



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI



**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN DATA  
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN PINJAM  
MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2020  
(STUDI KASUS FORUM UMKM KECAMATAN CILEUNGSI)**

Disusun oleh:

**Ajeng Ayunda Destiari**

**Nim : 4417040018**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI



**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN DATA  
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN PINJAM  
MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2020  
(STUDI KASUS FORUM UMKM KECAMATAN CILEUNGSI)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pendidikan Sarjana Terapan Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan  
Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Disusun oleh:**

**Ajeng Ayunda Destiari**

**Nim : 4417040018**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2021**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ajeng Ayunda Destiari

NIM : 4417040018

Tanda tangan :



Tanggal : 28 Juli 2021

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ajeng Ayunda Destiari  
NIM : 4417040018  
Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Keamanan Data Terhadap Minat Menggunakan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi Tahun 2020 (Studi Kasus Forum Umkm Kecamatan Cileungsi)”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT (  )

Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 4 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP.196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ajeng Ayunda Destiari  
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040018  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : "PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2020 (STUDI KASUS FORUM UMKM KECAMATAN CILEUNGSI)"

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Agus Supriyadi, S.E.,M.M.  
NIP.196108181990031016

Pembimbing 2

Rahmanita Vidyasari, S.T.,M.T.  
NIP.198612062014042001

KPS D4 Keuangan dan Perbankan

Dr. Tetty Rimenda, SE.MSi  
NIP.196211161992032001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Anugerah dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Tujuan dari pembuatan Skripsi ini adalah menjelaskan serta mendeskripsikan secara rinci hasil penelitian yang dilakukan. Skripsi ini disusun dengan judul ” PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2020 (STUDI KASUS FORUM UMKM KECAMATAN CILEUNGSI).”

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membimbing, memberikan masukan, kritik, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan tepat waktu. Penulis mengucapkan terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Arifin dan Ibu Supriyati kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Tetty Rimenda, SE.MSi selaku Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Terapan yang telah mengarahkan dan memberi dukungan kepada penulis dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan.
5. Bapak Agus Supriyadi, S.E.,M.M selaku pembimbing 1 Skripsi yang telah bersedia membimbing, membagi ilmu pengetahuan, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberi saran, dukungan, dan perhatian yang sangat besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan sesuai kaidah yang ditentukan.
6. Ibu Rahmanita Vidyasari, S.T.,M.T. selaku pembimbing 2 Skripsi yang telah bersedia membimbing, membagi ilmu pengetahuan, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberi saran, dukungan, dan perhatian yang sangat besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan sesuai kaidah yang ditentukan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Para dosen dan staff administrasi jurusan akuntansi yang telah membimbing dan memberikan ilmu dan waktunya selama di masa perkuliahan.
8. Pimpinan dan seluruh staff di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Abdul Muis yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
9. Nazwa Sulha Adinda dan Ariama Azizah selaku adik kandung yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
10. Arief Budiman yang telah memberikan doa, semangat, memberikan sedikit luka dan kasih juga dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Syifa Agustin Ansyah dan Ibu Witria Marliza selaku sahabat di Forum UMKM Cileungsi telah membantu, memberikan doa, semangat dan dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi ini
12. Dania Oktaviani selaku sahabat yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Astria Nur Cahya, Arnindita Galuh Larasinta, Sela Aprilia, dan Filma Nabilah selaku sahabat yang telah memberikan doa, semangat dan dukungan penuh dalam proses penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman D4 Prodi keuangan dan perbankan yang saling memberikan informasi dan masukan serta semangat kepada penulis.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun materil kepada penulis dalam menyusun laporan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan masih memerlukan kritik dan saran. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembimbing serta semua pihak yang membaca Skripsi ini agar kedepan bisa menjadi lebih baik. Semoga Skripsi ini juga bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi setiap pembaca.

Bogor, 2021

Ajeng Ayunda Destiari

Penulis



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Ayunda Destiari  
NIM : 4417040018  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: ” PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2020 (STUDI KASUS FORUM UMKM KECAMATAN CILEUNGSI).”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok Pada

Tanggal :

Yang menyatakan

Ajeng Ayunda Destiari

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Ajeng Ayunda Destiari

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN DATA TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI TAHUN 2020 (STUDI KASUS FORUM UMKM KECAMATAN CILEUNGSI)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Data terhadap Minat Menggunakan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi pada studi kasus Forum UMKM Kecamatan Cileungsi. Kehadiran perusahaan *financial technology* khususnya *fintech lending* akan mempermudah akses pembiayaan bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah. UMKM (dalam studi kasus forum UMKM Cileungsi) sulit mendapatkan Kredit Usaha Rakyat (KUR) karena proses pengajuannya yang cukup kompleks. Dari permasalahan tersebut layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi hadir untuk memberikan kemudahan kepada UMKM. Namun di sisi lain dari kemudahan yang ditawarkan, terdapat risiko terkait keamanan data. Oleh karena itu penulis meneliti apakah fenomena kemudahan penggunaan dan keamanan data akan mempengaruhi minat UMKM Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kuantitatif dan menggunakan metode pengumpulan data primer dengan menggunakan teknik kuesioner. Responden pada penelitian ini adalah anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi sebanyak 83 sampel. Penelitian ini menggunakan program SPSS versi 26 untuk menguji data penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan dan keamanan data berpengaruh positif secara parsial dan simultan terhadap minat menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi pada studi kasus forum UMKM Kecamatan Cileungsi tahun 2020/2021. Hasil Analisis Menunjukkan bahwa Profil UMKM Kecamatan Cileungsi tidak mendukung minat penggunaan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi artinya jika tidak ada faktor yang mempengaruhi para Anggota Forum UMKM menolak mengajukan pinjaman secara digital.

Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Keamanan Data, Minat, Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Ajeng Ayunda Destiari  
*Bachelor of Applied Finance and Banking*

***THE EFFECT OF EASY OF USE AND DATA SECURITY ON INTEREST  
IN USING INFORMATION TECHNOLOGY-BASED LENDING SERVICES  
IN 2020  
(CASE STUDY OF MSME FORUM IN CILEUNGSI DISTRICT)***

**ABSTRACT**

*This research is aimed to determine the effect of Ease of Use and Data Security on Interest in Using Technology-Based Borrowing-Lending Services in a case study of the MSME Forum, Cileungsi District. The presence of financial technology companies, especially fintech lending, will bring easy access to financing for Micro, Small and Medium Enterprises, MSMEs (Cileungsi MSME forum) is hard to get People's Business Credit (KUR) because the application process is quite complex. From these problems, fintech lending give a solution which provide the easy way for MSMEs. Meanwhile on the other side, there are risks related to data security. Therefore, the study researched whether the proposed variables will affect the interest of Cileungsi MSMEs in using information technology-based lending and borrowing services. This research is a quantitative associative research and the primary data collected using a questionnaire technique. 83 respondents were members of the MSME forum in Cileungsi District. This research used SPSS version 26 program to test the research data. The results showed that ease of use and data secure have a partial and simultaneous positive effect on interest in using fintech lending. The study also find that the MSME profile did not support them to borrow from fintech, it mean most of them refuse to borrow from fintech lending system.*

*Keywords: Ease of Use, Data Security, Interests, Fintech Lending*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR ISI

|  |          |
|--|----------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....   | i        |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | ii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....   | iii      |
| KATA PENGANTAR.....  | iv       |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br>KEPENTINGAN AKADEMIS .....              | vi       |
| ABSTRAK .....  | vii      |
| DAFTAR ISI.....  | ix       |
| DAFTAR TABEL .....   | xi       |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xii      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiii     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang Penelitian .....   | 1        |
| 1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....  | 5        |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .....   | 5        |
| 1.4. Pembatasan Masalah .....  | 6        |
| 1.5. Tujuan Penelitian.....  | 6        |
| 1.6. Manfaat Penelitian.....   | 7        |
| 1.7. Sistematika Penulisan Skripsi .....   | 7        |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <b>9</b> |
| 2.1. Landasan Teori .....  | 9        |
| 2.1.1. Teori TAM (Technology Acceptance Model) .....   | 9        |
| 2.1.2. Kemudahan Penggunaan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis<br>Teknologi Informasi ..... | 12       |
| 2.1.3. Keamanan Data Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis<br>Teknologi informasi.....         | 16       |
| 2.1.4. Minat Menggunakan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis<br>Teknologi Informasi .....    | 20       |
| 2.1.5. Financial Technology (fintech) .....  | 28       |
| 2.1.6. Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi..                             | 27       |
| 2.1.7. Pinjaman.....   | 24       |
| 2.1.8. Definisi UMKM .....   | 33       |
| 2.2. Penelitian Terdahulu.....   | 34       |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....  | 45       |
| 2.4. Hipotesis .....   | 46       |

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|   |           |
|---|-----------|
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>            | <b>47</b> |
| 3.1 Jenis penelitian .....                            | 47        |
| 3.2 Objek Penelitian .....                            | 47        |
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel .....                   | 48        |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian .....            | 52        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian .....          | 52        |
| 3.5.1. Teknik Pengumpulan data .....                  | 52        |
| 3.5.2. Uji Coba Instrumen .....                       | 53        |
| 3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional ..... | 55        |
| 3.6.1. Variabel penelitian .....                      | 55        |
| 3.6.2. Definisi operasional .....                     | 56        |
| 3.7 Metode Analisis Data .....                        | 58        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>63</b> |
| 4.1. Hasil Penelitian.....                            | 63        |
| 4.1.1. Deskripsi Data Umum.....                       | 63        |
| 4.1.2. Deskripsi data statistik .....                 | 64        |
| 4.1.3. Karakteristik Responden .....                  | 64        |
| 4.1.4. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 68        |
| 4.1.5. Uji Asumsi Klasik .....                        | 70        |
| 4.1.6. Hasil Uji Hipotesis .....                      | 76        |
| 4.2. Pembahasan .....                                 | 82        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                             | <b>88</b> |
| 5.1. Simpulan.....                                    | 88        |
| 5.2. Saran .....                                      | 89        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                           | <b>91</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>98</b> |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....   | 38 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Sekarang .....  | 43 |
| Tabel 2. 3 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang .....  | 44 |
| Tabel 3. 1 Sampel Terpilih .....  | 49 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert .....   | 52 |
| Tabel 3. 3 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian .....   | 53 |
| Tabel 3. 4 Interpretasi Reliabilitas Instrumen .....  | 55 |
| Tabel 4. 1 Hasil Statistis Deskriptif .....   | 64 |
| Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....   | 65 |
| Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Usia .....  | 65 |
| Tabel 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 66 |
| Tabel 4. 5 Persentase Responden Berdasarkan Status .....  | 66 |
| Tabel 4. 6 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 66 |
| Tabel 4. 7 Persentase Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Aplikasi Pinjaman Daring .....               | 67 |
| Tabel 4. 8 Persentase Responden Berdasarkan Pemahaman Tentang Internet dan Pengoperasian Aplikasi Fintech ..... | 67 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....  | 68 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 69 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....  | 70 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....   | 73 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....   | 74 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas tabel Anova .....   | 74 |
| Tabel 4. 15 Hasil uji t .....   | 76 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....   | 79 |
| Tabel 4. 17 Hasil uji determinasi .....   | 80 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....   | 81 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Model TAM (Technology Acceptance Model).....  | 9  |
| Gambar 2. 2 Minat Perilaku Mempengaruhi Perilakunya ..... | 21 |
| Gambar 2. 4 Logo Danamas.....                             | 31 |
| Gambar 2. 5 Logo Investree.....                           | 31 |
| Gambar 2. 6 Kerangka Pemikiran.....                       | 45 |
| Gambar 4. 1 Histogram Standardized Residual .....         | 71 |
| Gambar 4. 2 Normal Pp Plot Standardized Residual .....    | 72 |
| Gambar 4. 3 Scatterplots .....                            | 75 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 <i>Data Anggota Forum UMKM Cileungsi</i> .....         | 99  |
| Lampiran 2 Lembar Kuisisioner .....                               | 103 |
| Lampiran 3 Data Kuisisioner Variabel Kemudahan Penggunaan .....   | 110 |
| Lampiran 4 Data Kuisisioner Variabel Keamanan Data .....          | 112 |
| Lampiran 5 Data Kuisisioner Variabel Minat.....                   | 114 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan..... | 117 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Data.....        | 118 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Minat .....               | 120 |
| Lampiran 9 Hasil Uji Reabilitas.....                              | 121 |
| Lampiran 10 Deskriptif Statistik.....                             | 122 |
| Lampiran 11 Uji Normalitas Residual .....                         | 122 |
| Lampiran 12 HISTOGRAM STANDARDIZED RESIDUAL.....                  | 123 |
| Lampiran 13 NORMAL PP PLOT STANDARDIZED RESIDUAL.....             | 123 |
| Lampiran 14 Hasil Uji Multikolinearitas .....                     | 124 |
| Lampiran 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                    | 125 |
| Lampiran 16 Hasil Uji Simultan .....                              | 127 |
| Lampiran 17 Persamaan Regresi.....                                | 128 |
| Lampiran 18 Lembar Bimbingan Pembimbing 1.....                    | 127 |
| Lampiran 19 Lembar Bimbingan Pembimbing 2.....                    | 128 |

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi meningkat pesat di berbagai sektor, salah satunya adalah sektor keuangan. Teknologi yang berkembang di sektor keuangan disebut dengan Finansial Teknologi atau *Fintech*. *Fintech* adalah industri jasa keuangan yang berkembang dan menciptakan sistem pelayanan mekanisme transaksi keuangan menggunakan teknologi digital. *Fintech* pertama kali berkembang diikuti dengan perkembangan komputer dan jaringan internet sekitar tahun 1966 dan perkembangannya di Indonesia baru terlihat pada tahun 2015. Perkembangan *Fintech* di Indonesia ditandai dengan hadirnya Asosiasi Fintech Indonesia (AFI). OJK dengan resmi menunjuk sebuah *platform* yaitu AFTECH (*Platform* AFI) yaitu Asosiasi Penyelenggara Inovasi Keuangan Digital berlandaskan POJK No.13/2018. Asosiasi tersebut bertugas untuk mengumpulkan perusahaan – perusahaan *fintech* dalam menggunakan perkembangan teknologi untuk menjalankan bisnis mereka. Dari laman resmi *fintech* Indonesia (2020). Terdapat lebih dari 350 anggota AFTECH, yang terdiri dari 359 perusahaan *fintech*, 24 institusi keuangan, 13 mitra riset, dan enam mitra teknologi. Kehadiran *Fintech* memudahkan masyarakat untuk melakukan kegiatan transaksi.

Mekanisme transaksi yang semakin mudah membuat masyarakat mulai beralih menggunakan *fintech* dalam mencari solusi terhadap pendanaan, maka dari itu mulailah berkembang *Fintech Lending* (*Peer-to-Peer Lending*) yang kemudian OJK menyebutnya sebagai Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi (LPMUBTI). *Fintech Lending* atau Aplikasi pinjaman daring pertama kali muncul pada tahun 2005 di Benua Eropa dan mulai berkembang di Indonesia sejak tahun 2016.

Berkembangnya *Fintech Lending* di Indonesia menarik perhatian para perusahaan penyedia jasa pinjaman. Banyak perusahaan peminjam ilegal yang bermunculan dan dapat merugikan masyarakat. OJK (2021) mencatat jumlah penyelenggara *fintech* yang resmi terdaftar sampai tahun 2021 adalah sebanyak 146 Perusahaan. Sedangkan pada siaran pers di laman resmi OJK (2021), Sejak 2018 sampai akhir tahun 2020, Satgas Waspada Investasi telah menghentikan kegiatan 3.365 pinjaman online ilegal, dapat disimpulkan bahwa disamping perkembangan

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*fintech lending* terdaftar di OJK, telah muncul banyak perusahaan peminjam yang belum terdaftar secara legal, sehingga pihak peminjam harus selektif dalam memilih *platform fintech lending* .

Sejalan dengan meningkatnya layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang resmi diawasi oleh OJK, jumlah pengguna *platform* tersebut juga meningkat. Diakses dari liputan 6 (2021), Munawar Kasan, selaku Deputy Direktur Pengaturan, Penelitian, dan Pengembangan Fintech Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menyebutkan “jumlah penyaluran pinjaman peer to peer lending (P2P) pada tahun 2020 mencapai Rp 74,41 triliun. Jumlah tersebut naik 26,47% dari periode sebelumnya dan lebih tinggi dibanding industri jasa keuangan lainnya.”

*Fintech* dalam layanan pinjaman meminjam uang berbasis teknologi informasi hadir dengan berbagai kemudahan yang ditawarkan. *Fintech lending* memberikan pelayanan yang cepat dan mudah dalam proses meminjam uang, tidak perlu datang ke kantor, cukup melalui media daring. Davis et al dalam Jogiyanto (2007, p. 115) mengemukakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan meliputi beberapa indikator, yaitu mudah dipelajari, mudah dikontrol, jelas & stabil, fleksibel, menambah keterampilan pengguna, dan mudah untuk digunakan. Dapat disimpulkan jika proses pengajuan pinjaman aplikasi pinjaman online mudah untuk dipelajari, fiturnya jelas dan bisa dimengerti, fleksibel dalam arti bisa menyesuaikan kebutuhan pengguna agar lebih mudah dan cepat, menambah keterampilan pengguna dalam menggunakan teknologi, dan mudah digunakan maka penggunaan aplikasi pinjaman daring akan meningkat.

Kehadiran perusahaan *financial technology (fintech)* yang bergerak pada jasa penyedia pinjaman digital akan mempermudah fasilitas pembiayaan bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Diakses dari Tribun (2021), Yuana Setyowati, selaku Deputy Bidang Pembiayaan Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah merekomendasikan pengusaha UMKM untuk mengakses pembiayaan melalui layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi yang sudah terdaftar di OJK menjadi alternatif pembiayaan. Munculnya perusahaan *fintech* atau pinjaman *online* adalah hal positif bagi UMKM. Karena UMKM akan semakin terbantu dengan banyaknya akses permodalan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan undang-undang Republik Indonesia (Undang Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) pasal 1, usaha mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan/atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria usaha mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang. Usaha kecil adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau bukan cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau usaha besar yang memenuhi kriteria usaha kecil sebagaimana dimaksud dalam Undang-Undang. Usaha menengah adalah usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri, yang dilakukan oleh orang perorangan atau badan usaha yang bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan sebagaimana diatur dalam Undang Undang.

Diakses dari ukmindonesia (Haryanti & Hidayah, 2018) Hasil Laporan Kementerian Koperasi dan UKM RI, UMKM memiliki pangsa sekitar 99,99% atau 62,9 juta unit pelaku usaha di Indonesia, sementara usaha besar hanya 0,01% atau sekitar 5400 unit. Selain itu UMKM juga menyerap sekitar 97% tenaga kerja nasional, sementara usaha besar hanya menyerap sekitar 3% dari total tenaga kerja nasional. Dari uraian di atas dapat disimpulkan bahwa UMKM memiliki kontribusi yang sangat besar bagi perekonomian Indonesia secara makro. Berdasarkan hal tersebut penulis ingin meneliti tentang UMKM dalam perkembangan *fintech* khususnya *fintech lending*.

Forum UMKM cileungsi, Kabupaten Bogor adalah forum resmi di bawah Dinas Kabupaten Bogor yang dibentuk pada tahun 2016 dan menjadi wadah bagi pengusaha mikro kecil dan menengah di wilayah Cileungsi. Dinas Kabupaten Bogor melakukan pembinaan langsung dan memberikan fasilitas seperti pelatihan UMKM, legalitas usaha, kegiatan bazar dan lain lain. Dinas yang terkait dengan UMKM adalah Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Koperasi dan UMKM, dan Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Sasongko, 2020).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fenomena yang terjadi adalah UMKM (dalam studi kasus forum UMKM Cileungsi) masih sulit mendapatkan permodalan dari pihak Bank. Pada dasarnya sebagian besar anggota forum UMKM belum pernah mengajukan pinjaman atau bahkan menghindari pinjaman. Namun karena terdampak oleh pandemi mendorong UMKM untuk mengajukan pinjaman agar dapat mempertahankan operasional usahanya. Ketika UMKM mulai mengajukan KUR di bank, proses pengajuan pinjaman Kredit Usaha Rakyat (KUR) di Bank yang cukup kompleks, memerlukan jaminan dan harus lulus BI checking terlebih dahulu (Wijaya, 2021). Karena bunga KUR cukup rendah maka persyaratan pengajuannya diperketat bahkan dipersulit, mengingat bahwa UMKM masih menjadi *unbankable market* atau dapat diartikan belum dapat dijangkau oleh bank karena UMKM adalah usaha yang rata rata belum memiliki pengetahuan yang cukup tentang perbankan, belum memiliki izin usaha, jaminan, atau persyaratan lainnya untuk melakukan pinjaman di bank. Dalam mengajukan KUR, nasabah akan menemui banyak permasalahan, misalnya belum bisa memenuhi syarat 5C seperti yang biasa menjadi tahap dalam pemberian kredit oleh bank. Dari permasalahan tersebut hadirnya *platform fintech lending* ini memberikan kemudahan kepada UMKM. Namun di sisi lain dari kemudahan yang ditawarkan, layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi juga memiliki resiko yang sangat tinggi terkait keamanan data karena persyaratan pengajuannya yang sangat mudah hanya dengan data pribadi. Resiko yang dapat terjadi adalah kebocoran data, penyalahgunaan data, penipuan, aplikasi pinjaman *online* illegal, peretasan atau serangan *hacker* dan ancaman virus. Maka dari itu calon nasabah harus selektif memilih dengan cermat perusahaan pinjaman *online*, terutama yang sudah tercatat di Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Dari permasalahan tersebut penulis akan meneliti apakah fenomena kemudahan penggunaan dan keamanan data akan mempengaruhi minat UMKM Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2. Rumusan Masalah Penelitian

UMKM (dalam studi kasus forum UMKM Cileungsi) sulit mendapatkan Kredit Usaha Rakyat (KUR) karena proses pengajuannya yang cukup kompleks. Munculnya aplikasi layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi di lingkungan forum UMKM Kecamatan Cileungsi akan memberikan kemudahan dalam mendapatkan sumber modal, namun di sisi lain dari kemudahan yang ditawarkan, terdapat risiko terkait keamanan data. Berdasarkan pernyataan tersebut peneliti menganalisis apakah kemudahan dan keamanan data tersebut dapat menarik minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi. Berdasarkan hal tersebut maka perlu diadakan penelitian untuk menguji minat Anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.

## 1.3. Pertanyaan Penelitian

1. Apakah kemudahan penggunaan mempengaruhi minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi?
2. Apakah keamanan data mempengaruhi minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi?
3. Apakah kemudahan penggunaan dan keamanan data secara bersama sama mempengaruhi minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi?
4. Bagaimana hasil analisis minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi berdasarkan profil UMKM Cileungsi?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.4. Pembatasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan memerlukan pembatasan masalah dalam penelitian ini. Peneliti membatasi masalah dalam lingkup:

1. Anggota UMKM Cileungsi tanpa melihat berapa lama telah bergabung dalam forum UMKM.
2. Anggota UMKM yang pernah maupun yang belum pernah menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.
3. Penelitian ini tidak terlepas dari dampak pandemi Covid-19.
4. Peneliti tidak melihat alasan pelaku UMKM meminjam uang dan jenis pinjaman yang akan diajukan.
5. Peneliti berasumsi usaha mikro, kecil dan menengah memiliki persamaan kriteria.

### 1.5. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah kemudahan penggunaan mempengaruhi minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.
2. Untuk mengetahui apakah keamanan Data mempengaruhi minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.
3. Untuk mengetahui apakah kemudahan penggunaan dan keamanan data secara bersama sama mempengaruhi minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.
4. Untuk menganalisis minat anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi dalam menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi berdasarkan profil UMKM Cileungsi.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.6. Manfaat Penelitian

#### 1. Bagi peneliti

Manfaat penelitian bagi peneliti adalah untuk menambah wawasan dan pengetahuan terkait perkembangan *fintech* khususnya *fintech lending* pada lingkungan UMKM, mengetahui persoalan pembiayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dan permasalahan keuangan yang dihadapi oleh pelaku usaha tersebut. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi bahan rujukan terkait pembiayaan digital bagi UMKM.

#### 2. Bagi UMKM

Manfaat penelitian bagi UMKM adalah memberikan informasi mengenai pembiayaan usaha dengan syarat yang lebih mudah. Selain itu, pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah juga dapat memanfaatkan model pembiayaan berbasis teknologi ini untuk bertemu dengan investor investor baru untuk mengembangkan usahanya.

#### 3. Bagi perusahaan *fintech*

Penelitian ini dapat menjadi informasi kepada perusahaan *fintech* dalam mengambil keputusan dan mengembangkan pelayanannya agar dapat lebih menjangkau para pelaku UMKM.

#### 4. Bagi penelitian berikutnya

Penelitian ini dapat dijadikan landasan dan perbandingan untuk penelitian selanjutnya mengenai minat pelaku umkm dalam mengajukan pinjaman melalui layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi.

### 1.7. Sistematika Penulisan Skripsi

Secara umum gambaran yang jelas mengenai penyusunan skripsi ini dapat dilihat pada sistematika berikut

Bab 1 Pendahuluan. Pada bab ini berisi penjelasan umum mengenai isi kripsi secara garis besar, dimana di dalamnya berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, Pertanyaan penelitian, pembatasan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

Bab 2 Tinjauan pustaka berisi tentang teori – teori yang menjadi landasan penulisan skripsi ini agar tetap dalam koridor teori yang telah ada. Teori – teori

tersebut diantaranya teori TAM (*Technology Acceptance Model*), kemudahan penggunaan, keamanan data, minat, *fintech*, layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi, definisi pinjaman, dan definisi UMKM.

Bab 3 Metodologi penelitian pada dasarnya merupakan desain penelitian yang berfungsi sebagai acuan strategi penelitian agar peneliti dapat memperoleh data dan alat penelitian yang valid sesuai dengan karakteristik dan tujuan penelitian yang berisi materi penelitian, alat penelitian, variabel penelitian, data, pengelolaan data dan analisis data.

Bab 4 Hasil penelitian dan pembahasan berisi hasil penelitian dan pembahasan secara mendalam tentang masalah yang ada. Dalam analisis permasalahan akan dijelaskan hasil penelitian yang diperoleh dan analisa yang berupa hasil pengolahan data dan pembahasan yang berisi tentang interpretasi dari data yang telah diolah.

Bab 5 Penutup berisi jawaban berupa simpulan dari permasalahan. Bab ini akan menguraikan simpulan dari keseluruhan pembahasan topik penelitian pada bab-bab sebelumnya, serta saran-saran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan untuk pengembangan di masa yang akan datang.



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB V PENUTUP

### 5.1. Simpulan

Berdasarkan Hasil analisis data yang diperoleh dari 83 sampel anggota forum UMKM Kecamatan Cileungsi, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Menggunakan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi pada studi kasus forum UMKM Kecamatan Cileungsi Tahun 2020. Dapat disimpulkan bahwa jika Kemudahan Penggunaan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi semakin meningkat maka dapat meningkatkan Minat penggunaannya, begitu pula sebaliknya, jika Kemudahan Penggunaan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi mengalami penurunan maka dapat menurunkan minat penggunaannya.
2. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan Keamanan Data terhadap Minat Menggunakan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi pada studi kasus forum UMKM Kecamatan Cileungsi Tahun 2020. Dapat disimpulkan bahwa jika kualitas Keamanan Data pada Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi semakin meningkat maka dapat meningkatkan Minat penggunaannya, begitu pula sebaliknya, jika kualitas Keamanan Data pada Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi mengalami penurunan maka dapat menurunkan minat penggunaannya.
3. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif signifikan Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Data secara bersama – sama terhadap Minat Menggunakan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi pada studi kasus forum UMKM Kecamatan Cileungsi Tahun 2020. kemudahan penggunaan dan keamanan data dapat menjelaskan secara kuat minat menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi. Namun terdapat faktor lain yang juga mempengaruhi Minat menggunakan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi diluar dari kemudahan penggunaan dan keamanan data.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Hasil penelitian menunjukkan profil UMKM Kecamatan Cileungsi tidak mendukung penggunaan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi. Dapat disimpulkan bahwa jika tidak ada kemudahan penggunaan dan jaminan keamanan data pada layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi, maka para Anggota Forum UMKM Kecamatan Cileungsi tidak berminat mengajukan pinjaman *online*.

### 5.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, penulis menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi UMKM dan bagi penelitian selanjutnya sebagai berikut:

#### 1. Bagi UMKM

Disarankan ketika ingin mengajukan pinjaman *online* melalui layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi harap memperhatikan legalitas pemberi pinjaman dengan melihat apakah aplikasi tersebut terdapat logo OJK atau tidak yang menandakan bahwa pihak peminjam telah resmi dan diawasi oleh lembaga yang berwenang. Sebelum melakukan pengajuan pastikan membaca kebijakan dan jaminan keamanan dalam aplikasi peminjam, pastikan data anda sesuai dan rekening bank tempat pencairan pinjaman memiliki status atas nama sama dengan identitas KTP.

#### 2. Bagi penelitian selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk memberikan sedikit edukasi terlebih dahulu kepada UMKM tentang kredit dan tentang Fintech dikarenakan UMKM masih belum dapat terjangkau oleh prosedur bank dan keuangan (*Unbankable Market*) artinya belum memiliki pengetahuan yang cukup tentang proses pinjam meminjam uang secara legal.

Disarankan untuk memperhatikan faktor gender, status, dan jenis usaha dikarenakan perlu adanya pendekatan yang berbeda antara laki-laki dan perempuan, yang menikah dan yang belum menikah dan ada perbedaan pada kendala usaha. Perbedaan psikologis tersebut juga dapat mempengaruhi tingkat penggunaan Layanan pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk terjun langsung dalam melakukan pendekatan terhadap para pelaku UMKM agar dapat memahami permasalahan yang terjadi di dalam lingkungan UMKM dan dapat membaca peluang penyelesaian dan membaca solusi permasalahan dalam penelitian.

Disarankan untuk lebih menekankan pada indikator variabel dalam melakukan penelitian dan tidak menekankan produk Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi secara khusus agar tidak sulit mendapatkan jawaban dari responden.

Terdapat faktor lain yang mempengaruhi minat menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi selain kemudahan penggunaan dan keamanan data. Disarankan untuk meneliti lebih lanjut faktor faktor lain untuk penelitian selanjutnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- A, Sardiman. (1990). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: CV Rajawali Pers.
- Abdullah, T., & Tantri, F. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Amijaya, G. R. (2010). *Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Resiko dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Minat Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Nasabah Bank BCA)*. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Arasu, R., & A, V. (2011). *Web Services and e-Shopping Decisions: A Study on Malaysian e-Consumer. IJCA Special Issue . Wireless Information Networks & Business Information System*.
- Ardiyos. (2004). *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bank Indonesia. (1998). *Undang Undang Perbankan Nomor 10 tahun 1998 Tentang Kredit*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Bank Indonesia. (2015). *Profil bisnis Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dan Usaha Besar (UB)*. Retrieved from bi.go.id: <http://www.bi.go.id/>
- Bank Indonesia. (2017). *Peraturan Bank Indonesia Nomor 19/12/PBI/2017 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Teknologi Finansial*. Jakarta: Peraturan Bank Indonesia.
- Bank Indonesia. (2018, Desember 1). *Mengenal Finansial Teknologi*. Retrieved Juli 25, 2021, from bi.go.id: <https://www.bi.go.id/id/edukasi/Pages/mengenal-Financial-Teknologi.aspx>
- Bank Indonesia. (2020). *Apa Itu Teknologi Finansial*. Retrieved Juli 25, 2021, from bi.go.id: <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/ritel/financial-technology/default.aspx>
- Chaplin, J. (2008). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Connolly, T., & Begg, C. (2002). *Database Systems :A Practical Approach to Design, implementation and management. Third Edition*. England: Addison Wesley.
- Danamas. (2018). *Logo Danamas*. Retrieved Juli 31, 2021, from danamas.co.id: [https://danamas.co.id/web/HomeAction\\_home.action](https://danamas.co.id/web/HomeAction_home.action)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of use, and User Acceptance of Information Technology*. MIS Quarterly. Retrieved Mei 5, 2021, from <http://www.jstore.org/stable/204008>
- Davis, F., R.P.Bagozzi, & Warshaw, d. P. (1989). *User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models*. Management Science.
- Departemen Perindustrian dan Perdagangan. (2002). *IKM Buku I Kebijakan dan Strategi Umum Pengembangan Industri Kecil menengah*. Jakarta: Departemen Perindustrian dan Perdagangan.
- Depdiknas. (2001). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Douglas, W. A. (2015). The Evolution of FinTech: A New Post-Crisis Paradigm? *Journal The HKU Scholars Hub*.
- Emzir. (2009). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Fintech Indonesia. (2020, Maret 3). *Tentang Fintech dan Asosiasi Aftech*. Retrieved Mei 23, 2021, from Fintech Indonesia: <https://fintech.id/>.
- G.J, S., & Spafford, G. (2005). *Practical UNIX & Internet Security 2nd edition*. O'Reilly & Associates Inc.
- Ghozali, I. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi ke 4*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi, M. I. (2020). *Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Kemudahan dan Risiko Terhadap Minat Beli via media online Butuhbaju.com*. Surabaya: Universitas Ciputra.
- Harlan, D. (2014). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, kepercayaan, dan Risiko Persepsian Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan E banking Pada UMKM si Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Universita Neegeri Yogyakarta.
- Haryanti, D. M., & Hidayah, I. (2018, Juli 24). *Potret UMKM Indonesia: Si Kecil yang Berperan Besar*. Retrieved Mei 15, 2021, from [ukmindonesia.id: https://www.ukmindonesia.id/baca-artikel/62](http://ukmindonesia.id/baca-artikel/62)
- Hasibuan, M. (2008). *Dasar Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermanto. (2011). *Konsep Minat*. Retrieved Mei 16, 2021, from [Blogspot.com: http://kasturi82.blogspot.com/2011/12/konsep-minat.html](http://kasturi82.blogspot.com/2011/12/konsep-minat.html)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Investree. (2020). *Logo Investree*. Retrieved Juli 28, 2021, from investree.id: [https://investree.id/v3/auth/registration/borrower?utm\\_source=SEMPaid&utm\\_medium=Borrower&utm\\_campaign=SEM&utm\\_content=SEMPaid&gclid=CjwKCAjwxo6IBhBKEiwAXSYBs-ES1iaMsg7\\_0zdDERF2CBEQHAT-ZdfpjNBeuel53R184ikwOOSBzhoCez4QAvD\\_BwE](https://investree.id/v3/auth/registration/borrower?utm_source=SEMPaid&utm_medium=Borrower&utm_campaign=SEM&utm_content=SEMPaid&gclid=CjwKCAjwxo6IBhBKEiwAXSYBs-ES1iaMsg7_0zdDERF2CBEQHAT-ZdfpjNBeuel53R184ikwOOSBzhoCez4QAvD_BwE)
- Ismail. (2010). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana.
- Istiarni, P. R. (2014). *Analisis Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kredibilitas terhadap Minat Penggunaan Berulang Internet Banking dengan Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris: Nasabah Layanan Internet Banking di Indonesia)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Istiqamah. (2019). *Analisis Pinjaman Online Oleh Fintech Dalam Kajian Hukum Perdata*. Makasar: Universitas Islam Negeri Alauddin.
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Teknologi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto. (2008). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kasmir. (2008). *Manajemen Perbankan edisi revisi delapan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2010). *Dasar Dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2012). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Keputusan Presiden. (1994). *Keppres No. 16 Tahun 1994, Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang /Jasa Instansi Pemerintah, Badan Perencanaan Pembangunan Nasional*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Kuncoro, M. (2002). *Manajemen Perbankan, Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, A., Arifin, Dennis, Fitri, Krostiani, Juliana, . . . Ucok. (2009, Mei 8). *Keamanan data dan informasi*. Retrieved Mei 16, 2021, from wordpress.com: <https://ibehbandito.wordpress.com/keamanan-data-dan-informasi/>
- Kuswanto, T. Y. (2016). *Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Transaksi Online*. Malang: Universitas Brawijaya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Latifah, S. W., & Khomariyah, H. (2020). *Ease Of Use, Service Features And Information Security Risks Against Interest In Transactions Financial Technology During The Covid-19 Pandemic*. Malang: jrak ejournal. Retrieved from [umm.ac.id/index.php/jrak](http://umm.ac.id/index.php/jrak)
- Liputan6. (2021, Maret 9). *OJK Catat Jumlah Nasabah Pinjaman Online Tumbuh 134,59 Persen di Desember 2020*. Retrieved Mei 15, 2021, from [liputan6.com: https://www.liputan6.com/bisnis/read/4502202/ojk-catat-jumlah-nasabah-pinjaman-online-tumbuh-13459-persen-di-desember-2020](https://www.liputan6.com/bisnis/read/4502202/ojk-catat-jumlah-nasabah-pinjaman-online-tumbuh-13459-persen-di-desember-2020)
- Matemba, E. D. (2017). *Consumers' willingness to adopt and use WeChat wallet: An empirical study in South Africa*. Nangang China: Elsevier Ltd.
- Mathieson, K. (1991). *Predicting User Intentions: Comparing the Technology Acceptance Model with the Theory of Planned Behavior*. Information Systems Research.
- MCLeod, R., & Schell, G. (2007). *Management Information System*. Pearson Prentice Hall: New Jersey.
- Narimawati, U. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Medi.
- Nurrahmanto, P. A. (2015). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kenikmatan Berbelanja, Pengalaman Berbelanja dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Konsumen di Situs Jual Beli Online Buka Lapak.Com*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Online Pajak. (2018). *Mengenal Pinjaman Online*. Retrieved Mei 23, 2021, from [onlinepajak.com: https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/pinjaman-online](https://www.online-pajak.com/tentang-pajak/pinjaman-online)
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Berbasis Teknologi Informasi*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016 tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi (LPMUBTI)*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). *FAQ Kategori Umum Fintech*. Retrieved from [ojk.go.id: https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/direktori/fintech/Documents/FAQ%20Fintech%20Lending.pdf](https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/direktori/fintech/Documents/FAQ%20Fintech%20Lending.pdf)
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021, Juni 17). *Penyelenggara Fintech Lending Terdaftar dan Berizin di OJK per 10 Juni 2021*. Retrieved Juli 25, 2021, from [ojk.go.id](https://www.ojk.go.id).
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021, Juli 27). *Perusahaan Fintech Lending Berizin dan Terdaftar di OJK*. Retrieved Juli 31, 2021, from [ojk.go.id](https://www.ojk.go.id):



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/financial-technology/Documents/Penyelenggara%20Fintech%20Lending%20Terdaftar%20dan%20Berizin%20di%20OJK%20per%2027%20Juli%202021.pdf>

- Otoritas Jasa Keuangan. (2021, Juli 14). *Satgas Waspada Investasi Perkuat Penegakan Hukum Berantas Pinjaman Online Ilegal*. Retrieved Juli 25, 2021, from ojk.go.id: <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/Satgas-Waspada-Investasi-Perkuat-Penegakan-Hukum-Berantas-Pinjaman-Online-Ilegal.aspx>
- PS, D., & Subagyo, P. (2008). *Statistik induktif*. BPFE.
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Saputri, D. (2017). *Pengaruh Kemudahan, Daya Guna, Kenyamanan, Kepercayaan Terhadap Minat Nasabah Pengguna Mobile Banking pada PT Bank BRI Syariah Kantor Cabang Tanjung Karang*. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan.
- Sasongko, T. (2020, Oktober 20). Profil Forum UMKM Cileungsi. (A. A. Destiari, Interviewer)
- Singh, R. (2014). *An Overview of Android Operating System and Its Security Features*. Rajinder Singh Int: Journal of Engineering Research and Applications.
- Stair, M. R., & George, W. R. (2010). *Principles of Information System: A Managerial Approach (9th ed.)*. Australia: Thomson Course Technology.
- Subekti, R., & Tjitrosudibio, R. (2003). *Pasal 1754 Kitab Undang-undang Hukum Perdata tentang Pinjam meminjam*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, T. (2004). *Analisa Sistem Informasi Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi.
- Sutabri, T. (2014). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Tribun. (2021, Agustus 27). *Kemenkop: Pinjaman Online Permudah Akses*. Retrieved Mei 15, 2021, from [tribunnews.com: https://www.tribunnews.com/bisnis/2018/08/27/kemenkop-pinjaman-online-permudah-akses-pembiayaan-bagi-pebisnis-umkm](https://www.tribunnews.com/bisnis/2018/08/27/kemenkop-pinjaman-online-permudah-akses-pembiayaan-bagi-pebisnis-umkm)
- Umar, H. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis A Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2008). *Undang Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*. Jakarta: Presiden Republik Indonesia.
- Utami, A. P. (2020). *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kegunaan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Ovopaylater (Studi pada mahasiswa DKI Jakarta)*. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi.
- Venkatesh, V., & Davis, F. (2000). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies*. Management Science.
- Walgito, B. (1994). *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Walgito, B. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Andi.
- Wibowo, A. (2006). *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jakarta: Universitas Budi Luhur.
- Wijaya, S. W. (2006). *Kajian Teoritis Technology Acceptance Model Sebagai Model Pendekatan Untuk Menentukan Strategi Mendorong Kemauan Pengguna Dalam Menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Yogyakarta: Prosiding Konferensi Nasional Sistem Informasi.
- Wijaya, W. (2021, Februari 13). *UMKM sulit mengajukan KUR di Bank*. (A. A. Destiari, Interviewer)
- William, B., & Sawyer, S. (2007). *Using Information Technology: A Practical Introduction to Computers & Communications*. New York: McGraw-Hill.
- Witman, M., & Mattord, J. (2011). *Principles of Information security, 4th Edition*. Atlanta: Cengage Learning.



Yamane, T. (1967). *Elementary Sampling Theory. Englewood cliffs.* New Jersey: Prentice-Hal, Inc.



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 1 Data Anggota Forum UMKM Cileungsi

| No | Nama Pemilik             | Nama Usaha                               | Jenis Usaha              |
|----|--------------------------|--|--------------------------|
| 1  | Henry                    | Imago Raw Honey                          | Makanan dan Minuman      |
| 2  | Widi Astuti              | Bandeng Tayu                             | Makanan dan Minuman      |
| 3  | William wijaya           | Danabrata                                | Makanan dan Minuman      |
| 4  | Yeni Prastika            | Bakmie Bangka                            | Makanan dan Minuman      |
| 5  | Liza Lestari             | Kallama Art                              | Kriya (Handicraft)       |
| 6  | lia puji winarsih        | sambal Nglunjak                          | Makanan dan Minuman      |
| 7  | Susiana                  | Tsabit                                   | Makanan dan Minuman      |
| 8  | Novi Azizah              | Nov kitc                                 | Makanan dan Minuman      |
| 9  | Widya wahyu pramesti     | Dapoer Wid                               | Makanan dan Minuman      |
| 10 | Pratiwi miranda          | nadin.catering                           | Makanan dan Minuman      |
| 11 | Noparia                  | Kesehatan                                | kecantikan dan kesehatan |
| 12 | Taufik Anggoro S         | Fotomugrafi                              | Kriya (Handicraft)       |
| 13 | Durotul Firdaus          | Bulankoe                                 | Makanan dan Minuman      |
| 14 | Nuraeni fardiansyah      | tjap emak                                | Makanan dan Minuman      |
| 15 | cik nit                  | kedai cik nit                            | Makanan dan Minuman      |
| 16 | Mei Prima                | Jajanan Korea Ahjussi                    | Makanan dan Minuman      |
| 17 | YUNI FITRIYAH ASTUTI     | DABUCRAFT                                | Kriya (Handicraft)       |
| 18 | Okki P Yustisia          | Okki P Yustisia                          | Makanan dan Minuman      |
| 19 | Sri winarti              | HNI-HPai                                 | Lainnya                  |
| 20 | Al Hikam Sabillurrosidin | Asyrob The Dates                         | Makanan dan Minuman      |
| 21 | Saryudi                  | Mie ayam & Bakso CS<br>Mas Yudhi         | Makanan dan Minuman      |
| 22 | Dania Oktaviani          | <a href="http://Kameer.co">Kameer.co</a> | Makanan dan Minuman      |
| 23 | Antonius                 | Bona artha motor                         | Lainnya                  |
| 24 | Yufita                   | Dapoer Vita                              | Makanan dan Minuman      |
| 25 | Dian Julia Sari          | Restu Bundo                              | Makanan dan Minuman      |
| 26 | DAMIASYIFA               | SYAFIK                                   | Fashion                  |
| 27 | Filma Nabilah            | Boba Float Original Milk                 | Makanan dan Minuman      |
| 28 | Lusiana                  | PEMSI                                    | Makanan dan Minuman      |
| 29 | Fitriani                 | Tk.Nick Sport                            | Lainnya                  |
| 30 | Fani                     | Fanishop                                 | Fashion                  |
| 31 | Aisyah                   | Nasi Raos                                | Makanan dan Minuman      |

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2 Data Anggota Forum UMKM Cileungsi (Lanjutan)

|    |                          |   |                          |
|----|--------------------------|---|--------------------------|
| 32 | Lily Kartika Dewi        | SL (sambel pecel asli madiun & aneka cookies) | Makanan dan Minuman      |
| 33 | Paramita kusumawardhani  | Rovver  | Lainnya                  |
| 34 | Hasnaul Zahra Hanan      | Naima Collection                              | Fashion                  |
| 35 | Ibu Iyas                 | Warung Bu Iyas                                | Lainnya                  |
| 36 | Rosa                     | Rosahome                                      | kecantikan dan kesehatan |
| 37 | Umu nabati               | Healty soft cake                              | Makanan dan Minuman      |
| 38 | Paulus Setiawan          | Es PAN PAN                                    | Makanan dan Minuman      |
| 39 | Arifin                   | Sukses motor                                  | Jasa                     |
| 40 | Listiana Handayani       | Food  | Makanan dan Minuman      |
| 41 | Tariq Almer              | sarung premium                                | Fashion                  |
| 42 | Komalasari               | D'Syahla craft                                | Kriya (Handicraft)       |
| 43 | Siti jumroh aqobah       | Rahmanisa                                     | Fashion                  |
| 44 | Agustina                 | Omah_nara                                     | Kriya (Handicraft)       |
| 45 | Murbingah                | Murbinlezatos                                 | Makanan dan Minuman      |
| 46 | Syifa Agustin            | Arni's  | Makanan dan Minuman      |
| 47 | Eko Kurniawan            | Agen Minuman Teh Tarik                        | Makanan dan Minuman      |
| 48 | Syahroni                 | Asinan sayur dan buah                         | Makanan dan Minuman      |
| 49 | Zaenal Nanang Rifa'i     | Rassya food                                   | Makanan dan Minuman      |
| 50 | Nur Hidayati             | Toko Media Hidroponik                         | Jasa                     |
| 51 | Dimas Budihartono P      | DIM'S KITCHEN                                 | Makanan dan Minuman      |
| 52 | Syaeful Anwar            | Dhaksucces Project                            | Jasa                     |
| 53 | Haryatun                 | Hanif collection                              | Fashion                  |
| 54 | Rita jalela lolitha      | LITH BAYT                                     | Makanan dan Minuman      |
| 55 | Riva Fauziatul Awwaliyah | Praktek Mandiri Bidan Riva                    | Jasa                     |
| 56 | Marini Sanusi            | Kedai Soto Pasundan                           | Makanan dan Minuman      |
| 57 | M. Arif Budiman          | Boga Cita Rasa                                | Makanan dan Minuman      |
| 58 | TITIN SEPTINA            | Toko ferol                                    | Jasa                     |
| 59 | Jeje martini             | ayam iris crispy                              | Makanan dan Minuman      |
| 60 | Yanti                    | DaganganKu                                    | Lainnya                  |
| 61 | Witria Marliza           | Zaqira Craft                                  | Kriya (Handicraft)       |
| 62 | Nurvita                  | Biro jasa                                     | Jasa                     |
| 63 | GUSAMA                   | ADAGIO  | Makanan dan Minuman      |

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Data Anggota Forum UMKM Cileungsi (Lanjutan)

|    |                             |                            |                          |
|----|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| 64 | Wiji asih                   | Sambel nusantara bule wiji | Makanan dan Minuman      |
| 65 | Dimas Noor Arsyhari         | Useless Junky Food         | Makanan dan Minuman      |
| 66 | Shanty Chaniago             | Warisan Minang             | Makanan dan Minuman      |
| 67 | Arina octora                | Arinacakes                 | Makanan dan Minuman      |
| 68 | Supriyati                   | Dapur mbak upik            | Makanan dan Minuman      |
| 69 | Mimi maryami                | Catering                   | Makanan dan Minuman      |
| 70 | Eva Octorita                | Diva's Kitchen             | Makanan dan Minuman      |
| 71 | Rahma nuzulita              | Toko&Bengkel<br>Wayang     | Jasa                     |
| 72 | nurul azizah rosana<br>dewi | kedai 78                   | Makanan dan Minuman      |
| 73 | Taufik sasongko             | Total cargo                | Jasa                     |
| 74 | Ika Ramadhani               | EM INSTITUTE               | Jasa                     |
| 75 | Braen doni                  | Andalas java               | Jasa                     |
| 76 | Suberi                      | Wind.co                    | Fashion                  |
| 77 | Etik Nurmiyati              | Ayam Geprek GM             | Makanan dan Minuman      |
| 78 | Chendy v                    | Tupperware                 | Lainnya                  |
| 79 | Aris                        | Kubang jaya                | Makanan dan Minuman      |
| 80 | Sela Aprila                 | Sela sely                  | Fashion                  |
| 81 | Toko Bapak Kasman           | Sembako dan Sayur Mayur    | Lainnya                  |
| 82 | Gatot Taruna Hart           | UGD_SECONDORIGINAL         | Fashion                  |
| 83 | Herlin Mustikarini          | UD Alpa Mustika            | Lainnya                  |
| 84 | Kudus Kurniawan             | Kin'S Collection           | Kriya (Handicraft)       |
| 85 | Oktavia                     | Midwiferycare              | kecantikan dan kesehatan |
| 86 | Muhamad Zhidan<br>Mulyana   | Konveksi Mubarak           | Fashion                  |
| 87 | Amallia Ayu                 | Madu Huwaida               | Makanan dan Minuman      |
| 88 | Muhammad Alif Fikri         | Pawon Budeh Sita           | Makanan dan Minuman      |
| 89 | EKKY SYAHRUDIN              | BENCKY OFFICIAL            | Jasa                     |
| 90 | Nurhayati Widi              | Dapur Asyik                | Makanan dan Minuman      |
| 91 | mia darmiati                | serba duren lezatoss       | Makanan dan Minuman      |
| 92 | Pipih apipah                | Rengginang priangan        | Makanan dan Minuman      |
| 93 | Yusan                       | Kedai pisang               | Makanan dan Minuman      |
| 94 | Herry<br>Setiarachman       | Triangga Bordir            | Jasa                     |
| 95 | Reski Mulia                 | Aneka pepesan Achi         | Makanan dan Minuman      |
| 96 | Sinta Mawarni               | Ojo K'Susu                 | Makanan dan Minuman      |

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



#### Lampiran 4 Data Anggota Forum UMKM Cileungsi (Lanjutan)

|     |                      |                      |                     |
|-----|----------------------|----------------------|---------------------|
| 97  | Dwi Lestariani       | Azka frozen          | Makanan dan Minuman |
| 98  | Inawati              | Pawone Cinsca        | Makanan dan Minuman |
| 99  | Katarina Walen Piran | ZINET Cake & Cookies | Makanan dan Minuman |
| 100 | Yuli                 | YUFOOD               | Makanan dan Minuman |
| 101 | Vivi                 | Vivi store           | Makanan dan Minuman |
| 102 | Edi setiawan         | Moza cake & cookies  | Makanan dan Minuman |
| 103 | Ponirah              | Kue Andre            | Makanan dan Minuman |
| 104 | Farida ariyani       | Andara olshop        | Makanan dan Minuman |
| 105 | Mike ana             | Ami salon            | Jasa                |

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5 Lembar Kuisioner

Assalamuálaikum Wr.Wb.

Yth Bapak/Ibu/Kakak/Adik/Rekan/Teman UMKM Kecamatan Cileungsi

Perkenalkan Nama saya Ajeng Ayunda Destiari dari Politeknik Negeri Jakarta program studi Keuangan dan Perbankan Terapan saat ini sedang melakukan penelitian yang ditujukan kepada Pengguna aplikasi kredit online di UMKM Kecamatan Cileungsi.

Layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi (peer to peer lending) atau biasa disebut aplikasi pinjaman online adalah penyelenggaraan layanan jasa keuangan untuk mempertemukan pemberi pinjaman dengan penerima pinjaman dalam rangka melakukan perjanjian pinjam meminjam dalam mata uang rupiah secara langsung melalui sistem elektronik dengan menggunakan jaringan internet. Beberapa contoh Aplikasi pinjaman Online yang saat ini digunakan di Indonesia diantaranya adalah kredivo,, Akulaku, Easycash, Indonada, Pinjaman Go, KTA Kilat, Tunaiku, Tunai Kita, Cicil, kredit pintar, Shopeepinjam, , dsb

Suatu hal yang membanggakan jika Anda bersedia meluangkan waktu sejenak untuk membantu saya dalam pelaksanaan pengumpulan data untuk penelitian saya yang akan bermanfaat bagi perkembangan tren pinjaman online ke depannya.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih atas waktu dan partisipasinya dalam mengisi kuisioner yang diberikan.

Salam sukses dan sehat selalu!

Penulis

Ajeng Ayunda Destiari

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 6 Lembar Kuisisioner (Lanjutan)

## A. Identitas responden

1. Nama Pemilik Usaha

---

2. Nama Brand Usaha

---

3. Jenis Usaha

Makanan dan Minuman Kriya (Handicraft) Fashion Kecantikan dan kesehatan Jasa Lainnya 4. Usia pada saat ini (pilih salah satu dengan tanda *check* [√])<15 tahun 15-25 tahun 26-35 tahun 36-45 tahun <45 tahun 

5. Jenis kelamin

Laki-laki Perempuan 

6. Status

Menikah Belum menikah Orang tua tunggal (single parent) 

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 7 Lembar Kuisisioner (Lanjutan)

## 7. Pendidikan terakhir

- SD
- SMP
- SMA/SMK
- Diploma
- S1
- S2
- S3

## B. pertanyaan umum

| No | Pertanyaan  | Ya | Tidak |
|----|---|----|-------|
| 1. | Saya pernah meminjam uang melalui aplikasi pinjaman online untuk kebutuhan saya sendiri.    |    |       |
| 2. | Saya pernah meminjam online menggunakan akun milik teman atau saudara saya                  |    |       |
| 3. | Akun saya pernah dipakai oleh teman saya untuk meminjam online.                             |    |       |
| 5. | Saya memahami internet dan dapat mengoperasikan aplikasi pinjaman online dan mobile banking |    |       |

## C. petunjuk pengisian

Tanggupilah semua pertanyaan dan pilihlah salah satu sesuai dengan keadaan yang sebenar benarnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 8 Lembar Kuisioner (Lanjutan)

## D. Keterangan

Sangat setuju (SS)

Setuju (S)

Netral (N)

Tidak Setuju (TS)

Sangat Tidak Setuju (STS)

| Pertanyaan | SS | S | N | TS | STS |
|------------|----|---|---|----|-----|
| Kemudahan  |    |   |   |    |     |
| 1          |    |   |   |    |     |
| 2          |    |   |   |    |     |
| 3          |    |   |   |    |     |
| 4          |    |   |   |    |     |
| 5          |    |   |   |    |     |
| 6          |    |   |   |    |     |
| 7          |    |   |   |    |     |

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 9 Lembar Kuisisioner (Lanjutan)

|               |   |  |  |  |  |  |  |
|---------------|---|--|--|--|--|--|--|
| 8             | Saya pernah mendengar bahwa pengajuan kenaikan limit kredit mudah   |  |  |  |  |  |  |
| 9             | saya mengetahui bahwa keterampilan saya dalam menggunakan teknologi akan bertambah setelah melakukan pengajuan kredit di aplikasi online.   |  |  |  |  |  |  |
| 10            | Saya mengetahui bahwa sistem pada aplikasi kredit online mudah digunakan dan dioperasikan.  |  |  |  |  |  |  |
| Keamanan Data |   |  |  |  |  |  |  |
| 1             | Aplikasi pinjaman online yang saya ketahui aman, legal dan diawasi oleh OJK.  |  |  |  |  |  |  |
| 2             | Saya pernah mendengar bahwa terdapat Kebijakan privasi, perlindungan dan kerahasiaan data dalam aplikasi pinjaman online  |  |  |  |  |  |  |
| 3             | Saya tidak merasa takut jika memasukkan rekening Bank pribadi saya ke dalam aplikasi pinjaman online.   |  |  |  |  |  |  |
| 4             | Saya yakin aplikasi pinjaman online memiliki sistem anti virus.   |  |  |  |  |  |  |
| 5             | Saya yakin aplikasi pinjaman online berusaha menjaga keamanan data dari serangan hacker   |  |  |  |  |  |  |
| 6             | Saya yakin detail transaksi pinjaman dalam aplikasi dilindungi dan tidak akan diberitahukan kepada siapapun.  |  |  |  |  |  |  |
| 7             | Saya yakin data di dalam aplikasi pinjaman online yang berisi informasi pribadi saya bersifat privasi dan tidak bisa diakses oleh orang lain.   |  |  |  |  |  |  |
| 8             | Saya pernah mendengar bahwa data pribadi di dalam aplikasi pinjaman online tidak bisa diubah oleh siapa pun kecuali diri saya sendiri dan hanya diri sendiri yang dapat mengaksesnya dengan melalui proses verifikasi khusus. |  |  |  |  |  |  |

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 10 Lembar Kuisisioner (Lanjutan)

|       |   |  |  |  |  |  |
|-------|---|--|--|--|--|--|
| 9     | Saya pernah mendengar berita atau informasi tentang pencurian data saat pengajuan pinjaman online.  |  |  |  |  |  |
| 10    | Saya yakin data saya akan aman dan tidak akan bocor atau disalahgunakan oleh perusahaan pinjaman online.  |  |  |  |  |  |
| Minat |   |  |  |  |  |  |
| 1     | Kemudahan penggunaan dan jaminan keamanan data pada aplikasi pinjaman online menarik minat saya untuk mengajukan pinjaman.  |  |  |  |  |  |
| 2     | Saya senang karena kemudahan penggunaan aplikasi pinjaman online dan keamanan data yang terjamin bisa menjadi alternatif untuk mendapat bantuan dana selain pengajuan kur di bank yang prosedurnya lebih sulit. |  |  |  |  |  |
| 3     | Saya berminat mengajukan pinjaman online karena data pribadi saya aman dan tidak akan disalahgunakan oleh perusahaan pinjaman online  |  |  |  |  |  |
| 4     | Saya berminat mengajukan pinjaman online karena aplikasinya mudah digunakan dan pencairannya cepat  |  |  |  |  |  |
| 5     | Saya berminat menggunakan aplikasi pinjaman online karena bantuan dana sesuai kebutuhan saya terpenuhi dengan mudah dan keinginan agar data saya aman telah dijamin.,   |  |  |  |  |  |
| 6     | Saya berminat mengajukan pinjaman di aplikasi kredit online karena mendapat rekomendasi dari teman atau keluarga bahwa aplikasi pinjaman online lebih mudah dibandingkan pengajuan kur di bank.                 |  |  |  |  |  |

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 11 Lembar Kuisisioner (Lanjutan)

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 7  | Saya berencana menggunakan aplikasi pinjaman online dalam waktu dekat karena lebih mudah dibandingkan pengajuan kur di bank dan saya yakin keamanan data saya terjamin   |  |  |  |  |
| 8  | Saya mungkin akan cenderung menggunakan layanan pinjaman online dalam kehidupan sehari-hari saya jika membutuhkan tambahan biaya secara tiba-tiba karena lebih mudah dibandingkan pengajuan kur di bank dan saya yakin keamanan data saya terjamin |  |  |  |  |
| 9  | Saya mungkin akan terus menerus mengandalkan aplikasi pinjaman online dalam kehidupan sehari-hari saya karena lebih mudah dibandingkan pengajuan kur di bank dan saya yakin keamanan data saya terjamin  |  |  |  |  |
| 10 | Saya ingin merekomendasikan pinjaman online kepada orang lain karena lebih mudah dibandingkan pengajuan kur di bank dan saya yakin keamanan data saya terjamin   |  |  |  |  |

### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 12 Data Kuisisioner Variabel Kemudahan Penggunaan

| No | Kemudahan Penggunaan (X1) |          |          |          |          |          |          |          |          |           | Total<br>1 X1 |
|----|---------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---------------|
|    | X1.<br>1                  | X1.<br>2 | X1.<br>3 | X1.<br>4 | X1.<br>5 | X1.<br>6 | X1.<br>7 | X1.<br>8 | X1.<br>9 | X1.1<br>0 |               |
| 1  | 3                         | 3        | 3        | 3        | 3        | 4        | 4        | 3        | 2        | 4         | 32            |
| 2  | 2                         | 5        | 5        | 2        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 44            |
| 3  | 1                         | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 3        | 2        | 1        | 1         | 13            |
| 4  | 5                         | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 4        | 3        | 5         | 45            |
| 5  | 4                         | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 5        | 4         | 44            |
| 6  | 4                         | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 4         | 43            |
| 7  | 4                         | 5        | 3        | 5        | 4        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5         | 44            |
| 8  | 3                         | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3         | 30            |
| 9  | 1                         | 1        | 1        | 1        | 1        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 30            |
| 10 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50            |
| 11 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 2        | 5        | 5        | 5        | 1        | 5         | 43            |
| 12 | 4                         | 4        | 4        | 4        | 1        | 1        | 5        | 4        | 1        | 4         | 32            |
| 13 | 1                         | 1        | 5        | 4        | 3        | 4        | 4        | 3        | 1        | 4         | 30            |
| 14 | 5                         | 4        | 2        | 5        | 3        | 5        | 4        | 1        | 3        | 5         | 37            |
| 15 | 4                         | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 48            |
| 16 | 1                         | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 2        | 1        | 1         | 11            |
| 17 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 1        | 5        | 5        | 5        | 1        | 5         | 42            |
| 18 | 3                         | 4        | 5        | 4        | 2        | 2        | 3        | 2        | 1        | 2         | 28            |
| 19 | 4                         | 4        | 3        | 3        | 1        | 3        | 3        | 3        | 1        | 2         | 27            |
| 20 | 3                         | 4        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 4        | 1        | 4         | 39            |
| 21 | 3                         | 3        | 4        | 4        | 4        | 3        | 3        | 3        | 4        | 3         | 34            |
| 22 | 1                         | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1         | 10            |
| 23 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50            |
| 24 | 4                         | 4        | 3        | 3        | 4        | 5        | 5        | 3        | 3        | 4         | 38            |
| 25 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50            |
| 26 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5        | 4        | 3        | 5         | 45            |
| 27 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50            |
| 28 | 5                         | 5        | 5        | 2        | 1        | 2        | 2        | 4        | 1        | 1         | 28            |
| 29 | 4                         | 4        | 3        | 3        | 3        | 4        | 4        | 3        | 3        | 4         | 35            |
| 30 | 5                         | 3        | 4        | 4        | 1        | 5        | 5        | 3        | 1        | 3         | 34            |
| 31 | 4                         | 4        | 5        | 4        | 3        | 4        | 4        | 4        | 3        | 4         | 39            |
| 32 | 3                         | 4        | 4        | 1        | 2        | 3        | 3        | 4        | 1        | 1         | 26            |
| 33 | 3                         | 4        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 3        | 3        | 4         | 39            |
| 34 | 3                         | 4        | 2        | 2        | 2        | 3        | 4        | 3        | 2        | 4         | 29            |
| 35 | 5                         | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 3        | 5        | 5         | 48            |
| 36 | 4                         | 5        | 5        | 5        | 5        | 4        | 4        | 5        | 4        | 4         | 45            |
| 37 | 5                         | 5        | 1        | 5        | 1        | 5        | 5        | 5        | 1        | 5         | 38            |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 13 Data Kuisioner Variabel Kemudahan Penggunaan  
(Lanjutan)**

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 38 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 14 |
| 39 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 40 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 41 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 15 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 44 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 39 |
| 44 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 45 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 47 |
| 46 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 47 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 27 |
| 48 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 21 |
| 49 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 33 |
| 50 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 36 |
| 51 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 36 |
| 52 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 32 |
| 53 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 26 |
| 54 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 5 | 1 | 3 | 3 | 32 |
| 55 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 4 | 31 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 57 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 18 |
| 58 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 39 |
| 59 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 60 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 21 |
| 61 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 46 |
| 62 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 39 |
| 63 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 12 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 65 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 34 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 67 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 39 |
| 68 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 25 |
| 69 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 19 |
| 70 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 42 |
| 71 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 42 |
| 72 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 46 |
| 73 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 74 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 33 |
| 75 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 37 |
| 76 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 37 |
| 77 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 44 |

**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 78 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 36 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

**Lampiran 14 Data Kuisiner Variabel Kemudahan Penggunaan (Lanjutan)**

|           |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 79        | 2   | 2   | 5   | 2   | 1   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 21   |
| 80        | 4   | 4   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   | 43   |
| 81        | 4   | 4   | 2   | 4   | 2   | 5   | 5   | 2   | 2   | 4   | 34   |
| 82        | 3   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 1   | 5   | 43   |
| 83        | 3   | 4   | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 32   |
| Tota<br>1 | 283 | 293 | 310 | 298 | 235 | 303 | 312 | 270 | 216 | 293 | 2813 |

**Lampiran 15 Data Kuisiner Variabel Keamanan Data**

| No | Keamanan data (X2) |          |          |          |          |          |          |          |          |           | Tota<br>l X2 |
|----|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
|    | X2.<br>1           | X2.<br>2 | X2.<br>3 | X2.<br>4 | X2.<br>5 | X2.<br>6 | X2.<br>7 | X2.<br>8 | X2.<br>9 | X2.1<br>0 |              |
| 1  | 5                  | 4        | 3        | 3        | 4        | 5        | 4        | 4        | 4        | 4         | 40           |
| 2  | 5                  | 5        | 2        | 2        | 1        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 40           |
| 3  | 1                  | 5        | 1        | 1        | 5        | 2        | 4        | 3        | 2        | 2         | 26           |
| 4  | 5                  | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 3        | 4        | 3        | 3         | 39           |
| 5  | 5                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5         | 44           |
| 6  | 4                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 45           |
| 7  | 5                  | 4        | 3        | 3        | 4        | 4        | 5        | 5        | 4        | 3         | 40           |
| 8  | 3                  | 3        | 1        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3        | 3         | 28           |
| 9  | 5                  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50           |
| 10 | 5                  | 4        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 49           |
| 11 | 1                  | 1        | 1        | 3        | 1        | 1        | 3        | 4        | 3        | 1         | 19           |
| 12 | 3                  | 4        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1         | 15           |
| 13 | 4                  | 4        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1         | 16           |
| 14 | 3                  | 5        | 1        | 2        | 4        | 5        | 4        | 2        | 2        | 4         | 32           |
| 15 | 5                  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50           |
| 16 | 1                  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1         | 10           |
| 17 | 5                  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 2        | 3        | 5        | 2         | 22           |
| 18 | 4                  | 3        | 5        | 5        | 3        | 3        | 5        | 4        | 5        | 5         | 42           |
| 19 | 2                  | 3        | 3        | 1        | 1        | 1        | 1        | 3        | 1        | 1         | 17           |
| 20 | 5                  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50           |
| 21 | 5                  | 5        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4        | 4         | 42           |
| 22 | 1                  | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1         | 10           |
| 23 | 5                  | 5        | 5        | 2        | 2        | 1        | 1        | 2        | 1        | 1         | 25           |
| 24 | 4                  | 3        | 2        | 3        | 3        | 2        | 1        | 2        | 2        | 2         | 24           |
| 25 | 5                  | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5        | 5         | 50           |
| 26 | 5                  | 5        | 5        | 3        | 4        | 4        | 3        | 4        | 3        | 3         | 39           |
| 27 | 5                  | 4        | 4        | 4        | 4        | 5        | 4        | 5        | 5        | 5         | 45           |





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 11 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

### Lampiran 16 Data Kuisisioner Variabel Keamanan Data (Lanjutan)

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 29 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 30 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 | 2 | 2 | 22 |
| 31 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 32 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 |
| 33 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 33 |
| 34 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 29 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 36 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 42 |
| 37 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 14 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 18 |
| 39 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 42 |
| 40 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 36 |
| 41 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 26 |
| 42 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 43 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 24 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 45 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 46 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 21 |
| 47 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 25 |
| 48 | 5 | 3 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 19 |
| 49 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 13 |
| 50 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 35 |
| 51 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 34 |
| 52 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 33 |
| 53 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 54 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 18 |
| 55 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 18 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 57 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 20 |
| 58 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 28 |
| 59 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 60 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 2 | 2 | 22 |
| 61 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 62 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 31 |
| 63 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 64 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 38 |
| 65 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 66 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 67 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 43 |
| 68 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 69   | 3   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 1   | 16   |
| <b>Lampiran 17 Data Kuisiner Variabel Keamanan Data (Lanjutan)</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 70   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 41   |
| 71   | 4   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 5   | 5   | 2   | 38   |
| 72   | 4   | 4   | 1   | 3   | 2   | 5   | 4   | 4   | 5   | 3   | 35   |
| 73   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 10   |
| 74   | 3   | 4   | 1   | 3   | 4   | 3   | 4   | 4   | 3   | 4   | 33   |
| 75   | 5   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 37   |
| 76   | 5   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 36   |
| 77   | 5   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 5   | 2   | 35   |
| 78   | 5   | 5   | 3   | 4   | 4   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 38   |
| 79   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 5   | 5   | 5   | 2   | 5   | 32   |
| 80   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 49   |
| 81   | 2   | 1   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 5   | 2   | 20   |
| 82   | 4   | 4   | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 2   | 5   | 1   | 23   |
| 83   | 3   | 3   | 1   | 2   | 2   | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 25   |
| Tota<br>1  | 296 | 283 | 215 | 232 | 234 | 244 | 257 | 279 | 290 | 243 | 2573 |

### Lampiran 18 Data Kuisiner Variabel Minat

| No | Minat menggunakan layanan pinjam meminjam uang berbasis teknologi informasi (Y) |    |    |    |    |    |    |    |    |     | Total<br>Y |
|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------------|
|    | Y1  | Y2 | Y3 | Y4 | Y5 | Y6 | Y7 | Y8 | Y9 | Y10 |            |
| 1  | 3   | 4  | 3  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  | 2  | 2   | 22         |
| 2  | 2   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 5  | 2  | 5   | 26         |
| 3  | 1   | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1   | 14         |
| 4  | 5   | 5  | 3  | 5  | 5  | 5  | 5  | 3  | 3  | 5   | 44         |
| 5  | 5   | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 43         |
| 6  | 5   | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4   | 43         |
| 7  | 4   | 5  | 4  | 4  | 4  | 5  | 3  | 4  | 3  | 4   | 40         |
| 8  | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 10         |
| 9  | 5   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 50         |
| 10 | 5   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 50         |
| 11 | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 10         |
| 12 | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 10         |
| 13 | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 10         |
| 14 | 3   | 5  | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 2  | 3   | 36         |
| 15 | 5   | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5   | 50         |
| 16 | 1   | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 10         |
| 17 | 5   | 5  | 1  | 5  | 5  | 1  | 2  | 5  | 2  | 1   | 32         |
| 18 | 1   | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 12         |
| 19 | 1   | 1  | 1  | 3  | 1  | 3  | 2  | 1  | 1  | 1   | 15         |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 20 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 3 | 32 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

### Lampiran 19 Data Kuisisioner Variabel Minat (Lanjutan)

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 21 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 31 |
| 22 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 34 |
| 24 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 4 | 2 | 25 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 26 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 44 |
| 27 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 35 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 49 |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 11 |
| 31 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 26 |
| 32 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 23 |
| 33 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 34 |
| 34 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 36 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 |
| 37 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 18 |
| 38 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 14 |
| 39 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 |
| 41 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 42 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 21 |
| 43 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 24 |
| 44 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 50 |
| 45 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 38 |
| 46 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 11 |
| 47 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 25 |
| 48 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 20 |
| 49 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 50 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 38 |
| 51 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 52 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 53 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 54 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 24 |
| 55 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 17 |
| 56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 30 |
| 57 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 58 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 17 |
| 59 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 10 |
| 60 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 61  | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 11   |
| <b>Lampiran 20 Data Kuisisioner Variabel Minat (Lanjutan)</b> |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |
| 62  | 4   | 4   | 3   | 4   | 4   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 31   |
| 63  | 1   | 2   | 1   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 2   | 20   |
| 64  | 3   | 2   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 2   | 1   | 3   | 28   |
| 65  | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 36   |
| 66  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 30   |
| 67  | 4   | 4   | 3   | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 38   |
| 68  | 5   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 15   |
| 69  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 10   |
| 70  | 4   | 4   | 3   | 3   | 5   | 3   | 3   | 3   | 1   | 3   | 32   |
| 71  | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 48   |
| 72  | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 3   | 3   | 44   |
| 73  | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 10   |
| 74  | 3   | 4   | 4   | 4   | 4   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 35   |
| 75  | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 30   |
| 76  | 3   | 4   | 3   | 4   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 3   | 31   |
| 77  | 3   | 5   | 3   | 5   | 5   | 5   | 1   | 1   | 1   | 1   | 30   |
| 78  | 2   | 3   | 3   | 3   | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   | 3   | 29   |
| 79  | 4   | 5   | 4   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 27   |
| 80  | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 29   |
| 81  | 2   | 2   | 2   | 4   | 2   | 2   | 2   | 1   | 1   | 2   | 20   |
| 82  | 1   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 19   |
| 83  | 2   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 3   | 2   | 2   | 2   | 26   |
| Total   | 233 | 249 | 219 | 238 | 233 | 231 | 211 | 211 | 188 | 203 | 2216 |

## Lampiran 21 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan

|      |                 | Correlations |       |       |       |       |       |       |       |       |        |          |
|------|-----------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----------|
|      |                 | X1.1         | X1.2  | X1.3  | X1.4  | X1.5  | X1.6  | X1.7  | X1.8  | X1.9  | X1.10  | Total.X1 |
| X1.1 | Pearson         | 1            | .890* | .525* | .785* | .458* | .642* | .683* | .586* | .366* | .743** | .834**   |
|      | Correlation     |              | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) |              | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .001  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.2 | Pearson         | .890**       | 1     | .583* | .742* | .515* | .643* | .691* | .622* | .372* | .754** | .850**   |
|      | Correlation     |              |       | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .000         |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .001  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.3 | Pearson         | .525**       | .583* | 1     | .560* | .524* | .405* | .442* | .462* | .362* | .487** | .668**   |
|      | Correlation     |              | *     |       | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .000         | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .001  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.4 | Pearson         | .785**       | .742* | .560* | 1     | .546* | .733* | .746* | .547* | .393* | .786** | .855**   |
|      | Correlation     |              | *     | *     |       | *     | *     | *     | *     | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .000         | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.5 | Pearson         | .458**       | .515* | .524* | .546* | 1     | .630* | .535* | .518* | .733* | .640** | .763**   |
|      | Correlation     |              | *     | *     | *     |       | *     | *     | *     | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .000         | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.6 | Pearson         | .642**       | .643* | .405* | .733* | .630* | 1     | .793* | .609* | .548* | .816** | .852**   |
|      | Correlation     |              | *     | *     | *     | *     |       | *     | *     | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .000         | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.7 | Pearson         | .683**       | .691* | .442* | .746* | .535* | .793* | 1     | .709* | .466* | .834** | .858**   |
|      | Correlation     |              | *     | *     | *     | *     | *     |       | *     | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .000         | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.8 | Pearson         | .586**       | .622* | .462* | .547* | .518* | .609* | .709* | 1     | .433* | .686** | .762**   |
|      | Correlation     |              | *     | *     | *     | *     | *     | *     |       | *     |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .000         | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |
| X1.9 | Pearson         | .366**       | .372* | .362* | .393* | .733* | .548* | .466* | .433* | 1     | .580** | .658**   |
|      | Correlation     |              | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |       |        |          |
|      | Sig. (2-tailed) | .001         | .001  | .001  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000   | .000     |
|      | N               | 83           | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83       |

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 22 Hasil Uji Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan (Lanjutan)

|           |                 |        |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |
|-----------|-----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| X1.10     | Pearson         | .743** | .754* | .487* | .786* | .640* | .816* | .834* | .686* | .580* | 1      | .914** |
|           | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |        |
|           | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |        | .000   |
|           | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |
| Tot al.X1 | Pearson         | .834** | .850* | .668* | .855* | .763* | .852* | .858* | .762* | .658* | .914** | 1      |
|           | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |        |
|           | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   |        |
|           | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 23 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Data

### Correlations

|      |                 | X2.1   | X2.2  | X2.3  | X2.4  | X2.5  | X2.6  | X2.7  | X2.8  | X2.9  | X2.10  | Total.<br>X2 |
|------|-----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------------|
| X2.1 | Pearson         | 1      | .770* | .603* | .609* | .587* | .610* | .518* | .473* | .398* | .544** | .752**       |
|      | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *      |              |
|      | Sig. (2-tailed) |        | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   | .000         |
|      | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83           |
| X2.2 | Pearson         | .770** | 1     | .579* | .595* | .748* | .719* | .611* | .496* | .280* | .610** | .790**       |
|      | Correlation     |        |       | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *      |              |
|      | Sig. (2-tailed) | .000   |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .010  | .000   | .000         |
|      | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83           |
| X2.3 | Pearson         | .603** | .579* | 1     | .704* | .657* | .615* | .529* | .582* | .406* | .597** | .769**       |
|      | Correlation     |        | *     |       | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *      |              |
|      | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   | .000         |
|      | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83           |
| X2.4 | Pearson         | .609** | .595* | .704* | 1     | .748* | .711* | .647* | .569* | .496* | .674** | .826**       |
|      | Correlation     |        | *     | *     |       | *     | *     | *     | *     | *     | *      |              |
|      | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   | .000         |
|      | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83           |
| X2.5 | Pearson         | .587** | .748* | .657* | .748* | 1     | .825* | .752* | .628* | .435* | .747** | .875**       |
|      | Correlation     |        | *     | *     | *     |       | *     | *     | *     | *     | *      |              |
|      | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   | .000         |
|      | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83           |

## Lampiran 24 Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Data (Lanjutan)

|              |                 |        |       |       |       |       |       |       |       |       |        |        |
|--------------|-----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| X2.6         | Pearson         | .610** | .719* | .615* | .711* | .825* | 1     | .824* | .711* | .480* | .854** | .905** |
|              | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     |       | *     | *     | *     |        |        |
|              | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000   | .000   |
|              | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |
| X2.7         | Pearson         | .518** | .611* | .529* | .647* | .752* | .824* | 1     | .834* | .590* | .879** | .882** |
|              | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     |       | *     | *     |        |        |
|              | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000   | .000   |
|              | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |
| X2.8         | Pearson         | .473** | .496* | .582* | .569* | .628* | .711* | .834* | 1     | .636* | .768** | .819** |
|              | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     |       | *     |        |        |
|              | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000   | .000   |
|              | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |
| X2.9         | Pearson         | .398** | .280* | .406* | .496* | .435* | .480* | .590* | .636* | 1     | .560** | .642** |
|              | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |       |        |        |
|              | Sig. (2-tailed) | .000   | .010  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000   | .000   |
|              | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |
| X2.10        | Pearson         | .544** | .610* | .597* | .674* | .747* | .854* | .879* | .768* | .560* | 1      | .889** |
|              | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |        |
|              | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |        | .000   |
|              | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |
| Total.<br>X2 | Pearson         | .752** | .790* | .769* | .826* | .875* | .905* | .882* | .819* | .642* | .889** | 1      |
|              | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |        |
|              | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000   |        |
|              | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     | 83     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Hak Cipta :

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 25 Hasil Uji Validitas Variabel Minat

### Correlations

|     |                 | Y.1    | Y.2   | Y.3   | Y.4   | Y.5   | Y.6   | Y.7   | Y.8   | Y.9   | Y.10  | Total.Y |
|-----|-----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| Y.1 | Pearson         | 1      | .866* | .792* | .845* | .795* | .776* | .753* | .694* | .701* | .725* | .893**  |
|     | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) |        | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.2 | Pearson         | .866** | 1     | .852* | .851* | .819* | .831* | .741* | .689* | .629* | .705* | .897**  |
|     | Correlation     |        |       | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.3 | Pearson         | .792** | .852* | 1     | .830* | .767* | .868* | .795* | .693* | .723* | .768* | .906**  |
|     | Correlation     |        | *     |       | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.4 | Pearson         | .845** | .851* | .830* | 1     | .878* | .889* | .804* | .702* | .669* | .725* | .920**  |
|     | Correlation     |        | *     | *     |       | *     | *     | *     | *     | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.5 | Pearson         | .795** | .819* | .767* | .878* | 1     | .859* | .789* | .687* | .661* | .742* | .897**  |
|     | Correlation     |        | *     | *     | *     |       | *     | *     | *     | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.6 | Pearson         | .776** | .831* | .868* | .889* | .859* | 1     | .819* | .644* | .699* | .782* | .915**  |
|     | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     |       | *     | *     | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.7 | Pearson         | .753** | .741* | .795* | .804* | .789* | .819* | 1     | .814* | .837* | .891* | .922**  |
|     | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     |       | *     | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.8 | Pearson         | .694** | .689* | .693* | .702* | .687* | .644* | .814* | 1     | .766* | .819* | .840**  |
|     | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     |       | *     | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |
| Y.9 | Pearson         | .701** | .629* | .723* | .669* | .661* | .699* | .837* | .766* | 1     | .854* | .841**  |
|     | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |       | *     |         |
|     | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000  | .000    |
|     | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83      |

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 26 Hasil Uji Validitas Variabel Minat (Lanjutan)

|             |                 |        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |        |
|-------------|-----------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Y.10        | Pearson         | .725** | .705* | .768* | .725* | .742* | .782* | .891* | .819* | .854* | 1     | .895** |
|             | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |       |        |
|             | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |       | .000   |
|             | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     |
| Total.<br>Y | Pearson         | .893** | .897* | .906* | .920* | .897* | .915* | .922* | .840* | .841* | .895* | 1      |
|             | Correlation     |        | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     | *     |        |
|             | Sig. (2-tailed) | .000   | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  | .000  |        |
|             | N               | 83     | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83    | 83     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 27 Hasil Uji Reabilitas

## Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .938             | 10         |

## Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .944             | 10         |

## Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .971             | 10         |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 28 Deskriptif Statistik

Descriptive Statistics

|    | Mean    | Std. Deviation | N  |
|----|---------|----------------|----|
| Y  | 26.6988 | 12.83073       | 83 |
| X1 | 33.8916 | 10.94444       | 83 |
| X2 | 31.0000 | 11.42526       | 83 |

Lampiran 29 Uji Normalitas Residual

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

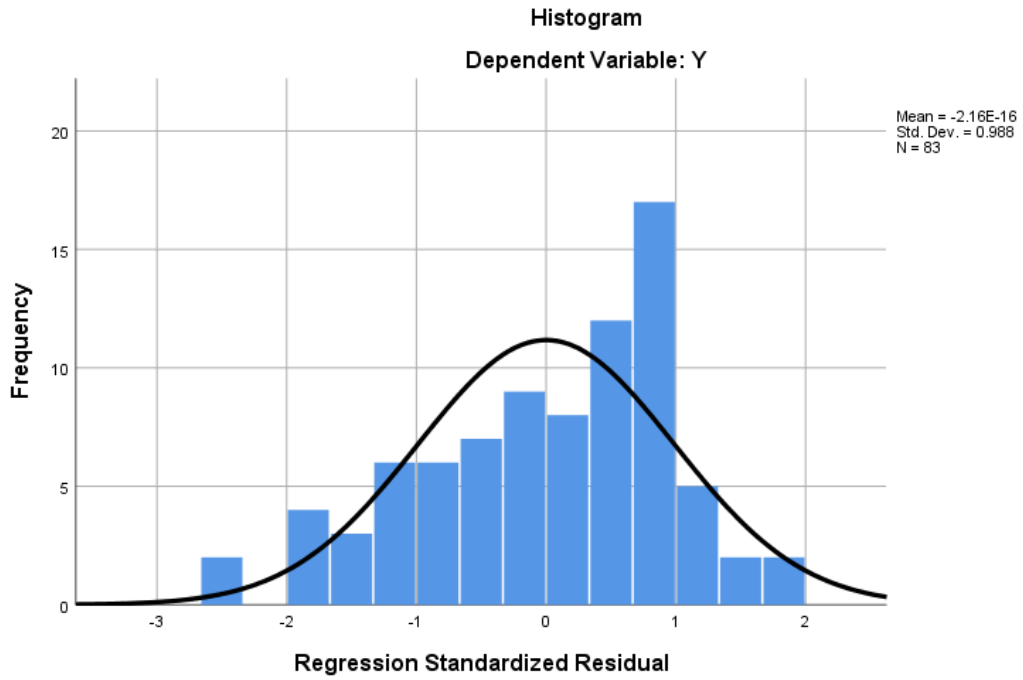
|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 83                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 7.54929233              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .123                    |
|                                  | Positive       | .083                    |
|                                  | Negative       | -.123                   |
| Test Statistic                   |                | .123                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .003 <sup>c</sup>       |

a. Test distribution is Normal.

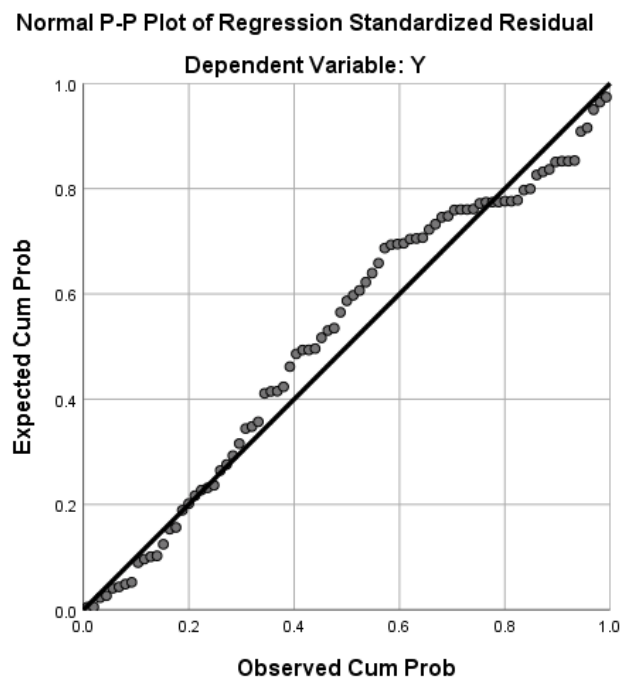
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance

Lampiran 30 HISTOGRAM STANDARDIZED RESIDUAL



Lampiran 31 NORMAL PP PLOT STANDARDIZED RESIDUAL



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





### Lampiran 32 Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficient Correlations<sup>a</sup>

| Model |              | X2 | X1    |
|-------|--------------|----|-------|
| 1     | Correlations | X2 | 1.000 |
|       |              | X1 | -.612 |
|       | Covariances  | X2 | .009  |
|       |              | X1 | -.006 |

a. Dependent Variable: Y

Coefficients<sup>a</sup>

| Model        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T      | Sig. | Correlations |         |         | Collinearity Statistics |       |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|--------------|---------|---------|-------------------------|-------|
|              | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      | Zero-order   | Partial | Partial | Tolerance               | VIF   |
| 1 (Constant) | -5.937                      | 2.880      |                           | -2.061 | .043 |              |         |         |                         |       |
| X1           | .376                        | .098       | .321                      | 3.853  | .000 | .670         | .396    | .253    | .625                    | 1.599 |
| X2           | .642                        | .093       | .572                      | 6.871  | .000 | .768         | .609    | .452    | .625                    | 1.599 |

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 33 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

| Model | Variables Entered   | Variables Removed | Method |
|-------|---------------------|-------------------|--------|
| 1     | X2, X1 <sup>b</sup> | .                 | Enter  |

a. Dependent Variable: ABS

b. All requested variables entered.

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F     | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1     | Regression | 108.651        | 2  | 54.326      | 3.012 | .055 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 1442.913       | 80 | 18.036      |       |                   |
|       | Total      | 1551.564       | 82 |             |       |                   |

a. Dependent Variable: ABS

b. Predictors: (Constant), X2, X1

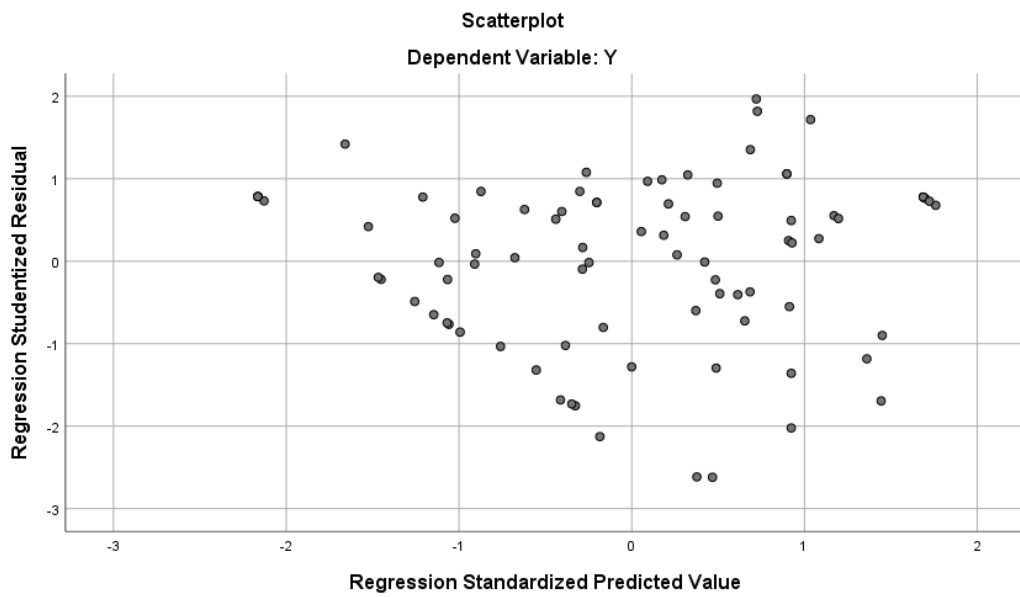
Coefficients<sup>a</sup>

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |        |      |
| 1     | (Constant) | 4.358                       | 1.601      |                           | 2.723  | .008 |
|       | X1         | -.063                       | .054       | -.157                     | -1.154 | .252 |
|       | X2         | .126                        | .052       | .330                      | 2.419  | .018 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 34 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Lanjutan)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 35 Hasil Uji Simultan

Model Summary<sup>b</sup>

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Change Statistics |          |     |     |               | Durbin-Watson |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------|-----|-----|---------------|---------------|
|       |                   |          |                   |                            | R Square Change   | F Change | df1 | df2 | Sig. F Change |               |
| 1     | .809 <sup>a</sup> | .654     | .645              | 7.64308                    | .654              | 75.545   | 2   | 80  | .000          | 2.146         |

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

ANOVA<sup>a</sup>

| Model |            | Sum of Squares | Df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 8826.141       | 2  | 4413.071    | 75.545 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 4673.329       | 80 | 58.417      |        |                   |
|       | Total      | 13499.470      | 82 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1



## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 36 Persamaan Regresi

Coefficients<sup>a</sup>

| Model        | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t      | Sig. | Correlations |         |         | Collinearity Statistics |       |
|--------------|-----------------------------|------------|---------------------------|--------|------|--------------|---------|---------|-------------------------|-------|
|              | B                           | Std. Error |                           |        |      | Zero-order   | Partial | Partial | Tolerance               | VIF   |
| 1 (Constant) | -5.937                      | 2.880      |                           | -2.061 | .043 |              |         |         |                         |       |
| X1           | .376                        | .098       | .321                      | 3.853  | .000 | .670         | .396    | .253    | .625                    | 1.599 |
| X2           | .642                        | .093       | .572                      | 6.871  | .000 | .768         | .609    | .452    | .625                    | 1.599 |

a. Dependent Variable: Y

JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 37 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

### LEMBAR BIMBINGAN

Nim : 4417040018  
 Nama : Ajeng Ayunda Destiari  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing 1 : Agus Supriyadi, S.E.,M.M

| Tanggal        | Materi Bimbingan   | Tanda Tangan |
|----------------|--|--------------|
| 15 Juni 2021   | Acc Judul dan membahas latar belakang  |              |
| 26 Juni 2021   | Seminar proposal Skripsi   |              |
| 2 Juli 2021    | Acc bab 1-3 setelah hasil revisi berikut :<br>1. Variabel Minat merujuk pada teori TAM (Diganti menjadi minat penggunaan).<br>2. Judul (pada bagian minat) dirubah disesuaikan dengan perubahan pada variabel.<br>3. Memastikan sampel memenuhi syarat atau tidak. |              |
| 9 Juli 2021    | Membahas indikator pertanyaan dan ACC Kuisisioner  |              |
| 25 Juli 2021   | Bimbingan bab 4 dan 5, Menyelasaikan masalah Uji normalitas dan uji heteroskedastisitas, dan membahas hasil penelitian dan kesimpulan  |              |
| 28 Juli 2021   | ACC bab 4 dan 5 dan bimbingan persiapan sidang skripsi   |              |
| 4 Agustus 2021 | Sidang skripsi   |              |

Menyetujui

KPS D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, SE.MSi

NIP.196211161992032001

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 38 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

### LEMBAR BIMBINGAN

Nim : 4417040018  
 Nama : Ajeng Ayunda Destiari  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing 2 : Rahmanita Vidyasari, S.T.,M.T.

| Tanggal      | Materi Bimbingan   | Tanda Tangan |
|--------------|--|--------------|
| 6 Juni 2021  | Acc judul dan membahas progres bab 1-3   |              |
| 21 Juni 2021 | Acc bab 1-3 dan membahas variabel penelitian   |              |
| 26 Juni 2021 | Seminar proposal Skripsi   |              |
| 7 Juli       | Acc bab 1-3 setelah hasil revisi berikut :<br>1. Variabel Minat merujuk pada teori TAM (Diganti menjadi minat penggunaan).<br>2. Judul (pada bagian minat) dirubah disesuaikan dengan perubahan pada variabel.<br>3. Menambah penelitian terhadulu (usahakan cari yang dalam Bahasa Inggris atau penelitian luar negeri)<br><br>Sekaligus bimbingan mengenai kuisisioner dan revisi beberapa pertanyaan kuisisioner. |              |
| 22 Juli 2021 | Bimbingan 4 dan 5 dan membahas teknis teknis penulisan skripsi   |              |
| 27 Juli 2021 | Acc bab 4 dan 5 dan bimbingan persiapan sidang skripsi   |              |

Menyetujui

KPS D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, SE.MSi

NIP.196211161992032001

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta