BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN PROFIL EVENT

3.1 Profil Perusahaan

Tempat penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapangan berada di Perusahaan PT Metra Digital Media (PT MD Media). Perusahaan tersebut merupakan subsidiary PT Telkom Indonesia Tbk yang bergerak dalam bidang digital creative agency. Berikut merupakan profil perusahaan:

: PT Metra Digital Media (PT MD Media) Nama

: Telkom Landmark Tower Lt.18, Jalan Jend. Gatot Subroto, Alamat

Kav.52, Jakarta 12710

: info@mdmedia.co.id E-mail

Gambar 3. 1 Logo Perusahaan





(Sumber: mdmedia.co.id)

3.2 Latar Belakang Perusahaan

PT Metra Digital Media didirikan pada tahun 2013 oleh salah satu holding perusahaan PT Telkom Indonesia Tbk, yaitu PT Multimedia Nusantara (Telkom Metra), PT Metra Digital adalah perusahaan *subsidiary* PT Telkom Indonesia Tbk (Telkom). Tujuan MD Media didirikan guna meningkatkan bisnis digital dan digital advestising melalui portofolio TIMES (Telecommunication, Information,



Hak Cipta :

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Media, Edutainment and Services).

MD Media memiliki 5 portofolio yaitu Digital Advertising Agency, Digital Creative Business, Digital Media Publishing, Digital Directory, Data Analytics dan Printing Solution. Saat ini MD Media melakukan transformasi bisnis menjadi 3 portofolio yaitu Creative Digital Communication Services dengan sub portofolio Digital Content and Services, Media Placement, dan Creative and Activation. Integrated Digital Media Services dengan sub. portofolio Data Analytics Solution, Online Advertising Solution, dan Mobile Advertising Solution. Digital Printing dengan sub portofolio Commercial Printing dan Smart Card Printing.

3.2.1 Visi Misi Perusahaan

Berdirinya MD Media didasari oleh restrukturasi bisnis oleh Telkom Group terhadap PT Infomedia Nusantara dengan memindahkan pengelolaan portofolio bisnis dan *advertising* kepada MD Media. Saat ini, MD Media berfokus pada bisnis media digital. PT Metra Digital Media memiliki visi dan misi sebagai berikut.

a. Visi PT Metra Digital Media

To be the most preffered digital advertising to empower the society.

b. Misi PT Metra Digital Media

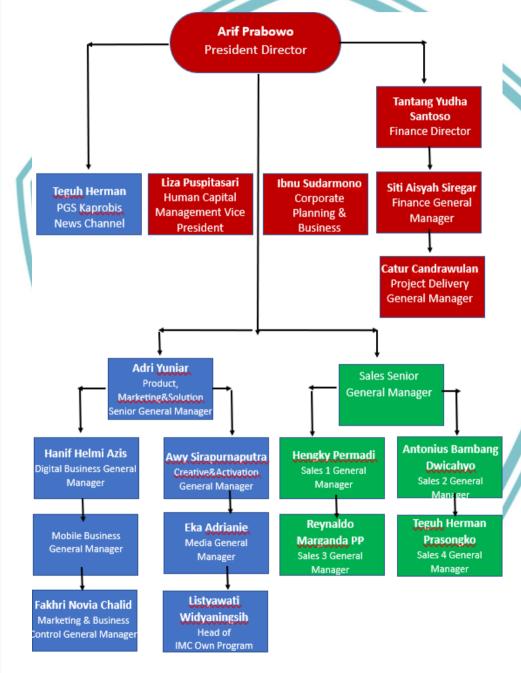
- Creating digital advertising solutions and added value by developing inventories, platforms and channels in order to provide the best service for the society.
- Develop digital advertising talents that help drive digital advertising capabilities in Indonesia.
- Integrate digital advertising in Indonesia to provide the best service for the society.

Hak Cipta:

C Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Perusahaan

3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



(Sumber: Buku Company Profile PT Metra Digital Media, 2023)

lmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Penulis diposisikan di sub divisi Activation dari divisi Creative & Activation. Divisi Creative & Activation bertugas untuk merealisasikan brief yang diberikan oleh tim account executive yang berasal dari *client*. Divisi ini bertugas dari tahap persiapan, pelaksanaan sampai pelaporan. Berikut merupakan tugas divisi activation:

- 1. Menerima brief dari client melalui account executive.
- Membuat deck proposal yang sudah didiskusikan
- Membuat budgeting acara
- Melakukan rapat koordinasi Bersama team
- Melaksanakan event
- Membuat pelaporan, meliputi budgeting, pengumpulan dokumen, dan pengumpulan foto-foto kegiatan mulai dari persiapan sampai dengan pelaksanaan.

