



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT MELALUI PLATFORM
DIGITAL PADA GENERASI *MILENIAL* DI DKI JAKARTA

Disusun oleh:
MAYLA SUBEKTI
NIM. 2004411039

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEPERCAYAAN, DAN KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT MELALUI PLATFORM
DIGITAL PADA GENERASI *MILENIAL* DI DKI JAKARTA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:
MAYLA SUBEKTI
NIM. 2004411039

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Mayla Subekti

NIM : 2004411039

Tanda Tangan :



Tanggal : 26 Juli 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mayla Subekti
 NIM : 2004411039
 Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat melalui Platform Digital pada Generasi *Milenial* di DKI Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si. ()
 Anggota Penguji : Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
 Tanggal : 26 Juli 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
 NIP. 196404151990032002

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
 NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Penyusun : Mayla Subekti
Nomor Induk Mahasiswa : 2004411039
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat melalui Platform Digital pada Generasi *Milenial* di Jakarta

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing



Ach. Bakhrul Muchtasib, SEL., M.Si.
NIP. 197902232014041001

Diketahui oleh
Kepala Program Studi



Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP. 199201122018032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Segala rasa puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan serta pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan senantiasa memberikan petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat Melalui Platform Digital Pada Generasi *Milenial* di DKI Jakarta”** dengan menyelesaikan tepat waktu. Dan tidak lupa juga, sholawat dan serta salam saya hantarkan kepada Nabi Muhammad SAW. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan mahasiswa untuk menyelesaikan program studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, dan doa'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Sehubungan dengan hal tersebut, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Sugeng Widodo dan pintu surgaku Ibu Kasinah. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang tulus yang telah diberikan. Tak kenal lelah untuk selalu mendoakan, memberikan perhatian, dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar Sarjana.
2. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah.
5. Bapak Ach. Bakhrul Muchtasib, SEI., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran dan dedikasi telah meluangkan waktunya untuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan bimbingan, nasihat, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya kepada dosen-dosen program studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Seluruh staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah ramah dalam melayani berbagai kebutuhan administrasi penulis.
8. Keluarga Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah 2020 yang telah membantu memberikan informasi selama perkuliahan, serta memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kakak-kakak saya yaitu Putri Suryaningtyas dan Deddy Santoso yang tidak pernah berhenti memberi segala motivasi, doa yang terus dipanjatkan, serta nasihat-nasihatnya kepada penulis.
10. Zahra, Bunga, Irma, Syafni selaku teman seangkatan yang selalu membantu dan memberikan dukungan untuk dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
11. Seluruh teman-teman di KPS 8A yang telah membersamai perjuangan kuliah dari awal hingga menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengharapkan masukan, saran, dan kritik dari semua pihak yang dapat membangun guna peningkatan mutu penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Depok, 26 Juli 2024

Penulis,

Mayla Subekti

NIM. 2004411039



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayla Subekti
NIM : 2004411039
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat melalui Platform Digital pada Generasi *Milenial* di DKI Jakarta”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 26 Juli 2024

Yang menyatakan

(Mayla Subekti)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mayla Subekti

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat melalui Platform Digital pada Generasi Milenial di DKI Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi zakat, kepercayaan, dan kemudahan secara parsial terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital pada generasi *milenial* di DKI Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner yang dibagikan kepada responden yang merupakan generasi *milenial* DKI Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan jumlah responden sebanyak 110 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan bantuan aplikasi Smart PLS (Partial Least Square). Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel literasi zakat secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan generasi *milenial* membayar zakat melalui platform digital. Sedangkan variabel kepercayaan dan kemudahan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan generasi *milenial* membayar zakat melalui platform digital. Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi penyedia jasa zakat *online* dalam menyusun strategi pengembangan layanan zakat digital yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan generasi *milenial*.

Kata kunci : Literasi Zakat, Kepercayaan, Kemudahan, Keputusan Generasi *Milenial* Membayar Zakat, dan Platform Digital



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mayla Subekti

Islamic Finance and Banking

The Influence of Zakat Literacy, Trust, and Convenience on the Decision to Pay Zakat via Digital Platforms among the Millennial Generation in DKI Jakarta

ABSTRACT

This study aims to analyze the partial influence of Zakat Literacy, Trust, and Ease on the decision to pay zakat through digital platforms among millennials in DKI Jakarta. The method used in this research is quantitative. The data for this study was collected using primary data through questionnaires distributed to respondents who are millennials in DKI Jakarta. The sampling technique employed is non-probability sampling, with a total of 110 respondents. The data analysis method used in this research is Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of the Smart PLS (Partial Least Square) application. The results indicate that the variable of zakat literacy does not have a significant partial effect on the decision of millennials to pay zakat through digital platforms. In contrast, the variables of trust and convenience have a positive and significant partial effect on the decision of millennials to pay zakat through digital platforms. The result of this study are expected to be useful for online zakat service providers in formulating more effective development strategies for digital zakat services that meet the needs of millennials.

Keywords: Zakat Literacy, Trust, Convenience, Millennial Generation's Decision to Pay Zakat, and Digital Platforms



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Zakat	11
2.1.2 Literasi Zakat	13
2.1.3 Kepercayaan.....	14
2.1.4 Kemudahan	14
2.1.5 Generasi <i>Milenial</i>	15
2.1.6 Platform Digital	16
2.1.7 Keputusan Membayar Zakat.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Objek Penelitian	32
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	34



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7 Metode Analisis Data	37
3.7.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	38
3.7.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	39
3.7.3 Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Uji Validitas dan Reabilitas (<i>Pre-Test</i>).....	41
4.1.2 Gambar Umum Responden.....	43
4.1.3 Analisis Deskriptif	45
4.1.4 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	48
4.1.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	51
4.1.6 Uji Hipotesis	51
4.2 Pembahasan	52
4.2.1 Pengaruh Literasi Zakat terhadap Keputusan Membayar Zakat.....	52
4.2.2 Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Membayar Zakat	53
4.2.3 Pengaruh Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat.....	54
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	65

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengumpulan Dana Zakat Indonesia 2020-2024	2
Gambar 1. 2 Nilai IKDZ Wilayah 2A	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator Indeks Literasi Zakat	13
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Skala Likert	35
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Pre-Test	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas Pre-Test	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Domisili Responden	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	44
Tabel 4. 6 Karakteristik Pekerjaan Responden	44
Tabel 4. 7 Karakteristik Platform Digital Responden	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Deskriptif	46
Tabel 4. 9 Nilai Average Variant Extracted (AVE).....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Fornell-Larcker	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	52

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Responden.....	73
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Pre-Test	79
Lampiran 4 Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	80
Lampiran 5 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	82



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia sebagai negara di mana sebagian besar penduduknya beragama Islam. Laporan *The Royal Islamic Strategic Studies Centre* (RISSC) menyatakan bahwa pada tahun 2023 populasi umat Muslim di Indonesia mencapai 240,62 juta jiwa atau 86,7% dari total jumlah penduduk, yang berjumlah 277,53 juta jiwa (Annur, 2023). Besarnya populasi umat Muslim di Indonesia mengindikasikan adanya potensi zakat yang tinggi. Hal ini dikarenakan zakat merupakan salah satu rukun Islam yang hukumnya wajib untuk dikerjakan. Kewajiban menunaikan zakat terdapat pada Q.S At-Taubah ayat 103:

حُذِّ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةٌ تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ
وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ

“Ambillah zakat dari harta mereka, guna membersihkan dan menyucikan mereka, dan berdoalah untuk mereka. Sesungguhnya doamu itu (menumbuhkan) ketenteraman jiwa bagi mereka. Allah Maha Mendengar, Maha Mengetahui”

Merujuk pada ayat tersebut, dapat ditafsirkan bahwa zakat mempunyai kedudukan esensial sebagai kewajiban umat muslim untuk membersihkan dan menyucikan harta benda. Zakat tidak hanya memiliki posisi strategis dalam aspek keagamaan, tetapi juga dalam aspek sosial ekonomi. Zakat menjadi potensi bagi umat Islam sebagai sumber untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Mashur, Riswandi, & Sibawaihi, 2022).

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2014 mengenai aturan pengelolaan zakat di Indonesia. Undang-Undang tersebut membagi Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) di Indonesia menjadi dua bagian. Pertama adalah OPZ yang didirikan oleh pemerintah, yang disebut Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) yang bertanggung jawab atas pengelolaan zakat secara nasional. Kedua adalah OPZ didirikan oleh masyarakat berbentuk organisasi kemasyarakatan dan berbadan hukum disebut Lembaga Amil Zakat (LAZ) yang pendiriannya dilakukan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

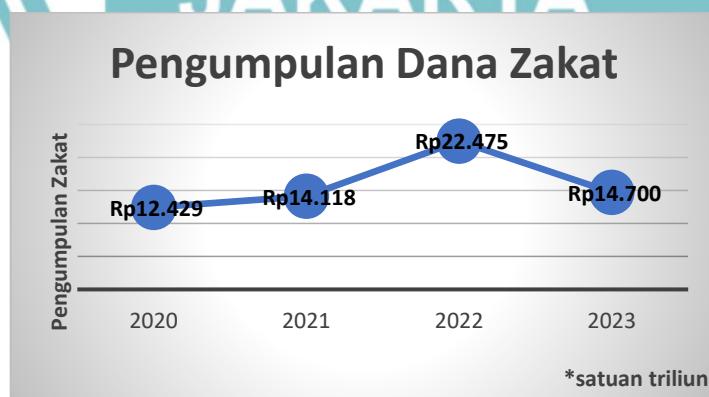
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

oleh pemerintah atas usul BAZNAS. Secara umum, tugas yang dipegang oleh Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) adalah merencanakan, melaksanakan, dan mengkoordinasikan prosedur yang berhubungan dengan pengumpulan, pendistribusian, dan pendayagunaan zakat.

Berdasarkan hasil laporan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) pada tahun 2020 Indonesia memiliki potensi zakat nasional mencapai Rp327 triliun per tahun atau setara dengan 13% dari porsi anggaran yang telah ditetapkan dalam APBN 2023 (Badan Amil Zakat Nasional, 2022). Salah satu komponen penting dalam pengelolaan zakat adalah menerapkan strategi pengumpulan zakat yang akurat (Zaenal, et al., 2022). Berdasarkan rencana strategis BAZNAS 2020 – 2025 menekankan pada beberapa strategi utama, yaitu peningkatan literasi zakat, digitalisasi layanan donasi zakat, penguatan manajemen SDM amil, serta pemetaan wilayah potensi zakat (BAZNAS, 2021).

Pada tahun 2020 penerimaan zakat secara nasional mencapai Rp12,429 triliun. Pada tahun 2021 penerimaan zakat meningkat menjadi Rp14,118 triliun, menunjukkan peningkatan yang signifikan (BAZNAS, 2021). Selanjutnya, pada tahun 2022 penerimaan zakat mencapai Rp22,475 triliun, mengalami peningkatan lebih lanjut. Namun, pada tahun 2023 penerimaan zakat menurun menjadi Rp14,7 triliun (BAZNAS, 2023). Penerimaan dana zakat di Indonesia menunjukkan tren peningkatan dari tahun ke tahun, namun terdapat penurunan pada tahun 2023. Hal ini dapat dilihat dari gambar berikut.



Gambar 1. 1 Pengumpulan Dana Zakat Indonesia 2020-2024

Sumber: Data diolah peneliti (2024)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Meskipun potensi zakat nasional di Indonesia mencapai Rp327 triliun per tahun, realisasi penerimaan zakat dari tahun ke tahun menunjukkan kesenjangan signifikan antara potensi dan realisasi dana zakat yang terhimpun. Menurut Ahmad (2016) dalam Rozaan, Ibadurahman, Kurniawan, & Pimada (2023) masalah ini dikarenakan banyak *muzakki* memilih untuk menunaikan zakat mereka dengan cara tradisional atau langsung kepada *mustahiq*. Hal ini menimbulkan tantangan bagi Organisasi Pengelolaan Zakat (OPZ) di Indonesia untuk meningkatkan strategi pengelolaan zakat. Upaya untuk meningkatkan pengelolaan dana zakat yaitu dengan memanfaatkan perkembangan teknologi. Hal tersebut sejalan dengan pernyataan pimpinan BAZNAS RI, Rizaludin Kurniawan untuk mendorong setiap lembaga zakat terus dapat berinovasi dalam memanfaatkan digitalisasi demi pengelolaan zakat yang lebih optimal (Humas BAZNAS, 2024).

Secara umum, lembaga zakat telah mengimplementasikan berbagai upaya digitalisasi dalam aspek pengumpulan zakat. Salah satu langkah yang dilakukan, yaitu bekerja sama dengan beberapa penyedia platform digital dalam menyediakan fasilitas pembayaran zakat non-tunai (BAZNAS, 2019). Terbukti pada tahun 2019 tercatat sebanyak 42.030 *muzakki* melakukan penyaluran zakat melalui 75.471 transaksi, sehingga penghimpunan dana mencapai sekitar Rp41 Miliar, melebihi target awal sebesar Rp40 Miliar (BAZNAS, 2024). Data Outlook BAZNAS (2020) potensi zakat, infak, dan sedekah di Indonesia sebagian besar berasal dari generasi *milenial*.

Menurut Stafford dan Griffis (2008) dalam Muslikah, Prasetyo, Christantao, & Alexander (2022) menyatakan bahwa generasi *milenial* lahir antara tahun 1980 hingga 2000. Generasi *milenial* memiliki kepekaan yang cukup tinggi terhadap teknologi (Safitri, Firdaus, Avivy, & Zaenal, 2022). Hal ini menegaskan pentingnya adopsi teknologi dalam menghubungkan generasi yang paling terbiasa dengan dunia digital ini dengan praktik-praktik tradisional seperti zakat.

Berdasarkan survei dari Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) membuktikan bahwa tingkat penetrasi internet di Indonesia telah mencapai 79,5% dari total populasi. Di antara berbagai kelompok usia, generasi *milenial* memiliki tingkat penetrasi internet tertinggi, yaitu 93,17% (Santika, 2024). Menurut



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ainiyah (2018), sebagian besar pengguna internet di Indonesia berasal dari generasi *milenial* yang mulai memasuki usia produktif. Oleh karena itu, generasi *milenial* dianggap berpotensi sebagai *muzakki* karena telah memasuki usia produktif, serta menjadi generasi yang sangat terbiasa dengan teknologi, sehingga lebih cenderung melakukan transaksi secara digital melalui gadgetnya.

Nyatanya, berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh IDN Research Institute, 97,3% generasi *milenial* yang diteliti belum melakukan donasi secara *online*, termasuk zakat di dalamnya. Sementara itu hanya 2,7% yang sudah memanfaatkan platform *online* untuk berdonasi (IDN Research Institute, 2019). Hal tersebut sejalan oleh hasil penelitian yang melibatkan 104 LAZ dalam periode 2016 hingga 2018, perolehan dana ZISWAF konvensional mencapai Rp2,5 triliun, sementara dana melalui digital hanya mencapai Rp155 miliar (Forum Zakat, 2020). Lebih jauh, berdasarkan survei yang dilakukan oleh Jakpat, sebanyak 90% masyarakat masih cenderung memilih untuk menunaikan zakat secara langsung. Alasan utama yang mendasari pilihan ini adalah rasa percaya diri yang lebih besar dalam membuat akad serta proses pemberian yang dianggap lebih praktis (Jakpat, 2023).

Menurut Satrio (2016) dalam (Pertiwi, 2020) ketidakefektifan jumlah zakat yang terkumpul disebabkan oleh beberapa faktor. Salah satunya, sebagian masyarakat tidak menyadari kewajiban membayar zakat atas penghasilan dan menganggap zakat hanya berlaku untuk zakat fitrah selama bulan Ramadan. Selain itu, ada keengganan untuk membayar zakat karena mereka menganggap harta yang diperoleh hasil dari kerja keras sendiri. Faktor lainnya yaitu ketidakpercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat.

Tingkat literasi pemahaman masyarakat terhadap zakat berdampak terhadap sikap dan perilaku *muzakki* dalam memutuskan untuk menunaikan zakat melalui lembaga zakat resmi yang ditetapkan oleh pemerintah. Pemahaman tersebut membuat seseorang memiliki konsep diri yang positif karena mampu memahami dan memersepsikan dirinya, sehingga dapat menimbulkan kesadaran dalam dirinya (Nafi'ah, Supriyadi, & Rafikasari, 2023). Hal ini dibuktikan dengan penelitian Hikmah, Anwar, & Katman (2024) mengindikasikan bahwa pemahaman tentang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

zakat terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan menunaikan zakat. Namun, meskipun sebagai negara dengan populasi Muslim terbesar, Indonesia masih berada pada tingkat indeks literasi zakat moderat dengan skor 66,78. (Otoritas Jasa Keuangan, 2021).

Selain permasalahan rendahnya literasi zakat di Indonesia, terdapat juga permasalahan terkait dengan kepercayaan masyarakat terhadap lembaga zakat. Haffizha & Laksamana (2023) menilai selama ini masih banyak *muzakki* yang belum menyalurkan dana zakatnya melalui badan amil yang ada. Syafiq (2016) menambahkan para *muzakki* mempertimbangkan berbagai faktor yang memengaruhi pemilihan organisasi pengelola zakat meliputi variabel pendidikan, penghasilan, pengetahuan, citra lembaga, kepercayaan, responsif, akses dan promosi lembaga. Akibatnya, para *muzakki* cenderung memberikan zakat secara langsung kepada *mustahik*, sehingga pengumpulan zakat tidak tercatat secara valid. Hal ini dibuktikan dari hasil penelitian Yuliani, Meliza, & Fitrianto (2018) menunjukkan masih banyak masyarakat yang membayar zakat secara langsung kepada *mustahik* di sekitar tempat tinggalnya yang disebabkan karena kurangnya tingkat kepercayaan masyarakat tersebut.

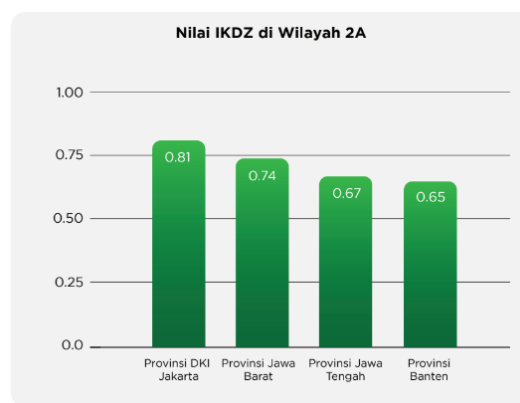
Selanjutnya, faktor kemudahan dapat memengaruhi keputusan generasi *milenial* dalam menunaikan zakat menggunakan platform digital. Penelitian sebelumnya oleh Musta'anah, Ghofur, Hilal, & Etika (2023) mengindikasikan bahwa kemudahan penggunaan terbukti berpengaruh signifikan terhadap intensi generasi *milenial* dalam menunaikan zakatnya melalui zakat digital. Sejalan dengan temuan tersebut, studi lain yang dilakukan oleh Assidiqi & Kasdi (2023) mengindikasikan bahwa pengetahuan zakat *online*, religiusitas, transparansi, pendapatan, dan kepuasan dapat memengaruhi keputusan preferensi mahasiswa dalam melakukan pembayaran zakat di era digital. Terakhir penelitian yang dilakukan oleh Mandariza, M.Furkan, & Herman Mulyono (2019) menunjukkan bahwa anteseden-anteseden yang memengaruhi persepsi konsumen dan keputusan penggunaan (*usage decision*) *electronic cash (server-based)* adalah kemudahan pengguna, kepercayaan, keamanan, *self-efficacy* dan pengaruh sosial.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DKI Jakarta sebagai kota megapolitan dengan Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) tertinggi sebesar 7,64 poin dari skala 0-10 (Santika, 2024). Selain itu, hasil sensus penduduk oleh Badan Pusat Statistik (BPS) pada tahun 2020 menunjukkan bahwa mayoritas penduduk DKI Jakarta adalah generasi *milenial* mencapai 26,78% dari penduduk di Jakarta. (Badan Pusat Statistik, 2024). Hal tersebut DKI Jakarta menjadi target wilayah dalam upaya transformasi digital pengelolaan zakat dan meraih kategori sangat baik dalam kesiapan digital *native* (Yahya Saoqi, et al., 2022).



Gambar 1. 2 Nilai IKDZ Wilayah 2A
Sumber: IKDZ Nasional 2022

Pada gambar 1.2 menunjukkan bahwa wilayah 2A merupakan fokus pengukuran Indeks Kesiapan Digitalisasi Zakat (IKDZ). Wilayah tersebut mencakup Provinsi DKI Jakarta, Jawa Barat, Jawa Tengah, dan Banten. Nilai IKDZ tertinggi diperoleh Provinsi DKI Jakarta dengan skor 0,81 yang menandakan tingkat kesiapan digitalisasi zakat paling optimal. Sehingga, berdasarkan Indikator Pemetaan Potensi Zakat (IPPZ) menunjukkan potensi zakat pada Provinsi DKI Jakarta tertinggi dengan perolehan Rp58,3 triliun (BAZNAS, 2021). Namun, hal tersebut tidak sejalan dengan nilai Indeks Literasi Zakat (ILZ) yang menunjukkan bahwa Provinsi DKI Jakarta masuk ke dalam kategori literasi rendah dengan nilai 54,60 (BAZNAS, 2021).

Berdasarkan laporan keuangan BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta, penghimpunan dana zakat tahun 2023 hanya mencapai Rp167,8 miliar (BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta, 2023). Jumlah tersebut masih jauh dari potensi pengumpulan zakat yang telah ditetapkan. Hal ini menunjukkan bahwa realisasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengumpulan dana zakat masih jauh dari potensi yang ada. Oleh sebab itu, pada penelitian ini peneliti melaksanakan pengujian pengaruh tiga variabel independen, yaitu literasi zakat, kepercayaan, dan kemudahan terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital pada generasi *milenial* di Jakarta.

Peneliti ini memfokuskan pada faktor-faktor yang memengaruhi keputusan generasi *milenial* di DKI Jakarta untuk membayar zakat melalui platform digital. Fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa pengumpulan dana zakat belum optimal. Berdasarkan fenomena yang ada, peneliti tertarik untuk mengambil judul **“Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat melalui Platform Digital pada Generasi Milenial di DKI Jakarta”**

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang telah dijabarkan dalam latar belakang, dapat disimpulkan bahwa adanya kesenjangan antara potensi zakat yang besar dengan realisasi pengumpulan dana zakat yang belum optimal. Menurut Satrio (2016) dalam (Pertiwi, 2020) ketidakefektifan jumlah zakat yang terkumpul disebabkan oleh beberapa faktor. Salah satunya, sebagian masyarakat tidak menyadari kewajiban membayar zakat atas penghasilan dan menganggap zakat hanya berlaku untuk zakat fitrah selama bulan Ramadan. Selain itu, ada keengganan untuk membayar zakat karena mereka menganggap harta yang diperoleh hasil dari kerja keras sendiri. Faktor lainnya yaitu ketidakpercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat.

Perkembangan teknologi digital memberikan peluang besar untuk meningkatkan efisiensi dalam pengumpulan dan pendistribusian zakat. Namun, pemanfaatan platform digital untuk zakat masih belum optimal. Generasi *milenial*, yang menunjukkan penetrasi internet tinggi dan kecenderungan untuk melakukan transaksi *online*, juga belum memberikan kontribusi maksimal dalam realisasi zakat. Berdasarkan kondisi tersebut, penelitian ini bermaksud untuk menganalisis pengaruh literasi zakat, kepercayaan, dan kemudahan terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital pada generasi *milenial* di DKI Jakarta.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah yang telah disampaikan, pertanyaan penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana literasi zakat memengaruhi keputusan generasi *milenial* di DKI Jakarta untuk membayar zakat melalui platform digital?
2. Bagaimana kepercayaan memengaruhi keputusan generasi *milenial* di DKI Jakarta untuk membayar zakat melalui platform digital?
3. Bagaimana kemudahan memengaruhi keputusan generasi *milenial* di DKI Jakarta untuk membayar zakat melalui platform digital?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan yang telah disampaikan, penelitian ini bertujuan untuk:

1. Menganalisis pengaruh literasi zakat terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital pada generasi *milenial* di DKI Jakarta.
2. Menganalisis pengaruh kepercayaan terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital pada generasi *milenial* di DKI Jakarta.
3. Menganalisis pengaruh kemudahan terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital pada generasi *milenial* di DKI Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan praktis. Berikut beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi untuk perkembangan ilmu dan teori yang berkaitan dengan topik ini. Selain itu, penelitian ini juga bisa dijadikan sebagai referensi untuk studi penelitian di masa depan.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi regulator, penelitian ini diharapkan dapat menjadi saran dan masukan dalam mengambil kebijakan untuk meningkatkan penerimaan zakat melalui platform digital.

- b. Bagi akademisi, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap literatur akademis dalam pendidikan ekonomi islam. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan referensi bagi para peneliti berikutnya yang berminat untuk meneliti topik yang sama.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian bertujuan untuk meringankan penulisan dan pembahasan yang terstruktur dan sistematis, dan memudahkan pembaca dalam memahami isi proposal skripsi terapan ini dengan lebih baik. Oleh sebab itu, penulis menyusun sistematika penelitian yang berisi mengenai materi dan pokok bahasan dalam tiap bab. Berikut sistematika penelitian yang disusun oleh penulis:

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini menguraikan bagian awal yang terdiri dari enam bagian, termasuk konteks latar belakang yang menjelaskan topik, objek penelitian, dan faktor-faktor yang menyebabkan timbulnya masalah. Kemudian dilanjutkan dengan rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta struktur sistematika penelitian.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini memberikan informasi mencakup tinjauan teoritis yang berhubungan dengan penelitian, penelitian-penelitian sebelumnya, serta kerangka konseptual dan pengembangan hipotesis yang menjadi dasar bagi penulis saat menjalankan penelitian.

3. Bab III Metode Penelitian

Bab ini memberikan penjelasan tentang metode penelitian yang digunakan. Terdiri dari tujuh bagian, yang meliputi jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan metode analisis data.

4. Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini memberikan penjelasan terkait hasil penelitian yang dilakukan, mencakup temuan yang berkaitan dengan objek penelitian, serta analisis dan pembahasan untuk memenuhi sasaran dari penelitian.

5. Bab V Penutupan

Bab ini memberikan kesimpulan yang bersumber dari setiap sub bab pembahasan, yang secara komprehensif menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan. Selain itu, penulis juga menyampaikan saran-saran yang dianggap penting untuk pengembangan lebih lanjut dalam bidang yang terkait.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tahapan pengumpulan, pengolahan, dan analisis data terkait pengaruh literasi zakat, kepercayaan, dan kemudahan terhadap keputusan membayar zakat melalui platform digital pada generasi *milenial* di DKI Jakarta, dapat dibuat beberapa kesimpulan.

Temuan mengungkapkan bahwa hipotesis pertama ditolak, yang artinya bahwa variabel literasi zakat tidak mempunyai pengaruh positif yang signifikan secara parsial terhadap keputusan generasi *milenial* di DKI Jakarta untuk menunaikan zakatnya dengan memanfaatkan platform digital. Dengan kata lain, literasi zakat tidak memiliki dampak terhadap keputusan generasi *milenial* untuk menunaikan zakatnya dengan memanfaatkan platform digital. Hal tersebut membuktikan bahwa pengetahuan atau pemahaman tentang zakat tidak cukup untuk mendorong generasi *milenial* memilih menunaikan zakatnya melalui platform digital.

Di samping itu, hipotesis kedua diterima, yang artinya bahwa variabel kepercayaan mempunyai pengaruh positif yang signifikan secara parsial terhadap keputusan generasi *milenial* di DKI Jakarta untuk menunaikan zakat melalui platform digital. Dengan kata lain, variabel kepercayaan memiliki dampak yang signifikan terhadap keputusan generasi *milenial* untuk menunaikan zakat melalui platform digital. Hal tersebut membuktikan bahwa generasi *milenial* di DKI Jakarta akan lebih dipengaruhi oleh tingkat kepercayaan dalam mengambil keputusan membayar zakat secara *online*.

Lebih lanjut, hipotesis ketiga diterima, memiliki arti bahwa variabel kemudahan mempunyai pengaruh positif yang signifikan secara parsial terhadap keputusan generasi *milenial* di DKI Jakarta untuk menunaikan zakat melalui platform digital. Dengan kata lain, variabel kemudahan mempunyai dampak yang signifikan terhadap keputusan generasi *milenial* untuk menunaikan zakat mereka dengan memanfaatkan platform digital. Hal tersebut membuktikan bahwa generasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

milenial di DKI Jakarta akan lebih dipengaruhi oleh tingkat kemudahan dalam mengambil keputusan membayar zakat secara *online*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, ada beberapa saran yang dapat dijadikan masukan bagi penyedia jasa zakat *online*, serta untuk penelitian lebih lanjut agar lebih berkembang.

Meskipun hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi zakat tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan generasi *milenial* membayar zakat melalui platform digital, hal ini tidak boleh dijadikan alasan bagi penyedia jasa zakat *online* untuk berhenti memberikan edukasi kepada masyarakat mengenai pembayaran zakat melalui platform digital.

Penyedia jasa zakat *online* diharapkan dapat meningkatkan kerahasiaan dan keamanan data serta pengelolaan dana yang disalurkan. Selain itu, penyedia jasa zakat *online* harus terus meningkatkan kualitas layanan yang transparan. Dengan menjaga kerahasiaan dan keamanan data serta meningkatkan transparansi layanan, penyedia jasa zakat *online* dapat menumbuhkan kepercayaan yang kuat dari para *muzakki*.

Selanjutnya, penyedia jasa zakat *online* perlu membuat tampilan yang lebih ramah pengguna. Hal ini sejalan dengan karakteristik generasi *milenial* yang cenderung menginginkan kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi. Hal ini menunjukkan bahwa responden merasakan manfaat penggunaan zakat *online* karena lebih cepat dan efektif untuk membayarkan zakat mereka.

Untuk penelitian di masa mendatang, diharapkan peneliti dapat mempertimbangkan sasaran objek penelitian yang lebih luas dengan berbagai variabel yang berbeda. Hal tersebut penting karena masih banyak variabel-variabel lain yang dapat memengaruhi preferensi generasi *milenial* untuk menunaikan zakat melalui platform digital.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Abrilia, N. D., & Sudarwanto, T. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Fitur Layanan terhadap Minat Menggunakan E-Wallet pada Aplikasi Dana di Surabaya. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, 8(3), 1006-1012.
- Ainiyah, N. (2018). Remaja Millennial dan Media Sosial : Media Sosial sebagai Media Informasi Pendidikan Bagi Remaja Millennial. *Media Sosial dan Remaja Milenial*, 2(2), 221-236.
- Al Athar, M. D., & Al Arif, M. N. (2021). The Intention of Millennial Generation in Paying Zakat through Digital. *International Journal of Islamic Business and Economics*, 5(1), 38-47.
- Anggraini, Y. N., & Indrarini, R. (2022). Analisis Pengaruh Literasi Zakat dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat Melalui Zakat Digital pada Masyarakat Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Ekonomika dan Bisnis Islam*, 5(1), 54-66.
- Annur, C. M. (2023, Oktober 19). *Jumlah Populasi Muslim di Asia Tenggara (2023)*. Retrieved Maret 28, 2024, from databoks.katadata.co.id: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/19/populasi-muslim-indonesia-terbanyak-di-asia-tenggara-berapa-jumlahnya>
- Assidiqi, U., & Kasdi, A. (2023). Analisis Perilaku Generasi Milenial dalam Membayar Zakat di Era Digital (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Angkatan 2019). *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Kudus*, 1(1), 1-20.
- Ayuningtiyas, K., & Gunawan, H. (2018). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Kualitas Informasi terhadap Keputusan Pembelian Daring di Aplikasi Bukalapak pada Mahasiswa Politeknik Negeri Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), 152-165.
- Badan Amil Zakat Nasional. (2022). *Grand Design Pengumpulan Zakat Nasional 2020-235*. Jakarta Pusat: Pusat Kajian Strategis – Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- Badan Amil Zakat Nasional. (2022). *Outlook Zakat Indonesia 2022*. Jakarta: 2022.
- Badan Pusat Statistik. (2024, Juni 16). *Jumlah Penduduk Hasil Sensus Penduduk 2020 menurut Generasi dan Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta (Jiwa), 2020*. Retrieved 28 Juli 2024, from Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta: <https://jakarta.bps.go.id/indicator/12/1057/1/jumlah-penduduk-hasil-sensus-penduduk-2020-menurut-generasi-dan-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta.html>
- BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta. (2023). *Laporan Keuangan BAZNAS (BAZIS) Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023*. DKI Jakarta: BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- BAZNAS. (2019). *Outlook Zakat Indonesia 2019*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis-Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- BAZNAS. (2020). *Outlook Zakat Indonesia 2020*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis-Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- BAZNAS. (2021). *Outlook Zakat Indonesia 2021*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis-Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- BAZNAS. (2021). *Rencana Strategis Badan Amil Zakat Nasional 2020-2025*. Jakarta: Puskas BAZNAS.
- BAZNAS. (2022). *Indeks Literasi Zakat : Teori dan Konsep*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis - Badan Amil Zakat Nasional (Puskas BAZNAS).
- BAZNAS. (2023). *Outlook Zakat Indonesia 2023*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis-Badan Amil Zakat Nasional (PUSKAS BAZNAS).
- BAZNAS. (2024, 6 16). *Bantu Sesama, BAZNAS dan GoPay Ajak Masyarakat Berbagi Kebaikan di Bulan Ramadhan*. Retrieved 28 Juli 2024, from BAZNAS: https://baznas.go.id/news-show/Bantu_Sesama,_BAZNAS_dan_GoPay_Ajak_Masyarakat_Berbagi_Kebaikan_di_Bulan_Ramadhan/2132
- BAZNAS. (2024, Juni 19). *BAZNAS Ajak Masyarakat Zakat Digital*. Retrieved 28 Juli 2024, from BAZNAS: https://baznas.go.id/Press_Release/baca/BAZNAS_Ajak_Masyarakat_Zakat_Digital/531
- BAZNAS. (2024, Juni 06). *BAZNAS Kota Yogyakarta*. Retrieved from Zakat: Macam-Macam: <https://baznas.jogjakota.go.id/detail/index/28349>
- Bunga Puspita, N. L., Diana, N., & Fakhriyyah, D. D. (2023). Pengaruh Literasi Digital, Kesadaran Berzakat, dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui E-commerce Tokopedia (Studi Kasus Pada Masyarakat Kecamatan Gondang Kabupaten Mojokerto). *Islamic Economic and Finance Journal*, 4(1), 2745-4266.
- Canggih, C., & Indrarini, R. (2021). Apakah Literasi Memengaruhi Penerimaan Zakat? *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia*, 11(1), 1-11.
- Chuang, L.-M., Liu, C.-C., & Kao, H.-K. (2016). The Adoption of Fintech Service: TAM perspective. *International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)*, 3(7), 1-15.
- Etriany, V. (2024, Juni 16). *Platform Digital*. Retrieved 28 Juli 2024, from UKM Indoensia: <https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/platform-digital->
- Forum Zakat. (2022, Juli 8). *Forum Zakat*. Retrieved Juni 30 2024, from Forum Zakat: <https://forumzakat.org/hasil-riset-forum-zakat-dan-filantropi-indonesia-laz-siap-bertransformasi-ke-era-digital/>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Haffizha, R. A., & Laksamana, R. (2023). Faktor Penyebab Kurangnya Minat Masyarakat dalam Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Barat (Pontianak). *Jurnal Ekonomi Islam*, 1, 333-340.
- Hamid, R. S., Suhardi, A. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta Pusat: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Handayani, P. W., Hidayanto, A. N., Pinem, A. A., Azzahro, F., Munajat, Q., Ayuningtyas, D., & Hapsari, I. C. (2019). *Konsep CB-SEM dan SEM-PLS*. Depok: Rajagrafindo.
- Hartati, S., & Sumitro. (2020). Pengaruh Persepsi Risiko, Review Konsumen, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada Shopee (Studi Kasus Konsumen TNI-AD I Cakung Jakarta Timur). *Jurnal Ilmu Ekonomi Indonesia*, 1-18.
- Hikmah, N., Anwar, N., & Katman, M. N. (2024). Pengaruh Literasi Zakat dan Religiusitas terhadap Kepatuhan Membayar Zakat Pertanian: Studi Kasus Kec. Pitu Riawa Kab. Sidenreng Rappang. *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(1), 1-21.
- Humas BAZNAS. (2024, Juni 15). *BAZNAS Dorong Pemanfaatan Digitalisasi Zakat Secara Optimal*. Retrieved 28 Juli 2024, from BAZNAS: https://baznas.go.id/Press_Release/baca/BAZNAS_Dorong_Pemanfaatan_Digitalisasi_Zakat_Secara_Optimal/887
- Hussein, A. S. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Ichwan, A., & Ghofur, R. A. (2020). Pengaruh Technology Acceptance Model Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Fintech Gopay. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(2), 129-135.
- IDN Research Institute. (2019). *Indonesia Millennial Report 2019*. Jakarta: IDN Research Institute.
- Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS) dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab.Bone). *Jurnal Teknosains*, 9(1), 53-68.
- Islamyanti, N., Yunus, A. R., & Katman, M. N. (2024). Pengaruh Trust, Corporate Image, dan Pemanfaatan Fintech Terhadap Keputusan Muzakki dalam Membayar Zakat di Dompot Dhuafa SULSEL dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Keislaman dan Ilmu Pendidikan*, 6(1), 92-106.
- Jakpat. (2023, Mei 11). *Ramadan 2023: Gen Z Choose to Save THR, for Financial Freedom?*. Retrieved 28 Juli 2024, from Jakpat Insight:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://insight.jakpat.net/ramadan-2023-gen-z-choose-to-save-thr-for-financial-freedom/>

- Jamaludin, N., Abd Wahab, N., & Hamed, A. B. (2017). Muslim Perception on Online Zakat Usage in Kuala Lumpur. *The Journal of Muamalat and Islamic Finance Research*, 14(1), 55-71.
- Karmanto, G. D., & Baskoro, B. D. (2020). Penggunaan Platform Crowdfunding dalam Menyalurkan Zakat, Infaq, dan Shadaqah (ZIS): Studi Intensi Masyarakat. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 2(2), 1-15.
- Kasinem. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serelo Lahat. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(4), 329-339.
- Khairunnisa, A. H., Ningrum, J. W., Huda, N., & Rini, N. (2020). Pengaruh Brand Awareness dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Membayar Zakat dan Donasi Melalui Tokopedia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(2), 284-293.
- Lubis, R. (2023). Pengaruh Literasi Zakat, Pendapatan, dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Platform Fintech di Kabupaten Padang Lawas-Sumatera Utara. *Journal of Islamic Economics, Management and Business*, 2(2), 123-134.
- Mandariza, A., M.Furkan, L., & Herman Mulyono, L. E. (2019). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Persepsi Konsumen pada Penggunaan Elektronik Payment (Server Based). *Jurnal Magister Manajemen Universitas Mataram*, 8(4), 378-392.
- Marpaung, I. P., Marliyah, & Harahap, R. D. (2024). Pengaruh Pengetahuan Zakat dan Kemudahan Pembayaran Terhadap Keputusan Petani Membayar Zakat. *Journal of Islamic Economics and Finance*, 2(1), 1-7.
- Mashur, Riswandi, D., & Sibawaihi, A. (2022, Desember 4). Peran Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (analisis pengembangan Ekonomi Islam). *Jurnal Sosial Ekonomi dan Humaniora*, 8(4), 634-639. doi:<https://doi.org/10.29303/jseh.v8i4.184>
- Muliadi, M. L., & Japarianto, E. (2021). Analisa Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Behavior Intention Melalui Perceived Usefulness Sebagai Media Intervening Pada Digital Payment OVO. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 15(1), 20-27.
- Munir, & Mais, R. G. (2023). Determinan Keputusan Pembayaran Zakat Muzakki Milenial Berbasis Fintech. *Journal of Social Sciences*, 2(2), 287-296.
- Muslikah, E. D., Prasetyo, Y., Christantao, D., & Alexander, B. (2022). Coworker's Support dan Work Engagement pada Generasi Milenial. *Wacana*, 2, 144-152.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Musta'anah, A., Ghofur, R. A., Hilal, S., & Etika, C. (2023). Studi Literatur: Hubungan Digitalisasi Zakat Terhadap Intensi Perilaku Generasi Millennial Membayar Zakat. *Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(1), 1-14.
- Mustain, M., Jamaluddin, & Baharuddin, A. (2023). Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian (Pada Konsumen Eiger Store Cabang Rappocini). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum*, 2(2), 159-164.
- Nafi'ah, M., Supriyadi, A., & Rafikasari, E. F. (2023). Pengaruh Literasi Zakat Terhadap Minat *Muzakki* Membayar Zakat pada BAZNAS Tulungagung Dengan Tingkat Kesadaran dan Religiusitas Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Ekonomi*, 3(1), 1-12.
- Nahda, Z., Rahma, A., & Alfath, L. H. (2022). Konsep Pohon Keputusan. *Journal of Visions and Ideas*, 2(2), 135-142.
- Nikmatus Sholiha, E. U., & Salamah, M. (2015). Structural Equation Modeling-Partial Least Square untuk Pemodelan Derajat Kesehatan Kabupaten/Kota di Jawa Timur (Studi Kasus Data Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat Jawa Timur 2013). *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 4(2), 169-174.
- Nugraha, J. A. (2023). Pengaruh Digital Literacy dan Technology Acceptance Model Terhadap Keputusan Donatur Membayar Zakat, Infaq, Sedekah (ZIS) Melalui Aplikasi Digital. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 2(1), 50-56.
- Nurhayati, S., Siswanto, D., Rahman, T., Menne, F., Sasongko, C., & Wiyono, S. (2019). *Akuntansi dan Manajemen Zakat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2021). *Strategi dan Arah Kebijakan BAZNAS dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Zakat Masyarakat untuk Mengembangkan Ekonomi Umat*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Peraturan Pemerintah RI. (2014). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2014. *Tentang Pengelola Zakat*.
- Pertiwi, I. S. (2020). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat dan Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat dalam Membayar Zakat pada BAZNAS Provinsi Lampung. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi*, 8(1), 1-9.
- Prayoga, R., & Yafiz, M. (2022). Pengaruh Literasi Zakat, Lokasi, Religiusitas, Akuntabilitas, dan Pendapatan Terhadap Minat Masyarakat Muslim Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Sebagai Bedagai. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 6(1), 189-204.
- Rozaan, R. A., Ibadurahman, D., Kurniawan, R., & Pimada, L. M. (2023). The Architecture of Zakat Institutions in Indonesia: A SWOT Analysis. *International Journal of Zakat*, 8(1), 14-28.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Rukmana, C., Reinita, L., Toyiba, N., Hidayat, F., & Panorama, M. (2023). Pengaruh Digital Payment Terhadap Minat Masyarakat Dalam Membayar Zakat. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(5), 2607-2615.
- S. H., Waris, A., Devianti, R. C., Sari, S. R., Wibowo, I. A., & PW, P. M. (2018). Perilaku Generasi *Milenial* dalam Menggunakan Aplikasi Go-Food. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(2), 240-249.
- Safitri, M., Firdaus, A., Avivy, A. L., & Zaenal, M. H. (2022). Payment of Zakat on Income and Services: The Behavior and Characteristics of Millennial Employees in Jakarta and West Java Province. *International Journal of Zakat*, 7(2), 19-32.
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 1(1), 432-439.
- Santika, E. (2024, Juni 19). *DKI Jakarta, Provinsi dengan Pembangunan TIK Tertinggi Nasional 2022*. Retrieved 28 Juli 2024, from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/10/02/dki-jakarta-provinsi-dengan-pembangunan-tik-tertinggi-nasional-2022>
- Santika, E. (2024, Juni 15). *Tingkat Penetrasi Internet Indonesia Capai 79,5% per 2024*. Retrieved 28 Juli 2024, from Databoks: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2024/04/12/tingkat-penetrasi-internet-indonesia-2024>
- Setiawan, M. H., Komarudin, R., & Kholifah, D. N. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Tampilan Dan Promosi Terhadap Keputusan Pemilihan Aplikasi Marketplace. *Jurnal Infortech*, 4(2), 139-147.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Katalog Dalam Terbitan.
- Soemitra, A., & Nasution, J. (2021). The Influence of Zakat Literacy, Trust, and Ease of Digital Payments on Generation Z and Y Intention in Paying Zakat to Amil Zakat Organizations. *International Conference of Zakat Proceedings* (pp. 323-334). Jakarta: BAZNAS.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: ALFABETA.
- Syafiq, A. (2016). Urgensi Peningkatan Akuntabilitas Lembaga Pengelola Zakat. *Jurnal Zakat dan Wakaf*, 3(1), 19-39.
- Wibowo, A., & Mei. (2015). Distribusi Zakat dalam Bentuk Penyertaan Modal Bergulir Sebagai Accelerator Kesetaraan Kesejahteraan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), 28-43.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Widowati, N. D., & Putri, R. N. (2024). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Pengguna Platform Digital dalam Membayar ZIS pada Masyarakat (Studi pada Muzaki Kabupaten Sragen). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(1), 786-798.
- Yahya Saoqi, A. A., Harmaini, H., Adhiningsih, S. M., Latifah, U., Sakinah, M., Fatihaturrahmah, Y., & Amanda, V. (2022). *Hasil Pengukuran Indeks Kesiapan Digitalisasi Zakat 2022*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis – Badan Amil Zakat Nasional (Puskas BAZNAS).
- Yuliani, M., Meliza, D., & Fitrianto. (2018). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keenganan Masyarakat Membayar Zakat Melalui BAZNAS Kabupaten Singingi. *Jurnal Islamic Banking and Finance*, 1(2), 1-13.
- Yusfiarto, R., Setiawan, A., & Nugraha, S. S. (2020). Literacy and Intention to Pay Zakat: A Theory Planned Behavior View Evidence from Indonesian Muzakki. *International Journal of Zakat*, 5(1), 15-27.
- Zaenal, M. H., Choirin, M., Hartono, N., Farchatunnisa, H., Rarasocta, A. V., Anggraini, D., . . . Tsabita, K. (2022). *Potensi Zakat BAZNAS RI*. Jakarta: Puskas BAZNAS.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat melalui Platform Digital pada Generasi Milenial Di DKI Jakarta”

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Mayla Subekti, mahasiswa Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai “Pengaruh Literasi Zakat, Kepercayaan, dan Kemudahan terhadap Keputusan Membayar Zakat melalui Platform Digital pada Generasi *Milenial* Di DKI Jakarta”

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Anda dalam berpartisipasi dan meluangkan waktu kurang lebih 3-5 menit untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data primer yang diperlukan dalam penelitian ini. Semua informasi yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Bantuan yang Anda berikan sangat berarti untuk keberhasilan penelitian ini. Atas perhatian dan partisipasi Anda, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Depok, 2024

Peneliti

Mayla Subekti

2004411039

I. Kriteria Responden

1. Beragama Islam.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Berdomisili di DKI Jakarta.
3. Berusia 24-44 tahun.
4. Memiliki kewajiban membayar zakat.
5. Pernah melakukan pembayaran zakat melalui platform digital.

Sebelum mengisi pernyataan berikut, mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian dan keterangan menjawab kuesioner:

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

- 1) Isilah data pribadi Bapak/Ibu/Saudara/I dengan keadaan yang sebenarnya
- 2) Baca dengan teliti setiap pertanyaan dan pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/I
- 3) Untuk pilihan jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I kehendaki, maka dapat mengklik opsi yang sesuai
- 4) Jawaban yang tersedia sebagai berikut:

Keterangan	Skor
STS (Sangat Tidak Setuju)	1
TS (Tidak Setuju)	2
S (Setuju)	3
SS (Sangat Setuju)	4

III. Pertanyaan Kuesioner Data Diri

Nama Lengkap	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki-laki <input type="radio"/> Perempuan
Apakah Anda generasi <i>milenial</i> (24-44 tahun)	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak (Silahkan berhenti di sini, terima kasih telah berpartisipasi)
Domisili	<input type="radio"/> Jakarta Utara <input type="radio"/> Jakarta Barat <input type="radio"/> Jakarta Timur <input type="radio"/> Jakarta Pusat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Jakarta Selatan ○ Kepulauan Seribu
Pendidikan Terakhir	<ul style="list-style-type: none"> ○ SD/Sederajat ○ SMP/Sederajat ○ SMA/SMK/Sederajat ○ Diploma (D1, D2, D3, D4) ○ Sarjana (S1,S2,S3)
Pekerjaan	<ul style="list-style-type: none"> ○ Pegawai Negeri Sipil ○ Pegawai Swasta ○ Dosen ○ Wiraswasta ○ Lainnya...
Platform digital yang digunakan saat membayar zakat	<ul style="list-style-type: none"> ○ BAZNAS Platform (<i>Muzakki Corner</i>) ○ LAZ Digital (Dompot Dhuafa, LAZISMU, Rumah Zakat, dll) ○ <i>Commercial</i> Platform (Tokopedia, Blibli, Lazada, dll) ○ <i>Non-Commercial</i> Platform (Kitabisa.com, Peduli Sehat, WeCare.id, beramaljariah.org, dll)

IV. Pertanyaan Kuesioner

No.	Pertanyaan	Tanggapan Responden			
		STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
Literasi Zakat (X1)					
1.	Zakat merupakan bagian harta tertentu yang wajib dikeluarkan oleh setiap				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	muslim dan diberikan kepada golongan yang berhak menerimanya				
2.	Saya membayar zakat karena mengetahui tentang kewajiban membayar zakat				
3.	Saya membayar zakat karena mengetahui tentang perhitungan zakat				
4.	Saya membayar zakat karena mengetahui jenis-jenis harta yang wajib dizakati dalam Islam				
5.	Saya mengetahui lembaga zakat bekerja sama dengan beberapa platform digital sebagai penyedia sarana pembayaran zakat				
6.	Saya membayar zakat karena mengetahui dampak sosial yang sangat baik				
7.	Saya membayar zakat karena mengetahui program-program penyaluran zakat				
8.	Saya memiliki pengetahuan yang memadai tentang platform digital yang menyediakan layanan pembayaran zakat.				
9.	Saya mengetahui bahwa membayar zakat melalui platform digital itu sah menurut hukum agama.				
Kepercayaan (X2)					
1.	Saya merasa bahwa platform digital bertanggung jawab dalam mengelola dana zakat				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.	Saya merasa bahwa platform digital menyediakan layanan pembayaran zakat yang dapat diandalkan				
3.	Saya merasa bahwa platform digital akan menyalurkan zakat saya secara tepat				
4.	Saya merasa bahwa platform digital mudah digunakan untuk pembayaran zakat				
5.	Saya merasa bahwa platform digital mudah diakses untuk melakukan pembayaran zakat				
6.	Saya merasa bahwa platform digital menyediakan fitur-fitur yang memudahkan dalam proses pembayaran zakat				
7.	Saya merasa aman menggunakan platform digital untuk membayar zakat				
8.	Saya percaya bahwa transaksi zakat melalui platform digital terlindungi dari penyalahgunaan				
9.	Saya merasa platform digital mampu menjaga kerahasiaan data pribadi saya saat membayar zakat				
Kemudahan (X3)					
1.	Saya merasa platform digital sangat mudah dipelajari terkait fitur pembayaran zakat.				
2.	Saya merasa platform digital memberi panduan yang kompeten terkait fitur pembayaran zakat.				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.	Saya merasa platform digital sangat mudah digunakan untuk membayar zakat				
4.	Saya tidak merasa mengalami kesulitan saat menggunakan platform digital untuk membayar zakat.				
5.	Saya merasa dapat memahami semua fitur yang tersedia di platform digital saat melakukan pembayaran zakat.				
6.	Penggunaan platform digital membuat saya lebih percaya diri dalam melakukan pembayaran zakat secara digital.				
Keputusan Membayar Zakat (Y)					
1.	Membayar zakat melalui platform digital merupakan keputusan yang tepat saat ini karena memudahkan saya				
2.	Membayar zakat melalui platform digital karena keinginan diri sendiri dan tanpa paksaan.				
3.	Membayar zakat melalui platform digital karena platform digital menyediakan pengalaman yang nyaman dalam melakukan pembayaran zakat.				
4.	Membayar zakat melalui platform digital karena merasa terbantu dengan keberadaan platform digital dalam membayar zakat				
5.	Membayar zakat melalui platform digital karena merasa puas telah membayarkan zakat melalui platform digital				

6.	Saya akan merekomendasikan pihak lain untuk berzakat melalui platform digital				
----	-------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2 Hasil Jawaban Kuesioner Responden

NO	Variabel X1 (Literasi Zakat)									X2 (Kepercayaan)									X3 (Kemudahan)						
	X1 P1	X1 P2	X1 P3	X1 P4	X1 P5	X1 P6	X1 P7	X1 P8	X1 P9	X2 P1	X2 P2	X2 P3	X2 P4	X2 P5	X2 P6	X2 P7	X2 P8	X2 P9	X3 P1	X3 P2	X3 P3	X3 P4	X3 P5	X3 P6	
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	
4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
10	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	
14	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
15	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
18	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	
21	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	
23	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
25	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
28	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
38	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
39	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
41	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
42	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
43	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	2	1	4	3	3
52	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2
53	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
54	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
56	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
57	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
58	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	2	3
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
66	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	4	3	4
67	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3
68	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
69	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3
70	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
71	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
72	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3
74	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
75	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
76	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
77	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

78	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	
79	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	
80	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
81	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
82	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	
83	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
84	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
85	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
87	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
88	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
89	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
90	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
101	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4
102	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
105	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
106	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4
109	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO	Y (Keputusan)					
	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6
1	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3
7	3	4	4	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3
9	3	4	4	4	3	3
10	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4
13	3	4	4	4	3	4
14	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	4	4
16	3	3	3	3	3	3
17	4	4	3	3	3	4
18	3	4	3	4	3	3
19	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3
22	3	4	4	4	3	2
23	4	4	3	4	3	4
24	3	3	3	3	3	3
25	4	3	3	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	3
28	4	4	4	4	4	3
29	4	3	4	3	3	4
30	3	3	3	3	4	3
31	4	4	4	4	4	4
32	4	3	4	4	4	4
33	3	4	4	4	3	4
34	3	3	3	4	3	3
35	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	3	2	2
37	3	3	3	3	3	3
38	1	1	2	2	2	2
39	4	3	3	4	3	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	4	4	4	4	4	4
41	4	3	4	3	4	3
42	3	3	3	3	3	3
43	3	4	3	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4
49	3	4	4	3	3	3
50	4	4	4	4	4	4
51	4	3	3	2	3	1
52	3	3	3	3	3	3
53	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3
55	3	3	4	4	4	3
56	3	4	4	4	3	3
57	3	3	3	4	4	4
58	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3
61	3	3	4	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3
63	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3
66	3	4	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	4	4
69	4	3	3	3	4	3
70	3	3	4	4	3	3
71	3	3	3	3	3	3
72	3	4	3	3	3	3
73	4	4	4	3	3	3
74	3	3	4	3	3	3
75	4	4	3	3	3	3
76	4	4	4	4	3	3
77	3	3	3	3	3	3
78	4	4	3	3	4	4
79	3	4	3	3	2	3
80	4	4	3	3	3	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

81	4	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	4
83	4	4	4	4	3	3
84	3	3	3	4	4	3
85	3	3	3	4	4	4
86	3	4	3	3	4	4
87	3	3	3	4	3	4
88	4	3	4	3	3	3
89	3	3	3	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4
92	4	4	4	4	4	4
93	3	3	3	3	3	3
94	4	4	3	4	3	4
95	4	4	4	3	4	4
96	3	3	3	3	3	3
97	3	4	3	4	3	3
98	3	3	4	3	3	3
99	4	4	4	4	4	4
100	3	4	3	4	3	3
101	4	3	3	3	3	4
102	3	4	4	4	3	3
103	4	4	4	4	4	4
104	3	3	3	3	3	3
105	3	2	3	4	3	3
106	4	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4	4
108	4	3	4	4	3	4
109	3	3	3	3	3	3
110	3	3	4	4	4	3



Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Pre-Test

1. Output Uji Validitas Pre-Test

	KEMUDAHAN	KEPERCAYAAN	KEPUTUSAN MEMBAYAR	LITERASI ZAKAT
X1P1				0.734
X1P2				0.769
X1P3				0.726
X1P4				0.723
X1P5				0.718
X1P6				0.798
X1P7				0.881
X1P8				0.864
X1P9				0.811
X2P1		0.913		
X2P2		0.864		
X2P3		0.880		
X2P4		0.756		
X2P5		0.722		
X2P6		0.877		
X2P7		0.850		
X2P8		0.855		
X2P9		0.850		
X3P1	0.836			
X3P2	0.768			
X3P3	0.928			
X3P4	0.847			
X3P5	0.910			
X3P6	0.873			
YP1			0.880	
YP2			0.883	
YP3			0.907	
YP4			0.905	
YP5			0.868	
YP6			0.898	

2. Output Uji Reabilitas Pre-Test

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
KEMUDAHAN	0.930	0.932	0.945	0.743
KEPERCAYAAN	0.948	0.954	0.956	0.710
KEPUTUSAN MEMBAYAR	0.948	0.949	0.958	0.792
LITERASI ZAKAT	0.920	0.922	0.934	0.613

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Hasil Uji Model Pengukuran (*Outer Model*)

1. Output Uji Validitas dan Reabilitas

Outer Loading

	Kemudahan(X3)	Kepercayaan(X2)	Keputusan Membayar (Y)	Literasi Zakat (X1)
X1P1				0.707
X1P2				0.708
X1P3				0.713
X1P4				0.707
X1P5				0.730
X1P6				0.703
X1P7				0.768
X1P8				0.798
X1P9				0.766
X2P1		0.743		
X2P2		0.711		
X2P3		0.735		
X2P4		0.722		
X2P5		0.770		
X2P6		0.768		
X2P7		0.731		
X2P8		0.723		
X2P9		0.706		
X3P1	0.775			
X3P2	0.835			
X3P3	0.770			
X3P4	0.718			
X3P5	0.783			
X3P6	0.705			
YP1			0.766	
YP2			0.750	
YP3			0.748	
YP4			0.763	
YP5			0.803	
YP6			0.752	

Construct Reliability and Validity

Construct reliability and validity - Overview				
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
KEMUDAHAN_(X3)	0.858	0.863	0.894	0.586
KEPERCAYAAN_(X2)	0.894	0.897	0.913	0.540
KEPUTUSAN MEMBAYAR_(Y)	0.857	0.861	0.893	0.583
LITERASI ZAKAT_(X1)	0.894	0.903	0.913	0.539

Fornell-Lacker Criterion

Discriminant validity - Fornell-Larcker criterion				
	KEMUDAHAN_(X3)	KEPERCAYAAN_(X2)	KEPUTUSAN MEMBAYAR_(Y)	LITERASI ZAKAT_(X1)
KEMUDAHAN_(X3)	0.765			
KEPERCAYAAN_(X2)	0.657	0.735		
KEPUTUSAN MEMBAYAR_(Y)	0.752	0.712	0.764	
LITERASI ZAKAT_(X1)	0.634	0.520	0.476	0.734

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Model Struktural (*Inner Model*)

R-Square

R-square - Overview		
	R-square	R-square adjusted
KEPUTUSAN MEMBAYAR_(Y)	0.651	0.642



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis

Path Coefficients

Path coefficients - Mean, STDEV, T values, p values					
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics (O /STDEV)	P values
KEMUDAHAN_(X3) -> KEPUTUSAN MEMBAYAR_(Y)	0.535	0.528	0.093	5.777	0.000
KEPERCAYAAN_(X2) -> KEPUTUSAN MEMBAYAR_(Y)	0.397	0.404	0.082	4.817	0.000
LITERASI ZAKAT_(X1) -> KEPUTUSAN MEMBAYAR_(Y)	-0.070	-0.058	0.081	0.858	0.391

