



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR KLAIM
JAMINAN KEHILANGAN PEKERJAAN
PADA BPJS KETENAGAKERJAAN
CABANG JAKARTA-GAMBIR**



BRYAN LINGGO MANUHUTU

NIM: 2105311121

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Bryan Linggo Manuhutu
NIM : 2105311121
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir

Depok, 31 July 2024

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M.
NIP. 195908261990032002

Dr. M. Ikhsan, M.Si
NIP. 196309131988031002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Bryan Linggo Manuhutu
NIM : 2105311121
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Prosedur Klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir

Telah berhasil diujikan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A,Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Agustus 2024
Waktu : 12.00 – 13.00



TIM PENGUJI

Ketua Sidang	: Dr., Dra., Eva Zulfa Nailufar, M.M.	
NIP	195908261990032002
Penguji I	: Ratri Kurniasari , M.Ak.	
NIP	190109152022032007
Penguji II	: Endah Wartiningsih, S.E., M.M.	
NIP	196203061990032001

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “Prosedur Klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir”. Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisannya yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang ada dalam diri penulis. Penulisan laporan tugas akhir ini juga tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari beberapa pihak.

Maka dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rezeki dan karunia kepada Penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Dr. Dra. Iis Mariam M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
5. Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M. selaku pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir.
6. Dr. M. Ikhsan, M.Si selaku pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir
7. Ibu Auliya Maimun Merdekawati selaku pembimbing Praktik Kerja Lapangan pada Bagian Administrasi perusahaan yang telah membantu, mempercayakan penulis dan memberikan pengarahan kepada penulis selama masa pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) berlangsung
8. Ayahanda David Manuhutu dan Ibunda Ernawati selaku orang tua penulis serta seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, nasehat,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

semangat dan doa untuk kesuksesan penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

9. Sahabat kampus yang bernama Raihan Ramadhan, Gasim Saleh Al-Kholagi, Mohamad Alfi Yuliansyah, Andika Rizki Prasetya, Salwa, Devara Jasmine Amelia Putri, Rina Amalia, Zahra Putri Prasetyo, Eris Rismana Sari Rangkuti yang telah membantu dan menyemangati penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Sahabat rumah yang bernama Yudhistira Adhitya Nugroho, Rifki Pratama, Febry Eka Hariyanto, Muhammad Andi Rohan dan Muhammad Rifqi Setiawan yang telah memberi semangat dan motivasi pada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Sahabat sekolah yang bernama Ghaniragazzo Dzakwan, Intan Fetriana Amara, Rachel Azhara, Chairani Aulia Putri dan Attila Ramles yang telah memotivasi pada penulis apabila penulis merasakan jenuh dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Jakarta, 17 Maret 2024

Bryan Linggo Manuhutu



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	2
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5. Metode Pengumpulan data.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Definisi Prosedur.....	4
2.2 Tujuan Prosedur.....	4
2.3 Definisi Tenaga Kerja.....	5
2.4 Klasifikasi Tenaga Kerja.....	6
2.5 Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	6
2.6 Kriteria Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	7
2.7 Definisi Jaminan Kehilangan Pekerjaan.....	7
2.8 Tujuan Program Jaminan Kehilangan Pekerjaan.....	8
2.9 Definisi Sosialisasi.....	8
2.10 Tujuan Sosialisasi.....	9
2.11 Syarat Terjadinya Sosialisasi.....	10
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN.....	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Sejarah Perusahaan	12
3.2	Visi Dan Misi Perusahaan	14
3.2.1	Visi Perusahaan	14
3.2.2	Misi Perusahaan.....	14
3.3	Logo Perusahaan	14
3.4	Filosofi BPJS Ketenagakerjaan	15
3.5	Struktur Organisasi	16
3.6	Nilai Budaya BPJS Ketenagakerjaan	19
BAB IV	PEMBAHASAN.....	21
4.1	Prosedur Klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan	21
4.1.1	Dokumen Pendukung Persyaratan Klaim JKP	24
4.1.2	Faktor Penghambat/Gugur Manfaat JKP Bagi Peserta	24
4.1.3	Kriteria Peserta Klaim JKP	24
4.2	Sosialisasi Prosedur Klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir	25
4.3	Hambatan dan Upaya Untuk Meningkatkan Efektivitas Sosialisasi Prosedur Jaminan Kehilangan Pekerjaan.....	27
4.3.1	Hambatan.....	28
4.3.2	Upaya.....	29
BAB V	PENUTUP.....	31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN	34
.....	34



