



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SKRIPSI TERAPAN**



**ANALISIS PERBANDINGAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT MASYARAKAT BERINVESTASI ONLINE MENGGUNAKAN  
APLIKASI AJAIB DAN BIBIT**

(Studi Kasus Pada Generasi Milenial)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Disusun oleh:  
Amin Nur Wahyuning Fatmawati

4417040019

**PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN TERAPAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

**SKRIPSI TERAPAN**

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

**ANALISIS PERBANDINGAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
MINAT MASYARAKAT BERINVESTASI ONLINE MENGGUNAKAN  
APLIKASI AJAIB DAN BIBIT**

(Studi Kasus Pada Generasi Milenial)

Diajukan Sebagai Salah Satu untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan  
pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA  
Disusun oleh:

Amin Nur Wahyuning Fatmawati

4417040019

**PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN TERAPAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan menjadi rujukan sesuai etika ilmiah.

Nama : Amin Nur Wahyuning Fatmawati

NIM : 4417040019

Tanda Tangan :

Tanggal : 7 September 2021

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Penyusun : Amin Nur Wahyuning Fatmawati  
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040019  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi *Online* Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada Generasi Milenial)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Pengaji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. (  )  
Anggota Pengaji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 7 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP. 196404151990032002



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 19 Agustus 2021 laporan skripsi yang disusun oleh:

Nama Penyusun : Amin Nur Wahyuning Fatmawati

NIM : 4417040019

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi *Online* Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada Generasi Milenial)

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP.196211161992032001

  
Agus Supriyadi, S.E., M.M.

NIP. 196108181990031016

Ketua Program Studi  
Keuangan dan Perbankan Terapan  
  
Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP.196211161992032001

Depok, 19 Agustus 2021



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana terapan manajemen keuangan. Penulis bersyukur atas penyelesaian skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi *Online* Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada Generasi Milenial)”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, kritik dan motivasi dari berbagai pihak oleh karena-nya pada kesempatan kali ini tak lupa penulis mengucapkan terimakasih antara lain kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberi kemudahan dan kelancaran kepada penulis selama menyusun tugas akhir/skripsi dari awal hingga akhir.
2. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan dan juga selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan mengenai materi dan penulisan skripsi.
5. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan mengenai materi dan penulisan skripsi.
6. Kedua orang tua serta saudara, yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi.
7. Muhammad Reynaldi Mahendra, yang telah membantu dan memberikan dukungan serta semangat dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh teman – teman dan keluarga Bala Tokir, Yola, Zahra, Tasya, Fifah, Dhea, Jesslyn, Peter, Ariq, Alfi, Raihan, dan Ghazy yang telah memberikan dukungan serta semangat dalam penulisan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan angkatan 2017 dan teman-teman Akuntansi 2017 yang senantiasa membantu dan berbagi dalam berbagai kondisi selama masa perkuliahan sampai skripsi ini selesai.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Depok, 07 September 2021

Amin Nur Wahyuning Fatmawati

NIM. 4417040019

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amin Nur Wahyuning Fatmawati

NIM : 4417040019

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Juusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat  
Berinvestasi *Online* Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada  
Generasi Milenial)

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan seadanya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 07 September 2021

Yang Menyatakan

Amin Nur Wahyuning Fatmawati



# © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Amin Nur Wahyuning Fatmawati

D4 Keuangan dan Perbankan Terapan

## Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi *Online* Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada Generasi Milenial)

### ABSTRAK

Ajaib dan Bibit merupakan *platform* investasi online saham dan reksadana berbasis aplikasi mobile yang bersamaan dirilis tahun 2019, dimana dominasi penggunanya merupakan generasi milenial dan mempunyai izin OJK. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya perbedaan fitur layanan, harga, dan promosi terhadap minat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada masing – masing 50 responden, dengan total 100 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah uji *Independent Samples T Test* dengan alat bantu analisis yaitu SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan terhadap minat masyarakat menggunakan Ajaib dan Bibit dari segi fitur layanan dimana Bibit lebih beragam dibandingkan Ajaib. Terdapat perbedaan yang signifikan terhadap minat masyarakat menggunakan Ajaib dan Bibit dari segi harga dimana Bibit lebih terjangkau dibandingkan Ajaib. Terdapat perbedaan yang signifikan terhadap minat masyarakat menggunakan Ajaib dan Bibit dari segi promosi dimana Bibit lebih banyak melakukan promosi dibandingkan Ajaib. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Ajaib dan Bibit sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan aplikasinya agar sesuai dengan yang diinginkan pengguna.

**Kata Kunci :** Fitur Layanan, Harga, Promosi Minat, Investasi Online

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Amin Nur Wahyuning Fatmawati

D4 Financial and Banking

*Comparative Analysis Of Factors That Influence Community Interest In Investing Online Using Ajaib And Bibit Applications (Case Study On Millennial Generation)*

### ABSTRACT

*Ajaib and Bibit is an online stock and mutual fund investment platform based on a mobile application released in 2019, where the dominance of users is the millennial generation and has OJK permission. This study aims to determine whether or not there are differences in fitur availability, prices, and promotions on interest in using Ajaib and Bibit applications. Research is doing by spreading questionnaires to 100 respondents which is 50 respondents per each. The analytical technique used is the Independent Samples T Test test with an statictic software SPSS Version 26. The results indicate that there are significant differences in people's interest in using Ajaib and Bibit in terms of fitur availability where the Bibit is more diverse than the Ajaib. There is a significant difference in people's interest in using Ajaib and Bibit in terms of price, where the Bibit is more affordable than Ajaib. There is a significant difference in people's interest in using Ajaib and Bibit in terms of promotion where the Bibit does more promotion than Ajaib. The results of this study are expected to be useful for Ajaib and Bibit as a material for consideration in developing the application to suit what users want.*

**Keywords :** Fitur Availability, Price, Promotion, Online Investment

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.6. Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Bauran Pemasaran ( <i>Marketing Mix</i> ) .....	10
2.1.1.1 Kualitas Produk .....	12
2.1.1.2 Fitur Layanan .....	13
2.1.1.3 Harga ( <i>Price</i> ) .....	15
2.1.1.4 Promosi ( <i>Promotion</i> ) .....	15
2.1.2 Minat .....	17
2.1.3 Generasi Milenial .....	18
2.1.4 Investasi Online .....	19
2.1.5 Aplikasi Ajaib .....	20
2.1.6 Aplikasi Bibit .....	21



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	32
3.2    Objek Penelitian .....	32
3.3    Metode Pengambilan Sampel .....	32
3.3.1    Populasi dan Sampel .....	32
3.4    Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	34
3.5    Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	34
3.5.1    Variabel Oprasional .....	35
3.6    Metode Analisis Data .....	37
3.6.1    Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	37
3.6.1.1    Uji Validitas .....	37
3.6.1.2    Uji Reliabilitas .....	38
3.6.2    Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.2.1    Uji Normalitas .....	38
3.6.3    Uji Hipotesis .....	39
3.6.3.1    Uji <i>Independent Samples T Test</i> .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
4.1.1    Ajaib.....	41
4.1.2    Bibit.....	41
4.2    Hasil Penelitian.....	42
4.2.1    Responden Menurut Jenis Kelamin .....	42
4.2.2    Responden Menurut Usia.....	43
4.2.3    Responden Menurut Pekerjaan .....	44
4.2.4    Responden Menurut Pendapatan.....	45
4.2.5    Responden Menurut Nominal Investasi.....	46
4.3    Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	46
4.3.1    Hasil Uji Validitas.....	47
4.3.2    Hasil Uji Reliabilitas .....	49



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4	Uji Asumsi Klasik .....	50
4.4.1	Hasil Uji Normalitas .....	50
4.5	Uji Hipotesis .....	52
4.5.1	Hasil Uji <i>Independent Samples T Test</i> .....	52
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.6.1	Perbandingan Minat Menggunakan Terhadap Aplikasi Ajaib dan Aplikasi Bibit di Jabodetabek dari variabel Fitur Layanan .....	57
4.6.2	Perbandingan Minat Menggunakan Terhadap Aplikasi Ajaib dan Aplikasi Bibit di Jabodetabek dari variabel Harga .....	58
4.6.3	Perbandingan Minat Menggunakan Terhadap Aplikasi Ajaib dan Aplikasi Bibit di Jabodetabek dari variabel Fitur Layanan .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		62
<b>LAMPIRAN .....</b>		64

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pengguna Aplikasi Investasi di Indonesia Tahun 2020 .....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Landasan Teori .....	10
Gambar 2. 2 Tampilan Aplikasi Ajaib .....	20
Gambar 2. 3 <i>Instagram</i> dan Youtube Ajaib .....	21
Gambar 2. 4 Tampilan Aplikasi Bibit .....	22
Gambar 2. 5 <i>Instagram</i> dan Youtube Bibit .....	23
Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	43
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	45
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Nominal Investasi .....	46
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Aplikasi Ajaib .....	51
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Aplikasi Bibit .....	51

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perbandingan antara Ajaib dan Bibit .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Skor Kepentingan Tiap Indikator <i>Likert</i> .....	34
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	35
Tabel 3. 1 Skor Kepentingan Tiap Indikator <i>Likert</i> .....	34
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Ajaib.....	47
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Bibit.....	48
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Ajaib .....	49
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Ajaib .....	50
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Normalitas Aplikasi Ajaib dan Bibit .....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Group Statistik</i> .....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Independent Samples T Test</i> Fitur Layanan.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Group Statistik</i> .....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Independent Samples T Test</i> Harga .....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Group Statistik</i> .....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Independent Samples T Test</i> Harga .....	56



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	65
Lampiran 2 Distribusi Kuesioner .....	76
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	80
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas .....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Grafik Plot Uji Normalitas .....	86
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Independent Sample T Test</i> .....	87
Lampiran 7 Surat Lampiran Penunjukan Dosen Pembimbing .....	87
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Pembimbing 1.....	87
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Pembimbing 2.....	87





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan penggunaan internet yang begitu pesat, menunjukkan adanya pergeseran teknologi yang semakin maju mengarah ke media berbasis *online*. Salah satu contoh dari perkembangan teknologi yaitu berdampak pada bidang investasi dalam bentuk saham maupun reksadana. Penjualan saham dan reksadana hal ini dilakukan oleh perbankan dan perusahaan, menurut OJK sekuritas adalah perusahaan yang melakukan kegiatan usaha sebagai pihak perantara pedagang efek, pihak penjamin emisi efek, atau kegiatan lainnya yang sesuai pengawas pasar modal. Berdasarkan penjelasan tersebut, perbankan sekuritas menjadi pihak perantara antar investor dan perusahaan yang melakukan kegiatan jual beli saham seperti BCA Sekuritas, BNI Sekuritas, Mandiri Sekuritas, dan OCBC Sekuritas. Sedangkan saat ini investasi saham dan reksadana dikuasai oleh perusahaan yang menciptakan berbasis aplikasi mobile dengan begitu masyarakat terutama generasi milenial lebih mudah menggunakannya. Saat ini masyarakat Indonesia mulai tertarik untuk menggunakan layanan investasi, dilihat dari data KSEI tahun 2017 sampai 2020 mengalami kenaikan investor saham dari 1,12 juta menjadi 3,87 juta dan investor reksadana dari 622 ribu menjadi 3,17 juta (KSEI, 2020).

Melihat pasar di Indonesia yang potensial saat ini telah banyak bermunculan investasi online saham dan reksadana dalam bentuk aplikasi mobile. Dalam hal ini investasi online merupakan proses penanaman modal yang akan digunakan untuk mendanai sebuah perusahaan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan (Aryani, 2021). Dari sekian banyak investasi online ada dua aplikasi yang sudah lazim dipakai yaitu menurut CEO (Chief Executive Officer) Ajaib dan Bibit dikarenakan investor kedua aplikasi tersebut didominasi generasi milenial. Hal tersebut sesuai sebutan milenial yaitu digital savvy yang mengharapkan segala sesuatu mudah dengan genggaman tangan atau genggaman smartphone. Aplikasi Ajaib yang menjadi sarana investasi saham dan reksadana online terpercaya bagi



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

milenial dan mengembangkan misi edukasi. Investasi online sebagai penyedia reksadana untuk membantu investor pemula adalah aplikasi Bibit. Melihat banyaknya minat milenial yang menggunakan aplikasi tersebut maka faktor apa saja yang mempengaruhi generasi milenial dalam minat menggunakan aplikasi investasi.

Terdapat beberapa faktor yang mampu mempengaruhi minat menggunakan *platform* investasi diantaranya fitur layanan. Aplikasi investasi yang dilengkapi dengan fitur layanan mampu memfasilitasi investor. Menurut Kotler dan Keller (2012), fitur adalah bentuk atas kemudahan yang dimana sangat ditonjolkan dan menjadi jati diri dalam sebuah aplikasi dan menginterpretasikan produk layanan tersebut. Dalam hal ini aplikasi Ajaib dan Bibit memiliki fitur layanan yang berbeda untuk menarik minat milenial dalam menggunakan. Pada aplikasi Ajaib memiliki fitur layanan jual beli saham maupun reksadana dan Ajaib *alert* atau *push notification* yang menginfokan naik turunnya harga saham tanpa membuka aplikasi dengan melihat notifikasi smartphone. Sedangkan pada aplikasi bibit memiliki fitur layanan jual beli reksadana dan *robo advisor* yang berfungsi untuk memberikan rekomendasi beli reksadana terbaik sesuai profil penggunanya. Dalam hal ini aplikasi Ajaib dan Bibit sebuah aplikasi sejenis tetapi memiliki beberapa fitur yang berbeda, hal ini akan mempengaruhi faktor minat masyarakat dalam menggunakannya. Fitur produk sering digunakan oleh konsumen sebagai dasar dan pertimbangkan dalam memutuskan minat menggunakan produk atau jasa yang ditawarkan (Marchelina & Pratiwi, 2018). Hal ini sesuai dengan penelitian Alda, Salsa, dan Sibarani (2021) bahwa faktor fitur layanan berpengaruh terhadap minat menggunakan aplikasi ovo masyarakat. Adapun berbanding terbalik dengan penelitian dari Prastyo (2019) yang menyimpulkan bahwa Fitur Layanan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *mobile banking*. Maka *platform* investasi menciptakan berbagai fitur yang memudahkan investor khususnya bagi milenial dan pemula, akan mendorong untuk menggunakan aplikasi tersebut.

Selain fitur dalam hal ini faktor harga juga mempengaruhi minat penggunaan produk maupun jasa. Menurut Suparyanto dan Rosad (2015) harga



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

adalah jumlah sesuatu yang memiliki nilai pada umumnya berupa uang yang harus dikorbankan untuk mendapatkan suatu produk. Dimana aplikasi Ajaib dan binit modal awal hanya sebesar Rp 10.000 sudah bisa berinvestasi. Dalam hal ini aplikasi Ajaib dikenakan biaya transaksi saham yaitu *fee* beli 0,15% begitupun *fee* jual 0,25% dan biaya pembelian reksadana diatas Rp 199.999 sebesar 1,5%, sedangkan Bibit tidak dikenakan *fee* dalam beli dan jual reksadana. Dalam hal ini sesuai dengan Kotler & Amstrong (2016:324) mendefinisikan bahwa Harga jumlah uang yang dibebankan untuk suatu produk atau layanan, atau jumlah nilai yang ditukar pelanggan dengan manfaat atau memiliki atau menggunakan produk atau layanan. Dimana hal ini berdampak pada minat menggunakan *platform* investasi dengan harga yang murah akan menarik generasi milenial. Menurut penelitian sebelumnya oleh Lempoy, Mandey, dan Loindong (2015) faktor harga secara parsial berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan jasa Taman Wisata Toar Lumimuut Sonder. Sedangkan pada penelitian Rachmawati (2017) variabel harga tidak signifikan positif terhadap minat nasabah menabung di Bank BRI surabaya. Dengan adanya persaingan harga dapat mempengaruhi minat masyarakat menggunakaninya.

Dengan adanya faktor harga dan fitur layanan, upaya untuk menarik masyarakat dan generasi milenial menggunakan *platform* investasi berbasis aplikasi adalah faktor promosi. Promosi merupakan sarana yang paling ampuh untuk menarik dan mempertahankan nasabahnya (Kasmir, 2018:155). Fenomena saat ini banyak promosi yang dilakukan *platform* investasi dengan iklan dan *cashback*. Dalam hal ini aplikasi ajaib dan binit melakukan promosi melalui media sosial dan menggunakan brand ambassador terkenal. Selain itu aplikasi ajaib menggratiskan saham atau reksadana bagi pengguna baru dengan memasukan kode referral. Begitupun aplikasi Bibit memberikan *cashback* bagi pengguna baru sebesar Rp 25.000 dengan memasukan kode referal. Dengan berbagai promosi yang digunakan *platform* tersebut akan menarik minat menggunakaninya. Lupiyoadi (2013) bahwa promosi yaitu kegiatan yang dilakukan perusahaan untuk mengkomunikasikan manfaat produk dan sebagai alat yang mempengaruhi konsumen dalam minat menggunakan produk. Hubungan promosi dengan minat menggunakan dalam penelitian terdahulu yang



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dilakukan oleh Priskilia dan Sitinjak (2019), yang membuktikan bahwa promosi berpengaruh positif terhadap minat menggunakan *marketplace*. Sedangkan hasil berbeda diperoleh oleh Latief dan Dirwan (2020) aktivitas promosi tidak berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan uang digital. Ini berarti dengan adanya promosi yang dilakukan dapat mempengaruhi motivasi masyarakat dalam minat menggunakan suatu produk.

Dengan inovasi yang telah dilakukan *platform* investasi khususnya aplikasi Ajaib dan Bibit. Dikarenakan kedua aplikasi tersebut tergolong baru yang sudah menguasai pasar di Indonesia khususnya generasi milenial, aplikasi tersebut dirilis pada bulan dan tahun yang sama yaitu Januari 2019. Namun fenomena yang terjadi berdasarkan riset *DailySocial* tahun 2020 menunjukkan bahwa yang menggunakan aplikasi bibit sebesar 35,1% menjadi yang paling tinggi diantara Aplikasi investasi lainnya. Sedangkan Aplikasi Ajaib yang dirilis bersamaan dengan Bibit hanya menduduki posisi ke enam yaitu sebesar 12,6% (Andrea, 2020).

Melihat adanya gap dan fenomena pertumbuhan *platform* investasi yang semakin pesat bermunculannya produk-produk sejenis, aplikasi Bibit menjadi peringkat satu sebaliknya ajaib menduduki peringkat ke enam. Maka peneliti ingin meneliti lebih lanjut perbandingan faktor yang mempengaruhi minat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit dengan judul “**Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi Online Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada Generasi Milenial)**”

### 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, perkembangan teknologi yang semakin pesat mengakibatkan banyak perusahaan bermunculan dengan menggunakan *mobile* seperti investasi *online*. Berikut tabel uraian berkaitan ketiga faktor perbandingan dari segi fitur layanan, harga dan promosi pada aplikasi investasi Ajaib dan Bibit.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 1 Perbandingan Fitur Layanan, Harga, dan Promosi antara Ajaib dan Bibit

	Ajaib	Bibit
Fitur Layanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sarana investasi saham dan reksadana</li> <li>2. Inovasi fitur notifikasi smartphone terkait naik dan turunnya saham</li> <li>3. fitur pendukung seperti integrasi forum, <i>top up</i>, tarik dana, edukasi dan berita terkait investasi dll</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sarana investasi reksadana</li> <li>2. Inovasi fitur adanya <i>robo advisor</i> membantu investor pemula memilih tiga reksadana sesuai profil risiko</li> <li>3. Fitur pendukung tutorial berinvestasi, nabung rutin, dan fitur <i>support</i> seputar bibit.</li> </ol>
Harga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modal awal investasi Rp 10.000</li> <li>2. Biaya transaksi yaitu <i>fee</i> beli 0,15% begitupun <i>fee</i> jual 0,25 dan biaya pembelian reksadana diatas Rp 199.999 sebesar 1,5%.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modal awal investasi Rp 10.000</li> <li>2. Bertransaksi tidak dikenakan <i>fee</i> dalam beli dan jual reksadana.</li> </ol>
Promosi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promosi di media sosial</li> <li>2. Memberikan gratis saham maupun reksadana bagi pengguna baru</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promosi menggunakan media sosial dan televisi</li> <li>2. Memberikan <i>cashback</i> Rp 25.000 bagi pengguna barunya</li> </ol>

Sumber: Data diolah 2021

Berdasarkan tabel diatas, dengan menganalisis perbandingan faktor apa saja yang mempengaruhi minat masyarakat menggunakan. Aplikasi Ajaib tersebut juga memiliki fitur layanan investasi saham maupun reksadana dan memiliki



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

notifikasi di smartphone ketika saham naik maupun turun sedangkan Bibit hanya investasi reksadana dan *robo advisor* yang berfungsi untuk memberikan rekomendasi beli reksadana terbaik sesuai profil penggunanya. Kedua aplikasi tersebut dari segi harga modal awal investasi yang murah, dan dalam biaya transaksi Ajaib masih dikenakan fee jual/beli saham dan reksadana sedangkan Bibit tidak dikenakan fee jual/beli reksadana. Dalam menarik generasi milenial Ajaib juga melakukan promosi di media sosial dan memberikan gratis saham maupun reksadana bagi pengguna baru dan aplikasi bibit melakukan promosi juga dengan menggunakan media sosial dan memberikan *cashback*, dengan begitu akan mempengaruhi minat menggunakan aplikasi investasi tersebut.

Kedua aplikasi tersebut tergolong baru yang sudah menguasai pasar di Indonesia khususnya generasi milenial, aplikasi tersebut dirilis pada bulan dan tahun yang sama yaitu Januari 2019. Namun fenomena yang terjadi berdasarkan riset *DailySocial* tahun 2020 menunjukan bahwa yang menggunakan aplikasi Bibit sebesar 35,1% menjadi yang paling tinggi peringkat pertama diantara *platform* investasi lainnya. Sedangkan Aplikasi Ajaib yang dirilis bersamaan dengan Bibit hanya menduduki posisi ke enam yaitu sebesar 12,6%.

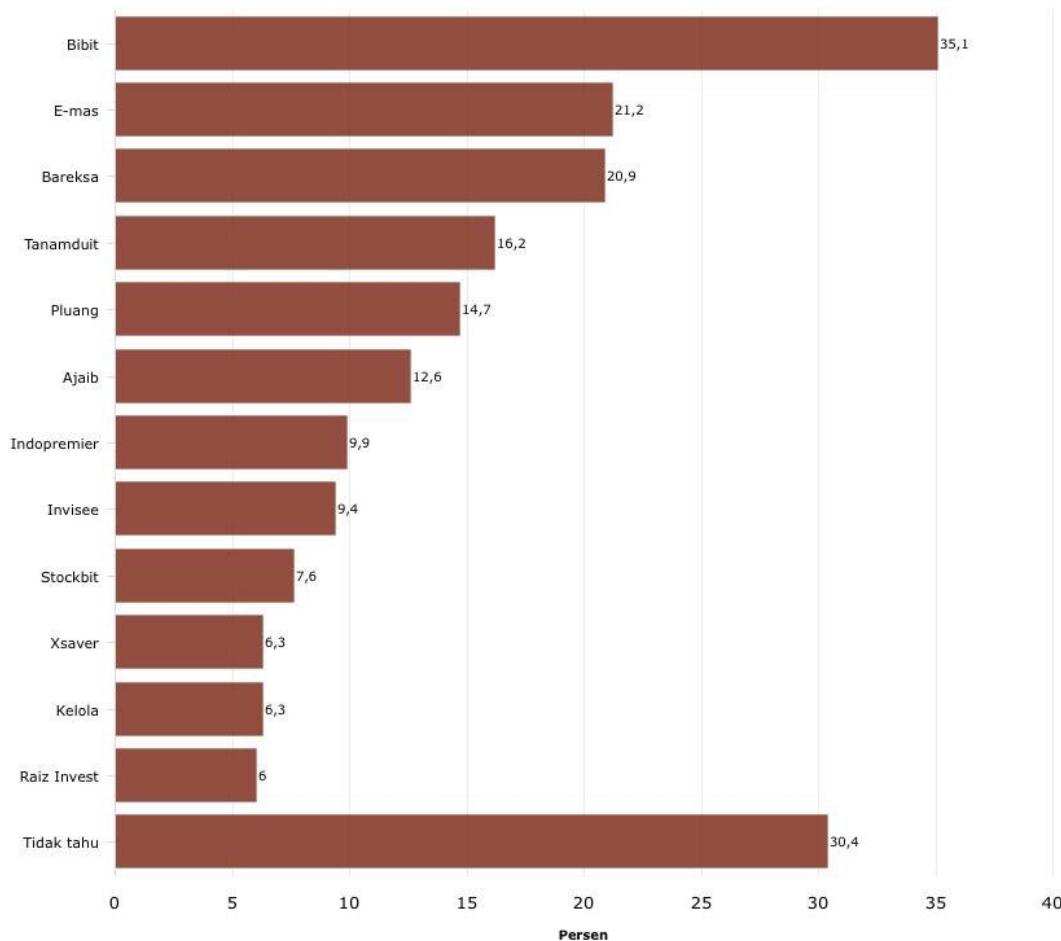
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 2 Data Aplikasi Investasi Paling Diminati di Indonesia Tahun 2020

Sumber : databoks ([www.databoks.katadata.co.id](http://www.databoks.katadata.co.id))

Melihat adanya fenomena diatas, banyaknya produk sejenis yang bermunculan. Pada bulan dan tahun yang sama aplikasi Ajaib dan Bibit dirilis bersamaan, aplikasi Bibit menjadi peringkat satu di antara aplikasi investasi lainnya namun Ajaib menduduki peringkat keenam. Maka peneliti ingin meneliti lebih lanjut menduga adanya perbedaan perbandingan faktor yang mempengaruhi minat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah diuraikan, maka pertanyaan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara minat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit dari segi fitur layanan?
- b. Apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara minat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit dari segi harga?
- c. Apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara minat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit dari segi promosi?

### 1.4. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang, permasalahan dan pertanyaan penelitian yang telah dipaparkan diatas, maka tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah ingin meneliti dan mengetahui perbedaan yang signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit dari segi faktor fitur layanan, harga, dan promosi.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian yang dilakukan ini, mampu memberikan manfaat yang antara lain adalah:

- a. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam mengambil kebijakan khususnya dalam mengenai faktor apa saja yang mempengaruhi generasi milenial dalam minat menggunakan aplikasi investasi.
- b. Bagi penulis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta melatih menulis, berpikir secara ilmiah dan wawasan mengenai faktor harga, fitur layanan, dan promosi dalam minat menggunakan aplikasi investasi.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi, informasi, dan pengetahuan untuk mendukung penelitian selanjutnya yang membahas lingkup penelitian yang sama.

### 1.6. Sistematika Penelitian

Untuk kejelasan dan ketepatan arah pembahasan dalam skripsi ini, penulis menyusun sistematika penulisan laporan hasil penelitian sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan latar belakang masalah mengapa memilih pemasaran sebagai tema penulisan karya ilmiah ini. Bab ini juga menguraikan rumusan masalah, tujuan dan kegunaan baik untuk penulis maupun pihak lain serta menguraikan tentang sistematika penulisan.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang teori yang mendukung dan beberapa literasi yang berhubungan dengan penulisan skripsi ini juga memuat tentang penelitian-penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

PADA BAB III BERISIKAN JENIS PENELITIAN YANG DIGUNAKAN, OBJEK PENELITIAN, METODE PENGAMBILAN DATA, JENIS DAN DATA PENELITIAN, METODE PENGUMPULAN DATA PENELITIAN, DAN METODE ANALISIS DATA

#### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini mengenai hasil analisis data dari pengujian – pengujian statistik yang telah dilakukan untuk mengetahui pengaruh antar variabel – variabel apakah hipotesis yang diajukan diterima atau ditolak

#### **BAB V : PENUTUP**

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran – saran dari penulis serta implikasi hasil peneliti tentang bahasan yang diangkat oleh penulis.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang berjudul “Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi Online Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada Generasi Milenial), dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan yang signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi Ajaib dan aplikasi Bibit dari segi fitur layanan. Hal ini berarti bahwa berbagai macam fitur layanan aplikasi Bibit seperti kemudahan akses informasi produk dan jasa, keberagaman layanan transaksi, beragamnya fitur layanan, serta inovasi produk lebih menarik dibandingkan aplikasi Ajaib. Sehingga dapat diartikan bahwa semakin banyak tersedianya fitur layanan yang digunakan untuk membantu investor dalam transaksi investasi, maka akan meningkatkan minat masyarakat dalam menggunakan aplikasi investasi tersebut.
2. Terdapat perbedaan yang signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi Ajaib dan aplikasi Bibit dari segi harga. Hal ini berarti bahwa penetapan harga biaya transaksi investasi aplikasi Bibit sesuai dengan daya beli konsumen dibandingkan aplikasi Ajaib. Sehingga dapat diartikan semakin tinggi harga maka semakin rendah permintaan terhadap produk dan sebaliknya, semakin rendah harga maka semakin tinggi permintaan terhadap minat menggunakan aplikasi investasi.
3. Terdapat perbedaan yang signifikan terhadap minat menggunakan aplikasi Ajaib dan aplikasi Bibit dari segi promosi. Hal ini berarti bahwa promosi yang diberikan aplikasi Bibit dalam promosi periklanan dan penjualan lebih unggul dibandingkan aplikasi Ajaib, sehingga mendorong investor dalam minat menggunakan produk. Sehingga dari penjelasan tersebut dapat diartikan bahwa semakin tinggi nya promosi yang digunakan, maka akan meningkatkan minat dalam menggunakan aplikasi investasi.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

#### 1. Bagi PT. Ajaib Sekuritas (aplikasi Ajaib)

Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa fitur layanan, harga, dan promosi masih dibawah aplikasi Bibit dalam mempengaruhi minat menggunakan aplikasi Ajaib. Oleh karena itu, hendaknya dari pihak Ajaib selalu melakukan inovasi dalam fitur layanan untuk membantu investor dalam berinvestasi, kemudian mengupayakan perbaikan harga yang lebih terjangkau, dan meningkatkan promosi agar aplikasi Ajaib mudah dikenal dan diingat dalam benak konsumen maupun promosi untuk meningkatkan penjualan.

#### 2. Bagi PT. Bibit Tumbuh Bersama (Aplikasi Bibit)

Berdasarkan hasil penelitian aplikasi Bibit lebih unggul dibandingkan aplikasi Ajaib. Diharapkan agar tetap mempertahankan dan meningkatkan keberhasilan dalam fitur layanan, kemudian segi harga, dan serta melakukan sosialisasi tentang promosi yang sedang diadakan Bibit karena masih banyak masyarakat yang belum mengetahui adanya bibit sebagai aplikasi investasi.

#### 3. Bagi Penulis Selanjutnya

Penelitian ini memiliki keterbatasan-keterbatasan, antara lain penelitian hanya sebatas melihat perbandingan dari sisi fitur layanan, harga, dan promosi saja, sehingga hasil yang dicapai belum menunjukkan hasil maksimal. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya perlu dilakukan kajian lebih lanjut mengenai minat masyarakat menggunakan aplikasi Ajaib dan Bibit berdasarkan karakteristik serta dengan menggunakan alat analisis yang berbeda.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajaib. Info aplikasi Ajaib. Diakses Mei 28, 2021.  
<http://ajaib.co.id>
- Arief. (2017). Pengaruh Harga, Promosi, Dan Kualitas Produk Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Perusahaan A-36. Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis
- Arief. (2014). Total Marketing, Yogyakarta: Kobis.
- Assauri, S. (2011). Strategic Management, Sustainable Competitive Advantage. Jakarta.
- Bibit. Tentang aplikasi Bibit. Diakses Mei 20, 2021.  
<http://bibit.id>
- Andrea. (2020). Bibit, *Fintech* Investasi Paling Diminati Masyarakat. Diakses Juli 28, 2021.  
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/12/23/bibit-fintech-investasi-paling-diminati-masyarakat>
- Dwi. (2020). Analisis Komparatif Tingkat Kualitas Layanan dan Kepercayaan Konsumen terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Jasa Pengiriman Barang di J&T *Express* dan JNE di Surabaya). Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Eka, B. (2021). Perbandingan Perilaku Belanja *Online* Melalui Shopee dan Tokopedia di Masa Pandemi COVID-19. Jurnal Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Esa Unggul
- Ivany, R. (2017). Analisis Pengaruh Promosi, Harga, Pengetahuan Produk Dan Pengetahuan Agama Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Menabung Di Bank Bri Syariah Di Surabaya. Jurnal Ilmiah Jurusan Manajemen Perbankan
- Kotler, Amstrong. (2016) Principles of Marketing Sixteenth Edition Global England. Pearson Education Limited
- Kotler, Philip & Gary Amstrong. (2012). Prinsip-prinsip Pemasaran, Edisi 13, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. (2012). Marketing Management 13. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. (2016). Marketing Management 16 Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Muhammad. (2008). Metodologi Penelitian Ekonomi Islam, Jakarta: Rajawali Pers.
- Pryanka. (2021). Milenial Dominasi Penduduk Indonesia. Diakses Agustus 29, 2021.  
<http://www.googlw.co.id/amp/s/m/republik.co.id/qna4mf457>
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supriyanto. (2009). Metodologi Riset Bisnis. Jakarta: PT. Indeks.
- Walgitto, Bima. (2002). Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Widiyanto, Ibnu. (2008). Poiters Metodologi Penelitian. Semarang: Dikalia.
- Zulganef. (2008). Metodologi Penelitian Sosial Dan Bisnis, Yogyakarta: Graha Ilmu.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### Kuesioner Penelitian

Yth,

Kepada Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat

Saya Amin Nur Wahyuning Fatmawati, mahasiswa tingkat akhir jurusan Akuntansi, program studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Analisis Perbandingan Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi Online Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Generasi Milenial)”** Bapak/Ibu/Saudara untuk dapat meluangkan waktu dengan mengisi kuesioner yang telah saya buat dengan benar agar informasi yang disajikan dapat dipertanggung jawabkan. Informasi yang diterima dari kuesioner ini bersifat rahasia dan saya menjamin kerahasiaan identitas responden dan hasil kuesioner tersebut.

#### Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

- Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
- Pastikan dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah
- Berilah tanda centang (X) untuk menjawab setiap pertanyaan

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Amin Nur Wahyuning Fatmawati



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## APLIKASI AJAIB

### Bagian I (Pertanyaan Penyaring)

Petunjuk: Berilah tanda centang (X) pada tempat yang telah disediakan

1. Apakah anda pengguna aplikasi Ajaib?

Ya       Tidak

2. Apakah saat ini anda berada di rentang usia 19 hingga 39 tahun?

Ya       Tidak

3. Apakah anda berdomisili di JABODETABEK?

Ya       Tidak

### Bagian II (Identitas Responden)

Petunjuk: Berilah tanda centang (X) pada tempat yang telah disediakan

#### PROFIL RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

Laki-laki       Perempuan

2. Usia

< 19 tahun

26 - 32 tahun

Lain-lain

19 - 25 tahun

33 - 39 tahun

3. Pekerjaan

PNS

Pegawai swasta

Lain-lain

Pelajar/mahasiswa

Wirausaha

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Rata-rata pendapatan/ uang saku per bulan
- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <Rp1.000.000               | <input type="checkbox"/> >Rp5.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp1.000.000 – Rp2.500.000  | <input type="checkbox"/> Lain-lain    |
| <input type="checkbox"/> >Rp2.500.000 – Rp5.000.000 |                                       |
5. Nominal investasi rata-rata dalam satu bulan
- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <Rp500.000                | <input type="checkbox"/> >Rp3.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp500.000 – <Rp1.000.000  | <input type="checkbox"/> Lain-lain    |
| <input type="checkbox"/> Rp1.000.000 – Rp3.000.000 |                                       |





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Bagian II (Indikator Pertanyaan Penelitian)

Untuk pertanyaan dibawah ini, berilah tanda silang (x) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda. Kolom penilaian :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

#### A. FITUR LAYANAN

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya merasa didalam aplikasi Ajaib memberikan fitur layanan yang memudahkan akses informasi mengenai investasi.					
2	Saya merasa didalam aplikasi Ajaib memiliki fitur layanan yang beragam dalam berinvestasi					
3	Saya merasa didalam aplikasi Ajaib memiliki fitur layanan yang beragam dalam melayani transaksi investasi.					
4	Saya merasa didalam aplikasi Ajaib memiliki fitur tambahan atau inovasi produk dalam berinvestasi.					

#### B. HARGA

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya merasa biaya dan harga berinvestasi pada aplikasi Ajaib sesuai dengan daya beli saya.					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Saya merasa aplikasi Ajaib menetapkan harga dan biaya sesuai dengan kualitas layanan dan fitur bagi penggunanya.					
3	Saya merasa harga yang ditawarkan oleh aplikasi Ajaib sebanding dengan manfaat yang saya rasakan.					
4	Saya merasa harga dan biaya aplikasi Ajaib dapat bersaing dengan <i>platform</i> investasi <i>online</i> lainnya.					

## C. PROMOSI

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya merasa iklan yang disebarluaskan oleh Ajaib melalui media elektronik dan non-elektronik (television, media sosial, billboard, website, dll) menarik untuk saya.					
2	Saya merasa iklan aplikasi Ajaib yang disampaikan mudah saya pahami.					
3	Saya tertarik menggunakan aplikasi Ajaib karena adanya promo seperti diskon dalam investasi <i>online</i> yang saya lakukan					
4	Saya tertarik menggunakan aplikasi Ajaib karena adanya bonus dalam investasi <i>online</i> yang saya lakukan					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### D. MINAT PENGGUNAAN

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya memiliki perhatian yang selalu tertuju dan terpusat pada aplikasi Ajaib sebagai <i>platform investasi online</i> .					
2	Saya memiliki perasaan senang dalam menggunakan aplikasi Ajaib sebagai <i>platform investasi online</i> .					
3	Saya selalu ingin menggunakan aplikasi Ajaib sebagai alat <i>investasi online</i> .					





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## APLIKASI BIBIT

### Bagian I (Pertanyaan Penyaring)

Petunjuk: Berilah tanda centang (X) pada tempat yang telah disediakan

1. Apakah anda pengguna aplikasi Bibit?

Ya       Tidak

2. Apakah saat ini anda berada di rentang usia 19 hingga 39 tahun?

Ya       Tidak

3. Apakah anda berdomisili di JABODETABEK?

Ya       Tidak

### Bagian II (Identitas Responden)

Petunjuk: Berilah tanda centang (X) pada tempat yang telah disediakan

#### PROFIL RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

Laki-laki       Perempuan

2. Usia

<input type="checkbox"/>	< 19 tahun	<input type="checkbox"/>	26 - 32 tahun	<input type="checkbox"/>	Lain-lain
<input type="checkbox"/>	19 - 25 tahun	<input type="checkbox"/>	33 - 39 tahun		

3. Pekerjaan

<input type="checkbox"/>	PNS	<input type="checkbox"/>	Pegawai swasta	<input type="checkbox"/>	Lain-lain
<input type="checkbox"/>	Pelajar/mahasiswa	<input type="checkbox"/>	Wirausaha		



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Rata-rata pendapatan/ uang saku per bulan
- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <Rp1.000.000               | <input type="checkbox"/> >Rp5.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp1.000.000 – Rp2.500.000  | <input type="checkbox"/> Lain-lain    |
| <input type="checkbox"/> >Rp2.500.000 – Rp5.000.000 |                                       |
5. Nominal investasi rata-rata dalam satu bulan
- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <Rp500.000                | <input type="checkbox"/> >Rp3.000.000 |
| <input type="checkbox"/> Rp500.000 – <Rp1.000.000  | <input type="checkbox"/> Lain-lain    |
| <input type="checkbox"/> Rp1.000.000 – Rp3.000.000 |                                       |





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Bagian III (Indikator Pertanyaan Penelitian)

Untuk pertanyaan dibawah ini, berilah tanda silang (x) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda. Kolom penilaian :

- 1 : Sangat Tidak Setuju
- 2 : Tidak Setuju
- 3 : Netral
- 4 : Setuju
- 5 : Sangat Setuju

#### A. FITUR LAYANAN

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya merasa didalam aplikasi Bibit memberikan fitur layanan yang memudahkan akses informasi mengenai investasi.					
2	Saya merasa didalam aplikasi Bibit memiliki fitur layanan yang beragam dalam berinvestasi					
3	Saya merasa didalam aplikasi Bibit memiliki fitur layanan yang beragam dalam melayani transaksi investasi.					
4	Saya merasa didalam aplikasi Bibit memiliki fitur tambahan atau inovasi produk dalam berinvestasi.					

#### B. HARGA

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya merasa biaya dan harga berinvestasi pada aplikasi Bibit sesuai dengan daya beli saya.					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Saya merasa aplikasi Bibit menetapkan harga dan biaya sesuai dengan kualitas layanan dan fitur bagi penggunanya.					
3	Saya merasa harga yang ditawarkan oleh aplikasi Bibit sebanding dengan manfaat yang saya rasakan.					
4	Saya merasa harga dan biaya aplikasi Bibit dapat bersaing dengan <i>platform</i> investasi <i>online</i> lainnya.					

### C. PROMOSI

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya merasa iklan yang disebarluaskan oleh Bibit melalui media elektronik dan non-elektronik (television, media sosial, billboard, website, dll) menarik untuk saya.					
2	Saya merasa iklan aplikasi Bibit yang disampaikan mudah saya pahami.					
3	Saya tertarik menggunakan aplikasi Bibit karena adanya promo seperti diskon dalam investasi <i>online</i> yang saya lakukan					
4	Saya tertarik menggunakan aplikasi Bibit karena adanya bonus dalam investasi <i>online</i> yang saya lakukan					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### D. MINAT PENGGUNAAN

No.	Pengetahuan Konsumen	1	2	3	4	5
1	Saya memiliki perhatian yang selalu tertuju dan terpusat pada aplikasi Bibit sebagai <i>platform investasi online</i> .					
2	Saya memiliki perasaan senang dalam menggunakan aplikasi Bibit sebagai <i>platform investasi online</i> .					
3	Saya selalu ingin menggunakan aplikasi Bibit sebagai alat investasi <i>online</i> .					

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



©

## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hasil Kuesioner Ajaib

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik
  - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2 Distribusi Kuesioner

Hak Cipta Responden	Fitur Layanan				Total FLA	Harga				Total H	PROMOSI				Total P	Minat Menggunakan Aplikasi Ajaib			Total MM
	FL1	FL2	FL3	FL4		H1	H2	H3	H4		P1	P2	P3	P4		MM1	MM2	MM3	
	1	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19	5	4	4
2	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	5	5	3	4	17	4	4	3	11
3	5	5	5	5	20	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	4	3	5	12
4	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19	3	4	5	5	17	4	5	5	14
5	4	5	4	4	17	5	4	5	4	18	3	4	3	3	13	4	4	4	12
6	4	5	4	4	17	3	3	3	5	14	3	5	5	5	18	3	4	3	10
7	5	5	5	5	20	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19	4	4	5	13
8	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	4	3	16	3	3	3	9
9	4	5	4	4	17	4	5	4	3	16	3	4	3	3	13	3	3	3	9
10	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	4	3	4	11
11	4	4	3	5	16	4	5	3	5	17	3	5	4	4	16	3	4	3	10
12	4	4	3	3	14	4	4	2	5	15	5	5	4	3	17	2	2	4	8
13	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17	4	3	5	4	16	4	3	3	10
14	4	4	3	4	15	3	4	3	5	15	4	3	3	3	13	3	3	3	9
15	3	4	4	4	15	5	4	3	4	16	3	2	3	3	11	3	2	3	8
16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	5	5	5	15
17	5	5	5	5	20	3	4	4	5	16	3	3	2	2	10	5	5	5	15
18	5	4	4	3	16	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	4	5	4	13
19	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	5	5	5	15
20	5	5	5	4	19	4	5	5	4	18	4	4	5	3	16	5	5	5	15
21	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	5	4	4	13
22	5	5	5	5	19	5	5	5	5	20	3	4	5	5	17	3	5	5	13
23	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17	4	4	3	3	14	5	4	3	12
24	5	4	4	5	18	4	3	3	3	13	4	3	4	3	14	3	3	3	9

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



©

## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

25	5	5	5	4	19	5	5	5	20	5	5	4	4	18	4	3	3	10	
26	4	4	5	4	17	4	5	3	16	3	3	4	4	14	4	5	3	12	
27	5	5	5	5	20	5	5	4	18	5	4	3	4	16	5	4	5	14	
28	5	4	3	3	15	5	4	5	18	5	3	4	3	15	5	4	4	13	
29	4	3	4	5	16	5	4	3	16	4	3	2	3	12	3	3	4	10	
30	4	4	4	4	16	4	4	4	16	4	4	2	2	12	4	3	3	10	
31	5	5	5	4	19	4	4	4	16	5	4	4	3	16	4	4	4	12	
32	5	4	4	5	18	5	4	4	17	4	4	5	5	18	4	3	3	10	
33	5	4	4	4	17	4	5	4	17	4	4	5	5	18	3	3	4	10	
34	4	3	2	3	12	3	4	3	13	4	3	4	3	14	2	3	4	9	
35	4	5	4	4	17	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
36	5	5	5	5	20	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	3	13	
37	5	5	4	3	17	5	4	5	2	16	4	3	3	13	4	3	2	9	
38	5	4	4	3	16	4	5	5	18	4	5	3	4	16	4	3	2	9	
39	4	3	4	3	14	5	4	3	2	15	4	3	4	3	14	2	3	4	9
40	4	4	4	4	16	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
41	4	5	5	4	18	5	4	4	16	5	4	5	4	18	4	5	4	13	
42	4	5	4	4	17	2	3	2	14	4	5	5	4	18	5	4	5	14	
43	4	3	2	3	12	3	5	4	16	4	3	2	3	12	3	5	4	12	
44	3	4	4	2	13	3	3	2	11	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
45	4	3	5	4	16	4	4	3	15	5	5	4	4	18	3	4	4	11	
46	5	3	5	4	17	4	3	4	15	4	5	5	3	17	4	4	5	13	
47	5	4	5	4	18	5	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	4	12	
48	3	5	4	3	15	4	2	4	5	15	3	5	3	15	2	3	2	7	
49	4	4	4	5	17	5	4	4	18	4	5	5	4	18	5	4	4	13	
50	5	5	5	5	20	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	5	4	13	

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta

## Hasil Kuesioner Bibit

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber**
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta**

Responden	Fitur Layanan				Total FLB	Harga				Total HB	PROMOSI				Total PB	Minat Menggunakan Aplikasi Bibit			Total PB				
	H1		H2			H3		H4			P1		P2		P3		P4		MM1	MM2	MM3		
	FL1	FL2	FL3	FL4																			
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	20	5	5	4	14		
2	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	19	4	5	5	5	14		
3	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	18	4	4	4	4	12		
4	4	5	5	4	18	5	5	4	4	18	5	5	4	4	4	18	3	4	4	4	11		
5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	18	5	5	5	5	15		
6	5	5	5	4	19	3	4	5	4	16	5	5	3	4	4	17	5	5	5	5	15		
7	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15		
8	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	18	5	5	5	5	15		
9	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	18	4	4	4	4	12		
10	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19	5	5	3	4	4	17	5	5	5	5	15		
11	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	20	4	5	5	5	14		
12	4	5	4	4	17	4	5	3	5	17	3	4	5	5	5	17	3	4	3	3	10		
13	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	5	5	5	18	5	5	5	5	15		
14	5	3	4	4	16	5	4	4	5	18	5	5	3	2	2	15	3	4	4	11			
15	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	18	5	5	4	4	14		
16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	3	4	3	3	3	13	5	5	5	5	15		
17	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12		
18	5	3	4	3	15	4	4	4	4	16	3	3	4	3	3	13	3	3	3	3	9		
19	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17	3	4	4	4	4	15	3	4	4	4	11		
20	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	4	4	5	4	4	17	5	5	4	4	14		
21	5	5	4	4	18	5	5	4	5	19	5	5	3	4	4	17	5	5	5	5	15		
22	5	5	5	5	20	3	4	5	5	17	3	5	5	4	4	17	5	4	5	4	14		
23	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	3	4	4	3	4	14	4	3	3	3	10		
24	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	5	5	17	4	4	4	4	12		

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



©

25	5	4	4	4	17	5	5	4	5	19	4	5	4	4	17	5	5	5	5	15
26	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	15
27	5	5	4	4	18	4	3	4	3	14	3	3	2	3	11	4	4	4	4	12
28	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	12
29	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	3	5	4	4	16	3	4	4	4	11
30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	5	5	5	5	15
31	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	5	4	3	3	15	3	4	4	4	11
32	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	5	4	4	4	17	4	4	4	4	12
33	5	5	5	5	20	4	3	5	3	15	4	4	4	5	17	2	3	3	8	
34	4	3	3	4	14	5	4	4	3	16	4	4	3	3	14	3	4	4	4	11
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	3	4	4	4	11
36	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	3	4	3	10	
37	5	5	5	4	19	4	5	2	3	14	4	4	5	3	16	3	3	2	8	
38	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
39	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
40	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	3	5	5	5	18	4	4	3	11	
41	5	5	5	3	18	3	4	4	4	15	3	4	3	3	13	2	3	3	8	
42	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	15	
43	4	3	4	3	14	4	5	4	5	18	4	3	5	4	16	3	4	4	11	
44	4	3	4	4	15	5	4	3	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	9	
45	5	5	4	4	18	5	4	5	5	19	5	5	4	4	19	5	4	5	14	
46	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	5	5	4	4	19	5	5	4	14	
47	4	4	5	4	17	5	4	4	4	17	4	3	4	4	15	4	4	4	12	
48	5	3	4	4	16	5	5	4	5	19	3	4	2	4	13	4	3	3	10	
49	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	12	
50	5	5	5	4	19	5	5	4	5	19	5	4	5	5	19	5	5	4	14	

# POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

### A. Aplikasi Ajaib

#### 1. Variabel Fitur Layanan

##### a. Uji Validitas

Correlations						
	FLA1	FLA2	FLA3	FLA4	FLA	
FLA1	Pearson Correlation	1	.227	.406**	.380**	.652**
	Sig. (2-tailed)		.113	.003	.007	.000
	N	50	50	50	50	50
FLA2	Pearson Correlation	.227	1	.525**	.317*	.702**
	Sig. (2-tailed)	.113		.000	.025	.000
	N	50	50	50	50	50
FLA3	Pearson Correlation	.406**	.525**	1	.464**	.830**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.001	.000
	N	50	50	50	50	50
FLA4	Pearson Correlation	.380**	.317*	.464**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.007	.025	.001		.000
	N	50	50	50	50	50
FLA	Pearson Correlation	.652**	.702**	.830**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

##### b. Uji Reliabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.719	4

#### 2. Variabel Harga

##### a. Uji Validitas

Correlations						
	HA1	HA2	HA3	HA4	HA	
HA1	Pearson Correlation	1	.333*	.513**	-.003	.652**
	Sig. (2-tailed)		.018	.000	.982	.000
	N	50	50	50	50	50



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HA2	Pearson Correlation	.333*	1	.418**	.209	<b>.688**</b>
	Sig. (2-tailed)	.018		.002	.146	.000
	N	50	50	50	50	50
HA3	Pearson Correlation	.513**	.418**	1	.230	<b>.796**</b>
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.108	.000
	N	50	50	50	50	50
HA4	Pearson Correlation	-.003	.209	.230	1	<b>.527**</b>
	Sig. (2-tailed)	.982	.146	.108		.000
	N	50	50	50	50	50
HA	Pearson Correlation	.652**	.688**	.796**	.527**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
<b>.615</b>	4

### 3. Variabel Promosi

#### a. Uji Validitas

<b>Correlations</b>						
		PA1	PA2	PA3	PA4	PA
PA1	Pearson Correlation	1	.237	.245	.171	<b>.545**</b>
	Sig. (2-tailed)		.098	.087	.236	.000
	N	50	50	50	50	50
PA2	Pearson Correlation	.237	1	.359*	.438**	<b>.698**</b>
	Sig. (2-tailed)	.098		.011	.001	.000
	N	50	50	50	50	50
PA3	Pearson Correlation	.245	.359*	1	.666**	<b>.817**</b>
	Sig. (2-tailed)	.087	.011		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
PA4	Pearson Correlation	.171	.438**	.666**	1	<b>.806**</b>
	Sig. (2-tailed)	.236	.001	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
PA	Pearson Correlation	<b>.545**</b>	<b>.698**</b>	<b>.817**</b>	<b>.806**</b>	1



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N		50	50	50	50	50
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.693	4

## 4. Variabel Minat Menggunakan

### a. Uji Validitas

		Correlations			
		MMA1	MMA2	MMA3	MMA
MMA1	Pearson Correlation	1	.523**	.383**	.792**
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.000
	N	50	50	50	50
MMA2	Pearson Correlation	.523**	1	.501**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50
MMA3	Pearson Correlation	.383**	.501**	1	.768**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000		.000
	N	50	50	50	50
MMA	Pearson Correlation	.792**	.846**	.768**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.827	4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### B. Aplikasi Bibit

#### 1. Variabel Fitur Layanan

##### a. Uji Validitas

Correlations						
		FLB1	FLB2	FLB3	FLB4	FLB
FLB1	Pearson Correlation	1	.352*	.357*	.316*	.612**
	Sig. (2-tailed)		.012	.011	.025	.000
	N	50	50	50	50	50
FLB2	Pearson Correlation	.352*	1	.664**	.533**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.012		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50	50
FLB3	Pearson Correlation	.357*	.664**	1	.524**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
FLB4	Pearson Correlation	.316*	.533**	.524**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.025	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
FLB	Pearson Correlation	.612**	.857**	.825**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

##### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.773	4

#### 2. Variabel Harga

##### a. Uji Validitas

Correlations						
		HB1	HB2	HB3	HB4	HB
HB1	Pearson Correlation	1	.464**	.301*	.409**	.708**
	Sig. (2-tailed)		.001	.033	.003	.000
	N	50	50	50	50	50
HB2	Pearson Correlation	.464**	1	.254	.625**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.001		.075	.000	.000
	N	50	50	50	50	50



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	N	50	50	50	50	50
HB3	Pearson Correlation	.301*	.254	1	.477**	.700**
	Sig. (2-tailed)	.033	.075		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
HB4	Pearson Correlation	.409**	.625**	.477**	1	.841**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
HB	Pearson Correlation	.708**	.759**	.700**	.841**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.741	4

### 3. Variabel Promosi

#### a. Uji Validitas

Correlations						
		PB1	PB2	PB3	PB4	PB
PB1	Pearson Correlation	1	.511**	.229	.273	.695**
	Sig. (2-tailed)		.000	.109	.055	.000
	N	50	50	50	50	50
PB2	Pearson Correlation	.511**	1	.239	.255	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000		.094	.074	.000
	N	50	50	50	50	50
PB3	Pearson Correlation	.229	.239	1	.619**	.753**
	Sig. (2-tailed)	.109	.094		.000	.000
	N	50	50	50	50	50
PB4	Pearson Correlation	.273	.255	.619**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.055	.074	.000		.000
	N	50	50	50	50	50
PB	Pearson Correlation	.695**	.664**	.753**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50	50

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.685	4

### 4. Variabel Minat Menggunakan

#### a. Uji Validitas

		Correlations			
		MMB1	MMB2	MMB3	MMB
MMB1	Pearson Correlation	1	.780**	.713**	.917**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	50	50	50	50
MMB2	Pearson Correlation	.780**	1	.815**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	50	50	50	50
MMB3	Pearson Correlation	.713**	.815**	1	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	50	50	50	50
MMB	Pearson Correlation	.917**	.931**	.910**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	50	50	50	50

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.867	4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

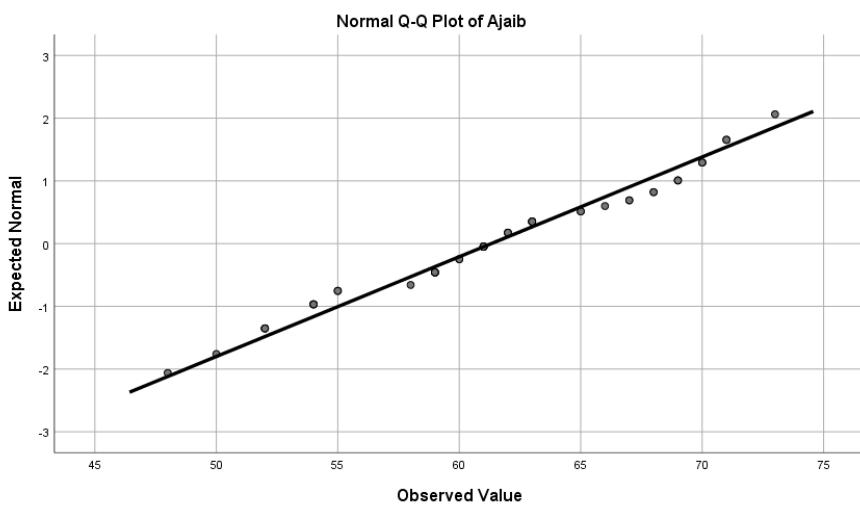
## Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas

Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statisti	c	df	Sig.	Statisti	c
Ajaib	.096		50	.200*	.967	50
Bibit	.097		50	.200*	.948	50

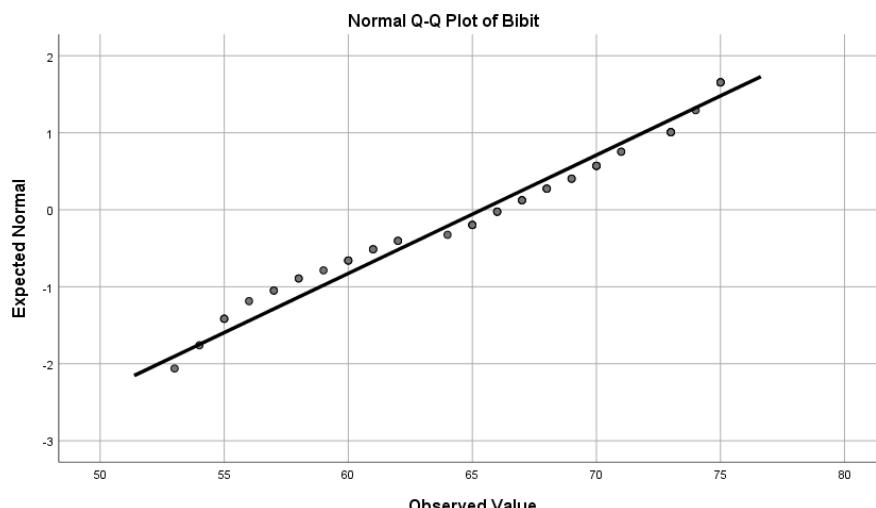
\*. This is a lower bound of the true significance.  
a. Lilliefors Significance Correction

## Lampiran 5 Hasil Uji Grafik Plot Uji Normalitas

### A. Aplikasi Ajaib



### B. Aplikasi Bibit





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 6 Hasil Uji Independent Sample T Test

### 1. Uji Beda Variabel Fitur Layanan

#### a. Group Statistics

Group Statistics					
	Aplikasi	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Fitur_ Layanan	Ajaib	50	17.1800	2.08679	.29512
	Bibit	50	18.1200	1.81423	.25657

#### b. Independent Samples T Test Fitur Layanan

Independent Samples Test									
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					
		F	Sig.	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Differe	95% Confidence Interval of the Difference
Fitur_ Layanan	Equal variances assumed	.057	.812	-2.404	98	.018	-.94000	.39105	-1.71603 -.16397
	Equal variances not assumed			-2.404	96.141	.018	-.94000	.39105	-1.71622 -.16378

### 2. Uji Beda Variabel Harga

#### a. Group Statistics

Group Statistics					
	Aplikasi	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Harga	Ajaib	50	16.7400	2.01838	.28544
	Bibit	50	18.0200	1.92184	.27179



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*b. Uji Independent Samples T Test Harga*

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
Harga	Equal variances assumed	.104	.747	-3.248	98	.002	-1.2800	.39414	-2.06216	-.49784
	Equal variances not assumed			-3.248	97.766	.002	-1.2800	.39414	-2.06218	-.49782

### 3. Uji Beda Variabel Promosi

#### a. Group Statistics

Group Statistics					
	Applikasi	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Promosi	Ajaib	50	15.8800	2.39591	.33883
	Bitibit	50	16.8000	2.17594	.30772

b. *Independent Samples T Test* Promosi

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	T	Df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
Promosi	Equal variances assumed	.542	.463	-2.010	98	.047	-.92000	.45771	-1.82832	-.01168



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Equal variances not assumed		-2.010	97.105	.047	-.92000	.45771	-1.82842	-.01158
--	-----------------------------	--	--------	--------	------	---------	--------	----------	---------





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 7 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing

Nomor :  
 Lamp :  
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir/ Skripsi

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar  
 Jurusan Akuntansi Politeknik  
 Negeri Jakarta Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS program studi Keuangan dan Perbankan Terapan menunjuk Bapak/Ibu

Nama	Sebagai	Paraf
Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.	Pembimbing I	
Agus Supriyadi, S.E., M.M.	Pembimbing II	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Amin Nur Wahyuning Fatmawati
2. NIM : 4417040019
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Laporan Tugas Akhir/ Skripsi : Analisis Perbandingan Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berinvestasi Online Menggunakan Aplikasi Ajaib dan Bibit (Studi Kasus Pada Generasi Milenial)

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama bapak/Ibu yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 01 September 2021  
 KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
 NIP: 196211161992032001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 8 Lembar Bimbingan Dosen

#### FORM- Lembar Bimbingan Pembimbing 1

##### Lembar Bimbingan

NIM : 4417040019  
 Nama : Amin Nur Wahyuning Fatmawati  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si  
                                   2. Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
 Pembimbing Pertama : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
18/04/2021	Revisi bab 1, terkait fenomena yang terjadi belum jelas.	
21/04/2021	Revisi bab 1, permasalahan topik.	
14/05/2021	Revisi bab 1, penulisan pada skripsi masih umum.	
15/05/2021	Revisi bab 1, variabel tidak boleh terlalu marketing.	
03/06/2021	Revisi bab 1, variabel pada skripsi.	
09/07/2021	Revisi bab 1, variabel pada skripsi.	
17/07/2021	Revisi bab 1, menganalisis permasalahan pada Ajaib dan Bibit	
23/07/2021	ACC judul bab 1, revisi pertanyaan penelitian, dan mencari metode	
25/07/2021	ACC bab 1	



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

02/08/2021	Revisi bab 2, Kerangka teori dan penjelasan lebih detail.	<i>Csimuf —</i>
04/08/2021	ACC bab 2	<i>Csimuf —</i>
07/08/2021	Revisi bab 3, sampel yang digunakan.	<i>Csimuf —</i>
08/08/2021	ACC bab 3 dan revisi kuesioner	<i>Csimuf —</i>
10/08/2021	ACC kuesioner	<i>Csimuf —</i>
16/08/2021	Revisi bab 4, dan Revisi bab 5 terkait pembahasan dan kesimpulan	<i>Csimuf —</i>
16/08/2021	ACC bab 5	<i>Csimuf —</i>

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 01 September 2021

*Csimuf —*  
Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si.

NIP : 196211161992032001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 9 Lembar Bimbingan Dosen

#### FORM- Lembar Bimbingan Pembimbing 2

##### Lembar Bimbingan

NIM : 4417040019  
 Nama : Amin Nur Wahyuning Fatmawati  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si  
                                   2. Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
 Pembimbing Pertama : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
13/06/2021	Mengirimkan bab 1 melalui email	
15/06/2021	Bimbingan bab 1 ( <i>offline</i> )	
01/07/2021	Mengirimkan bab 1, 2 dan 3 melalui email.	
25/07/2021	Bimbingan terkait metode	
16/08/2021	Mengirimkan sampai bab 5 skripsi melalui email	
19/08/2021	Mengirimkan kembali bab 5 sudah ACC	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 01 September 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E.,M.Si.

NIP : 196211161992032001