

**ANALISIS PENERAPAN DAN KENDALA PADA PRINSIP
CHARACTER (5C) DI BANK BJB KCP SUKATANI**



LAPORAN MAGANG

Neyla Harmelyta

NIM 2205421064

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



LEMBAR PERYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Neyla Harmelyta
NIM : 2205421064
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan

Dengan ini menyatakan bahwa yang dituliskan didalam Laporan Magang ini adalah hasil karya saya sendiri bukan hasil jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat didalam Laporan Magang telah saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Depok, 30 Agustus 2024
Penulis,



Neyla Harmelyta
NIM 2205421064

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALISIS PENERAPAN DAN KENDALA PADA PRINSIP CHARACTER (5C) DI BANK BJB KCP SUKATANI

¹Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga,
Politeknik Negeri Jakarta,

²Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta,

³*Administration Intern*, Bank BJB KCP Sukatani

Email: neyla.harmelyta.an22@mhs.w.pnj.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis penerapan prinsip Character dalam analisis 5C untuk kelayakan kredit di Bank BJB KCP Sukatani, serta kendala yang dihadapi. Data diperoleh melalui observasi dan dokumentasi magang. Hasil penelitian menunjukkan penerapan prinsip Character telah dilakukan, namun terhambat oleh masalah data nasabah di SLIK OJK dan gangguan sistem. Optimalisasi penerapan prinsip Character disarankan untuk mitigasi risiko kredit bermasalah yang lebih efektif. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan pengetahuan tentang penerapan prinsip 5C dan memberikan saran praktis untuk mengoptimalkan proses pemberian kredit di Bank BJB KCP Sukatani.

Kata Kunci: Bank BJB KCP Sukatani, Analisis 5C, Prinsip Character, Kelayakan Kredit, SLIK OJK.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALISIS PENERAPAN DAN KENDALA PADA PRINSIP CHARACTER (5C) DI BANK BJB KCP SUKATANI

¹*Applied Business Administration Study Program, Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic,*

²*Department of Business Administration, Jakarta State Polytechnic,*

³*Administration Intern, Bank BJB KCP Sukatani*

Email: neyla.harmelyta.an22@mhsw.pnj.ac.id

ABSTRACT

This study analyzes the application of the Character principle in the 5C analysis for creditworthiness at Bank BJB KCP Sukatani, as well as the obstacles faced. Data were obtained through observation and internship documentation. The results of the study indicate that the application of the Character principle has been carried out, but is hampered by customer data problems in SLIK OJK and system disruptions. Optimization of the application of the Character principle is recommended for more effective mitigation of problematic credit risks. This study is expected to contribute to the development of knowledge about the application of the 5C principle and provide practical advice to optimize the credit granting process at Bank BJB KCP Sukatani.

Keywords: Bank BJB KCP Sukatani, 5C Analysis, Character Principle, Creditworthiness, SLIK OJK.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada (Tuhan) berkat limpahan rezeki, nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Magang dengan judul *Analisis Penerapan dan Kendala pada Prinsip Character (5c) di Bank Bjb Kcp Sukatani*.

Laporan Magang ini dapat diselesaikan dengan baik dengan melibatkan banyak pihak yang membantu penulis baik secara moril maupun material. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsurizal, SE, MM selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra., Iis Mariam., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Yanita Ella Nila Chandra, S.A.B., M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd selaku DPM (Dosen Pembimbing Magang).
5. Dian Lestari selaku Mentor Magang Bank BJB KCP Sukatani.
6. Anggota grup seblak serta mahasiswa/i kelas ABT 5C selaku teman seperjuangan.

Karena bantuan dari mereka, penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran penulis harapkan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun bagi penulis sendiri.

Depok, 30 Agustus 2024
Penulis,



Neyla Harmelyta
NIM 2205421064

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERYATAAN ORISINALITAS | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Tujuan Magang | 2 |
| 1.3 Manfaat Magang | 2 |
| 1.3.1 Manfaat Teoritis | 2 |
| 1.3.2 Manfaat Praktik | 2 |
| 1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang | 3 |
| 1.5 Jadwal Kegiatan Magang | 3 |
| BAB II TINJAUAN UMUM OBJEK MAGANG | 6 |
| 2.1 Profil Bank BJB | 6 |
| 2.1.1 Sejarah Bank BJB | 6 |
| 2.1.2 Logo Bank BJB | 7 |
| 2.1.3 Visi dan Misi Bank BJB | 8 |
| 2.2 Kegiatan Usaha Bank BJB KCP Sukatani | 8 |
| 2.3 Struktur Organisasi Bank BJB | 9 |
| 2.4 Struktur Organisasi Bank BJB KCP Sukatani | 9 |
| BAB III HASIL PELAKSANAAN MAGANG | 12 |
| 3.1 Pelaksanaan dan Pembahasan Magang | 12 |
| 3.1.1 Pelaksanaan Magang | 12 |
| 3.1.2 Pembahasan Magang | 12 |
| 3.2 Solusi dari Pembahasan Magang | 17 |
| BAB IV PENUTUP | 20 |
| 4.1 Kesimpulan | 20 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|----------------------|----|
| 4.2 Saran | 20 |
| DAFTAR PUSTAKA | 21 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Magang | 3 |
| Tabel 3. 1 Output SOP Prinsip <i>Character</i> (5C) | 18 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Logo Bank BJB | 7 |
| Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Bank BJB | 9 |
| Gambar 2. 3 Struktur Organisasi Bank BJB KCP Sukatani..... | 9 |
| Gambar 3. 1 Kendala Data Nasabah Tidak Muncul di BI Checking | 16 |
| Gambar 3. 2 Kendala SLIK OJK Mengalami Gangguan..... | 17 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kredit merupakan perjanjian keuangan yang memungkinkan seseorang atau perusahaan meminjam uang untuk memenuhi kebutuhannya, dengan kewajiban untuk mengembalikan dana tersebut beserta bunganya dalam jangka waktu tertentu (Otoritas Jasa Keuangan, 2019). Dalam pelaksanaannya, perbankan diwajibkan menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip kehati-hatian sebagaimana diatur dalam Pasal 29 ayat (2) (Setiawati & Prasetyowati, 2014).

Salah satu implementasi prinsip kehati-hatian dalam perbankan adalah penerapan analisis 5C: Character, Capacity, Capital, Collateral, dan Condition of Economy. Analisis ini bertujuan untuk menilai kelayakan calon debitur sebelum pemberian kredit, guna menghindari potensi kerugian akibat kredit bermasalah. Kredit bermasalah mencakup kredit kurang lancar, kredit diragukan, dan kredit macet, yang dapat mengganggu kelancaran pengembalian dana sesuai waktu yang telah disepakati (Nugraha & Udiana, 2016).

Di Bank BJB KCP Sukatani, analisis prinsip 5C digunakan untuk menilai kelayakan pemberian Kredit Guna Bhakti (KGB). Salah satu elemen penting dalam 5C adalah Character atau karakter calon debitur. Penilaian karakter melibatkan evaluasi terhadap integritas, komitmen, dan rekam jejak calon debitur dalam memenuhi kewajiban finansialnya. Meskipun prinsip 5C telah diterapkan secara sistematis, kendala masih ditemukan, khususnya dalam menilai aspek karakter yang sering kali bersifat subjektif dan sulit diukur secara langsung (Bank BJB, 2021).

Bank BJB KCP Sukatani menghadapi kendala dalam penilaian prinsip Character pada proses kelayakan kredit, terutama terkait data nasabah dalam BI Checking (SLIK OJK). Kendala ini terjadi karena sebagian nasabah tidak memiliki riwayat kredit sebelumnya, sehingga data mereka tidak muncul di sistem. Selain itu, gangguan pada sistem SLIK OJK

sering menyebabkan keterlambatan hasil hingga beberapa jam atau sehari. Masalah ini menghambat pengambilan keputusan yang akurat, padahal BI Checking sangat penting untuk mengurangi risiko finansial, menjaga reputasi, dan memastikan kepatuhan regulasi dalam proses pemberian kredit.

Laporan ini berfokus pada optimalisasi penerapan prinsip Character dalam analisis 5C di Bank BJB KCP Sukatani. Hal ini penting untuk memastikan bahwa penilaian karakter calon debitur dilakukan secara lebih akurat, guna menghindari kesalahan dalam pemberian kredit yang dapat berujung pada wanprestasi. Dengan memahami secara mendalam penerapan aspek karakter, diharapkan bank dapat memitigasi risiko kredit bermasalah secara lebih efektif.

1.2 Tujuan Magang

Tujuan Magang di Bank BJB adalah:

- a. Menganalisis kendala Penerapan 5C yang ditemui di Bank BJB KCP Sukatani
- b. Menganalisis Penerapan Prinsip 5C Berdasarkan Teori di Bank BJB KCP Sukatani

1.3 Manfaat Magang

Kegiatan magang ini tentunya memberikan manfaat bagi penulis maupun tempat magang penulis, berikut adalah manfaat yang didapat:

1.3.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini berkontribusi dalam pengembangan pengetahuan tentang penerapan prinsip 5C, selain itu penelitian ini juga menganalisis kendala yang dihadapi dalam penerapan prinsip 5C.

1.3.2 Manfaat Praktik

Penelitian ini memberikan saran untuk mengoptimalkan penerapan prinsip 5C dalam pemberian kredit, sehingga bank dapat mengurangi kesalahan dalam penilaian kelayakan kredit.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang

Kegiatan MAGANG dilaksanakan di Bank BJB KCP Sukatani, berikut adalah identitas lembaga tempat pelaksanaan Magang dilaksanakan:

Nama Perusahaan : Bank BJB KCP Sukatani
 Alamat Perusahaan : Grand Permata City Cikarang, Blk. A
 No.1, Karangsetia, Kec. Karangbahagia,
 Kabupaten Bekasi, Jawa Barat 17530
 Telepon : 081317676746
 Waktu : 08.00 - 16.00 WIB

1.5 Jadwal Kegiatan Magang

Kegiatan Magang pada Bank BJB KCP Sukatani dilaksanakan lima hari dalam satu minggu secara offline.

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Magang

| Minggu | Jam Kerja | Penjelasan Kegiatan |
|---|---------------|---|
| Minggu 1 (26 Agustus 2024 - 30 Agustus 2024) | 08.00 – 16.00 | 1. Perkenalan dengan karyawan kantor 2. Mempelajari sistem kerja dan alat kantor 3. Menginput data pada excel 4. Melakukan scanning data nasabah 5. Perkenalan dengan lingkungan kantor 6. Mempelajari pengerjaan Standing Instruction 7. Mempelajari pengiriman WhatsApp blast |
| Minggu 2 (2 September 2024 – 6 September 2024) | 08.00 – 16.00 | 1. Menginput data pada excel 2. Melakukan scanning data nasabah 3. Meminta TTD berkas kredit kepada Supervisor dan Kepala Cabang Sukatani |
| Minggu 3 (9 September 2024 – 13 September 2024) | 08.00 – 16.00 | 1. Menginput data pada excel 2. Melakukan scanning data nasabah 3. Perkenalan sistem penyimpanan di gudang 4. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| Minggu | Jam Kerja | Penjelasan Kegiatan |
|--|---------------|---|
| Minggu 4 (16 September 2024 – 20 September 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Melakukan scanning data nasabah 3. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK 4. Mengerjakan Standing Instruction |
| Minggu 5 (23 September 2024 – 27 September 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK 3. Mengerjakan Standing Instruction |
| Minggu 6 (30 September 2024 – 4 Oktober 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengerjakan Standing Instruction 3. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK |
| Minggu 7 (7 Oktober 2024 – 11 Oktober 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengerjakan Standing Instruction |
| Minggu 8 (14 Oktober 2024 – 18 Oktober 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Melakukan scanning data nasabah 3. Mengerjakan Standing Instruction 4. Menyekat dokumen kredit debitur |
| Minggu 9 (21 Oktober 2024 – 25 Oktober 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Menyekat dokumen kredit debitur 3. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK |
| Minggu 10 (28 Oktober 2024 – 1 November 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK |
| Minggu 11 (4 November 2024 – 8 November 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengerjakan Standing Instruction |
| Minggu 12 (11 November 2024 – 15 November 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengerjakan Standing Instruction 3. Mempelajari Pembayaran MPN Pajak |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| Minggu | Jam Kerja | Penjelasan Kegiatan |
|---|---------------|--|
| Minggu 13 (18 November 2024 – 22 November 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan scanning data nasabah 2. Meminta TTD berkas kredit kepada Supervisor dan Kepala Cabang 3. Menginput data pada excel 4. Menyekat dokumen kredit debitur |
| Minggu 14 (25 November 2024 – 29 November 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Menyekat dokumen kredit debitur 3. Melakukan scanning data nasabah 4. Mengerjakan Standing Instruction 5. Mempelajari Pembayaran MPN Pajak |
| Minggu 15 (2 Desember 2024 – 6 Desember 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengerjakan Standing Instruction 2. Mempelajari Pembayaran MPN Pajak |
| Minggu 16 (9 Desember 2024– 13 Desember 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menyekat dokumen kredit debitur 2. Melakukan scanning data nasabah 3. Meminta TTD berkas kredit kepada Supervisor dan Kepala Cabang |
| Minggu 17 (16 Desember 2024 – 20 Desember 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan scanning data nasabah 2. Meminta TTD berkas kredit kepada Supervisor dan Kepala Cabang 3. Mengerjakan Standing Instruction 4. Mempelajari Pembayaran MPN Pajak |
| Minggu 18 (23 Desember 2024 – 27 Desember 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK 3. Mengerjakan Standing Instruction |
| Minggu 19 (30 Desember 2024 – 31 Desember 2024) | 08.00 – 16.00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Menginput data pada excel 2. Mengajukan pengecekan BI Checking pada SLIK OJK 3. Mengerjakan Standing Instruction |

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari Laporan Magang ini adalah:

- a. Bank BJB KCP Sukatani menghadapi kendala utama dalam menerapkan prinsip *Character*. Meskipun bank menggunakan *BI Checking* (SLIK OJK) untuk menilai karakter calon nasabah, sering kali data nasabah tidak muncul di *BI Checking*, hal ini dapat disebabkan oleh nasabah tidak memiliki riwayat kredit sebelumnya, kendala ini dapat menghambat proses pengambilan keputusan dalam pemberian kredit.
- b. *Website* SLIK OJK sering mengalami gangguan, yang menyebabkan hasil pengecekan *BI Checking* harus menunggu beberapa jam hingga sehari, gangguan ini dapat memperlambat analisis kelayakan nasabah.
- c. Penilaian *Character* nasabah sangat penting untuk memastikan bahwa kredit yang diberikan akan kembali. Ketidakpastian dalam penilaian *Character* dapat berkontribusi pada meningkatnya risiko kredit macet di masa depan, sehingga perlu adanya alternatif lain dalam proses analisis kredit pada prinsip *Character*.

4.2 Saran

Saran untuk Bank BJB KCP Sukatani berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan sebelumnya:

- a. Bank perlu melakukan pengecekan keaslian data yang disampaikan oleh calon nasabah, termasuk kunjungan ke tempat kerja. Hal ini penting untuk memastikan validitas informasi dan membangun kepercayaan sebelum memberikan fasilitas kredit.
- b. Bank dapat melakukan pengecekan *BI Checking* (SLIK OJK) dari sebelum nasabah datang ke bank untuk menyerahkan dokumen, sehingga analisis penilaian kelayakan kredit tidak perlu menunggu.
- c. Memberikan pelatihan kepada petugas kredit tentang pentingnya penilaian *Character* dan cara melakukan analisis mendalam untuk penilaian *Character* yang harus diikuti oleh semua petugas kredit.



DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, S. D., & Widyastuti, I. (2020). Pengaruh Konsep 5C Terhadap Keputusan Pemberian Kredit Pada Unit Usaha Simpan Pinjam Kud Karya Mukti Kuamang Kuning Muara Bungo. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 158–173. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5221>
- Arimbi, S. (2019). *Analisis Prosedur Penanganan dan Antisipasi Kredit Macet pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Medan (Studi Kasus Bidang Perumahan di Medan)* [Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara]. http://repository.umsu.ac.id/handle/123456789/10382%0Ahttp://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/10382/Skripsi_Shafira_Arimbi.pdf?sequence=1
- Bank BJB. (2021). *Company Profile Tandamata untuk Negeri*. Bank bjb.
- Djuarni, W., & Pondianty, W. A. (2023). Analisis Prinsip 5C Dalam Pemberian Kredit Guna Bhakti Untuk Meminimalisir Kredit Bermasalah Pada Bank BJB Kantor Cabang Pembantu Banjaran. *El-Ecosy: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 3(2), 180–194.
- Nugraha, I. M. J., & Udiana, I. M. (2016). Upaya Bank Dalam Penyelamatan Dan Penyelesaian Kredit Bermasalah”. *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*, 5(2).
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). *Buku 2 Perbankan Seri Literasi Keuangan Perguruan Tinggi*. Otoritas Jasa Keuangan. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Sejati, A., & Hadratullah. (2024). Analisis Penerapan Prinsip 5C+1S dalam Meminimalisir Resiko Pembiayaan Murabahah Modal Kerja Pada Bank Syariah. *Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah*, 3(1), 34–47. <https://jurnal.iaihnwpancor.ac.id/index.php/albirru/article/download/1621/1056/7094>
- Setiawati, & Prasetyowati, R. A. (2014). Prosedur Kerja Sistem Informasi Debitur (SID) Atau BI Checking (Study Kasus Pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu Cimanggu). *Moneter: Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 2(1), 31–42.
- Surbakti, M. Y. B., Nurhayati, E., & Utami, F. (2024). Analisis Implementasi Prinsip 5C Untuk Meningkatkan Kualitas Kredit Guna Bhakti di BJB KCP Palima. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(3), 146–156. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v2i3.907>
- Syam, A., & Ferawati, A. (2023). Standar Operasional Prosedur Pengajuan Kredit Konsumtif Dan Sistem Pengawasan Intern Untuk Mencegah Kredit Macet Pada PT. Bank Mandiri Tbk Cabang Watampone. *Jurnal Mirai Management*, 8(3), 325–338.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Telaumbanua, A. R., Fau, S. H., & Gohae, A. S. (2022). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kredit Macet Pada Cu. Faomasi Kecamatan Telukdalam Kabupaten Nias Selatan. *Balance: Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 5(2), 33–44. <https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/balance/article/view/526%0Ahttps://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/balance/article/download/526/448>
- Thalib, P., Hajati, S., Kurniawan, F., & Aldiansyah, K. (2020). 5C Principles in Profit and Loss Sharing Financing on Baitul Maal Wattamwil as Islamic Micro Finance In Indonesia. *Substantive Justice International Journal of Law*, 3(2), 196. <https://doi.org/10.33096/substantivejustice.v3i2.76>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