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo BPJS Ketenagakerjaan	14
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi	16
Gambar 4. 1 Flowchart Proses Klaim JKP.....	21
Gambar 4. 2 kegiatan sosialisasi terkait	26





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	34
Lampiran 2 Dokumen Pemutusan Hak Kerja.....	35
Lampiran 3 Dokumen Tanda Terima Pemutusan Hak Kerja	36
Lampiran 4 Dokumen laporan pemutusan hak kerja.....	37
Lampiran 5 Portal SIAP KERJA.....	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pondasi utama dalam suatu perusahaan adalah modal dan sumber daya manusia (SDM), diantara dua hal tersebut SDM-lah yang memegang peranan penting dalam perusahaan. Perusahaan akan maju jika memiliki SDM yang ahli dan memiliki potensi untuk memajukan perusahaan, namun apabila SDM tersebut tidak memiliki kualitas dalam bekerja, besar kemungkinan SDM tersebut akan dilakukan pemutusan hubungan kerja (PHK).

PHK adalah langkah terakhir yang diambil perusahaan setelah berbagai upaya penyelamatan seperti pemotongan gaji, pembekuan rekrutmen, dan pengurangan jam kerja. Keputusan PHK harus dilakukan dengan pertimbangan matang dan sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku serta memperhatikan hak-hak karyawan yang terkena dampak PHK.

Kasus para tenaga kerja yang selalu ada di perusahaan adalah pemutusan hubungan kerja (PHK), untuk menanggapi hal tersebut, pemerintah sudah menyiapkan suatu program untuk menjamin kelangsungan hidup para tenaga kerja yang terkena dampak PHK. Pemerintah memiliki peran penting dalam membantu pekerja yang terkena PHK melalui program jaring pengaman sosial seperti jaminan kehilangan pekerjaan dan pelatihan vokasi untuk meningkatkan keterampilan dan peluang kerja para pekerja. Program tersebut dijalankan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan atau BPJS Ketenagakerjaan. Semua perusahaan di Indonesia harus mendaftarkan tenaga kerja mereka ke BPJS Ketenagakerjaan dan setiap ada pemutusan hubungan kerja (PHK) atau perusahaan mengalami pailit, maka perusahaan wajib melapor ke BPJS Ketenagakerjaan.

BPJS Ketenagakerjaan merupakan lembaga penyelenggara jaminan sosial ketenagakerjaan yang bertujuan untuk memberikan perlindungan kepada tenaga kerja dalam hal jaminan kecelakaan kerja, jaminan kematian, jaminan hari tua, jaminan pensiun, jaminan kesehatan, dan jaminan kehilangan pekerjaan. Program yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan untuk para tenaga kerja yang mengalami PHK adalah Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP). JKP merupakan program yang jaminan sosial yang diberikan kepada pekerja/buruh yang mengalami pemutusan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hubungan kerja berupa manfaat uang tunai, akses informasi pasar kerja, dan pelatihan kerja.

Pekerja/buruh yang terkena PHK memiliki hak untuk klaim program JKP ke BPJS Ketenagakerjaan. Prosedur klaim JKP di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir telah disusun dengan baik dan jelas, namun masih banyak peserta JKP yang belum mengetahui prosedur klaim JKP, sehingga perlu dilakukannya sosialisasi secara intensif dan berkelanjutan agar peserta JKP dapat memahami prosedur klaim JKP dengan baik dan menghindari adanya kesalahan pada proses klaim JKP.

Program JKP sangat bermanfaat bagi para pekerja/buruh yang terkena PHK, sangat disayangkan jika para pekerja/buruh tidak mengetahui program tersebut dan tidak mengetahui bagaimana prosedur klaim JKP di BPJS Ketenagakerjaan, oleh karena itu dalam tugas akhir ini adalah salah satu bentuk sosialisasi dan pembahasan terkait “Prosedur Klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan (JKP) pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir”.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian latar belakang, ruang lingkup dari penulisan ini adalah:

- a. Prosedur klaim JKP pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta-Gambir.
- b. Sosialisasi prosedur klaim JKP pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta-Gambir.
- c. Hambatan dan upaya untuk meningkatkan efektivitas sosialisasi prosedur klaim JKP pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta-Gambir.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian latar belakang, tujuan dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

- a. Menjelaskan prosedur klaim JKP pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta-Gambir..
- b. Menjelaskan sosialisasi klaim JKP pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta-Gambir..
- c. Menjelaskan hambatan dan upaya dalam sosialisasi klaim JKP pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir.

