



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Bantuan Hidup Dasar atau yang dapat disingkat dengan BHD merupakan serangkaian pertolongan pada pasien henti jantung maupun henti napas yang wajib dipahami oleh seluruh tenaga kesehatan khususnya perawat. Dengan pemahaman yang diberikan, para perawat diharapkan mampu memberikan pertolongan saat menemukan pasien henti jantung maupun henti napas secara tiba-tiba. Di bawah ini penulis akan menjelaskan lebih lanjut mengenai BHD.

##### 2.1.1 Pengertian Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Insana Maria dkk (2023:12) menyatakan bahwa BHD merupakan tindakan yang dilakukan dalam kasus gawat darurat medis seperti henti jantung, serangan jantung, stroke, kesulitan pernapasan atau sumbatan napas akut. BHD yang juga disebut Resusitasi Jantung Paru (RJP) melibatkan pemberian napas buatan dan kompresi dada pada orang yang mengalami henti napas maupun henti jantung. BHD Dilakukan dengan tepat dan segera, BHD dapat meningkatkan peluang kelangsungan hidup serta mengurangi risiko kerusakan permanen pada organ-organ penting.

##### 2.1.2 Tujuan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Sonda (2024:28) mengemukakan bahwa tujuan dari pelaksanaan pelatihan BHD adalah sebagai berikut:

- a. Mempertahankan dan mengembalikan fungsi oksigenasi pada organ-organ vital seperti otak, jantung, dan paru-paru.
- b. Menjaga kelangsungan hidup dan mencegah kemungkinan kematian.
- c. Mengurangi risiko timbulnya komplikasi akibat kecelakaan.
- d. Menghindari tindakan yang berpotensi membahayakan korban.
- e. Memberikan perlindungan kepada individu yang tidak sadarkan diri.
- f. Mencegah terhentinya sirkulasi darah atau pernapasan.

- g. Memberikan pertolongan eksternal terhadap sirkulasi dan pernapasan bagi korban yang mengalami henti jantung atau henti napas melalui Resusitasi Jantung Paru (RJP). Tujuan utama dari tindakan pertolongan BHD adalah memberikan oksigenasi darurat secara efektif kepada organ vital seperti otak dan jantung melalui ventilasi buatan dan sirkulasi buatan.

### 2.1.3 Langkah-langkah Melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Rustandi dkk (2023:29) menyatakan bahwa terdapat beberapa langkah-langkah yang harus dilakukan dalam melakukan BHD yaitu:

- a. Identifikasi korban henti jantung dan Aktivasi SPGDT (Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu) segera

Pada bagian ini, penolong memastikan keamanan serta melakukan pengecekan apakah korban mengalami henti jantung maupun henti napas. Di bawah ini penulis akan menjelaskan mengenai Identifikasi korban henti jantung dan Aktivasi SPGDT (Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu) segera.

- 1) Melakukan 3A (Aman)

Sebelum memberikan pertolongan, penting untuk diingat bahwa penolong seringkali terlibat dalam situasi berbahaya. Selain risiko infeksi, penolong juga dapat menjadi korban jika tidak memperhatikan kondisi sekitar saat memberikan pertolongan. Oleh karena itu, terdapat beberapa tindakan yang perlu dilakukan oleh penolong yaitu:

- a) Memastikan keamanan penolong

Keamanan diri sendiri harus prioritas utama karena kita tidak dapat memberikan pertolongan jika kita sendiri berada dalam bahaya. Akan menjadi ironis jika kita bermaksud menolong, tetapi justru terjerumus dalam bahaya karena kita tidak memperhatikan keamanan diri kita sendiri. Oleh karena itu, sebelum memberikan pertolongan, pastikan bahwa lingkungan sekitar aman untuk diri kita dan orang lain.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b) Memastikan keamanan lingkungan

Memastikan keamanan lingkungan adalah hal yang sangat krusial. Hal ini dikarenakan prinsip *do no further harm* juga mencakup lingkungan sekitar korban yang belum terkena dampak. Selain itu, menjaga keamanan lingkungan juga memungkinkan kita untuk meminimalkan risiko bahaya tambahan yang dapat membahayakan korban, penolong, maupun orang lain di sekitar.

### c) Memastikan keamanan penderita

Meskipun terdengar ironis karena penderita sudah mengalami cedera dari awal, tetapi keamanan penderita juga harus menjadi perhatian bagi penolong. Hal ini penting untuk mencegah cedera atau kondisi yang lebih parah selama proses pertolongan berlangsung. Dengan menjaga keamanan penderita, penolong dapat memberikan bantuan dengan lebih efektif dan mengurangi risiko komplikasi lebih lanjut.

### 2) Memastikan kesadaran korban dan mengecek pernapasan

Penolong harus memeriksa respon korban dengan cara memanggil korban dengan lantang, kemudian tepuk ataupun menggoyang-goyangkan badan korban. Penolong juga harus memeriksa pernapasan korban. Jika korban tidak sadar dan bernapas secara tidak normal, maka penolong harus memeriksa apakah terjadi henti jantung pada korban.

### 3) Meminta pertolongan

Meminta pertolongan dari orang-orang di sekitar lokasi kejadian sangatlah penting. Hal ini dikarenakan sangat sulit untuk memberikan pertolongan kepada korban sendirian. Jika ada lebih dari satu penolong, akan lebih efektif dalam menangani situasi darurat tersebut.

### b. Penilaian awal

Ada beberapa hal yang harus dilakukan dalam penilaian awal yaitu dengan pendekatan C-A-B:

#### 1) *Circulation* (Sirkulasi)

Periksa napas dan nadi karotis (nadi leher) korban secara bersamaan dengan meletakkan dua jari di bawah sudut rahang korban dalam waktu

maksimal 10 detik. Untuk mengecek napas, amati gerakan naik-turunnya dada korban, dengarkan suara napas, dan rasakan udara yang dikeluarkan korban dengan pipi. Dari penilaian awal ini, dapat diperoleh informasi apakah korban hanya mengalami pingsan, henti napas, atau bahkan henti jantung.

Jika korban tidak bernapas, tidak terdeteksi nadi dan tidak memberikan respon, maka dapat dikatakan bahwa korban mengalami henti jantung. Pada kondisi ini, langkah yang harus dilakukan adalah mengaktifkan sistem tanggapan darurat dan menghubungi pusat layanan kesehatan darurat terdekat.

Saat menunggu, lakukan RJP yang benar dengan cara sebagai berikut:

- a) Letakkan korban pada permukaan datar dan keras agar penekanan yang kuat dapat diberikan.
- b) Pastikan dada korban terbuka agar tangan dapat ditempatkan dengan tepat untuk memantau gerakan rekoil dada.
- c) Tempatkan tangan di tengah dada korban, dengan pangkal tangan yang satu ditempatkan di bagian bawah tulang dada dan tangan lainnya di atas tangan yang pertama.
- d) Pastikan lengan tetap lurus pada sudut 90 derajat terhadap dada korban, dengan bahu penolong sebagai titik tumpu atas.
- e) Lakukan penekanan dada dengan kecepatan 100-120 kali per menit, dengan kedalaman minimal 5 cm dan maksimal 6 cm.
- f) Hitung dalam urutan 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10, 1,2,3,4,5,6,7,8,9,20, 1,2,3,4,5,6,7,8,9,30 atau hitung dalam urutan 1-30.
- g) Selama melakukan penekanan, pastikan bahwa dada korban memiliki kesempatan untuk mengembang kembali ke bentuk semula (recoil penuh).
- h) Untuk memaksimalkan kompresi dada, penolong harus meminimalkan interupsi.

Setelah melakukan langkah RJP, lakukanlah evaluasi dengan ketentuan:

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a) Jika nadi karotis tidak teraba, lanjutkan RJP. Jika nadi teraba tetapi tidak ada napas, berikan bantuan napas kepada korban/pasien sebanyak 10-12 kali per menit.
- b) Jika nadi teraba, periksa pernapasan korban dengan mengamati gerakan dinding dada.
- c) Jika tidak ada pernapasan, lakukan rescue breathing dengan menghitung: satu ribu, dua ribu, tiga ribu, empat ribu, lima ribu, kemudian ulangi prosedur tiupan dalam waktu 1 menit.
- d) Berikan 10-12 kali tiupan rescue breathing dalam waktu 1 menit.
- e) Lakukan pemeriksaan nadi ulang pada korban setiap 2 menit.
- f) Berikan korban posisi pemulihan jika nadi dan pernapasan korban ada, korban sadar, dan tidak ada tanda trauma.

2) *Airway* (saluran udara)

Apabila ditemukan benda asing pada pernapasan sehingga menimbulkan penyumbatan jalan napas, lakukanlah pemeriksaan sebagai berikut:

- a) *Head-tilt/chin-lift technique* (teknik tekan dahi/angkat dagu) dengan menekan dahi dan menarik dagu hingga mencapai posisi netral tanpa menyebabkan hiperekstensi leher.
- b) *Jaw-thrust maneuver* (maneuver dorongan rahang) digunakan ketika dicurigai adanya cedera pada kepala, leher, atau tulang belakang korban, diikuti dengan pembukaan mulut korban.
- c) Lakukan pemeriksaan jalan napas dan finger swab apabila ada benda di dalamnya.

3) *Breathing* (pernapasan)

Breathing atau pemberian napas buatan diberikan setelah jalan napas korban terbuka. Adapun langkah-langkah dalam pemberian napas buatan kepada korban yaitu:

- a) Setelah melakukan 30 penekanan dada, berikan 2 napas bantuan dengan durasi 1 detik untuk setiap napas. Pastikan dada mengembang untuk setiap napas.
- b) Setelah memberikan tiupan napas, biarkan paru-paru mengempis.

- c) Lakukan 30 kompresi dada diikuti dengan 2 bantuan napas.
- c. Melakukan langkah-langkah pemberian posisi pemulihan
- Apabila ditemukan bahwa pasien sudah pulih, maka lakukanlah langkah-langkah pemberian posisi pemulihan sebagai berikut:
- 1) Luruskan lengan yang berada dekat penolong ke arah kepala.
  - 2) Silangkan lengan yang lain di atas dada korban, kemudian tekan tangan tersebut ke pipi korban.
  - 3) Gunakan tangan penolong yang lain untuk meraih tungkai di atas lutut korban dan mengangkatnya.
  - 4) Tarik tungkai korban sehingga tubuhnya terguling ke arah penolong. Selanjutnya, posisikan tubuh korban dalam posisi miring dengan tungkai atas membentuk sudut dan pastikan untuk menahan tubuh korban secara stabil agar tidak berguling kembali.
  - 5) Lakukan pemeriksaan pernapasan secara terus-menerus.

## 2.2 Pelatihan

Sehubungan salah satu faktor yang dapat meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, pelatihan sangat perlu untuk dilakukan. Pelatihan memampukan para karyawannya dalam meningkatkan kemampuan serta pengetahuan mereka pada bidang tertentu. Di bawah ini penulis akan menjelaskan beberapa hal mengenai pelatihan.

### 2.2.1 Pengertian Pelatihan

Pelatihan merupakan suatu kegiatan yang diterapkan oleh organisasi guna mengembangkan keterampilan maupun pengetahuan individu pada suatu organisasi. Dengan kata yang lebih sederhana, pelatihan merupakan suatu rangkaian proses yang diadakan oleh sebuah organisasi sebagai upaya dalam mengaktifkan atau memberikan pengetahuan yang lebih kepada karyawan yang tadinya kurang memiliki pengetahuan serta keterampilan. Pelatihan dalam suatu organisasi memiliki peran penting dalam menciptakan sumber daya manusia yang unggul. Bagi suatu organisasi, adanya sumber daya manusia yang unggul serta berkompeten memiliki makna yang sangat besar. Hal ini dikarenakan



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

apabila suatu organisasi ditangani oleh sumber daya manusia yang berkompeten, maka organisasi tersebut dengan efektif akan mencapai tujuannya.

Sedarmayanti dalam Herwina (2021:1) menyatakan bahwa pelatihan merupakan sebuah upaya untuk meningkatkan keterlibatan anggota organisasi yang sebelumnya kurang aktif, mengurangi dampak negatif akibat kurangnya pembelajaran, pengalaman yang terbatas, atau keyakinan individu maupun kelompok mereka.

### 2.2.2 Persiapan Program Pelatihan

Subyantoro dkk (2022:210) menyatakan bahwa terdapat beberapa hal yang harus dipersiapkan dalam pelaksanaan program pelatihan, di antaranya adalah:

#### a. Menentukan target atau tujuan pelatihan

Saat menetapkan tujuan pelatihan, perusahaan perlu merencanakan strategi yang tepat agar mencapai tujuan tersebut. Strategi yang diterapkan harus mencakup aspek-aspek seperti kuantitas, kualitas, waktu, biaya, dan efektivitas, yang akan menjadi kriteria dalam proses evaluasi. Selain itu, perusahaan perlu menetapkan jadwal reguler untuk memantau, menganalisis, dan meninjau kemajuan terhadap tujuan pelatihan.

#### b. Menyiapkan informasi lengkap tentang materi pelatihan

Perusahaan memberikan penjelasan yang lengkap mengenai materi pelatihan kepada peserta dan menjelaskan harapan perusahaan terhadap peserta selama sesi pelatihan. Materi disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan dan disampaikan dengan cara yang mudah dimengerti. Hal ini membantu peserta dalam mengikuti dan memahami tugas mereka. Selain itu, memberikan informasi tentang materi dapat mengurangi kecemasan peserta saat belajar hal baru sehingga mereka dapat lebih fokus selama sesi pelatihan.

#### c. Menentukan metode pelatihan

Pemilihan metode pelatihan dapat disesuaikan dengan target dan tujuan yang ingin dicapai perusahaan. Hal ini bertujuan untuk menciptakan program pelatihan menjadi lebih efektif dan relevan dengan kebutuhan spesifik.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan demikian, karyawan dapat mengembangkan keterampilan yang sesuai untuk mendukung peningkatan kinerja dan produktivitas perusahaan.

d. Menentukan mentor pelatihan

Dalam melaksanakan pelatihan, perusahaan perlu menyediakan Mentor baik dari internal maupun eksternal. Mentor internal lebih tepat untuk pelatihan yang menitikberatkan pada proses atau prosedur operasional perusahaan. Mereka yang berpengalaman di internal sudah memiliki pemahaman yang mendalam tentang operasional perusahaan dan bisa menjadi panutan atau sumber pembelajaran yang baik bagi karyawan baru. Apabila pelatihan bersifat umum atau tidak terlalu fokus pada operasional perusahaan, maka Mentor profesional dari luar perusahaan (eksternal) dapat menjadi opsi yang dipertimbangkan.

### 2.2.3 Diagram Proses Pelatihan

Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) menyatakan diagram proses pelatihan dapat dijelaskan sebagai berikut:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

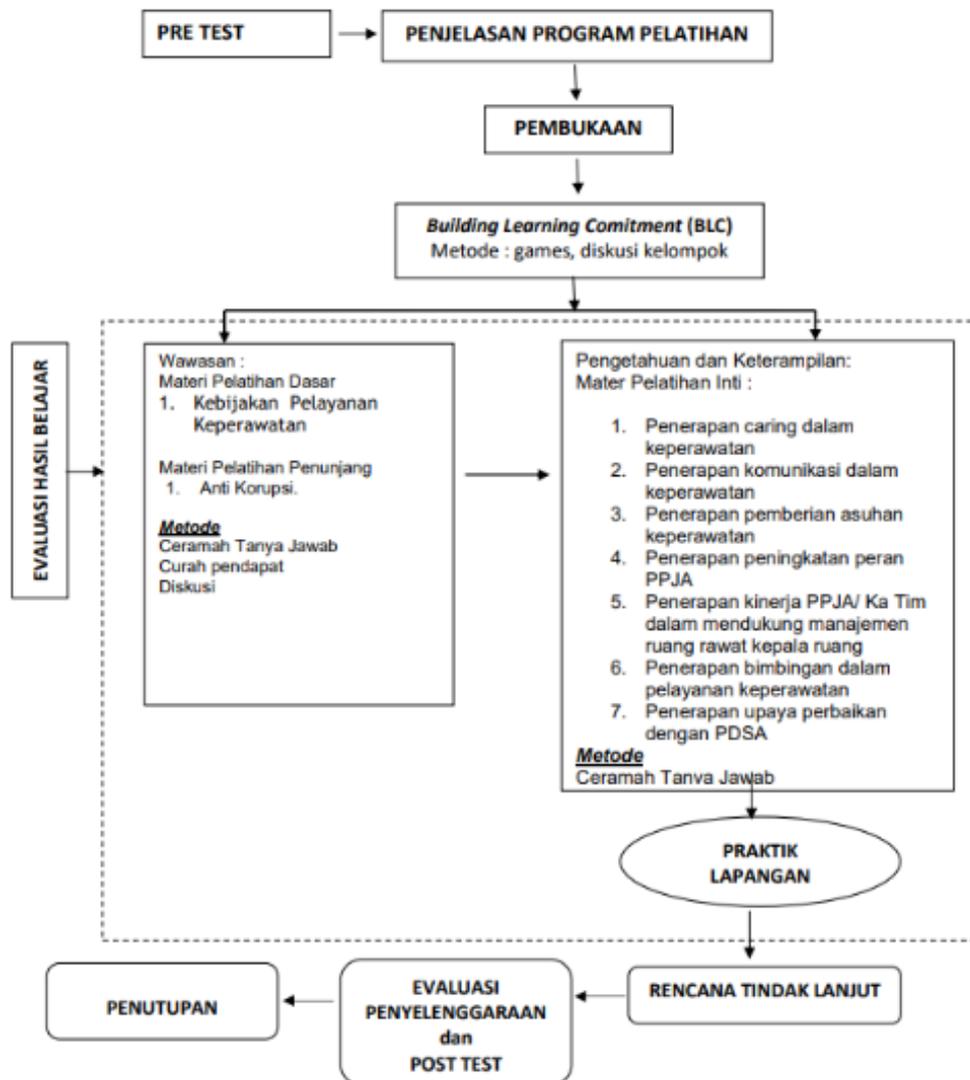




Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 2.1 Diagram Proses Pelatihan



Sumber: Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang, 2023

a. *pre test*

Sebelum materi disampaikan, sebuah *pre test* diberikan untuk mengevaluasi tingkat kemampuan peserta sebelum mereka menerima materi. Pre-test ini berfungsi sebagai alat ukur awal untuk mengetahui sejauh mana peserta sudah memahami konsep atau topik yang akan dibahas. Hasil dari pre-test ini juga membantu pengajar dalam menyesuaikan penyampaian materi agar lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan peserta, sehingga proses pembelajaran menjadi lebih optimal.

b. Penjelasan program pelatihan

Bagian ini adalah penjelasan mengenai garis besar pelaksanaan pelatihan, aturan, hak, dan kewajiban peserta selama pelatihan. Selain itu, diuraikan pula aturan yang harus diikuti oleh peserta untuk memastikan kelancaran dan keberhasilan pelatihan. Hak dan kewajiban peserta juga dijelaskan secara rinci agar setiap individu memahami peran dan tanggung jawab mereka selama mengikuti pelatihan, sehingga tercipta lingkungan belajar yang kondusif dan produktif.

c. Pembukaan

Pembukaan pelatihan terdiri dari serangkaian kegiatan, termasuk:

- 1) Laporan dari ketua penyelenggara pelatihan.
- 2) Pengarahan dari pejabat yang berwenang mengenai latar belakang kebutuhan pelatihan.
- 3) Pembukaan resmi.
- 4) Doa.

d. Membangun komitmen belajar

Kegiatan ini bertujuan untuk mempersiapkan peserta untuk mengikuti proses pelatihan. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan meliputi:

- 1) Penjelasan oleh fasilitator mengenai tujuan pembelajaran dan kegiatan yang akan dilakukan dalam materi untuk membangun komitmen belajar.
- 2) Perkenalan antara peserta, fasilitator, dan panitia penyelenggara pelatihan, serta perkenalan antar sesama peserta. Perkenalan dilakukan melalui permainan, yang melibatkan partisipasi aktif dari seluruh peserta.
- 3) Menyampaikan kebutuhan/harapan, kekhawatiran, dan komitmen masing-masing peserta selama pelatihan.
- 4) Menetapkan kesepakatan antara fasilitator, penyelenggara pelatihan, dan peserta dalam berinteraksi selama pelatihan, termasuk pengorganisasi kelas.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

e. Pengisian pengetahuan/wawasan

Setelah pembelajaran tentang membangun komitmen belajar, kegiatan berlanjut dengan penyampaian materi pelatihan. Materi ini disusun secara sistematis untuk memberikan pengetahuan dan keterampilan yang relevan sesuai dengan tujuan pelatihan. Peserta diharapkan dapat menerapkan komitmen yang telah dibangun sebelumnya dalam menyerap dan memahami materi yang disampaikan, sehingga hasil pelatihan dapat maksimal dan berdampak positif pada pengembangan diri mereka.

f. Pemberian pengetahuan dan keterampilan

Pemberian materi keterampilan dalam pelatihan bertujuan untuk mencapai kompetensi keterampilan yang diharapkan oleh peserta. Materi disampaikan melalui berbagai metode yang melibatkan partisipasi aktif dari seluruh peserta, seperti metode curah pendapat, tanya jawab, latihan, dan permainan peran. Setiap hari, peserta mengevaluasi fasilitator dengan meninjau kegiatan pembelajaran yang telah berlangsung sebagai umpan balik untuk meningkatkan proses pembelajaran berikutnya.

g. Rencana Tindak Lanjut (RTL)

Setiap peserta membuat rencana tindak lanjut berupa rencana kerja yang dapat mereka jalankan setelah mengikuti pelatihan. Rencana ini bertujuan untuk membantu peserta menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama pelatihan ke dalam situasi nyata di tempat kerja mereka. Dengan memiliki rencana kerja yang jelas, peserta diharapkan dapat mencapai hasil yang lebih efektif dan berkelanjutan, serta berkontribusi secara positif terhadap tujuan organisasi atau lingkungan kerja mereka.

h. Evaluasi hasil belajar

Tujuan dari evaluasi hasil belajar adalah untuk menilai pencapaian peserta setelah mengikuti proses pembelajaran. Evaluasi ini berfungsi sebagai alat ukur untuk menentukan sejauh mana peserta telah memahami dan mampu menerapkan materi yang telah diajarkan. Selain itu, hasil evaluasi ini juga memberikan umpan balik penting bagi pengajar dan peserta, sehingga dapat diidentifikasi area yang memerlukan perbaikan atau penguatan dalam proses pembelajaran ke depan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### i. Evaluasi penyelenggaraan

Evaluasi penyelenggaraan pelatihan dilakukan sebagai berikut:

- 1) Evaluasi peserta dilakukan pada akhir pelatihan dengan maksud untuk menilai efektivitas pembelajaran dengan membandingkan hasil post-test dengan pre-test.
- 2) Evaluasi fasilitator dilakukan setelah fasilitator menyelesaikan penyampaian materi pembelajaran untuk mengevaluasi kualitas kinerja fasilitator.
- 3) Evaluasi penyelenggara dilakukan pada akhir pelatihan untuk mengevaluasi kualitas penyelenggara dalam aspek teknis dan substansial.

### j. Penutupan

Penutupan acara dapat dimanfaatkan sebagai kesempatan untuk mendapatkan umpan balik dari peserta kepada penyelenggara dan fasilitator, guna perbaikan pelatihan di masa mendatang. Umpan balik ini membantu penyelenggara dan fasilitator dalam mengevaluasi efektivitas pelatihan serta mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Dengan demikian, masukan yang diperoleh dapat digunakan untuk merancang dan melaksanakan pelatihan yang lebih baik di masa mendatang, memastikan kualitas dan relevansi pelatihan yang terus berkembang.

### k. Pengendalian diklat

Pengendali Diklat/MOT (*Master of Training*) akan mengawasi proses pelatihan ini untuk memastikan kelancaran proses pembelajaran di kelas. Tugas mereka meliputi pengawasan terhadap metode pengajaran, interaksi antara fasilitator dan peserta, serta pelaksanaan kegiatan sesuai dengan rencana. Dengan adanya pengendali Diklat, diharapkan semua aspek pelatihan dapat berjalan sesuai dengan standar yang ditetapkan, dan peserta mendapatkan pengalaman belajar yang optimal.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 2.2.4 Hambatan dalam Proses Pelatihan

Dalam menjalankan kegiatan pelatihan, hal yang sangat memungkinkan adanya hambatan dalam proses pelatihan tersebut. Oleh karena itu, penting untuk memiliki rencana cadangan dan solusi yang cepat agar hambatan ini dapat diatasi dengan efektif dan tidak mengganggu keseluruhan proses pelatihan. Sahir dkk (2023:122) menyatakan bahwa terdapat beberapa hambatan yang terjadi dalam proses pelatihan, di antaranya adalah:

a. Terbatasnya sumber daya

Dalam pelaksanaan pelatihan, sumber daya merupakan satu faktor penting yang mendukung keberhasilan suatu pelatihan. Sumber daya dalam pelatihan dapat berupa tenaga pengajar, dana, maupun fasilitas. Pelatihan dapat terhambat apabila sumber daya tidak mencukupi pada suatu pelatihan tersebut.

b. Ketidaktersediaan dukungan manajemen

Pelatihan tentunya harus didukung oleh manajemen. Apabila kegiatan pelatihan tidak mendapatkan dukungan dari manajemen perusahaan, tentu hal tersebut dapat menghambat implementasi kegiatan pelatihan tersebut. Dukungan manajemen sangat penting untuk memastikan bahwa kegiatan pelatihan mendapat perhatian yang cukup dan diintegrasikan dengan strategi dan tujuan perusahaan, sehingga hasilnya dapat diimplementasikan dengan sukses dan memberikan manfaat maksimal.

c. Kurangnya integrasi dengan strategi bisnis

Apabila suatu pelatihan tidak disertai integrasi yang baik, maka pengetahuan dan kompetensi yang didapatkan dalam pelatihan tidak akan memberikan dampak pada kinerja perusahaan. Integrasi yang buruk dapat menyebabkan hasil pelatihan tidak diterapkan dengan efektif dalam praktik sehari-hari, sehingga manfaatnya tidak maksimal. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa pelatihan terhubung secara langsung dengan kebutuhan perusahaan dan diintegrasikan dengan sistem dan proses yang ada, agar dampaknya terasa nyata dalam peningkatan kinerja dan produktivitas organisasi.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Tidak ada motivasi karyawan

Para peserta pelatihan mungkin saja tidak memiliki semangat dalam mengikuti pelatihan. Hal ini dikarenakan mereka menganggap bahwa mereka tidak mendapatkan manfaat secara langsung melalui hal tersebut. Maka dari itu, perlu memberikan motivasi dengan menunjukkan manfaat yang jelas kepada calon peserta pelatihan.

e. Tidak terdapat evaluasi dan umpan balik

Evaluasi serta umpan balik menjadi hal yang penting untuk mengukur keberhasilan suatu pelatihan. Apabila tidak ada evaluasi dan umpan balik, maka tidak akan ada cara lain untuk mengukur keberhasilan suatu pelatihan. Oleh karena itu, proses evaluasi yang sistematis dan pengumpulan umpan balik yang konstruktif sangat diperlukan untuk memastikan bahwa pelatihan memberikan hasil yang diharapkan dan dapat terus ditingkatkan di masa depan.

f. Tidak ada kontinuitas

Pelatihan merupakan kegiatan yang dilakukan secara terus menerus. Apabila suatu pelatihan tidak ada kontinuitas, maka dikhawatirkan pengetahuan dan kompetensi peserta pelatihan dapat dengan cepat memudar. Oleh karena itu, penting untuk merancang program pelatihan yang mencakup sesi tindak lanjut, refresher courses, atau kegiatan penguatan agar pengetahuan dan keterampilan peserta tetap segar dan relevan dalam jangka panjang.

### 2.3 Kompetensi

Dalam manajemen sumber daya manusia, kompetensi merujuk pada sifat atau kualitas yang memungkinkan seorang karyawan untuk sukses dalam tugasnya. Sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dapat dihasilkan dengan bantuan beberapa factor, salah satunya adalah kompetensi. Memiliki kompetensi di bidang tertentu sangat diperlukan dalam dunia pekerjaan. Hal ini dikarenakan kompetensi berguna untuk dapat melaksanakan tanggung jawab dengan baik.

### 2.3.1 Pengertian Kompetensi

Rahadi (2021:15) menyatakan bahwa kompetensi berbeda halnya dengan *skill*/kemampuan. Meskipun keduanya berbicara tentang keterampilan, tetapi terdapat perbedaan dasar yang membedakan antara keduanya. Skill merupakan sebuah kemampuan yang dipelajari secara khusus, sedangkan kompetensi merupakan sesuatu yang melekat dengan manusia yang memungkinkan mereka dapat meningkatkan efisiensi kinerja mereka. Meskipun seorang karyawan mungkin memiliki seluruh keterampilan yang diperlukan, tidak selalu dijamin bahwa ia dapat mengimplementasikan keterampilan tersebut dengan sukses dalam pekerjaannya. Kompetensi mencakup gabungan keterampilan, perilaku, pengetahuan, dan kemampuan yang memungkinkan seorang karyawan untuk menyelesaikan tugas dengan efektif serta menggambarkan bagaimana karyawan tersebut melakukan pekerjaannya dan mencapai kesuksesan dalam posisinya.

### 2.3.2 Manfaat Kompetensi

Yusup (2021:6) menyatakan bahwa kompetensi memiliki manfaat bagi:

#### a. Pegawai atau karyawan

Penerapan keterampilan yang dimiliki seseorang untuk bekerja secara otomatis akan mendapatkan pengakuan kualifikasi. Selain itu, kompetensi juga dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan karir menuju jenjang berikutnya. Pegawai atau karyawan dapat terus meningkatkan keterampilan mereka melalui berbagai pelatihan yang tersedia.

#### b. Organisasi

Sumber daya manusia yang memiliki kompetensi yang teridentifikasi akan memberikan manfaat bagi organisasi melalui keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan. Adanya kompetensi juga menjadi dasar dalam sistem kualifikasi nasional yang diperlukan oleh industri. Selain itu, kompetensi ini juga menjadi dasar penting dalam sistem kualifikasi nasional, yang diperlukan oleh industri untuk memastikan bahwa tenaga kerja memenuhi standar yang relevan dan dapat berkontribusi secara optimal dalam lingkungan kerja yang kompetitif.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 2.3.3 Karakteristik Kompetensi

Karakteristik merupakan suatu hal yang menjadi pembeda antara satu dengan lainnya. Dengan memahami karakteristik, organisasi dapat lebih efektif dalam menilai dan memanfaatkan potensi masing-masing individu untuk mencapai tujuan bersama. Firdausijah dkk (2023:38) menyatakan bahwa terdapat 5 karakteristik yang ditemukan pada kompetensi, di antaranya adalah:

#### a. Motif

Motif adalah faktor yang secara konsisten menjadi pikiran atau keinginan seseorang, yang mendorong dan mengarahkan perilaku menuju tujuan atau tindakan tertentu. Motif ini dapat berupa kebutuhan internal, seperti keinginan untuk sukses atau pencapaian pribadi, atau dorongan eksternal, seperti penghargaan atau pengakuan sosial. Memahami motif seseorang sangat penting dalam berbagai konteks, baik dalam manajemen sumber daya manusia, pengembangan diri, maupun interaksi sosial, karena ia dapat membantu dalam merancang strategi yang efektif untuk memotivasi dan mencapai hasil yang diinginkan.

#### b. Sifat

Sifat merujuk pada karakteristik fisik dan respon yang konsisten terhadap situasi atau informasi. Misalnya, kecepatan reaksi dan ketajaman penglihatan merupakan atribut fisik yang penting bagi seorang pilot tempur. Memahami sifat ini membantu dalam memilih individu yang tepat untuk peran tertentu dan memastikan bahwa mereka memiliki kemampuan fisik dan mental yang diperlukan untuk menjalankan tugas dengan efektif.

#### c. Konsep diri

Konsep diri mencakup sikap, nilai-nilai, dan persepsi yang dimiliki seseorang terhadap dirinya sendiri. Sebagai contoh, keyakinan dalam kemampuan diri adalah bagian integral dari konsep diri seseorang. Dengan memahami konsep diri ini dapat membantu dalam meningkatkan kepercayaan diri dan motivasi, serta mengarahkan perilaku individu untuk mencapai tujuan mereka.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



#### d. Pengetahuan

Pengetahuan adalah kumpulan informasi yang dimiliki seseorang dalam suatu bidang tertentu. Pengetahuan merupakan kompetensi yang kompleks. Pengetahuan ini tidak hanya mencakup fakta dan teori, tetapi juga pengalaman praktis dan pemahaman mendalam yang memungkinkan individu untuk menerapkan informasi secara efektif dalam situasi nyata.

#### e. Keterampilan

Keterampilan merujuk pada kemampuan seseorang untuk melakukan tugas fisik atau mental tertentu. Kompetensi mental atau keterampilan kognitif meliputi kemampuan berpikir analitis dan konseptual. Selain itu, keterampilan ini sering kali memerlukan latihan dan pengalaman untuk berkembang dan dapat diterapkan secara efektif dalam konteks yang berbeda.

## 2.4 Perawat

Perawat merupakan salah satu tenaga kesehatan yang dimiliki oleh suatu industri kesehatan. Perawat memiliki tanggung jawab untuk memantau kondisi kesehatan, memberikan obat, serta memberikan edukasi kesehatan kepada pasien dan keluarganya, sehingga berperan dalam mendukung proses penyembuhan dan meningkatkan kualitas hidup pasien. Di bawah ini, penulis akan menjelaskan ruang lingkup tentang Perawat.

### 2.4.1 Pengertian Perawat

UU No. 38 Tahun 2014 tentang keperawatan menjelaskan bahwa Perawat adalah seseorang yang telah lulus pendidikan tinggi Keperawatan, baik di dalam maupun di luar negeri yang diakui oleh Pemerintah sesuai dengan ketentuan Peraturan Perundang-undangan. Tenaga kesehatan yang paling dominan dalam pemberian pelayanan kepada pasien adalah Perawat. Perawat memiliki peran dan tanggung jawab atas pelayanan terhadap pasien sesuai dengan kebutuhannya. Maka dari itu, suatu industri kesehatan diharapkan memiliki perawat yang berkompoten untuk memastikan setiap aspek perawatan terpenuhi dengan baik dan profesional.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 2.4.2 Fungsi Perawat

Fungsi perawat merupakan aspek krusial dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan yang efektif dan berkualitas. Memahami berbagai peran yang dimiliki perawat membantu memastikan bahwa setiap aspek dari perawatan pasien dapat dilaksanakan dengan baik dan berkontribusi pada hasil kesehatan yang optimal. Sihotang & Ners (2023:39) menyatakan fungsi perawat dalam prakteknya terdiri dari 3 bagian, di antaranya adalah:

#### a. Fungsi independen

Perawat dapat bertindak secara mandiri dalam memberikan perawatan sesuai dengan standar keperawatan yang ditetapkan, tanpa perlu instruksi langsung dari Dokter. Keputusan ini didasarkan pada penilaian profesional dan pedoman yang telah ditetapkan untuk memastikan kualitas perawatan. Dengan adanya otonomi ini, perawat dapat merespons kebutuhan pasien secara lebih cepat dan efektif, meningkatkan hasil perawatan secara keseluruhan.

#### b. Fungsi interdependen

Tindakan ini adalah bagian dari kerja tim perawatan atau tim kesehatan, di mana Perawat bekerja sama dengan anggota tim lainnya untuk memberikan perawatan yang optimal. Dalam konteks ini, perawat berkontribusi dengan keahlian dan penilaian mereka, sementara anggota tim lainnya membawa perspektif dan keterampilan tambahan. Kolaborasi yang efektif di antara anggota tim memastikan bahwa setiap aspek perawatan pasien diperhatikan secara menyeluruh dan terkoordinasi.

#### c. Fungsi dependen

Peran ini melibatkan perawat dalam mendukung Dokter dalam memberikan pelayanan medis kepada pasien. Perawat membantu dalam pelaksanaan prosedur medis, pemantauan kondisi pasien, dan pengelolaan terapi sesuai dengan instruksi dokter. Kolaborasi ini memastikan bahwa pasien menerima perawatan yang terintegrasi dan berkualitas, mempercepat proses pemulihan dan meningkatkan hasil kesehatan.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB III

### GAMBARAN UMUM ORGANISASI

#### 3.1 Gambaran Umum Organisasi

Rumah Sakit EMC Cibitung merupakan industri kesehatan yang terletak di Kawasan industri MM2100. Awalnya, Rumah Sakit ini merupakan Rumah Sakit yang bernama RS Grha MM210. Namun, sejak tahun 2018 RS Grha MM2100 kini dikenal sebagai RS EMC Cibitung serta aktif dalam memberikan pelayanan kesehatan. Terletak di Kawasan Industri MM2100, RS EMC Cibitung menonjolkan program unggulan yaitu Medical Check Up dan Trauma Center yang bertujuan untuk mendukung perusahaan dalam memenuhi kebutuhan kesehatan karyawan sehari-hari maupun dalam situasi darurat. Rumah Sakit ini menawarkan layanan dari Dokter-dokter berpengalaman, tenaga medis yang terampil, serta fasilitas medis yang lengkap untuk memenuhi kebutuhan medis pasiennya.

RS EMC Cibitung saat ini mengoperasikan tujuh rumah sakit yang menyediakan layanan kesehatan berkualitas dan dapat diandalkan, di antaranya adalah:

- a. RS EMC Alam Sutera, berdiri sejak 2007 dan berlokasi di Alam Sutera, Tangerang Selatan, Banten.
- b. RS EMC Cibitung, berdiri sejak tahun 2018 dan berlokasi di Cikarang Barat, Kabupaten Bekasi.
- c. RS EMC Cikarang, berdiri sejak tahun 2016 dan berlokasi di Cibarusah Selatan, Kabupaten Bekasi.
- d. RS EMC Pekayon, berdiri pada tahun 2018 dan berlokasi di Pekayon Jaya, Kota Bekasi.
- e. RS EMC Pulomas, berdiri sejak tahun 1972 dan berlokasi di Kayu Putih, Jakarta Timur.
- f. RS EMC Tangerang, berdiri sejak tahun 1991 dan berlokasi di Tangerang, Banten.
- g. RS EMC Sentul, berdiri sejak tahun 2013 dan berlokasi di Sentul City, Bogor.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 3.2 Visi & Misi Organisasi

Visi dan misi yang dimiliki oleh Rumah Sakit EMC Cibitung adalah sebagai berikut:

#### 3.2.1 Visi

Menjadi penyedia layanan kesehatan yang unggul dan terpercaya bagi seluruh lapisan masyarakat, demi memajukan kualitas layanan kesehatan di Indonesia.

#### 3.2.2 Misi

Adapun Misi dari Rumah Sakit EMC Cibitung adalah sebagai berikut:

- a. Memprioritaskan kebutuhan dan keselamatan pasien.
- b. Menggalakkan budaya pembelajaran, inovasi, dan perbaikan yang berkesinambungan.
- c. Membangun pusat-pusat unggulan layanan kesehatan spesialis bertaraf internasional.

### 3.3 Logo Organisasi

Gambar 3.1 Logo Rumah Sakit EMC Cibitung



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

### 3.4 Nilai Organisasi

Rumah Sakit EMC Cibitung memiliki Nilai perusahaan yang diambil dari singkatan EMC, yaitu:



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

a. *Empathy & Integrity*

*Empathy*: Memahami perspektif atau keadaan orang lain.

*Integrity*: Secara konsisten mengedepankan prinsip - prinsip moral yang kuat baik dalam perkataan dan perbuatan.

b. *Meaningful & Respect*

*Meaningful*: Hasil kerja yang berdampak atau mempunyai arti/relevansi bagi orang lain.

*Respect*: Mengakui orang lain tanpa rasa diskriminasi.

c. *Competence & Innovation*

*Competence*: Ilmu dan kemampuan yang terqualifikasi yang memampukan orang atau karyawan untuk bekerja.

*Innovation*: Mengubah sebuah ide menjadi solusi yang mempunyai nilai tambah dalam perspektif pasien.

### 3.5 Tagline Organisasi

Rumah Sakit EMC Cibitung memiliki tagline, yaitu “*we care with passion*” yang memiliki makna bahwa Rumah Sakit EMC Cibitung memberikan pelayanan kesehatan secara merata kepada seluruh lapisan masyarakat. Tagline ini menunjukkan bahwa Rumah Sakit EMC Cibitung berkomitmen untuk merawat setiap pasien dengan sepenuh hati, tanpa membedakan latar belakang atau status sosial. Dengan pendekatan ini, rumah sakit bertujuan untuk memastikan bahwa semua lapisan masyarakat mendapatkan akses dan kualitas perawatan yang merata dan berkualitas tinggi.

### 3.6 Struktur Organisasi

Struktur umum EMC Cibitung berbentuk lini dan staff. Mengenai hal tersebut dapat dilihat pada lampiran 1 yang telah penulis sediakan. Sedangkan struktur organisasi pada divisi *Human Resources* (HR) pada RS EMC Cibitung merupakan jenis struktur organisasi fungsional. Hal ini dikarenakan Head of HR secara langsung memimpin serta mengendalikan bagian sumber daya manusia sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Struktur organisasi fungsional memiliki

manfaat yaitu kemudahan dalam proses koordinasi serta atasan dan bawahan dapat secara langsung terhubung. Berikut merupakan struktur organisasi divisi HR pada RS EMC Cibitung:

Gambar 3.2 Struktur Divisi *Human Resource* Rumah Sakit EMC Cibitung



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Penulis menjalankan praktik kerja lapangan (PKL) pada Rumah Sakit EMC Cibitung di bagian *recruitment & training* dan *payroll & HR admin*. Tugas diantara kedua bagian tersebut berbeda. Adapun tugas yang penulis jalankan pada posisi *recruitment & training* adalah menjadi fasilitator pelatihan, pemantauan pelaksanaan *standard service*, pengecekan kelengkapan dokumen karyawan baru, dan lain-lain. Tugas yang penulis jalankan pada posisi *payroll & HR Admin* adalah penarikan absensi, penginputan dokumen karyawan, pengecekan pemakaian plafon kesehatan karyawan, dan lain-lain.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB IV PEMBAHASAN

### 4.1 Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh penulis kepada Ibu Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep selaku *Clinical Nurse Educator* pada Rumah Sakit EMC Cibitung serta selaku *trainer* pelatihan Bantuan Hidup Dasar, beliau mengungkapkan bahwa Bantuan Hidup Dasar atau yang dapat disingkat dengan BHD merupakan suatu kegiatan tindakan pertolongan pertama terhadap manusia dengan melihat gangguan fungsi jantung dan fungsi paru. Dengan kata lain, memberi BHD ketika paru dan jantung itu mengalami penurunan. Situasi tersebut dapat terjadi di manapun, yang dapat dikatakan sebagai pasien tidak sadarkan diri. Kegiatan BHD bisa terjadi di mana saja seperti di jalan atau di manapun. (Pertanyaan wawancara dapat dilihat pada lampiran 2).

Apabila ingin memberikan pertolongan BHD, beliau mengatakan bahwa pastikan penerapan 3A (Aman penolong, Aman lingkungan, Aman penderita). Istilah 3A yang dimaksud adalah:

a. Aman penolong

Aman Penolong adalah ketika ingin memberikan BHD kepada korban henti napas maupun henti jantung, pastikan penolong sudah mengamankan dirinya terlebih dahulu. Hal ini agar ketika penolong memberikan BHD, ia tidak mengalami cedera sehingga dapat memberikan pertolongan dengan aman kepada korban tanpa menambah jumlah korban yang harus diselamatkan. Dengan memastikan keamanan pribadi terlebih dahulu, penolong dapat memberikan bantuan secara efektif dan aman, sehingga risiko tambahan bagi korban dan penolong dapat diminimalkan.

b. Aman lingkungan

Aman lingkungan adalah sebelum penolong ingin memberikan BHD, pastikan penolong melihat lingkungan sekitar. Apabila terdapat korban yang henti napas maupun henti jantung di lingkungan yang kurang aman, penolong harus memindahkan korban ke tempat yang lebih aman untuk memastikan

dirinya dan korban selamat. Setelah berada pada lingkungan yang lebih aman, penolong dapat memulai prosedur BHD kepada korban sampai bantuan yang lebih profesional tiba.

c. Aman penderita

Aman penderita yang dimaksud adalah apabila menemukan korban tidak sadarkan diri ditempat yang sepertinya kurang aman, maka langkah yang harus diambil adalah memindahkan korban tersebut ke tempat yang lebih aman untuk kemudian diberikan BHD. Langkah ini penting untuk melindungi korban dari potensi bahaya tambahan, seperti lalu lintas yang padat atau kondisi lingkungan yang berisiko. Selain daripada untuk keamanan bagi korban, hal tersebut juga dapat memberikan keamanan bagi penolong.

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai 3A pada tahapan BHD yang penulis dapatkan dari hasil wawancara sudah sesuai dengan teori Rustandi dkk (2023:9) mengenai langkah-langkah melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

#### 4.2 Pelaksanaan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis dengan Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep, pelatihan ini penting diberikan kepada perawat dikarenakan Perawat merupakan jantung pada Rumah Sakit. Perawat merupakan garda terdepan dalam memberikan pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, pelatihan ini berfungsi untuk meningkatkan percaya diri perawat dalam menghadapi kondisi darurat. Pelatihan BHD diharapkan dapat meningkatkan kompetensi serta percaya diri perawat dalam menghadapi situasi darurat.

##### 4.2.1 Proses Pelaksanaan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

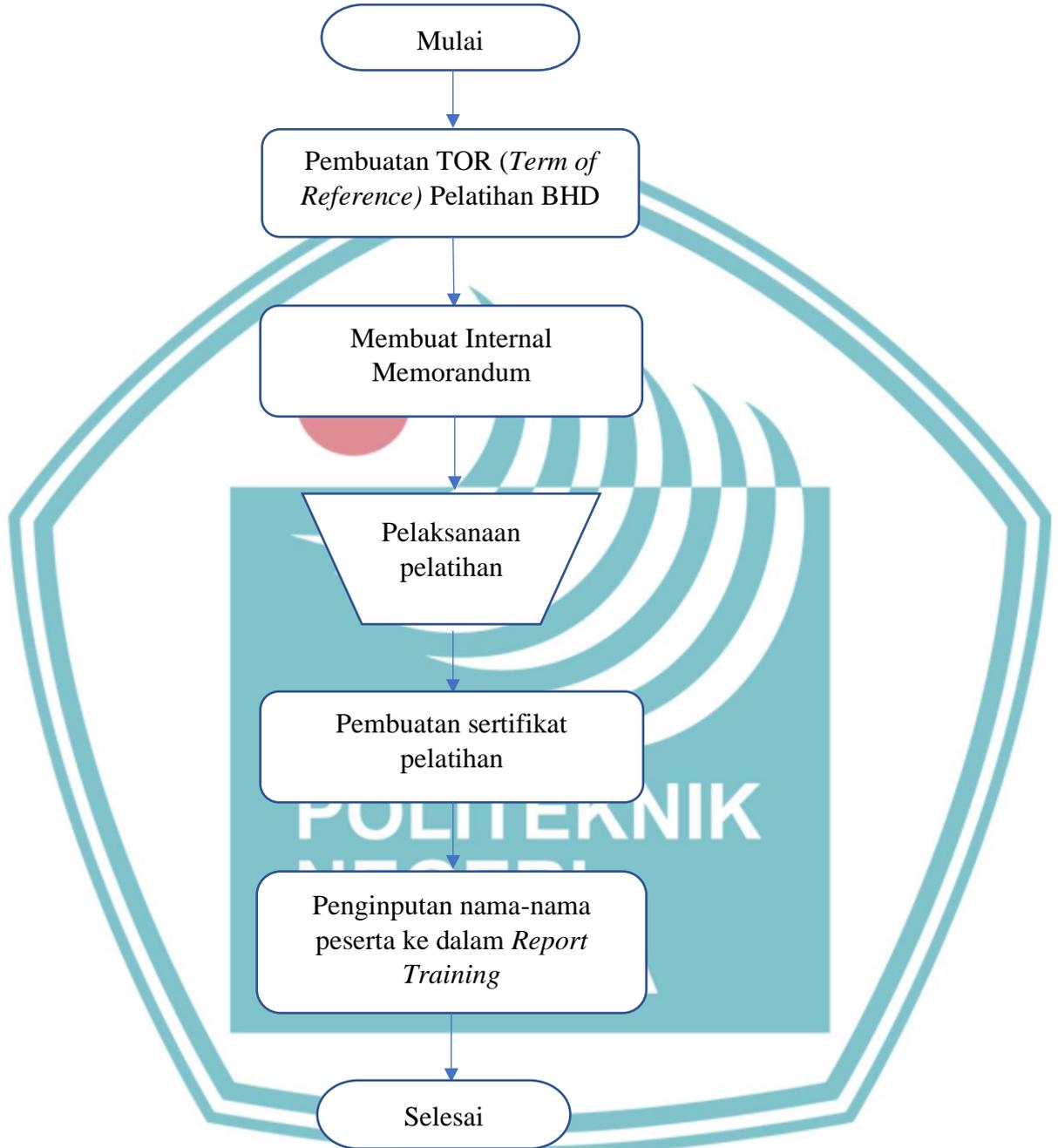
Berdasarkan hasil wawancara serta penelitian secara langsung yang penulis lakukan, terdapat beberapa proses yang harus dilakukan dalam melaksanakan pelatihan BHD pada Rumah Sakit EMC Cibitung. Proses pelaksanaan pelatihan BHD pada Rumah Sakit EMC Cibitung dapat dilihat pada *flowchart* di bawah ini:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.1 *Flowchart* Proses Pelaksanaan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Data diolah, 2024

- a. Pembuatan TOR (*Term of Reference*) Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)
- Sebagai yang terdahulu, TOR (*Term of Reference*) merupakan bagian penting yang tidak boleh dilewatkan HR sebagai penyelenggara pelatihan. Hal tersebut dikarenakan TOR merupakan kerangka acuan dari sebuah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pelatihan yang akan dilaksanakan. Dengan kata lain, TOR merupakan gambaran dari rencana dari suatu pelatihan. TOR menjelaskan secara rinci mengenai latar belakang, tujuan, sasaran pelatihan, dan juga rincian kegiatan. TOR berfungsi sebagai panduan maupun arahan yang jelas serta terstruktur kepada pihak-pihak yang terlibat sehingga pelatihan yang akan direncanakan tersebut dapat berjalan dengan baik.

TOR BHD yang telah dibuat selanjutnya akan disebarakan kepada unit yang menjadi target pelatihan. Melalui TOR ini, setiap target pelatihan dapat lebih menyadari pentingnya pelatihan BHD yang akan dilaksanakan. Selain daripada itu, TOR juga diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas kepada target pelatihan agar mereka dapat memahami apa yang diharapkan dari mereka setelah mengikuti pelatihan. Dengan adanya gambaran tersebut, peserta diharapkan dapat mempersiapkan diri mereka dengan baik sehingga dapat mengikuti kegiatan pelatihan ini dengan baik. Gambar TOR pelatihan BHD dapat dilihat pada lampiran 4.

TOR pelatihan BHD memiliki beberapa kerangka di dalamnya, antara lain sebagai berikut:

#### 1) Latar belakang

Latar belakang pada TOR bertujuan untuk memberikan pemahaman awal mengenai BHD sehingga peserta memahami mengenai BHD dan pentingnya keterampilan dalam memberikan BHD pada situasi darurat. Penjelasan ini membantu peserta menyadari pentingnya keterampilan BHD dalam situasi darurat, yang dapat menyelamatkan nyawa. Dengan pemahaman yang jelas, peserta dapat lebih siap dan percaya diri dalam menerapkan BHD ketika diperlukan.

#### 2) Tujuan

Tujuan yang terdapat pada TOR pelatihan BHD di atas membukakan kepada peserta bahwa mereka tidak hanya sekadar menghadiri pelatihan saja, tetapi mereka akan mendapatkan umpan balik ketika mengikuti pelatihan BHD. Peserta akan menerima umpan balik yang konstruktif selama pelatihan, yang penting untuk meningkatkan pemahaman dan



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

keterampilan mereka. Dengan adanya umpan balik ini, peserta diharapkan dapat memperbaiki teknik dan penerapan BHD mereka secara efektif.

### 3) Sasaran pelaksanaan pelatihan

Pada pelatihan BHD, target peserta pelatihan adalah seluruh karyawan Rumah Sakit EMC Cibitung. Hal ini untuk memastikan bahwa semua staf memiliki keterampilan yang diperlukan dalam situasi darurat. Tetapi pada pembahasan tugas akhir yang penulis bahas, penulis hanya memfokuskan pada Perawat saja.

### 4) Rincian kegiatan

Pada TOR pelatihan BHD dirincikan kegiatan yang akan dijalankan pada saat pelatihan. Hal ini agar peserta memiliki gambaran yang jelas mengenai pelaksanaan pelatihan yang akan mereka hadiri. Saat ini, pelatihan BHD yang diselenggarakan oleh Rumah Sakit EMC Cibitung merupakan pelatihan *internal* yang dimana pelatihan ini tidak melibatkan pihak eksternal. Pemberi materi pada pelatihan ini merupakan karyawan pada Rumah Sakit EMC Cibitung yang berprofesi sebagai *Clinical Nurse Educator*.

### 5) Evaluasi dan pelaporan

Pada evaluasi dan pelaporan, dicatatkan bahwa pengukuran maupun evaluasi yang diberikan kepada peserta pelatihan diberikan saat pelatihan berakhir. Hal tersebut dapat diukur melalui *pre test* dan *post test* yang telah dikerjakan oleh seluruh peserta. Hasil dari kedua test ini memberikan gambaran yang jelas tentang peningkatan pengetahuan dan keterampilan peserta selama pelatihan.

### 6) Penutup

TOR yang dibuat diakhiri dengan kalimat penutup dengan menuliskan harapan bagi calon peserta pelatihan. Penutup ini mencerminkan keyakinan bahwa peserta akan memperoleh manfaat maksimal dari pelatihan. Harapan tersebut diungkapkan untuk memotivasi peserta agar berkomitmen dan aktif selama pelatihan, serta menerapkan keterampilan yang diperoleh dalam situasi nyata.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

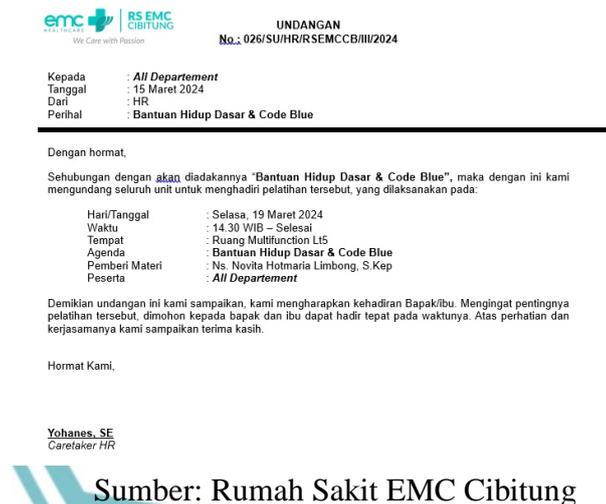
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai pembuatan TOR pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) sudah sesuai dengan teori Subyantoro dkk (2022:10) mengenai persiapan program pelatihan.

b. Membuat *internal memorandum*

Tahap selanjutnya yang harus dilakukan ketika ingin melaksanakan kegiatan pelatihan adalah pembuatan *internal memorandum*. *Internal memorandum* merupakan dokumen resmi seperti undangan yang digunakan sebagai penyalur informasi penting. Internal memorandum ini mempermudah saluran komunikasi antara HR sebagai penyelenggara pelatihan dengan departemen yang terlibat dalam suatu pelatihan. Melalui *internal memorandum* yang dibuat, para pihak yang terlibat dalam pelatihan ini akan mendapatkan informasi secara rinci mengenai waktu pelaksanaan pelatihan, *trainer*, dan juga lokasi pelatihan.

Gambar 4.2 *Internal Memorandum* Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

*Internal memorandum* yang telah dibuat kemudian dibagikan kepada calon peserta pelatihan BHD untuk memberikan informasi penting. *Internal memorandum* tersebut mencakup detail tentang waktu pelaksanaan, tempat pelaksanaan, serta pemberi materi. Dengan adanya informasi ini, calon peserta dapat mempersiapkan diri dengan baik dan menghadiri pelatihan sesuai jadwal yang telah ditentukan.

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai pembuatan internal memorandum, tidak sesuai dengan teori Subyantoro dkk (2022:10) mengenai persiapan program pelatihan.

Setelah TOR dan *internal memorandum* disampaikan kepada departemen yang dituju, pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) selanjutnya diselenggarakan pada hari yang telah ditentukan. Peserta diharapkan memahami pentingnya pelatihan BHD sehingga peserta memiliki keinginan untuk mengikuti pelatihan tersebut. Pembahasan mengenai alur pelaksanaan pelatihan BHD akan dijelaskan pada sub sub bab 4.2.2 laporan tugas akhir ini.

c. Pembuatan sertifikat pelatihan

Peserta yang telah mengikuti pelatihan akan diberikan sertifikat sebagai apresiasi bahwa mereka telah mengikuti pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD). Sertifikat yang diberikan merupakan bukti resmi yang diberikan kepada para peserta pelatihan bahwa mereka telah mengikuti pelatihan serta memenuhi semua persyaratan yang telah ditetapkan. Berikut merupakan contoh sertifikat yang diberikan oleh Rumah Sakit EMC Cibitung kepada peserta pelatihan.

Gambar 4.3 Sertifikat Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai pembuatan sertifikat pelatihan, tidak sesuai dengan teori Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) mengenai diagram proses pelatihan.

d. Penginputan nama-nama peserta pelatihan kedalam *report training*

Tahap terakhir yang dilakukan adalah HR menginput nama-nama peserta pelatihan yang telah mengikuti pelatihan serta memenuhi persyaratan kedalam *report training* tahunan. *Report Training* merupakan sebuah laporan pelatihan, yang nantinya akan diserahkan kepada pemangku kepentingan yang berwajib. Selain daripada itu, melalui *report training* akan dilihat apakah para perawat sudah mencapai target pelatihan mereka.

Di bawah ini dapat dilihat *report training* yang berisikan nama peserta pelatihan beserta keterangan lainnya.

Gambar 4.4 *Report Training* Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

No	EMPLOYEE NAME	TRAINING INTERNAL /EXTERNAL	JENIS TRAINING CLINICAL/NON CLINICAL	PEMATERI/PEMBICARA	TOPIK TRAINING
1	I W	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar
2	D S	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar
3	C G	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar
4	K W	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar
5	M P	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar
6	A Y	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar
7	K T	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar
8	SU	INTERNAL	CLINICAL	Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep	Bantuan Hidup Dasar

Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai penginputan nama-nama peserta pelatihan kedalam *report training* tidak sesuai dengan teori Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) mengenai diagram proses pelatihan.

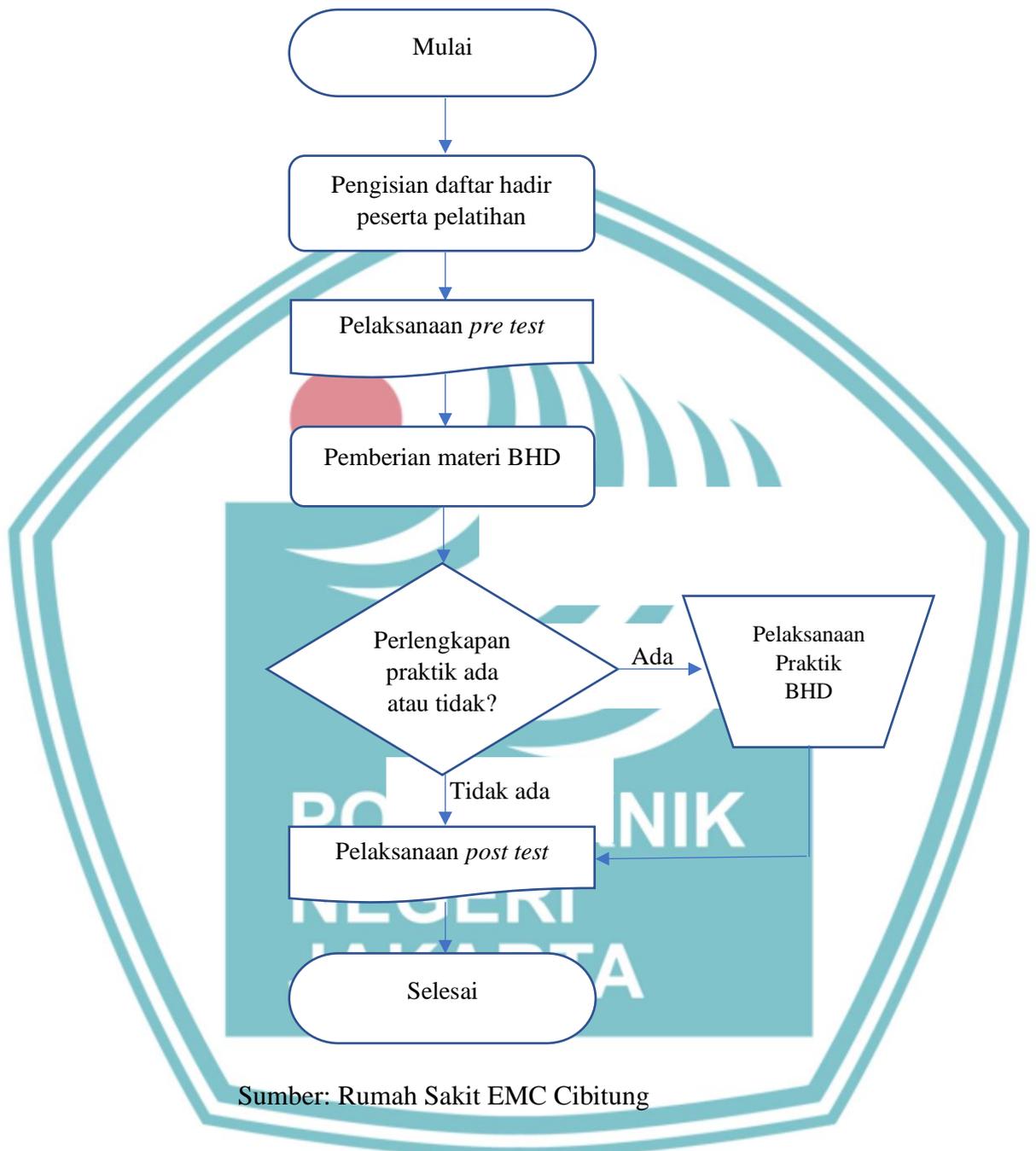
#### 4.2.2 Alur Kegiatan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Bagian ini akan membahas langkah-langkah terperinci yang harus diikuti selama pelatihan. Selain daripada itu, penulis akan menjelaskan urutan kegiatan pelatihan BHD. Memahami alur kegiatan ini penting untuk memastikan bahwa setiap aspek pelatihan terlaksana dengan efektif dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.5 *Flowchart* Alur Kegiatan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

a. Pengisian daftar hadir peserta pelatihan

Sebelum peserta pelatihan mengikuti pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD), seluruh peserta diwajibkan untuk mengisi daftar hadir pelatihan. Pengisian daftar hadir ini bertujuan sebagai dokumentasi kehadiran peserta, dan memastikan bahwa seluruh peserta terdaftar secara resmi. Selain daripada



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

itu, daftar hadir ini merupakan administrasi pelatihan yang nantinya akan digunakan sebagai dasar penerbitan sertifikat pelatihan.

Daftar hadir yang dibuat oleh penyelenggara pelatihan diberikan dalam bentuk *barcode* (kode batang). Dengan begitu, daftar nama peserta pelatihan akan tercatat secara otomatis pada sistem komputer sehingga mempermudah menghasilkan data yang berisi nama-nama peserta yang telah mengikuti pelatihan.

Gambar 4.6 *Barcode* (kode batang) Daftar Hadir Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai pengisian daftar hadir peserta pelatihan tidak sesuai dengan teori Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) mengenai diagram proses pelatihan.

#### b. Pelaksanaan *pre test*

Sebelum materi pelatihan disampaikan oleh *trainer*, para peserta terlebih dahulu diwajibkan mengikuti *pre test* pelatihan. *pre test* merupakan sebuah test yang diberikan bagi peserta untuk menguji pengetahuan peserta sebelum dilangsungkannya pelatihan. Peserta pelatihan akan diberikan soal-soal dalam bentuk pilihan berganda mengenai BHD. *Pre test* ini bertujuan untuk mengukur seberapa jauh pengetahuan peserta sebelum diberikannya materi



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BHD. Selain daripada itu, *pre test* ini nantinya akan dijadikan sebuah ukuran apakah pelatihan yang diberikan cukup efektif serta dapat berpengaruh pada pengetahuan para peserta pelatihan setelah dilangsungkannya pelatihan. Di bawah ini penulis lampirkan sampel penilaian *pre test* yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi.

Gambar 4.7 *Pre test* Peserta Pelatihan

Nama: D S	Nama: M P	Nama: S U	Nama: A Y																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>B=8</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X		X			2					X	3		X		X		4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X		<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>B=5</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X					2					X	3		X				4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X		<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>B=3</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X					2					X	3		X				4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X		<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>SCORE = B=4</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X					2					X	3		X				4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X	
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>SCORE = B=7</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X					2					X	3		X				4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X		<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>SCORE = B=7</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X					2					X	3		X				4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X		<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>SCORE = B=8</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X					2					X	3		X				4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X		<table border="1"> <thead> <tr><th>NO</th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th></tr></thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>11</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>12</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>15</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>16</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>17</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> <tr><td>18</td><td></td><td>X</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>19</td><td></td><td></td><td>X</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>20</td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>SCORE = B=8</p>	NO	A	B	C	D	E	1	X					2					X	3		X				4			X			5				X		6		X				7			X			8				X		9		X				10			X			11				X		12		X				13			X			14				X		15		X				16			X			17				X		18		X				19			X			20				X	
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
NO	A	B	C	D	E																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
1	X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
2					X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
3		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
4			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
5				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
6		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
7			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
8				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
9		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
10			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
11				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
12		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
13			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
14				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
15		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
16			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
17				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
18		X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
19			X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
20				X																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan dokumentasi hasil penilaian *pre test* BHD peserta pelatihan, kesimpulan hasil *pre test* dapat dilihat dari tabel kesimpulan nilai yang didapat oleh peserta pelatihan seperti di bawah ini:



Tabel 4.1 *Pre test* Peserta Pelatihan BHD

No.	Nama Peserta	Jumlah Benar <i>Pre test</i>
1	D S	8
2	M P	5
3	S U	3
4	A Y	4
5	I W	7
6	K T	7
7	C G	7
8	K W	8

Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung, data diolah, 2024

Berdasarkan tabel *pre test* di atas, terdapat dua dari delapan peserta (25%) yang mampu menjawab benar 8 dari 15 pertanyaan, terdapat tiga dari delapan peserta (37,5%) yang mampu menjawab benar 7 dari 15 pertanyaan, terdapat satu dari delapan peserta (12,5%) yang mampu menjawab benar 5 dari 15 pertanyaan, terdapat satu dari delapan peserta (12,5%) yang mampu menjawab benar 4 dari 15 pertanyaan, dan terdapat satu dari delapan peserta (12,5%) yang mampu menjawab benar 3 dari 15 pertanyaan.

Data di atas menggambarkan bahwa banyak peserta pelatihan yang belum memahami tentang BHD. Hal ini terbukti dari hanya 2 orang (25%) dari sampel yang mampu menjawab pertanyaan dengan benar sebanyak 8 dari 15 pertanyaan yang diajukan.

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai pelaksanaan *pre test* sudah sesuai dengan teori Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) mengenai diagram proses pelatihan.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Pemberian materi Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Setelah seluruh peserta selesai mengerjakan *pre test*, selanjutnya peserta akan diberikan pengetahuan dalam bentuk materi pembelajaran mengenai BHD. Materi tersebut diberikan dalam bentuk presentasi *Power Point*. Penyampaian materi ini bertujuan untuk memberikan pemahaman peserta sehingga mereka dapat meningkatkan pengetahuan mereka mengenai BHD.

Gambar 4.8 Materi Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Terdapat berbagai pengetahuan yang diberikan oleh pemberi materi untuk dapat mengasah keterampilan dan kompetensi perawat pada profesinya dalam situasi darurat, di antaranya adalah:

1) Pendahuluan Bantuan Hidup Dasar

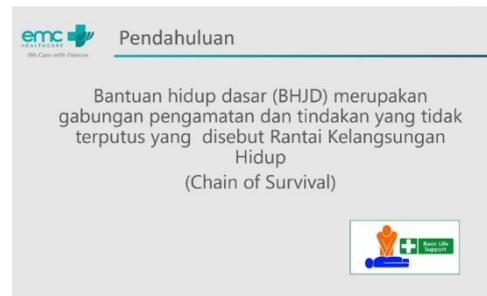
Pada bagian pendahuluan, *trainer* akan menjelaskan mengenai pengertian BHD. Hal ini agar ketika pelatihan sedang berlangsung, mereka memiliki pemahaman yang mendasar mengenai BHD yang akan menjadi landasan ketika materi berikutnya diberikan. Dengan pemberian pemahaman awal ini, peserta pelatihan akan lebih mudah mengikuti serta dapat menyerap materi pelatihan dengan baik.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.9 Materi Pendahuluan Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Pada bagian pendahuluan, *trainer* akan menjelaskan mengenai pengertian BHD. Hal ini agar ketika pelatihan sedang berlangsung, mereka memiliki pemahaman yang mendasar mengenai BHD yang akan menjadi landasan ketika materi berikutnya diberikan. Dengan pemberian pemahaman awal ini, peserta pelatihan akan lebih mudah mengikuti serta dapat menyerap materi pelatihan dengan baik.

Berdasarkan presentasi materi *power point* di atas, sudah sesuai dengan teori Insana Maria dkk (2023:12) mengenai pengertian Bantuan Hidup Dasar (BHD).

## 2) Tahapan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Pada bagian Tahapan BHD, peserta pelatihan diberikan pemahaman mengenai tahapan dalam memberikan BHD. Hal ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada para peserta pelatihan sebelum mereka melakukan praktik pemberian BHD ataupun saat ketika mereka dalam kondisi gawat darurat menemukan korban henti napas maupun henti jantung.

Gambar 4.10 Materi Tahapan Bantuan Hidup Dasar (BHD)



### Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



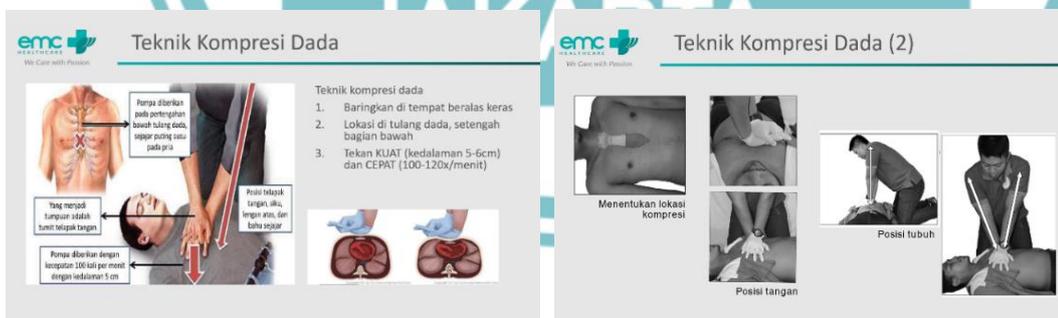
Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai tahapan BHD sudah sesuai dengan teori Rustandi dkk (2023:29) mengenai langkah-langkah melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD).

### 3) Teknik kompresi dada

Pada bagian teknik kompresi dada, seluruh peserta diberikan pemahaman teknik-teknik dalam memberikan Bantuan Hidup Dasar (BHD) yang kemudian akan diterapkan pada saat praktik maupun dalam kondisi gawat darurat yang sebenarnya. Para peserta diajarkan mengenai lokasi bagian dada yang benar dalam memberikan kompresi dada, posisi tangan yang benar, serta kedalaman dan kecepatan yang diberikan dalam melakukan kompresi dada. Pembelajaran ini bertujuan untuk memberikan pemahaman kepada peserta bagaimana teknik yang harus mereka gunakan ketika ingin menolong korban yang mengalami henti jantung.

Gambar 4.11 Materi Teknik Kompresi Dada



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai teknik kompresi dada sudah sesuai dengan teori Rustandi dkk (2023:29) mengenai langkah-langkah melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD).

#### 4) Posisi mantap

Posisi mantap merupakan posisi yang diberikan bagi korban yang telah menerima pertolongan Bantuan Hidup Dasar (BHD). Posisi ini diberikan untuk memastikan jalan napas korban tetap terbuka, dan memberikan rasa nyaman kepada korban. Selain itu, posisi mantap juga bertujuan untuk memberikan rasa nyaman kepada korban, membantu mereka merasa lebih stabil hingga bantuan medis lebih lanjut tiba.

Gambar 4.12 Materi Posisi Mantap



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai posisi mantap sudah sesuai dengan teori Rustandi dkk (2023:29) mengenai langkah-langkah melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD).

#### 5) Gangguan sistem respirasi

Gangguan sistem respirasi merupakan kondisi gangguan medis yang mempengaruhi fungsi paru-paru dan juga saluran pernapasan sehingga hal tersebut mengganggu proses pertukaran antara udara dan oksigen kedalam tubuh. Pada bagian gangguan sistem respirasi, para peserta pelatihan diajarkan mengenai teknik-teknik yang dapat dilakukan apabila terjadi gangguan sistem respirasi/sistem pernapasan pada korban. Berikut merupakan teknik-teknik yang dapat dilakukan dalam memberikan pertolongan kepada korban yang mengalami gangguan pernapasan:

##### a) *Head Tilt Chin Lift*

*Teknik Head Tilt Chin Lift* merupakan manuver sederhana yang dilakukan dengan cara memiringkan kepala ke belakang dan



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengangkat dagu untuk membuka jalan napas korban. Cara ini dapat dilakukan dengan cara meletakkan satu tangan di dahi kemudian secara lembut miringkan kepala korban ke belakang sambil tangan yang lain mengangkat dagu ke depan. Langkah ini membantu menjauhkan lidah dari bagian belakang tenggorokan sehingga mencegah penyumbatan jalan napas sehingga mencegah penyumbatan jalan napas dan memungkinkan udara mengalir lebih bebas ke paru-paru.

Biasanya, Teknik *Head Tilt Chin Lift* diberikan kepada korban yang tidak sadar atau memiliki tingkat kesadaran yang berubah sehingga korban tidak mampu menjaga jalan napas tetap terbuka sendiri. Teknik ini efektif dalam membuka jalan napas dengan mencegah lidah menyumbat tenggorokan, memfasilitasi aliran udara yang lebih baik. Teknik ini juga dapat digunakan selama melakukan RJP (Resusitasi jantung paru).

b) Teknik *Jaw Thrust*

Sama halnya dengan *Head Tilt Chin Lift*, *Jaw Thrust* juga merupakan teknik yang dapat digunakan untuk membuka jalan dan memberikan bantuan pernapasan. *Jaw Thrust* dilakukan dengan cara menggenggam sudut rahang pasien dengan lembut menggunakan kedua tangan dan mengangkat rahang ke depan sambil menekan dagu dengan ibu jari. Teknik ini menghindari gerakan atau manipulasi leher. Teknik ini juga dapat digunakan ketika menolong pasien yang terdapat benda asing pada saluran pernapasannya karena teknik ini membantu mengeluarkan objek tersebut serta meningkatkan ventilasi.

Gambar 4.13 Materi Gangguan Sistem Respirasi



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai gangguan sistem respirasi sudah sesuai dengan teori Rustandi dkk (2023:29) mengenai langkah-langkah melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD).

6) Sumbatan jalan napas

Sumbatan jalan napas merupakan kondisi dimana jalan napas seseorang terhalang ataupun terdapat benda asing yang menghambat aliran udara masuk dan keluar dari paru-paru. Kondisi ini dapat terjadi pada beberapa bagian saluran pernapasan, di antaranya adalah hidung dan mulut hingga pada trakea dan bronkus. Ketika sumbatan terjadi, penting untuk segera mengidentifikasi dan mengatasi penyebabnya untuk memastikan bahwa udara dapat mengalir dengan lancar dan mencegah kekurangan oksigen.

Gambar 4.14 Materi Sumbatan Jalan Napas



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Pada bagian materi sumbatan jalan napas, para Perawat diberikan pengetahuan mengenai sumbatan jalan napas serta teknik-teknik bantuan yang dapat digunakan dalam mengatasi korban terkena sumbatan jalan napas. Materi ini mencakup cara-cara efektif untuk mengidentifikasi dan menangani sumbatan, baik yang disebabkan oleh benda asing maupun faktor lain. Berikut merupakan teknik-teknik yang dapat dilakukan dalam menolong korban yang mengalami sumbatan jalan napas:

a) *Heimlich Maneuver* pada korban sadar

Teknik ini diterapkan pada korban yang dalam keadaan sadar dengan cara menekan perut korban secara kuat. Tekanan yang diberikan pada perut dan dada korban bertujuan untuk menciptakan gaya dorong yang cukup besar untuk mengeluarkan benda asing yang

menyangkut di jalan napas. Teknik ini efektif dalam mengatasi sumbatan dan memungkinkan aliran udara kembali lancar, membantu korban bernapas dengan lebih baik.

b) *Heimlich Maneuver* dengan korban tidak sadar

Pertolongan yang diberikan bagi korban tidak sadar yang mengalami sumbatan jalan napas adalah sama seperti melakukan RJP.

c) *Chest Thrust Maneuver* pada orang gemuk atau wanita hamil

Pada orang gemuk atau wanita hamil, pertolongan yang dapat diberikan ketika terdapat benda asing yang menutupi jalan pernapasannya adalah dengan cara menekan bagian tengah dada dengan menggunakan 3 jari. Teknik ini disesuaikan untuk menghindari tekanan berlebihan pada perut, yang mungkin tidak efektif atau bahkan berbahaya pada individu dengan ukuran tubuh tertentu. Dengan cara ini, tekanan yang diterapkan dapat membantu mengeluarkan benda asing dan memulihkan aliran udara, sehingga korban dapat bernapas kembali dengan normal.

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai sumbatan jalan napas, tidak sesuai dengan teori Rustandi dkk (2023:29) mengenai langkah-langkah melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD).

7) *Code blue*

*Code Blue* merupakan kode sistem aktivasi yang digunakan oleh rumah sakit atau instansi kesehatan lainnya untuk menandakan situasi darurat medis yang memerlukan tindakan segera. Kode ini menunjukkan adanya korban yang mengalami henti napas atau henti jantung, yang memerlukan bantuan medis segera untuk meningkatkan kemungkinan keberhasilan resusitasi. Aktivasi *Code Blue* memicu tim medis untuk segera merespons dan memberikan pertolongan yang diperlukan di lokasi kejadian, memastikan perawatan cepat dan tepat bagi pasien dalam keadaan kritis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.15 Materi Code Blue



#### Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Pada materi *code blue*, peserta pelatihan diberikan pemahaman mengenai beberapa hal, di antaranya adalah:

##### a) Merespon kejadian henti jantung maupun henti napas

Ketika menemukan korban yang tidak sadarkan diri, langkah awal yang harus dilakukan adalah melakukan penilaian terhadap korban. Pada tahap ini, lakukan pengecekan nadi karotis korban. Biasanya cara ini dilakukan dengan meletakkan dua jari pada sisi leher korban, di bawah rahang.

##### b) *First Responder*

Setelah dilakukan penilaian dan ditemukan bahwa korban mengalami henti jantung maupun henti napas, maka segera meminta pertolongan dengan cara mengaktifasi *code blue*. Setelah itu, lakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD) hingga bantuan medis yang lebih profesional tiba. Sementara menunggu kedatangan bantuan profesional, teruskan pelaksanaan Bantuan Hidup Dasar (BHD) untuk mempertahankan fungsi vital korban dan meningkatkan kemungkinan keberhasilan penyelamatan.

##### c) *Seconds responder*

Pada tahap terakhir adalah tim medis yang lebih berkompeten dalam menangani korban henti jantung maupun henti napas yang sering disebut dengan tim *code blue* datang untuk memberikan tindakan yang lebih lanjut. Tim ini terdiri dari tenaga medis terlatih



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang memiliki keahlian khusus dalam memberikan tindakan lanjutan yang diperlukan untuk stabilisasi dan perawatan intensif. Dengan kehadiran tim Code Blue, tindakan medis yang lebih kompleks dan efektif dapat dilakukan untuk meningkatkan peluang kesembuhan dan penyelamatan korban.

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai *Code Blue* sudah sesuai dengan teori Rustandi dkk (2023:29) mengenai langkah-langkah melakukan Bantuan Hidup Dasar (BHD).

d. Pelaksanaan Praktik Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Setelah seluruh peserta mendapatkan materi mengenai BHD dan gambaran bagaimana memberikan pertolongan BHD pada situasi darurat, selanjutnya para peserta diberikan kesempatan secara bergantian untuk melakukan teknik BHD yang sudah dipelajari sebelumnya. Pada kegiatan ini, Rumah Sakit EMC Cibitung menyediakan boneka khusus untuk pelatihan BHD. Para peserta melakukan praktik kasus apabila menemukan korban henti napas maupun henti jantung. Praktik ini bertujuan untuk melatih peserta serta menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari sebelumnya dalam bentuk simulasi yang mendekati kondisi sebenarnya.

Sebelum peserta melakukan praktik, *trainer* terlebih dahulu memberikan contoh cara melakukan pemberian BHD. Hal ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang jelas maupun teknik-teknik yang jelas bagi peserta, serta memastikan bahwa setiap peserta mendapatkan gambaran yang jelas mengenai langkah-langkah yang harus diterapkan dalam situasi darurat. Dengan demikian, para peserta pelatihan dapat melihat, mengetahui, serta memiliki gambaran bagaimana prosedur pemberian pertolongan pertama dalam situasi darurat, mulai dari penilaian awal kondisi korban hingga pelaksanaan RJP.

Selama peserta melakukan praktik, peserta akan diawasi oleh *Trainer* untuk memastikan bahwa teknik yang mereka lakukan sudah tepat dan sesuai. Pemantauan peserta pelatihan dalam melakukan praktik juga bertujuan untuk memperbaiki teknik salah yang dilakukan oleh peserta serta mengatasi kesulitan peserta dalam praktik menangani situasi darurat. Selain itu,



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pemantauan yang dilakukan oleh *Trainer* juga bertujuan untuk memastikan kenyamanan peserta selama melakukan praktik. Apabila terdapat peserta yang mengalami kesulitan ataupun kebingungan, *Trainer* akan memberikan bantuan kepada peserta tersebut. Hal ini bertujuan agar peserta yang melakukan praktik dapat lebih percaya diri sehingga dapat lebih mahir dalam memberikan BHD pada situasi darurat.

Gambar 4.16 Pelaksanaan Praktik Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai pelaksanaan praktik Bantuan Hidup Dasar (BHD) sudah sesuai dengan teori Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) mengenai diagram proses pelatihan.

e. Pelaksanaan *post test*

Tahap akhir dari kegiatan pelatihan BHD adalah para peserta diwajibkan untuk mengikuti *post test*. Soal *post test* yang diberikan sama dengan *Pre test*, yang bertujuan untuk mengevaluasi peningkatan pengetahuan dan pemahaman peserta setelah mengikuti pelatihan. Di bawah ini penulis lampirkan sampel penilaian *post test* yang dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4.17 Post test Peserta Pelatihan

Nama: D S

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

B=9

Nama: M P

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

B=7

Nama: S U

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

B=7

Nama: A Y

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

SCORE =  
B=8

Nama: I W

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

B=7

Nama: K T

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

SCORE =  
B=10

Nama: C G

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

B=8

Nama: K W

NO	PILIHAN JAWABAN				
1	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

B=10

Sumber: Rumah Sakit EMC Cibitung

Berdasarkan dokumentasi hasil penilaian *post test* peserta pelatihan, dapat dibuat tabel kesimpulan nilai yang didapat oleh peserta pelatihan seperti di bawah ini:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4.2 *Post test* Peserta Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

No	Nama Peserta	Jumlah Benar <i>Post test</i>
1	D S	9
2	M P	7
3	S U	7
4	A Y	8
5	I W	10
6	K T	7
7	C G	8
8	K W	10

Sumber: Data diolah, 2024

Berdasarkan tabel *post test* di atas, terdapat dua dari delapan peserta (25%) yang mampu menjawab benar 10 dari 15 pertanyaan. Terdapat satu dari delapan peserta (12,5%) yang mampu menjawab benar 9 dari 15 pertanyaan, terdapat dua dari delapan peserta (25%) yang mampu menjawab benar 8 dari 15 pertanyaan, dan terdapat tiga dari delapan peserta (37,5%) yang mampu menjawab benar 7 dari 15 pertanyaan. Hasil *post test* akan dibandingkan dengan hasil *pre test* yang didapatkan oleh peserta pelatihan sebagai bahan evaluasi yang digunakan untuk mengukur peningkatan kompetensi Perawat setelah mengikuti pelatihan BHD.

Pelaksanaan *post test* pada tahap pelaksanaan pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) sudah sesuai dengan teori Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) mengenai diagram proses pelatihan.

Untuk lebih memperjelas informasi tentang pemahaman peserta pelatihan sebelum dan sesudah pelaksanaan pelatihan yang secara umum terjadi peningkatan kompetensi dapat dilihat dari perbandingan hasil jawaban antara *pre test* dan *post test* yang akan dijelaskan pada sub bab 4.4 laporan tugas akhir ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



#### 4.3 Hambatan dalam Pelaksanaan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

Setiap kegiatan tentunya akan terdapat hambatan didalamnya. Mengidentifikasi dan mengatasi hambatan tersebut secara efektif sangat penting untuk memastikan kegiatan dapat berjalan sesuai rencana dan mencapai tujuan yang diinginkan. Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan oleh penulis kepada Ibu Ns. Novita Hotmaria Limbong, S.Kep selaku *trainer* pelatihan BHD, terdapat dua hambatan yang dialami dalam pelaksanaan pelatihan BHD, di antaranya adalah:

a. Ketiadaan perlengkapan praktik pelatihan milik rumah sakit

Saat ini, Rumah Sakit EMC Cibitung belum memiliki perlengkapan praktik pelatihan BHD yaitu boneka khusus yang digunakan sebagai praktik BHD ketika pelatihan. Maka dari itu, RS EMC Cibitung harus meminjam perlengkapan praktik pelatihan BHD kepada Rumah Sakit EMC cabang lain ketika ingin menjalankan praktik saat pelatihan. Meskipun demikian, hal tersebut tidak menghambat pelaksanaan pelatihan BHD pada Rumah Sakit EMC Cibitung. Apabila perlengkapan tidak tersedia saat pelatihan, maka kegiatan pelatihan tersebut tidak disertai dengan praktik. Tetapi hal tersebut tentunya mengurangi efektifitas pelatihan dikarenakan para peserta tidak dapat secara langsung mempraktikkan teknik memberikan BHD yang telah dipelajari sebelumnya.

Berdasarkan pembahasan di atas mengenai ketiadaan perlengkapan praktik pelatihan milik Rumah Sakit sudah sesuai dengan teori Sahir dkk (2023:122) mengenai hambatan dalam proses pelatihan.

b. Kurangnya komunikasi informasi mengenai alasan ketidakhadiran dan keterlambatan peserta pcd f bkm, elatihan

Pada saat pelatihan BHD, masih terdapat peserta yang menjadi target tidak mengikuti pelatihan tersebut. Hal ini dikarenakan kurangnya ketegasan kebijakan mengenai komunikasi terkait penyaluran informasi ketidakhadiran maupun keterlambatan peserta pelatihan yang diterapkan oleh Rumah Sakit EMC Cibitung sehingga hal tersebut berdampak pada rendahnya kehadiran peserta pelatihan. Hal tersebut juga dapat mengurangi rasa tanggung jawab dan komitmen peserta terhadap pelatihan sehingga mengurangi efektivitas transfer pengetahuan dan keterampilan yang diharapkan dari peserta yang menjadi target

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dari pelatihan tersebut. Selain daripada itu, peserta pelatihan yang terlambat dalam menghadiri pelatihan tentunya akan tertinggal dalam mengikuti *Pre test*. Hal ini tentunya akan membuat kesulitan dalam menilai peningkatan pengetahuan dan pemahaman mereka terhadap materi yang diberikan.

Berdasarkan penjelasan di atas mengenai kurangnya komunikasi informasi mengenai alasan ketidakhadiran dan keterlambatan peserta pelatihan tidak sesuai dengan teori Sahir dkk (2023:122) mengenai hambatan dalam proses pelatihan.

#### 4.4 Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD) Terhadap Kompetensi Perawat

Untuk mengukur peningkatan pemahaman peserta pelatihan terhadap materi BHD dilakukan evaluasi dengan membandingkan jawaban *pre test* dan *post test* yang dilakukan. Evaluasi didasarkan dengan membandingkan jawaban peserta sebelum dan sesudah pelatihan. Perbandingan tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini.

Tabel 4.3 Perbandingan *Pre test* dan *Post test* Peserta Pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)

No	Nama Peserta	Jumlah Benar <i>Pre test</i>	Jumlah Benar <i>Post test</i>	Persentase Kenaikan
1	D S	8	9	7%
2	M P	5	7	13%
3	S U	3	7	27%
4	A Y	4	8	27%
5	I W	7	10	20%
6	K T	7	7	0%
7	C G	7	8	7%
8	K W	8	10	13%

Sumber: Data diolah, 2024

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa terdapat terdapat dua dari delapan peserta yang mengalami peningkatan sebesar 27%, terdapat satu dari delapan peserta yang mengalami peningkatan sebesar 20%, terdapat dua dari delapan peserta yang mengalami peningkatan sebesar 13%, terdapat satu dari delapan peserta yang mengalami peningkatan sebesar 7%, dan terdapat satu dari delapan peserta yang tidak mengalami kenaikan maupun penurunan.



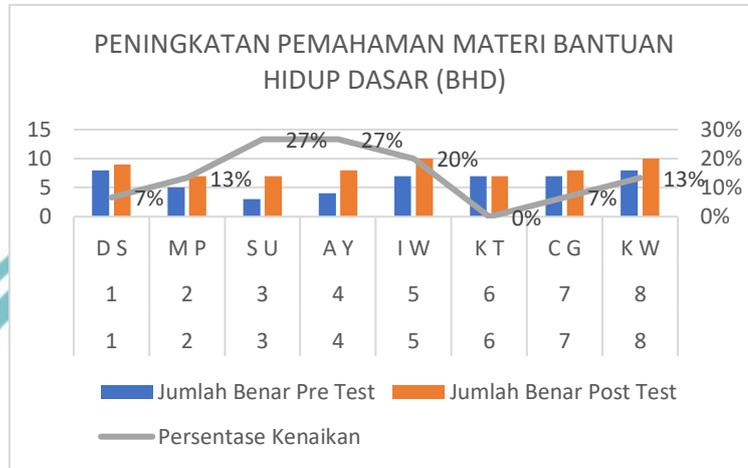
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Untuk lebih memperjelas mengenai peningkatan pemahaman peserta pelatihan terhadap materi BHD secara individu dapat dilihat pada grafik di bawah ini:

Gambar 4.18 Grafik Peningkatan Pemahaman Materi Peserta pelatihan Bantuan Hidup Dasar (BHD)



Sumber: Data diolah, 2024

Berdasarkan tabel dan grafik tentang peningkatan pemahaman mengenai BHD di atas, terjadi peningkatan pengetahuan yang dapat dijadikan dasar pengembangan kompetensi pada peserta pelatihan di Rumah Sakit EMC Cibitung. Hal ini juga sudah sesuai dengan teori Buku Kurikulum Pelatihan Implementasi Peningkatan Kompetensi Perawat Penanggung Jawab Asuhan Bagi Perawat Pengelola Pasien Rumah Sakit Umum Pusat dr Kariadi Semarang (2023:7) mengenai diagram proses pelatihan.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta