



**RANCANG BANGUN APLIKASI GORT BERBASIS MOBILE**

**Ahmad** Feby Rahman Wafdi NIM:4617010023

**LAPORAN SKRIPSI**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertai ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ahmad Feby Rahman Wafdi

NIM : 4617010023

Tanggal : 9 September 2021

Tanda tangan :

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : AHMAD FEBY RAHMAN WAFDI

NIM : 4617010023

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : RANCANG BANGUN APLIKASI GORT BERBASIS MOBILE

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 14, Bulan Juni, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing : Iklima Ermis Ismail, S.Kom.,M.Kom

(  )

Penguji I : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom.

(  )

Penguji II : Euis Oktavianti, S.Si., M.Ti.

(  )

Penguji III : Rizki Elisa Nalawati, S.T.,M.T.

(  )

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Mengetahui :

Ketua Jurusan Teknik Informatika  
dan Komputer



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang betanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Feby Rahman Wafdi  
Nim : 4617010023  
Jurusan/Program studi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Rukun Tetangga Berbasis Mobile

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok, Pada tanggal:

Yang menyatakan



(Ahmad Feby Rahman Wafdi)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulisan laporan skripsi ini ditujukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- a. Ibu Iklima Emis Ismail, S. Kom., M. Kom. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyusun laporan skripsi.
- b. Orang tua dan keluarga penulis yang setiap saat mendoakan penulis serta memberikan bantuan moral dan maupun material
- c. Pihak Pt Whita Aplikasi Nusantara khususnya Bapak Edi Kurniawan yang telah memberikan ilmu serta turut membantu penulis dalam pengerjaan aplikasi yang dibuat oleh penulis
- d. Sahabat dan Teman-teman seperjuangan yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, Februari 2021

Penulis

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Abstrak

Rukun Tetangga atau RT merupakan bagian dari sistem pemerintahan yang paling rendah, selain itu lingkungan RT merupakan lingkungan yang sangat erat akan kekeluargaan. Akan tetapi bagaimana jika kepengurusan dalam RT kurang terbuka dalam hal keuangan RT, atau penyebaran informasi kegiatan atau berita mengenai RT sulit dibagikan oleh pengurus. Dengan permasalahan yang ditemukan maka dilakukannya pembuatan sebuah aplikasi yaitu GORT yang membuat kepengurusan RT menjadi lebih mudah, dengan adanya transparansi dana kas RT, kemudahan penyebaran informasi dan berita tentang RT bagi pengurus, serta warga yang memiliki usaha rumah tangga atau yang ingin menjual barangnya dapat berjalan pada aplikasi ini.

### © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	1
LEMBAR PENGESAHAN	2
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	3
KATA PENGANTAR	4
Abstrak	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Batasan Masalah	14
1.4 Tujuan dan Manfaat	15
1.4.1 Tujuan Penelitian	15
1.4.2 Manfaat Penelitian	15
1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi	15
1.5.1 Identifikasi Masalah	15
1.5.2 Metode Pengumpulan Data	15
1.5.3 Analisis dan Perancangan	16
1.5.4 Implementasi	16
1.5.5 Pengujian	16
1.5.6 Kesimpulan	16
BAB II	17
TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Rukun Tetangga	17

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

		8
2.2	Aplikasi	18
2.3	Aplikasi Mobile	18
2.4	Flutter	18
2.5	Dart	18
2.6	API	19
2.7	REST	19
2.8	Unified Modelling Language	20
2.8.1	Use Case Diagram	20
2.8.2	Activity Diagram	22
2.8.3	Class diagram	23
2.8.4	Sequence Diagram	25
2.9	Waterfall	27
2.10	Black box testing	28
2.11	ERD (Entity Relationship Diagram)	28
2.12	NPS (Net Promote Score)	30
2.13	SUS (System Usability Scale)	31
<b>BAB III</b>		<b>34</b>
<b>PERENCANAAN DAN REALISASI</b>		<b>34</b>
3.1	Perancangan Program Aplikasi	34
3.1.1	Deskripsi Aplikasi	34
3.1.2	Cara Kerja Program	34
3.1.3	Analisis kebutuhan	35
3.1.4	Rancangan Program Aplikasi	37
3.2.	Realisasi Program Aplikasi	72
3.2.1	Desain Sistem	72
3.2.2	Implementasi Sistem	78
<b>BAB IV</b>		<b>87</b>
<b>PEMBAHASAN</b>		<b>87</b>
4.1	Pengujian	87
4.1.1	Deskripsi Pengujian	87



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	9	
4.1.2	Prosedur Pengujian	87
4.1.3	Data Hasil Pengujian	88
4.1.4	Analisis Data/Evaluasi	132
4.2	Pemeliharaan Sistem	134
BAB V		135
PENUTUP		135
5.1	Kesimpulan	135
5.2	Saran	135
DAFTAR PUSTAKA		136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		139



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Penjelasan mengenai simbol pada use case diagram	21
Tabel 2	Penjelasan mengenai simbol pada activity diagram	23
Tabel 3	penjelasan mengenai simbol pada class diagram	24
Tabel 4	Penjelasan mengenai simbol pada sequence diagram	25
Tabel 5	penjelasan simbol mengenai ERD	28
Tabel 6	pertanyaan mengenai SUS	31
Tabel 7	Rating score sus	33
Tabel 8	Blackbox testing modul informasi	88
Tabel 9	Blackbox testing modul event	91
Tabel 10	Blackbox testing modul kas	93
Tabel 11	Blackbox testing modul toko	94
Tabel 12	Blackbox testing modul surat	98
Tabel 13	Blackbox testing modul user	102
Tabel 14	Blackbox testing untuk modul informasi oleh user	109
Tabel 15	Blackbox testing untuk modul event oleh user	112
Tabel 16	Blackbox testing untuk model kas oleh user	114
Tabel 17	Blackbox testing untuk modul toko oleh user	115
Tabel 18	Blackbox testing untuk modul surat oleh user	119
Tabel 19	Blackbox testing untuk model user oleh user	123
Tabel 20	Contoh pertanyaan sus kepada user	130
Tabel 21	Tabel NPS user	131

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 contoh use case diagram	21
Gambar 2.2 contoh activity diagram	22
Gambar 2.3 contoh class diagram	24
Gambar 2.4 contoh penilaian NPS	30
Gambar 3.1 alur program	35
Gambar 3.2 use case diagram	38
Gambar 3.3 Activity register RT	39
Gambar 3.4 Activity register ketua RT	40
Gambar 3.5 Activity register pengurus	41
Gambar 3.6 Activity register warga	42
Gambar 3.7 Activity login	43
Gambar 3.8 Activity tambah informasi	44
Gambar 3.9 Activity approve info	45
Gambar 3.10 Activity lihat informasi	46
Gambar 3.11 Activity tambah event	47
Gambar 3.12 Activity lihat event	48
Gambar 3.13 Activity tambah kas RT	49
Gambar 3.14 Activity approve kas RT	50
Gambar 3.15 Activity tambah toko	51
Gambar 3.16 Activity tambah barang	52
Gambar 3.17 Activity ubah profil	53
Gambar 3.18 Activity approve hapus kas	54
Gambar 3.19 Activity ubah toko	55
Gambar 3.20 Activity ubah barang	56
Gambar 3.21 Activity lihat status surat	56
Gambar 3.22 Activity ubah surat	57
Gambar 3.23 Activity tambah surat pengantar	58
Gambar 3.24 Acivity tambah surat kematian	59
Gambar 3.25 Activity tambah surat pengantar domisili	60
Gambar 3.26 Class diagram	61
Gambar 3.27 sequeance diagram register akun rt	62
Gambar 3.28 sequeance diagram register akun ketua rt	62
Gambar 3.29 sequeance diagram register akun pengurus	63
Gambar 3.30 sequeance diagram register akun warga	63
Gambar 3.31 sequeance diagram login	64
Gambar 3.32 sequeance diagram tambah informasi	64

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.33 sequence diagram lihat informasi	65
Gambar 3.34 sequence diagram daftar took	65
Gambar 3.35 sequence diagram lihat toko	66
Gambar 3.36 sequence diagram tambah barang	66
Gambar 3.37 sequence diagram lihat barang	67
Gambar 3.38 sequence diagram tambah event	67
Gambar 3.39 sequence diagram lihat event	68
Gambar 3.40 sequence diagram tambah kas RT	68
Gambar 3.41 sequence diagram lihat kas RT	69
Gambar 3.42 sequence diagram tambah surat	69
Gambar 3.43 gambar erd system	71
Gambar 3.44 desain halaman info dan event	72
Gambar 3.45 desain halaman detail informasi	73
Gambar 3.46 desain halaman detail event	73
Gambar 3.47 desain halaman kas pengeluaran	74
Gambar 3.48 desain halaman kas pemasukkan	75
Gambar 3.49 desain halaman detail kas	76
Gambar 3.50 desain halaman market	76
Gambar 3.51 desain halaman detail toko	77
Gambar 3.52 desain halaman detail barang	78
Gambar 3.53 implementasi halaman info dan event	79
Gambar 3.54 implementasi halaman detail informasi	80
Gambar 3.55 impelementasi halaman detail event	81
Gambar 3.56 implementasi halaman kas pemasukkan dan pengeluaran	82
Gambar 3.57 implementasi halaman detail kas	83
Gambar 3.58 implementasi halaman market	84
Gambar 3.59 implementasi halaman detail toko	85
Gambar 3.60 implementasi halaman detail barang	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data SUS	140
Lampiran 2 Wawancara .....	147



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Rukun Tetangga (RT) merupakan sistem pemerintahan terkecil di Indonesia, RT membuat hubungan bertetangga menjadi semakin erat. Dan dengan adanya rukun tetangga membuat rasa kekeluargaan antar tetangga menjadi baik. Oleh karena itu rukun tetangga merupakan salah satu sistem pemerintahan yang terkecil, selain itu rukun tetangga merupakan sarana informasi yang penyebarannya sangat cepat, namun bagaimana jika dalam sistem rukun tetangga tersebut mempunyai kekurangan? berdasarkan hasil wawancara terhadap ketua dan warga pada RT 002 kranggan permai, Jatisampurna, Jawa Barat.

Ditemukan beberapa masalah yang ditemukan setelah dilakukannya wawancara, permasalahan yang pertama adalah kurangnya transparansi kas RT, karena pada RT 002 warga yang ingin mengetahui uang kasnya dipergunakan baik itu pemasukan maupun pengeluaran serta penjelasan mengenai, warga harus mendatangi pengurus dan menanyakan secara langsung, rasa canggung dan tidak enak hati membuat warga yang sebelumnya ingin menanyakan mengenai uang kas RT mengurungkan niat untuk menanyakannya dan kesulitan untuk pengurus dalam hal ini adalah dengan mengundang warga untuk datang untuk melaporkan mengenai uang kas RT akan tetapi banyak warga yang tidak mau datang, namun mempertanyakan mengenai transparansi kas.

Selain itu selama ini warga yang ingin mengajukan surat harus mendatangi pengurus untuk mengisikan data yang diperlukan serta mengajukan surat yang diinginkan, di era pandemi, ini membuat proses pengajuan surat menjadi terhambat karena warga tidak ingin mendatangi rumah pengurus karena adanya *covid-19*. Dalam penyeberan informasi warga RT 002 memanfaatkan grup

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

*Whatsapp* sebagai media penyampaian informasi dan juga sarana komunikasi antar warga dan pengurus, terdapat 70 kepala keluarga RT 002 yang tergabung pada grup tersebut.

Dengan grup yang beranggotakan 70 orang serta aktivitas komunikasi mengenai kegiatan dan berita tentang rt membuat grup menjadi padat, dengan grup yang memiliki anggota tidak sedikit memungkinkan banyaknya atau terjadinya *spam*, seperti *broadcast* mengenai barang atau makanan yang dijual oleh warga sekitar, Dengan adanya berita atau informasi yang tidak penting serta *spam* pada grup RT membuat informasi dan berita yang penting menjadi tertumpuk atau terpendam serta membuat *smartphone* yang digunakan menjadi lamban.

Dibutuhkan sebuah sistem yang dapat menjawab permasalahan yang ada pada RT 002 Jatisampurna yaitu GORT, GORT dapat memberikan sebuah informasi mengenai RT 002 dengan mudah dan rapih serta menjadikan wadah bagi warga 002 yang mempunyai usaha rumahan untuk dapat memasarkan barang yang dijual dan memberikan transparansi mengenai kas RT selain itu GORT dapat digunakan untuk mengajukan surat dengan mudah tanpa harus datang kepada pengurus RT 002, Sebelumnya sudah ada penelitian sejenis bernama SIMWARGA, aplikasi tersebut mengedepankan bagaimana pengelolaan data warga menjadi lebih mudah dengan bantuan sistem.

### 1.2 Rumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang yang sudah diuraikan terdapat beberapa masalah yang didapat, diantaranya adalah sebagai berikut:

Bagaimana merancang dan membangun sistem GORT berbasis mobile?

### 1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah diantaranya sebagai berikut:

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1. Aplikasi ini hanya diperuntukan untuk RT 002 Jatisampurna.
2. Warga yang memiliki usaha rumah tangga atau yang ingin menjual barang hanya sebatas memberikan informasi mengenai harga barang dan bentuk barang
3. Sistem tidak melayani pembayaran untuk pembelian barang yang dijual
4. Sistem informasi yang dibangun oleh penulis hanya berbasis *mobile*

**1.4 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

**1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Merancang dan membangun sistem GORT berbasis mobile.

**1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini antara lain adalah:

1. Mencegah berita hoax
2. Dapat meningkatkan perekonomian pada lingkungan rukun tetangga
3. Warga mengetahui bagaimana keuangan pada rukun tetangga dipergunakan

**1.5 Metode Pelaksanaan Skripsi**

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahap, diantaranya adalah:

**1.5.1 Identifikasi Masalah**

Tahap ini dilakukan untuk memahami dan mengetahui masalah apa yang terjadi, dengan cara observasi dan wawancara melalui rukun tetangga yang ada sehingga mendapatkan permasalahan yang ada.

**1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Adapun pengumpulan data pada penelitian ini antara lain, adalah:

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1. Studi literatur  
Studi literatur dilakukan untuk mencari sumber data melalui penelitian terdahulu yang serupa, seperti jurnal, buku maupun artikel. Pada hal ini adalah tentang sistem informasi rukun tetangga
2. Observasi  
Observasi dilakukan untuk mencari data secara langsung dengan mendatangi organisasi atau daerah yang ingin diteliti. Dalam kasus ini adalah rukun tetangga.

### 1.5.3 Analisis dan Perancangan

Setelah melakukan pengumpulan data langkah selanjutnya adalah dengan menganalisis kebutuhan dengan mendefinisikan kebutuhan pada sistem informasi rukun tetangga. Lalu dilanjutkan dengan perancangan untuk menggambarkan alur sistem secara menyeluruh. Dengan menggunakan *mockup* dan diagram UML (*Unified Modeling Language*).

### 1.5.4 Implementasi

Pada tahap ini adalah proses pembuatan atau pengerjaan sebuah sistem yang akan dibuat setelah dianalisis kebutuhan dan telah dirancang sehingga dapat dilanjutkan kedalam tahap implementasi dengan melakukan pembuatan sebuah aplikasi berbasis *mobile* dengan mengikuti analisis dan rancangan yang telah dilakukan sebelumnya.

### 1.5.5 Pengujian

Tahap ini dilakukan setelah sistem dibuat, dilakukan pengujian untuk fungsi fungsi yang ada dan juga sesuai dengan alur kerja sistem yang sudah direncanakan dan dianalisis

### 1.5.6 Kesimpulan

Kesimpulan adalah hasil dari penelitian ini, kesimpulan dimaksudkan untuk menjawab tujuan yang ada pada penelitian ini, kesimpulan diambil setelah melakukan penelitian dengan menggunakan data yang didapatkan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan beberapa skenario pengujian yang dilakukan, diperoleh hasil pengujian *blackbox testing* sebesar 100% dimana semua fitur dapat digunakan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian SUS dengan *grade* A yang berarti bahwa pengguna sangat puas terhadap sistem yang dibuat dan diberikan, serta NPS termasuk kedalam kategori NPS *star* karena pengguna sangat loyal terhadap sistem.

Dari penilitan yang dilakukan disimpulkan bahwa untuk membuat sebuah sistem GORT dan mengimplementasikannya dibutuhkan beberapa tahap yang dilakukan. Beberapa tahap dimulai dari menganalisis kebutuhan yang diperlukan sistem, desain sistem, dan pengujian pada sistem.

#### 5.2 Saran

Beberapa saran untuk pengembangan selanjutnya adalah menambahkan fitur *payment* untuk warga yang ingin membeli barang yang dipromosikan pada sistem ini, serta memberikan fitur cetak atau unduh *file* untuk surat yang sudah dibuat oleh sekretaris sehingga warga tidak harus datang ke rumah sekretaris.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Pranata, B., Hijriani, A. and Junaidi, A., 2018. Perancangan Application Programming Interface (Api) Berbasis Web Menggunakan Gaya Arsitektur Representational State Transfer (Rest) Untuk Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Pasien Klinik Perawatan Kulit, *Jurnal Komputasi*, 6(1), pp. 33–42. doi: 10.23960/komputasi.v6i1.1554.
- Arya, N., 2018. Pembuatan Aplikasi Kegiatan Warga Pada RT 06 RW 06 Kelurahan Airlangga Berbasis Android, *Jurnal Infra Petra*.
- Choirudin, R. *et al.*, 2019. IMPLEMENTASI REST API WEB SERVICE DALAM MEMBANGUN APLIKASI, 18(2), pp. 284–293.
- Cholifah, W. N., Yulianingsih, Y. and Sagita, S. M., 2018. Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phoneyap, *STRING (Satuan Tulisan Riset dan Inovasi Teknologi)*, 3(2), p. 206. doi: 10.30998/string.v3i2.3048.
- Enggar Krisnada, F. and Tanone, R., 2020. Aplikasi Penjualan Tiket Kelas Pelatihan Berbasis Mobile menggunakan Flutter, *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 5(3), pp. 281–295. doi: 10.28932/jutisi.v5i3.1865.
- Erick, M. C. J. *et al.*, 2016. No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title, *Revista CENIC. Ciencias Biológicas*, 152(3), p. 28. Available at: [file:///Users/andreaquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp://www.revistaalad.com/pdfs/Guias\\_ALAD\\_11\\_Nov\\_2013.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060.%0Ahttp://www.cenetec](file:///Users/andreaquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060.%0Ahttp://www.cenetec).

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hendini, A., 2016. Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang, *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 2(9), pp. 107–116. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.

Heriyanto, Y., 2018. Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car, *Jurnal Intra-Tech*, 2(2), pp. 64–77.

Julianto, S. and Setiawan, S., 2019. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. HANDOYO BERBASIS ONLINE Julianto, *Simatupang*, Julianto Sianturi, Setiawan, 3(2), pp. 11–25. Available at: <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/56/48>.

Kasus, S. *et al.*, 2019. Optimalisasi Layanan RT / RW Dengan Memanfaatkan Teknologi Informasi Berbasis IoT, *Jurnal Graha*, XVIII(2), pp. 18–24.

Sasmito, G. W., 2017. Penerapan Metode Waterfall Pada Desain Sistem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal, *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 2(1), pp. 6–12.

Sasmito, G. W., Zulfiqar, L. O. M. and Nishom, M., 2019. Usability Testing based on System Usability Scale and Net Promoter Score, *2019 2nd International Seminar on Research of Information Technology and Intelligent Systems, ISRITI 2019*, pp. 540–545. doi: 10.1109/ISRITI48646.2019.9034666.

Siregar, H. F. and Melani, M., 2019. Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia, *Jurnal Teknologi Informasi*, 2(2), p. 113. doi: 10.36294/jurti.v2i2.425.

Suendri, 2018. Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan), *Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika*, 3(1), pp. 1–9. Available at:

<http://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/algorithm/article/download/3148/1871>.

Surahman, S. and Setiawan, E. B., 2017. Aplikasi Mobile Driver Online Berbasis Android Untuk Perusahaan Rental Kendaraan, *Jurnal ULTIMA InfoSys*, 8(1), pp. 35–42. doi: 10.31937/si.v8i1.554.

Widodo, T., Utomo, W. and Miranti, B., 2009. Pengembangan Kapasitas Rukun Tetangga / Rukun Warga Sebagai Organisasi ‘ Akar Rumput ’ Dalam Era Desentralisasi Luas, *Jurnal Ilmu Administrasi*, 6, pp. 18–33. Available at: <http://180.250.247.102/index.php/jia/article/view/344>.

(Widodo, Utomo & Miranti, 2009; Sasmito, 2017; Adi Pranata, Hijriani & Junaidi, 2018; Arya, 2018; Suendri, 2018; Kasus *et al.*, 2019; Enggar Krisnada & Tanone, 2020)

Sasmito, G. W., Zulfiqar, L. O. M. and Nishom, M., 2019. Usability Testing based on System Usability Scale and Net Promoter Score, *2019 2nd International Seminar on Research of Information Technology and Intelligent Systems, ISRITI 2019*, pp. 540–545. doi: 10.1109/ISRITI48646.2019.9034666.

Syaputra, R., & Ganda, Y. P. (2019). *Happy flutter*. UDACODING.

Julianto, S. and Setiawan, S., 2019. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. HANDOYO BERBASIS ONLINE Julianto, *Simatupang, Julianto Sianturi, Setiawan*, 3(2), pp. 11–25. Available at: <https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/JIT/article/view/56/48>.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Ahmad Feby Rahman Wafdi lahir di kota jakarta pada tanggal 8 Februari 1999. Penulis menyelesaikan pendidikan dari SDN 03 Pondok Ranggan pada tahun 2011, SMPN 230 Jakarta pada tahun 2014, dan SMA Budhi Warman 2 Jakarta pada tahun 2017. Saat ini penulis sedang menempuh pendidikan Diploma IV Jurusan Teknik Informatika dan Komputer, Program Studi Teknik Informatika di Politeknik Negeri Jakarta.



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Data SUS

User: Ketua RT						
No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini.					√
2.	Saya merasa sistemnya terlalu rumit.	√				
3.	Saya pikir sistemnya mudah digunakan.				√	
4.	Saya rasa membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.			√		
5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.					√
6.	Saya pikir ada terlalu banyak ketidak konsistenan dalam sistem ini	√				
7.	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan				√	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat.					
8.	Saya menemukan sistem yang sangat rumit untuk digunakan.		√			
9.	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem tersebut.				√	
10.	Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum saya dapat melanjutkan sistem ini			√		

User: Sekretaris						
No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini.					√
2.	Saya merasa sistemnya terlalu rumit.	√				
3.	Saya pikir sistemnya mudah digunakan.			√		
4.	Saya rasa membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.			√		

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.					√
6.	Saya pikir ada terlalu banyak ketidak konsistenan dalam sistem ini	√				
7.	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat.				√	
8.	Saya menemukan sistem yang sangat rumit untuk digunakan.		√			
9.	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem tersebut.				√	
10.	Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum saya dapat melanjutkan sistem ini		√			

User: Bendahara

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini.					√

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.	Saya merasa sistemnya terlalu rumit.	√				
3.	Saya pikir sistemnya mudah digunakan.				√	
4.	Saya rasa membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.			√		
5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.					√
6.	Saya pikir ada terlalu banyak ketidak konsistenan dalam sistem ini	√				
7.	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat.					√
8.	Saya menemukan sistem yang sangat rumit untuk digunakan.		√			
9.	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem tersebut.				√	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

10.	Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum saya dapat melanjutkan sistem ini		√			
-----	---	--	---	--	--	--

User: Warga						
No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini.				√	
2.	Saya merasa sistemnya terlalu rumit.	√				
3.	Saya pikir sistemnya mudah digunakan.				√	
4.	Saya rasa membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.		√			
5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.				√	
6.	Saya pikir ada terlalu banyak ketidak konsistenan dalam sistem ini		√			
7.	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan				√	

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat.					
8.	Saya menemukan sistem yang sangat rumit untuk digunakan.	√				
9.	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem tersebut.				√	
10.	Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum saya dapat melanjutkan sistem ini		√			

User: Warga						
No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1.	Saya rasa saya ingin sering menggunakan sistem ini.			√		
2.	Saya merasa sistemnya terlalu rumit.		√			
3.	Saya pikir sistemnya mudah digunakan.				√	
4.	Saya rasa membutuhkan dukungan dari orang teknis untuk dapat menggunakan sistem ini.		√			

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5.	Saya menemukan berbagai fungsi dalam sistem ini terintegrasi dengan baik.				√	
6.	Saya pikir ada terlalu banyak ketidak konsistenan dalam sistem ini	√				
7.	Saya membayangkan bahwa kebanyakan orang akan belajar menggunakan sistem ini dengan sangat cepat.				√	
8.	Saya menemukan sistem yang sangat rumit untuk digunakan.		√			
9.	Saya merasa sangat percaya diri menggunakan sistem tersebut.				√	
10.	Saya perlu mempelajari banyak hal sebelum saya dapat melanjutkan sistem ini			√		

Lampiran 2 Data wawancara

Jabatan Narasumber : Ketua Rt		
No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Bagaimana cara bapak menyampaikan informasi dan kegiatan seputar RT 002?	Informasi disampaikan melalui grup <i>whatsapp</i> RT 002
2	Apakah penyampaian mengenai kegiatan RT 002 kepada warga mudah disampaikan?	Untuk penyampaiannya sedikit lebih mudah dikarenakan adanya grup pada <i>whatsapp</i> , namun jika informasi atau kegiatan yang penting akan tertimbun dengan pesan pesan warga yang tidak penting.
3	Bagaimana cara penyampaian mengenai kas RT 002?	Penyampaian mengenai kas RT 002 dilakukan dengan cara mengundang warga datang ke rumah saya dan memberikan penjelasan serta memberikan <i>hard copy</i> ke masing masing warga
4	Apakah ada kesulitan yang didapatkan ketika menyampaikan informasi mengenai kas RT?	Warga susah untuk diajak bertemu dan tidak ada dirumah sehingga informasi susah untuk diberikan
5	Bagaimana cara mencatat pengeluaran dan	Pencatatan dilakukan dengan menggunakan buku catatan setelah itu dilakukan rekap

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	pemasukkan uang kas RT 002?	bersama sekretaris, serta bendahara, dilakukan menggunakan <i>excel</i>
6.	Apakah ada kesulitan dalam mencatat pengeluaran dan pemasukkan uang kas RT 002?	Pemasukan dan pengeluaran yang didapatkan setiap bulannya jumlahnya tidak sama

Jabatan Narasumber : Sekretaris		
No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Bagaimana cara bapak menyampaikan informasi dan kegiatan seputar RT 002?	Melalui grup <i>whatsapp</i> , terkadang mendatangi para warga.
2	Apakah penyampaian mengenai kegiatan RT 002 kepada warga mudah disampaikan?	Mudah namun tidak semua warga mengetahui informasi yang diberikans
3	Bagaimana cara penyampaian mengenai kas RT 002?	Menggundang warga untuk datang kerumah pak RT ataupun pengurus lain dan memberikan hard copy laporan kas
4	Apakah ada kesulitan yang didapatkan ketika	Warga jarang datang jika diundang

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	menyampaikan informasi mengenai kas RT?	
5	Bagaimana cara mencatat pengeluaran dan pemasukkan uang kas RT 002?	Dari buku catatan kas dipindahkan kedalam excel untuk dilakukan rekap
6.	Apakah ada kesulitan dalam mencatat pengeluaran dan pemasukkan uang kas RT 002?	Tidak ada

Jabatan Narasumber : Bendahara		
No	Pertanyaan Wawancara	Jawaban
1	Bagaimana cara bapak menyampaikan informasi dan kegiatan seputar RT 002?	grup <i>whatsapp</i> dan jika bertemu langsung.
2	Apakah penyampaian mengenai kegiatan RT 002 kepada warga mudah disampaikan?	Mudah

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3	Bagaimana cara penyampaian mengenai kas RT 002?	Mengundang untuk datang kerumah pak RT
4	Apakah ada kesulitan yang didapatkan ketika menyampaikan informasi mengenai kas RT?	Warga jarang datang
5	Bagaimana cara mencatat pengeluaran dan pemasukkan uang kas RT 002?	Menggunakan buku catatan lalu dimasukkan ke dalam excel
6.	Apakah ada kesulitan dalam mencatat pengeluaran dan pemasukkan uang kas RT 002?	Tidak ada

Narasumber: Warga		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah informasi seputar kegiatan mengenai RT 002 yang diberikan oleh pengurus RT tersampaikan dengan baik?	Informasi yang diberikan pengurus RT terkait RT 002 dapat saya terima dengan baik

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

2.	Apakah informasi yang disampaikan oleh pengurus tersebut dapat ditemukan dengan mudah?	Terkadang sulit ditemukan karena tertumpuk oleh pesan pesan warga
3.	Apakah informasi mengenai kas RT yang diberikan oleh pengurus RT dapat diterima dengan baik?	Informasi terkait kas RT akan dijelaskan secara detail jika saya datang dan diundang oleh pengurus dan pengurus memberikan hard copy data kas RT. Informasi terkait kas RT yg diberikan kkeh pengurus RT dapat saya terima dengan baik
4.	Apakah anda mempunyai usaha rumahan? Jika mempunyai apakah informasi seputar barang yang anda jual dapat diketahui oleh lingkungan RT?	Iya punya. Untuk saat ini masih banyak warga yg belum mengetahui usaha saya karena saya tidak terlalu intens berkomunikasi dengan warga yg lain

Narasumber: Warga		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah informasi seputar kegiatan mengenai RT 002 yang diberikan oleh pengurus RT tersampaikan dengan baik?	Informasi yang dijelaskan oleh pengurus dapat saya terima dengan baik
2.	Apakah informasi yang disampaikan oleh pengurus tersebut dapat ditemukan dengan mudah?	Terkadang agak sulit mencari informasi jika warga mengirimkan pesan pesan yang lain

3.	Apakah informasi mengenai kas RT yang diberikan oleh pengurus RT dapat diterima dengan baik?	Informasi yang dijelaskan oleh pengurus RT dapat diterima saya dengan baik, penyampaian kas RT dijabarkan langsung secara terperinci baik itu pemasukan dan pengeluarannya jika saya datang saat dilakukannya pelaporan RT atau jika saya menanyakan pada pengurus
4.	Apakah anda mempunyai usaha rumahan? Jika mempunyai apakah informasi seputar barang yang anda jual dapat diketahui oleh lingkungan RT?	Punya, sudah banyak warga yang mengetahui usaha saya

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta