



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PENGEMBANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA PADA KOPERASI X SUKABUMI TAHUN 2016-2020 DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*

Disusun oleh:
Gusti Ayu Rahmawati Soraya/4417030008

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGEMBANGAN SISTEM PENILAIAN KINERJA
PADA KOPERASI X SUKABUMI TAHUN 2016-2020
DENGAN METODE *BALANCED SCORECARD*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Disusun oleh:
Gusti Ayu Rahmawati Soraya/4417030008

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Gusti Ayu Rahmawati Soraya

NIM : 4417030008

Tanda tangan : 26 Agustus 2021

Tanggal :



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Gusti Ayu Rahmawati Soraya

NIM : 4417030008

Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Pada Koperasi X Sukabumi Tahun 2016-2020 Dengan Metode *Balanced Scorecard*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Riky Rizki Junaidi, S.Tr.Ak, M.S.Ak

Anggota Penguji : Utami Puji Lestari, S.E., M.Ak., Ph.D, Ak., CA

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr., Sabar Warsini , S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Gusti Ayu Rahmawati Soraya
Nomor Induk Mahasiswa : 4417030008
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Akuntansi Keuangan

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Utami Puji Lestari, S.E., M.Ak., Ph.D, Ak., CA
NIP. 197202211998022001

Pembimbing 2

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.
NIP. 196106111988032002

Ketua Program Studi

Yusep Friya PS, SE., M.Ak.
NIP. 196302031990031001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Pada Koperasi X Sukabumi Tahun 2016-2020 Dengan Metode *Balanced Scorecard* “. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya saran, kritik, bimbingan, serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. Zainal Nur Arifin, Dipl. Eng. HTL. MT selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr., Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Yusep Friya PS, SE., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Utami Puji Lestari, S.E., M.Ak., Ph.D, Ak., CA selaku dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan kuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Bapak Yudi Sholahudin, selaku sekretaris dan pihak-pihak terkait lainnya pada Koperasi X Sukabumi yang telah membantu selama pengumpulan data.
8. Kedua Orang tua, kakak, dan adik tercinta atas segala bantuan, bimbingan, dorongan, serta doa restu yang diberikan kepada penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Teman-teman seperjuangan D4 Akuntansi Keuangan angkatan 2017 yang telah berjuang bersama selama 8 semester di Politeknik Negeri Jakarta.
10. Julia, Amalia, Vinia, Dwi, Putri, dan Syifa sebagai teman kuliah dan teman sepermainan, yang selalu memberikan dukungan selama masa kuliah.
11. Sarah, Mustika, Nabila, Liska, dan Reny sebagai sahabat yang selalu memberikan dukungan dan motivasi pada penulis.
12. Seluruh pihak yang membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap atas saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat menyempurnakan tulisan ilmiah ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca dan khalayak umum.

Sukabumi, 09 Agustus 2021

Gusti Ayu Rahmawati Soraya

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gusti Ayu Rahmawati Soraya
NIM : 4417030008
Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Pada Koperasi X Sukabumi Tahun 2016-2020 Dengan Metode *Balanced Scorecard*

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan seharusnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 26 Agustus 2021

Yang Menyatakan

Gusti Ayu



Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja Pada Koperasi X Sukabumi Tahun 2016-2020 Dengan Metode *Balanced Scorecard*

Gusti Ayu Rahmawati Soraya
Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

Koperasi X Sukabumi merupakan koperasi yang bergerak dalam bidang simpan, pinjam dan pembiayaan syariah yang perlu menerapkan *Balanced Scorecard* dalam mengukur kinerja sehingga mampu bersaing dengan kompetitornya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja koperasi menggunakan metode *Balanced Scorecard*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah salah satu koperasi di Sukabumi. Pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling*. Jenis penelitian ini menggunakan metode campuran dengan sumber data melalui wawancara dan berupa laporan keuangan. Penelitian ini menggunakan metode analisis data berupa *data reduction*, *data display*, dan *drawing conclusions*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perspektif keuangan koperasi ditinjau dari rasio likuiditas sudah cukup likuid, rasio solvabilitas sudah cukup solvabel, rasio profitabilitas belum cukup rentabel, dan rasio aktivitas belum memenuhi standar koperasi. Pada perspektif pelanggan (anggota) koperasi perlu meningkatkan transaksi yang dilakukan anggota seiring dengan kenaikan jumlah anggota baru. Pada perspektif proses bisnis internal, kinerja koperasi dalam memberikan inovasi, proses operasi, maupun layanan purna jual sudah cukup baik. Dan pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan koperasi perlu meningkatkan kembali produktivitas karyawan.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, *Balanced Scorecard*, Koperasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

Development of a Performance Assessment System at the X Sukabumi Cooperative 2016-2020 With the Balanced Scorecard Method

Gusti Ayu Rahmawati Soraya
D4 Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

Cooperative X Sukabumi is a cooperative that is engaged in savings, loans, and sharia financing that needs to apply the Balanced Scorecard in measuring performance so that it can compete with its competitors. This study aims to analyze the performance of cooperatives using the Balanced Scorecard method. The sample used in this study is one of the cooperatives in Sukabumi. Sampling using non-probability sampling. This type of research uses mixed methods with data sources through interviews and the form of financial reports. This study uses data analysis methods in the form of data reduction, data display, and drawing conclusions. The results show that the cooperative's financial perspective in terms of the liquidity ratio is quite liquid, the solvency ratio is quite solvable, the profitability ratio is not profitable enough, and the activity ratio does not meet the cooperative standards. The customers (members) perspective needs to increase transactions made by members along with the increase in the number of new members. The perspective of internal business processes, the performance of cooperatives in providing innovation, operating processes, and after-sales services are quite good. And the perspective of learning and growth, cooperatives need to increase employee productivity.

Keywords: Performance Assessment, Balanced Scorecard, Cooperative



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Koperasi.....	6
2.2 Kinerja dan Penilaian Kinerja	8
2.2.1 Pendekatan dalam Penilaian Kinerja.....	9
2.2.2 Perspektif-perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	11
2.3 Pengukuran Kinerja Koperasi	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Pemikiran	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Metode Pengambilan Sample	27



3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	29
3.5	Metode Pengumpulan Data	30
3.6	Validitas dan Reliabilitas Data	32
3.7	Metode Analisis Data	34
BAB 4 HASIL PENELITIAN		39
4.1	Profil Koperasi X Sukabumi	39
4.1.1	Sejarah Singkat Koperasi X Sukabumi	39
4.1.2	Struktur Organisasi Koperasi X Sukabumi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Produk-produk Koperasi X Sukabumi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Pengukuran Kinerja Koperasi X Sukabumi	45
4.2	Usulan Penilaian Kinerja Koperasi X Sukabumi dengan metode <i>Balanced Scorecard</i>	46
4.2.1	Perspektif Keuangan	46
4.2.2	Perspektif Pelanggan (Anggota)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Perspektif Proses Bisnis Internal	57
4.2.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	61
BAB 5 PENUTUP		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		76

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Penilaian Kinerja Keuangan.....	35
Table 4.1 <i>Current Ratio</i> Koperasi X Sukabumi Periode 2016-2020	47
Table 4.2 <i>Total Debt to Total Assets Ratio</i> Koperasi X Sukabumi Periode 2016-2020.....	48
Table 4.3 <i>Total Debt to Total Equity Ratio</i> Koperasi X Sukabumi Periode 2016-2020.....	50
Table 4.4 <i>Return On Assets</i> Koperasi X Sukabumi periode 2016-2020.....	51
Table 4.5 <i>Return On Equity</i> Koperasi X Sukabumi periode 2016-2020.....	52
Table 4.6 <i>Net Profit Margin</i> Koperasi X Sukabumi periode 2016-2020.....	53
Table 4.7 <i>Assets Turn Over</i> Koperasi X Sukabumi periode 2016-2020.....	54
Table 4.8 Retensi Anggota Koperasi X Sukabumi periode 2016-2020.....	55
Table 4.9 Akuisisi Anggota Koperasi X Sukabumi periode 2016-2020.....	56
Table 4.10 Profitabilitas Anggota Koperasi X Sukabumi periode 2016-2020	57
Table 4.11 Retensi Karyawan	62
Table 4.12 Produktivitas Karyawan.....	63
Table 4.13 Pelatihan Karyawan	64

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi X Sukabumi	39
Gambar 4.2 Mekanisme Pendaftaran Anggota Baru.....	59
Gambar 4.3 Mekanisme Pelayanan Simpanan.....	60
Gambar 4.4 Mekanisme Pengajuan Pembiayaan.....	61





BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-perorangan atau badan hukum dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip sekaligus menggerakkan ekonomi rakyat yang berdasarkan asas kekeluargaan (Tolong, Husain, & Rahayu, 2020) dan merupakan salah satu pilar perekonomian Indonesia (Bappenas, 2017). Seperti halnya industri kecil dan menengah, koperasi juga berperan sangat penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat dan menyerap tenaga kerja (Hermawati & Mas, 2018).

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), jumlah koperasi di Indonesia hingga tahun 2019 mengalami penurunan sebesar 2,61% (Badan Pusat Statistik, 2019). Salah satu yang menyebabkan koperasi mengalami kendala adalah dalam hal perkembangannya (Aristana, Junipisa, & Yogantara, 2020). Adapun yang menjadi hambatan koperasi saat ini antara lain kesulitan pemasaran, keterbatasan *financial*, keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan bahan baku dan keterbatasan teknologi (Warsiati, Sudartono, & Dewi, 2020).

Penilaian kinerja merupakan salah satu faktor untuk menilai keberhasilan koperasi (Kharisma Genta, 2020). Selain itu, penilaian kinerja berguna untuk mendeteksi kekurangan yang masih terdapat dalam badan usaha, untuk diperbaiki di masa mendatang (Nurhidayah, Utari, & Hartati, 2019). Selama ini badan usaha umumnya menggunakan penilaian kinerja tradisional, dengan mengandalkan informasi keuangan (Chen, Yang, & Shadbolt, 2020). Hanya menggunakan informasi keuangan untuk penilaian kinerja membuat badan usaha tidak dapat mengukur kekayaan-kekayaan yang sifatnya tidak terwujud dan juga kekayaan intelektual seperti sumber daya manusia (Ahman & Sohn, 2020).

Salah satu cara untuk melakukan penilaian kinerja adalah dengan menggunakan *Balanced Scorecard* (Wulandari, Antara, & Suamba, 2019). Metode *Balanced scorecard* melengkapi informasi keuangan dengan perspektif pelanggan, proses

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bisnis internal, dan pembelajaran & pertumbuhan (Kaplan dan Norton dalam Herawati, 2017). *Balanced scorecard* dapat digunakan untuk menilai kinerja baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang siklus hidup badan usaha (Mamabolo & Myres, 2020).

Penelitian terdahulu mengenai penilaian kinerja koperasi dengan metode *Balanced Scorecard* diantaranya oleh (Jonathan & Indrawati, 2019) melakukan pengukuran kinerja pada Koperasi Karyawan Pembangunan PT PLN (Persero) Samarinda, (Harisudin, Adi, dan Kusuma, 2020) melihat strategi kinerja koperasi pedesaan dengan *Balanced Scorecard*, dan (Astawa, Julianto, dan Dewi, 2020) melakukan penilaian kinerja dengan objek koperasi unit desa. Berdasarkan penjabaran tersebut, dapat dilihat belum ada penelitian yang melakukan analisis kinerja koperasi pada koperasi simpan, pinjam, dan pembiayaan syariah di Sukabumi. Padahal Kota Sukabumi memiliki potensi besar dari sisi industrinya, mulai dari sektor pertanian, ekonomi kreatif (Humas LPDB-KUMKM, 2021) serta dalam bidang koperasi dan UKM, yang membuat pemerintah pusat memberikan perhatian khusus (Ichsan, 2013). Koperasi X merupakan koperasi terbesar di Kota Sukabumi yang menjalankan usahanya dalam bidang simpan pinjam dan pembiayaan syariah (BMT, 2017). Disisi lain koperasi tersebut masih melakukan penilaian kinerja menggunakan metode tradisional yang berfokus pada bidang keuangan.

Berdasarkan uraian di atas, penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis kinerja dari berbagai perspektif dengan menggunakan *Balanced Scorecard* dalam penelitian yang berjudul “**Pengembangan Sistem Penilaian Kinerja pada Koperasi X Sukabumi Tahun 2016-2020 dengan Metode *Balanced Scorecard***”.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Koperasi menjadi salah satu pilar perekonomian Indonesia yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi negara. Di era global ini koperasi memiliki tantangan untuk tetap bertahan menghadapi persaingan bisnis. Dalam hal ini penting bagi koperasi untuk melakukan evaluasi kinerja secara menyeluruh.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Koperasi X Sukabumi merupakan koperasi terbesar di Kota Sukabumi akan tetapi dalam melakukan evaluasi kinerja hanya berfokus pada informasi keuangan organisasi yang memungkinkan penilaian kinerja menjadi tidak maksimal karena tidak dapat mengukur kekayaan yang sifatnya tidak berwujud dan kekayaan intelektual seperti sumber daya manusia. Maka dari itu, diperlukannya penerapan evaluasi kinerja yang menyeluruh dalam pengelolaan setiap aktivitas koperasi. Penelitian ini merupakan penerapan penilaian kinerja secara menyeluruh dengan menerapkan *Balanced Scorecard* pada koperasi. Diharapkan penelitian ini dapat membantu manajemen untuk melakukan penilaian kinerja.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah ditemukan, maka pertanyaan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penilaian kinerja Koperasi X Sukabumi yang ada selama ini?
2. Bagaimana penilaian kinerja Koperasi X Sukabumi dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard*?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis kinerja Koperasi X sebelum diukur dengan metode *Balanced Scorecard*.
2. Untuk menganalisis kinerja Koperasi X diukur dengan metode *Balanced Scorecard* yang menilai kinerja badan usaha melalui empat perspektif, yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan (anggota), perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Manfaat secara teoritis penelitian ini adalah memberikan kontribusi untuk pengembangan pengetahuan di bidang akuntansi manajemen dalam meningkatkan kinerja badan usaha. Selain itu, diharapkan memperkaya literatur sebagai bahan pertimbangan bagi pihak yang melakukan penelitian tentang hasil penilaian kinerja suatu entitas ekonomi baik berupa koperasi konvensional maupun koperasi lainnya.

1.5.2 Manfaat Praktis

Manfaat secara praktis dalam penelitian ini adalah penelitian ini berguna untuk mempertimbangkan penggunaan metode *Balanced Scorecard* sebagai alternatif pengukuran kinerja di koperasi X Kota Sukabumi.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Berikut ini penulis sajikan uraian singkat materi pokok yang dibahas pada masing-masing bab, sehingga dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai penulisan ini:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini, penulis menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini, penulis menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yaitu mengenai landasan teori, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan penilaian kinerja dengan metode *Balanced Scorecard* pada unit Koperasi X Sukabumi, dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil penilaian kinerja pada perspektif keuangan tahun 2016-2020, sebagai berikut:

a. Rasio Likuiditas

Hasil analisis rasio likuiditas dari tahun 2016-2020 dengan menggunakan *Current Ratio* menghasilkan nilai sebesar 259.69%, 206.99%, 178.45%, 183.80%, dan 204.29%. Dengan demikian analisis rasio ditinjau dari *current ratio* dapat dinyatakan cukup likuid dalam memenuhi utang jangka pendek dari aset lancar yang dimiliki koperasi.

b. Rasio Solvabilitas

Hasil analisis rasio solvabilitas dari tahun 2016-2020 dengan menggunakan *Total Debt to Total Assets Ratio* menghasilkan nilai sebesar 55.96%, 49.17%, 48.83%, 45.20%, dan 47.31%. Dan *Total Debt to Total Equity Ratio* menghasilkan nilai sebesar 127.06%, 96.73%, 95.41%, 81.84%, dan 89.25%. Dengan demikian analisis rasio solvabilitas koperasi dinyatakan cukup solvabel dalam memenuhi utang-utangnya.

c. Rasio Profitabilitas

Hasil analisis rasio profitabilitas dari tahun 2016-2020 ditinjau dengan *Return On Assets* menghasilkan nilai sebesar 0.81%, 0.99%, 0.98%, 0.89%, dan 0.62%. Untuk *Return On Equity* menghasilkan nilai sebesar 1.84%, 1.94%, 1.91%, 1.60%, dan 1.17%. Dan untuk *Net Profit Margin* menghasilkan nilai sebesar 4.20%, 4.96%, 5.26%, 5.58%, dan 4.60%. Dengan demikian analisis rasio profitabilitas koperasi dinyatakan belum cukup rentabel dalam menghasilkan laba (SHU).

d. Rasio Aktivitas

Hasil analisis rasio aktivitas dari tahun 2016-2020 dengan menggunakan *Assets Turn Over* menghasilkan nilai sebesar 0.19 kali, 0.20 kali, 0.19 kali, 0.16 kali, dan 0.13 kali. Dengan demikian analisis rasio ditinjau dari *assets turn over* dapat dinyatakan belum memenuhi standar yang ditetapkan.

2. Hasil penilaian kinerja pada perspektif pelanggan (anggota) tahun 2016-2020 ini secara umum dinilai cukup, dilihat dari jumlah retensi anggota yang mengalami kenaikan terus menerus diiringi dengan meningkatnya jumlah anggota baru menunjukkan koperasi X cukup baik dalam mempertahankan anggota lamanya & dalam menarik anggota baru. Dilihat dari data keluhan yang diperoleh selama lima tahun terakhir menunjukkan anggota cukup puas dengan produk dan layanan yang diberikan koperasi. Akan tetapi dalam profitabilitas anggota, Koperasi X Sukabumi mengalami penurunan terus menerus, hal ini dapat dijelaskan bahwa aktivitas anggota dalam melaksanakan kegiatan koperasi berpengaruh terhadap sisa hasil usaha yang didapat.
3. Hasil penilaian kinerja pada perspektif proses bisnis internal tahun 2016-2020 secara keseluruhan dinilai baik. Dilihat dari proses inovasi Koperasi X Sukabumi cukup baik karena dapat memberikan inovasi terbaru setiap tahunnya sesuai dengan kebutuhan anggota dan dapat digunakan hingga saat ini. Apabila dilihat proses operasi dalam melakukan pendaftaran anggota, melakukan simpanan dan pengajuan pembiayaan, alur yang dilaksanakan cukup jelas. Dan apabila dilihat dari layanan purna jual yang diberikan koperasi, layanan jemput bola merupakan layanan dibutuhkan bagi anggota karena mayoritas anggota koperasi merupakan pemilik usaha layanan ini dapat mempermudah dan menghemat waktu anggota dalam melakukan transaksi tanpa harus menutup usahanya terlebih dahulu untuk pergi ke koperasi.
4. Hasil penilaian kinerja pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan tahun 2016-2020 secara keseluruhan dinilai cukup, dilihat dari retensi karyawan Koperasi X Sukabumi yang fluktuatif dalam mempertahankan karyawannya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



dengan penurunan presentase retensi karyawan dalam tiga tahun terakhir. Dilihat dari rasio produktivitas karyawan, Koperasi X Sukabumi menunjukkan hasil yang tidak stabil cenderung mengalami penurunan setiap tahunnya hal ini menunjukkan tingkat produktivitas karyawan dalam koperasi semakin berkurang. Dilihat dari Kapabilitas sistem informasi yang ada di koperasi cukup terarah karena apabila ada informasi terkait aktivitas koperasi akan segera diberitahu kepada karyawan dan untuk meminimalisir kesalahpahaman koperasi mengadakan rapat mingguan guna memastikan informasi yang didapat sesuai dengan keadaanya. Apabila dilihat dari pelatihan karyawan, Koperasi X Sukabumi mengalami peningkatan dalam mengikutsertakan karyawannya guna meningkatkan sumber daya manusia yang ada. Selain itu untuk meningkatkan motivasi karyawan, Koperasi X Sukabumi sudah menggunakan form penilaian guna menentukan apakah karyawan tersebut akan mendapatkan *reward* atau *punishment*.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan diatas, maka peneliti memberikan saran bagi manajemen Koperasi X Sukabumi, yaitu sebagai berikut:

1. Dalam persaingan ekonomi global yang semakin kompetitif, koperasi disarankan untuk mulai menggunakan metode *Balanced Scorecard* dalam melakukan penilaian kinerja. Hal ini dilakukan sebagai upaya mengukur seluruh kinerja koperasi sehingga dapat meningkatkan kinerja koperasi.
2. Dari keempat perspektif diatas, terdapat beberapa hasil yang kurang yaitu pada perspektif keuangan, perspektif pelanggan (anggota) dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Pada perspektif keuangan perlu dilakukannya peningkatan produktivitas dan tingkat efisiensi dalam menjalankan operasionalisasi usaha serta mencari terobosan baru untuk mengoptimisasi penggunaan modal sehingga dapat memaksimalkan sisa hasil usaha dengan meningkatkan partisipasi anggota dalam menanamkan simpanan pokok dan simpanan wajib. Pada perspektif pelanggan (anggota), guna meningkatkan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



profitabilitas anggota selain dengan peningkatan SHU perlu juga diadakannya peningkatan aktivitas anggota koperasi misal, meningkatkan kesadaran untuk memanfaatkan seluruh layanan yang ditawarkan Koperasi X dan rasa tanggung jawab yang diperjuangkan semua pihak guna perkembangan dan kemajuan koperasi. Sedangkan pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, koperasi perlu memperbaiki kemampuannya dalam mempertahankan karyawan dan perlu meningkatkan produktivitas karyawan dengan cara meningkatkan semangat kerja karyawan melalui menghargai pencapaian kinerja karyawan dengan memberikan pujian atau mengumumkan prestasinya melalui *briefing staff* dan adanya pemilihan karyawan teladan

Penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan maupun kelemahan, diantaranya (1) objek penelitian hanya Koperasi X Sukabumi; dan (2) data hanya bersumber dari hasil wawancara dan data yang diberikan koperasi. Oleh karena itu, diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian yang sama dengan objek yang berbeda, mengembangkan sumber penelitian dengan melakukan survey kuesioner pada pelanggan (anggota) dan karyawan sebagai alat bantu untuk *crosscheck &* tindak lanjut dari hasil wawancara serta dapat digunakan untuk menentukan bobot dan *rating* dari setiap perspektif, dan mengembangkan pengukuran diluar dari penelitian ini seperti pada perspektif non-keuangan melalui reputasi anggota yaitu mengukur penilaian anggota terhadap koperasi menggunakan kuesioner guna memperkaya pengetahuan terkait penilaian kinerja menggunakan metode *Balanced Scorecard*.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ahman, L., & Sohn, S. H. (2020). *Impact of Intellectual Capital on Firm Performance and Market to Book Value An analysis of the extended VAIC TM model on Swedish listed firms within the healthcare sector*. 1–47.
- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi penelitian kualitatif*. CV Jejak.
- Aristana, I. N., Made, N., Junipisa, E., & Krishna, K. (2020). *Model kinerja koperasi*. 23(2), 285–316.
- Ariyanto, S. Y. (2020). *MANAJEMEN STRATEGIK DALAM PENILAIAN KINERJA*. 415–422.
- Badan Pusat Statistik. (2019). Jumlah Koperasi Aktif Menurut Provinsi , 2017-2019. In *Badan Pusat Statistik* (p. 1). <https://www.bps.go.id/dynamictable/2019/07/22/1643/jumlah-koperasi-aktif-menurut-provinsi-2006-2017.html>
- Bappenas. (2017). *Ringkasan Metadata Indikator Tujuan Pembangunan Berkelanjutan Indonesia*.
- BMT. (2017). *Tentang BMT* Ibaadurrahman. <https://bmtibaadurrahman.co.id/tentang-kami/>
- Bougie, R., & Sekaran, U. (2016). *Research Methods for Business*.
- Cahyani, M. T. (2015). Pengaruh Jumlah Anggota Terhadap Perolehan Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Simpan Pinjam Wisuda Guna Raharja Denpasar Tahun 2012-2014. *Jurusan Pendidikan Ekonomi (JJPE)*, 5(1), 1–10.

- Chen, N., Yang, X., & Shadbolt, N. (2020). The balanced scorecard as a tool evaluating the sustainable performance of Chinese emerging family farms—Evidence from Jilin Province in China. *Sustainability (Switzerland)*, 12(17).
- Darmawan. (2020). *Dasar-Dasar Memahami Rasio dan Laporan Keuangan*.
- Djoko, A. S. (2020). *Metode Penelitian Sosial*. 1–21.
- Dr. St. Wardah Hanafie Das, M. P. I., & Dr. Abdul Halik, M. P. . (2020). *Kiat Menulis Karya Ilmiah (Skripsi dan Tesis)*.
- Ductoc, A. (2020). Relationship Between Employee Opinions About Their Performance Appraisals and Their Motivation. In *California State University* (Issue 1).
- Dwijaja, I. W. (2020). Metodologi Penelitian Pendidikan. In *Yayasan Gandhi Puri*.
- Dwipradnyana, I. M. M., Ayu, I. G., Agung, M., Andriani, M. A. S., Nengah, I. G., & Diatmika, D. (2020). STRATEGI PENGEMBANGAN KOPERASI DI ERA DIGITAL PADA. *Majalah Ilmiah Untab*, 17(2), 112–116.
- Fadilah, S. (2020). BALANCED SCORECARD: Model Penilaian Kinerja Organisasi untuk Organisasi Pengelola Zakat. In *P2U LPPM Unisba*.
- Flick, U. (2018). An Introduction to Qualitative Research. In *SAGE Publications Limited*.
- Gelan, E. D. (2020). Implementing the Balanced Scorecard in Public Organization: An Experience in Communication Affairs Bureau Dire Dawa Administration, Ethiopia. *Public Policy and Administration Research*, 20(11).
- Hadi, S. (2016). Pemeriksaan Keabsahan Data Penelitian Kualitatif Pada Skripsi. *Jurnal Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang*, 22(1), 74–79.
- Handayani, H. S. (2020). PENERAPAN BALANCED SCORECARD UNTUK MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN. *Jurnal Ilmiah Pro Guru*, 6(3), 302–313.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Harisudin, M., Adi, R. K., & Pratama, N. A. K. (2020). Performance improvement strategies based on balanced scorecard for rural cooperative: The case of Indonesia. *International Journal of Trade and Global Markets*, 13(2), 161–181.
- Hartati, Y., & Ratnasari, S. L. (2019). *Manajemen Kinerja Dalam Organisasi*. Qiara Media.
- Hartini, S. (2020). ANALISIS BALANCED SCORECARD MEMPENGARUHI KINERJA PDAM KOTA PALANGKA RAYA. *AL – ULUM ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA*, 6(2), 105–114.
- Hasmawati, F. (2013). *Manajemen Koperasi*.
- Herawati, J. (2017). Analisis Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard pada PT. Ria Busana Medan. *Management*, 7(1), 27–33.
- Herispon. (2018). ANALISIS LAPORAN KEUANGAN (Financial Statement Analysis). In *Analisis Laporan Keuangan* (Issue July).
- Hermawan, I. (2019). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Mix Methode. In *Hidayatul Quran Kuningan* (pp. 1–188).
- Hermawati, A., & Mas, N. (2018). Implementasi Quality of Work Life Dan Keterlibatan Pekerja Berbasis Transglobal Leadership Sebagai Upaya Strategi Pencapaian Optimalisasi Kinerja Karyawan (Studi Koperasi Berprestasi Di Jawa Timur). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(2), 163.
- Ichsan, A. S. (2013). *MENKOP UKM KUCURKAN RP 4,2 MILIAR UNTUK SUKABUMI*. Republika. <https://www.republika.co.id/berita/mno0z3/menkop-ukm-kucurkan-rp-42-miliar-untuk-sukabumi>
- Ikhsan, A. E. (2013). ANALISIS KINERJA KOPERASI. *Pekbis Jurnal*, 5(1), 42–50.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- International Cooperative Alliance. (2015). *What is a cooperative?* International Co-Operative Alliance. <https://www.ica.coop/en/cooperatives/what-is-a-cooperative>
- Irawan, A., & Sutisna, M. A. (2020). *SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM KOPERASI PT. KOBE BERBASIS WEB*. 5(2), 96–121.
- Iskandar, I. (2015). Analisis Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Cetak Surat Kabar di Propinsi Riau. *Jurnal Daya Saing*, 1(2), 146–153.
- Jonathan, & Indrawati, A. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Pada Koperasi Dengan Metode Balanced Scorecard. *Jurnal Ekonomi*, 8, No 2, 1–11.
- Kabora, P. M. T. (2020). *Penilaian kinerja keuangan berdasarkan analisis rasio (studi di ud tunas baru mulya kecamatan dau kabupaten malang)*.
- Kartika, A. (2016). Implementasi Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukur Kinerja pada Koperasi Simpan Pinjam ARTA PANCA JAYA di Kabupaten Sidoarjo. *BUSINESS AND FINANCE JOURNAL*, 1(2), 87–160.
- Kemenkop. (2006a). *Kriteria/Kertas Kerja Penilaian Koperasi Berprestasi/Koperasi Award*. <https://www.yumpu.com/id/document/read/5654697/pedoman-penilaian-koperasi-berprestasi-smecda>
- Kemenkop. (2006b). *PERATURAN MENTERI NEGARA KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 06/Per/M.KUKM/V/2006 TENTANG PEDOMAN PENILAIAN KOPERASI BERPRESTASI/KOPERASI AWARD*.
- Kharisma Genta, F. (2020). Balanced Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Koperasi Secara Komprehensif. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 11(1), 53.
- Latifah, S. W., & Syam, D. (2020). Pengembangan Indikator Penilaian Kinerja Penerapan Faktor Lingkungan Supply Chain Umkm. *PERFORMANCE: Jurnal Bisnis & Akuntansi*, 10(1), 1–17.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lufriansyah, L. (2020). Balance Scorecard dalam Mengukur Kinerja Perusahaan PT Pertamina (PERSERO). *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan ...*, 4(1), 98–105.
- Lumbanbatu, J. S. (2020). IMPLEMENTASI BSC (BALANCED SCORECARD) DALAM PENDIDIKAN. In *Bunga Rampai EKONOMI DAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN*.
- Mamabolo, A., & Myres, K. (2020). Performance Measurement in Emerging Market Social Enterprises using a Balanced Scorecard. *Journal of Social Entrepreneurship*, 11(1), 65–87.
- Muksin, Setyowati, & Kismiyati. (2020). Manajemen balance scorecard dalam meningkatkan mutu pendidikan di kb muslimat nu nur ikhlas desa bojongdana kecamatan suradadi kabupaten tegal. *Ejournal, Cakrawla: Studi Manajemen Pendidikan Islam Dan Studi Sosial*, 4(1), 84–104.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen : Konsep, Manfaat Dan Rekayasa Edisi 3*. Salemba Empat.
- Mutasowifin, A. (2014). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Penilaian Pada Badan Usaha Berbentuk Koperasi Syariah. *Tata Kelola Organisasi (Corporate Governance)*, 197–208.
- Niven, P. R. (2006). *BALANCED SCORECARD STEP-BY-STEP Maximizing Performance and Maintaining Results Second Edition*.
- Nurhidayah, V., Utari, W., & Hartati, C. S. (2019). Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online). *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285.
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175.
- Octaviani, R., & Sutriani, E. (2019). *Analisis Data Dan Pengecekan Keabsahan Data*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Perkasa, R. D. (2020). *Modul ekonomi koperasi*.
- Ph, D., Studies, M., Deepa, D., & Latha, V. (2019). *GROWING IMPORTANCE OF PERFORMANCE APPRAISAL IN SUPPOSED GARMENT FACTORIES IN TIRUPUR DISTRICT , TAMILNADU . 9, 9–10*.
- Prabowo, T. H. F. (2020). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Analisis Perencanaan Kinerja dalam Perspektif Balanced Scorecard. 6(2), 178–187*.
- Prijambodo. (2012). *BALANCED SCORECARD (BSC) PADA KOPERASI*.
- Purwanto, A. J. (2014). Pentingnya Mempelajari Teori Organisasi. *Teori Organisasi*, 1–51.
- Putu, I. G., Astawa, B., Julianto, I. P., Gede, L., Dewi, K., & Norton, D. P. (2020). *PENILAIAN KINERJA KOPERASI UNIT DESA (KUD) PENEDEL TABANAN DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD*.
- Ramadhan, D. S., & Zakiy, F. S. (2020). ANALISIS KINERJA KOPERASI SYARIAH PERSPEKTIF PERTUMBUHAN DAN PEMBELAJARAN, PELANGGAN SERTA PROSES BISNIS INTERNAL (STUDI PADA KSPPS NUSA UMAT SEJAHTERA). *JURNAL STIE SEMARANG, 12(2), 1–19*.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan, dan Eksperimen*.
- Sanistasya, P. A., Raharjo, K., & Iqbal, M. (2019). The Effect of Financial Literacy and Financial Inclusion on Small Enterprises Performance in East Kalimantan. *Jurnal Economia, 15(1), 48–59*.
- Santoso, S. A. (2020). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI RAJAWALI PT. TELKOM. *Journal of Applied Business and Economics (JABE), 7(1), 65–82*.

- Sari, R. R. N. (2019). Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja. *Ekuivalensi Ekonomi Bisnis* 13, 5(2), 190–203.
- Sattar S.E., M. S. (2017). Buku Ajar Ekonomi. In *Buku Ajar Ekonomi Koperasi*.
- Setiyadi, A., & Setiawan, E. B. (2017). *Sistem Informasi Pengumuman Program Studi di Perguruan Tinggi X*. 8(1), 11–21.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. *Penerbit Alfabeta, Bandung*.
- Surveyandini, M., Achadi, A., & Process, I. B. (2020). PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN MELALUI PENERAPAN KONSEP BALANCED SCORECARD. *Majalah Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 13–34.
- Suryani, N. K., & FoEh, J. E. (2018). *Kinerja Organisasi*. Deepublish.
- Tolong, A., As, H., & Rahayu, S. (2020). Analisis Kinerja Keuangan Koperasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Suka Damai. *Jambura Economic Education Journal*, 2(1), 25–33.
- Wardokhi. (2020). Analisa Kinerja Perusahaan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT . Indoris Printingdo). *PROSEDING SEMINAR NASIONAL AKUNTANSI*, 3(1), 222–238.
- Warsiati, W., Sudartono, T., & Dewi, R. (2020). Peranan Koperasi Sebagai Bentuk Implementasi Ekonomi Pancasila Di Era Digital. *Empowerment in the Community*, 1(1), 32.
- Wulandari, P. A. ., Antara, M., & Suamba, K. (2019). *KINERJA PERUSAHAAN UD LIMAS MERTHA MANDIRI DI The Company ' s Perfomance UD Limas Mertha Mandiri In Kerobokan Villige in The Kuta District North of Badung Regency* . 7(2), 131–140.
- Zamili, M. (2015). Menghindari Dari Bias: Praktik Triangulasi dan Kesahihan Riset Kualitatif. *JURNAL LISAN AL-HAL*, 7(2), 283–304

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Permohonan Izin Permintaan Data



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman :http://www.pnj.ac.id e-pos : humas@pnj.ac.id

Nomor : B/25/PL3.10/KM/2021
Perihal : **Permohonan Izin Permintaan Data**

Depok, 03 Mei 2021

Kepada
Yth. Kepala Dinas DISKUMINDAG Kota Sukabumi
Jl. Suryakencana No.78
Kota Sukabumi, Jawa Barat

Dengan Hormat,

Kepala Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta, dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu dapat mengizinkan kepada mahasiswa kami, yaitu:

No.	NamaMahasiswa	N I M
1.	Gusti Ayu Rahmawati Soraya	4417030008

untuk melaksanakan penelitian di koperasi yang berkaitan dengan penyusunan Skripsi dalam rangka syarat kelulusan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian & kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Akuntansi,

R. Elly Mirati, SE, MNI
NIP. 19612221989102001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian



PEMERINTAH KOTA SUKABUMI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 Jl. Lettu Bakri Nomor 20 Telp. (0266) 243 433 Sukabumi

SURAT REKOMENDASI PENELITIAN
 NOMOR : 070 / 163 / BAKESBANGPOL-2021

KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
 KOTA SUKABUMI

- Dasar :
1. Undang-undang No.23 Tahun 2014, tentang Pemerintahan Daerah;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia No. 64 Tahun 2011, Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian sebagaimana telah diubah dengan Permendagri No.07 Tahun 2014 tentang perubahan Permendagri No.64 Tahun 2011;
 3. Peraturan Daerah Kota Sukabumi No.09 Tahun 2016, tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Sukabumi;
 4. Peraturan Walikota Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, dan Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Sukabumi;
 5. Surat dari Politeknik Negeri Jakarta Nomor : B/25/PL.310/KM/2021 Tanggal 03 Mei 2021

Berdasarkan hasil kajian dan verifikasi permohonan rekomendasi penelitian dengan ini memberikan Rekomendasi untuk melaksanakan penelitian kepada :

Nama : GUSTI AYU RAHMAWATI SORAYA (4417030008)
 Dinas/Instansi/Universitas : Politeknik Negeri Jakarta
 Penanggung Jawab : R.ELLY MIRATI,SE.,M.M
 Alamat : Jl. Prof.Dr.G.A. Siwabessy Kampus UI Depok 16425
 Tujuan/Survey/Riset : Penelitian
 Untuk : Skripsi
 Judul : Pengembangan Nilai Kinerja Koperasi X Menggunakan Metode Balance Scorecard
 Lokasi : Diskumindag Kota Sukabumi
 Waktu : 07 Mei s/d 07 Juli 2021

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Yang bersangkutan diwajibkan untuk melaporkan kedatangan serta menjelaskan maksud dan tujuan dengan menunjukkan Surat Rekomendasi ini kepada pejabat ditempat pelaksanaan penelitian (Camat/Lurah/RW/RT).
2. Menjaga tata tertib kesopanan dan kesucilaan serta menghindari pernyataan yang bersifat Politis serta tidak dibenarkan menjalankan kegiatan lain selain dari maksud semula;
3. Surat Rekomendasi ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi apabila ternyata di kemudian hari pemegang surat ini tidak memenuhi ketentuan No. 1 dan 2 diatas;
4. Setelah selesai melaksanakan kegiatan agar segera melaporkan hasilnya kepada Walikota Sukabumi melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Sukabumi.



RA. SUWANDI, S.E
 NIP. 19650101 198903 1 016

TEMBUSAN, disampaikan kepada Yth:

1. Kepala Diskumindag Kota Sukabumi;
2. Arsip.

Lampiran 3. Wawancara mengenai Gambaran Umum Koperasi X Sukabumi

Narasumber: Yudi Sholahudin

1. Bagaimana asal mula koperasi ini berdiri?

Koperasi X Sukabumi yang didirikan pada tanggal 20 Maret 2007 yang ditindak lanjuti dengan rapat anggota koperasi untuk membentuk koperasi sebagai badan hukum operasional pada tanggal 31 Maret 2003. Dengan dibentuknya diharapkan menjadi lembaga koperasi yang profesional, maju dan berkembang serta mampu merespon setiap dinamika perubahan dan tuntutan.

Saat ini Koperasi X Sukabumi telah memiliki 3 kantor cabang. Dengan adanya kantor cabang tersebut koperasi turut berperan dalam meningkatkan perekonomian masyarakat, menyerap dan membuka lapangan pekerjaan serta meningkatkan IPM (Indeks Pendapatan Masyarakat) Kota dan Kabupaten Sukabumi, hal ini ditinjau dari domisili tinggal anggota yang dilayani yang tersebar di Kota dan kabupaten Sukabumi.

2. Apakah koperasi melakukan Rapat Anggota Tahunan (RAT) setiap tahunnya? Dan kapan saja dilaksanakannya?

Iya, setiap tahunnya melakukan RAT. Biasanya RAT dilaksanakan pada bulan Januari atau maksimal bulan Februari. Akan tetapi pada RAT Tahun 2020 dilaksanakan pada bulan Maret keterlambatan ini disebabkan adanya penyesuaian yang dilakukan dalam melaksanakan RAT menggunakan sistem *virtual*.

3. Apakah koperasi sudah menerapkan metode *Balanced Scorecard*? Jika belum, metode apa yang digunakan untuk melakukan evaluasi?

Belum. Dalam melakukan evaluasi, koperasi melaksanakan rapat bulanan dan juga menggunakan target dan realisasi yang sudah ditetapkan sebelumnya melihat presentase yang dicapai setiap tahunnya. Selain itu, koperasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



menggunakan sistem IMFA (*Islamic Micro Finance Application*) guna mempermudah *monitoring* pencapaian koperasi.

Lampiran 4. Wawancara dengan Perspektif Keuangan

Narasumber: Erni Rohaniah

1. Bagaimana proses pencatatan transaksi dalam koperasi?

Transaksi dalam koperasi akan dibuka pukul 08.00 hingga 15.30 WIB. Pencatatan dilakukan setiap hari guna mempermudah pembuatan laporan keuangan. Dicatat otomatis menggunakan sistem yang bernama IMFA (*Islamic Micro Finance Application*)

2. Bagaimana cara koperasi untuk mengukur pertumbuhan pendapatan setiap tahunnya?

Setiap tahunnya koperasi memiliki target tersendiri, dalam mengukur pertumbuhan pendapatan koperasi biasanya menggunakan presentase target dan realisasi yang dicapai. Selain itu juga, koperasi menggunakan beberapa analisis rasio seperti rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio kecukupan modal, dan rasio rentabilitas.

3. Bagaimana tingkat sisa hasil usaha dalam lima tahun terakhir?

Dalam lima tahun terakhir ini, nilai SHU koperasi ada yang mengalami kenaikan dan juga penurunan. Walaupun menurun, secara keseluruhan koperasi masih dapat membukukan SHU. Seperti yang diketahui SHU ini dipengaruhi oleh transaksi dari anggota. Jadi memang dalam beberapa tahun ini adanya penurunan sisa hasil usaha.

4. Bagaimana cara agar proses *financial performance* dapat berjalan dengan lebih baik lagi?

Selalu menanamkan mindset bahwa Koperasi ini tidak mengalami krisis, meminta bantuan pada bagian lapangan untuk tetap melakukan *collect* harian

sehingga anggota lebih disiplin lagi dalam melakukan pembayaran, dan karena adanya penurunan pendapatan diperlukannya efisiensi pada biaya.

Lampiran 5. Wawancara dengan Sekretaris Koperasi X Sukabumi

Narasumber: Yudi Sholahudin

1. Siapa yang menjadi pelanggan (anggota) Koperasi X Sukabumi?

Yang dapat menjadi pelanggan (anggota) koperasi merupakan masyarakat di domisili kota/kab sukabumi. Hal ini sesuai dengan landasan hukum yang ada dimana anggota koperasi harus yang memiliki tanda pengenal kota/kab Sukabumi.

2. Bagaimana perkembangan anggota koperasi dalam lima tahun terakhir?

Dimulai dari tahun 2016-2019 jumlah anggota koperasi meningkat terus menerus. Akan tetapi pada tahun 2020 jumlah anggota koperasi X tidak bertambah banyak. Hal ini disebabkan karena faktor ekonomi, dimana mayoritas anggota koperasi merupakan masyarakat UMKM yang terkena imbas akibat adanya covid.

3. Bagaimana usaha koperasi untuk menarik anggota baru?

Dengan melakukan promosi mengenai produk melalui media *platform digital* seperti radio dan juga *media social* seperti Instagram dan facebook.

4. Bagaimana usaha koperasi untuk mempertahankan anggota lama?

Dengan selalu memberikan pelayanan terbaik dan memberikan kemudahan dalam setiap transaksi yang dilakukan.

5. Berapa jumlah data keluhan yang didapat setiap tahunnya? Dan bagaimana mengatasinya?

Untuk keluhan sendiri setiap tahunnya tidak mencapai 10 keluhan. Adapun keluhan biasanya mengenai proses pembiayaan yang menyangkut pihak ketiga ataupun adanya kesalahpahaman antara anggota dan karyawan. Apabila ada



keluhan yang masuk koperasi mengusahakan untuk mengatasinya dihari itu juga sehingga tidak ada keluhan yang menumpuk.

Lampiran 6. Wawancara dengan Manager Divisi Pemasaran Koperasi X Sukabumi

Narasumber: Arika Edy Mulyanto

1. Apa saja produk yang sudah ditawarkan oleh Koperasi X Sukabumi?

Terdapat produk simpanan, pembiayaan, dan investasi. Produk simpanan terdiri dari beberapa macam produk yaitu: simpanan pendidikan, simpanan masuka, simadu plus, simpanan umrah, simpanan idul fitri, dan simpanan qurban. Untuk pola akad yang digunakan dalam kegiatan penyaluran dana yaitu murabahah dan musyarakah, dalam kegiatan jual beli yaitu murabahah dan ijarah, lalu ada juga dana talangan dan qardh. Selain itu, untuk produk investasi yang ditawarkan koperasi yaitu: siberkah dan simapan.

2. Apa saja layanan yang diberikan koperasi x sukabumi kepada anggota?

Terdapat layanan yang dinamakan “Jemput Bola”. Dalam layanan ini *Account Officer* akan mendatangi anggota sehingga dapat mempermudah anggota dalam melakukan transaksi tanpa harus mendatangi koperasi.

3. Apakah ada saran atau kritik yang sudah direalisasi dan diperbaiki?

Setiap inovasi yang kita lakukan dibuat berdasarkan saran dan juga kebutuhan anggota. Salah satunya adalah pemasaran melalui *platform digital* yang merupakan saran yang diberikan anggota agar koperasi lebih dikenal masyarakat luas.

4. Bagaimana proses operasi koperasi dalam memberikan pembiayaan, simpanan atau pun investasi pada anggota?

Syarat pertama untuk dapat melakukan penyimpanan atau mengajukan pembiayaan adalah menjadi anggota resmi koperasi terlebih dahulu. Adapun



tata cara menjadi anggota resmi dengan mengisi formulir pendaftaran, memberikan fotocopy tanda pengenal, dan melakukan setoran awal sebesar Rp50.000.

Setelah menjadi anggota koperasi, maka bisa melakukan penyimpanan dengan membawa fotocopy tanda pengenal pada *customer service*, lalu memilih produk simpanan yang dibutuhkan dan mengisi formulir, setelah adanya persetujuan dari pihak koperasi akan dilakukan pencetakan buku tabungan dan anggota dapat melakukan setoran awal.

Selain simpanan, anggota koperasi juga dapat mengajukan pembiayaan apabila dibutuhkan. Adapun mekanisme melakukan pengajuan pembiayaan adalah anggota memilih pola akad pembiayaan dan mengumpulkan persyaratan yang dibutuhkan lalu anggota mengisi formulir. Selanjutnya bagian marketing koperasi akan mengolah data anggota dan melakukan survey atas jaminan yang berikan. Setelah itu apabila komite pembiayaan menyetujui pengajuan maka pembiayaan akan dicairkan

Lampiran 7. Wawancara dengan Manager Divisi HRD Koperasi X Sukabumi

Narasumber: Budi Setiabudi

1. Bagaimana usaha koperasi untuk mempertahankan karyawan?

Dalam mempertahankan karyawan, koperasi berusaha untuk memenuhi kebutuhan karyawan yaitu gaji, kepuasan dan kenyamanan kerja, dan masa depan. Divisi HRD memiliki tugas untuk mengevaluasi tiga kebutuhan pokok tersebut.

Terkait gaji, koperasi menyesuaikan dengan ketentuan lembaga dan standar upah minimum kerja (UMK) yang ada. Sesuai dengan peraturan kelembagaan untuk kenyamanan kerja, terdapat beberapa hal yang diberikan koperasi seperti BPJS Kesehatan, seragam kerja, adanya kunjungan karyawan sakit dan juga karyawan menikah. Untuk kepuasan kerja guna meningkatkan motivasi karyawan,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



koperasi memberikan *reward* bagi karyawan berprestasi dan *punishment*. Dalam memenuhi kebutuhan masa depan, koperasi memiliki batas usia disetiap jabatan. Misal untuk posisi teller maksimum usia adalah 35 tahun apabila melebihi 35 tahun seharusnya memiliki jabatan yang lebih tinggi, hal ini juga harus ditunjang prestasi yang dicapai karyawan tersebut.

2. Bagaimana usaha koperasi untuk menciptakan suasana kondusif bagi karyawan?

Koperasi melakukan evaluasi layanan kinerja kantor pusat, hal ini dilakukan dengan cara menggali informasi dari bawah apakah layanan kantor pusat sudah memuaskan karyawan atau belum menggunakan form.

3. Dilihat dari SHU yang dihasilkan mengalami penurunan, apakah produktivitas karyawan mempengaruhi?

Dalam kurun waktu beberapa tahun terakhir, perekonomian mengalami penurunan. Hal ini yang menyebabkan aktivitas anggota untuk melakukan transaksi menjadi berkurang, karena setiap anggota pasti punya prioritasnya masing-masing. Akan tetapi hal ini, tidak membuat karyawan menurunkan produktivitasnya dalam melayani anggota. Karyawan menjalankan tugasnya untuk memberikan pelayanan pada anggota seperti jemput bola setiap harinya.

4. Bagaimana sistem ketersediaan informasi yang diberikan koperasi?

Koperasi memiliki grup WhatsApp khusus seluruh karyawan, khusus kantor cabang, dan khusus manajemen, dan khusus kantor pusat. Hal ini digunakan untuk menyampaikan informasi. Selain itu guna menghindari kesalahpahaman informasi koperasi dalam menyediakan informasi dengan melakukan rapat mingguan setiap hari senin pagi dan rapat bulanan.

5. Apakah koperasi pernah melaksanakan pelatihan bagi karyawan?

Terdapat dua bentuk pelatihan yang dilakukan koperasi yaitu pelatihan internal dan pelatihan eksternal. Pelatihan internal diadakan oleh lembaga dan bersifat *refreshment*/selalu dilakukan rutin menurut kebutuhan divisi atau melalui analisa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta



kebutuhan lapangan. Untuk pelatihan eksternal diadakan oleh lembaga lain seperti Dinas Koperasi dan Gabungan Koperasi Syariah.

Pelatihan eksternal dalam kurun lima tahun terakhir, koperasi sudah mengikuti lebih dari 10 jenis pelatihan baik yg diadakan dinkop maupun gabungan koperasi syariah. Dalam satu tahun terdapat 2-5 pelatihan eksternal dengan mengirim 1-2 orang karyawan koperasi untuk mengikuti pelatihan.

6. Bagaimana alur dalam menilai kinerja karyawan?

Dalam penilaian ini, bagian HRD meminta bantuan pada kepala bagian operasional dan juga manager cabang untuk menilai kinerja karyawan melalui form penilaian. Khusus bidang marketing memiliki *form* target sendiri untuk pencapaian kinerja. Apabila karyawan mencapai target tersebut akan mendapatkan *reward* dari koperasi dan *punishment* bagi karyawan yang memiliki kinerja yang kurang.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8. Laporan Posisi Keuangan Koperasi X Sukabumi 2016

NERACA		PER 31 DESEMBER 2016	
AKTIVA		PASIVA	
AKTIVA LANCAR		KEWAJIBAN dan MODAL	
<i>Kas dan Bank</i>		Kewajiban Lancar/jk.pendek	
Kas	1.259.194.900	Simpanan Wadiah	371.024.928
Tabungan Pada Bank	3.354.135.209	Simpanan Mudharabah	7.945.742.512
Tabungan Pada Koperasi	50.000.000	Simpanan Mudharabah Berjangka	2.166.112.225
Deposito Pada Bank	940.000.000	Kewajiban Segera Lainnya	468.121.555
Jumlah Kas dan Setara Kas	5.603.330.109	Jumlah kewajiban Jk.pendek	10.951.001.220
<i>Piutang dan Pembiayaan</i>		kewajiban tidak lancar/jk.panjang	
<i>Piutang Penjualan</i>		Pyd BSM Sukabumi	7.780.005.000
Piutang Murabahah	17.003.872.684	Pyd dari BNI Syariah	1.249.999.998
Al-Ujr Walumulah	8.703.747.177	Dana P2KER	40.000.000
Margin Murabahah Yang ditangguhkan	(8.067.990.270)	Jumlah Kewajiban Jk. Panjang	9.070.004.998
Al-Ijarah	170.000.412	Jumlah Kewajiban	20.021.006.218
<i>Piutang Pembiayaan</i>		MODAL	
Pembiayaan Mudharabah	1.596.792.933	Simpanan Pokok Anggota	425.850.832
Pembiayaan Musyarakah	1.298.085.187	Simpanan Wajib Anggota	166.680.000
Piutang Qardh	765.225.246	Simpanan Wajib Khusus	100.000.000
Jumlah Piutang usaha	21.469.733.369	Penyertaan Mudharabah	13.523.727.591
Penyisihan Piutang Aktiva Produktif	(217.353.060)	Cadangan Umum	169.259.279
Jumlah Piutang Usaha	21.252.380.310	Revaluasi Asset	1.082.368.450
<i>Penyertaan dan investasi</i>		Selisih Hasil Usaha (SHU)	289.189.030
<i>Penyertaan</i>		Jumlah Modal	15.757.075.182
Keanggotaan pada Inkopсыah	9.449.022		
Keanggotaan Pada puskopсыah	2.600.000		
Penyertaan di ABSINDO JABAR	10.000.000		
Saham pada Perhimpunan BMT	112.500.000		
Jumlah penyertaan	134.549.022		
investasi	406.595.625		
Investasi	541.144.647		
Jumlah penyertaan dan investasi	541.144.647		
Perlengkapan kantor	77.105.785		
Uang muka	106.297.589		
Biaya Di Bayar Di Muka	858.163.146		
Jumlah Aktiva lancar lainnya	1.041.566.520		
Jumlah Aktiva lancar	28.438.421.586		

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

AKTIVA		PASIVA	
AKTIVA TETAP DAN INVENTARIS			
Tanah	2,458,879,100		
Gedung	4,252,595,844		
Akumulasi penyusutan Gedung	(117,531,751)		
Inventaris Kantor Kendaraan	531.350,000		
Akm Peny. Kendaraan	(196,022,430)		
Inventaris Kantor Mebeuler	331,077,250		
Akm.Peny.Mebeuler	(133,452,736)		
Inventaris Kantor Komputer	250,058,000		
Akm.Peny.Komputer	(157,742,652)		
Inventaris Kantor Brg Elektronik	210,398,962		
Akm.Peny.Brg. Elektronik	(161,590,588)		
Inventaris Kantor Lainnya	25,058,100		
Akm.Peny.Inv.Ktr Lainnya	(18,314,504)		
Aktiva Tetap Lainnya	129.713.700		
Akm.Peny Aktiva Lainnya	(92,710,688)		
Jumlah aktiva dan inventaris	7,311,765,607		
AKTIVA LAIN-LAIN			
Software (Nilai Buku)	27,894,207		
Jumlah aktiva lain-lain	27,894,207		
Jumlah Aktiva	35,778,081,410	Jumlah Pasiva	35,778,081,410

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 9. Laporan Laba Rugi Koperasi X Sukabumi 2016

**LAPORAN RUGI LABA
PER 31 DESEMBER 2016**

<i>Pendapatan</i>	
<i>Pendapatan Operasional</i>	
Pendapatan dari pembiayaan	6,151,748,307
Jumlah Pendapatan Operasional	6,151,748,307
<i>Pendapatan non operasional</i>	
Pendapatan Basil Tab/Deposito Bank	81,132,663
Pendapatan Jasa Administrasi	545,520,888
Pendapatan lain-lain	105,515,434
Jumlah Pendapatan Non Operasional	732,168,985
Jumlah Pendapatan Bruto	6,883,917,292
<i>Biaya-Biaya</i>	
<i>Biaya dana</i>	
Basil Simpanan Mudharobah	176,916,233
Basil Simpanan Mudharabah Berjangka	254,726,719
Basil Modal Penyertaan	1,707,949,120
Basil untuk Pembiayaan yang diterima	1,119,933,743
Biaya Adm Pembiayaan yang diterima	84,458,507
Jumlah Biaya	3,343,984,322
Biaya Operasional	35,852,400
Biaya Umum	157,218,260
Biaya SDM / tenaga kerja	2,500,337,847
Biaya Pemeliharaan inventaris	135,945,015
Biaya Penyusutan Dan Amortisasi	193,934,499
Biaya PPAP	135,582,713
Biaya Pemasaran	20,076,800
Biaya Remedial	55,774,799
Biaya Non Operasional	16,021,607
Jumlah Biaya	3,250,743,940
Jumlah Total Biaya	6,594,728,262
laba sebelum zakat dan pajak	289,189,030
Zakat Penghasilan	7,229,726
laba Setelah Zakat Sebelum Pajak	281,959,304
Pajak	48,000,000
Selisih Hasil Usaha (SHU)	233,959,304

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10. Laporan Posisi Keuangan Koperasi X Sukabumi 2017-2018

3. Neraca	2017	2018
AKTIVA		
AKTIVA LANCAR		
Kas	1,567,461,050	771,749,890
Tabungan Pada Bank	443,479,346	1,134,788,099
Deposito Pada Bank	1,940,000,000	-
	3,950,940,396	1,906,537,989
Piutang	15,789,112,054	14,321,112,094
Pembiayaan	4,604,300,222	3,714,298,842
PPAP	(123,942,606)	(40,565,843)
Penyertaan dan Investasi	520,453,979	264,999,714
Logam Mulia	-	203,655,047
Perlengkapan Kantor	24,177,513	217,917,399
Uang muka	144,179,990	107,495,484
Biaya Di Bayar Di Muka	714,126,034	785,936,178
	25,623,347,582	21,481,386,903
AKTIVA TETAP DAN INVENTARIS		
Nilai Perolehan	9,405,568,327	10,300,490,826
Akumulasi Penyusutan	(804,381,223)	(901,176,329)
	8,601,187,104	9,399,314,498
AKTIVA LAIN-LAIN		
Software	23,763,814	57,911,042
PYAD Pembiayaan	23,008,751	-
AYDA	-	59,258,751
	46,772,565	117,169,793
TOTAL AKTIVA	34,271,307,251	30,997,871,194
PASSIVA		
KEWAJIBAN		
Simpanan Wadiah	526,375,970	661,115,427
Simpanan Mudharabah	8,930,904,186	9,067,803,948
Simpanan Mudharabah Berjangka	2,541,092,593	2,004,592,593
Kewajiban Segera Lainnya	380,709,398	304,191,196
Pembiayaan yang diterima	4,471,345,012	3,097,222,221
	16,850,427,159	15,134,925,385
MODAL		
Modal sendiri	1,065,473,431	1,626,017,594
Modal Penyertaan	14,702,470,974	12,590,168,980
Modal Hibah / Donasi	40,000,000	40,000,000
Cadangan	1,275,023,659	1,303,746,181
SHU	337,912,028	303,013,054
	17,420,880,092	15,862,945,809
TOTAL PASIVA	34,271,307,251	30,997,871,194

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11. Laporan Laba Rugi Koperasi X Sukabumi 2017-2018

4. Laporan Laba Rugi

	2017	2018
PENDAPATAN		
Pendapatan Operasional	6.100.974.155	5.145.926.073
Pendapatan Non Operasional	709.998.129	618.821.377
	6.810.972.284	5.764.747.451
BIAYA-BIAYA		
Biaya Dana		
Basil Simpanan Mudharabah	156.384.664	80.375.157
Basil Simpanan Mudharabah Berjangka	205.292.358	156.588.906
Basil Modal Penyertaan	1.681.757.089	1.604.840.481
Basil untuk Pembiayaan yang diterima	944.448.868	563.867.650
	2,987,882,979	2,405,672,194
Biaya Operasional		
Biaya Operasional	66,565,400	139,177,829
Biaya Umum	223,304,658	115,327,284
Biaya SDM / tenaga kerja	2,571,939,191	2,377,943,370
Biaya Pemeliharaan inventaris	70,655,808	91,523,796
Biaya Penyusutan Dan Amortisasi	178,441,244	148,548,142
Biaya PPAP	254,351,502	139,912,897
Biaya Pemasaran	4,493,500	4,237,750
Biaya Remedial	73,463,997	-
	3,485,177,278	3,056,062,203
	6,473,060,257	5,461,734,397
Selisih Hasil Usaha (SHU) sebelum Pajak	337,912,027	303,013,054

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12. Laporan Posisi Keuangan Koperasi X Sukabumi 2019-2020

3. Neraca		
	2019	2020
AKTIVA		
AKTIVA LANCAR		
Kas	829.245.800	793,115,650
Giro pada Bank	500.372	284,160,319
Tabungan Pada Bank	932.430.625	946,020,164
Deposito Pada Bank	500.000.000	1,000,000,000
	2.262.176.797	3,023,296,133
Piutang dan Pembiayaan	19.364.480.733	18,499,047,758
Penyisihan Piutang Aktiva Produktif	(79.438.256)	(130,357,756)
Penyertaan dan Investasi	244.379.761	335,692,311
Uang muka	290.893.536	265,241,370
Biaya Di Bayar Di Muka	674.342.048	375,420,434
	20.494.657.822	22,368,340,250
AKTIVA TETAP DAN INVENTARIS		
Nilai Perolehan	11.304.123.082	11.708.149.857
Akumulasi Penyusutan	(1.138.808.549)	(1.235.150.480)
	10.165.314.534	10.472.999.378
AKTIVA LAIN-LAIN		
Aktiva tidak berwujud	10.000.000	10,350,000
Aktiva yang diambil alih	656.997.541	89,714,853
	666.997.541	100,064,853
TOTAL AKTIVA	33.589.146.694	32,941,404,481
PASIVA		
KEWAJIBAN		
Simpanan Wadiah	792.869.936	737.294.460
Simpanan Mudharabah	9.698.516.442	8,431,358,529
Simpanan Mudharabah Berjangka	1.751.703.640	1,567,703,640
Kewajiban Segera Lainnya	137.878.520	213,129,200
Pembiayaan yang Diterima	2.802.777.802	4,634,362,218
	15.183.746.340	15,583,848,047
Rekening Antar Kantor	(146.709.415)	(102,895,341)
MODAL		
Modal Sendiri	1.978.071.308	1.899.589.623
Penyertaan Mudharabah	14.906.941.763	15,044,140,407
Donasi / Hibah P2KER	40.000.000	40,000,000
Cadangan	1.329.502.291	272,429,366
SHU Tahun Berjalan	297.594.406	204,292,379
	18.552.109.769	17,460,451,775
TOTAL PASIVA	33.589.146.694	32,941,404,481

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13. Laporan Laba Rugi Koperasi X Sukabumi 2019-2020

	2019	2020
4. Laporan Laba Rugi		
Pendapatan		
Pendapatan Operasional	4.248.026.294	3,957,382,675
Pendapatan non operasional	1.082.275.612	483,673,599
Total Pendapatan	5.330.301.906	4,441,056,274
Biaya-Biaya		
Biaya dana		
Basil Simpanan Mudharabah	115.393.200	95,442,696
Basil Simpanan Mudharabah Berjangka	146.612.925	99,825,039
Basil Modal Penyertaan	1.515.721.613	1,377,555,206
Basil untuk Pembiayaan yang diterima	324.867.837	158,731,158
Biaya Titip Gadai Emas	-	15,421,851
Jumlah	2.102.595.575	1,746,975,950
Biaya Operasional	44.874.300	92,052,104
Biaya Umum	192.165.016	112,911,915
Biaya Adm Pembiayaan Yang Diterima	86.371.203	-
Biaya SDM / tenaga kerja	2.259.637.972	2,053,274,415
Biaya Pemeliharaan inventaris	62.584.487	76,734,919
Biaya Penyusutan Dan Amortisasi	152.589.914	46,649,931
Biaya PPAP	113.528.784	84,989,621
Biaya Non Operasional	18.360.248	23,175,040
Jumlah	2.930.111.924	2,489,787,945
Total Biaya	5.032.707.499	4,236,763,895
Laba Tahun Berjalan	297.594.406	204,292,379

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14. Form Penilaian Kinerja Karyawan Selain Marketing

NAMA :		NIK :	
JABATAN : ADM-P		KANTOR CABANG :	

NO	ASPEK PENILAIAN	SKOR PENILAIAN				
		SKOR		Bobot	Skor Akhir	Essay Evaluasi
		A	B			
1	Kemampuan menampilkan sikap ramah-tamah, sopan santun dan senyuman kepada anggota.	100	100	5	5	5
2	Penampilan diri (kerapihan penampilan, menggunakan id card, sepatu, kaos kaki, kuku pendek dll)	100	100	5	5	5
3	Kemampuan berkoordinasi dengan tim dalam melaksanakan realisasi pembiayaan	100	100	7,5	8	8
4	Ketelitian dan kepatuhan dalam melengkapi data dan administrasi pengajuan pembiayaan	100	100	7,5	8	8
5	Kemampuan dalam memahami aspek legal kelengkapan administrasi pembiayaan	100	100	10	10	10
6	Kemampuan komunikasi, negosiasi yang berkaitan dengan pihak notaris	100	100	10	10	10
7	Keterampilan, ketepatan dan kecepatan dalam membuat dan membacakan akad	100	100	7,5	8	8
8	Pemahaman mengenai setiap jenis akad pembiayaan beserta fatwa DSN sesuai akadnya	100	100	10	10	10
9	Keterampilan dan kecepatan dalam melakukan proses perpanjangan pembiayaan sesuai putusan rapat	100	100	10	10	10
10	Keterampilan dan kedisiplinan dalam melakukan pengarsipan berkas administrasi dan kelengkapan pembiayaan	100	100	10	10	10
11	Keterampilan dalam mengelola asuransi pembiayaan dan pengecekan kewajiban pajak atas jaminan	100	100	7,5	8	8
12	Keterampilan dalam melaporkan data yang diperlukan baik yang bersifat rutin maupun non rutin	100	100	10	10	10
JUMLAH SKOR		1.200	1.200	100	100	100

PEJABAT PENILAI		JUMLAH SKOR		SKOR AKHIR
1	Nama :	A	B	(A+B)
	NIK :	100	100	200
	Jabatan :			
2	Nama :	NILAI		
	NIK :	A		
	Jabatan :			

TANDA TANGAN PENILAI		KLASIFIKASI NILAI		
Kepala Oprasional	Kepala Cabang	NILAI	SKOR	Kualitas
		A	151-200	Sangat baik
		B	101-150	Baik
		C	51-100	Cukup
		D	0-50	Buruk

TANGGAPAN PEJABAT PENILAI	
1	Prestasi :
2	Tindakan Indisipliner :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15. Form Penilaian Prestasi Kinerja Bidang Marketing

KANTOR CABANG :	MASA KERJA : 121 Tahun 1 Bulan
NAMA :	PERIODE PENILAIAN : Februari 2021
NIK :	
JABATAN :	

NO	ASPEK PENILAIAN	PORSI	SKOR PENILAIAN				JUMLAH
			0	3	4	5	
PRODUKTIFITAS			<80%	80% - 85%	>85%-95%	>95%	
1	OUTSTANDING	16%		3			0,48
2	INSTANDING	16%		3			0,48
3	DROPING	16%		3			0,48
4	FUNDING	16%		3			0,48
PRODUKTIFITAS			>6.5%	6.5%-5.0%	<5.0%-3.5%	<3.5%	
5	NPF	16%				5	0,80
KEDISIPLINAN			>5 Kali	4-5 Kali	2-3 Kali	0-1 Kali	
6	TELAT	10%				5	0,50
7	IJIN	5%				5	0,25
8	SAKIT	5%				5	0,25
TOTAL NILAI		100%					3,72

PEJABAT PENILAI	
a. Nama	
b. NIK	
c. Jabatan	
d. Kantor	
TANGGAPAN PEJABAT PENILAI	
Sukabumi, 2 Maret 2021	
.....	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 16. Dokumentasi Kegiatan Wawancara Koperasi X Sukabumi



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