1.4 Manfaat Penulisan

- d. Dengan adanya laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini maka penulis melihat penerapan teori yang sudah diperoleh dari Mata Kuliah, khususnya mata kuliah yang terkait yaitu MSDM, yaitu dengan mengamati prosedur JKP.
- e. Dengan adanya laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini maka BPJS Ketenagakerjaan bisa mengevaluasi prosedur JKP dan menerima saran dari mahasiswa PKL.
- f. Dengan adanya laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini Sebagai bahan gambaran atau referensi untuk pembaca khususnya pada mata kuliah MSDM di program studi D3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.

1.5. Metode Pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

a. Wawancara

Penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara langsung kepada Ibu Zayasti selaku staff pelayanan pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta–Gambir. Pertanyaan yang diajukan mengenai prosedur klaim. Daftar pertanyaan terdapat pada Lampiran I

b. Dokumentasi

Penulis mendapatkan data berupa foto, teks dan lain lain yang terkait dengan Prosedur JKP di BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta-Gambir.

Data yang diperoleh dari kedua metode pengumpulan data tersebut kemudian dianalisis secara kualitatif untuk menjawab rumusan masalah laporan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Program yang ditetapkan oleh pemerintah sudah layak bagi para tenaga kerja yang sedang merasakan masa transisi dengan memberikan bantuan sementara. Namun, perusahaan-perusahaan belum siap untuk membayar para tenaga kerja dan sadar akan hak para tenaga kerja yang mereka PHK seperti apa yang pemerintah tetapkan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada laporan tugas akhir ini, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Ketepatan program yang ditetapkan oleh pemerintah dapat dilihat dari prosedur klaim JKP di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir sudah berjalan lancar dan sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan.
- b. Sosialisasi yang dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir mengenai JKP belum maksimal. Kalimat di atas dapat dibuktikan dengan banyaknya perusahaan yang terdaftar di tahun 2024 sebanyak 7.628 Perusahaan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir.
- c. Sosialisasi yang dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir memiliki berbagai hambatan. Seperti, keterbatasan jangkauan juga keinginan dari perusahaan memberikan hak para karyawan masih kurang, kurangnya minat dari para pekerja dan sulitnya akses informasi. Akan tetapi, BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta-Gambir telah melakukan beberapa upaya seperti memaksimalkan penggunaan media sosial dan website, meningkatkan jangkauan sosialisasi dan meningkatkan kemudahan akses informasi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, berikut beberapa saran untuk BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta-Gambir dalam proses klaim JKS:

- a. BPJS Ketenagakerjaan gencar melakukan sosialisasi tentang program JKP sehingga tenaga kerja dapat terjamin apabila terjadi PHK.
- b. Hendaknya tenaga kerja yang terkena PHK meminta haknya kepada perusahaan sesuai dengan prosedur.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, M. (2014). *Permasalahan belajar dan inovasi pembelajaran*. Bandung: Refika Aditma.
- Arum, M. (2017). *Sosiologi: Suatu pengantar*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- BPJS Ketenagakerjaan. (2022). *Buku saku jaminan kehilangan pekerjaan*. Jakarta: BPJS Ketenagakerjaan.
- Hamzah. (2019). *Ekonomi tenaga kerja*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Hasibuan, S. P. (2019). *Hukum ketenagakerjaan dan perburuhan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Hasibuan, S. P. (2021). *Hukum ketenagakerjaan dan perburuhan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- JKP. (n.d.). <https://jkp.go.id/> (Accessed March 15, 2024).
- SIAP Kerja. (n.d.). <https://siapkerja.kemnaker.go.id/app/home> (Accessed April 12, 2024).
- Koentjaraningrat. (2015). *Pengantar antropologi Indonesia*. Jakarta: Djambatan.
- Nasution, S. L. (2016). *Sosiologi: Kapita selekta*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Linthicum, D. S. (2015). *Analisis dan desain sistem informasi*. Jakarta: Andi Publisher.
- Mangkunegara, S. P. (2020). *Manajemen sumber daya manusia* (p. 45). Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Monks, J. G. (2014). *Manajemen operasi*. Jakarta: Erlangga.
- Muhammad, A. (2021). *Buku hukum ketenagakerjaan*. Jakarta: Penerbit Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka.
- Mulyadi. (2019). *Akuntansi biaya sektor publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Pemerintah Nomor 35 Tahun 2021 tentang perjanjian kerja waktu tertentu, alih daya, waktu kerja dan waktu istirahat, dan pemutusan hubungan kerja.
- Philips, G. M. (2014). *Sistem operasi manajemen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmawan, A. (2022). *Ekonomi tenaga kerja dan pasar tenaga kerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Supartini, M. P. d. (2020). *Hukum ketenagakerjaan dan jaminan sosial*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Sutabri. (2017). *Pengantar akuntansi perbankan*. Yogyakarta: CV Pustaka Cendekia Utama.
- Undang-Undang Ketenagakerjaan Nomor 13 Tahun 2003. (n.d.). Jakarta: Visi Media Pustaka.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana prosedur klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan ?
2. Dokumen apa saja yang mendukung untuk klaim Jaminan Kehilangan Pekerjaan ?
3. Siapa saja yang berhak melakukan klaim jaminan kehilangan pekerjaan?
4. Apakah sosialisasi yang dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan cabang Jakarta – Gambir sudah berjalan maksimal?
5. Apakah ada hambatan dalam melakukan sosialisasi dan upaya apa saja yang sudah dilakukan oleh BPJS Ketenagakerjaan ?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Dokumen Pemutusan Hak Kerja

PT. ALINGRAH CITRA SAKTI
Jl. ...
...
...

SURAT PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA

Nomor : ...

...

Perihal : Surat Pemutusan Hubungan Kerja

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya program efisiensi perusahaan dalam upaya untuk menyeimbangkan biaya operasional perusahaan sesuai dengan jumlah karyawan yang ada, dan dalam hal ini mengakibatkan adanya restrukturisasi kepengurusan serta penyempitan tenaga kerja.

Sehubungan dengan hal tersebut, PT. ALINGRAH CITRA SAKTI memutuskan untuk : Memberhentikan (pemutusan hubungan kerja) dengan Sd. Al. Ibrahim.

Dengan demikian, maka terhitung mulai tanggal 10 November 2022 hubungan kerja PT. ALINGRAH CITRA SAKTI dengan Sd. Al. Ibrahim dinyatakan sudah berakhir.

Atas nama perusahaan kami menyampaikan terima kasih banyak atas loyalitas yang selama ini Sd. Al. Ibrahim berikan, dan apabila dikemudian hari progres perusahaan semakin membaik, maka kami akan menawarkan kesempatan untuk Sd. Al. Ibrahim kembali bergabung di PT. ALINGRAH CITRA SAKTI.

Surakarta, 10 November 2022
PT. ALINGRAH CITRA SAKTI

Manajer HRD

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumen Tanda Terima Pemutusan Hak Kerja



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Dokumen laporan pemutusan hak kerja

KOP PERUSAHAAN

Nomer
Lampiran
Laporan Pemutusan Hubungan Kerja

Yth Kepala Dinas
1) di Tempat

Yang bertanda tangan di bawah ini 2)

Nama
Jabatan
Perusahaan
Alamat

Berdasarkan surat perusahaan nomor tanggal hal 3) dan surat tanggapan pekerja/buruh tanggal ditandatangani oleh saudara/saudari 4)

Nama
Jabatan
Unit kerja/Divisi
Perjanjian Kerja Nomor Tanggal

dengan ini kami laporkan bahwa:

1. Hubungan kerja antara perusahaan 6) dengan saudara/saudari 7) telah berakhir karena pemutusan hubungan kerja dengan alasan 8)
2. Perusahaan telah memberitahukan pemutusan hubungan kerja kepada pekerja/buruh dan pekerja/buruh tidak menolak pemutusan hubungan kerja
3. Kompetisasi pemutusan hubungan kerja dan hak-hak lainnya akan/sudah 9) dibayar pada tanggal 10)

Atas perhatian Bapak/Ibu diucapkan terima kasih

11)

Tanda tangan dan stempel perusahaan

Keterangan:

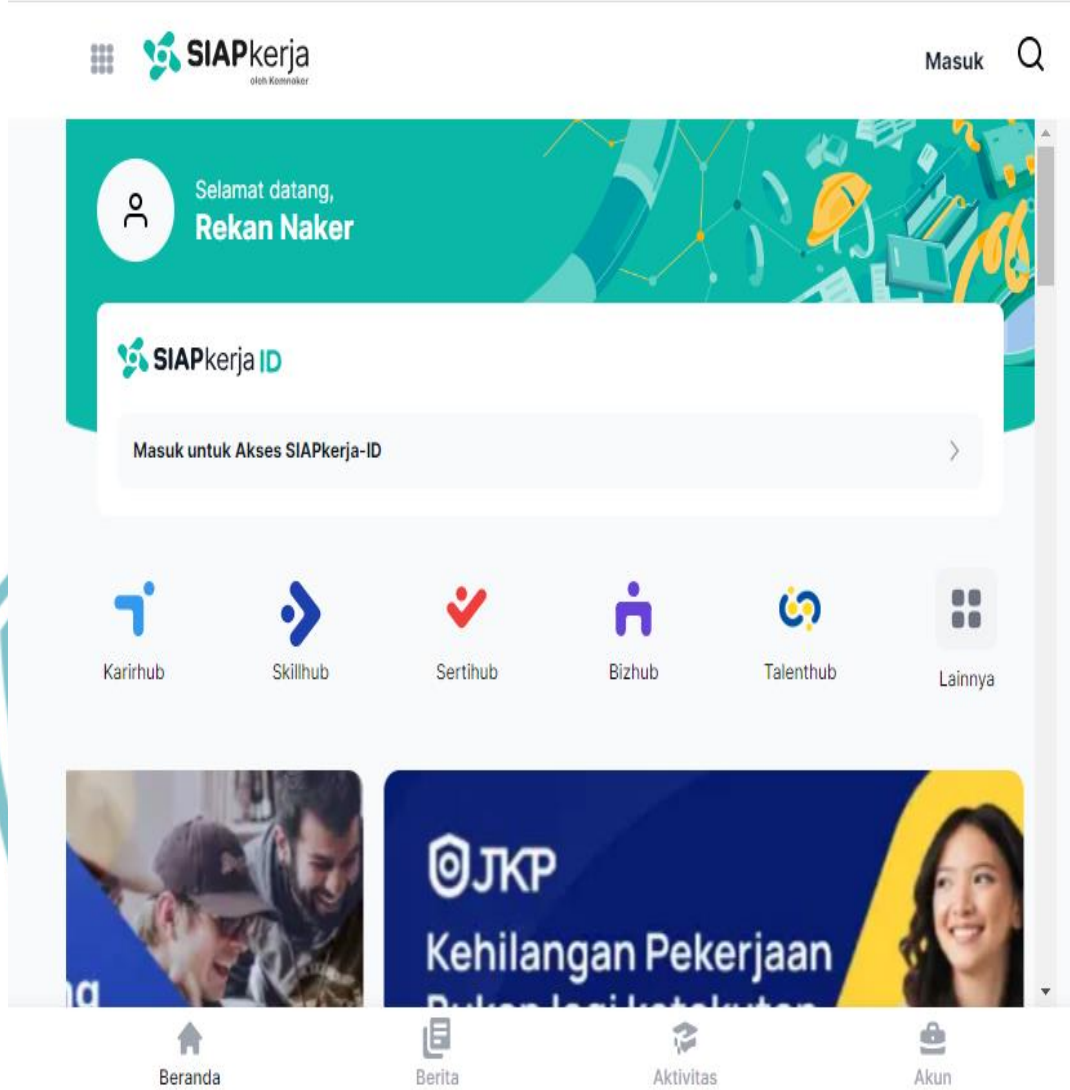
- 1) Diisi tujuan surat kepada Kepala Dinas Provinsi atau Kepala Dinas Kabupaten/Kota.
- 2) Diisi nama dan jabatan pimpinan perusahaan, serta nama dan alamat perusahaan.
- 3) Diisi nomor, tanggal dan hal surat pemberitahuan PHK yang disampaikan perusahaan kepada pekerja/buruh.
- 4) Diisi tanggal surat tanggapan pekerja/buruh yang disampaikan kepada perusahaan.

**NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Portal SIAP KERJA



JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta