

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRIMA DAN HARGA
TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA APOTEK
KIMIA FARMA DI WILAYAH JAKARTA TIMUR**



ANISA SABILAH

NIM: 4517030015

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

ANISA SABILAH. Pengaruh Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Kimia Farma di Wilayah Jakarta Timur. Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara pelayanan prima dan harga terhadap minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Metode pemilihan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan total perhitungan sampel menggunakan rumus Lameshow sebanyak 100 responden. Penelitian ini memenuhi syarat distribusi normal yaitu $0,200 > 0,050$. Model persamaan regresi $Y = -5,348 + 0,566X_1 + 0,403X_2 + e$ menunjukkan penelitian layak untuk digunakan. Berdasarkan hasil korelasi parsial, variabel pelayanan prima memberikan pengaruh terhadap minat beli konsumen sebesar 67,24%, sedangkan variabel harga memberikan pengaruh terhadap minat beli konsumen sebesar 59,14%. Variabel minat beli konsumen dipengaruhi oleh variabel pelayanan prima dan harga sebesar 76,3% sedangkan 23,7% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak digunakan pada penelitian ini. Hasil uji hipotesis menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan pada pelayanan prima terhadap minat beli sebesar $8,370 > 1,984$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, sedangkan pengaruh positif signifikan pada harga terhadap minat beli sebesar $6,087 > 1,984$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dan pengaruh positif signifikan pada pelayanan prima dan harga terhadap minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma baik secara parsial maupun simultan sebesar $156,288 > 3,09$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hal tersebut menandakan bahwa variabel pelayanan prima dan harga memiliki pengaruh penting dalam bisnis untuk meningkatkan minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur

Kata Kunci : Pelayanan Prima, Harga, Minat Beli Konsumen



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

ANISA SABILAH. *The Influence of Excellent Service and Price towards Consumer Buying Interest on Kimia Farma Pharmacies in East Jakarta area. Department of Business Administration, State Polytechnic of Jakarta. 2021.*

This research aims to examine and analyze the influence of excellent service and price towards consumer buying interest on Kimia Farma Pharmacies in East Jakarta area. This research is a causal associative research with quantitative approach. Samples were selected by using purposive sampling method with 100 respondents in total calculated with Lameshow formula. The result of this research indicates that this research is qualified of a normal distribution which is $0.200 > 0.05$. The regression equation model $Y = -5,348 + 0,566X1 + 0,403X2 + e$ indicates the research is feasible to use. Based on partial correlation, excellent service affects consumer buying interest by 67,24% while price affects consumer buying interest by 59,14%. Consumer buying interest is influenced by excellent service and price by 76,3% while the rest 23,7% are influence by other variables. The result of this research shows that there is a significant positive effect on the excellent service affects consumer buying interest of $8.370 > 1.984$ with a significance value of $0.000 < 0.05$, while a significant positive effect on the price affects consumer buying interest is $6.087 > 1.984$ with a significance value of $0.000 < 0.05$, and a positive effect significant on the excellent service and price affects consumer buying interest at Kimia Farma Pharmacy either partially or simultaneously at $156.288 > 3.09$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. It shows that excellent service and price has an important influence in business to increase consumer buying interest on Kimia Farma Pharmacies in East Jakarta area.

Keywords: *Excellent Service, Price, Consumer Buying Interest*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Anisa Sabilah
NIM : 4517030015
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur

Depok, 27 Agustus 2021

Pembimbing II

Pembimbing I

Riza Hadikusuma, M.Ag
NIP 197404032001121002

Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si
NIP 196501311989032001

Mengetahui Ketua Jurusan
Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si
NIP 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Anisa Sabilah
NIM : 4517030015
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Kimia Farma di Wilayah Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Jumat
Tanggal : 27 Agustus 2021
Waktu : 08:00 - 09:00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si
NIP 196501311989032001

Penguji 1 : Dr. Syamsu Rizal, S.E., M.M
NIP 196510101991031007

Penguji 2 : Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.Si
NIP 199001042019032026



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 27 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Anisa Sabilah

NIM 4517030015



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Kimia Farma di Wilayah Jakarta Timur” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa proses penelitian ini tidak terlepas dari partisipasi, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Eng. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan, saran dan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2017-2021.
4. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Riza Hadikusuma, M.Ag. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan, saran dan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Kedua orang tua penulis Ibu Maysaroh dan Bapak Achyar serta Abang Ami yang telah memberikan motivasi serta dukungan baik moril maupun material serta selalu mendoakan penulis sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di masa perkuliahan.
8. Rian Listiyanto, Elia Kustiana, Anggi Mirolisa, Kurnia Yuningsih, dan Afifah yang selalu membantu kekurangan penelitian serta selalu menjadi *support system* penulis.
9. Teman-teman dan senior Administrasi Bisnis Terapan yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
10. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penelitian dan penyusunan tugas akhir.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis yang turut membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun agar menjadi bahan evaluasi bagi penulis. Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca maupun pihak lain yang berkepentingan.

Depok, 27 Agustus 2021

Penulis,

Anisa Sabilah

NIM 4517030015

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

COVER.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Pembatas Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 Apotek.....	11
2.1.2 Perilaku Konsumen.....	13
2.1.3 Minat Beli.....	13
2.1.4 Pelayanan Prima.....	15
2.1.5 Harga.....	18
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	22
2.3 Deskripsi Konseptual	25



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4 Perumusan Hipotesis.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.1.1 Waktu Penelitian.....	28
3.1.2 Tempat Penelitian.....	29
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.2.1 Populasi dan Sampel	31
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.2.3 Teknik Pengolahan Data	38
3.2.4 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2 Hasil Rekapitulasi Data	50
4.2.1 Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	50
4.2.2 Karakteristik Responden.....	55
4.2 Hasil Analisis Data	61
4.2.3 Analisis Data Tanggapan Responden Berdasarkan Variable	61
4.2.4 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	88
4.2.5 Analisis Uji Hipotesis.....	93
4.3 Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN..... 107

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 139





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 5 Besar Perusahaan Farmasi di Indonesia	2
Tabel 1. 2 Nama - Nama Outlet Apotek di Wilayah Jakarta Timur	4
Tabel 1. 3 Perbandingan Harga Obat di Apotek.....	6
Tabel 2. 1 Rangkuman Hasil Penelitian yang Relevan.....	23
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	28
Tabel 3. 2 Jumlah Outlet Apotek di Wilayah Jakarta Timur.....	31
Tabel 3. 3 Pola Skoring Skala Likert.....	35
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Pelayanan Prima (X1).....	51
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Harga (X2).....	52
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Beli (Y).....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelayanan Prima (X1).....	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga (X2).....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Beli (Y).....	54
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemampuan (Ability).....	62
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Sikap (Attitude).....	64
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penampilan (Appearance)..	66
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Perhatian (Attention).....	67
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tindakan (Action).....	69
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Tanggung jawab (Accountability).....	70
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keterjangkauan Harga...72	
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Produk.....	74
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Daya Saing Harga.....	76
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kesesuaian Harga dengan Manfaat.....	78



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Minat Transaksional.....	80
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Minat Referensial.....	82
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Minat Preferensial.....	84
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Minat Eksploratif.....	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	89
Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolonieritas.....	92
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	95
Tabel 4. 25 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial.....	95
Tabel 4. 26 Hasil Uji Signifikansi T.....	96
Tabel 4. 27 Hasil Uji Signifikansi F.....	97





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 5 Deskripsi Konseptual	26
Gambar 1. 2 Variabel Penelitian	30
Gambar 1. 3 <i>Corporate Value</i>	49
Gambar 2. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Gambar 3. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	56
Gambar 2. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Gambar 3. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Hasil Pendapatan	58
Gambar 2. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Kecamatan Tempat Tinggal	59
Gambar 3. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian	60
Gambar 2. 1 Interval Skoring Jawaban Responden	61
Gambar 3. 1 Grafik Histogram Uji Normalitas	90
Gambar 2. 1 Grafik P-Plot of Regression Standardized Residual	90
Gambar 3. 1 Grafik Scatterplot	91

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	3
Lampiran 2 <i>Interview</i> (Wawancara)	3
Lampiran 3 Data Tabulasi Pretest.....	3
Lampiran 4 Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	3
Lampiran 5 Tabel R.....	3
Lampiran 6 Data Tabulasi Final	3
Lampiran 7 Tabel Uji T	3
Lampiran 8 Uji F	3





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengetahuan masyarakat Indonesia akan pentingnya kesehatan meningkat sesuai dengan perkembangan IPTEK. Apalagi saat ini dengan adanya wabah Covid-19 yang menyebar di seluruh dunia membuat masyarakat semakin peduli terhadap kesehatan dirinya, bahkan kesehatan menjadi kebutuhan primer sehingga masyarakat menginginkan untuk mendapatkan informasi tentang kesehatan dengan baik dan mudah terjangkau.

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 36 tahun 2009 tentang Kesehatan, Upaya kesehatan adalah setiap kegiatan dan/atau serangkaian kegiatan yang dilakukan secara terpadu, terintegrasi dan berkesinambungan untuk memelihara dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat dalam bentuk pencegahan penyakit, peningkatan kesehatan, pengobatan penyakit, dan pemulihan kesehatan oleh pemerintah dan/atau masyarakat.

Bentuk upaya kesehatan yang dapat dilakukan antara lain adanya peningkatan kualitas tenaga kesehatan, pelayanan kesehatan yang menjangkau masyarakat, serta ditunjang dengan sarana kesehatan yang memadai, salah satunya apotek. Karena peningkatan kesehatan tidak akan seimbang jika ketersediaan obat-obatan kurang memadai dan sulit didapat. Oleh karena itu perlu ada kebijakan pemerintah berkaitan dengan ketersediaan obat oleh masyarakat. Salah satu kebijakan pemerintah adalah tidak membatasi perizinan pendirian apotek.

Menurut Peraturan Pemerintah RI No.51 Tahun 2009 (Pekerjaan Kefarmasian Pasal 1) menyatakan bahwa apotek adalah sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukan praktek kefarmasian oleh apoteker. Kimia Farma merupakan perusahaan publik sekaligus Badan Usaha Milik Negara dan juga merupakan *pioneer* dalam industri kimia dan farmasi di Indonesia.

Tabel 1. 1 5 Besar Perusahaan Farmasi di Indonesia
Market Size dalam Tahun 2019

NAMA PERUSAHAAN	TINGKATAN PANGSA PASAR	RANK 2019	MARKET SHARE	CAGR 4Y (%)
1. DEXA MEDICA	5.384	1	6,1%	8.5
2. SANBE	4.798	2	5,4%	8.8
3. KALBE	4.647	3	5,3%	2.4
4. KIMIA FARMA	3.425	4	3,9%	20.1
5. BIOFARMA	3.258	5	3,8%	25,0

Sumber : www.farmasi.com, 2021

Dari tabel 1.1 dapat diketahui bahwa Perusahaan Kimia Farma berada di posisi ke-4 besar dalam pangsa pasar farmasi di Indonesia, walaupun berada pada posisi tersebut kimia farma pada saat ini menjadi salah satu perusahaan farmasi yang dipercaya oleh pemerintah untuk mendistribusikan vaksin *covid-19* kepada masyarakat.

Dalam pemasaran produk PT Kimia Farma ke masyarakat, Kimia Farma mendistribusikannya melalui gerai Apotek Kimia Farma yang merupakan anak perusahaan yang dibentuk oleh Kimia Farma untuk mengelola apotek-apotek milik perusahaan yang ada, dalam upaya meningkatkan kontribusi penjualan untuk memperbesar penjualan konsolidasi PT Kimia Farma Tbk, hal ini sesuai dengan visi dan misi PT Kimia Farma. Adapun visi PT Kimia Farma adalah “Menjadi korporasi bidang kesehatan terintegrasi dan mampu menghasilkan pertumbuhan nilai yang berkesinambungan melalui konfigurasi dan koordinasi bisnis yang sinergis”. Kimia Farma sendiri membuka apotek-apotek hampir di seluruh wilayah di Indonesia salah satunya di Kota Jakarta Timur

Semakin besarnya kegiatan bisnis di bidang apotek seperti halnya yang terjadi di Ibukota Jakarta membuat tingkat kompetisi memiliki daya saing yang tinggi. Persaingan yang ketat ini membuat perusahaan memikirkan strategi yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tepat dalam berkompetensi sehingga dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan konsumen yang bervariasi. Perusahaan harus berusaha mempelajari kebutuhan dan keinginan konsumen. Dengan demikian ketatnya persaingan, setiap bisnis apotek perlu memaksimalkan kekuatan yang ada dalam perusahaannya dengan cara memberikan kualitas pelayanan yang prima agar minat beli konsumen selalu terjaga dan terus meningkat.

Minat beli merupakan rasa ketertarikan yang dialami oleh konsumen terhadap suatu produk yang dipengaruhi oleh sikap di luar konsumen di dalamnya konsumen itu sendiri (Ashari, 2012:246). Minat beli merupakan tahapan di mana sebelum konsumen mengambil keputusan untuk membeli, muncul suatu ketertarikan pada sebuah toko sehingga timbul keinginan untuk mencoba dan membeli produk yang ditawarkan. Upaya yang dilakukan perusahaan untuk menarik minat beli konsumen agar dapat melakukan pembelian yaitu diperlukan faktor-faktor yang harus diperhatikan oleh perusahaan apotek, di antaranya kualitas pelayanan prima dan harga. Melalui pelayanan prima yang diciptakan, apotek berupaya untuk mengkomunikasikan informasi terkait kualitas produk dan ketersediaan barang dagangan.

Priansa (2014:124) menyatakan bahwa pelayanan prima merupakan pelayanan yang mengutamakan kepentingan pelanggan, pada dasarnya pelayanan prima ditujukan untuk membangun hubungan jangka panjang yang saling menguntungkan, di mana hubungan tersebut akan menciptakan keterkaitan konsumen. Dengan pelayanan prima, perusahaan apotek berusaha memberikan pelayanan yang optimal agar dapat menumbuhkan dedikasi dan memberikan pelayanan sebaik-baiknya kepada konsumen untuk tetap setia menggunakan produk atau jasa kita tanpa sempat lagi melirik atau memakai produk lain. Pelayanan prima dapat menstimuli konsumen dengan “*excellent service*” yang ramah, senyum, sopan, cepat, tepat, terbuka dan tanggung jawab. Semua tidak terlepas terhadap tiga komponen penting yaitu adanya *attitude*, *skill* dan *knowledge* yang berakhir pada kompetensi yang handal. Adanya pelayanan prima untuk memberikan nilai tambah agar dapat memenuhi atau



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melampaui harapan konsumen sehingga berkeinginan untuk melakukan pembelian.

Faktor kedua dalam menarik minat konsumen adalah harga. Alma (2011:169), menyatakan bahwa harga adalah satuan moneter pada barang atau jasa yang ditukarkan agar memperoleh hak kepemilikan atau penggunaan suatu barang dan jasa sehingga menimbulkan kepuasan konsumen. Harga merupakan sejumlah uang yang dibayarkan untuk mendapatkan suatu produk atau jasa. Harga dapat membuat konsumen berpindah dari toko satu ke toko lainnya. Tinggi rendahnya minat konsumen sangat dipengaruhi oleh harga. Konsumen jelas akan menimbang berulang kali apabila harga yang ditetapkan terlalu mahal. Produk atau jasa dengan harga sesuai dengan kemampuan atau daya beli konsumen akan mempengaruhi perilaku konsumen dalam proses pembelian.

Salah satu usaha apotek yang ada di wilayah Ibukota Jakarta adalah Apotek Kimia Farma. Apotek Kimia Farma merupakan anak perusahaan dari PT Kimia Farma Tbk yang merupakan Badan Usaha Milik Negera (BUMN). Apotek Kimia Farma menurut websitenya memiliki 62 *outlet* yang keberadaanya tersebar di wilayah DKI Jakarta.

Tabel 1. 2 Nama - Nama *Outlet* Apotek di Wilayah Jakarta Timur

No	Nama Outlet Apotek	Jenis Usaha	Alamat
1	Apotek Kimia Farma 49 Pondok Bambu	Apotek	Jl. Pahlawan Revolusi No.53 Duren Sawit, Jakarta Timur
2	Apotek Kimia Farma 48 Matraman	Apotek	Jl. Raya Matraman, no.85 Jakarta Timur
3	Apotek Kimia Farma 4 Rawamangun	Apotek	Jl. Pengambiran No.33 C. Rawamangun, Jakarta Timur
4	Apotek Kimia Farma 147 Duren Sawit	Apotek	Jl. Duren Sawit Raya blok B3, Jakarta Timur
5	Apotek Kimia Farma 193 Utan Kayu	Apotek	Jl. Utan Kayu Utara, Matraman, Jakarta Timur
6	Apotek Kimia Farma 295 Jatiwaringin	Apotek	Jl. Raya Jatiwaringin Blok H3 Jakarta Timur

Tabel Bersambung ke Halaman Berikutnya

Lanjutan Table 2.1

7	Apotek Kimia Farma 450 Lapangan Tembak	Apotek	Jl. Luruw No.1 Bukit Permai, Cibubur, Jakarta Timur
8	Apotek Kimia Farma 512 Malaka Sari	Apotek	Jl. Teratai Putih Raya Blok 28, Jakarta Timur
9	Apotek Kimia Farma 616 Buaran	Apotek	Jl. Buaran Raya No.91 Jakarta Timur
10	Apotek Kimia Farma Pondasi	Apotek	Jl. Pondasi No.27, Pulo Gadung, Jakarta Timur
11	Apotek Kimia Farma Pahlawan Revolusi 2	Apotek	Jl. Pahlawan Revolusi 125E, Jakarta Timur
12	Apotek Kimia Farma Cipinang Raya	Apotek	Jl. Cipinang jaya no.74, Jakarta Timur
13	Apotek Kimia Farma 617 Pondok Kopi 2	Apotek	Jl. Pondok Kopi Raya No.54, Jakarta Timur
14	Apotek Kimia Farma Pusdiklat	Apotek	Jl. Pusdiklat Depnaker, Jakarta Timur
15	Apotek Kimia Farma 345 Pondok Kelapa	Apotek	Jl. Pondok Kelapa Raya, Jakarta Timur
16	Apotek Kimia Farma Halim Perdana Kusuma	Apotek	Jl. Komodor udara No.1 Halim Perdana Kusuma, Jakarta Timur
17	Apotek Kimia Farma Hotel Holiday Inn Express	Apotek	Jl. Matraman Raya No. 55 Jakarta Timur
18	Apotek Kimia Farma Condet	Apotek	Jl. Raya Condet No.30B, Batu ampar, Jakarta Timur
19	Apotek Kimia Farma Bambu Apus	Apotek	Jl. Bambu Apus Ray No.49, Bambu Apus, Cipayang, Jakarta Timur

Sumber : kimiafarmapotek.co.id, data diolah 2021

Dari table 1.2 di atas merupakan data 19 *outlet* Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur, keberadaan apotek tersebut tersebar di wilayah Jakarta Timur. Produk yang dijual di Apotek Kimia Farma cukup lengkap antara lain obat-obatan, suplemen vitamin, dan *personal and beauty care*. Produk yang ditawarkan sudah berkualitas ISO dan halal MUI. Apotek Kimia Farma sangat memperhatikan kualitas pelayanan yang di mana peningkatan pelayanan dilakukan dengan menggunakan strategi “*One Stop Health Care (OSHcS)*” di



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mana mengintegrasikan sejumlah fasilitas layanan kesehatan secara bersamaan seperti apotek dan klinik dokter umum.

Dalam upaya memasarkan produknya, hal yang dilakukan Apotek Kimia Farma di berbagai cabang *outlet* apotek yang tersebar di wilayah Jakarta Timur yaitu melalui *offline* dengan pamflet promosi yang diletakan di depan bangunan *outlet*. Sedangkan upaya secara *online*, Apotek Kimia Farma terus berupaya memberikan pelayanan secara digital dengan meluncurkan portal *e-commerce* dan *Go-Mart* yang merupakan salah satu layanan yang ada di aplikasi gojek (Bambang, 2018:223-225). Untuk layanan *e-commerce* dari Apotek Kimia Farma dapat diakses melalui Aplikasi Kimia Farma *Mobile*, layanan ini dapat juga diakses oleh pelanggan Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur. Dalam setiap transaksi digital tersebut, konsumen akan menerima produk pesannya dalam kemasan tersegel dan dilengkapi dengan Form Informasi Obat (FIO) yang berisi tentang indikasi, cara, dan aturan pakai, efek samping dan informasi obat lainnya yang ditulis langsung dengan apoteker.

Pada penelitian ini penulis juga telah melakukan perbandingan harga obat-obatan antara Apotek Kimia Farma dengan Apotek K24. Berikut ini tabel 1.3 perbandingan harga dari beberapa produk obat-obatan di Apotek Kimia Farma dengan Apotek K-24 yaitu sebagai berikut :

Tabel 1. 3 Perbandingan Harga Obat di Apotek

NO	NAMA OBAT	HARGA OBAT (Rp)		Selisih Harga
		Apotek Kimia Farma	Apotek K-24	
1	Paracetamol KF 500mg - 1 Dus	Rp 13.700	Rp 39.880	Rp 26.180
2	Enervon C Plus Sirup 120 ml	Rp 20.542	Rp 22.004	Rp 1.462
3	Actifed Plus Expevtorant Sirup 60 ml	Rp 59.069	Rp 63.345	Rp 4.276
4	Enkasari Herbal	Rp 22.505	Rp 23.566	Rp 1.061
5	Vitamin C KF 250MG - 10 strip	Rp 25.600	Rp 28.440	Rp 2.840
6	Decadrly Expectorant Syrup 60 ml	Rp 15.180	Rp 18.355	Rp 3.175

Tabel Bersambung ke Halaman Berikutnya

7	Kasa Steril Hidrofil 16/16 Kasa Husada	Rp 12.604	Rp 15.214	Rp 2.610
8	Caladine Lotion 60 ml	Rp 16.368	Rp 17.831	Rp 1.463
9	Pharmaton Vit Stip 5 Kaplet	Rp 26.315	Rp 27.107	Rp 972
10	Antimo Anak Cair	Rp 13.860	Rp 14.276	Rp 416

Sumber : Kimia Farma mobile & K24Klik, 2021

Berdasarkan tabel 1.3 di atas dapat dilihat bahwa Apotek Kimia Farma secara perbandingan harga dari beberapa obat umumnya memiliki harga yang cenderung lebih murah sedikit dibandingkan Apotek K24. Alasan peneliti melakukan perbandingan harga dengan Apotek K24 karena merupakan kompetitor terdekat dari Apotek Kimia Farma di mana tempat apotek tersebut saling berdekatan. Sebagai contoh perbandingan pada harga obat *Paracetamol* di Apotek Kimia Farma seharga Rp13.700 sedangkan di Apotek K24 lebih mahal dengan harga Rp 39.880 maka selisih perbandingan harga sekitar Rp 26.180. Sedangkan contoh lain untuk perbandingan pada harga obat *Pharmaton Vit Stip 5 Kaplet* di Apotek Kimia Farma seharga Rp 26.315 sedangkan di Apotek K24 harga-nya Rp 27.107, maka selisih perbandingan harga hampir sama karena hanya berselisih sekitar Rp 972. Meskipun beberapa harga obat di Apotek Kimia Farma lebih murah sedikit dibandingkan Apotek K24 tetapi harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma hampir sama atau mendekati sama dalam persaingan harga dengan Apotek K24 maupun persaingan harga yang ditetapkan di apotek-apotek lainnya khususnya apotek yang keberadaan tersebar di DKI Jakarta.

Dari hasil wawancara dengan Pak Dimas salah satu *assitant* apoteker pada Apotek Kimia Farma cabang Cikini bahwa pelayanan di Apotek Kimia Farma dalam melayani konsumen sudah sesuai dengan SOP (*Standar Operasional Prosedur*) yang seharusnya berlaku di apotek-apotek, bahkan kalau dibandingkan dengan apotek lainnya SOP pelayanan yang lengkap dan bagus tentunya ada di Apotek Kimia Farma. Apotek Kimia Farna dalam melayani konsumen sekarang tidak hanya dilakukan secara *offline* tetapi juga bisa secara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

online, para konsumen bisa mengaksesnya dengan hanya mengunduh aplikasi di *playstore* yaitu aplikasi Kimia Farma *Mobile*, dengan begitu para konsumen dapat menikmati layanan lebih praktis tanpa harus keluar rumah hanya untuk ke apotek.

Hasil wawancara dengan *assitant* apoteker yaitu Pak Dimas juga memberikan informasi bahwa harga yang ditetapkan di Apotek Kimia Farma tidak membanting harga supaya konsumen tertarik dengan harga yang murah, maka Apotek Kimia Farma sendiri sudah mengatur HET Obat (Harga Eceran Tertinggi Obat) di tiap-tiap daerah dan biasanya harga di tiap Apotek Kimia Farma sama dan tidak berbeda-beda. Apotek Kimia Farma juga sering melakukan promosi *buy 2 get 1* dan diskon tetapi tergantung dari *event-event* yang ada dalam bulan-bulan tertentu.

Penelitian yang dilakukan oleh Zunita Azimatul Usfa dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembelian Obat dan Pemilihan Lokasi Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Arroz Farma 24 Pringsewu” menghasilkan kualitas pelayanan berpengaruh negatif terhadap minat beli konsumen. Hal ini berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan oleh Afroul Aini dengan judul “Analisis Pengaruh Labelisasi Halal, Kualitas Layanan Dan Promosi Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Kosmetik Wardah Salatiga” menghasilkan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap minat beli konsumen.

Adapun penelitian mengenai harga terhadap minat beli yang diteliti oleh Clifffen A.A Suharto dengan judul “Analisis Pengaruh Citra Merek, Harga, Dan Daya tarik Iklan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada PT. Remaja Jaya Mobilindo Manado” menghasilkan harga berpengaruh negatif terhadap minat beli konsumen, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh oleh Fesa Tri Winarti dengan judul “Pengaruh Persepsi Harga, Citra Merek, Dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Smartphone Xiaomi di Cikarang Selatan” menghasilkan harga berpengaruh positif terhadap minat beli konsumen.

Berdasarkan hal yang penulis sampaikan di atas, serta adanya beberapa penelitian yang menunjukkan hasil berbeda, peneliti tertarik untuk menganalisis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

secara rinci seberapa besar pengaruh kualitas pelayanan prima dan harga dengan mengambil judul penelitian skripsi yaitu **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Kimia Farma di Wilayah Jakarta Timur”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

- a. Apakah kualitas pelayanan prima berpengaruh terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma?
- b. Apakah harga berpengaruh terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma?
- c. Apakah kualitas pelayanan prima dan harga berpengaruh terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma?
- d. Apakah perbandingan harga yang ditetapkan pada Apotek Kimia Farma dengan Apotek lainnya berpengaruh terhadap minat beli konsumen?
- e. Apakah dengan adanya promosi berpengaruh terhadap minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma?

1.3 Pembatas Masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang berfokus dan menghindari penafsiran yang tidak diinginkan atas hasil penelitian, maka penelitian ini dititikberatkan pada elemen kualitas pelayanan prima dan harga terhadap minat beli konsumen. Objek penelitian yang digunakan adalah konsumen dari Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur dan dilaksanakan pada bulan Mei – Juli 2021.

1.4 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan prima terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur?
- b. Bagaimana pengaruh harga terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur?
- c. Bagaimana pengaruh kualitas pelayanan prima dan harga terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk :

- 1) Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh pelayanan prima terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur.
- 2) Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh harga terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur.
- 3) Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh persepsi harga dan pelayanan prima terhadap minat beli konsumen Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki manfaat bagi perusahaan, akademik, dan masyarakat. Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan ataupun informasi terkait faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen khususnya mengenai harga dan pelayanan prima guna meningkatkan minat konsumen membeli ulang produk di Apotek Kimia Farma.

Bagi akademik, penelitian ini menjadi sumber informasi untuk para mahasiswa Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta dan dapat menjadi acuan untuk penelitian-penelitian selanjutnya, serta dapat memperkaya literatur penelitian pada bidang pemasaran tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli konsumen.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagi masyarakat, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan memberikan manfaat bagi masyarakat umum sebagai sumber referensi untuk penelitian selanjutnya khususnya dalam bidang pemasaran tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat beli di apotek.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh pelayanan prima dan harga terhadap minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Pelayanan prima berpengaruh positif terhadap minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur, hal ini menunjukkan bahwa minat beli konsumen akan semakin meningkat dengan kualitasnya pelayanan prima pada Apotek Kimia Farma daripada kurang kualitasnya pelayanan prima pada apotek. Hal tersebut didasari berdasarkan hasil pengujian pada uji signifikansi t diperoleh variabel harga menunjukkan nilai $t_{hitung} = 8,370 > t_{tabel} = 1,984$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 menandakan bahwa harga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat beli konsumen. Hal tersebut juga menunjukkan arah koefisien bersifat positif dan menandakan bahwa hipotesis 1 diterima.
- b. Harga berpengaruh positif terhadap minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur, hal ini menunjukkan bahwa minat beli konsumen akan semakin meningkat dengan persaingan keterjangkauan harga pada Apotek Kimia Farma daripada tidak adanya persaingan harga pada apotek. Hal tersebut didasari berdasarkan hasil pengujian pada uji signifikansi t diperoleh variabel harga menunjukkan nilai $t_{hitung} = 6,087 > t_{tabel} = 1,984$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 menandakan bahwa harga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat beli konsumen. Hal tersebut juga menunjukkan arah koefisien bersifat positif dan menandakan bahwa hipotesis 2 diterima.

- c. Pelayanan prima dan harga berpengaruh positif terhadap minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur, hal ini menunjukkan bahwa dengan semakin berkualitasnya pelayanan prima dan semakin adanya persaingan keterjangkauan harga maka akan meningkatkan minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma. Hal tersebut didasari berdasarkan hasil pengujian pada uji signifikansi F memperoleh nilai F hitung sebesar $156,288 > F$ tabel 3,09 dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 menandakan bahwa pelayanan prima (X1) dan harga (X2) secara bersamaan atau simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat beli konsumen (Y). Hal tersebut juga menunjukkan arah koefisien bersifat positif dan menandakan bahwa hipotesis 3 diterima.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disampaikan di atas maka saran yang dapat diberikan penulis untuk terus meningkatkan minat beli konsumen adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian variabel pelayanan prima, ada beberapa indikator pelayanan prima yang harus diperhatikan oleh pihak apotek. Indikator tersebut meliputi kualitas tindakan pelayanan. Seharusnya tindakan pelayanan kepada pelanggan harus lebih cepat lagi dalam pelayanannya sehingga pelanggan lebih merasa puas terhadap pelayanan prima yang diterapkan di Apotek Kimia Farma karena jika pelanggan sudah merasa puas nantinya akan membuat pelanggan tersebut berminat membeli ulang produk di Apotek Kimia Farma.
- b. Berdasarkan hasil penelitian variabel harga dapat diketahui bahwa ada beberapa indikator dari harga yang harus apotek lebih perhatikan kembali yaitu keterjangkauan harga. Sebenarnya harga yang ditetapkan di Apotek Kimia Farma sudah cukup baik dan terjangkau, namun pihak apotek juga harus dapat melihat harga yang ditawarkan pesaing lainnya, sehingga apabila terdapat perbedaan harga dapat disiasati dengan memberikan promosi terhadap produk yang ditawarkan secara gencar sehingga konsumen tertarik dan berminat untuk membeli produk di Apotek Kimia Farma.
- c. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk melakukan penelitian dengan variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini seperti kualitas produk, citra merk, lokasi, dan lain sebagainya. Sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi bahan pertimbangan yang dapat mempengaruhi minat beli konsumen pada Apotek Kimia Farma di wilayah Jakarta Timur.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Buku-buku

- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa Cetakan Kesembelian*. Bandung: Alfabeta.
- Bambang, Ahmad. 2018. *Marketing Platform For BUMN*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro..
- Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kotler, P., & Armstrong, G. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 12 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Armstrong, G. 2010. *Principle of Marketing*. New Jersey: Pearson.
- Limakrisna, Nandan dan Togi Purba. 2019. *Manajemen Pemasaran: Teori dan Aplikasi Dalam Bisnis di Indonesia Edisi 3*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Lamb, Charles W dkk. 2019. *Principles Of Marketing*. USA: Cengage Learning.
- Nurchahyo, Bagus. 2016. *Memahami Riset Konsumen*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Priansa, Donni Juni. 2014. *Kesekretarisan*. Bandung: Alfabeta.
- Putu Agung, A.A. 2017. *Metode Penelitian Bisnis*. Malang: UB Press
- Sampurno. 2017. *Manajemen Pemasaran Farmasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press..
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Supriadi. 2018. *Konsep Harga Dalam Ekonomi Islam*. Bogor: Guepedia Publisier
- Tjiptono, Fandy. 2015. *Strategi Pemasaran*, Edisi 4, Andi Offset, Yogyakarta

Utami, Christina Whidya. 2018. *Manajemen Ritel: Strategi dan Implementasi Operasional Bisnis Ritel Modern di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Dokumen dan Peraturan Perundang-undangan

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 9 Tahun 2017 tentang Apotek Pasal 1 (https://dinkes.kedirikab.go.id/konten/uu/57078PMK_9_2017_ttg_Apotek.pdf, diakses pada tanggal 10 Mei 2021)

Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian (<https://persi.or.id/wp-content/uploads/2020/11/pp512009.pdf>, diakses pada tanggal 11 Mei 2021)

Visi Misi Apotek Kimia Farma (<https://kimiafarmaapotek.co.id/visimisi/>, diakses 11 Juli 2021)

Sejarah Apotek Kimia Farma (<https://kimiafarmaapotek.co.id/sejarah/>, diakses 11 Juli 2021)

Jurnal

Andrianto, Fajar dkk, 2015. *Pengaruh pelayanan prima dan harga terhadap loyalitas pelanggan*. Dalam Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Vol 4, No. 3, Hal 216-223. Diponogoro.

Daud, Muhammad dkk. *Pengaruh kualitas produk, merek, dan harga terhadap minat beli produk sepeda motor honda*. Dalam Jurnal Ilmiah Mahasiswa, Vol 1, No. 1. Kediri.

Hermanto dan Angga Hapsila. 2020. *Pengaruh harga dan kualitas pelayanan terhadap minat beli konsumen pada fotocopy anugrah rengat*. Dalam Jurnal Ekobistek, Vol 9, No. 1. Padang.

Retnowulan, Julia, *Pengaruh kualitas produk dan persepsi harga terhadap minat beli Smartphone Xiami*. Dalam Jurnal Humaniora – Cakrawala Vol 17, No. 2, Hal 139-145. Pamulang.

Sarkawi, Dahlia dkk. 2018. *Analisis Pelayanan Prima Atas Kepuasan Konsumen Pada Apotek K24 Bambu Apus Jakarta Timur*. Dalam Jurnal Petir Vol. 11, No. 2. Jakarta.

Sonata, Ilham dan Aisyah Burning. 2019. *Pengaruh harga dan promosi terhadap minat konsumen membeli kosmetik lipstik wardah*. Dalam Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis, Vol 4, No.2. Sumatra Utara.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Yazid, Irzaldi dan Wahyu Hidayat. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Apotek K-24. Dalam Jurnal Manajemen. Yogyakarta.

Skripsi

Ashari, A. 2012. Pengaruh Promosi Penjualan Pakaian Wanita di Group Blackberry Messanger Terhadap Minat Beli Mahasiswi Ilmu Komunikasi Universitas Hasanudin: Makassar





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada:

Yth. Saudara/Saudari Konsumen Apotek Kimia Farma wilayah Jakarta Timur

Dengan Hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, saya memohon kesediaan Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner ini. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Prima dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Apotek Kimia Farma di Wilayah Jakarta Timur”**. Oleh karena itu saya mohon kepada Saudara/Saudari untuk memberikan penilaian terhadap pernyataan-pernyataan yang saya ajukan secara jujur dan terbuka.

Kuesioner ini ditujukan untuk para konsumen yang pernah melakukan pembelian di apotek Kimia Farma yang berada di wilayah Jakarta Timur. Segala hal yang telah dijawab responden akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Atas bantuan dan kesediaan Saudara/Saudari, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Peneliti



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. IDENTITAS RESPONDEN

Pilihlah jawaban sesuai identitas anda.

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia :
 - a. 18-20 tahun
 - b. 21-30 tahun
 - c. 31-40 tahun
 - d. 41-50 tahun
 - e. > 50 tahun
4. Pekerjaan :
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Wirausaha
 - d. Ibu Rumah Tangga
 - e. PNS
 - f. Lainnya, sebutkan...
5. Penghasilan/Pendapatan dalam per-bulan :
 - a. < Rp. 1.000.000
 - b. Rp. 1.000.001 - Rp. 3.000.000
 - c. Rp. 3.000.001 - Rp. 5.000.000
 - d. > Rp. 5.000.001
6. Kecamatan :
 - a. Cakung
 - b. Cipayung
 - c. Ciracas
 - d. Duren Sawit
 - e. Jatinegara
 - f. Kramat Jati
 - g. Makasar
 - h. Matraman
 - i. Pasar Rebo
 - j. Pulo Gadung
7. Frekuensi membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma dalam sebulan :
 - a. 1-5 kali
 - b. > 5 kali


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

II. PETUNJUK PENGISIAN

Di mohon untuk menjawab semua pernyataan sesuai dengan pendapat Saudara/Saudari, dengan cara mengklik tanda check list (\checkmark) pada kolom yang tersedia sesuai jawaban yang dianggap tepat.

Berikut ini disajikan pernyataan dengan empat kategori pilihan :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Setuju

4 = Sangat Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Bacalah setiap pernyataan yang dimaksud dengan seksama, kemudian tentukan pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi dan keadaan yang sebenarnya.

PERTANYAAN
1. Pelayanan Prima

No	Keterangan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Kemampuan (<i>Ability</i>)					
1	Saya merasa kemampuan apoteker Kimia Farma dalam melayani pelanggan sangat tanggap				
2	Menurut saya pengetahuan yang dimiliki oleh apoteker kimia farma tentang produk yang dijual sangat baik				
3	Menurut saya apoteker Kimia Farma memiliki kemampuan dalam menjaga hubungan baik dengan dalam pelanggan				
4	Dibanding dengan apotek lain, kemampuan apoteker Kimia Farma dalam berkomunikasi kepada pelanggan lebih interaktif				
Sikap (<i>Attitude</i>)					
5	Saya merasa sikap apoteker Kimia Farma sangat ramah kepada pelanggan				
6	Menurut saya sikap apoteker Kimia Farma sangat menghargai pelanggan				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7	Saya merasa apoteker Kimia Farma dalam melayani pelanggan sangat sopan santun dan menghormati pelanggan				
8	Dibanding dengan apotek lain, sikap apoteker Kimia Farma dalam melayani pelanggan sangat baik				
<i>Penampilan (Appearance)</i>					
9	Saya merasa apoteker Kimia Farma berpenampilan rapi dan menarik				
10	Saya merasa penampilan apoteker Kimia Farma serasi atau seragam saat bekerja.				
11	Saya merasa penampilan apoteker Kimia Farma yang rapi dan bersih saat bekerja.				
12	Saya merasa penampilan apoteker Kimia Farma sesuai dengan etika saat bekerja.				
<i>Perhatian (Attention)</i>					
13	Saya merasa apoteker Kimia Farma mampu dan mengerti apa yang menjadi keinginan dan perhatian pelanggan				
14	Menurut saya perhatian apoteker Kimia Farma sangat baik dalam menerima kritik dari pelanggan				
15	Menurut saya perhatian apoteker Kimia Farma sangat baik dalam menerima saran dari pelanggan				
16	Saya merasa perhatian apoteker Kimia Farma sangat luwes dalam melayani pelanggan.				
<i>Tindakan (Action)</i>					
17	Saya merasa tindakan apoteker Kimia Farma cepat dalam menangani masalah pelanggan				
18	Menurut saya tindakan apoteker Kimia Farma dalam mengerjakan setiap resep dokter yang diminta oleh pelanggan sangat baik, detail, dan teliti				
19	Saya merasa keterampilan apoteker Kimia Farma dalam memberikan pelayanan prima kepada pelanggan sangat baik				
20	Saya merasa tindakan apoteker Kimia Farma dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan sangat cepat				
<i>Tanggung jawab (Accountability)</i>					
21	Saya merasa apoteker Kimia Farma sangat tanggung jawab dalam memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi oleh pelanggan				
22	Saya merasa tanggung jawab apoteker Kimia				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Farma dalam memberikan kemudahan prosedur pelayanan kepada pelanggan sangat baik				
23	Saya merasa tanggung jawab apoteker Kimia Farma yang berusaha untuk tidak melakukan kesalahan kepada pelanggan				
24	Saya merasa tanggung jawab apoteker Kimia Farma dalam menyelesaikan keluhan yang dihadapi oleh pelanggan sangat tanggap dan cepat				

2. Harga

No	Keterangan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Keterjangkauan Harga					
1	Saya merasa harga produk yang dijual di Apotek Kimia Farma sesuai dengan kemampuan saya				
2	Saya merasa harga produk yang ditawarkan pada Apotek Kimia Farma dapat menjangkau semua kalangan				
3	Saya merasa harga bervariasi sesuai dengan ukuran produk yang tersedia di Apotek Kimia Farma				
4	Dibanding apotek lain, harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma adalah yang paling terjangkau				
5	Saya bersedia membeli produk di Apotek Kimia Farma karena harga nya yang terjangkau				
Kesesuaian harga dengan kualitas produk					
6	Menurut saya harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma sesuai dengan kualitas produknya				
7	Menurut saya harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma sesuai dengan kualitas layanan yang diberikan				
8	Saya merasa harga produk yang mahal diikuti dengan mutu yang bagus				
9	Saya merasa harga produk yang murah diikuti dengan kualitas produk yang standar				
10	Saya merasa harga sangat sesuai dengan kualitas produk				
11	Saya merasa yakin produk yang dijual di Apotek Kimia Farma berkualitas tinggi				
Daya saing harga					
12	Menurut saya harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma lebih murah dibandingkan				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Apotek lain				
13	Saya merasa Apotek Kimia Farma memiliki daya saing harga yang tinggi				
14	Saya merasa harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma memiliki daya saing harga sesuai dengan kualitas produk				
	Saya merasa harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma hampir sama dengan pesaing lainnya				
Kesesuaian harga dengan manfaat					
16	Menurut saya harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma sesuai dengan manfaat produk yang ditawarkan				
17	Harga yang ditetapkan Apotek Kimia Farma sebanding dengan pelayanan yang diberikan				
18	Saya merasa puas dengan penetapan harga Apotek Kimia Farma				
19	Apotek Kimia Farma sering memberikan promosi yang memberikan manfaat (seperti mendapatkan 2 barang yang berbeda dalam 1 harga)				
20	Saya berminat berbelanja di Apotek Kimia Farma karena praktis dalam melakukan pembayaran				

3. Minat Beli

No	Keterangan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
Minat Transaksional					
1	Saya berminat membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma karena Pelayanan tokonya yang tanggap dan cepat				
2	Saya berminat membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma karena merasa aman				
3	Seterusnya saya akan membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma				
4	Saya berminat membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma karena mudah dalam mencari produk atau barang				
5	Saya berminat membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma karena harganya yang terjangkau				
6	Saya merasa senang membeli kebutuhan obat-				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

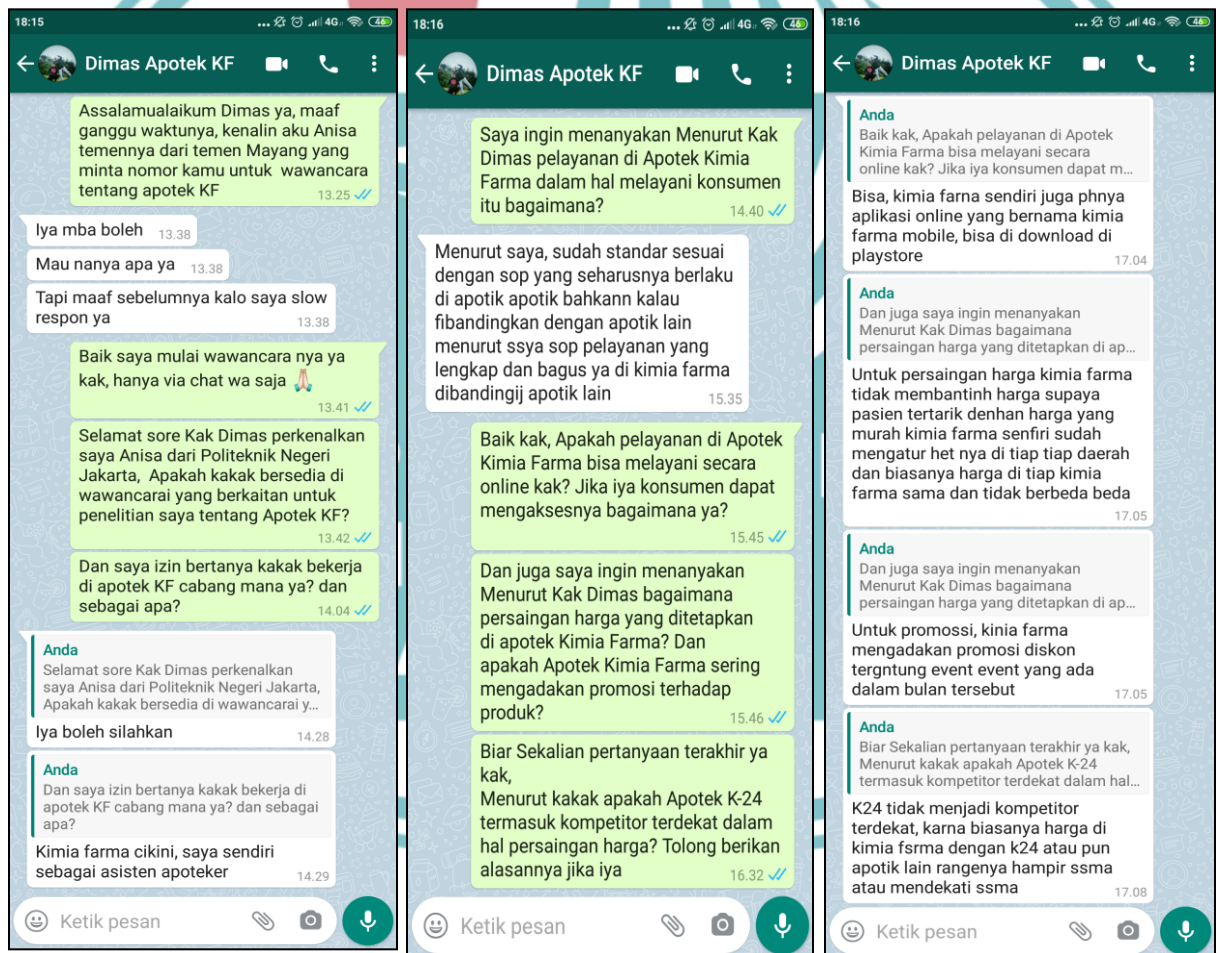
	obatan di Apotek Kimia Farma dibanding pesaing lain				
Minat Referensial					
7	Saya bersedia merekomendasikan teman saya untuk membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma				
8	Saya bersedia merekomendasikan keluarga saya untuk membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma				
9	Saya berminat mencari tahu review dari pengunjung lain terkait produk yang ada Apotek Kimia Farma				
10	Saya mendapat saran untuk membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma				
11	Saya merasa <i>review</i> dari pelanggan Apotek Kimia Farma dapat mempengaruhi saya untuk berkunjung ke Apotek Kimia Farma				
Minat Preferensial					
12	Saya tetap membeli kebutuhan obat-obatan ditempat lain meskipun produk yang saya cari tidak terdapat di Apotek Kimia Farma				
13	Saya akan tetap membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma meskipun pesaing memiliki promosi yang menarik				
14	Saya akan tetap membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma meskipun terjadi antrian panjang				
15	Saya tetap berminat membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma meskipun ada toko lain terdekat				
16	Saya berminat membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma karena sesuai dengan ekspektasi saya				
17	Saya sudah membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma sejak lama				
18	Saya akan membeli kebutuhan obat-obatan di Apotek Kimia Farma ke depannya				
Minat Eksploratif					
19	Saya menanyakan informasi produk obat-obatan merk Kimia Farma kepada orang yang sudah menggunakannya				
20	Saya mencari tahu tentang pengalaman penggunaan produk obat-obatan atau produk kecantikan merk Kimia Farma melalui testimoni - testimoni di <i>marketplace</i>				



21	Saya tertarik untuk membeli produk obat-obatan merk Kimia Farma setelah mendapat informasi dari teman atau kerabat				
----	--	--	--	--	--

Lampiran 2 Interview (Wawancara)

Interview (Wawancara) dilakukan melalui media WhatsApp Pada Kamis 1 Juli 2021 dengan Narasumber Pak Dimas yang bekerja sebagai *Assitant* Apoteker pada Apotek Kimia Farma Cabang Cikini, dengan hasil dari wawancara sebagai berikut :



Hasil Wawancara
Data diolah penulis, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Data Tabulasi Pretest

Data Tabulasi *Pre-test* Pelayanan Prima (X1)

NO	PELAYANAN PRIMA (X1)																								TOTAL (X1)
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	X1_22	X1_23	X1_24	
1	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	85
2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	88
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
5	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	87
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
7	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	78
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
11	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
13	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	68
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
17	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	4	4	4	3	72
18	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	91
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	92
20	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	85
21	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	87
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
24	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	83
25	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	88
26	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	85
27	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
28	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	87
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
30	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	85

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Data Tabulasi *Pre-test* Harga (X2)

NO	HARGA (X2)																				TOTAL (X2)
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20	
1	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	71
2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	73
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	72
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
7	4	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
8	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78
9	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	72
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
13	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	58
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
17	3	1	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	56
18	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	70
19	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	72
20	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	60
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	76
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
24	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	64
25	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	77
27	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	75
28	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	71
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
30	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	71

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Data Tabulasi *Pre-test* Minat Beli (Y)

NO	MINAT BELI (Y)																				TOTAL (Y)	
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	Y_16	Y_17	Y_18	Y_19	Y_20		Y_21
1	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	73
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
5	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	3	67
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
7	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	67
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	81
9	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	75
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
13	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	57
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
17	2	4	2	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	3	2	2	4	59
18	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	77
19	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	68
20	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	73
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	81
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
24	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	68
25	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	65
26	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	75
27	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	77
28	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	71
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
30	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	75

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Data Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

**Data Hasil Pre-Test Variabel Pelayanan Prima (X1) dan Harga (X2)
Terhadap Minat Beli Konsumen di Wilayah Jakarta Timur**

a. Hasil Uji Validitas *Pre-Test*

Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Variabel Pelayanan Prima (X1)

Correlations:			Correlations:		
		TOTAL			TOTAL
X1_1	Pearson Correlation	,584**	X1_13	Pearson Correlation	,626**
	Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_2	Pearson Correlation	,725**	X1_14	Pearson Correlation	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_3	Pearson Correlation	,758**	X1_15	Pearson Correlation	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_4	Pearson Correlation	,796**	X1_16	Pearson Correlation	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_5	Pearson Correlation	,717**	X1_17	Pearson Correlation	,520**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,003
	N	30		N	30
X1_6	Pearson Correlation	,758**	X1_18	Pearson Correlation	,631**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_7	Pearson Correlation	,692**	X1_19	Pearson Correlation	,738**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_8	Pearson Correlation	,712**	X1_20	Pearson Correlation	,760**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_9	Pearson Correlation	,738**	X1_21	Pearson Correlation	,672**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_10	Pearson Correlation	,541**	X1_22	Pearson Correlation	,539**
	Sig. (2-tailed)	,002		Sig. (2-tailed)	,002
	N	30		N	30
X1_11	Pearson Correlation	,529**	X1_23	Pearson Correlation	,625**
	Sig. (2-tailed)	,003		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X1_12	Pearson Correlation	,752**	X1_24	Pearson Correlation	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30

Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Variabel Harga (X2)

Correlations			Correlations		
		TOTAL			TOTAL
X2_1	Pearson Correlation	,689**	X2_11	Pearson Correlation	,793**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_2	Pearson Correlation	,735**	X2_12	Pearson Correlation	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_3	Pearson Correlation	,836**	X2_13	Pearson Correlation	,728**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_4	Pearson Correlation	,805**	X2_14	Pearson Correlation	,804**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_5	Pearson Correlation	,740**	X2_15	Pearson Correlation	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_6	Pearson Correlation	,514**	X2_16	Pearson Correlation	,588**
	Sig. (2-tailed)	,004		Sig. (2-tailed)	,001
	N	30		N	30
X2_7	Pearson Correlation	,806**	X2_17	Pearson Correlation	,884**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_8	Pearson Correlation	,563**	X2_18	Pearson Correlation	,629**
	Sig. (2-tailed)	,001		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_9	Pearson Correlation	,748**	X2_19	Pearson Correlation	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30
X2_10	Pearson Correlation	,630**	X2_20	Pearson Correlation	,787**
	Sig. (2-tailed)	,000		Sig. (2-tailed)	,000
	N	30		N	30

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Validitas *Pre-Test* Variabel Minat Beli (Y)

Correlations:		TOTAL
Y_1	Pearson Correlation	,657**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_2	Pearson Correlation	,558**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
Y_3	Pearson Correlation	,827**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_4	Pearson Correlation	,747**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_5	Pearson Correlation	,652**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_6	Pearson Correlation	,828**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_7	Pearson Correlation	,722**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_8	Pearson Correlation	,671**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_9	Pearson Correlation	,766**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_10	Pearson Correlation	,646**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_11	Pearson Correlation	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30

Correlations:		TOTAL
Y_12	Pearson Correlation	,437*
	Sig. (2-tailed)	,016
	N	30
Y_13	Pearson Correlation	,724**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_14	Pearson Correlation	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_15	Pearson Correlation	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_16	Pearson Correlation	,774**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_17	Pearson Correlation	,567**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30
Y_18	Pearson Correlation	,791**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_19	Pearson Correlation	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_20	Pearson Correlation	,818**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	30
Y_21	Pearson Correlation	,586**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	30

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Hasil Uji Realibilitas *Pre-Test*

Hasil Uji Realibilitas *Pre-Test* Variabel Pelayanan Prima (X1)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,951	,951	24

Hasil Uji Realibilitas *Pre-Test* Variabel Harga (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,951	,954	20

Hasil Uji Realibilitas *Pre-Test* Variabel Minat Beli (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,950	,950	21

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Tabel R

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Lampiran 6 Data Tabulasi Final

Data Tabulasi Final Variabel Pelayanan Prima (X1)

NO	PELAYANAN PRIMA (X1)																								TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	X1.21	X1.22	X1.23	X1.24	
1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	82
2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	80
4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	81
5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	79
6	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	61
7	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	71
8	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	71
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	91
10	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	86
11	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	82
12	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	83
14	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	73
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	88
16	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	79
17	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
18	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	84
19	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	84
20	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
23	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
24	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	87
25	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	86

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO	PELAYANAN PRIMA (X1)																								TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	X1.21	X1.22	X1.23	X1.24	
26	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	78
27	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	84
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	90
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
31	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
32	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	86
33	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
34	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	79
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
36	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	79
37	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
38	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	59
39	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	83
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
41	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	77
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
43	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	80
44	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	92
45	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	91
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	94
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	79
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	76
50	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	78

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NO	PELAYANAN PRIMA (X1)																								TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	X1.21	X1.22	X1.23	X1.24	
51	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1	1	54
52	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	60
53	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	88
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96
55	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	79
56	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	90
57	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	93
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
59	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	85
60	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	83
61	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	75
62	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	88
63	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	88
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	90
65	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	83
66	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	77
67	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	79
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
69	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	87
70	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
71	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	2	1	73
72	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	1	3	70
73	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
74	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	89
75	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3	3	61

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NO	PELAYANAN PRIMA (X1)																								TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	X1.21	X1.22	X1.23	X1.24	
76	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	89
77	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	90
78	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	79
79	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	57
80	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	77
81	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	58
82	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
83	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	79
84	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	77
85	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	73
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	70
87	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
88	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	89
89	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	61
90	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	89
91	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	58
92	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73
93	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	79
94	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	77
95	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	73
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	70
97	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
98	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	89
99	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	3	2	2	4	2	2	61
100	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	89

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Final Variabel Harga (X2)

NO	HARGA (X2)																				TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	
1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	64
2	3	2	3	2	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	61
3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	66
4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	70
5	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	70
6	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	50
7	4	3	4	2	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	65
8	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	52
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	70
10	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	65
11	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	63
12	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	70
13	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	76
14	2	2	3	1	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	45
15	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	73
16	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	70
17	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	66
18	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	69
20	2	2	3	1	1	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	2	2	46
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
22	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	59
24	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	73
25	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	74

NO	HARGA (X2)																				TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	
26	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	76
27	3	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	70
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	76
29	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	72
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
31	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
32	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	1	3	4	3	3	4	4	2	4	68
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
34	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	67
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
36	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	2	2	3	60
37	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	50
38	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	51
39	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	70
40	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	47
41	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	56
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
43	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	67
44	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	76
45	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	76
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
48	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	67
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	67
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	63

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NO	HARGA (X2)																				TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	
51	2	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	1	1	46
52	2	3	3	3	3	1	1	3	3	2	2	3	3	3	2	2	4	3	2	1	49
53	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	64
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
55	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	70
56	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	76
57	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	77
58	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	61
59	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	70
60	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	69
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	61
62	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	73
63	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	74
64	3	3	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	65
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	64
66	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	63
67	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	70
68	2	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	56
69	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	3	69
70	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	76
71	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	3	3	45
72	3	2	2	3	3	3	4	2	1	1	3	1	4	1	3	2	3	2	3	1	47
73	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	72
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	62
75	3	3	2	1	1	2	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	50

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NO	HARGA (X2)																				TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	
76	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	64
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
78	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	70
79	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	44
80	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	53
81	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	73
82	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	68
83	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
84	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	53
85	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	45
86	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	47
87	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	73
88	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	62
89	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	50
90	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	64
91	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	73
92	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	68
93	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
94	3	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	53
95	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	45
96	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	47
97	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	73
98	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	3	3	3	62
99	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	50
100	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	64

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Final Minat Beli (Y)

NO	MINAT BELI (Y)																					TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	Y.21	
1	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	61
2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	73
3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	70
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	71
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	60
6	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	54
7	2	4	3	4	3	3	3	4	2	2	2	4	2	4	2	3	3	3	2	2	2	59
8	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	53
9	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	73
10	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	69
11	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	63
12	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	2	3	60
13	3	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	68
14	2	3	2	3	1	2	3	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	49
15	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	76
16	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	65
17	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	64
18	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	73
19	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	74
20	3	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	1	1	1	3	2	37
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
22	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
24	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	73
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	80

NO	MINAT BELI (Y)																					TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	Y.21	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
27	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	75
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	79
29	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	4	3	4	4	3	73
30	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	73
31	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	76
32	3	4	2	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	71
33	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
34	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	78
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
36	2	4	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	1	1	3	1	2	4	2	2	48
37	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	1	2	3	3	53
38	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	55
39	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	74
40	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4	4	2	2	1	2	2	2	3	4	2	50
41	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	61
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
43	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	72
44	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	78
45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	79
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
48	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78
49	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	67
50	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NO	MINAT BELI (Y)																					TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	Y.21	
51	3	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	43
52	3	2	2	2	2	2	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	45
53	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	4	3	4	4	66
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	60
56	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	79
57	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	79
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	60
59	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	73
60	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	71
61	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	64
62	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	74
63	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	74
64	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	77
65	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	67
66	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	57
67	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
68	3	3	3	3	2	2	4	3	2	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	60
69	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	74
70	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	72
71	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	3	3	62
72	3	4	3	3	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	55
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
75	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	1	3	3	1	2	3	3	3	2	4	54

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



NO	MINAT BELI (Y)																					TOTAL Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y.13	Y.14	Y.15	Y.16	Y.17	Y.18	Y.19	Y.20	Y.21	
76	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	80
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	60
79	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	1	1	1	1	1	2	1	3	3	41
80	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	63
81	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	54
82	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	53
83	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
84	4	4	3	4	1	2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	4	4	3	3	2	4	61
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	62
86	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	55
87	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	63
88	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	62
89	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	54
90	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	66
91	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	54
92	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	3	53
93	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
94	4	4	3	4	1	2	2	2	2	3	4	4	2	2	2	4	4	3	3	2	4	61
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	62
96	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	55
97	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	63
98	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	66
99	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	54
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	66

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 7 Tabel Uji T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16596
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Uji F

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

CURRICULUM VITAE



ANISA SABILAH

BUSINESS ADMINISTRATION

TENTANG SAYA

Suka menganalisis mempelajari hal-hal baru, Berkomunikasi dengan baik, Disiplin, dan Mampu bekerjasama dalam *team work*.

KONTAK

📍 Jl. Kampung Jembatan RT04/RW01 No.84, Penggilingan, Cakung, Jakarta Timur, Indonesia

☎ +6285-6176-3068

✉ Anisasabilah535@gmail.com

KEMAMPUAN

- Microsoft Office ●●●●●●●●
- Office Administration ●●●●●●●●
- Event Management ●●●●●●●●
- Marketing ●●●●●●●●
- Accounting Program (MYOB V18&V19) ●●●●●●●●

PROFIL PRIBADI

Nama Lengkap : Anisa Sabilah	Agama : Islam
Tanggal Lahir : 4 September 1999	Tinggi/Berat : 158cm / 54kg

PENDIDIKAN

- 2017 – SEKARANG POLITEKNIK NEGERI JAKARTA (D4 Administrasi Bisnis Terapan)
- 2014 – 2017 SMK NEGERI 46 JAKARTA (Akuntansi)

PENGALAMAN KERJA

- PRAKERIN (Februari 2016- April 2016)

1.PT DIC ASTRA CHEMICALS (Admin Facility Office)
2.PT ANTAM LM PERSERO TBK (Admin Marketing)

PENGALAMAN ORGANISASI

- KOPERASI MAHASISWA PNJ (Ketua Bidang Persediaan Barang Usaha Periode 2019-2020)
- KOPERASI MAHASISWA PNJ (Staff Usaha & Asistensi SDM Periode 2017-2019)
- FORUM MAHASISWA BIDIKMISI PNJ (Kepala Pengurus Ekonomi Kreatif Periode 2018-2019)
- ANJANGSANA SOSIAL PNJ (Staff Pengendalian & Kedisiplinan Periode 2018-2019)

KEMAMPUAN BAHASA

Bahasa Indonesia	Bahasa Inggris	Bahasa Jepang
██████████	██████████	██████████