



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**EVALUASI KINERJA *SUPPLIER* BUAH DENGAN
METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP)
PADA PT ZIO NUTRI PRIMA**



HETI SEPTINI NUR LATHIFAH MAJID

NIM: 4517030059

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

HETI SEPTINI NUR LATHIFAH MAJID. Evaluasi Kinerja *Supplier* Buah dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada PT Zio Nutri Prima. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kriteria prioritas dalam memilih *supplier* pada PT Zio Nutri Prima dan mengevaluasi kinerja *supplier* buah terbaik bagi perusahaan. Adapun kriteria *supplier* yang ditetapkan oleh PT Zio Nutri Prima sebagai perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pengolahan buah dan sayur adalah *Quality*, *Price*, *Delivery*, dan *Service*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel yang diteliti berjumlah 3 *supplier*. Alat analisis data yang digunakan adalah metode *Analytical Hierarchy Process*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kriteria *Quality* dengan bobot sebesar 0,520, merupakan kriteria yang diutamakan oleh PT Zio Nutri Prima dalam memilih *supplier* buah. Kriteria berikutnya adalah *Price* atau harga dengan bobot 0,322, kriteria *Delivery* dengan bobot 0,106, dan kriteria *Service* dengan bobot sebesar 0,051. Dari hasil perhitungan analisis menunjukkan bahwa dari keseluruhan kriteria dan sub kriteria, *Supplier A* menempati peringkat pertama dengan nilai total sebesar 0,57141. *Supplier B* dengan nilai total 0,28776 menempati peringkat kedua. *Supplier C* dengan nilai total sebesar 0,14083 menempati peringkat ketiga.

Kata Kunci: *Supply Chain Management*, Evaluasi Kinerja *Supplier*, dan *Analytical Hierarchy Process*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

HETI SEPTINI NUR LATHIFAH MAJID. Analytical Hierarchy Process Method for Supplier Selections of Fruit Products in PT Zio Nutri Prima.

The purpose of this study is to learn about the priority criteria for selecting suppliers at PT Zio Nutri Prima and to evaluate the performance of the company's best fruit suppliers. Quality, pricing, delivery, and service are the supplier criteria established by PT Zio Nutri Prima as a manufacturing business that processes fruits and vegetables. The sampling technique used was purposive sampling, with the number of samples studied being three suppliers. The data analysis tool used was the Analytical Hierarchy Process method. The results showed that quality criteria, with a weight of 0.520, were the criteria prioritized by PT Zio Nutri Prima in choosing a fruit supplier. The next criteria are price with a weight of 0.322, Delivery criteria with a weight of 0.106, and Service criteria with a weight of 0.051. Based on the average weight that has been calculated, Supplier A got the highest weight compared to other suppliers with a total value of 0.57141. While Supplier B, with a total value of 0.28776 got the second ranked. Supplier C with a total value of 0.14083 got the third ranked.

Keywords: *Supply Chain Management, Selection of the Best Suppliers, and Analytical Hierarchy Process.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Heti Septini Nur Lathifah Majid
NIM : 4517030059
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja *Supplier* Buah dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada PT Zio Nutri Prima

Depok, 3 September 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

Riza Hadikusuma, M.Ag
NIP 197404032001121002

Dr. Syamsu Rizal, S.E., M.M
NIP 196510101991031007

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui Ketua Jurusan

Administrasi Niaga



Dr. Dra. Hs. Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Heti Septini Nur Lathifah Majid
NIM : 4517030059
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)
Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja *Supplier* Buah dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada PT Zio Nutri Prima

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 3 September 2021
Waktu : 09:15 – 10:15



Ketua Sidang : Dr. Syamsu Rizal, S.E., M.M
NIP 196510101991031007

Penguji 1 : Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP 196501311989032001

Penguji 2 : Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd
NIP 198310222015042001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 3 September 2021

Yang Membuat pernyataan,



Heti Septini Nur Lathifah Majid

NIM 4517030059

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kinerja Supplier Buah dengan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* pada PT Zio Nutri Prima.”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa proses penelitian ini tidak terlepas dari partisipasi, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T., selaku Diktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta Periode 2017-2021
4. Husnil Barry, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Dr. Syamsu Rizal, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan bantuan, dan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan proposal skripsi ini.
6. Riza Hadikusuma, M.Ag selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan bantuan, dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama masa perkuliahan.
8. Keluarga penulis yang selalu mendukung dan memberikan motivasi, masukan, serta bantuan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Para karyawan dan jajaran staf administrasi di Jurusan Administrasi Niaga yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
10. Bapak Abdullah Iselaku Kepala Bagian *Supply Chain* PT Zio Nutri Prima yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 3 September 2021

Penulis



Heti Septini Nur Lathifah Majid

NIM 4517030059

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kerangka Teori.....	8
2.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	8
a. Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	8
b. Alur <i>Supply Chain Management</i>	9
2.1.2 <i>Supplier</i> (Pemasok)	10
a. Pengertian <i>Supplier</i>	10
b. Pemilihan <i>Supplier</i>	11
2.1.3 Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i>	12
a. Pengertian Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i>	12
b. Pentingnya Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i>	13
c. Metode dalam Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i>	13
d. Kriteria dalam Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i>	15
2.1.4 <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	18
a. Pengertian <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	18
b. Jenis-Jenis AHP	19
c. Prinsip Dasar AHP	19

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Langkah-Langkah Metode AHP	27
e. Kelebihan dan Kekurangan Metode AHP.....	28
2.2 Kajian Empiris.....	30
BAB III.....	35
METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.1.1 Waktu Penelitian.....	35
3.1.2 Tempat Penelitian	36
3.2 Rancangan Penelitian	36
3.3 Metode Penelitian.....	37
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.2 Teknik Analisis Data	40
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	43
4.1.2 Bidang Usaha.....	43
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Organisasi	45
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
4.2.1 Analisis Prioritas Kriteria	45
4.2.2 Evaluasi Kinerja <i>Supplier</i>	56
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63
Lampiran 1 - Kuesioner.....	63
Lampiran 2 – Analisis Data.....	70
Lampiran 3 – Daftar Riwayat Hidup.....	72



Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Evaluasi Kinerja Supplier	4
Tabel 2. 1 Skala Perbandingan Berpasangan	20
Tabel 2. 2 Skala Perbandingan Berpasangan	22
Tabel 2. 3 Skala Perbandingan Berpasangan	22
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 3 Skala Perbandingan Berpasangan	42
Tabel 4. 1 Skala Perbandingan Berpasangan	47



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laju Pertumbuhan Kumulatif Industri Makanan dan Minuman Tahun 2019-2020	1
Gambar 2. 1 Model <i>Supply Chain</i>	9
Gambar 2. 2 Struktur Hirarki	22
Gambar 2. 3 Matrik Perbandingan Preferensi	24
Gambar 2. 4 Rumus <i>Consistency Index</i>	25
Gambar 2. 5 Rumus <i>Consistency Ratio</i>	26
Gambar 2. 6 <i>Random Index</i> (RI)	26
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Zio Nutri Prima	45
Gambar 4. 2 Struktur Hirarki	46



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

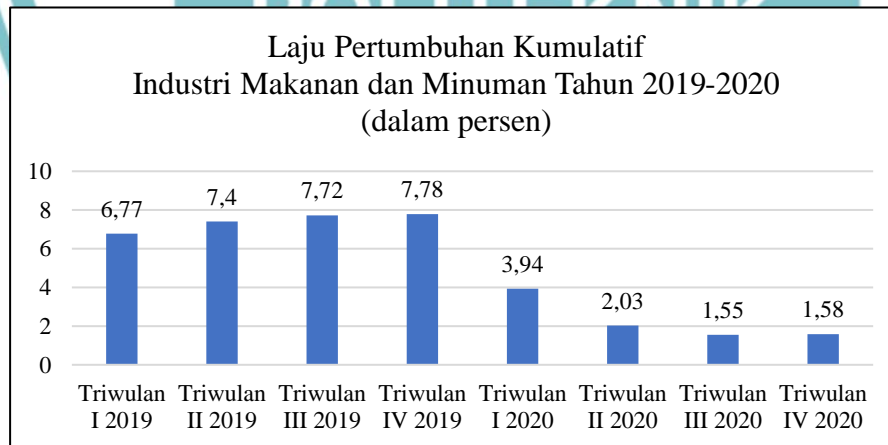
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri makanan dan minuman adalah salah satu sektor industri yang terus mengalami pertumbuhan. Seiring dengan meningkatnya pertumbuhan jumlah penduduk di Indonesia, maka tingkat kebutuhan terhadap makanan dan minuman juga meningkat. Hal tersebut menyebabkan banyak bermunculan perusahaan-perusahaan baru di bidang makanan dan minuman karena mereka menganggap sektor industri makanan dan minuman memiliki prospek yang menguntungkan baik masa sekarang maupun yang akan datang. Salah satunya adalah industri makanan dan minuman berbahan baku buah.

Munculnya pesaing baru di bidang industri yang sama dan fluktuatifnya laju pertumbuhan setiap industri mendesak perusahaan untuk menemukan dan menerapkan strategi yang tepat dalam menghadapi masalah di sekitarnya agar bisnisnya dapat berjalan secara efektif dan efisien.



Gambar 1.1
Laju Pertumbuhan Kumulatif Industri Makanan dan Minuman
Tahun 2019-2020
Sumber: Badan Pusat Statistik, 2021

Berdasarkan gambar 1.1 dijelaskan bahwa terjadinya peningkatan dalam pertumbuhan industri makanan dan minuman pada tahun 2019, namun terjadi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penurunan yang signifikan dalam industri makanan dan minuman pada awal tahun 2020 atau triwulan I 2020 hingga triwulan III 2020 yang disebabkan oleh pandemi virus Covid19, dan pada triwulan ke IV tahun 2020, pertumbuhan industri makanan dan minuman mulai naik kembali sekitar 0,03%.

Dari data tersebut diketahui bahwa terjadi fluktuasi dalam pertumbuhan industri makanan dan minuman, maka salah satu cara atau strategi yang dapat diterapkan perusahaan untuk menghadapi masalah tersebut adalah meningkatkan kepuasan para pelanggan dengan mengelola *supply chain management* (SCM) dalam perusahaan tersebut. Salah satu strategi dalam bidang *supply chain management* yang dapat dilakukan perusahaan adalah dengan melakukan evaluasi kinerja *supplier* agar perusahaan dapat mengoptimalkan efisiensi dan efektivitas *supply chain* yang berdampak pada keuntungan perusahaan.

PT Zio Nutri Prima didirikan pada tahun 2007 dan mengawali usahanya dengan berfokus pada pengolahan buah-buahan segar yang diproses menjadi bahan setengah jadi untuk diolah kembali menjadi produk jadi atau produk konsumsi oleh pabrik makanan dan minuman.

Untuk memproduksi salah satu produk PT Zio Nutri Prima, yaitu *puree* (bubur buah), PT Zio Nutri Prima tentunya memerlukan bahan baku. Bahan baku utama yang digunakan PT Zio Nutri Prima dalam membuat *puree* adalah buah. Buah yang digunakan adalah buah dengan kualitas baik, dalam arti memenuhi standar kualitas yang telah ditentukan, karena PT Zio Nutri Prima sangat mengedepankan kualitas pada produk olahannya.

Buah yang dibutuhkan untuk memenuhi kuantitas produksi *puree* setiap harinya adalah sekitar 5000 kilogram. Faktor-faktor seperti kualitas, kuantitas, varian buah, dan produksi yang memiliki *deadline* dalam penyelesaiannya, membuat pengadaan buah pada PT Zio Nutri Prima menjadi tidak memungkinkan apabila dipenuhi oleh satu *supplier* saja. Oleh karena itu, PT Zio Nutri Prima menjalin kerja sama dengan 47 alternatif *supplier* buah segar.

Adapun alternatif *supplier* buah yang dipilih PT Zio Nutri Prima berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan yaitu kualitas, harga, pengiriman, kuantitas, dan layanan. Namun dalam kenyataannya, PT Zio Nutri Prima belum mengetahui secara pasti, manakah kriteria yang penting untuk menjadi prioritas sehingga meskipun telah memiliki banyak alternatif *supplier* yang dianggap telah memenuhi kriteria, terkadang PT Zio Nutri Prima masih menghadapi permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan pengadaan bahan baku yang disebabkan oleh kinerja *supplier*.

Setiap alternatif *supplier* buah memiliki kelebihan dan kekurangan. Keadaan inilah yang mengarah pada pentingnya bagi PT Zio Nutri Prima untuk melakukan evaluasi pada kinerja *supplier*. Selama ini PT Zio Nutri Prima belum menerapkan metode tertentu untuk mengetahui secara pasti tingkat kepentingan kriteria yang digunakan dalam memilih *supplier* maupun dalam mengevaluasi kinerja *supplier*.

Dengan melakukan evaluasi kinerja *supplier*, diharapkan dapat menjadi masukan bagi *supplier* untuk meningkatkan atau memperbaiki kembali kinerjanya di masa depan, sehingga pengelolaan dan pengintegrasian *supply chain* PT Zio Nutri Prima menjadi semakin efektif dan efisien. Berikut merupakan alasan pentingnya dilakukan evaluasi kinerja *supplier*:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1.1
Evaluasi Kinerja Supplier

Mengevaluasi Kinerja <i>Supplier</i>			
	Target	Mengapa Hal ini Penting?	Dampak bagi Perusahaan
Meningkatkan Kinerja <i>Supplier</i>	Menjelaskan metrik kinerja, target, dan metodologi pengukuran	Memungkinkan penilaian kinerja dan menentukan resolusi permasalahan yang kolaboratif	Dapat dengan cepat menyadari suatu masalah dan menentukan resolusi
	Mengukur, mengelola, dan meningkatkan hasil kinerja <i>supplier</i>	Memfokuskan pada <i>continuous improvement</i> untuk terus meningkatkan kinerja <i>supplier</i>	
	Memonitor dan mengurangi kecenderungan kinerja <i>supplier</i> yang merugikan	Mendeteksi akar permasalahan dengan cepat dan mengambil tindakan korektif	Membuat peningkatan kinerja dan manajemen permasalahan kinerja <i>supplier</i> menjadi proses yang sistematis dan berkelanjutan yang dapat terus dimonitor, dievaluasi, dan ditingkatkan
	Standarisasi penilaian evaluasi kinerja <i>supplier</i>	Memungkinkan sistem insentif reward bagi <i>supplier</i>	
	Merangking <i>supplier</i> secara obyektif	<i>Partner-Fix-Replace</i>	

Sumber: allenaustin.com, 2021

Terdapat beberapa metode dalam mengevaluasi kinerja *supplier* yang dapat membantu perusahaan untuk mengetahui keunggulan dari masing-masing *supplier*, antara lain metode *Fuzzy Data Envelopment Analysis*, metode *Quality Cost Delivery Flexibility Responsiveness*, metode *Analytical Hierarchy Process*, metode *Fuzzy Analytic Network Process*, metode *Rating Scale*, dan metode lainnya. Salah satu metode yang dapat digunakan PT Zio Nutri Prima dalam melakukan evaluasi kinerja *supplier* adalah metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Metode AHP umumnya digunakan dengan tujuan untuk menyusun prioritas dari berbagai alternatif atau pilihan yang ada dan pilihan-pilihan tersebut bersifat kompleks atau multi kriteria (Bourgeois dalam Desti, 2015). Hal ini



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

merupakan alasan mengapa metode AHP dapat membantu melakukan evaluasi kinerja *supplier* pada sebuah perusahaan.

Pada umumnya, indikator atau kriteria yang diperhatikan oleh sebuah perusahaan dalam memilih produk untuk perusahaannya yaitu dari segi kualitas produk, biaya, sistem pengiriman, pelayanan, dan fleksibilitas (Mauizhoh & Zabidi dalam Yuliyani (2019)). Namun menurut Pujawan dalam Ramdani (2019), kriteria atau indikator dalam melakukan pemilihan *supplier* bisa sangat beragam. Kriteria atau indikator yang diperhatikan PT Zio Nutri Prima dalam memilih *supplier* adalah harga, pengiriman, kualitas, dan pelayanan. Dengan menerapkan metode AHP, PT Zio Nutri Prima dapat menemukan *supplier* yang tepat bagi perusahaan berdasarkan hasil penilaian dari indikator-indikator atau kriteria tersebut.

Berdasarkan uraian dari latar belakang permasalahan di atas, peneliti tertarik untuk menganalisa kinerja *supplier* PT Zio Nutri Prima dalam penelitian yang berjudul "Evaluasi Kinerja *Supplier* Buah dengan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) pada PT Zio Nutri Prima."

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian ini yang sesuai dengan penjabaran dari latar belakang di atas mengenai *supply chain management* pada PT Zio Nutri Prima yaitu:

- a. Banyaknya persediaan bahan baku berupa buah di pasaran.
- b. Banyaknya alternatif *supplier* buah untuk bahan baku produksi *puree*.
- c. Setiap alternatif *supplier* buah memiliki kelebihan dan kekurangannya.
- d. Terdapat beberapa metode untuk mengevaluasi kinerja *supplier*.
- e. Belum ditetapkannya sistem penilaian kinerja *supplier* buah pada PT Zio Nutri Prima.
- f. Belum ditetapkannya kriteria dan subkriteria dalam mengevaluasi kinerja *supplier* pada PT Zio Nutri Prima.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan di atas, serta mempertimbangkan adanya keterbatasan yang dimiliki peneliti, maka peneliti hanya memfokuskan dan membatasi masalah dalam penelitian ini pada evaluasi kinerja *supplier* buah pada PT Zio Nutri Prima pada bulan Maret hingga bulan Agustus 2021.

1.4 Perumusan Masalah

Terkait dengan pembahasan mengenai latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana analisis prioritas kriteria *supplier* buah pada PT Zio Nutri Prima dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)?
- b. Bagaimana evaluasi kinerja *supplier* buah pada PT Zio Nutri Prima berdasarkan indikator harga, distribusi, kualitas, dan pelayanan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis permasalahan yang sudah diuraikan, yaitu untuk:

- a. Menganalisis prioritas kriteria dan subkriteria *supplier* buah pada PT Zio Nutri Prima dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).
- b. Menganalisis kinerja *supplier* buah pada PT Zio Nutri Prima berdasarkan indikator harga, distribusi, kualitas, dan pelayanan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.5 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap hasil penelitian ini akan menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi beberapa pihak, yaitu:

- a. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap ilmu pengetahuan dan sumbangan pemikiran kepada para akademisi

atau pihak lain mengenai evaluasi kinerja supplier menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

- b. Kegunaan Praktis
 - 1) Bagi perusahaan, diharapkan menjadi bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi PT Zio Nutri Prima mengenai evaluasi kinerja *supplier* buah.
 - 2) Bagi peneliti, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan peneliti mengenai metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam mengevaluasi kinerja *supplier*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi kinerja *supplier* buah yang dilakukan pada PT Zio Nutri Prima dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), maka kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

- a. Kriteria yang diutamakan PT Zio Nutri Prima dalam memilih *supplier* adalah kriteria *quality*, kriteria berikutnya yang dilihat PT Zio Nutri Prima dalam memilih *supplier* adalah kriteria *price*, dan *delivery*. Sementara kriteria terakhir yang diperhatikan PT Zio Nutri Prima dalam memilih *supplier* adalah kriteria *service*.
- b. Ketidakkonsistenan persepsi individu merupakan salah satu kekurangan ketika menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dalam mengevaluasi kinerja *supplier* karena berpengaruh pada validitas data yang dihasilkan. Metode ini tetap dapat dilakukan apabila PT Zio Nutri Prima akan melakukan evaluasi kinerja hanya jika perusahaan memiliki banyak waktu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi kinerja *supplier* buah yang dilakukan pada PT Zio Nutri Prima dengan menggunakan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP), maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

- a. Agar lebih spesifik dalam memilih supplier untuk perusahaannya, tidak ada salahnya apabila PT Zio Nutri Prima menambahkan kriteria seperti *responsiveness*, *flexibility*, *relationship* dan lain-lain beserta penambahan sub kriteria dalam setiap kriteria. Hal tersebut dapat dilakukan karena dengan adanya kerjasama dengan *supplier* yang baik, maka akan berpengaruh pada keuntungan perusahaan.
- b. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya perlu mempertimbangkan kriteria maupun sub kriteria, tidak hanya terbatas pada kriteria *Quality*, *Price*, *Delivery*, dan *Service* saja, tetapi juga dapat menggunakan kriteria berdasarkan teori, misalnya QCDFR (*Quality*, *Price*, *Delivery*, *Flexibility*, *Responsiveness*) ataupun penambahan kriteria lainnya, karena penambahan kriteria-kriteria lain tersebut nantinya akan berpengaruh terhadap pemilihan *supplier*.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku

- Dharma, Surya. 2010. *Manajemen Kinerja. Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ghofar, Abdul. 2020. *Perspektif Manajemen Rantai Pasokan: Kapabilitas Strategis*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Guritno, Adi Djoko. 2018. *Manajemen Rantai Pasokan*. Universitas Terbuka.
- Haryono, Siswoyo. 2018. *Manajemen Kinerja iSDM iTeori & Aplikasi*. Jakarta: Luxima Metro Media
- Indrajit, Richardus iEko. i2016. *Supply iChain Management iEdisi Kedua*. Yogyakarta: iPreinex
- Jacob, F Robert. 2018. *Operations iand Supply Chain Management*. New York: McGraw-Hill iEducation
- Kementerian Perindustrian iRepublik Indonesia. i2020. *Analisis iPerkembangan Industri Pengolahan iNon iMigas iIndonesia i2020 Edisi iIV*. Kementerian Perindustrian iRepublik Indonesia.
- Kirana, iKusuma Chandra. 2017. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya iManusia*. Yogyakarta: iGosyen Publishing
- Kurniawan, Widhi iAgung. i2016. *Metode iPenelitian iKuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Kusumadewi, Sri. 2016. *Fuzzy Multi Attribute Decision Making (FUZZY MADM)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Matteo, Brunelli. 2015. *Introduction to the Analytic Hierarchy Process*. Aalto University: iDepartment of Mathematics and Systems Analysis
- Moehariono. 2014. *Indikator Kinerja Utama (IKU) Perencanaan, Aplikasi, dan Pengembangan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Mulyono, Sri. 2004. *Riset Operasi Edisi Revisi*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Pujawan, I Nyoman. 2017. *Supply Chain Management Edisi 3*. Yogyakarta: Andi Publisher
- Priyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatama Publishing.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Supriadi, Apip. 2018. *Analytical Hierarchy Process Teknik Penentuan Strategi Daya Saing Kerajinan Bordir*. Yogyakarta: Deepublish Publisher

Jurnal dan Skripsi

Ardananeswari, Prisilia. 2016. “*Model Analytical Hierarchy Process untuk Penentuan Pemasok Produk Perawatan Tubuh pada Pamella Swalayan 1 Yogyakarta*”. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia

Ariyanti, Silvi. 2020. “*Penilaian Kinerja Supplier Material Busa menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP)*”. Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (PASTI) Vol. XIV, No. 1. Jakarta: Universitas Mercu Buana

Kasmawati, Desti. 2015. “*Evaluasi Kinerja Supplier Menggunakan Metode AHP (Analytical Hierarchy Process) Pada PT XYZ*”. Batam: Politeknik Negeri Batam

Lestari, Sri. 2019. “*Evaluasi Supplier Kemasan Dus dengan Menerapkan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) (Studi Kasus di PT Innovation)*”. Journal Industrial Servicess Vol. 4 No. 12. Tangerang: Universitas Muhammadiyah

Mauizhoh & Zabidi. 2007. “*Perancangan Sistem Penilaian dan Seleksi Supplier dengan Multi Kriteria*”. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, sekolah Tinggi Teknologi Adisujipto (Vol. 5 No. 3 April 2007). Yogyakarta.

Muntahafa, Agnia Eva. 2017. “*Penerapan Metode Analytical Hierarchy Process dalam Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Mahasiswa Berprestasi*”. Jurnal Siliwangi Vol.3. No.2. Tasikmalaya: Universitas Siliwangi

Nabila, Khaira. 2019. “*Evaluasi Kinerja Supplier Dengan Metode AHP dan ANP (Studi Kasus Pada Brand X)*”. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia

Paramita, S. 2012. “*Penilaian Kinerja Supplier Kemasan Produk “Fruit Tea” Menggunakan Metode Fanz (Fuzzy Analytic Network Process). Studi Kasus di PT Sinar Sosro Gresik*”. Jurnal Industri (Vol 1 No 3, 159-171).

Pungkasanti, Prind Triajeng. 2013. “*Penerapan Analytic Network Process (ANP) sebagai Sistem Pendukung Keputusan dalam Pemberian Reward Dosen*”. Tesis Program Pascasarjana. Semarang: Universitas Diponegoro.

Rachbini, Widarto. 2016. “*Supply Chain Management dan Kinerja Perusahaan*”. Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Vol.1. Jakarta: Universitas Pancasila

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Saaty. 1993. *“Multicriteria Decision Making the Analytic Hierarchy Process”*. USA: British Library.
- _____. 2008. *“Decision Making with the Analytical Hierarchy Process”*. International Journal of Service Sciences. United States: University of Pittsburgh.
- Waskito, Radityo. 2017. *“Perbaikan Kualitas Pada Produk Folding Dengan Menggunakan Metode Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) di PT. Selectrix Indonesia”*. Jakarta: Universitas Trisakti
- Windriya, Salma Inda. 2018. *“Evaluasi Pemilihan Supplier pada Retail Pamella 6 Supermarket di Yogyakarta”*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 - Kuesioner

KUESIONER
EVALUASI KINERJA *SUPPLIER* BUAH
PADA PT ZIO NUTRI PRIMA

Dalam rangka penelitian skripsi, saya Heti Septini Nur Lathifah Majid dengan ini memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk memberikan jawaban dengan keadaan yang sebenarnya. Jawaban pada kuesioner akan sangat membantu peneliti, atas perhatian dan waktu yang diberikan saya ucapkan terimakasih.

Pengisi Kuesioner:

Nama :

Jabatan :

Kandidat supplier terbaik:

1. Usaha Dagang Sinar Jambu = *Supplier A*
2. Usaha Dagang Saluyu Jaya = *Supplier B*
3. Usaha Dagang Nursam = *Supplier C*

Skala Perbandingan Berpasangan

1	Kedua elemen sama penting
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting daripada elemen lainnya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya
9	Satu elemen mutlak penting daripada elemen lainnya
2, 4, 6, 8	Nilai – nilai kompromi antara dua pertimbangan/ penilaian yang berdekatan

Isilah pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda (✓) pada skala yang sesuai dengan pendapat Anda:

Quality (Kualitas)

a. Mutu Produk

1. Dari segi mutu barang yang dikirim, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier B*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>

2. Dari segi mutu barang yang dikirim, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>

3. Dari segi mutu barang yang dikirim, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier B* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

b. Keadaan Produk

1. Dari segi keadaan produk yang dikirim, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier B*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Dari segi harga, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier B* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

b. Negosiasi

1. Dari segi kemudahan dalam bernegosiasi, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier B*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>

2. Dari segi kemudahan dalam bernegosiasi, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>

3. Dari segi kemudahan dalam bernegosiasi, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier B* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

Delivery (Pengiriman)
a. Tepat Waktu

1. Dari segi ketepatan waktu, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier B*?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Dari segi kesesuaian spesifikasi dan jumlah barang, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier B* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

Service (Pelayanan)
a. Penanganan Keluhan

1. Dari segi respon dalam menerima keluhan, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier B*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier B</i>

2. Dari segi respon dalam menerima keluhan, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier A</i>																		<i>Supplier C</i>

3. Dari segi respon dalam menerima keluhan, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier B* dengan *Supplier C*?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier B</i>																		<i>Supplier C</i>

b. Garansi

1. Dari segi memberikan garansi, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier A* dengan *Supplier B*?

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier</i> A																		<i>Supplier</i> B

2. Dari segi memberikan garansi, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier* A dengan *Supplier* C?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier</i> A																		<i>Supplier</i> C

3. Dari segi memberikan garansi, mana yang lebih anda pilih antara *Supplier* B dengan *Supplier* C?

	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Supplier</i> B																		<i>Supplier</i> C

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 2 – Analisis Data

PERBANDINGAN KRITERIA

Matriks Perbandingan Kriteria

Kriteria	Quality	Price	Delivery	Service	Nilai Eigen				Jumlah	Rata-Rata
Quality	1	2	5	9	0,552	0,588	0,441	0,500	2,082	0,520
Price	0,500	1	5	5	0,276	0,294	0,441	0,278	1,289	0,322
Delivery	0,200	0,200	1	3	0,110	0,059	0,088	0,167	0,424	0,106
Service	0,111	0,200	0,333	1	0,061	0,059	0,029	0,056	0,205	0,051
Jumlah	1,811	3,400	11,333	18						1

CI=(Lamda Max-n)/(n-1)

Lamda Max : 4,1631621

CI : 0,0543874

CR : 0,0604304

PERBANDINGAN SUB KRITERIA

MATRIKS PERBANDINGAN ALTERNATIF QUALITY

Mutu Produk	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	3	5	0,652	0,692	0,556	1,900	0,633
Supplier B	0,333	1	3	0,217	0,231	0,333	0,781	0,260
Supplier C	0,200	0,333	1	0,130	0,077	0,111	0,318	0,106
Jumlah	1,533	4,333	9,000					1

CI=(Lamda Max-n)/(n-1)

Lamda Max = 3,0553615

CI = 0,0276807

CR = 0,0477254

Kedaaan Produk	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	3	5	0,652	0,692	0,556	1,900	0,633
Supplier B	0,333	1	3	0,217	0,231	0,333	0,781	0,260
Supplier C	0,200	0,333	1	0,130	0,077	0,111	0,318	0,106
Jumlah	1,533	4,333	9,000					1

CI=(Lamda Max-n)/(n-1)

Lamda Max = 3,0553615

CI = 0,0276807

CR = 0,0477254

MATRIKS PERBANDINGAN ALTERNATIF PRICE

Harga	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	5	9	0,763	0,789	0,692	2,244	0,748
Supplier B	0,200	1	3	0,153	0,158	0,231	0,541	0,180
Supplier C	0,111	0,333	1	0,085	0,053	0,077	0,214	0,071
Jumlah	1,311	6,333	13,000					1

CI=(Lamda Max-n)/(n-1)

Lamda Max = 3,0521085

CI = 0,0260543

CR = 0,0449212

Negosiasi	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	0,1428571	0,200	0,077	0,097	0,048	0,221	0,074
Supplier B	7	1	3	0,538	0,677	0,714	1,930	0,643
Supplier C	5	0,333	1	0,385	0,226	0,238	0,849	0,283
Jumlah	13,000	1,476	4,200					1

CI=(Lamda Max-n)/(n-1)

Lamda Max = 3,0967258

CI = 0,0483629

CR = 0,0833843

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

MATRIKS PERBANDINGAN ALTERNATIF
Service

Keluhan	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	6	3	0,667	0,545	0,706	1,918	0,639
Supplier B	0,167	1	0,25	0,111	0,091	0,059	0,261	0,087
Supplier C	0,333	4	1	0,222	0,364	0,235	0,821	0,274
Jumlah	1,500	11,000	4,250					1

$$CI = (\text{Lamda Max} - n) / (n - 1)$$

$$\text{Lamda Max} = 3,0787285$$

$$CI = 0,0393642$$

$$CR = 0,0678694$$

Garansi	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	6	4	0,706	0,600	0,750	2,056	0,685
Supplier B	0,167	1	0,333	0,118	0,100	0,063	0,280	0,093
Supplier C	0,250	3	1	0,176	0,300	0,188	0,664	0,221
Jumlah	1,417	10,000	5,333					1

$$CI = (\text{Lamda Max} - n) / (n - 1)$$

$$\text{Lamda Max} = 3,085049$$

$$CI = 0,0425245$$

$$CR = 0,0733181$$

MATRIKS PERBANDINGAN ALTERNATIF
DELIVERY

Tepat Waktu	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	5	8	0,755	0,789	0,667	2,211	0,737
Supplier B	0,200	1	3	0,151	0,158	0,250	0,559	0,186
Supplier C	0,125	0,333	1	0,094	0,053	0,083	0,230	0,077
Jumlah	1,325	6,333	12,000					1

$$CI = (\text{Lamda Max} - n) / (n - 1)$$

$$\text{Lamda Max} = 3,0774495$$

$$CI = 0,0387248$$

$$CR = 0,0667668$$

Kesesuaian	Supplier A	Supplier B	Supplier C	Nilai Eigen			Jumlah	Rata-Rata
Supplier A	1	6	4	0,706	0,600	0,750	2,056	0,685
Supplier B	0,167	1	0,3333333	0,118	0,100	0,063	0,280	0,093
Supplier C	0,250	3	1	0,176	0,300	0,188	0,664	0,221
Jumlah	1,417	10,000	5,333					1

$$CI = (\text{Lamda Max} - n) / (n - 1)$$

$$\text{Lamda Max} = 3,085049$$

$$CI = 0,0425245$$

$$CR = 0,0733181$$



NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HETI SEPTINI NUR LATHIFAH MAJID

Depok, Jawa Barat | hetiseptini@gmail.com | +62-821-1091-6596
[linkedin.com/in/heti-septini-nur-lathifah-majid-77480521a](https://www.linkedin.com/in/heti-septini-nur-lathifah-majid-77480521a)

A passionate, enthusiastic, and extroverted person who likes to connect with people. Interested in all aspects of business administration field. Always keen to expand my horizon regarding expertise and experience in both professional and personal context.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

ABM Investama - Internship – Finance and Treasury **October 2020 – December 2020**
• Record accounts payable and receivable, update internal systems with financial data, process invoices, and prepare annual financial reports

ORGANIZATION AND LEADERSHIP EXPERIENCE

Parade Performing Arts Semarang – Treasury **October 2015**
• Managing and controlling cash management activities and directing event's budget

Inagurasi FEB Universitas Diponegoro (Sophomore) – Event Coordinator **November 2016**
• Planning, managing, and coordinating all event operations to welcome new students of Faculty of Economics and Business Diponegoro University

Malam Inagurasi – Treasury **May 2018**
• Managing and controlling cash management activities and directing event's budget

EDUCATION AND CERTIFICATE

Politeknik Negeri Jakarta **August 2017 – September 2021**
Final Year Business Administration Student GPA: 3.74 / 4.00

Certificate of Competence in The Area of Mail Handling **December 2018**
Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) Indonesia

Certificate of Competence in The Area of Filing **October 2018**
Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP) Indonesia

Certificate of Taxation **September 2019**
LM Patra Marabi

Certificate of Competence in The Area of QHES Internal Auditor **December 2019**
Singapore Safety Training Centre Batam

SKILLS & INTERESTS

Languages : Indonesian (Native), English (TOEFL 567)

Skills : Office Administration | Tax Accounting | Business Correspondence | Document Management