Profil Event 3.3

Gambar 3. 3 Key Visual Rapat Pimpinan Telkom Indonesia Tbk 2023



(Sumber: md media, 2023)

Rapat Pimpinan merupakan acara rapat pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. Indonesia yang diselenggarakan secara rutin dalam setiap tahunnya. Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. Indonesia biasanya diselenggarakan 3 kali



Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

dalam setahun guna melaporkan hasil kerja dan diskusi terkait target kerja yang akan dijalakan kedepannya. Rapat Pimpinan diselenggarakan pada tanggal 12 dan 13 Oktober 2023 di The Tribata Dharmawangasa Jakarta secara *Hybrid*, dengan tema "On the path of growth Strategy: by Division Improvement, Regional ReFocusing and Subsidiary Strengthening" dihadiri 120 peserta online (DEVP TREG, BP2 non TREG 2, BOD AP) dan offline (VP TREG, SL (Band 1 dan BP2 CFUE).

Gambar 3. 4 Rundown Rapat Pimpinan Telkom Indonesia Tbk 2023

No	Start	End	Duration	Activities	PIC	Keterangan
1	7:00	8:00	1:00	Registrasi Peserta	EO	100
2	8:00	8:05	0:05	Opening Performance		
3	8:05	8:07	0:02	Opening Bumper		
4	8:00	8:05	0:05	Opening MC	MC	
5	8:05	8:10	0:05	Lagu Indonesia Raya	All Peserta	
6	8:10	8:15	0:05	Lagu Jayalah Telkom Indonesia	Talent ERM	
7	8:15	B:20	0:05	Doa	All Peserta	
8	8:20	8:25	0:05	Video Journey	24.00000000	
9	8:25	8:30	0:05	Yel - Yel	OSM RBM	Muncul Yei-Yel di layar sebagai pandus
10	8:30	8:40	0:10	Laporan Ketua Panitia Rapim Q3	OSM RBM	55 25 7/-
11	8:40	9:00	0:20	Presentasi : Hasil Pra Rapim	VP EBS	
12	9:00	9:45	0:45	External Insight by Boston Consulting Group	Consultant	
				INTERNAL PANEL		
13	9:45	10:45	1:00	Division Improvement by EVP DPS, EVP DSS, EVP DGS, EGM SDA Moderator by Ari Adi Yuliantono		
14	10:45	11:45	1:00	Regional Refocusing by DVP ERM, EVP TR2, EVP TR3, EVP TR5 Moderator by Sonya Soraya		
15	11:45	12:00	0:15	Launching myindiBiz		
16	12:00	13:00	1:00	ISHOMA	All Peserta	
17	12:30	13:00	0:30	Band Performance	Talent ERM	
18	13:00	14:00	1:00	Subsidiary Strengthening by Metra, Sigma, PINS, Telkomsel Moderator by Buddy Restlady	DECEMBER OF THE PROPERTY OF TH	
19	14:00	14:45	0:45	Paparan Direktur Strategic Portofolio Telkom Bapak Budi Setyawan Wijaya		30° Presentasi & 15° QnA
20	14:45	15:45	1:00	Perlindungan Data Pribadi by Prof. Ramil		
21	15:45	16:00	0:15	Coffee Break		
22	16:00	16:10	0:10	Senam Bersama	Adit & Talent ERM	
23	16:10	16:25	0:15	Awarding	-	Best BUD, BUS, TREG, WITEL (2 sest)
24	16:25	17:25	1:00	Commander Call Dir EBIS	CEO EBIS	
25	17:25	17:35	0:10	Pembacaan & Signing Komitmen	SHEET	
26	17:35	17:40	0:05	Foto Bersama	Panitia	
27	17:40	17:45	0:05	Closing MC		

(Sumber: md media, 2023)

NEGERI JAKARTA

Gambar 3, 5 Rundown Rapat Pimpinan Telkom Indonesia Tbk 2023

RUNDOWN DAY 2

No	Start	End	Duration	Activities	
1	6:00	6:30	0:30	Kumpul Peserta	
2	6:30	7:00	0:30	Senam Bersama	
3	7:00	8:00	1:00	Brisk Walk santai	
4	8:00	10:00	2:00	Sarapan bersama	
5	10:00	10:15	0:15	Foto Bersama dan Penutupan	

Hak Cipta:

(Sumber: md media, 2023)

BAB IV

PEMBAHASAN

4.1 Perencanaan Penanggung Jawab *Talent* Pada Persiapan Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. tanggal 12 – 13 Oktober 2023

Rapat pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. yang diselenggarakan tanggal 12 – 13 Oktober 2023 di The Tribata Dharmawangasa Jakarta merupakan acara pertemuan yang dihadiri para petinggi PT Telkom Indonesia Tbk.. Rapat ini diselenggarankan secara rutin setiap tahunnya dengan tema yang variatif dan inovatif. PT Metra Digital Media dipercaya oleh PT Telkom Indonesia Tbk. Indonesia Tbk. untuk ikut serta membantu melancarkan rapat pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. Indonesia Tbk, mulai dari persiapan hingga pelaksanaannya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan *Project Officer* Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. Firda Nur Aziz, proses aktivitas penanggung jawab *talent* Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. Indonesia Tbk 2023 melibatkan *account, project officer, program,* dan *hospitality*. Adapun tugas dan tanggung jawab divisi tersebut sebagai berikut:

a. Account

Divisi *account* bertugas untuk menerima *brief* yang diberikan oleh *client* yang akan disampaikan kepada *project officer*. Divisi *account* sebagai pihak yang akan selalu berhubungan dengan *client* hingga acara selesai. Selain itu, divisi ini juga bertugas untuk mengatur anggaran dana dan margin keuntungan perusahaan.

b. Project Officer

Divisi *Project Officer* bertanggung jawab dari persiapan hingga pelaksanaan acara. Divisi ini juga ikut serta membantu divisi – divisi lainnya



Divisi Program bertanggung jawab untuk membuat program yang akan dilakukan pada pelaksanaan acara.

d. Logistik & Produksi

Program

Divisi Logistik dan Produksi bertanggung jawab terhadap kebutuhan – kebutuhan yang akan diperlukan pada saat pelaksanaan acara guna membantu melancarkan jalannya acara.

Adapun tugas penanggung jawab talent dalam proses perencanaan acara terdapat pada *flow chart* sebagai berikut:

Gambar 4. 1 Flow Chart Rapat Pimpinan

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta llmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

lmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

MULAI Pengumpulan Data Riders Mempersiapkan Kebutuhan **GR/Check Sound During Event SELESAI** (Sumber: Data Primer Diolah, 2023)

4.1.1 Pengumpulan database talent Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk. 2023

Dalam perencanaan Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk 2023, diperlukannya database talent yang akan mengisi acara tersebut. Tentunya penanggung jawab talent membutuhkan database tersebut guna kelancaran acara pada saat pelaksanaan. Penanggung jawab talent juga harus memiliki komunikasi yang baik dalam menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh para talent agar



meminimalisir terjadinya kesalah pahaman antara *talent* dengan panitia. Hal – hal yang perlu disiapkan yaitu daftar talent, riders talent, dan rundown. Berikut merupakan tahapan perencanaan penanggung jawab talent dalam persiapan Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk 2023:

Menghubungi Talent

Sebagai penanggung jawab talent, hal pertama yang harus dilakukan ialah menghubungi talent yang bersangkutan untuk menanyakan permintaan daftar riders yang dibutuhkan pada saat pelaksanaan acara. Hal ini sangat dibutuhkan guna mengkonfirmasi kebutuhan-kebutuhan yang akan diperlukan pada saat acara belangsung. Selain itu juga, pada tahap ini sangat diperlukan guna membangun komunikasi yang baik agar para talent dapat memberikan kepercayaannya kepada penanggung jawab talent untuk bekerjasama dalam menyukseskan jalannya acara.

Gambar 4. 2 Screenshoot chat talent Rapat Pimpinan PT Telkom 2023

OLITEKNIK NEGERI **JAKARTA**



○ Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta:

§ 104 (Lig) MC Witne Whenny LIV 16 Tue, 10-Dot Setamat sone may Aku Camelia dari MO media sebagai PIC Talent, mau info untuk dresscode MC Witne Whanny is a contact dari kami semi formal, kalo mungkin dari mas ada referensi dresscode boleh diinfokan aja yaa mas untuk approval dresscode dari kami semi format kalo mungkin dari kaka ada referensi dresscode boleh diinfokan aja yaa Aku ikut aja mbaa dress nyo kak untuk approval pekai apa dan kita bu warna item atau putih karna netral yaa mas mungkin outilh ale yearmas. kemeja putih yaa 🔒 🖽 0 iyaa betul mas (8.2) J 0 0 0 0 8 < 194 (□) Mas Novak ERM 05 Melody Band Ma., Di % Man, 9 Oct. Malam mas, sebekimnya perkenalkan aku Camelia dari MD media sebagai PIC talent, Siang mas, mau tanya apakah mas bisa perfom di acara Rapim CFUE Telkom pada tanggal 12 oktober malam di Tribata? mau into untuk kepertuan alat band itu keyboard dari kita ya? untuk keyboard yang kami sediakan itu roland RD 700 rx Ni sama don mbak firda gak ya? Sudah deal tadi sama mba Au Cameta dan MD media sebegai PIC talant, mau Info untuk kepertuan alat b Firda... back to mbak firda atau lanjut sama mbaknya? lya semua alat musik dari MDM ckee balk kalan sudah deal lanjut dengan saya ya mas 0 Ok mbak Camelia ya ini

(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)

2. Membuat Checklist Riders Talent

Setelah mendapatkan data, penanggung jawab *talent* membuat table checklist berdasarkan *riders* yang sudah diberikan oleh para *talent*. Hal ini tentunya akan mempermudah memenuhi kebutuhan para *talent* baik untuk penanggung jawab *talent* maupun tim logistik, berikut merupakan table *checklist riders*:

Tabel 1 Riders Talent Rapat Pimpinan PT Telkom 2023

-					
, IIII,	NAMA	KUANTITAS	KETERANGAN	RIDERS	
	Adit dan	2 orang	MC	- Snack pagi	
7	Witna			- Makan siang	
				- Buah potong	
				- Americano	
2	Widi	1 orang	Pembaca Doa	- Snack pagi	
				- Makan siang	
-	ERM Band	7 Orang	Band Internal	Riders Logistik:	
- I-I				- Snack	
ì				- Makan siang (ikut	
				peserta)	
				- Buah potong	
				- Kencur mentah	
				Riders Teknis:	
				- 1 Keyboardis	
				- 1 Gitar Listrik +	
				efek	
				- 1 Gitar Akustik	
				- 1 set Drum	
				- Mic untuk nyanyi	
				4 buah	
				- 1 bass senar 5	
				- 1 Pick gitar	
	Fitri &	2 Orang	Instruktur Senam	- Snack pagi	
	Friends			- Makan siang	
	Home Band	8 Orang	Band Eksternal	Riders Logistik:	
				- Snack	

Makan Malam

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber : a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



- Stand mic 4 unit
- Stand keyboard

Hak Cipta milik Politick Polit penanggung jawab perlu mempersiapkan kebutuhan talent berdasarkan riders yang sudah diberikan. Dalam hal ini, penanggung jawab talent dibantu dengan tim hospitality dan logistik untuk mempersiapkan kebutuhan riders talent. Penanggung jawab talent berkoordinasi dengan tim logistic untuk mempersiapkan riders logistic seperti snack, makan siang dan malam, buah potong, dan americano. Kemudian, penanggung jawab talent berkoordinasi dengan tim production untuk mempersiapkan riders teknis.

Gambar 4. 3 Riders talent Rapat Pimpinan (2023)

JAKARTA





(Sumber: Dokumtasi Pribadi, 2023)

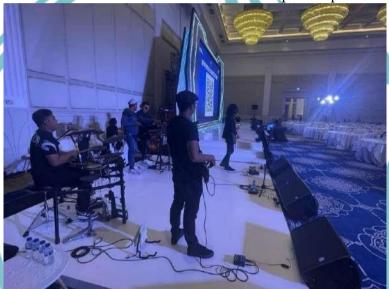
4.1.3 Gladi Resik dan Soundcheck Talent Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia **Tbk 2023**

Gladi Resik dan Soundcheck merupakan hal yang sangat diperlukan sebelum pelaksanaan acara berlangsung. Gladi Resik merupakan tahapan persiapan terakhir sebelum acara dilaksanakan. Gladi Resik berdasarkan rundown yang telah dibuat oleh tim program yang akan dilaksanakan pada saat acara berlangsung. Soundcheck sangat diperlukan oleh para talent performance untuk memastikan kesiapan dan kelayakan system audio yang tersedia. Selain itu, soundcheck juga diperlukan supaya para talent performance dapat beradaptasi dengan tim foh dan venue acara.

Oleh karena itu, tugas penanggung jawab talent pada Gladi Resik dan

Soundcheck adalah memastikan para talent dapat mengikuti Gladi Resik dan Soundcheck dengan menginformasikan kapan dan dimana Galdi Resik dan Soundcheck dilaksanakan. Penanggung jawab talent juga harus berkoordinasi dengan tim produksi untuk memastikan apakah kebutuhan teknis yang diminta oleh talent sudah tersedia semua. Kedua hal tersebut sangat penting untuk dilakukan agar tidak terjadinya kendala saat acara berlangsung.

Gambar 4. 4 Gladi Resik dan Soundcheck Rapat Pimpinan 2023



(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)

4.2 Pelaksanaan Penanggung Jawab Talent Pada Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk 2023.

Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk 2023 dilaksanakan pada tanggal 12 – 13 Oktober 2023 di The Tribata Dharmawangasa Jakarta. Pada pelaksanaan acara, tugas penanngung jawab talent yaitu memastikan semua riders sudah tersedia, memastikan para talent dapat mengikuti seluruh kegiatan yang sudah sesuai dengan rundown dan mekanisme gladi resik hari sebelumnya.

Memastikan Kesiapan Riders Talent

Penanggung jawab talent berkoordinasi dengan tim logistik untuk menyiapkan riders talent yang diminta untuk disiapkan di holding room. Kemudian, penanggung jawab memastikan riders talent yang diminta

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta sudah terpenuhi dengan menanyakan ke talent apakah riders talentnya sudah tercukupi. Penanggung jawab talent juga memastikan pada backstage sudah terdapat air minum untuk para talent. b. Monitoring selama acara berlangsung

Penanggung jawab talent memonitor jalannya acara berdasarkan rundown yang sudah dibuat. Penanggung jawab talent juga memonitor jalannya acara untuk memastikan para talent dapat mempersiapkan diri sebelum tampil dan dapat tampil sesuai dengan waktu yang sudah ditentukan. Selain itu juga, penanggung jawab talent berkoordinasi dengan tim kebersihan untuk tetap menjaga kebersihan ruang holding room para talent.

4.3 Kendala dan Solusi Penanggung Jawab Talent

Pada acara dilaksanakan tentunya dibutuhkan persiapan yang matang agar tidak terjadinya kendala. Pada Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk 2023, penanggung jawab talent menemukan beberapa kendala dan terdapat solusi yang diperlukan agar acara berlangsung dapat berjalan lancar.

4.3.1 Kendala yang Terjadi

Pada saat penyelenggaraan acara Rapat Pimpinan PT Telkom Indonesia Tbk 2023 penanggung jawab talent menemukan beberapa kendala yang akan mengganggu jalannya acara. Berikut beberapa kendala yang terjadi:

a. Client

Pada saat persiapan untuk penampilan talent, dresscode yang digunakan oleh penyanyi Home Band tidak memenuhi syarat vaitu menggunakan dress pendek. Para client tidak menyutujui karena peserta yang hadir merupakan para petinggi sehingga harus menggunakan dress yang sopan.

b. Talent

Pada hari kedua terdapat sesi senam, namun pada hari pertama adit & friend mengkonfirmasi bahwa tidak bisa memandu senam pada hari kedua. Oleh karena itu, penanggung jawab talent harus mencari pengganti dari adit & friend untuk memandu senam pada hari kedua.



Hak Cipta :

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Pada saat gladik resik, ERM Band meminta penambahan *riders* yaitu kostum untuk pada saat tampil. Permintaan yang sangat mendadak tentunya akan dapat menghambat, karena team penanggung jawab *talent* harus mencari vendor kostum terdekat yang bisa dikirimkan pada malam itu juga.

4.3.2 Solusi yang Diberikan

Penanggung jawab *talent* bersama team menemukan solusi dari kendala yang terjadi pada saat acara berlangsung. Berikut merupakan solusinya:

a. Client

Penanggung jawab talent berkoordinasi dengan team dan manpower untuk mencari solusi dari dressode yang digunakan oleh penyanyi Homeband. Penanggung jawab talent dan manpower mencari took terdekat yang menjual stocking agar dress yang digunakan terlihat sopan didepan para peserta

b. Talent

Penanggung jawab *talent* berkoordinasi dengan team untuk mencari pengganti dari adit & friend untuk memandu senam pada hari kedua. Setelah acara hari pertama selesai, penanggung jawab *talent* menemukan pengganti dari adit & friend, yaitu Fitri yang merupakan kenalan dari PIC team *hospitality* dan akan memandu senam pada hari kedua. Penanggung jawab *talent* juga berkoordinasi dengan tim *hospitality* menemukan vendor kostum terdekat yang bisa dikirimkan malam itu juga.