



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap  
Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank***

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh :

Tasya Anggono

4417040050

**JURUSAN AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap  
Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan Digibank**

**Diajukan Sebagai Salah Satu untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh:

Tasya Anggono

4417040050

**PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN TERAPAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA 2021**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Tasya Anggono

NIM : 4417040050

Tanda tangan :

Tanggal : 07 September 2021



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Tasya Anggono

NIM : 4417040050

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji : Fatimah, S.E.,M.M. (.....)

Anggota Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. (.....)

**DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 07 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr Sabar Warsini, S.E.,M.M.

NIP 19640415199003200



## LEMBAR PEERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 19 Agustus 2021 laporan skripsi yang disusun oleh:

Nama Penyusun : Tasya Anggono  
NIM : 4417040050  
Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank*  
Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP.196211161992032001

Pembimbing II

Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

NIP.196305241997022001

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi  
Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 07 September 2021

Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.

NIP.9222016020919820803

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank*”. Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritikan dan motivasi serta meluangkan waktu dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan dan juga selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan mengenai materi dan penulisan dalam skripsi ini.
4. Ibu Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak Frianto Pandia, S.E., M.M., selaku dosen dan pernah menjabat sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan yang saat ini sedang sakit semoga diberikan kesembuhan sehingga dapat beraktivitas seperti biasa.
6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Keluarga besar, Papa, Mama, Ayah, dan Bunda yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi serta bantuan baik moril maupun materil kepada penulis selama proses penulisan skripsi.
8. Fernando Nicholas yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Seluruh teman-teman Balabala dan Tokir, Ayu, Tasya, Yola, Jesslyn, Dhebik, Fatimah, Alfi, Ariq, Raihan, dan Peter yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
10. Bella Krisda Ningsih, Risma Nurhaliza, Dame Riyanti Sabrina, Jessica, dan Gracella Kezia selaku sahabat yang telah memberikan dukungan terbaik dalam penulisan skripsi ini.
11. Josephine Anggono dan Flourensia selaku adik perempuan penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman prodi BKT'17 terutama kelas B yang menemani hari-hari penulis selama perkuliahan
13. Seluruh pihak-pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari keterbatasan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, kritik dan saran diharapkan demi kebaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis maupun pembaca.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Depok, 07 September 2021

Tasya Anggono

NIM 4417040050



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tasya Anggono  
NIM : 4417040050  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### “Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank*”

Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 07 September 2021

Yang Menyatakan

(Tasya Anggono)





Tasya Anggono

4417040050

**Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank***

**ABSTRAK**

Jenius dan Digibank adalah platform perbankan berbasis aplikasi digital yang sudah beroperasi sejak 2016 dan 2017, bank digital merupakan hasil pemanfaatan perkembangan di jaman era digital ini yang membuat transaksi perbankan menjadi lebih efektif dan efisien yang diawasi oleh OJK. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor promosi, harga dan fitur layanan menjadi pembeda keputusan menggunakan bank digital Jenius dan Digibank. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada masing – masing 50 responden, dengan total 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah uji analisis diskriminan dengan alat bantu analisis yaitu SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan terhadap keputusan penggunaan bank digital Jenius dan Digibank dari segi promosi dan harga, di faktor promosi unggul di Jenius dikarenakan promosi yang diberikan Jenius lebih menarik. sementara itu, faktor harga juga menjadi pembeda yang signifikan dimana unggul di Digibank karena harga yang diberikan Digibank lebih terjangkau. Kemudian hasil penelitian menunjukkan dari segi fitur layanan, kedua bank memiliki nilai yang cenderung sama karena kedua bank digital ini bersaing memberikan performa terbaik. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Jenius dan Digibank sebagai bahan pertimbangan untuk pengembangan bank digitalnya.

Kata kunci: Perbandingan, Promosi, Harga, Fitur Layanan, Keputusan Penggunaan

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRACT**

*Jenius and Digibank are digital application-based banking platforms that have been operating since 2016 and 2017, where digital banks are the result of developments in this digital era that make transactions more effective and efficient which are supervised by OJK. This study aims to determine the factors of promotion, price and service features to differentiate the decision making of Jenius or Digibank. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to each of 50 respondents, with total of 100 respondents. The analytical technique used is discriminant analysis test with an analytical tool, SPSS Version 26. The results of this study indicate that there are significant differences in the decision of Jenius and Digibank digital banks in promotions, which is superior at Jenius, because promotions are given by Jenius more interesting. Meanwhile, the price also has a significant, which is superior to Digibank because the prices provided are more affordable. Then the results of the study show that in terms of service features, the two banks have values and compete each others well. The results of this research are expected to be useful for Jenius and Digibank as a consideration for the development of their digital bank.*

*Keywords: Comparison, Promotion, Price, Service Features, Usage Decision*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PEERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR... iii	
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 <i>Marketing Mix</i> (Bauran Pemasaran) .....	10
2.1.2 <i>Promotion</i> (Promosi).....	10
2.1.3 <i>Price</i> (Harga).....	13
2.1.4 <i>Product</i> (Produk).....	14
2.1.5 <i>Decision Making</i> (Keputusan Penggunaan).....	16
2.1.6 Digital banking .....	17
2.1.7 Jenius BTPN .....	18

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.8	<i>Digibank</i> .....	19
2.2	Penelitian Terdahulu.....	21
2.3	Kerangka Penelitian .....	24
2.3.1	Kerangka Berpikir.....	24
2.4	Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Objek Penelitian .....	27
3.3	Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	29
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	29
3.5.1	Operasional Variabel.....	30
3.6	Metode Analisis Data .....	31
3.6.1	Uji Instrumen Data.....	31
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	32
3.6.3	Uji Asumsi Diskriminan .....	32
3.6.4	Analisis Diskriminan.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Profil Perusahaan.....	35
4.1.1	Jenius.....	35
4.1.2	Digibank.....	36
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Responden Menurut Jenis Kelamin .....	37
4.2.2	Responden Menurut Usia .....	38
4.2.3	Responden Menurut Pekerjaan .....	39
4.2.4	Responden Menurut Pendapatan.....	40
4.2.5	Responden Menurut Lama Penggunaan.....	41
4.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	41
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	41
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	44



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.5	Hasil Uji Asumsi Diskriminan .....	46
4.5.1	Uji Normalitas .....	46
4.5.2	Uji Homogenitas (Matrik Varians Kovarians).....	48
4.5.3	Uji Multikolinearitas .....	48
4.5	Analisis Diskriminan .....	49
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.6.1	Perbedaan Keputusan Penggunaan Aplikasi Jenius dan <i>Digibank</i> .	53
4.6.2	Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Dapat Menjadi Faktor Yang Membedakan Keputusan Penggunaan Jenius dan <i>Digibank</i> .....	54
4.7	Implikasi Hasil Penelitian .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>56</b>
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>62</b>

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.2	Perbandingan Promosi, Fitur Layanan, dan Harga antara Jenius dan <i>Digibank</i> .....	4
Tabel 2.1	Penelitian <i>Terhadulu</i> .....	21
Tabel 3.1	Skor Indikator Likert .....	29
Tabel 3.2	Variabel Operasional .....	30
Tabel 4.1	Hasil Uji Validasi <i>Digibank</i> .....	42
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Jenius .....	43
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas <i>Digibank</i> .....	44
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas Jenius .....	45
Tabel 4.5	Group Statistik .....	45
Table 4.6	Hasil Tabel Pengujian Normalitas Aplikasi <i>Digibank</i> dan Jenius .....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Box'M .....	48
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Multikolinearitas Aplikasi <i>Digibank</i> dan Jenius .....	49
Tabel 4.9	Hasil Wilk's Lambda .....	50
Tabel 5.0	Hasil Uji Eigenvalues .....	50
Tabel 5.1.	Hasil <i>Canonical Discriminant Function Coefficients</i> .....	51
Tabel 5.2	Hasil <i>Function at Group Centroids</i> .....	52
Tabel 5.3	Hasil Classification Result .....	52

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2	Data Jumlah Unduhan Aplikasi Bank Digital Tahun 2019-2020	6
Gambar 2.1	Kerangka Landasan Teori .....	9
Gambar 2.2	Fitur Jenius BTPN .....	18
Gambar 2.3	Fitur <i>Digibank</i> .....	20
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 4.1	Logo Jenius .....	35
Gambar 4.2	Logo <i>Digibank</i> .....	36
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	38
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	39
Gambar 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	40
Gambar 4.7	Responden Berdasarkan Lama Penggunaan .....	41
Gambar 4.8	Hasil Uji Normalitas Aplikasi <i>Digibank</i> .....	46
Gambar 4.9	Hasil Uji Normalitas Aplikasi Jenius .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	63
Lampiran 2	Distribusi Kuesioner .....	75
Lampiran 3	Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas .....	79
Lampiran 4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	86
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas .....	86
Lampiran 6	Hasil Uji Grafik Plot Uji Normalitas .....	87
Lampiran 7	Hasil Uji Box's M .....	88
Lampiran 8	Hasil Uji Multikolenaritas .....	88
Lampiran 9	Hasil Uji Wilks' Lambda .....	88
Lampiran 10	Hasil Uji Eigenvalues .....	88
Lampiran 11	Hasil <i>Canonical Discriminat Function Coefficients</i> .....	89
Lampiran 12	Hasil <i>Functions at Group Centroid</i> .....	89
Lampiran 13	Hasil Classification Results .....	90
Lampiran 14	Dokumentasi penyebaran kuisisioner .....	91
Lampiran 15	Surat Penunjukan Dosen Pembimbing .....	95
Lampiran 16	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1 .....	96
Lampiran 17	Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2 .....	97
Lampiran 18	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1 .....	98
Lampiran 19	Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2.....	100
Lampiran 20	Lembar Revisi Sidang Skripsi- Penguji 1.....	102
Lampiran 21	Lembar Revisi Sidang Skripsi- Penguji 2.....	103

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi merupakan salah satu sektor bisnis yang paling berpengaruh terhadap sektor perbankan. Saat ini bank berlomba-lomba menawarkan suatu produk jasa yang mempermudah kegiatan transaksi dengan nasabah. Salah satu cara untuk mempermudah kegiatan transaksi yang melibatkan perkembangan teknologi informasi yaitu dengan beralih kepada sistem online. Kemajuan industri perbankan berbasis *online* ditandai dengan adanya *digital banking*. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menjelaskan bahwa layanan perbankan digital merupakan layanan atau kegiatan perbankan dengan memanfaatkan sarana elektronik atau digital milik bank. Dengan melalui media digital milik nasabah, yang dilakukan secara mandiri. Maka, *Digital banking* menjadi sebuah sarana untuk memperlancar sistem transaksi pembayaran, perbankan dan transaksi lainnya dengan melalui aplikasi atau *website* yang dimiliki oleh bank (Islamy dan Trianasari, 2020). Fokus yang dilakukan oleh pihak perbankan melalui *digital banking* ini meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam bertransaksi, sehingga saat ini masyarakat mulai beralih dari sistem pembayaran tunai ke pembayaran digital (Hanafi, 2018).

*Digital banking* menjadi salah satu alternatif dalam melakukan pembayaran digital dikarenakan terintegrasi secara langsung kepada rekening nasabah. Bank Indonesia memperkirakan, transaksi layanan bank digital naik dari Rp 27.036 triliun tahun lalu menjadi Rp 32.206 triliun pada 2021 (sumber: bi.go.id, 2021). Sementara itu, dari 80 bank yang ada baru ada dua bank yang sudah benar-benar menerapkan layanan *digital banking* di Indonesia yang tergolong lama. Kedua bank tersebut adalah PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk (BTPN) melalui aplikasi *digital banking* Jenius dan PT Bank DBS Indonesia (DBS Indonesia) melalui aplikasi *Digibank* (sumber: ekonomi.kompas.com, 2021). Berdasarkan hasil survey katadata databoks pada tahun 2019-2020 dapat diketahui bahwa jumlah unduhan aplikasi dan pengguna bank digital yang paling unggul dan menempati peringkat pertama adalah *digital*

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*banking* Jenius yang naik sebesar 18% di tahun 2020 dari tahun 2019. Hal ini sangat berbanding terbalik dengan jumlah unduhan dan pengguna aplikasi *Digibank* yang menempati peringkat kelima dan mengalami penurunan sebesar 57% di tahun 2020 dari tahun 2019 (sumber: databoks.katadata.co.id, 2020).

Melihat keadaan di atas setiap pengguna memiliki persepsi yang berbeda-beda untuk menggunakan bank digital, oleh karena itu setiap bank digital yang ada harus dapat mengetahui hal-hal apa saja yang dapat mempengaruhi keputusan pengguna tersebut. Saat ini, *digital banking* Jenius dan *Digibank* menjadi dua *digital banking* yang mudah di temukan di pusat perbelanjaan karena memiliki strategi promosi dengan memasarkan produknya di pusat-pusat perbelanjaan serta menawarkan diskon dan juga *cashback* kepada penggunanya dalam bertransaksi. Dengan dilakukannya kegiatan promosi secara tidak langsung memberikan persepsi atas keputusan penggunaan layanan *digital banking*. Menurut Hendro, Asiati, dan Sari (2020), promosi penjualan adalah seangkaian kegiatan promosi yang berupa insentif jangka pendek, yang ditawarkan kepada pelanggan dan perantara untuk merangsang penggunaan produk barang atau jasa. Sejalan dengan hal diatas secara langsung promosi berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan digital bank. Dalam hal ini promosi dapat menjadi faktor yang membedakan keputusan menggunakan *digital banking* Jenius dan *Digibank*. Namun terdapat perbedaan hasil penelitian yang dilakukan oleh Larief dan Dirwan (2020), menyimpulkan bahwa promosi tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan.

Selain daripada faktor promosi terdapat faktor lain yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan yaitu fitur layanan. Menurut Alwan (2016), fitur layanan dapat didefinisikan sebagai kumpulan dari persepsi penilaian hasil akhir dari sebuah proses evaluasi nasabah membandingkan ekspektasi nasabah dengan fitur yang nasabah dapat. Berhubungan dengan hal ini Jenius mengeluarkan 6 fitur baru dan beberapa kali melakukan pembaharuan ke versi sistem yang baru pada tahun 2020. Jenius melakukan peningkatan dalam kualitas fitur layanan yang diberikan, dengan hasil dari timbul ekspektasi para pengguna, Jenius berusaha untuk memberikan yang terbaik dengan mengeluarkan fitur-fitur



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tersebut. Namun, Jenius masih mendapat ulasan negatif terkait kinerja sistemnya yang di katakan cenderung bekerja dengan lambat. *Digibank* pun memiliki fitur yang tidak kalah lengkap dengan *digital banking* Jenius dan cenderung tidak bermasalah terkait dengan sistem kerjanya. Fitur layanan dari masing-masing *digital banking* yang dapat menjadi faktor yang membedakan keputusan pengguna *digital banking* Jenius dan *Digibank*. Didukung oleh penelitian yang dilakukan Pribadi, Gunawan, dan Hidayatullah (2020), menyimpulkan bahwa pengaruh persepsi fitur layanan memberikan sinyal yang kuat untuk mempengaruhi keputusan penggunaan. Namun, ditemukan adanya perbedaan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Novia (2019), menyimpulkan bahwa tidak adanya keterkaitan yang mempengaruhi keputusan penggunaan dengan fitur layanan. Terdapatnya perbedaan yang terjadi antara dua peneliti merupakan hal yang menarik untuk diambilnya variabel fitur layanan dalam skripsi ini.

Faktor lain diluar faktor promosi dan fitur layanan, harga dalam sebuah pemakaian *digital banking* juga menjadi faktor yang mendukung keputusan seseorang menggunakan *digital banking*. Kebijakan harga merupakan keputusan penting bagi produsen untuk menetapkan posisi produknya di pasar dan untuk memperoleh keuntungan yang diharapkan (Qomariyah, 2015). Dalam faktor harga, Jenius memiliki biaya admin sebesar 10.000 rupiah per bulan, transfer beda bank dan tarik tunai tanpa biaya sebanyak 25x perbulan jika saldo rata-rata bulanan 10 juta rupiah, jika saldo rata-rata bulanan minimal 1 juta rupiah maka hanya akan mendapat gratis transfer beda bank maksimal 15x dan tarik tunai maksimal 5x perbulan. Kemudian *Digibank* gratis biaya admin perbulan tanpa minimum saldo, gratis biaya transfer beda bank tanpa batasan transaksi dan gratis tarik tunai max 5x sebulan jika saldo rata-rata bulanan 1 juta rupiah (dihitung dari Tabungan, Deposito, E-SBN). Keduanya memiliki harga yang berbeda sehingga menjadikan harga sebagai tolak ukur dalam menentukan keputusan penggunaan. Menurut Tiwow (2017), menyimpulkan bahwa adanya pengaruh harga dalam memutuskan kepenggunaan aplikasi. Terdapat penelitian yang tidak sejalan dengan penelitian ini yaitu penelitian yang dilakukan oleh Zefanya (2020), menyimpulkan bahwa tidak ada pengaruh signifikan yang kuat dalam harga untuk menentukan keputusan penggunaan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kedua *digital banking* ini tergolong pendatang lama yang mana Jenius sendiri di formulasikan pada tahun 2016 dan *Digibank* pada tahun 2017. Namun, memiliki perbedaan jumlah unduhan dan pengguna aplikasi yang mana Jenius yang berada di peringkat pertama dan mengalami kenaikan sedangkan *Digibank* yang berada di peringkat ke lima dan mengalami penurunan dari tahun 2019-2020. Terdapat 3 faktor yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan yang dapat membedakan kedua aplikasi bank digital tersebut. Seperti penelitian yang dilakukan oleh Hasnah dan Suyanto (2020); Menese (2016); Irawan (2015); Ahmad dan Ramandhika (2018) mengemukakan, bahwa terdapat banyak variabel yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan yaitu Promosi, Fitur layanan, dan Harga.

Berdasarkan uraian diatas dapat diketahui bahwa penulis akan meneliti faktor yang berkaitan dengan keputusan penggunaan Jenius dan *Digibank* yakni Promosi, Fitur layanan, dan Harga. Dengan judul "**Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna Digital Banking Jenius dan *Digibank*** "

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, terdapat tiga faktor yang dapat membedakan keputusan penggunaan *digital banking* Jenius dan *Digibank*. Berikut tabel uraian berkaitan dengan ketiga faktor yang di aplikasikan oleh *digital banking* Jenius dan *Digibank*.

Tabel 1.2 Perbandingan Promosi, Fitur Layanan, dan Harga antara Jenius dan *Digibank*

	Jenius	<i>Digibank</i>
Promosi	a. Melakukan promosi dengan mendirikan <i>booth</i> di pusat perbelanjaan dan memberikan <i>voucher</i> bagi pengunduh aplikasi Jenius b. Memberikan diskon dan <i>cashback</i> bagi pengguna yang bertransaksi dengan Jenius (Sumber: Jenius.com, 2020)	a. Melakukan promosi dengan mendirikan <i>booth</i> di pusat perbelanjaan dan memberikan <i>souvenir</i> bagi pengunduh aplikasi <i>Digibank</i> b. Memberikan diskon dan <i>cashback</i> bagi pengguna yang bertransaksi dengan <i>Digibank</i> (Sumber: <i>Digibank</i> .id, 2020)



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fitur Layanan	a. Memiliki 6 fitur baru yang mendukung 3 bidang keuangan yaitu mengatur bisnis, mengatur keuangan pribadi, dan mempermudah transaksi online (Sumber: Jenius.com, 2020) b. Telah melakukan pembaharuan sistem ke versi terbaru namun masih cenderung mendapat ulasan negatif dari pengguna (Sumber: Google Playstore, 2020) c. Sistem keamanan yang lebih praktis tetapi kurang optimal (Sumber: Wartaekonomi.co.id, 2020)	a. Terdapat fitur KTA untuk pinjaman kredit online yang tidak dimiliki oleh bank lain b. Memiliki fitur pertahanan aplikasi yang memumpuni karena mengharuskan verifikasi dua pihak (Sumber: Digibank.id, 2020) c. Cenderung mendapat ulasan positif terkait kinerja sistem aplikasi (Sumber: Google playstore, 2020)
Harga	a. Biaya admin sebesar 10.000 perbulan b. Terdapat batasan transaksi dalam transfer beda bank yang disesuaikan dengan saldo rata-rata perbulan c. Suku bunga tabungan sebesar 2.5% (Sumber: Jenius.com, 2020)	a. Gratis biaya admin perbulan tanpa minimum saldo b. Gratis biaya transfer antar bank tanpa batasan jumlah transaksi perbulan minimum saldo sebesar 1.000.000 c. Suku bunga tabungan sebesar 3% (Sumber: Digibank.id, 2020)

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat dari segi promosi bahwa *digital banking* Jenius dan *Digibank* melakukan strategi promosi yang cenderung memiliki persamaan. Sedangkan dari segi fitur layanan Jenius memiliki kekurangan di dibandingkan dengan *Digibank*. Kemudian dalam segi harga, *Digibank* cenderung memiliki biaya yang lebih menguntungkan untuk nasabah.

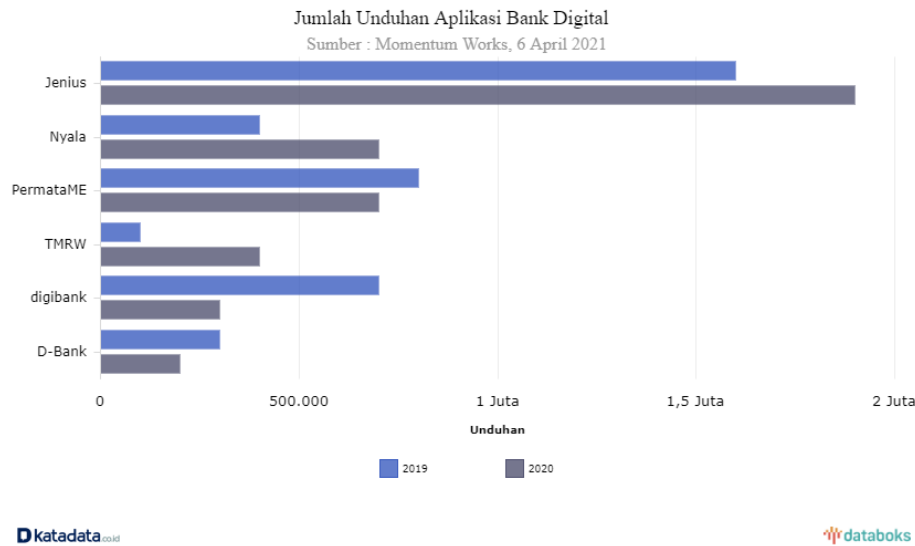
Namun fenomena yang terjadi berdasarkan hasil survey katadata databoks pada tahun 2019-2020 dapat diketahui bahwa jumlah unduhan aplikasi dan pengguna bank digital yang paling unggul dan menempati peringkat pertama adalah *digital banking* Jenius yang memiliki jumlah unduhan sebesar 1.6 juta pengguna di tahun 2019 kemudian mengalami kenaikan hingga 1.9 juta pengguna di tahun 2020. Hal ini sangat berbanding terbalik dengan jumlah unduhan aplikasi *Digibank* yang menempati peringkat kelima dan memiliki jumlah unduhan sebesar 700.000 pengguna di tahun 2019 yang kemudian mengalami penurunan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hingga 300.000 pengguna di tahun 2020. Selain itu, kedua bank digital tersebut sama-sama merupakan digital banking pendatang lama yaitu Jenius yang diformulasikan pada tahun 2016 dan *Digibank* pada tahun 2017.



Gambar 1.2 Data Jumlah Unduhan Aplikasi Bank Digital  
Tahun 2019-2020

Sumber : databoks.katadata.co.id

Dikarenakan permasalahan yang terjadi penulis ingin mengetahui perbedaan keputusan pengguna *digital banking* Jenius dan *Digibank* serta menganalisis promosi, fitur layanan, dan harga dapat menjadi faktor yang membedakan keputusan pengguna kedua *digital banking* tersebut. Oleh sebab itu, peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul: **“Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna Digital Banking Jenius dan *Digibank* ”**

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pada uraian latar belakang dan permasalahan penelitian yang telah diuraikan, maka pada penelitian ini yang akan menjadi pertanyaan penelitian adalah:

- a) Apakah terdapat perbedaan keputusan pengguna *digital banking* Jenius dan *Digibank*
- b) Apakah promosi, fitur layanan, dan harga dapat menjadi faktor yang membedakan keputusan penggunaan *digital banking* Jenius dan *Digibank*

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah disusun, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a) Untuk mengetahui dan menganalisis perbedaan keputusan pengguna *digital banking* Jenius dan *Digibank*
- b) Untuk mengetahui dan menganalisis promosi, fitur layanan, dan harga dapat menjadi faktor yang membedakan keputusan penggunaan *digital banking* Jenius dan *Digibank*

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat atau berguna bagi berbagai pihak, diantaranya sebagai berikut:

- a) Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan informasi bagi semua pihak mengenai salah satu bentuk pemasaran.
- b) Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam mengambil kebijakan khususnya dalam hal pemasaran yang tepat dan fitur-fitur dalam aplikasi yang dapat dikembangkan agar tidak terjadi lagi kendala.
- c) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi, informasi, dan pengetahuan untuk mendukung penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan pemasaran.

#### 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan dibagi menjadi tiga bab yang memuat ide-ide pokok kemudian dibagi lagi menjadi sub bab, sehingga secara keseluruhan menjadi satu kesatuan yang saling menjelaskan sebagai satu pemikiran. Sistematika penulisan ini merujuk pada buku pedoman penulisan skripsi Politeknik Negeri Jakarta. Secara garis besar muatan yang terkandung dalam masing-masing bab sebagai berikut:



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### **BAB I Pendahuluan**

Pada bab satu ini akan dibahas mengenai beberapa sub bab yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

Pada bab dua ini akan dibahas mengenai kajian teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

### **BAB III Metodologi Penelitian**

Pada bab tiga ini akan dibahas mengenai metodologi penelitian yang berisi: jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, operasionalisasi variabel, dan metode analisis data.

### **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

Pada bab empat ini berisi analisis hasil dan pembahasan secara deskriptif berkaitan dengan masalah penelitian dan analisis data yang digunakan. Bab ini juga membahas lebih mengenai uraian analisis hasil penelitian.

### **Bab V Penutup**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis serta implikasi hasil penelitian tentang bahasan yang diangkat oleh penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan penggunaan Jenius dan *Digibank*, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan yang signifikan terhadap keputusan penggunaan *digital banking* Jenius dan *Digibank*. Dapat dilihat bahwa terdapat faktor-faktor yang menentukan keputusan seseorang untuk menggunakan kedua bank digital tersebut, dan faktor yang diteliti pada penelitian ini adalah faktor promosi, harga, dan fitur layanan yang akan menjadi penentu perbedaan keputusan penggunaan.
2. Promosi, Harga, dan Fitur Layanan dapat menjadi faktor yang membedakan keputusan pengguna Jenius dan *Digibank*. Dan dapat dilihat variabel mana yang paling membedakan keputusan penggunaan Jenius dan *Digibank* adalah variabel promosi dan harga. Dimana Jenius lebih unggul dalam faktor promosi yang dikarenakan promosi yang dilakukan Jenius lebih menarik perhatian pengguna. Maka dapat diartikan bahwa semakin tinggi promosi yang dilakukan akan meningkatkan keputusan pengguna untuk menggunakan bank digital. Sementara, *Digibank* lebih unggul dalam faktor harga karena biaya layanan yang diberikan oleh *Digibank* cenderung sangat terjangkau dan menarik. Sehingga dapat diartikan jika semakin terjangkau harga biaya layanan yang diberikan akan mempengaruhi keputusan pengguna menggunakan bank digital tersebut. Kemudian dilihat dari segi fitur layanan, tidak terlalu mendominasi, hal ini dapat diartikan bahwa kedua bank digital sama-sama memberikan fitur layanan terbaik. Sehingga dapat dikatakan bahwa Jenius, dan *Digibank*

memiliki fitur unggulan masing-masing yang membedakan keputusan penggunaannya.

## 5.2 Saran

### 1. Bagi *Digital Banking Digibank*

Dari hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa promosi, harga, dan fitur layanan menjadi faktor yang membedakan keputusan penggunaan *Digibank*. Dalam segi harga *Digibank* lebih unggul dibandingkan dengan Jenius sehingga harus mampu mempertahankan dan mengembangkan biaya layanan yang diberikan kepada pengguna. Untuk fitur layanan juga diharapkan mampu dipertahankan serta tetap melakukan inovasi yang menarik perhatian pengguna. Kemudian, mengupayakan perbaikan dalam segi promosi yang lebih menarik perhatian pengguna dan agar lebih dikenal dan diingat oleh pengguna agar mampu meningkatkan keputusan penggunaan.

### 2. Bagi *Digital Banking Jenius*

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa promosi, harga, dan fitur layanan menjadi faktor yang membedakan keputusan pengguna Jenius. Dalam segi promosi Jenius lebih unggul dibandingkan dengan *Digibank* dan diharapkan dapat mempertahankan promosi yang telah dilakukan oleh Jenius. Selain itu, dari sisi fitur dimana keduanya sama-sama bersaing sehingga diharapkan Jenius harus tetap berinovasi perihal fitur layanan yang telah dimilikinya. Sedangkan, dari segi harga Jenius harus memperbaiki harga/biaya layanan yang ditetapkan agar lebih terjangkau dan mendapat perhatian lebih dari pengguna Jenius.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini memiliki keterbatasan, antara lain penelitian hanya sebatas melihat perbandingan dari sisi promosi, harga, dan fitur layanan saja, sehingga hasil yang dicapai belum menunjukkan hasil maksimal. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya perlu dilakukan kajian lebih lanjut mengenai keputusan menggunakan digital banking Jenius dan *Digibank* berdasarkan karakteristik serta dengan menggunakan alat analisis yang berbeda.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

Abidin, F., Arifin, Z., & Yulianto, E. (2017), Pengaruh service marketing mix terhadap citra merek dan dampaknya pada keputusan pembelian pengguna armada bus pariwisata po. Anto Wijaya Tour Ponorogo, *Jurnal Administrasi Bisnis*, 44(1).

Alistriwahyuni, Novia. (2019). Pengaruh promosi penjualan, kemudahan penggunaan, dan fitur layanan *i-saku* terhadap pembelian pada penggunaan *i-saku* di indomaret, *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, 7(2).

Analita, N. S., & Wijaksana, T. I.,. (2020). Analisis perbandingan e-service quality dan e-trust aplikasi linkaja dan aplikasi dana, *Jurnal Manajemen*, 7(2).

Arthur, K. M., Asmara, A., & Simanjuntak, M. (2019). The effect of marketing mix on kpr xtra bebas decision baking in bank x regional 1. *Journal of Costumer Sciences*, 4(1).

Baruna, H. B., Shilvana, H., & Hapzi, A. (2017), The influence of quality products, price, promotion, and location to product purchase decision on nitchi at pt. Jaya swarasa agung in central jakarta, *Journal of Business Management*, 3(2).

Bertuah, E., & Wicaksono, S. M. (2021), Perbandingan perilaku belanja online melalui shopee dan tokopedia di masa pandemi covid-19, *Jurnal Fakultas Ekomonika dan Bisnis*, 61(2).

*Databoks*, (18 April 2021). Jumlah unduhan aplikasi bank digital meningkat pada 2020. 29 Mei 2021. Website:

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/04/18/jumlah-unduh-an-aplikasi-bank-digital-meningkat-7-pada-2020>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*Digibank*, (19 Januari 2018). *Digibank*, semua bisa untung. 29 Mei 2021.

Website:

<https://www.dbs.id/digibank/id/id/digibank/campaign/semua-bisa-untung>

Divayana, K. A. D., & Rahanata, G. B. (2018). Studi komparatif pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah pt bpr mertha sedana dan pt bpr mas giri wangi, *Jurnal manajemen UNUD*. 7(4).

Gunawan, R. & Arif P. (2020). Analisis pengaruh persepsi kemudahan, risiko, fitur layanan terhadap keputusan nasabah pengguna internet banking, *Jurnal Visionida*,6(2).

Hasnah, F., & Suyanto, A. (2020), Analisis perbandingan *e- service quality* di *industry mobile banking* pada bank BCA dan bank mandiri, *Jurnal Mitra Manajemen*,4(7).

Hendro, Omar. (2020). Pengaruh promosi, terhadap keputusan pengguna layanan digital dimediasi oleh pengetahuan konsumen dan kepercayaan konsumen di bank sumsel babel cabang prabumulih, *Islamic Banking*,5(2).

Huwaida, Hikmayanri. (2017). Promosi dan keputusan penggunaan e- banking pada pt bank bri tbk unit ahmad yani banjarmasin. *Jurnal INTEKA*, 7(1).

Indratama, Aditya B., Artanti, Y. (2013), Pengaruh citra merk dan promosi penjualan terhadap keputusan nasabah memilih tabungan bank syariah mandiri, *Jurnal Manajemen*, 2(1).

Irawan, I., & Akbar S. (2017). Pengaruh kemudahan penggunaan risiko, dan fitur layanan terhadap keputusan nasabah menggunakan internet banking bank mandiri di surabaya, *Artikel Ilmiah*.

Jaydeb, Ray. (2018). Customer satisfaction: a comparative study of public and private sektor bank in bangladesh. *Journal Business And Management*, 1(2).

Jenius, (7 Maret 2016). *Cerita jenius*. 29 Mei 2021. Website:

<https://www.jenius.com/ceritajenius>

Khofifah, S. A., Nugroho, S., & Noviyanti, Pepi. (2012). Analisis diskriminan untuk klasifikasi kabupaten/kota tertinggal di provinsi Bengkulu, *Jurnal Manajemen dan Matematika*, 2(1).

Kompas, (21 Oktober 2018). OJK – baru 2 bank yang benar – benar menerapkan *digital banking*. 29 Mei 2021. Website:

<https://ekonomi.kompas.com/read/2018/10/21/173900426/ojk--baru-2-bank-yang-benar-benar-terapkan-digital-banking>

Latief, F., & Dirwam. (2020). Pengaruh kemudahan, promosi, dan kemanfaatan terhadap keputusan penggunaan uang digital, *jurnal ilmiah akuntansi manajemen*, 3(1).

Menese, Veronica. (2016). Analisis perbandingan kualitas produk, strategi promosi dan persepsi konsumen pada pelanggan kartu seluler indosat dan telkomsel, *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*. 16(3).

Prasetyo, Felicia Audrey. (2017), Analisis perbandingan service quality antara JNE dan J&T Ekspres, *Jurnal Manajemen Pemasaran*. 21(2).

Qomariah, Nurul. (2011). Faktor - faktor yang mempengaruhi keputusan konsumen menabung di bank syariah. *Jurnal Mercubuana*, 5(2).

Racman, H. A., & Sito, A. (2019). The effect of promotion and product quality through purchase decision on the customer satisfaction of bohemian project.id product. *Internasional Journal of Engeneering Tecnologies and Managements Research*, 6(1).

Ramadhan, F., & Jumhur, H. M. (2018). Pengaruh bauran promosi terhadap keputusan pembelian produk secara online pada e-commerce shopee. *e- Proceeding of Management*, 5(3).

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rahmawati, I., & Muhammad F. (2018). Pengaruh citra merk dan harga produk terhadap keputusan pembelian konsumen *smartphone sony xperia* di indonesia, *Jurnal Prodi Manajemen*, 5(2).

Satit, R. P., Tat, H. H., Rasli, A., Thoo A. C., & Sukati, I. (2012), The relationship between marketing mix and customer decision making over travel agent: an empirical study, *Internasional Journal of Academic Research in Business and Social Science*, 2(6).

Singh, Meera. (2012). Marketing mix of 4p's for competitive advantage, *Journal Business and Management*, 3(6).

Sugiarto, Fransiskus. (2019). Faktor- faktor yang dipertimbangkan dalam keputusan pembelian magic com yongma YMC 114 di surabaya, *Seminar Ilmu Terapan 2019*, E13-1.

Syahrul, Hanafi. (2018). Analisis pemahaman masyarakat terhadap produk-produk bank syariah studi kasus di kabupaten sidoarjo, *Syariah dan Hukum Islam*, 2(3).

Suryana, H. P., Nurhudawan, D. A., (2016). Pengaruh kualitas produk dan harga terhadap loyalitas pelanggan pada kartu Prabayar telkomsel, *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 9(1).

Tiwow, A. D. M. (2012). Pengaruh marketing mix terhadap keputusan konsumen untuk menabung pada bank perkreditan rakyat, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 2(1).

Wirakanda, G. G., & Pardosi, A. S. (2020). Pengaruh sales promotion terhadap keputusan pembelian kasus BliBli.com, *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. 10(1).

Zefanya, Claudia Cahya. (2020). Studi komparatif konsumen dalam penggunaan ovo dan gopay, *Jurnal Prodi Manajemen*, 7(2).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

### Kusioner Penelitian

Kepada Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat

Perkenalkan saya Tasya Anggono, mahasiswa tingkat akhir Jurusan Akuntansi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Digital Banking Jenius dan *Digibank*". Oleh karena itu, saya mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktu menjadi responden dalam penelitian ini.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
2. Pastikan dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah
3. Berilah tanda centang (X) untuk menjawab setiap pertanyaan

Saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi kuesioner ini dengan benar dan tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban yang diberikan akan sangat berguna dalam penelitian ini. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I, saya ucapkan terima kasih

Hormat saya,

Tasya Anggono





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## JENIUS

### BAGIAN 1

Petunjuk: Berilah tanda centang (X) pada tempat yang telah disediakan

#### A. PERTANYAAN PENYARING (SCREENING)

1. Apakah anda berusia  $\geq 18$  tahun ?
  - Ya
  - Tidak
2. Apakah anda pengguna bank digital Jenius ?
  - Ya
  - Tidak
3. Apakah anda memiliki saldo aktif di bank digital Jenius ?
  - Ya
  - Tidak
4. Apakah sudah menggunakan bank digital Jenius dengan bertransaksi minimal 5 kali ?
  - Ya
  - Tidak
5. Bagi pengguna bank digital Jenius dan *Digibank*, apakah anda lebih memprioritaskan Jenius sebagai bank digital yang anda gunakan?
  - Ya
  - Tidak

### BAGIAN II

#### PROFIL RESPONDEN

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna Jenius yang telah menggunakan Jenius untuk bertransaksi.

Petunjuk : berilah tanda silang (x) pada tempat yang telah disediakan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Usia anda saat ini
  - 18 – 23 Tahun
  - 24 – 29 Tahun
  - > 29 Tahun
2. Jenis Kelamin
  - Laki – laki
  - Perempuan
3. Pekerjaan anda saat ini
  - Pelajar/Mahasiswa
  - Pegawai
  - Lain-lain
4. Tingkat pendapatan perbulan
  - < Rp. 1.000.000
  - Rp. 1.000.000 – 5.000.000
  - > Rp. 5.000.000
5. Lama menggunakan bank digital Jenius
  - < 1 tahun
  - 1 tahun – 3 tahun
  - > 3 tahun





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**B. PERTANYAAN UTAMA**

Untuk pertanyaan dibawah ini, berilah tanda silang (x) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda. Kolom penilaian :

1 : Sangat Tidak Setuju

2 : Tidak Setuju

3 : Netral

4 : Setuju

5 : Sangat Setuju

**A. PROMOSI**

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa Jenius sering memberikan diskon ketika melakukan transaksi melalui aplikasi.					
2	Saya merasa besarnya potongan diskon yang diberikan Jenius menarik perhatian saya untuk bertransaksi.					
3	Saya merasa Jenius sering memberikan <i>cashback</i> dalam bertransaksi melalui aplikasi.					
4	Saya tertarik memanfaatkan <i>cashback</i> yang diberikan oleh Jenius dikarenakan menarik perhatian saya dalam bertransaksi.					
5	Saya merasa Jenius rutin memberikan harga khusus pada jam tertentu dalam bertransaksi melalui aplikasi.					

## B. HARGA

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang dibebankan Jenius kepada nasabah sangat terjangkau setiap bulannya.					
2	Saya merasa biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang dibebankan Jenius kepada nasabah adalah biaya yang pantas untuk sebuah layanan perbankan digital .					
3	Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang diberikan Jenius adalah biaya yang dapat diterima baik oleh nasabah.					
4	Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang diberikan oleh Jenius kepada nasabah tidak mengalami kenaikan pada kurun waktu setahun.					
5	Saya merasa Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang dibebankan kepada nasabah sepadan dengan fitur yang diberikan oleh Jenius.					
6	Saya merasa biaya layanan yang dibebankan kepada nasabah sesuai dengan keamanan dan kenyamanan transaksi yang diberikan oleh Jenius.					
7	Biaya layanan(administrasi dan transaksi) yang diberikan Jenius kompetitif dengan bank digital lainnya.					
8	Saya merasa kenaikan biaya layanan(administrasi dan transaksi) bank digital Jenius masuk akal dan dapat diterima nasabah.					

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### C. FITUR LAYANAN

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa Jenius memiliki beragam fitur unggul dalam aplikasi.					
2	Saya merasa Jenius memiliki kualitas sistem yang baik pada aplikasi.					
3	Saya merasa Jenius memiliki fitur yang bermanfaat yang sesuai dengan kebutuhan nasabahnya.					
4	Saya merasa Jenius memiliki fitur lengkap yang menunjang kegiatan transaksi sehari-hari.					

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DIGI BANK**

**Kusioner Penelitian**

Kepada Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat

Perkenalkan saya Tasya Anggono, mahasiswa tingkat akhir Jurusan Akuntansi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian yang berjudul "Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Penggunaan Digital Banking Jenius dan *Digibank*". Oleh karena itu, saya mohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktu menjadi responden dalam penelitian ini.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
2. Pastikan dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah
3. Berilah tanda centang (X) untuk menjawab setiap pertanyaan

Saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I mengisi kuesioner ini dengan benar dan tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban yang diberikan akan sangat berguna dalam penelitian ini. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan hanya digunakan semata-mata untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I, saya ucapkan terima kasih

Hormat saya,

Tasya Anggono



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DIGIBANK**

**BAGIAN I**

Petunjuk: Berilah tanda centang (X) pada tempat yang telah disediakan

**A. PERTANYAAN PENYARING (SCREENING)**

1. Apakah anda berusia  $\geq 18$  tahun ?
  - Ya
  - Tidak
2. Apakah anda pengguna bank digital *Digibank* ?
  - Ya
  - Tidak
3. Apakah anda memiliki saldo aktif di bank digital *Digibank* ?
  - Ya
  - Tidak
4. Apakah sudah menggunakan bank digital *Digibank* dengan bertransaksi minimal 5 kali ?
  - Ya
  - Tidak
5. Bagi pengguna bank digital Jenius dan *Digibank*, apakah anda lebih memprioritaskan *Digibank* sebagai bank digital yang anda gunakan?
  - Ya
  - Tidak

**BAGIAN II**

**PROFIL RESPONDEN**

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna *Digibank* yang telah menggunakan *Digibank* untuk bertransaksi.

Petunjuk : berilah tanda silang (x) pada tempat yang telah disediakan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Usia anda saat ini
  - 18 – 23 Tahun
  - 24 – 29 Tahun
  - > 29 Tahun
2. Jenis Kelamin
  - Laki – laki
  - Perempuan
3. Pekerjaan anda saat ini
  - Pelajar/Mahasiswa
  - Pegawai
  - Lain-lain
4. Tingkat pendapatan perbulan
  - < Rp. 1.000.000
  - Rp. 1.000.000 – 5.000.000
  - > Rp. 5.000.000
5. Lama menggunakan bank digital *Digibank*
  - < 1 tahun
  - 1 tahun – 3 tahun
  - > 3 tahun





## B. PERTANYAAN UTAMA

Untuk pertanyaan dibawah ini, berilah tanda silang (x) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda. Kolom penilaian :

1 : Sangat Tidak Setuju

2 : Tidak Setuju

3 : Netral

4 : Setuju

5 : Sangat Setuju

### A. PROMOSI

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa <i>Digibank</i> sering memberikan diskon ketika melakukan transaksi melalui aplikasi.					
2	Saya merasa besarnya potongan diskon yang diberikan <i>Digibank</i> menarik perhatian saya untuk bertransaksi.					
3	Saya merasa <i>Digibank</i> sering memberikan <i>cashback</i> dalam bertransaksi melalui aplikasi.					
4	Saya tertarik memanfaatkan <i>cashback</i> yang diberikan oleh <i>Digibank</i> dikarenakan menarik perhatian saya dalam bertransaksi.					
5	Saya merasa <i>Digibank</i> rutin memberikan harga khusus pada jam tertentu dalam bertransaksi melalui aplikasi.					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## B. HARGA

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang dibebankan <i>Digibank</i> kepada nasabah sangat terjangkau setiap bulannya.					
2	Saya merasa biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang dibebankan <i>Digibank</i> kepada nasabah adalah biaya yang pantas untuk sebuah layanan perbankan digital .					
3	Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang diberikan <i>Digibank</i> adalah biaya yang dapat diterima baik oleh nasabah.					
4	Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang diberikan oleh <i>Digibank</i> kepada nasabah tidak mengalami kenaikan pada kurun waktu setahun.					
5	Saya merasa Biaya layanan (administrasi dan transaksi) yang dibebankan kepada nasabah sepadan dengan fitur yang diberikan oleh <i>Digibank</i> .					
6	Saya merasa biaya layanan yang dibebankan kepada nasabah sesuai dengan keamanan dan kenyamanan transaksi yang diberikan oleh <i>Digibank</i> .					
7	Biaya layanan(administrasi dan transaksi) yang diberikan <i>Digibank</i> kompetitif dengan bank digital lainnya.					
8	Saya merasa kenaikan biaya layanan(administrasi dan transaksi) bank digital <i>Digibank</i> masuk akal dan dapat diterima nasabah.					

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### C. FITUR LAYANAN

No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa <i>Digibank</i> memiliki beragam fitur unggul dalam aplikasi.					
2	Saya merasa <i>Digibank</i> memiliki kualitas sistem yang baik pada aplikasi.					
3	Saya merasa <i>Digibank</i> memiliki fitur yang bermanfaat yang sesuai dengan kebutuhan nasabahnya.					
4	Saya merasa <i>Digibank</i> memiliki fitur lengkap yang menunjang kegiatan transaksi sehari-hari.					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Distribusi Kuesioner

A. Hasil Kuesioner *Digibank*

Respon den	Promosi					PRD Total	HR D1	HR D2	HR D3	HR D4	HR D5	HR D6	HR D7	HR D8	HRD Total	FL D1	FL D2	FL D3	FL D4	FLD Total
	PR D1	PR D2	PR D3	PR D4	PR D5															
1	1	3	2	3	1	10	5	3	5	5	4	4	5	3	34	3	2	3	3	11
2	3	4	5	4	3	19	5	5	4	5	3	4	4	4	34	3	4	4	3	14
3	4	3	2	4	4	17	4	5	4	4	4	5	4	4	34	5	4	5	4	18
4	3	4	3	4	4	18	5	3	4	4	4	5	4	5	34	5	4	4	5	18
5	2	3	3	2	1	11	5	5	4	5	5	5	5	4	38	2	3	2	3	11
6	2	3	2	4	2	13	5	5	4	5	4	4	4	5	36	3	2	3	4	12
7	3	2	2	3	1	11	5	4	5	5	5	5	5	5	39	3	4	3	3	13
8	4	3	4	4	5	20	5	4	5	4	5	5	5	5	38	4	5	4	5	18
9	4	3	4	4	4	19	5	4	5	4	2	4	4	4	32	2	4	5	3	14
10	5	4	4	3	3	19	5	5	5	5	5	4	5	3	37	5	4	4	5	18
11	3	4	4	3	4	18	3	5	4	5	3	5	4	5	34	5	4	5	4	18
12	3	4	3	5	4	19	5	4	5	4	4	5	3	5	35	4	5	3	5	17
13	4	3	5	4	4	20	4	5	5	4	5	5	4	5	37	4	5	4	5	18
14	1	2	4	2	2	11	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	2	2	9
15	4	5	3	4	3	19	4	5	4	4	3	4	4	4	32	4	5	4	4	17
16	2	1	3	2	1	9	4	4	4	5	4	4	4	4	33	2	3	3	3	11
17	4	3	4	5	4	20	4	5	4	4	4	5	4	4	34	5	4	4	5	18
18	5	5	4	4	4	22	5	4	4	5	3	5	5	4	35	5	4	5	5	19
19	4	4	5	4	5	22	5	4	4	4	5	5	3	4	34	5	4	4	5	18



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

20	4	4	3	4	3	18	4	4	5	3	4	4	3	5	32	5	4	4	4	17
21	4	5	4	5	4	22	3	5	4	4	5	3	4	4	32	3	4	3	5	15
22	5	4	4	3	4	20	5	5	4	5	4	5	4	4	36	4	5	4	4	17
23	4	5	3	5	4	21	4	3	3	4	4	4	5	4	31	5	4	4	5	18
24	3	2	3	3	3	14	3	4	3	3	3	3	4	3	26	4	5	3	4	16
25	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	17
26	4	5	3	4	3	19	4	5	4	3	1	2	3	3	25	5	4	4	5	18
27	4	5	4	3	3	19	4	5	4	5	5	4	4	4	35	5	4	3	4	16
28	4	5	4	4	4	21	5	4	4	4	4	5	4	4	34	5	4	4	4	17
29	4	3	3	4	3	17	5	4	4	3	5	4	4	5	34	4	5	4	4	17
30	4	4	3	4	3	18	4	3	5	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	20
31	4	3	4	3	4	18	4	3	5	4	3	4	3	3	29	5	5	3	3	16
32	4	3	4	3	4	18	5	4	4	4	3	4	5	4	33	5	4	4	5	18
33	4	4	5	4	4	21	5	5	5	4	4	4	4	4	35	5	4	5	4	18
34	4	4	3	3	4	18	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	4	4	5	18
35	3	4	4	5	3	19	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4	5	5	5	19
36	4	3	4	4	3	18	4	5	5	4	5	5	4	5	37	5	4	5	5	19
37	4	5	4	3	2	18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	18
38	5	4	2	3	3	17	5	4	4	5	3	5	4	5	35	4	5	5	4	18
39	3	3	4	5	4	19	5	5	4	5	4	4	4	5	36	5	3	4	4	16
40	5	4	4	2	2	17	5	4	5	4	5	5	4	4	36	5	4	5	5	19
41	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	3	4	5	16
42	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
43	4	3	4	4	4	19	4	2	2	3	3	3	4	2	23	4	4	5	4	17
44	3	3	4	5	3	18	5	4	3	4	4	4	3	4	31	4	5	4	4	17
45	3	4	3	4	4	18	5	4	4	4	3	5	5	4	34	4	4	3	5	16
46	4	4	3	3	3	17	4	5	3	3	5	5	4	5	34	4	5	3	5	17
47	4	4	4	4	3	19	5	4	4	3	5	4	3	3	31	4	5	3	4	16
48	4	5	3	3	3	18	4	3	4	4	3	4	3	4	29	4	5	4	4	17
49	4	5	3	3	3	18	3	4	4	5	5	5	4	5	35	5	4	4	4	17
50	4	3	3	3	4	17	4	3	4	5	4	5	5	4	34	5	4	4	5	18



## B. Hasil Kusioner Jenius

Respon den	Promosi						PRJ Total	Harga								HRJ Total	Fitur Layanan				FLJ Total
	PRJ 1	PRJ 2	PRJ 3	PRJ 4	PRJ 5	HR J1		HR J2	HR J3	HR J4	HR J5	HR J6	HR J7	HR J8	FLJ 1		FLJ 2	FLJ 3	FLJ 4		
1	4	4	4	4	2	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	2	4	4	14	
2	4	4	4	4	2	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	2	4	3	13	
3	4	4	2	3	3	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	5	5	19	
4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	5	5	5	36	4	4	4	4	16	
5	4	4	4	3	5	20	5	4	4	5	4	3	3	5	33	4	3	3	5	15	
6	5	4	5	3	4	21	5	4	3	4	5	5	4	5	35	4	3	5	4	16	
7	3	3	3	3	2	14	4	4	4	3	3	4	3	3	28	4	4	4	4	16	
8	3	3	3	3	3	15	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	
9	2	2	2	2	2	10	5	5	5	2	4	4	4	4	33	4	3	4	4	15	
10	3	4	3	4	4	18	3	4	4	4	4	4	3	3	29	4	3	4	4	15	
11	3	3	3	3	1	13	3	3	3	3	3	3	4	2	24	4	3	3	3	13	
12	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	20	
13	4	5	5	5	4	23	3	4	3	5	4	3	3	4	29	4	5	5	4	18	
14	5	5	5	5	5	25	5	3	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	20	
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	
16	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	4	4	4	16	
17	5	5	4	4	5	23	3	4	3	4	4	3	4	4	29	3	4	4	5	16	
18	5	5	4	5	4	23	3	4	3	4	4	3	3	3	27	5	4	4	5	18	
19	5	4	4	5	4	22	3	4	3	3	4	3	4	3	27	5	4	4	4	17	
20	4	4	4	4	3	19	3	4	4	3	3	3	3	3	26	5	5	4	4	18	
21	4	4	5	5	4	22	3	3	4	3	4	3	3	4	27	5	4	4	3	16	
22	3	5	4	4	5	21	2	3	3	1	3	3	3	2	20	4	5	4	4	17	
23	5	5	5	5	4	24	3	3	4	3	4	3	4	3	27	4	3	4	4	15	
24	4	5	5	5	4	23	3	3	3	3	3	3	4	3	25	3	4	3	4	14	



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

25	5	5	4	4	5	23	3	3	3	3	4	3	4	3	26	5	4	4	3	16
26	5	5	5	5	4	24	4	4	3	3	4	3	3	4	28	3	3	4	4	14
27	5	5	4	4	4	22	3	3	4	3	4	3	4	4	28	4	3	4	3	14
28	5	4	5	4	4	22	3	4	3	3	4	4	3	3	27	5	4	4	3	16
29	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	4	4	5	3	28	5	3	4	3	15
30	4	5	4	4	5	22	3	3	4	3	4	4	3	3	27	5	4	3	4	16
31	4	5	4	5	3	21	3	4	3	3	4	3	3	3	26	4	3	4	4	15
32	3	4	3	3	4	17	3	3	4	3	4	3	3	3	26	5	4	3	4	16
33	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
34	5	5	5	5	4	24	3	4	3	4	3	4	4	3	28	4	3	3	3	13
35	5	5	5	5	5	25	3	4	3	3	3	4	3	4	27	4	4	3	3	14
36	5	5	5	5	4	24	3	3	3	3	3	3	4	4	26	3	3	4	3	13
37	5	5	5	5	4	24	3	4	3	3	4	3	4	3	27	4	3	3	4	14
38	4	5	4	4	3	20	3	4	4	3	4	3	3	3	27	3	4	3	3	13
39	4	5	4	5	3	21	3	3	4	4	4	4	4	3	29	4	3	4	4	15
40	5	4	4	5	3	21	3	4	3	3	4	3	4	3	27	4	3	4	3	14
41	5	4	4	5	4	22	3	4	4	3	2	3	3	3	25	5	4	4	4	17
42	3	4	5	3	3	18	4	4	3	3	5	4	3	4	30	5	4	4	5	18
43	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	4	4	4	4	35	4	4	4	4	16
44	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
45	4	5	3	5	5	22	4	5	4	2	3	2	3	3	26	3	3	2	4	12
46	4	5	3	3	4	19	4	3	3	3	4	3	3	4	27	3	4	3	2	12
47	4	3	5	4	4	20	3	4	3	4	2	4	4	3	27	4	3	3	3	13
48	3	4	5	4	4	20	4	3	4	5	3	3	3	2	27	3	3	3	3	12
49	4	5	4	4	5	22	3	4	3	4	3	4	3	3	27	3	3	3	3	12
50	4	3	5	5	5	22	3	4	3	4	3	4	3	3	27	3	3	3	3	12

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



### Lampiran 3 Hasil Uji Validasi dan Uji Reliabilitas

#### A. Aplikasi *Digibank*

##### 1. Variabel Promosi

###### a. Uji Validitas

		Correlations					
		PRD1	PRD2	PRD3	PRD4	PRD5	PRD
PRD1	Pearson Correlation	1	,511**	,267	,150	,512**	,719**
	Sig. (2-tailed)		,000	,060	,297	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRD2	Pearson Correlation	,511**	1	,155	,294*	,309*	,674**
	Sig. (2-tailed)	,000		,283	,038	,029	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRD3	Pearson Correlation	,267	,155	1	,207	,445**	,585**
	Sig. (2-tailed)	,060	,283		,149	,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRD4	Pearson Correlation	,150	,294*	,207	1	,536**	,630**
	Sig. (2-tailed)	,297	,038	,149		,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRD5	Pearson Correlation	,512**	,309*	,445**	,536**	1	,821**
	Sig. (2-tailed)	,000	,029	,001	,000		,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRD	Pearson Correlation	,719**	,674**	,585**	,630**	,821**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							

###### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,723	5

##### 2. Variabel Harga

###### a. Uji Validitas

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Correlations										
		HRD 1	HRD 2	HRD 3	HRD 4	HRD 5	HRD 6	HRD 7	HRD 8	HRD
HR D1	Pearson Correlation	1	,080	,372 **	,285 *	,147	,359 *	,284 *	,183	,526**
	Sig. (2- tailed)		,582	,008	,045	,309	,010	,046	,202	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D2	Pearson Correlation	,080	1	,233	,271	,236	,181	,051	,377 **	,506**
	Sig. (2- tailed)	,582		,103	,057	,099	,207	,727	,007	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D3	Pearson Correlation	,372 **	,233	1	,333 *	,261	,350 *	,184	,371 **	,619**
	Sig. (2- tailed)	,008	,103		,018	,067	,013	,201	,008	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D4	Pearson Correlation	,285 *	,271	,333 *	1	,198	,471 **	,491 **	,332 *	,667**
	Sig. (2- tailed)	,045	,057	,018		,169	,001	,000	,019	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D5	Pearson Correlation	,147	,236	,261	,198	1	,477 **	,204	,398 **	,629**
	Sig. (2- tailed)	,309	,099	,067	,169		,000	,155	,004	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D6	Pearson Correlation	,359 *	,181	,350 *	,471 **	,477 **	1	,327 *	,627 **	,768**
	Sig. (2- tailed)	,010	,207	,013	,001	,000		,021	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D7	Pearson Correlation	,284 *	,051	,184	,491 **	,204	,327 *	1	,140	,520**
	Sig. (2- tailed)	,046	,727	,201	,000	,155	,021		,334	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D8	Pearson Correlation	,183	,377 **	,371 **	,332 *	,398 **	,627 **	,140	1	,702**

	Sig. (2-tailed)	,202	,007	,008	,019	,004	,000	,334		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR D	Pearson Correlation	,526**	,506**	,619**	,667**	,629**	,768**	,520**	,702**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,765	8

## 3. Variabel Fitur Layanan

### a. Uji Validitas

		Correlations				
		FLD1	FLD2	FLD3	FLD4	FLD
FLD1	Pearson Correlation	1	,284*	,502**	,623**	,838**
	Sig. (2-tailed)		,046	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50
FLD2	Pearson Correlation	,284*	1	,263	,297*	,602**
	Sig. (2-tailed)	,046		,064	,036	,000
	N	50	50	50	50	50
FLD3	Pearson Correlation	,502**	,263	1	,376**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,000	,064		,007	,000
	N	50	50	50	50	50
FLD4	Pearson Correlation	,623**	,297*	,376**	1	,782**
	Sig. (2-tailed)	,000	,036	,007		,000
	N	50	50	50	50	50



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

FLD	Pearson Correlation	,838**	,602**	,720**	,782**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,724	4

**B. Aplikasi Jenius**

**1. Variabel Promosi**

a. Uji Validitas

		Correlations					
		PRJ1	PRJ2	PRJ3	PRJ4	PRJ5	PRJ
PRJ1	Pearson Correlation	1	,619**	,584**	,662**	,466**	,829**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRJ2	Pearson Correlation	,619**	1	,439**	,600**	,544**	,797**
	Sig. (2-tailed)	,000		,001	,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRJ3	Pearson Correlation	,584**	,439**	1	,635**	,439**	,778**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRJ4	Pearson Correlation	,662**	,600**	,635**	1	,426**	,830**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,002	,000
	N	50	50	50	50	50	50
PRJ5	Pearson Correlation	,466**	,544**	,439**	,426**	1	,742**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,001	,002		,000





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HR J5	Pearson	,564**	,253	,395**	,365**	1	,473**	,448**	,617**	,704**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,077	,005	,009		,001	,001	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR J6	Pearson	,568**	,370**	,446**	,565**	,473**	1	,585**	,549**	,783**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,008	,001	,000	,001		,000	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR J7	Pearson	,427**	,198	,393**	,415**	,448**	,585**	1	,450**	,668**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,002	,168	,005	,003	,001	,000		,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR J8	Pearson	,729**	,385**	,429**	,527**	,617**	,549**	,450**	1	,811**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,006	,002	,000	,000	,000	,001		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
HR J	Pearson	,851**	,578**	,696**	,727**	,704**	,783**	,668**	,811**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

b.Uji Reabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,873	8



## 2. Variabel Fitur Layanan

### a. Uji Validitas

		Correlations				
		FLJ1	FLJ2	FLJ3	FLJ4	FLJ
FLJ1	Pearson Correlation	1	,458**	,515**	,404**	,770**
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,004	,000
	N	50	50	50	50	50
FLJ2	Pearson Correlation	,458**	1	,428**	,431**	,762**
	Sig. (2-tailed)	,001		,002	,002	,000
	N	50	50	50	50	50
FLJ3	Pearson Correlation	,515**	,428**	1	,501**	,785**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,000
	N	50	50	50	50	50
FLJ4	Pearson Correlation	,404**	,431**	,501**	1	,762**
	Sig. (2-tailed)	,004	,002	,000		,000
	N	50	50	50	50	50
FLJ	Pearson Correlation	,770**	,762**	,785**	,762**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,769	4

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif

Group Statistics					
Bank		Mean	Std. Deviation	Valid N (listwise)	
				Unweighted	Weighted
Jenius	Promosi	20,66	3,317	50	50,000
	Harga	28,76	4,364	50	50,000
	Fitur	15,34	2,282	50	50,000
Digibank	Promosi	17,90	3,086	50	50,000
	Harga	33,58	3,637	50	50,000
	Fitur	16,52	2,358	50	50,000
Total	Promosi	19,28	3,476	100	100,000
	Harga	31,17	4,673	100	100,000
	Fitur	15,93	2,384	100	100,000

### Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test				
		Digibank	Jenius	
N		50	50	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	68,22	64,76	
	Std. Deviation	5,846	6,912	
Most Extreme Differences	Absolute	,145	,140	
	Positive	,092	,140	
	Negative	-,145	-,084	
Test Statistic		,145	,140	
Asymp. Sig. (2-tailed)		,010 <sup>c</sup>	,016 <sup>c</sup>	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	,226 <sup>d</sup>	,261 <sup>d</sup>	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,216	,250
		Upper Bound	,237	,272
a. Test distribution is Normal.				
b. Calculated from data.				
c. Lilliefors Significance Correction.				
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.				

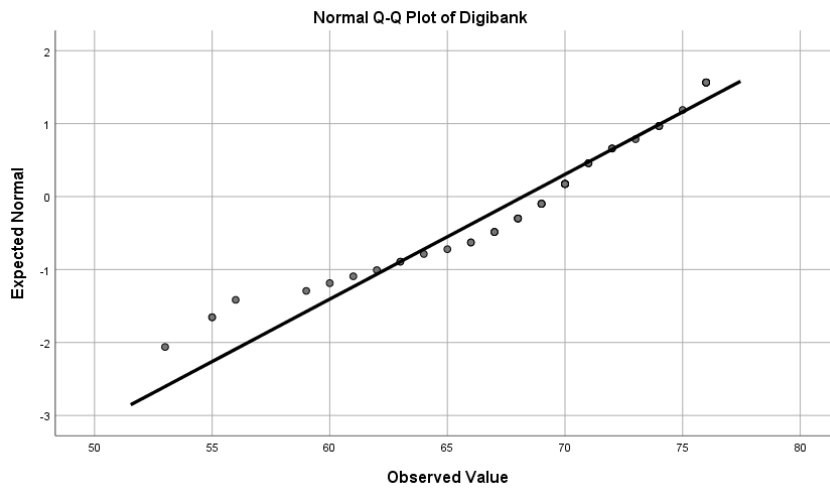
#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

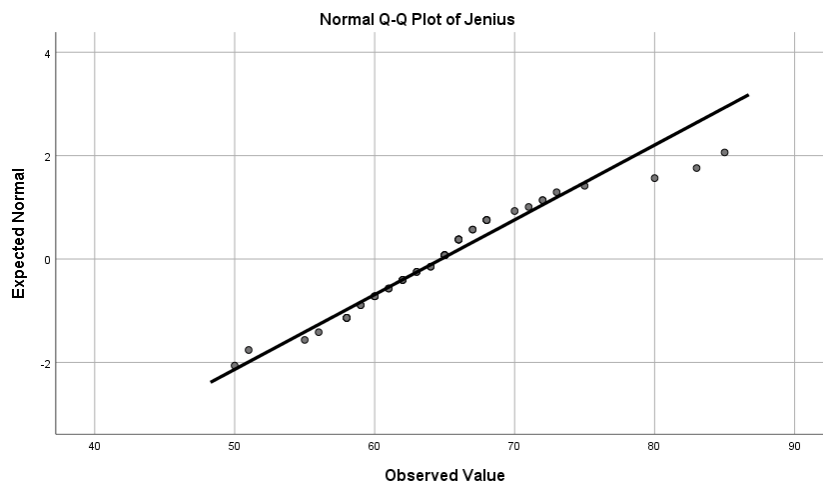


## Lampiran 6 Hasil Uji Grafik Plot Uji Normalitas

### A. Aplikasi *Digibank*



### B. Aplikasi *Jenius*



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 7 Hasil Uji Box's M**

Test Results		
Box's M		1,891
F	Approx.	,616
	df1	3
	df2	1728720,000
	Sig.	,604
Tests null hypothesis of equal population covariance matrices.		

**Lampiran 8 Hasil Uji Multikolenaritas**

Pooled Within-Groups Matrices <sup>a</sup>				
		Promosi	Harga	Fitur
Covariance	Promosi	10,262	,580	2,779
	Harga	,580	16,136	3,327
	Fitur	2,779	3,327	5,385
Correlation	Promosi	1,000	,045	,374
	Harga	,045	1,000	,357
	Fitur	,374	,357	1,000

a. The covariance matrix has 98 degrees of freedom.

**Lampiran 9 Hasil Wilks' Lambda**

Wilks' Lambda				
Test of Function(s)	Wilks' Lambda	Chi-square	Df	Sig.
1	,632	44,468	2	,000

**Lampiran 10 Hasil Eigenvalues**

Eigenvalues				
Function	Eigenvalue	% of Variance	Cumulative %	Canonical Correlation
1	,582 <sup>a</sup>	100,0	100,0	,606

a. First 1 canonical discriminant functions were used in the analysis.

### Lampiran 11 Hasil *Canonical Discriminat Function Coefficients*

Canonical Discriminant Function Coefficients	
	Function
	1
Promosi	-,190
Harga	,205
(Constant)	-2,722
Unstandardized coefficients	

### Lampiran 12 Hasil *Functions at Group Centroid*

Functions at Group Centroids	
	Function
Bank	1
Jenius	-,755
Digibank	,755
Unstandardized canonical discriminant functions evaluated at group means	

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 13 Hasil Classification Results

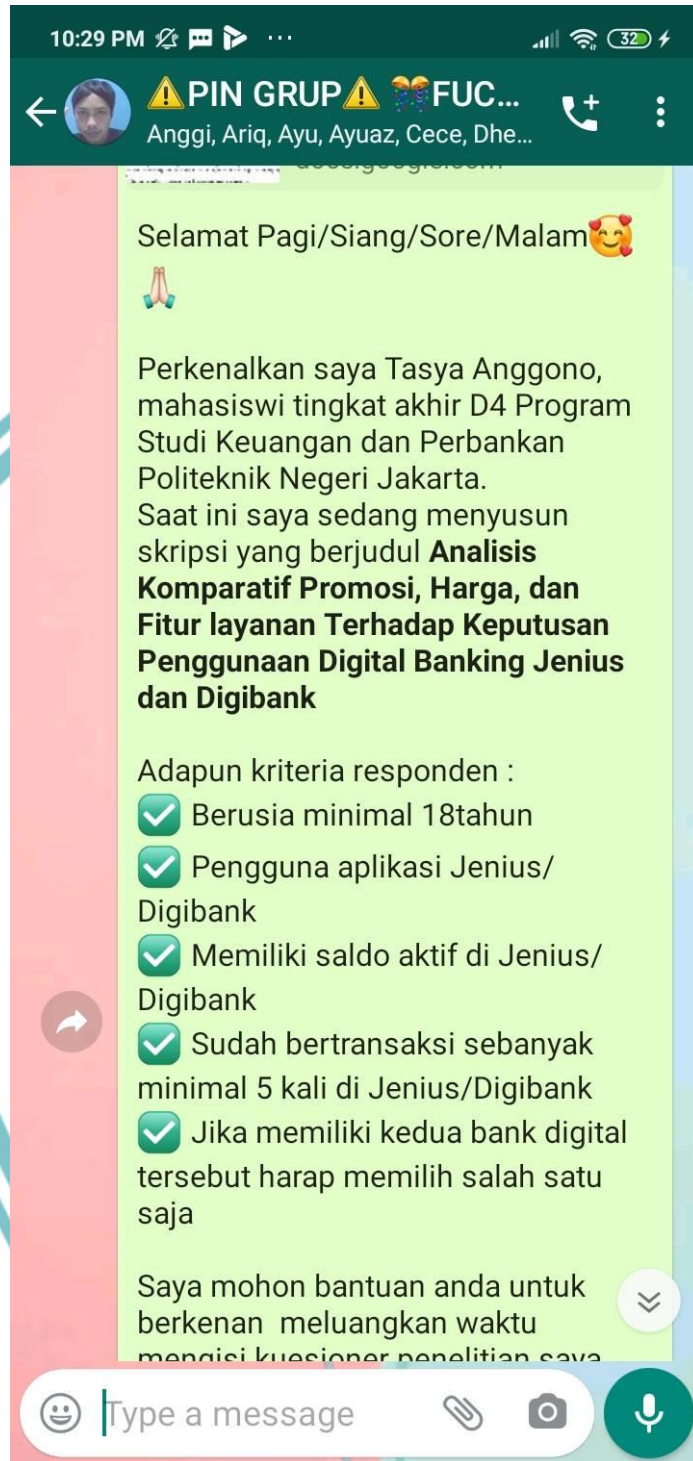
Classification Results <sup>a,c</sup>					
		Bank	Predicted Group Membership		Total
			Jenius	Digibank	
Original	Count	Jenius	37	13	50
		Digibank	8	42	50
	%	Jenius	74,0	26,0	100,0
		Digibank	16,0	84,0	100,0
Cross-validated <sup>b</sup>	Count	Jenius	37	13	50
		Digibank	9	41	50
	%	Jenius	74,0	26,0	100,0
		Digibank	18,0	82,0	100,0
a. 79,0% of original grouped cases correctly classified.					
b. Cross validation is done only for those cases in the analysis. In cross validation, each case is classified by the functions derived from all cases other than that case.					
c. 78,0% of cross-validated grouped cases correctly classified.					

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 14 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner

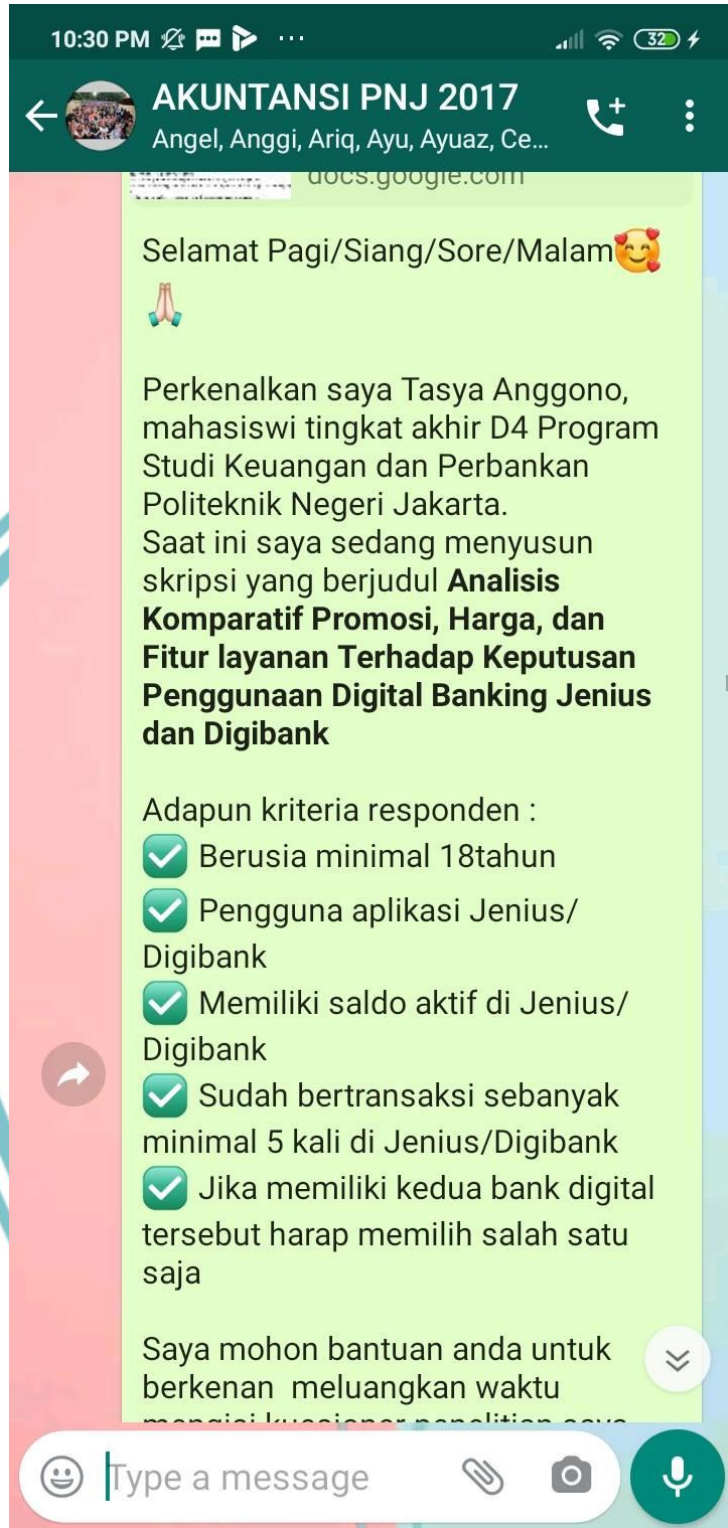


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

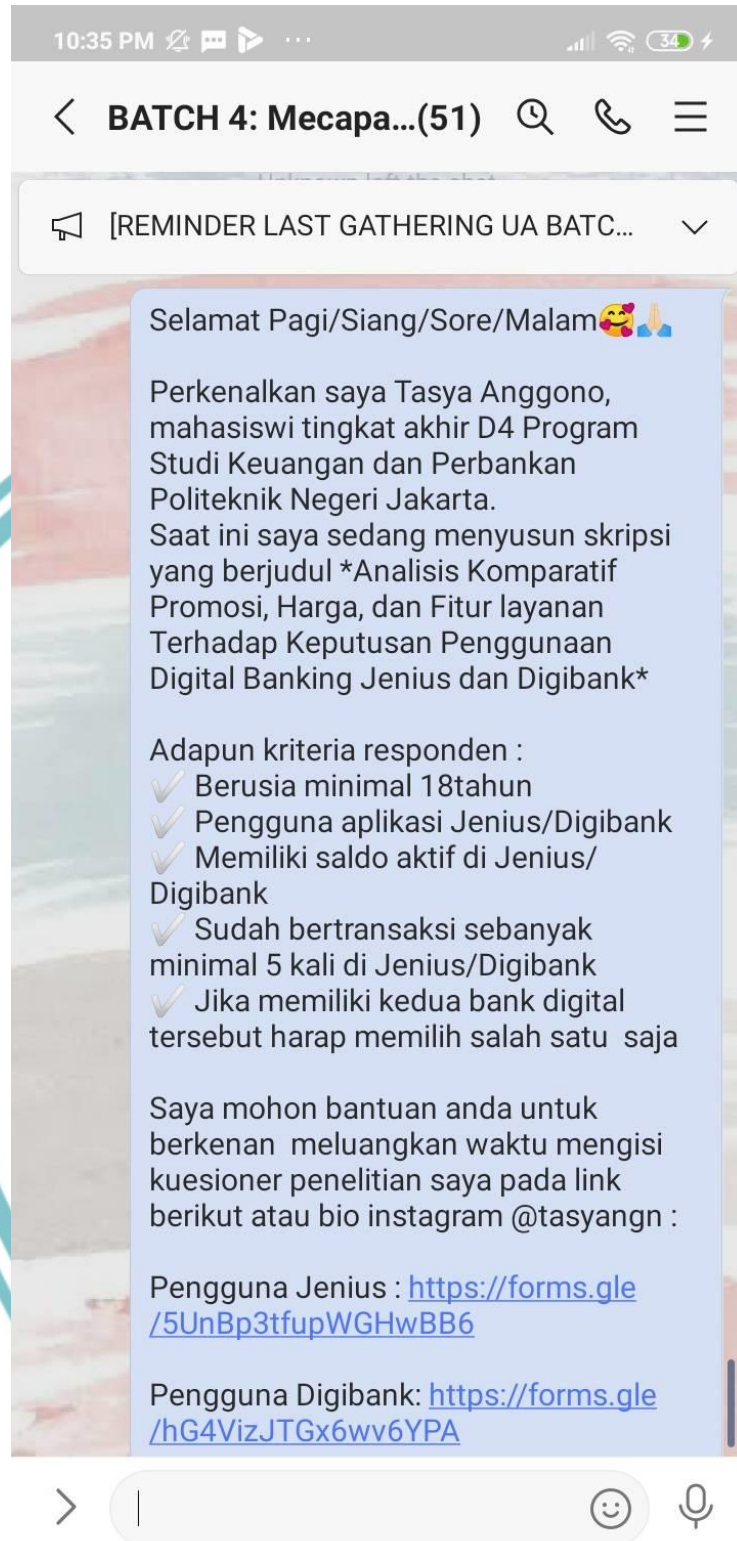




## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon  
(021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lampiran 15 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing**

Nomor :  
Lamp :  
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir/ Skripsi

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar  
Jurusan Akuntansi Politeknik  
Negeri Jakarta Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS program studi Keuangan dan Perbankan Terapan menunjuk Bapak/Ibu

Nama	Sebagai	Paraf
Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.	Pembimbing I	
Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.	Pembimbing II	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Tasya Anggono
2. NIM : 4417040050
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Laporan Tugas Akhir/ Skripsi : Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank*

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama bapak/Ibu yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 02 September 2021  
KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
NIP: 196211161992032001





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021)  
 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lampiran 16 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 1**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bahwa bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Skripsi untuk:

Nama : Tasya Anggono

NIM 4417040050

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021

Pembuat pernyataan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021)  
7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lampiran 17 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing 2**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

NIP : 196305241997022001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bahwa bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Skripsi untuk:

Nama : Tasya Anggono

NIM : 4417040050

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021

Pembuat pernyataan

Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

NIP.196305241997022001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021)  
 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lampiran 18 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 1**

Lembar Bimbingan

NIM : 4417040050  
 Nama : Tasya Anggono  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
 2. Dr. Ida Nurhayati, S.H.,M.H.  
 Pembimbing Pertama : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
25/04/2021	Revisi Bab 1, menceritakan variabel, gap penelitian	
08/05/2021	Revisi Bab 1, penjelasan isi tabel	
11/05/2021	Revisi Bab 1, menghubungkan objek penelitian dengan variabel dan jurnal	
24/06/2021	Revisi Bab 1, memasukan penelitian terdahulu kedalam setiap paragraf	
30/06/2021	Revisi Bab 1, menganalisis masalah	
17/07/2021	Revisi seluruh isi Bab 1 sehabis sempro	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

24/07/2021	Revisi Bab 1, isi dan penulisan pendahuluan	
25/07/2021	Revisi Bab 1, menganalisis kembali permasalahan Jenius dan <i>Digibank</i>	
01/08/2021	ACC Bab 1	
03/08/2021	Revisi Bab 2, memperbaiki kerangka teori	
10/08/2021	Revisi Bab 2, memperbaiki kerangka penelitian	
11/08/2021	ACC Bab 2	
15/08/2021	Revisi Bab 3, menjelaskan rumus pengambilan sample	
16/08/2021	Mengirimkan kuisisioner	
17/08/2021	ACC Bab 3 dan kuisisioner	
21/08/2021	Revisi Bab 4 dan 5, menghubungkan pembahasan dengan data demografi serta revisi kesimpulan di Bab 5	
24/08/2021	ACC Bab 4 dan 5	

Menyetujui

KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 25 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021)  
7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lampiran 19 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing 2**

**Lembar Bimbingan**

NIM : 4417040050  
 Nama : Tasya Anggono  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
   2. Dr. Ida Nurhayati, S.H.,M.H.  
 Pembimbing Kedua : Dr. Ida Nurhayati, S.H.,M.H.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
25/04/2021	Mengirimkan Bab 1 melalui email	
25/06/2021	Revisi Bab 1 penulisan	
26/06/2021	Revisi Bab 1 pertanyaan penelitian	
29/06/2021	ACC Bab 1,2,3 untuk persiapan sempro	
17/07/2021	Revisi Bab 1,2,3 mengenai variabel yang dipakai	

**Hak Cipta :**






1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

27/07/2021	ACC Bab 1 setelah sempro	
17/08/2021	Revisi Bab 1,2,3 melalui email	
20/08/2021	ACC Bab 1,2,3, Revisi Bab 4 dan 5	
23/08/2021	ACC Bab 4 dan 5, Revisi Daftar Pustaka format APA	
26/08/2021	Skripsi ACC	

Menyetujui

KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 25 Agustus 2021



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021)  
 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lampiran 20 Lembar Revisi Sidang Skripsi – Penguji 1**

1. Nama : Tasya Anggono  
 2. NIM : 4417040050  
 3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
 4. Judul Laporan : Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank*  
 5. Penguji  
**Penguji 1** : Fatimah, S.E.,M.M.  
**Penguji 2** : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Penulisan Abstrak, Tujuannya	ACC	
2	Penulisan bab 1 penambahan tahun di sumber artikel	ACC	
3	Bab 2, menggunakan teori terbaru minimal tahun 2015	ACC	
4	Bab 4, penambahan artikel di pembahasan	ACC	

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Jakarta, 1 September 2021

Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Fatimah, S.E.,M.M.

196312231990032010

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021)  
7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**Lampiran 21 Lembar Revisi Sidang Skripsi – Penguji 2**

6. Nama : Tasya Anggono
7. NIM : 4417040050
8. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
9. Judul Laporan : Analisis Perbandingan Promosi, Harga, dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Pengguna *Digital Banking* Jenius dan *Digibank*
10. Penguji
  - Penguji 1 : Fatimah, S.E., M.M.
  - Penguji 2 : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi	ACC	
2			
Dst.			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Jakarta, 1 September 2021

Mengetahui,

Dosen Penguji 2

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*