



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# PROSEDUR PENGURUSAN DOKUMEN BARANG IMPOR DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK OLEH PT TRI ZAPURHAN LOGISTIK



**MONICA ANGGRAINI**

**NIM : 1805311009**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan**

**Diploma III Politeknik**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Monica Anggraini  
NIM : 1805311009  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengurusan Dokumen Barang  
Impor di Pelabuhan Tanjung Priok oleh PT  
Tri Zapurhan Logistik

Jakarta, 12 Agustus 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

  
Taufik Akbar, SE., M.S.M  
NIP. 198409132018031001

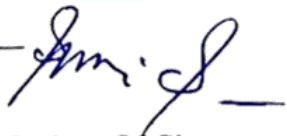
  
Titik Purwinarti, S.Sos, M.Pd  
NIP. 196209121988032003

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Mengetahui Ketua Jurusan

Administrasi Niaga



  
Dr. Iis Mariam, M.Si  
NIP. 196501311989032001





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Monica Anggraini  
NIM : 1805311009  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengurusan Dokumen Barang Impor di Pelabuhan Tanjung Priok oleh PT Tri Zapurhan Logistik

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 12 Agustus 2021  
Waktu : 08.00 – 09.00 WIB

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd.

NIP : 196209121988032003

Penguji 1 : Yanita Ella Nilla C, S.A.B, M.Si

NIP : 199001042019032026

Penguji 2 : Endah Wartiningsih, S.E. M.M.

NIP : 196410191989032001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pengurusan Dokumen Barang Impor di Pelabuhan Tanjung Priok oleh PT Tri Zapurhan Logistik” dengan lancar dan tepat waktu.

Penulisan laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk Diploma III di Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga. Tujuan penulisan laporan ini adalah agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan dalam bentuk laporan praktek kerja lapangan atau laporan karya ilmiah.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulisan Tugas Akhir ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Sc. Zaenal Nur Arifin, Dilp-Ing. HTL, MT selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Iis Mariam., M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Ni Made Widhi Sugianingsih, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik
5. Titik Purwinarti, S.Sos, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 1 penulisan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan, sehingga penulis dapat menyusun laporan dengan baik.
6. Taufik Akbar, SE., M.S.M, selaku Dosen Pembimbing II penulisan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, serta memberikan arahan, sehingga penulis dapat menyusun laporan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Zainudin Irfandi selaku Direktur PT Tri Zapurhan Logistik beserta jajarannya yang telah bersedia menerima penulis untuk Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Tri Zapurhan Logistik.
9. Kepada Orang Tua tercinta Alm. Bapak Wahidi dan Ibu Maryani serta Keluarga terdekat yang tiada henti memberikan doa dan dukungan untuk penulis.
10. Pasangan saya M. Zainal Abidin dan Sahabat terdekat Nurul Febriani yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2018 khususnya kelas B yang telah menemani perjuangan selama perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan baik dari segi penyajian maupun materinya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 12 Agustus 2021

Penulis

(Monica Anggraini)



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Manfaat Penulisan .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Metode Analisa Data.....	5
BAB II .....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Prosedur .....	6
2.2 Karakteristik Prosedur .....	6
2.3 Manfaat Prosedur .....	7
2.4 Dokumen Impor.....	8
2.5 Pengertian Impor .....	9
2.6 Tatalaksana Kepabeanan di Bidang Impor .....	10
2.6.1 Sebelum Kedatangan .....	10
2.6.2 Saat Kedatangan .....	12
2.7 Pembongkaran Barang Impor.....	16
2.8 Pengeluaran Barang Impor .....	17
2.8.1 Impor untuk dipakai adalah : .....	17
2.8.2 Impor Sementara berarti .....	19

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.8.3	Barang Impor untuk ditimbun di Tempat Penimbunan Berikat .....	20
2.8.4	Barang Impor untuk Diangkut ke Tempat Penimbunan Sementara di Kawasan Pabean Lainnya .....	20
2.8.5	Barang Impor untuk Diangkut Lanjut .....	21
2.8.6	Barang Impor untuk Diekspor Kembali .....	21
2.9	Kepabeanan .....	21
2.9.1	Pengaturan Umum .....	24
2.10	Dasar Hukum Barang Impor .....	25
BAB III	.....	27
<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....		27
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	27
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	28
3.3	Lokasi Perusahaan .....	29
3.4	Jenis Layanan Perusahaan .....	29
BAB IV	.....	32
<b>PEMBAHASAN</b> .....		32
4.1	Prosedur Tata Laksana Pengurusan Dokumen Barang Impor .....	32
4.1.1	Tahap Persiapan .....	34
4.1.2	Tahap Pelaksanaan .....	38
4.1.3	Alur Dokumen Barang Impor .....	42
4.1.4	Instansi-Intansi yang terkait dalam kegiatan Impor .....	52
4.2	Faktor Penghambat Pengurusan Impor Barang .....	54
4.2.1	Upaya Mengatasi Hambatan .....	56
BAB V	.....	57
<b>PENUTUP</b> .....		57
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		59
<b>LAMPIRAN</b> .....		61





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur Prosedur Tatalaksana Barang Impor.....	
Gambar 4.1 Alur Dokumen Impor.....	
Gambar 4.1 Pemberitahuan Impor Barang.....	
Gambar 4.1 Packing List.....	
Gambar 4.1 Commercial Invoice.....	
Gambar 4.2 INSW.....	





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Daftar Pertanyaan Wawancara.....



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan pembangunan yang pesat membuat Indonesia sebagai bagian dari Komunitas Global. Hal ini tidak terlepas dari pembangunan ilmu pengetahuan dan teknologi yang berkembang semakin maju dari waktu ke waktu, sehingga pada akhirnya menuntut kedudukan bangsa Indonesia dengan bangsa-bangsa lainnya. Salah satunya dalam hal Perdagangan Internasional, misalnya kegiatan Ekspor Impor. Ekspor adalah perdagangan dengan cara mengirimkan barang dari dalam Negeri keluar Negeri wilayah pabean dengan ketentuan yang berlaku. Sedangkan Impor adalah perdagangan dengan cara memasukkan barang dari luar negeri kedalam wilayah pabean Indonesia dengan memenuhi ketentuan yang berlaku.

Pembangunan Pemerintah bidang perdagangan dan perindustrian, pemerintah memberikan kemudahan kepada para pengusaha untuk dapat melakukan kegiatan yang dapat menunjang usaha mereka. Pelaksanaan kegiatan Impor disuatu negara harus berpedoman pada Undang-Undang Nomor 7 tahun 2014, jika tidak ada maka akan menimbulkan kerugian yang cukup besar bagi negara dan dapat memengaruhi kelancaran dirinya dengan negara-negara lain yang ada di dunia. Dalam hal ini penulis menyimpulkan bahwa Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK), bertanggungjawab sebagai perantara antara penjual dan pembeli dalam hal pengiriman, pengangkutan maupun penerimaan barang dan bertanggungjawab penuh selama barang dalam posisi dikirim. Dalam proses pengangkutan diperjalanan masih menjadi tanggungjawab pengawasan pihak Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK). Bila terjadi kerusakan dan kehilangan dapat di alihkan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tanggungjawabnya kepada perusahaan asuransi atau dengan ketentuan lain sesuai dengan perjanjian antara penjual dan pembeli.

Menurut Undang-Undang No. 36 Tahun 2000 Kawasan bebas atau kawasan perdagangan bebas atau pelabuhan bebas adalah suatu kawasan yang berada di wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia yang terpisah dari daerah pabean. Sehingga terbebaskan dari pengenaan Bea Masuk, Pajak, Pertambahan Nilai, Pajak Penjualan atas barang mewah dan cukai. Ketentuan yang mengatur tentang pelaksanaan kawasan bebas adalah peraturan Menteri Keuangan Nomor 47/PMK.04/2012 tentang Tatalaksana Pemasukan dan Pengeluaran Barang dari kawasan yang telah ditetapkan sebagai kawasan perdagangan bebas, pelabuhan bebas dan pembebasan cukai. Di Indonesia saat ini ada 4 daerah yang ditetapkan sebagai kawasan bebas dan pelabuhan bebas yaitu: Sabang, Batam, Bintan, dan Karimun.

Kawasan Pabean adalah kawasan dengan batas-batas tertentu di pelabuhan laut, bandar udara atau tempat lain yang ditetapkan untuk lalu lintas barang yang sepenuhnya berada di pengawasan Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Kawasan Pabean menjadi tempat yang dipergunakan untuk lalu lintas barang impor atau barang ekspor di kantor tempat penyelesaian kewajiban pabean atas layanan pos sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai pos.

Meningkatnya arus lalu lintas barang yang masuk ke wilayah Indonesia menimbulkan berbagai macam pelanggaran di bidang Kepabeanan. Direktorat Jenderal Bea dan Cukai mengantisipasi pelanggaran yang terjadi dan menyempurnakan prosedur impor baik dalam hal kedatangan barang, pengangkutan barang, maka pembongkaran barang, penimbunan barang adalah tahap yang penting, karena dalam tahap ini akan menentukan apakah barang impor tersebut telah memenuhi prosedur yang berlaku atau tidak, sehingga barang tersebut dapat di keluarkan dari daerah pabean.

Pengeluaran barang impor dapat dibagi atas pengeluaran barang impor dari kawasan pabean dan pengeluaran barang impor untuk dipakai. Pengeluaran barang impor dari kawasan pabean dilakukan dengan tujuan diimpor untuk dipakai, diimpor sementara, ditimbun di tempat penimbunan berikat, diangkut





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ke tempat penimbunan sementara di kawasan pabean lainnya, diangkut lanjut atau diekspor kembali. Pengeluaran barang impor dengan tujuan untuk dipakai terhadap barang impor yang akan dikeluarkan dari kawasan pabean dengan tuuan diimpor untuk dipakai. Importir/PPJK menyiapkan PIB (Pemberitahuan Impor Barang) berdasarkan dokumen pelengkap dan menghitung sendiri Bea Masuk, Cukai, dan PDRI yang harus dibayar.

PT Tri Zapurhan Logistik membuka Jasa Kepabeanan untuk pengurusan dokumen impor barang yang telah diberi kuasa oleh Importir. PT Tri Zapurhan Logistik adalah perusahaan yang bergerak di bidang Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) yang akan membantu atau mempermudah pihak Importir dalam pengurusan dokumen Impor ke pihak Instansi Bea dan Cukai. Sehingga penulis mempunyai gagasan untuk mengambil judul **“PROSEDUR PENGURUSAN DOKUMEN BARANG IMPOR DI PELABUHAN TANJUNG PRIOK OLEH PT TRI ZAPURHAN LOGISTIK”**. Dengan judul ini penulis melakukan pengamatan secara langsung di PT Tri Zapurhan Logistik.

## 1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini dijadikan sebagai pedoman untuk melakukan penelitian secara tepat dalam pelaksanaan penelitian ilmiah. Dengan perumusan masalah diharapkan agar penelitian bisa fokus pada suatu masalah dan dapat dilakukan secara maksimal. Untuk memudahkan pembahasan masalah serta pemahamannya maka penulis merumuskan masalahnya sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur Tata Laksana Pengurusan dokumen barang Impor di Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai oleh PT Tri Zapurhan Logistik selaku perusahaan yang bergerak di bidang jasa kepabeanan ?
2. Apa saja kendala yang dihadapi oleh PT Tri Zapurhan Logistik dalam melaksanakan kegiatan pengurusan dokumen barang impor ?



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Tujuan Penulisan

Penulisan ini dilaksanakan dengan tujuan agar penelitian tersebut dapat memberikan jawaban terhadap masalah yang telah dirumuskan dan memberikan manfaat yang sesuai dengan yang dikehendaki. Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur tata laksana pengurusan dokumen barang impor di Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai oleh PT Tri Zapurhan Logistik selaku perusahaan yang bergerak di bidang jasa kepabeanan
2. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi oleh PT Tri Zapurhan Logistik dalam melaksanakan kegiatan pengurusan dokumen barang impor

### 1.4 Manfaat Penulisan

Tugas akhir ini memberikan manfaat bagi penulis agar dapat mengimplementasikan materi yang telah dipelajari selama berada di perkuliahan secara langsung dan mampu mengembangkan wawasan mengenai mata kuliah Perdagangan Internasional dengan melihat langsung prosedur pengurusan dokumen impor di PT Tri Zapurhan Logistik. Adapun manfaat bagi PT Tri Zapurhan Logistik adalah perusahaan mendapat bantuan dari penulis dalam mengerjakan tugas serta pekerjaan yang ada di perusahaan terkait prosedur pengurusan dokumen impor. Sedangkan bagi ilmu pengetahuan, penulis memberikan informasi dan penjelasan tentang prosedur pengurusan dokumen impor pada PT Tri Zapurhan Logistik.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Suatu penelitian pada dasarnya adalah mencari, mendapatkan data yang selanjutnya dilakukan penyusunan dalam bentuk laporan hasil penelitian. Penulis menggunakan beberapa metode dalam memberikan data atau informasi





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

secara relevan, akurat dan tepat. Metode yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung dengan cara berpartisipasi aktif dalam menangani prosedur pengurusan barang impor dalam bentuk Praktek Kerja Lapangan atau magang dari tanggal 1 Februari – 30 April 2021.

2. Wawancara

Penulis melakukan tanya jawab secara langsung dengan Bapak Zainudin Irfandi (Direktur PT Tri Zapurhan Logistik) dan Ibu Britney Michelle (Staff Administrasi PT Tri Zapurhan Logistik).

3. Dokumentasi

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis mengumpulkan data melalui dokumen-dokumen mengenai prosedur pengurusan barang impor di PT Tri Zapurhan Logistik.

### 1.6 Metode Analisa Data

Metode analisa data yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif kualitatif yaitu mendeskripsikan data yang telah diperoleh dan menggambarkan kegiatan yang berkaitan dengan prosedur pengurusan barang impor pada PT Tri Zapurhan Logistik dan membandingkannya dengan teori serta menyajikan secara sistematis dalam bentuk laporan Tugas Akhir.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Prosedur impor yang ada di PT Tri Zapurhan Logistik sudah melakukan dengan baik melalui 2 (dua) tahap yaitu tahap persiapan dan tahap pelaksanaan. Tahap pelaksanaan persiapan meliputi tahap persiapan administrasi, tahap persiapan legalitas, tahap operasional dan tahap pelaksanaan. Dalam pelaksanaan prosedur impor PT Tri Zapurhan Logistik bekerjasama dengan beberapa instansi yaitu Administrator Pelabuhan, Bea dan Cukai, Perusahaan Pelayaran, PT Pelindo (Pelabuhan Indonesia), Perusahaan Bongkar Muat dan Pihak Bank.
2. Dalam pelaksanaan kegiatan pengurusan barang impor oleh PT Tri Zapurhan Logistik tentunya tidak terlepas dari faktor-faktor penghambat yang meliputi kendala sistem yaitu Sistem INSW (*Indonesia National Single Window*) karena sistem digunakan oleh Kementerian Keuangan untuk menarik data keuangan Republik Indonesia maka terjadi sistem down. Lalu terdapat barang yang tidak sesuai dengan packing list dan masuk ke dalam kategori Jalur Merah.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.2 Saran

PT Tri Zapurhan Logistik mengusulkan untuk berkordinasi dengan pihak Bea dan Cukai agar memperbaiki sistem supaya tidak terjadi trouble di setiap tahunnya. Lalu PT Tri Zapurhan Logistik memberikan pengarahan terhadap customer untuk mengecek kembali packing list barang yang akan di impor agar bisa menghindari terjadinya Notul/SPTNP (Surat Penetapan Tarif Nilai Pabean).





## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- AdriAn Sutedi, S. H. (2014). *Hukum Ekspor Impor*. RAS.
- Andri Feriyanto (2015) . *Buku Perdagangan Internasional*. Pustaka Baru Press.
- Berata, I. K. O. (2014). *Panduan Praktis Ekspor Impor*. RAS.
- Sani, A., Ismail, R. I., & Marsam, F. S. (2007). *Buku pintar kepabeanan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Siswosoediro, H. S. (2008). *Buku Pintar Pengurusan Perizinan & Dokumen*. VisiMedia.

### Jurnal

- Ahmad, N. H., & Firmansyah, E. A. (2018). “Suatu Tinjauan atas Prosedur Penerimaan Barang Impor dari Pelabuhan Muat dengan Status Peti Kemas Full Container Load (FCL)”. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 5(1). (<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jmbi/article/view/19148> diakses 15 Mei 2021)

### Artikel

- Bea Cukai . “Layanan Impor Bea Cukai.” (<https://jdih.bpk.go.id/wp-content/uploads/2011/03/LayananImporBeaCukai.pdf> diakses 20 Mei 2021)

### Undang - Undang

- Undang-Undang No. 36 Tahun 2000 tentang Kawasan bebas atau kawasan perdagangan bebas atau pelabuhan bebas.
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2006 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Peraturan - Peraturan

KEP-07/BC/2003 tentang Petunjuk Pelaksanaan Tatalaksana Kepabeanan di Bidang Impor sebagaimana telah diubah terakhir dengan P-06/BC/2007.

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 112/KMK.04/2003 tentang Perubahan Kedua atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 453/KMK.04/2002 tentang Tatalaksana Kepabeanan di Bidang Impor.

PMK No. 39/PMK.04/2006 tentang Tata Laksana Penyerahan Pembentukan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana prosedur Tata Laksana Pengurusan dokumen barang Impor di Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai oleh PT Tri Zapurhan Logistik selaku perusahaan yang bergerak di bidang jasa kepabeanan ?
2. Kendala apa saja yang dihadapi oleh PT Tri Zapurhan Logistik dalam melaksanakan kegiatan pengurusan dokumen barang impor ?

