

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING MANDIRI TABUNGAN RUPIAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP DEPOK KELAPA DUA

Disusun Oleh :
Alya Siti Sarah Sadiqa
2104321005

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2024

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING MANDIRI TABUNGAN RUPIAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP DEPOK KELAPA DUA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:

Alya Siti Sarah Sadiqa 2104321005

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2024



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Alya Siti Sa<mark>rah Sadiqa</mark>

NIM : 2104321005

Tanda Tangan:

TEMPEL VS674ALX169926393

Tanggal : 17 Juli 2024

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Alya Siti Sarah Sadiqa

NIM 2104321005

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan

Rupiah Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Depok Kelapa Dua

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Sandhika Cipta Bidhari, S.M.B., M.M.

Anggota Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal: 20 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi

KARTA

Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

Nama Penyusun : Alya Siti Sarah Sadiqa

Nomor Induk Mahasiswa : 2104321005

Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan

Rupiah Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Depok Kelapa Dua

Disetujui oleh: Dosen Pembimbing

Heri Abrianto, S.E., M.M

NIP.196510051997021001

POLITEKNIK

Diketahui oleh:

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

The

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. NIP. 1442022030119900425



○ Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Prosedur Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rupiah Pada PT. Bank Mandiri Tbk. KCP Depok Kelapa Dua".

Adapun tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
- 3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
- 4. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membimbing penulis selama mengikuti perkuliahan.
- 6. Orang tua, saudara/i, dan seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, serta memfasilitasi penulis selama menjalani perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
- 7. Bagus Mustarianto yang selalu menemani penulis dari awal penyusunan laporan tugas akhir ini dan selalu memberi semangat, nasihat, dukungan, motivasi dan bantuan secara moril maupun materil.
- 8. Seluruh teman teman Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2021 yang telah menemani masa perkuliahan dari awal masuk hingga saat ini.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :



Hak Cipta:

○ Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- 9. Haniyah Emilia Putri yang selalu ada pada saat penulis membutuhkan tempat untuk berkeluh kesah selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
- 10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan baik dalam hal materil maupun non materil kepada penulis selama dimasa perkuliahan dan juga pada saat pembuatan tugas akhir ini.
- 11. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya bangga pada diri saya sendiri bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan penuh lika-liku yang dijalani.

Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Segala kritik dan sarandari semua pihak yang bersifat membangun selalu diharapkan demi perbaikandi masa mendatang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagipembacanya dalam pengembangan ilmu dan dapat dijadikan referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Depok, 17 Juli 2024
POLITEKN
NEGERI
Alya Siti Sarah Sadiqa
NIM. 2104321005



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alya Siti Sarah Sadiqa

NIM 2104321005

Program Studi : D3 Keuangan dan

Perbankan Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Prosedur Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rupiah Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Depok Kelapa Dua".

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal: 17 Juli 2024

Yang Menyatakan

Alya Siti Sarah Sadiqa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Alya Siti Sarah Sadiqa Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

"Prosedur Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rupiah Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Depok Kelapa Dua"

ABSTRAK

Mandiri Tabungan Rupiah adalah produk simpanan dari Bank Mandiri untuk membantu nasabah mengumpulkan dan mengelola dana dalam mata uang Rupiah (IDR) dan memberikan aksesibilitas yang baik untuk nasabah dalam melakukan transaksi perbankan sehari-hari. Pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah dapat dilakukan melalui aplikasi Livin' by Mandiri yang merupakan layanan digital banking dari Bank Mandiri untuk memberikan layanan transaksi yang mudah kapan pun dan dimana pun tanpa harus datang ke kantor cabang. Tujuan dari penulisan ini adalah mengetahui gambaran produk Mandiri Tabungan Rupiah dan mengetahui prosedur serta syarat-syarat yang harus dipenuhi nasabah dalam pembukaan Mandiri Tabungan Rupiah. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini adalah menggunakan metode observasi langsung dan wawancara. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini ditunjukkan untuk membantu menjelaskan mengenai alur pembukaan Mandiri Tabungan Rupiah.

Kata Kunci: Mandiri Tabungan Rupiah, Livin' by Mandiri, Prosedur Pembukaan Mandiri Tabungan Rupiah melalui Livin' by Mandiri





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Alya Siti Sarah Sadiga D3 Finance and Banking

"Procedure of Opening Mandiri Tabungan Rupiah Account at PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Depok Kelapa Dua"

ABSTRACT

Mandiri Tabungan Rupiah is a savings product from Bank Mandiri to help customers collect and manage funds in Rupiah (IDR) and provide good accessibility for customers in conducting daily banking transactions. Opening a Mandiri Tabungan Rupiah account can be opened via Livin' by Mandiri application, which is a digital banking service from Bank Mandiri to provide easy transaction services anytime and anywhere without having to come to the branch office. The purpose of this writing is to know the product description of Mandiri Tabungan Rupiah and to know the procedures and requirements that must be met by customers in opening Mandiri Tabungan Rupiah. The data collection method used in preparing this Final Project Report is using direct observation and interview methods. The writing of this Final Project Report is shown to help explain the flow of opening Mandiri Tabungan Rupiah.

Keywords: Mandiri Tabungan Rupiah, Livin' by Mandiri, Procedure of Opening Mandiri Tabungan Rupiah through Livin' by Mandiri

> POLITEKNIK NEGERI **JAKARTA**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPULi
HALAMAN JUDULii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITASiii
LEMBAR PENGESAHANiv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIRv
KATA PENGANTARvi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISviii
ABSTRAKix
ABSTRACTx
DAFTAR ISIxi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBARxiv
DAFTAR LAMPIRANxv
BAB I PENDAHULUAN1
1.1 Latar Belakang
1.2 Tujuan Penulisan2
1.3 Manfaat Penulisan31.4 Metode Penulisan3
1.5 Sistematika Penulisan4
1.5 Sistematika Penulisan
2.1 Bank5
2.1.1 Pengertian Bank5
2.1.2 Fungsi Bank5
2.1.3 Kegiatan Usaha Bank Umum7
2.2 Rekening Tabungan7
2.2.1 Pengertian Tabungan7
2.2.2 Jenis Jenis Tabungan8
2.2.3 Manfaat dan Fasilitas Tabungan9
2.3 Pengertian Prosedur 10
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN12
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Mandiri (Persero) Tbk
3.2 Visi dan Misi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

3.3 Struktur Organisasi P1 Bank Mandiri (Persero) 16k	14
BAB IV PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Mandiri Tabungan Rupiah	18
4.1.1 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rupiah pada	19
4.1.2 Bunga Mandiri Tabungan Rupiah	19
4.1.3. Biaya-Biaya Mandiri Tabungan Rupiah	20
4.2 Prosedur pendaftaran dan Aktivasi Aplikasi Livin' by Mandiri	20
4.3 Prosedur pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah melalui Livin' by Mandiri	25
BAB V PENUTUP	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	31
LAMPIDAN	32

TEKNIK NEGERI JAKARTA



I. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Suku Bunga Mandiri Tabungan Rupiah pada Bank Mandiri	19
Tabel 4.2 Biaya Mandiri Tabungan Rupiah pada Bank Mandiri	20





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	14
Gambar 4.1 Syarat dan Ketentuan Livin' by Mandiri	21
Gambar 4.2 Detail Kartu Debit	22
Gambar 4.3 Verifikasi Nomor Ponsel	22
Gambar 4.4 Verifikasi Kode OTP	23
Gambar 4.5 Buat Password	24
Gambar 4.6 Buat PIN	24
Gambar 4.7 Detail Registrasi Berhasil	25
Gambar 4.8 Homepage Livin' by Mandiri	25
Gambar 4.9 Pembukaan Rekening Baru	26
Gambar 4.10 Setoran Awal Mandiri Tabungan Rupiah	26
Gambar 4.11 Verifikasi Wajah	27
Gambar 4.12 PIN Rekening Mandiri Tabungan Rupiah	27
Gambar 4.13 Informasi Pembukaan Mandiri Rabungan Rupiah Berhasil	28

NEGERI JAKARTA



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

I. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	33
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	34
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir	35
Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Penguji	36
Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Pembimbing	37





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia perbankan adalah salah satu lembaga yang mempunyai peran dalam perekonomian negara. Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK, 2017), lembaga perbankan yang ada di Indonesia memiliki peran utama dalam menghimpun dan menyalurkan dana dari masyarakat. Dana ini dialokasikan untuk mendukung berbagai program pembangunan nasional. Tujuannya adalah untuk mencapai pemerataan pembangunan, mendorong perkembangan ekonomi, dan menjaga stabilitas keuangan nasional. Upaya ini diharapkan dapat meningkatkan taraf hidup rakyat banyak dan membawa Indonesia menuju masa depan yang lebih sejahtera.

Seiring dengan berkembangnya perekonomian di Indonesia, dunia perbankan semakin berkembang dan timbul persaingan yang semakin tinggi. Dalam menghadapi kompetisi persaingan ini, bank telah menerapkan berbagai strategi berbasis teknologi untuk meningkatkan produktifitas dan menekan biaya dalam proses kegiatan yang dilakukan. Dengan berkembangnya teknologi, nasabah dan calon nasabah tidak diharuskan untuk datang secara langsung ke bank. Dikarenakan keberadaan kedua jenis layanan seperti pembukaan rekening dan layanan lainnya dapat dilakukan secara *online*. Mempromosikan produk dan layanannya melaui digital merupakan salah satu teknik dari permasaran digital yang dilakukan oleh bank. Menjangkau sebanyak-banyaknya sasaran konsumen secara personal, efesien dan tepat guna merupakan tujuan dari kegiatan pemasaran.

Menurut Undang-Undang Perbankan No. 10 Tahun 1998, tabungan didefinisikan sebagai simpanan yang penarikannya hanya bisa dilakukan dengan memenuhi syarat tertentu yang telah ditetapkan oleh bank kepada nasabah. Berbeda dengan giro dan deposito, tabungan tidak bisa ditarik dengan menggunakan bilyet giro, cek, atau lainnya yang menyerupai itu.

i . Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :



Hak Cipta :

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. diakui sebagai suatu bank terbaik di Indonesia. Posisi terdepannya ini diperkuat oleh berbagai indikator, seperti aset yang besar, jaringan luas, produk dan layanan lengkap, serta prestasi gemilang dalam berbagai aspek perbankan (Bank Mandiri, 2022). Dengan koneksi yang tersebar luas di seluruh Indonesia yang meliputi 2.253 kantor cabang termasuk kantor cabang pembantu Depok Kelapa Dua, Bank Mandiri memiliki sasaran kedepan dalam pengembangan perekonomian nasional. Untuk mendapatkan sumber dananya, Bank Mandiri mengumpulkan dana dari masyarakat dengan bentuk tabungan, Mandiri tabungan rupiah merupakan salah satu produk tabungan yang dimiliki oleh bank Mandiri.

Tabungan Rupiah merupakan tabungan yang dipergunakan untuk menyimpan dana masyarakat, supaya masyarakat merasa lebih aman dalam menyimpan dananya. Mandiri Tabungan Rupiah memberikan kenyamanan dan kemudahaan dalam melakukan transaksi. Selain itu, masyarakat yang menabung di Bank Mandiri mendapatkan bunga bank yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku (Mandiri, 2024, https://www.bankmandiri.co.id/en/tabungan-rupiah).

Seiring dengan berkembangnya teknologi yang semakin canggih, Mandiri Tabungan Rupiah dapat dilayani secara *online*, sehingga memudahkan transaksinya. Akan tetapi, sebagian masyarakat tidak dapat mengikuti literasidigital mengenai perkembangan teknologi karena kurangnya sosialisasi dari pihak bank. Sehingga, penulis tertarik untuk membahas prosedur pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah pada PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan Tugas Akhir ini adalah:

- 1. Untuk mendeskripsikan gambaran umum Mandiri Tabungan Rupiah
- 2. Untuk menjelaskan proses registrasi dan aktivasi Livin' by Mandiri
- 3. Untuk menjelaskan prosedur pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

lak Cipta:

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat Tugas Akhir ini adalah:

1. Bagi Penulis

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memenuhi salah satu syarat kelulusan pendidikan akhir penulis serta meningkatkan pengetahuan dan wawasan penulis mengenai prosedur pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah.

2. Bagi Perusahaan

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat membantu memperkenalkan produk Mandiri Tabungan Rupiah kepada masyarakat, sehingga produk ini bisa lebih dikenal secara luas.

3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penulis berharap dengan hasil Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sumber referensi tambahan pada perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta.

4. Bagi Pembaca

Penulis berharap dengan hasil Laporan Tugas Akhir dapat menyediakan informasi yang berguna mengenai prosedur pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah bagi pembaca.

1.4 Metode Penulisan

Adapun metode penulisan yang digunakan adalah:

1. Survei

Melalui kunjungan dan melihat secara langsung terhadap pelayanan yang dilakukan oleh PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

2. Studi Pustaka

Merupakan sistem pengumpulan data dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca referensi jurnal dan buku yang berkesinambungan dengan Laporan Tugas Akhir di atas.

3. Wawancara

Melalui wawancara langsung dengan salah satu karyawan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. selama penyusunan laporan tugas akhir



lak Cipta :

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembaca dapat dengan mudah memahami Laporan Tugas Akhir, berikut adalah uraian dari setiap bab yang tersusun secara terstruktur:

BAB I: Pendahuluan

Bab ini mencakup latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir.

BAB II: Tinjauan Pustaka

Bab ini membahas landasan teori yang berkaitan dengan pembahasan, yaitu pengertian bank, fungsi bank, pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, manfaat dan fasilitas tabungan, dan pengertian prosedur.

BAB III: Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi informasi tentang sejarah singkat, visi dan misi, serta struktur organisasi PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

BAB IV: Pembahasan

Bab ini berisi pembahasan tentang gambaran umum Mandiri Tabungan Rupiah, ketentuan dan syarat pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah, bunga rekening Mandiri Tabungan Rupiah, biaya-biaya rekening Mandiri Tabungan Rupiah, prosedur pendaftaran dan aktivasi aplikasi Livin' by Mandiri, prosedur pembukaan rekening Mandiri Tabungan rupiah melalui Livin' by Mandiri.

BAB V: Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Tugas Akhir yang telah dibahas oleh penulis.

JAKARTA



○ Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat ditarik penulis, yaitu:

- 1. Mandiri Tabungan Rupiah, merupakan tabungan yang menawarkan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi, bagi nasabah perorangan. Nasabah dapat mengatur keuangannya dengan menggunakan Mandiri Tabungan Rupiah, dimana produk ini bisa dijadikan rekening tambahan yang dapat nasabah gunakan untuk kepentingan sehari-hari, sehingga rekening tidak akan tercampur dengan saldo yang ada di rekening lain.
- 2. Kemudahan dalam melakukan pendaftaran dan aktivasi aplikasi Livin' by Mandiri yang merupakan layanan *electronic banking* dari penyempurnaan aplikasi Mandiri *Online*, dimana nasabah dapat melakukan aktivasi dimana saja dan kapan saja, tanpa harus pergi ke kantor cabang Bank Mandiri.
- 3. Pembukaan rekening Mandiri Tabungan Rupiah dapat dilakukan melalui aplikasi Livin' by Mandiri. Ketika nasabah sudah mengunduh aplikasi Livin by' Mandiri dan melakukan aktivasi, nasabah dapat memilih jenis simpanan Mandiri Tabungan Rupiah dan melakukan setoran awal.

NEGERI JAKARTA



lak Cipta:

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, maka penulis memiliki saran bagi nasabah Mandiri Tabungan Rupiah agar selalu memperhatikan saldo minimum untuk menghindari biaya saldo pinalti atau pembatasan layanan agar rekening tabungan tidak terblokir atau terjadi penutupan rekening, dan rutin memantau riwayat aktivitas transaksi untuk memastikan tidak ada kesalahan atau transaksi yang tidak sah dan memastikan bahwa semua transaksi sesuai dengan catatan nasabah. Nasabah juga harus selalu mengaktifkan notifikasi transaksi, untuk menerima informasi real-time terkait aktivitas rekeningnya.





🔘 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Bank Mandiri (2024). Mandiri Tabungan Rupiah. Diakses dari https://www.bankmandiri.co.id/en/tabungan-rupiah
- Bank Mandiri (2024). Suku Bunga Tabungan Rupiah. Diakses dari https://www.bankmandiri.co.id/en/suku-bunga-dana#tabunganA1
- Bank Mandiri (2024). Tarif Layanan Mandiri Tabungan Rupiah. Diakses dari https://www.bankmandiri.co.id/tarif-layanan.
- Bank Mandiri (2024). Profil Perusahaan. Diakses dari https://www.bankmandiri.co.id/en/profil-perusahaan
- OCBC (2024). Jenis Jenis Tabungan. Diakses dari https://www.ocbc.id/id/article/2023/03/28/jenis-jenis-tabungan
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.03/2016/ tentang Kegiatan Usaha dan Jaringan Kantor Berdasarkan Modal Inti Bank.
- Pratama (2013). Fungsi Tabungan. Diakses dari http://eprints.perbanas.ac.id/482/8/COVER.pdf.
- Rifka R.N. (2017). Step by Step Lancar Membuat SOP. Depok: Huta Publisher.
- Sumarna, dkk (2019) mengemukakan pendapatnya tentang Perbankan.
- Susilo, Y. Sri, Sigit Triandaru, dan A. Totok Budi Santoso (2006). Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.
- Wijaya, D., & Irawan, R. 2018. "Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknika Jakarta Barat". Dalam jurnal Ekonomi dan Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika, Vol. XVI.1, Maret (2018). ISSN: 1411-8637.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

I. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

Hak Cipta:

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN AKUNTANSI Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini: Nama : Heri Abrianto, S.E., M.M. : 196510051997021001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisann Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Alya Siti Sarah Sadiqa

NIM : 2104321005

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- 1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 10 kali bimbingan.
- 2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
- 3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
- 4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 08 Mei 2024 Pembuat pernyataan

Heri Abrianto, S.E., M.M. NIP. 196510051997021001



Lampiran 2. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:

KEMENTRIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425 Telepon (021) 7270036, Hunting Fac (021) 7270034 Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

Lembar Bimbingan

NIM Nama Program Studi

Nama Dosen Pembimbing

: 2104321005 : Alya Siti Sarah Sadiqa : D3 Keuangan dan Perbankan : Heri Abrianto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
08 mei 2024	bimbingan outline lbabl	Afte.
15 mei 2024	Kenni Bal I	- Att
29 mei 2024	Revisi Ford I so T	-12
27 Jun: 2024	Reun Bod I & F	After the second
9 Juli 2024	Revoi Onle I se IV	-
15 Juli 2029	- Bulk	- HE
16 Juli 2029	ACC 80 Baby	1
17 Juli 2024	Revisi Kata Pengantar	ATT.
10. Juli 2024	Revis Abstrak	
19 Juli 2024	ACC bata Pengantar 4 Abstrals	1
		41

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 17 Juli

2024

Heti Suryani Fitri, S.ST., M.M. NIP. 1442022030119900425



Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Akhir

Hak Cipta:

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 17/07/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Alya Siti Sarah Sadiqa

: 2104321005 NIM

Judul

"PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING MANDIRI TABUNGAN RUPIAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. KCP DEPOK KELAPA DUA"

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh Pembimbing,

Heri Abrianto, S.E., M.M. NIP. 196510051997021001

Diketahui oleh,

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Tanggal 17 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. NIP. 1442022030119900425



Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Penguji

Hak Cipta:

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN AKUNTANSI
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR - PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Alya Siti Sarah Sadiqa

2. NIM

: 2104321005

3. Program Studi

: D3 Keuangan Perbankan

4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rupiah Pada

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Depok Kelapa Dua

5. Dosen Penguji

: Sandhika Cipta Bidhari, S.M.B., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Merevisi gelar di kata pengantar	Penulisan gelar sudah diganti dengan benar	ACC
2	Merevisi kutipan maksimal 5 tahun terakhir	Kutipan sudah diganti maksimal 5 tahun terakhir	Acc
3	Merevisi istilah asing yang belum di italic	Semua istilah asing sudah menggunakan huruf italic	Acc
4	l paragraf minimal 3 kalimat	Semua paragraf sudah berisi minimal 3 kalimat	ACC
5	Merevisi gambar pada halaman	Gambar sudah diganti dan disesuaikan dengan nominalnya	Acc
6	Memperbaiki penulisan yang salah	Penulisan sudah diperbaiki	A CC
7	Meringkas kesimpulan	Kesimpulan sudah diringkas menjadi singkat	Acc

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 31 Juli 2024 Dosen Penguji

20/06/2029

Sandhika Cipta Bidhari, S.M.B., M.M. NIP. 1988808282023212060

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Pembimbing

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta Hak Cipta:



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,

RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

JI. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PEMBIMBING

- 1. Nama Mahasiswa : Alya Siti Sarah Sadiqa
- 2. NIM 3. Program Studi
- : 2104321005
- : D3 Keuangan Perbankan
- 4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Rekening Mandiri Tabungan Rupiah Pada
 - PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. KCP Depok Kelapa Dua
- 5. Dosen Pembimbing: Heri Abrianto, S.E., M.M.

No.	Revisi		Hasil Revisi	Keterangan *)
1	TI			
2	luti sara	gengaji		
3	V		16	
4			11.	
5				

Catatan: Revisi diisi Dosen Pembimbing

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 31 Juli 2024

Heri Abrianto, S.E., M.M.