: Web, API, Waterfall, Jasa Titip, Payment Gateway

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematikan Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Jasa Titip Online	5
2.2 Metode Pengembangan.....	5
2.2.1 Analisis (<i>Requirement</i>)	6
2.2.2 Desain (<i>Design</i>)	6
2.2.3 Implementasi (<i>Implementation</i>)	8
2.2.4 Pengujian (<i>Verification</i>).....	8
2.2.5 Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	10
2.3 API Raja Ongkir	10
2.4 API Midtrans <i>Payment Gateway</i>	10
2.5 Penelitian Terdahulu	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Rancangan Penelitian.....	14
3.2 Tahapan Penelitian.....	16



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.2.1 Pendahuluan.....	16
3.2.2 Desain	16
3.2.3 Implementasi.....	16
3.2.4 Pengujian	17
3.2.5 Pelaporan	17
3.3 Objek Penelitian.....	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Analisis Kebutuhan.....	19
4.1.1 Kebutuhan Fungsional.....	19
4.1.2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	20
4.2 Perancangan Sistem	20
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	21
4.2.2 <i>Activity Diagram</i>	22
4.2.3 <i>Sequence Diagram</i>	32
4.2.4 <i>Entity Relationship Diagram</i>	42
4.2.5 <i>Class Diagram</i>	44
4.3 Implementasi Sistem.....	46
4.3.1 Implementasi Antarmuka Pengguna.....	46
4.3.2 Implementasi Antarmuka Pembeli	49
4.3.3 Implementasi Antarmuka Penjual.....	59
4.3.4 Implementasi Antarmuka Admin	64
4.4 Pengujian Sistem	68
4.4.1 Deskripsi Pengujian	68
4.4.2 Prosedur Pengujian	68
4.4.3 Data Hasil Pengujian	83
4.4.4 Analisis Data Pengujian.....	97
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	107
LAMPIRAN	108



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2. Skenario <i>Blackbox Testing</i>	69
Tabel 3. Instrumen Evaluasi SUS	78
Tabel 4. Skala <i>Likert</i>	79
Tabel 5. Pertanyaan NPS	79
Tabel 6. Bobot Metode UAT	80
Tabel 7. Kriteria Interpretasi Skor	80
Tabel 8. Instrumen Evaluasi UAT 1-Pembeli.....	81
Tabel 9. Instrumen Evaluasi UAT 2-Penjual.....	82
Tabel 10. Hasil Pengujian <i>Blackbox</i>	84
Tabel 11. Hasil SUS Peran Pembeli	91
Tabel 12. Hasil SUS Peran Penjual	91
Tabel 13. Nilai SUS Peran Pembeli.....	92
Tabel 14. Nilai SUS Peran Penjual.....	93
Tabel 15. Hasil NPS Peran Pembeli	93
Tabel 16. Hasil NPS Peran Penjual	94
Tabel 17. Perhitungan Nilai NPS Peran Pembeli	94
Tabel 18. Perhitungan Nilai NPS Peran Pembeli	95
Tabel 19. Hasil UAT Peran Pembeli	95
Tabel 20. Hasil UAT Peran Penjual	96
Tabel 21. Perhitungan Skor UAT Peran Pembeli	96
Tabel 22. Perhitungan Skor UAT Peran Penjual	97
Tabel 23. Rekapitulasi Akhir Skor UAT	97

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Metode Waterfall	5
Gambar 3. 1 Diagram Alir Rancangan Penelitian	15
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> Jasa Titip Lokal	21
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Sign-Up	22
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Sign-In (kiri) dan <i>Reset Password</i> (kanan)	23
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Toko Penjual	24
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Profile	25
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Katalog Produk	26
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan	28
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Pembelian	29
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Penjualan	30
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Penarikan Saldo	31
Gambar 4. 11 <i>Diagram Sequence</i> Sign-Up	32
Gambar 4. 12 <i>Diagram Sequence</i> Sign-In	33
Gambar 4. 13 <i>Diagram Sequence</i> Reset Password	34
Gambar 4. 14 <i>Diagram Sequence</i> Verifikasi Toko Penjual	35
Gambar 4. 15 <i>Diagram Sequence</i> Mengelola Profile	36
Gambar 4. 16 <i>Diagram Sequence</i> Mengelola Katalog Produk	37
Gambar 4. 17 <i>Diagram Sequence</i> Proses Pemesanan	38
Gambar 4. 18 <i>Diagram Sequence</i> Mengelola Penjualan	39
Gambar 4. 19 <i>Diagram Sequence</i> Mengelola Pembelian	40
Gambar 4. 20 <i>Diagram Sequence</i> Mengelola Penarikan Saldo	41
Gambar 4. 21 <i>Entity Relationship Diagram</i> Sistem Jasa Titip Lokal	43
Gambar 4. 22 <i>Class Diagram</i> Sistem Jasa Titip Lokal	45
Gambar 4. 23 Antarmuka Halaman masuk Pengguna	46
Gambar 4. 24 Antarmuka Halaman Daftar Pengguna	47
Gambar 4. 25 Antarmuka Halaman Verifikasi Email Lupa Kata Sandi	47
Gambar 4. 26 Email Tautan <i>Reset</i> Kata Sandi	48
Gambar 4. 27 Halaman Membuat Kata Sandi Baru	48
Gambar 4. 28 Implementasi Proses Pengiriman Link Verifikasi Email	49
Gambar 4. 29 Halaman Katalog Pembeli	50
Gambar 4. 30 Halaman Detail Produk	50
Gambar 4. 31 Halaman Kelola Keranjang	51
Gambar 4. 32 Halaman Kelola Produk Keranjang	51
Gambar 4. 33 Tampilan Keranjang Tanpa Produk	52
Gambar 4. 34 Halaman Melakukan Pemesanan	52
Gambar 4. 35 Halaman Cek Ongkir	53
Gambar 4. 36 Implementasi Pemanggilan API Rajaongkir	53
Gambar 4. 37 Halaman Pemeriksaan Seluruh Transaksi	54
Gambar 4. 38 Halaman Pemilihan Metode Pembayaran	55
Gambar 4. 39 Kode Pemanggilan API Midtrans	55



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 40 Tampilan Pembayaran Berhasil	56
Gambar 4. 41 Halaman Informasi Pembayaran	56
Gambar 4. 42 Halaman Melacak Pesanan	57
Gambar 4. 43 Kode Informasi Pelacakan Paket	57
Gambar 4. 44 Informasi Seluruh Paket.....	58
Gambar 4. 45 Halaman Kelola Profil	58
Gambar 4. 46 Halaman Verifikasi Toko.....	59
Gambar 4. 47 Contoh Akun Tervalidasi.....	59
Gambar 4. 48 Halaman Kelola Profil	60
Gambar 4. 49 Halaman Dashboard Statistik.....	60
Gambar 4. 50 Halaman Kelola Katalog.....	61
Gambar 4. 51 Tampilan Mengatur <i>Flash Sale</i>	62
Gambar 4. 52 Halaman Kelola Penjualan.....	63
Gambar 4. 53 Mengatur Pengiriman (Resi).....	63
Gambar 4. 54 Halaman Melacak Penjualan	64
Gambar 4. 55 Halaman Tarik Saldo	64
Gambar 4. 56 Halaman Dashboard Statistik Admin	65
Gambar 4. 57 Halaman Kelola Pengguna.....	65
Gambar 4. 58 Halaman Kelola Verifikasi Penjual	66
Gambar 4. 59 Halaman Informasi Penjual.....	66
Gambar 4. 60 Halaman Kelola Akun Pembeli	67
Gambar 4. 61 Interpretasi Penilaian SUS (Sumber: Rokhmawati & Arifa, 2024)	98

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut data dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet (APJII), persentase pengguna internet di Indonesia tercatat sebesar 78,19%, yang melibatkan sekitar 215 juta orang. Selain itu, kemajuan ini turut mendorong partisipasi individu dalam dunia usaha, mempercepat distribusi barang dan jasa secara digital (Hidayati dan Sukardani, 2023). Salah satu bisnis yang terus berkembang dalam ekosistem ini adalah jasa titip (jastip), yang menjawab kebutuhan masyarakat akan kemudahan membeli barang yang sulit diakses secara langsung (Jatmiko, 2023).

Platform seperti Titipbeliin.com dan Thefapi.com telah menjadi pelopor dalam layanan jastip online, khususnya pembelian produk dari luar negeri ke Indonesia. Keduanya menawarkan proses pembelian dan pengiriman yang didukung dengan fitur pembayaran seperti transfer bank. Namun, keterbatasan utama dari kedua platform ini adalah fokusnya yang hanya mencakup jasa titip untuk barang dari luar negeri. Titipbeliin.com, misalnya, tidak mendukung layanan untuk barang lokal, sementara Thefapi.com juga hanya terbatas pada pengiriman barang dari luar negeri ke Indonesia. Ketiadaan dukungan untuk layanan berbasis lokal ini menunjukkan adanya celah pasar yang belum dimanfaatkan secara optimal.

Jasa titip lokal juga dikenal oleh masyarakat Indonesia salah satunya melalui media sosial seperti Instagram (Kusumastuti, 2020). Proses bertransaksi, penjual dalam bisnis jasa titip menghadapi beberapa risiko, seperti potensi penipuan dari pembeli melalui transfer palsu (Mulyana, 2021), sehingga berpotensi kerugian bagi penjual yang diperparah dengan lingkup komunitas sosial yang sempit membuat ekspansi bisnis terhambat. Sementara itu, pembeli juga tidak lepas dari risiko, antara lain menghadapi penjual yang tidak bertanggung jawab yang dapat menghilang setelah menerima pembayaran

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

(Wulandari & Ujianto, 2025). Hal ini menegaskan perlunya solusi berbasis teknologi yang aman, terpercaya, dan terorganisir untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi kedua belah pihak dalam ekosistem jasa titip.

Penelitian ini hadir untuk menjawab tantangan tersebut terkait rancang bangun aplikasi jasa titip lokal berbasis web dengan integrasi pembayaran midtrans. Berbeda dari platform yang sudah ada, aplikasi ini dirancang untuk mendukung ekosistem jasa titip lokal, yang mencakup fitur keamanan yaitu risiko penipuan, serta menghubungkan penjual dan pembeli secara terpusat. Sehingga mendukung ekosistem jastip yang aman, terpercaya, dan mudah diakses oleh semua pengguna.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah yang terkait dengan pembuatan solusi ini adalah sebagai berikut: “bagaimana merancang bangun aplikasi jasa titip lokal berbasis web dengan integrasi pembayaran midtrans.”

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang ditetapkan dalam proses perancangan dan pembangunan solusi ini adalah sebagai berikut:

1. Rancangbangun aplikasi dilakukan dengan teknologi berbasis PHP, dan MySQL sebagai platform *database* yang dibuat berbasis web.
2. Sistem menggunakan layanan pihak ketiga, yaitu API *payment gateway Sandbox Midtrans* untuk mendukung pembayaran, serta API Raja Ongkir dengan tipe akun standar untuk estimasi biaya pengiriman.
3. Ruang lingkup akses pengguna mencakup tiga peran utama: admin, penjual (jastiper), dan pembeli.
4. Produk yang diperjualbelikan terbatas pada produk fisik yang umum dijamin seperti barang koleksi, *merchandise*, aksesoris, fashion, dan barang-barang event tertentu. Produk yang bersifat ilegal, mudah rusak (makanan segar), bahan berbahaya, serta produk digital tidak diperkenankan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. Transaksi hanya berlaku untuk pembeli di wilayah Indonesia (skala nasional), meskipun produk dapat berasal dari dalam maupun luar negeri.
6. Penjual harus melakukan verifikasi identitas sebelum dapat menjual produk.
7. Pembeli harus login dan memiliki terverifikasi untuk dapat memesan produk.
8. Produk yang dijual wajib mencantumkan informasi lengkap, termasuk harga, deskripsi, gambar, berat, dan periode *war* (jika berlaku). Produk juga memiliki batasan stok dan masa aktif.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk merancang bangun aplikasi jasa titip lokal berbasis web dengan integrasi pembayaran midtrans.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dicapai dengan membuat solusi ini, yaitu:

- a. Pengguna (baik penjual maupun pembeli) dapat menemukan dan mengakses layanan jastip.
- b. Meningkatkan kepercayaan pengguna melalui fitur *payment gateway* yang membuat proses pembayaran lebih aman dan transparan.
- c. Meminimalisir risiko penipuan melalui fitur verifikasi pengguna dan toko.
- d. Pengguna dapat mengetahui posisi barang melalui fitur *tracking* paket.
- e. Pembeli dapat menemukan produk jastip murah melalui fitur *flash sale*.

1.5 Sistematikan Penulisan

Agar proses penyusunan dan pemahaman skripsi ini menjadi lebih sederhana, sistem penulisan terdiri dari beberapa bagian yang terstruktur sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini menjabarkan terkait latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat serta tujuan penelitian, serta sistematika penulisan yang menjadi panduan bagi pembaca untuk memahami keseluruhan isi skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Bagian ini merangkum prinsip dasar, konsep, dan referensi dari para ahli yang relevan dengan penelitian ini. Semua teori yang disampaikan bertujuan untuk mendukung analisis dan perancangan sistem yang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bagian ini menguraikan pendekatan penelitian yang digunakan, meliputi rancangan penelitian, tahapan penelitian, objek penelitian, teknik pengumpulan dan analisis data, serta alat atau aplikasi yang digunakan dalam pembangunan sistem. Selain itu, disertakan pula jadwal pelaksanaan penelitian untuk memberikan gambaran rinci proses yang dilakukan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menyajikan jawaban dari analisis kebutuhan, proses perancangan, implementasi sistem, dan pengujian. Pemaparan dilakukan secara rinci untuk memberikan pemahaman yang mendalam terkait kinerja sistem yang dikembangkan. Sub-bab pada bagian ini meliputi:

- a. Analisis kebutuhan.
- b. Perancangan dan implementasi sistem.
- c. Hasil pengujian dan analisis.

BAB V PENUTUP

Bagian ini memuat intisari hasil penelitian serta memberikan masukan yang bersifat konstruktif untuk pengembangan lebih lanjut baik pada sistem maupun penelitian terkait.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi acuan dari rujukan yang berguna dalam penyusunan skripsi, buku, jurnal, artikel, serta sumber elektronik lainnya yang relevan. Struktur ini dirancang untuk memastikan skripsi dapat disusun dengan baik, logis, dan terorganisir dengan baik untuk memudahkan pemahaman pembaca dan tujuan penelitian.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil mengembangkan aplikasi jasa titip berbasis web yang terintegrasi dengan pembayaran Midtrans. Aplikasi ini memiliki fitur-fitur utama yang memudahkan pengguna dalam mengakses layanan jastip secara aman dan praktis. Fitur *payment gateway* digunakan untuk meningkatkan kepercayaan melalui transparansi dan keamanan transaksi. Verifikasi toko disediakan untuk mencegah penipuan dari toko fiktif. Fitur pelacakan membantu pengguna memantau posisi barang secara *realtime*. Selain itu, terdapat fitur *flash sale* yang memudahkan pembeli menemukan produk jastip dengan harga lebih terjangkau saat promo atau tren berlangsung.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem berhasil menjalankan seluruh fungsinya dengan baik, ditunjukkan oleh tingkat keberhasilan 100% pada semua skenario pengujian Blackbox. Evaluasi *usability* menggunakan *System Usability Scale* menghasilkan skor 79% dari pembeli dan 77% dari penjual, yang termasuk kategori *Good to Excellent*. Hal ini menunjukkan bahwa tampilan dan pengalaman pengguna sudah cukup memuaskan. Sementara itu, skor *Net Promoter Score* berada pada kisaran 0–10%, yang mengindikasikan bahwa sebagian pengguna bersedia merekomendasikan sistem ini. Didukung juga dengan skor User Acceptance Testing sebesar 82,1% dan 81,5%. Dengan demikian, sistem dinilai layak digunakan, namun tetap perlu pengembangan lebih lanjut untuk meningkatkan daya tarik dan dukungan dari pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi, Sistem Jasa Titip Lokal masih memiliki beberapa kekurangan. Saran untuk pengembangan dalam penelitian ini, antara lain:

1. Fitur pengajuan komplain terkait pesanan yang tidak sesuai.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Dengan penambahan fitur ini, pembeli dapat mengajukan permintaan *refund* yang kemudian akan divalidasi oleh admin, sehingga meningkatkan kepercayaan dan kepuasan pengguna dalam bertransaksi.

2. Optimalisasi tampilan responsif pada perangkat *mobile*.

Mengingat sebagian besar pengguna mengakses layanan melalui ponsel, penting untuk memastikan tampilan antarmuka yang responsif dan ramah perangkat *mobile* agar pengalaman pengguna tetap optimal di berbagai ukuran layar.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Adams, C., Walpole, R., Schembri, A.M., Harrison, R., 2022. The ultimate question? Evaluating the use of Net Promoter Score in healthcare: A systematic review. *Health Expect.* 25, 2328–2339. <https://doi.org/10.1111/hex.13577>
- Al-Fedaghi, S., 2021, TMUML: A Singular TM Model with UML Use Cases and Classes. *International Journal of Computer Science and Network Security (IJCSNS)*, XXI(6), 127-136.
- Al Hitmi, H., Al-Maadeed, S., Al-Kuwari, M. dan El Saddik, A., 2022. *Is Scarcity Effective? An exploration of Ad Scarcity Effect on Recall and Attention.*
- Anisah, A.N., Putri, A.S., Alifiah, F.N., Zulfikar, M., Olivia, R.P.D., Ramdani, A.Z., Khusna, A., Alit, R., 2024, 'Perancangan Website Jasa Titip Sebagai Fasilitator Transaksi Global', *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik (JUPRIT)*, 3(1), pp. 55–64. doi: <https://doi.org/10.55606/juprit.v3i1.3135>.
- Azhari, A. A. dan Yusof, M. M., 2023, A Development of Personal Shopper Mobile Application. *Applied Information Technology and Computer Science*, 4(1), 1119-1138.
- Azis, B.J., Budiman, R., Hidayanti, N. dan Sujai, L., 2024, Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Suku Cadang Motor. *Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi*, 8(1), Universitas Banten Jaya.
- Bisuk, J.B. dan Harefa, B., 2024, 'Penegakan Hukum Pidana Terhadap Penipuan Tiket Konser Online Coldplay Melalui Media Jastip (Jasa Titip)', *National Conference on Law Studies (NCOLS)*, vol. 6, no. 1, pp. 448–462. Available at: <https://conference.upnvj.ac.id/index.php/ncols/article/view/2951/2017>.
- Conference (ITOEC) (pp. 109-113). Chongqing, China: IEEE. Dan doi:10.1109/ITOEC49072.2020.9141934
- Gunawan, E., Oktaviana R, S., 2023. Sistem Informasi Inventori Kartu Uang Elektronik Berbasis Web Pada Bank DKI. *Jurnal Multinetics*, 9(1), pp. 1–

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

10. Diterima: 15 Februari 2023. Disetujui: 11 April 2023. Dipublikasikan: 4 Juli 2023.

Hidayati, D.N.R. dan Sukardani, P.S., 2023. Perilaku Konsumtif Masyarakat Urban dalam Fenomena Jastip (Studi Fenomenologi Pelanggan Perempuan Pada Layanan Jasa Titip Produk Fast Fashion). *The Commercium*, 7(2), hlm. 203-211.

Ikhsanul Fikri, H.R., Voutama, A., 2023. Pengujian black box pada aplikasi database perguruan tinggi dengan teknik equivalence partitions. *ANTIVIRUS: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 17(1), pp. 1–18. p-ISSN: 1978–5232; e-ISSN: 2527–337X.

Janner Simarmata, Manuhutu, MA, Devi Yendrianof, Iskandar, A dan Ni, 2021, Pengantar Teknologi Informasi.

Jatmiko, B.P., 2023, Peluangnya Menjanjikan, Begini Untung Rugi Bisnis Jastip, Kompas.com.

Kusumastuti, A.D., 2020, 'Fenomena Jasa Titip (Jastip) Dan Polemik Bagi Kelangsungan Produk UMKM', *Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, vol. 9, no. 1, pp. 33–39.

Liang, J., dan Jin, L., 2020, Multi-perspective modeling of computer sales system Based on Unified

Maharani, G.I., Nugraha, W.H. dan Purnomo, W., 2022. Pengembangan aplikasi penjualan Toko Wulan berbasis web menggunakan API Midtrans sebagai payment gateway. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JPTIIK)*, 6(2), pp. 665–672.

Modeling Language. IEEE 5th Information Technology and Mechatronics Engineering

Mulyana, Y., 2021, 5 Kekurangan Bisnis Jasa Titip bagi Pemula, Simak, *Jurnal Soreang*, edited by Handri.

Nursaid, F.F., Hendra Brata, A. dan Kharisma, A.P., 2020, Pengembangan sistem informasi pengelolaan persediaan barang dengan ReactJS dan React Native

menggunakan prototype (Studi kasus: Toko Uda Fajri). *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(1), pp.46–55.

Oktavia, C.M., 2022. *Analisis Usability pada Website Tokopedia bagi Mahasiswa Menggunakan Metode System Usability Scale*. Undergraduate thesis. Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Otemusu, E.P., Ngaga, E. dan Sinlae, A.A.J., 2023. Pengembangan Sistem Informasi Media Promosi dan Penjualan Kuliner Daging Se'i Babi Berbasis Web (Studi Kasus: Depot Se'i Babi Om Ba'i). *JUKI: Jurnal Komputer dan Informatika*, 5(2), pp.193-204.

Ovan, A.S., 2020. CAMI: Aplikasi uji validitas dan reliabilitas instrumen penelitian berbasis web. Sulawesi Selatan: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia.

Pratama, F.R., Santoso, N. & Fanani, L., 2020. Pengembangan aplikasi e-commerce menggunakan payment gateway Midtrans. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(4), pp. 1133–1140.

Rifa'i., M., Yati, W., Susanti, R.A.D., 2020, Pengaruh Komitmen Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Konsumen Melalui Kepercayaan Dalam Menggunakan Produk Jasa Titip Toko Online, *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, vol. 8, no. 1, pp. 61–72. Available at: <https://jurnal.unitri.ac.id/index.php/refrensi/article/view/1812/pdf>.

Rokhmawati, N.F. dan Arifa, A.B., 2024. *Analisis User Interface (UI) pada BRIMO (BRI Mobile) menggunakan Pendekatan Metode Pengembangan System Usability Scale (SUS)*. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 7(1), pp.64–71. eISSN 2621-4970, pISSN 2621-4962.

Sanjaya, M.R., Saputra, A. dan Kurniawan, D., 2021, Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) Perangkat Lunak Daftar Hadir di Pondok Pesantren Miftahul Jannah Berbasis Website, *Jurnal Komputer Terapan*, 7(1), pp. 120–132.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- Sahi, A., 2020, Aplikasi Test Potensi Akademik Seleksi Saringan Masuk LP3I Berbasis Web Online Menggunakan Framework CodeIgniter. *TEMATIK: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 7(1), pp. 120. Available at: <https://doi.org/10.38204/tematik.v7i1.386>
- Shadiq, J., Safei, A. dan Loly, R.W.R., 2021. Pengujian Aplikasi Peminjaman Kendaraan Operasional Kantor Menggunakan Blackbox Testing. *Information Management For Educators And Professionals: Journal of Information Management*, 5(2). Available at: <https://doi.org/10.51211/imbi.v5i2.1561>
- Sopriani, E. dan Purwanto, H., 2023, Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Berbasis Web Pada Pt. Xyz (Department It Infrastructure), *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, vol. 10, no. 1.
- Sotnik, S., Manakov, V. dan Lyashenko, V., 2023. Overview: PHP and MySQL Features for Creating Modern Web Projects. *International Journal of Academic Information Systems Research (IJAISR)*, 7(1), pp. 11–17. Available at: www.ijeais.org/ijeaisr.
- Suharni, Susilowati, E. dan Pakusadewa, F., 2023, Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language, *Jurnal Rekayasa Informasi*, vol. 12, no. 1, pp. 1–12.
- Sutjiadi, R., Rahmawati, T. dan Thomas, I., 2022, Perancangan dan Pembuatan Website Jasa Titip Barang dengan Menggunakan Metode Prototyping, *Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1.
- Wijaya, Y.D. dan Astuti, M.W., 2021. Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan PT INKA (Persero) Berbasis Equivalence Partitions. *Jurnal Digital Teknologi Informasi*, 4(1). Available at: <https://doi.org/10.32502/digital.v4i1.3163>
- Wulandari, K., 2023, Pengertian, Risiko, dan Tips dalam Bisnis Jastip: Cuan sekaligus Jalan-Jalan 2025, *Netralnews.com*, edited by Taat Ujianto.
- Yang, S., dan Sahraoui, H., 2022, Towards Automatically Extracting UML Class Diagrams from Natural Language Specifications. *International Conference on Model Driven Engineering Languages and Systems*, 1-8. <https://doi.org/10.1145/3550356.3561592>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Fildzah Marissa Rusialdi

Lahir di Pekanbaru, 18 Juni 2003. Putri pertama dari tiga bersaudara. Lulus dari SDN Srengseng Sawah 15 PG pada tahun 2015, SMP Negeri 98 Jakarta pada tahun 2018, dan SMA Negeri 109 Jakarta pada tahun 2021. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta pada Jurusan Teknik Informatika dan Komputer dan Program Studi Teknik Komputer. Tertarik pada bidang *data analyst*.

Hak Cipta :

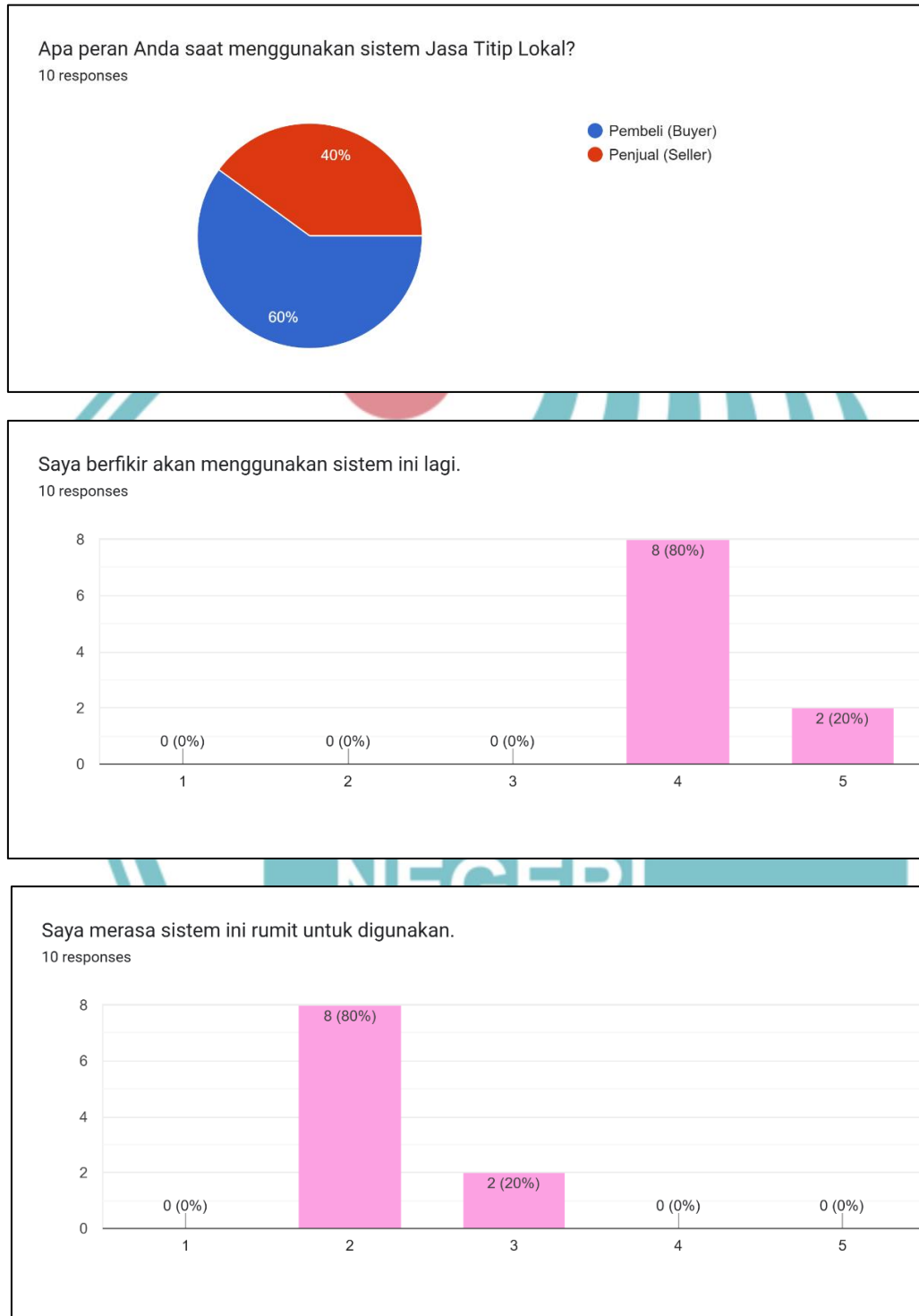
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Kuesioner SUS

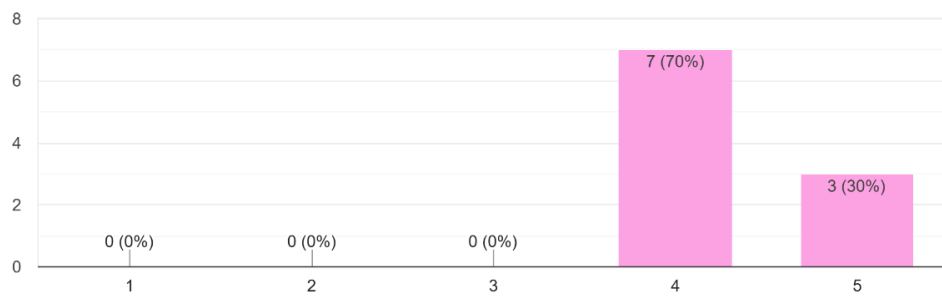


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

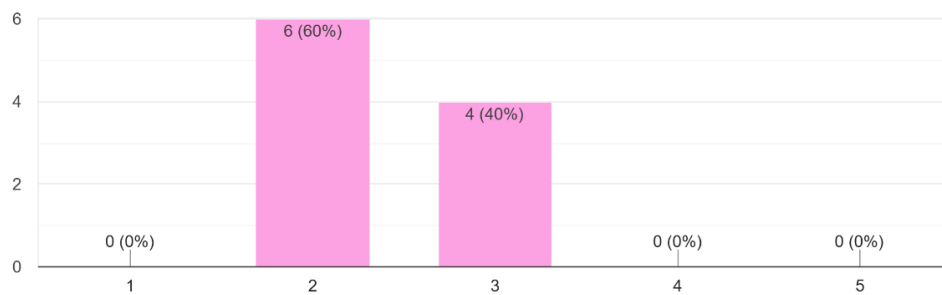
Saya merasa sistem ini mudah digunakan.

10 responses



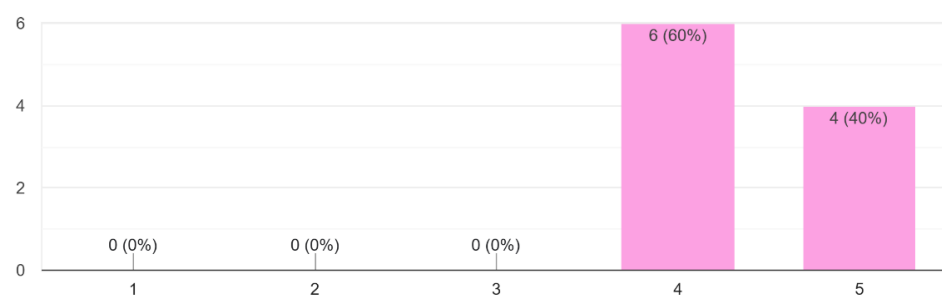
Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.

10 responses



Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.

10 responses

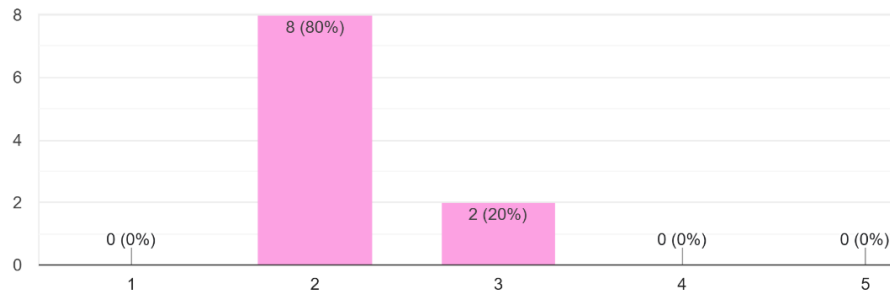


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

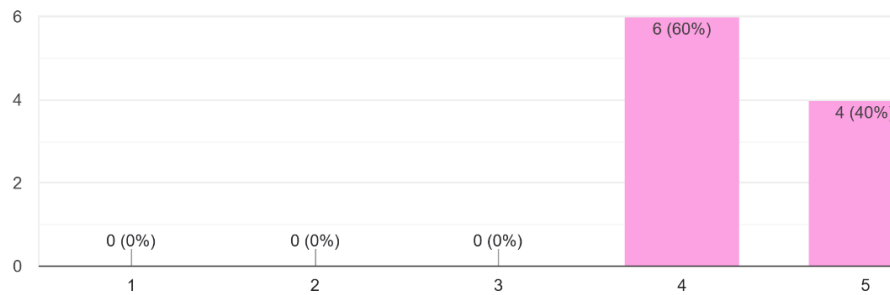
Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini).

10 responses



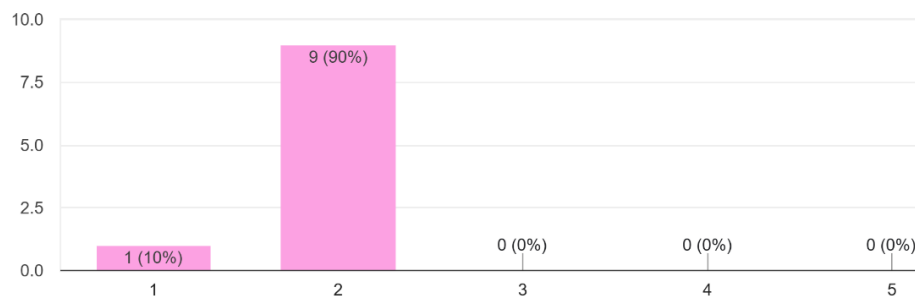
Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.

10 responses



Saya merasa sistem ini membingungkan.

10 responses

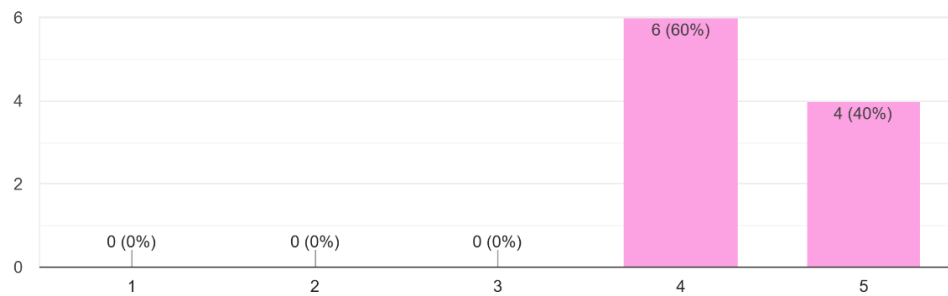


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

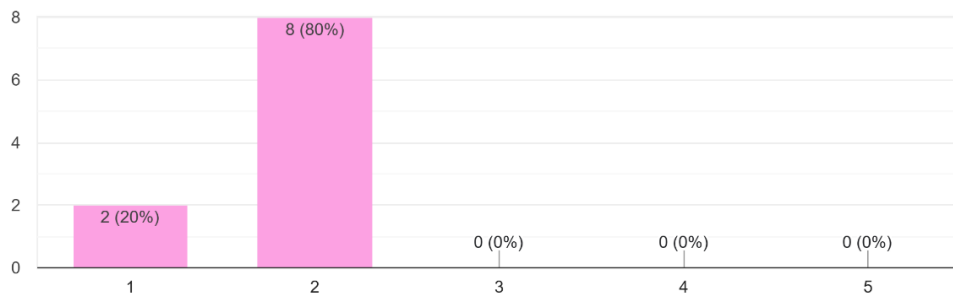
Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.

10 responses



Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

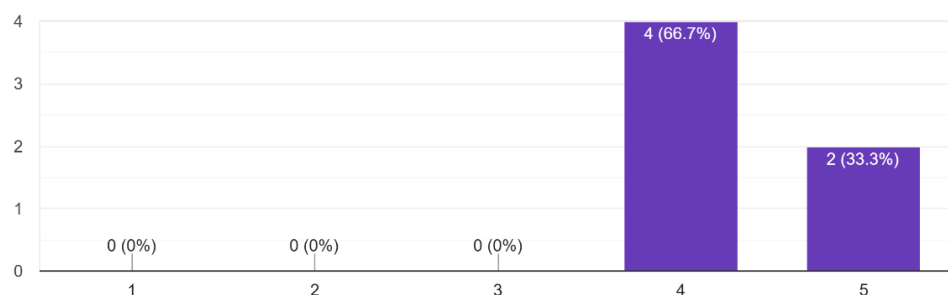
10 responses



Lampiran 2. Hasil Kuesioner UAT – Pembeli

Saya dapat melihat katalog produk yang disediakan oleh penjual dengan tampilan yang jelas dan rapi.

6 responses

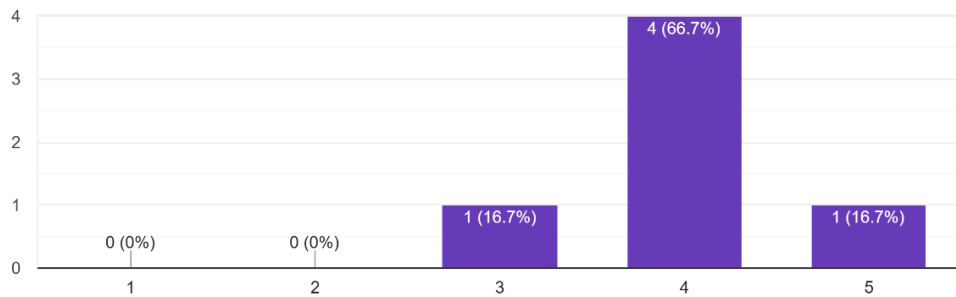


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

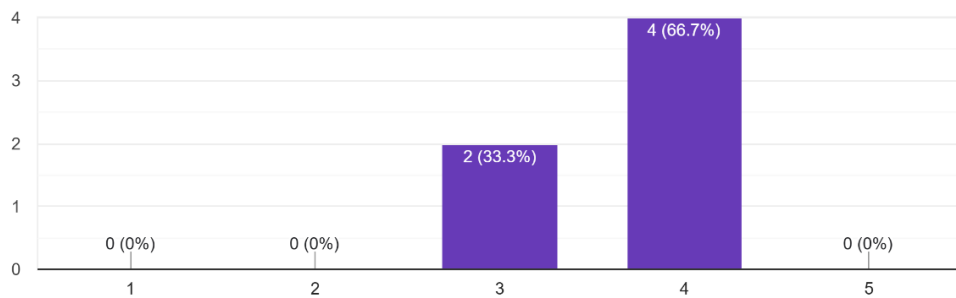
Saya dapat menambahkan produk ke keranjang tanpa mengalami kendala teknis.

6 responses



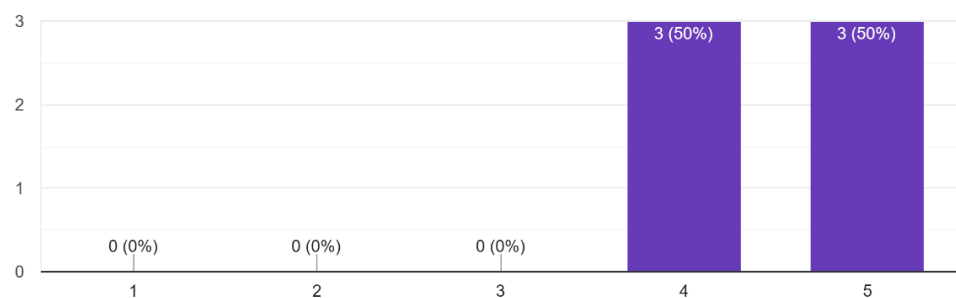
Fitur pemesanan produk mudah digunakan dan responsif.

6 responses



Saya dapat dengan mudah melakukan pembayaran (melalui Midtrans).

6 responses

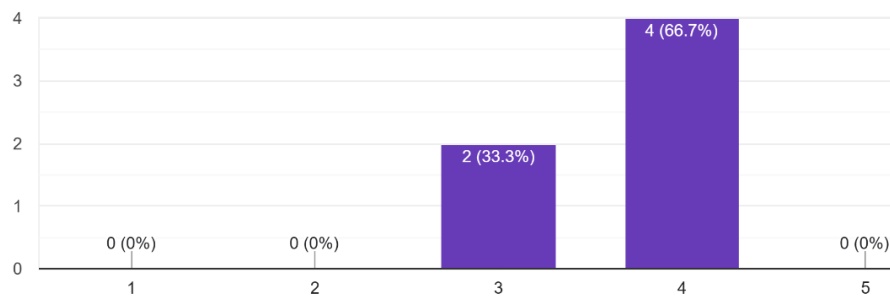


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

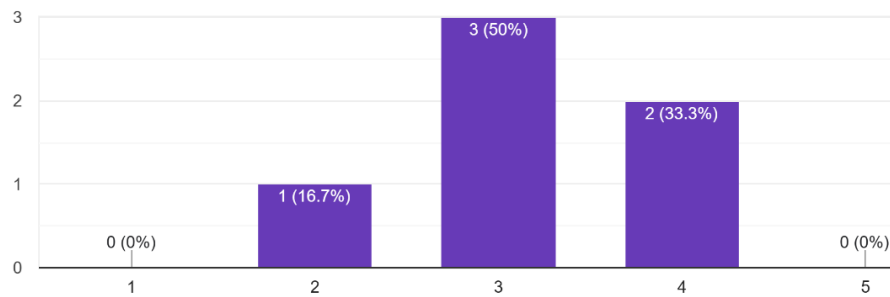
Informasi estimasi ongkir (dari Raja Ongkir) muncul secara akurat dan cepat.

6 responses



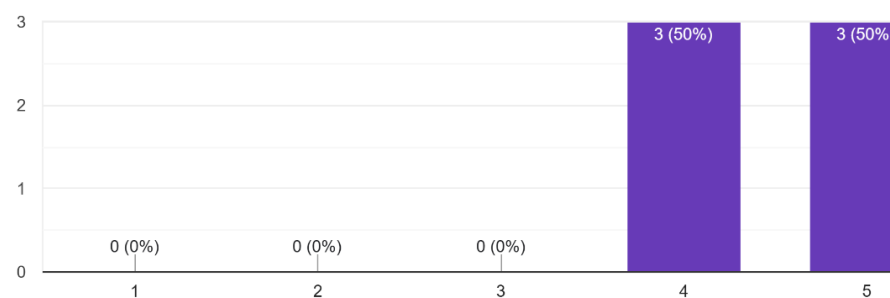
Saya dapat mengikuti war produk sesuai waktu yang ditentukan tanpa lag/error.

6 responses



Saya dapat melacak status dan pengiriman pesanan dengan jelas.

6 responses

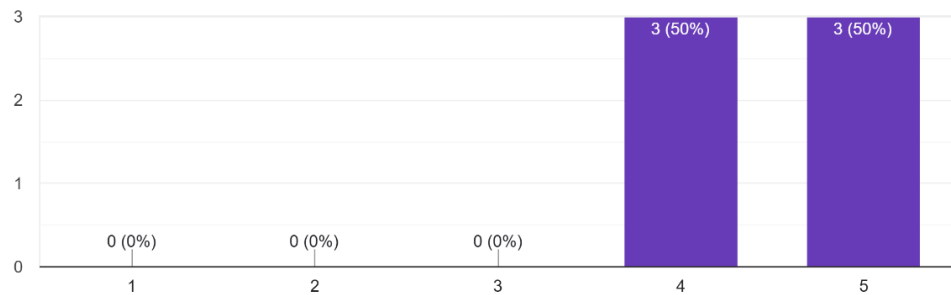


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tampilan website mudah dipahami dan nyaman diakses dari berbagai browser (Chrome, Firefox, Safari, dll).

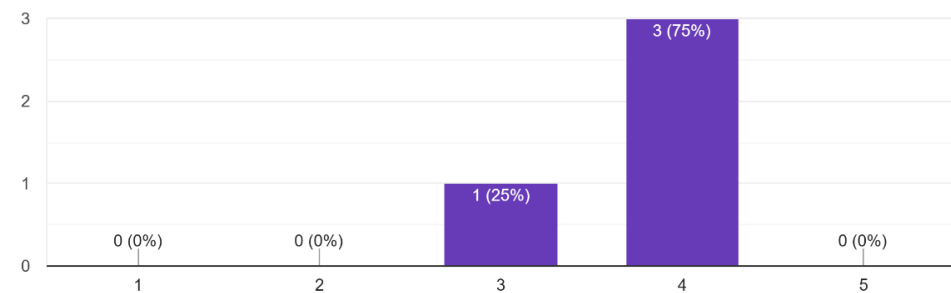
6 responses



Lampiran 3. Hasil Kuesioner UAT – Penjual

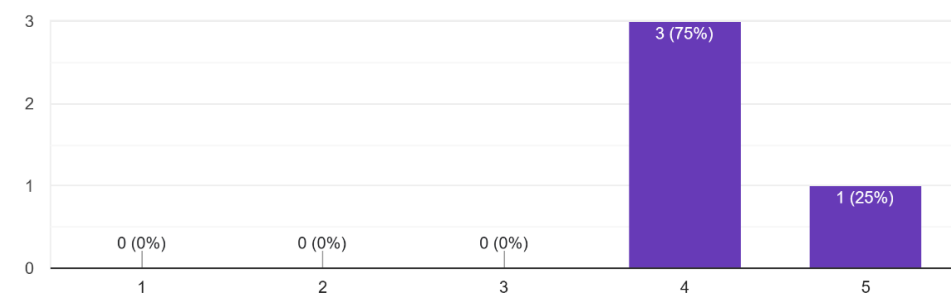
Saya dapat dengan mudah melakukan verifikasi toko di awal pendaftaran sebagai penjual.

4 responses



Fitur untuk mengelola katalog produk (tambah, edit, hapus) dapat digunakan tanpa kesulitan.

4 responses

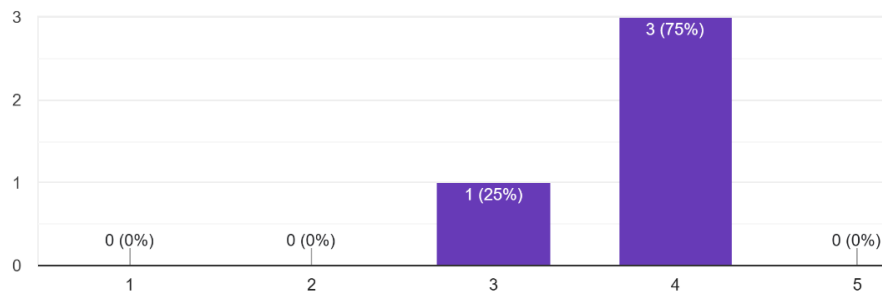


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

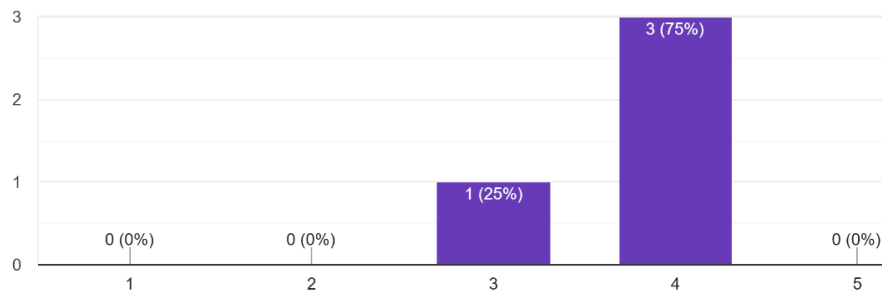
Saya dapat mengelola penjualan dan pesanan masuk secara efisien.

4 responses



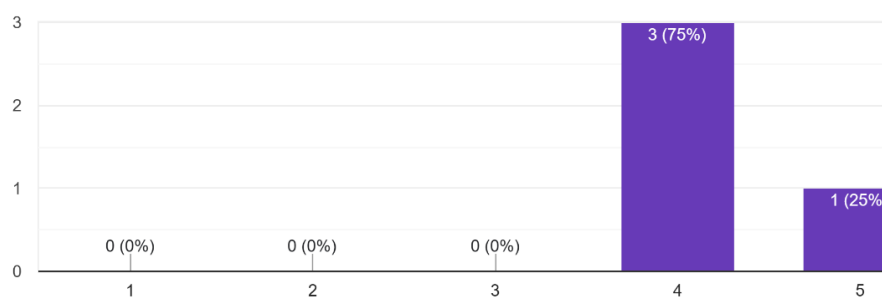
Saya bisa menarik saldo hasil penjualan dengan proses yang lancar dan transparan.

4 responses



Saya dapat mengakses dashboard statistik untuk memantau penjualan secara real-time.

4 responses

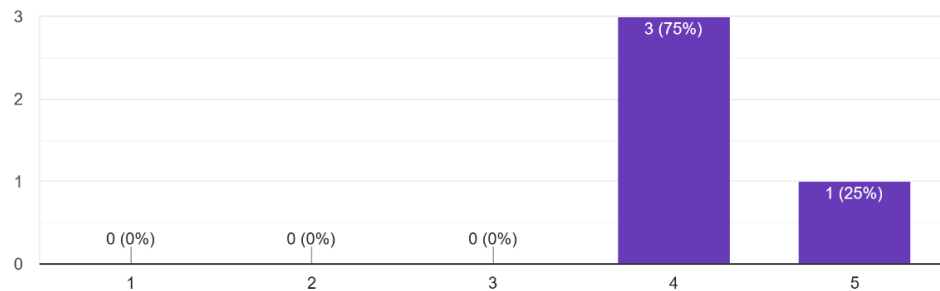


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

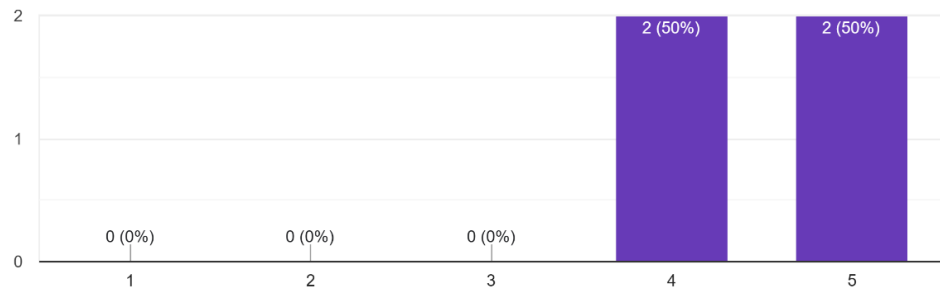
Fitur sign-up, sign-in, dan pengaturan profil bekerja dengan baik dan aman.

4 responses



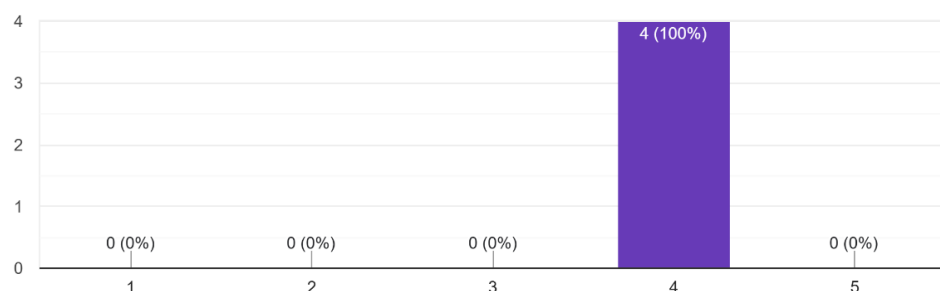
Sistem mudah diakses dan bekerja dengan baik di berbagai peramban (Chrome, Firefox, dll).

4 responses

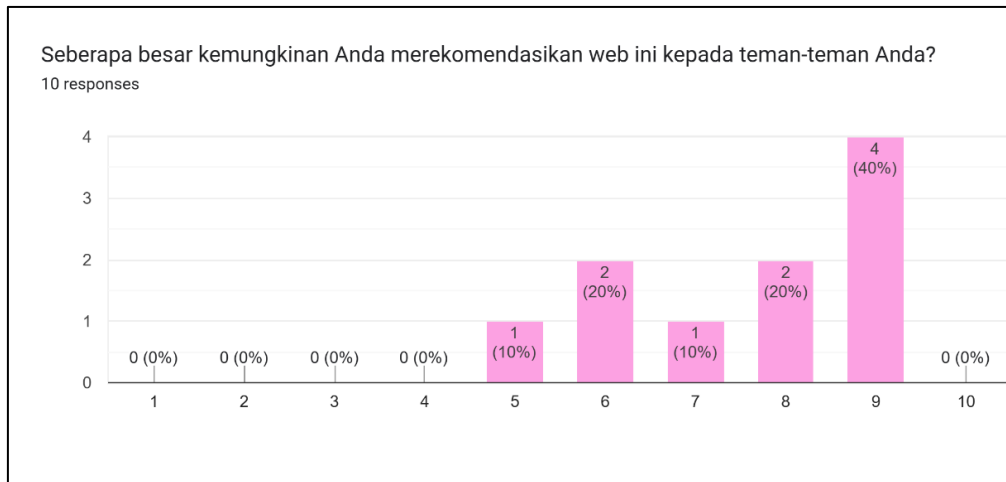


Secara keseluruhan, tampilan dan alur aplikasi memudahkan penjual dalam mengelola bisnis.

4 responses



Lampiran 4. Hasil Kuesioner NPS



Lampiran 5. Hasil Kuesioner Saran/Masukan

10 responses

-
- Okay.
- Tombol buat masukin ke keranjang kurang fleksibel, keknya lebih enak kalau bisa langsung klik di gambar
- Alurnya udah oke...
- keren websitenya, semangat!!!
- Menurut saya, sebaiknya ketika klik tombol informasi bisa langsung muncul detail pengiriman yang tersedia. Kadang masih bingung ini pakai ekspedisi apa aja
- Waktu buka dari HP, tampilannya kurang enak
- aman
- Kalau bisa sih ada promo free ongkir. Lumayan bikin pembeli makin tertarik 😊

Lampiran 6. Foto Komunitas Jual Beli



JAKARTA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta