



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN PADA KARYAWAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA TAHUN 2023**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:
Roihan Balyatama
1904434009

Program Studi Akuntansi Keuangan

Sarjana Terapan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN PADA KARYAWAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA TAHUN 2023”

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Akuntansi (S.Tr.Ak)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

Roihan Balyatama

1904434009

Program Studi Akuntansi Keuangan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2023



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Roihan Balyatama

NIM : 1904434009

Tanda tangan :



Tanggal : 10 Agustus 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Roihan Balyatama
NIM : 1904434009
Program Studi : Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Karyawan Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji: Yusep Friya P S, S.E., M.Ak., CTA., CPIA. ()

Anggota Penguji: Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak., CPIA. ()

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 10 Agustus 2023

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Roihan Balyatama
Nomor Induk Mahasiswa : 1904434009
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Karyawan Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak., CPIA.

NIP. 198705142018031003

Ketua Program Studi

Yusep Friya P.S, S.E., M.Ak., CTA., CPIA.

NIP. 196302031990031001



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kami sebagai hamba-Nya, sehingga saat ini dalam keadaan baik serta sehat walafiat. Shalawat serta salam tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penulis bersyukur dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Karyawan Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023”**. Penelitian ini disusun karena merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Keuangan, Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta.

Tak terasa, perjalanan panjang dan penuh tantangan telah penulis lalui hingga akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Melalui kata pengantar ini, dengan rendah hati penulis ingin menyampaikan rasa bangga dan senang yang begitu mendalam. Proses penelitian yang penulis jalani bukanlah hal yang mudah, namun setiap perjuangan dan pengorbanan itu sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Yusep Friya Purwa Setya, S.E, M.Ak, CTA, CPIA. selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Ridwan Zulpi Agha, S.E., M.Ak., CPIA. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk memberikan dukungan serta bimbingan untuk penyusunan skripsi ini sehingga berjalan dengan baik.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Kepada seluruh pegawai/karyawan Politeknik Negeri Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner pada penelitian ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Ewang Yuono dan Ibu Nur Sulastri yang telah memberikan dukungan baik dukungan moral maupun materiil serta mendidik dan mendoakan peneliti sehingga membuat peneliti sangat termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik-adik kandung penulis tercinta, Hanania Elvarini dan Nayla Alzena Farrin yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
8. Teman belajar yang juga teman satu jurusan (Asep Wildan dan Boy Satya Graha Saragih).
9. Teman-teman kelas semasa kuliah (Bramasta Ihza Ginantaka, M. Ali Alfian, Muhammad Sulthan Bintang Effentri, Reynaldi Bagus Saputra, Alfridha Rasendriya, Terra Fahira Gunawan, Dhea Salsabella, Tigris Miranda Matondang, Rafi Dwi Oktavia, Ardianti Gita Kusumawardhani, Yasmin Rahma, Hafiza Tull Ummy, Azzahra Salsabila) selalu memberikan semangat dan mengingatkan penulis untuk semangat agar bisa lulus dengan tepat waktu.
10. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta tahun 2019 yang telah berjuang bersama.
11. Semua pihak yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta dan saat menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat penulis, semoga semua dukungan maupun doa yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang baik dari Allah SWT.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap mendapatkan kritik maupun saran yang dapat membangun, penulis akan menantikan demi kesempurnaan laporan ini.

Diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis dan juga pembaca untuk meningkatkan pengetahuan. Semoga Allah SWT. memberikan balasan serta Rahmat dan Ridha-Nya bagi kita semua. Aamiin

Depok, 10 Agustus 2023



Roihan Balyatama



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Karyawan Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023

Roihan Balyatama

Program Studi Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023. Kepatuhan perpajakan merupakan hal yang krusial dalam menjaga kestabilan perekonomian suatu negara dan juga mempengaruhi pelaksanaan kebijakan fiskal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Politeknik Negeri Jakarta. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik regresi statistik untuk mengidentifikasi pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi pihak pengelola keuangan di Politeknik Negeri Jakarta dan instansi sejenis lainnya. Peningkatan pengetahuan dan kesadaran pajak karyawan perlu menjadi perhatian dalam upaya meningkatkan kepatuhan perpajakan. Sosialisasi dan pelatihan terkait peraturan perpajakan harus terus ditingkatkan untuk meningkatkan pemahaman dan kesadaran pajak karyawan. Namun, penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, di antaranya terbatasnya sampel pada satu institusi dan rentang waktu penelitian yang terbatas. Oleh karena itu, disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan melibatkan sampel dari institusi lain dan melacak perubahan perilaku kepatuhan perpajakan dalam jangka waktu yang lebih panjang.

Kata kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kepatuhan Perpajakan, Karyawan, Politeknik Negeri Jakarta, tahun 2023.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



*The Influence of Tax Knowledge and Tax Awareness on Tax Compliance
among Employees of Politeknik Negeri Jakarta in 2023*

Roihan Balyatama

Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of tax knowledge and tax awareness on tax compliance among employees of Politeknik Negeri Jakarta in the year 2023. Tax compliance is crucial in maintaining a country's economic stability and also affects the implementation of fiscal policies. The research adopts a quantitative approach with a survey method, distributing questionnaires to the employees of Politeknik Negeri Jakarta. The collected data are analyzed using statistical regression techniques to identify the influence of tax knowledge and tax awareness on tax compliance. The study has significant implications for financial management at Politeknik Negeri Jakarta and similar institutions. Enhancing the tax knowledge and awareness of employees should be a priority in efforts to improve tax compliance. Socialization and training related to tax regulations need to be continuously enhanced to enhance employees' understanding and tax awareness. However, the research has some limitations, including a limited sample size from a single institution and a restricted research time frame. Therefore, it is recommended to conduct further research involving samples from other institutions and track changes in tax compliance behavior over a longer period.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Awareness, Tax Compliance, Employees, Politeknik Negeri Jakarta, year 2023.*

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	9
2.1.2 Pengertian Pajak	9
2.1.3 Kesadaran Pajak	11
2.1.4 Kepatuhan Perpajakan	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Pemikiran	17



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4 Hipotesis	18
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	20
3.3 Metode Pengambilan Sampel	21
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	22
3.5 Metode Pengumpulan Data	22
3.6 Metode Analisa Data	23
BAB IV	28
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum	28
4.1.1 Profil Singkat Politeknik Negeri Jakarta	28
4.1.2 Visi dan Misi Politeknik Negeri Jakarta	28
4.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	29
4.2 Karakteristik Profil Responden Penelitian	30
4.3 Hasil Uji Data Penelitian	30
4.3.1 Hasil Uji statistik Deskriptif	31
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	33
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	35
4.3.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis	40
4.4 Pembahasan	43
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan ..	43
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan	44
4.4.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak secara Simultan terhadap Kepatuhan Perpajakan	45
BAB V	9



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENUTUP	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	52
Lampiran 1. Rancangan Kuesioner	52
Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian	55
Lampiran 3. Hasil Output SPSS 26	60





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan laporan SPT oleh Wajib Pajak tahun 2022	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Pemberian nilai untuk jawaban Kuesioner	22
Tabel 4.1 Jumlah kuesioner penelitian	29
Tabel 4.2 Karakteristik responden	30
Tabel 4.3 Hasil uji statistik deskriptif	31
Tabel 4.4 Hasil Uji validitas	33
Tabel 4.5 Uji reliabilitas	34
Tabel 4.6 Hasil uji normalitas menggunakan Kolmogorov-Smirnov (K-S)	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	37
Tabel 4.8 Analisis regresi linear berganda	39
Tabel 4.10 Hasil uji t (Parsial)	41
Tabel 4.11 Hasil uji F (Simultan)	43

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Hasil uji heterotkellastisitas.....	38





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak artinya salah satu bentuk iuran yang diberikan oleh wajib pajak kepada negara, bersifat terhutang oleh Wajib Pajak. Pajak ialah sumber penerimaan terbesar buat Anggaran Pendapatan Dan Belanja Negara (APBN). Berdasarkan data yang dipaparkan Menteri Keuangan pada tanggal 4 Januari (Mulayani, 2023) Realisasi pendapatan negara Indonesia pada tahun 2022 mencapai Rp2.626,4 triliun atau 115,9% dari target berdasarkan Peraturan Presiden No. 98 Tahun 2022 sebesar Rp2.266,2 triliun, dimana penerimaan perpajakan mencapai Rp2.034,5 triliun melebihi target sebesar Rp1.784 triliun, penerimaan kepabeanan dan cukai mencapai Rp317,8 triliun, selain itu Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) mencapai Rp588,3 triliun melebihi target yaitu sebesar Rp485,5 triliun. Berasal dari situs (kemenkeu.go.id)

Indonesia memiliki tata cara untuk membangun perekonomian agar berjalan dengan baik, namun pasti terdapat kendala dari masyarakat yang kurang memiliki kesadaran akan aturan terutama terkait pajak. Argumen yang dinyatakan oleh (Prastiwi, dkk. 2019) masalah yang sering terjadi di negara berkembang maupun negara maju salah satunya adalah permasalahan kepatuhan Wajib Pajak. Pemasukan negara yang tidak maksimal disebabkan karena Wajib Pajak tidak mematuhi aturan perpajakan yang ada, membuat pembangunan di negara akan terhambat. Mangoting (2018) kepatuhan pajak adalah kemampuan dan kemauan masyarakat membayar pajak untuk memenuhi Undang-Undang perpajakan, menyatakan pendapatan yang benar disetiap tahun pelaporan, juga membayar pajak tepat waktu. Menurut peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.03/2012 menyatakan bahwa tolak ukur Wajib Pajak dikatakan patuh terhadap pajak adalah menyampaikan SPT tepat waktu, tidak menunggak dalam membayar pajak untuk semua jenis pajak, kecuali Wajib Pajak memperoleh izin untuk mengangsur ataupun menunda pembayaran pajak. Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) adalah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

surat yang dipergunakan untuk menyampaikan dan melaporkan perhitungan pajak yang disetorkan oleh Wajib Pajak (Aulya,2021)

Menurut Mir'atusholilah, dkk. di dalam (Mansur, dkk, 2022) Faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak salah satunya yaitu pengetahuan Wajib Pajak, pengetahuan tentang cara melaksanakan kewajiban perpajakan. Semakin memiliki pemahaman tentang pengetahuan Wajib Pajak, maka wajib pajak akan mudah untuk memahami peraturan perpajakan dan semakin mudah untuk Wajib Pajak memenuhi kewajiban perpajakannya. Sehingga Wajib Pajak diharapkan mampu meningkatkan kesadaran akan pentingnya perpajakan. Menurut (Rahayu) di dalam (Taufik & Afyanti, 2019), apabila masyarakat memiliki pengetahuan pajak yang memadai, akan mudah bagi Wajib Pajak untuk mematuhi peraturan perpajakan. Wajib Pajak akan mengutamakan kepentingan negara di atas kepentingan pribadi, akan memberikan keikhlasan Wajib Pajak untuk patuh terhadap kewajiban perpajakannya. Syarat pengetahuan perpajakan yang harus dimiliki oleh Wajib Pajak meliputi, yaitu pengetahuan tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, pengetahuan tentang sistem perpajakan di Indonesia, pengetahuan mengenai fungsi perpajakan (Mulyati & Ismanto, 2021). Pengetahuan perpajakan menjadi peningkatan penting bagi wajib pajak seiring dengan bertambahnya pemahaman mereka mengenai peraturan perpajakan. Dengan pemahaman yang mendalam mengenai perpajakan, wajib pajak akan sadar akan tanggung jawab mereka dan menyadari konsekuensi yang akan mereka hadapi jika mereka tidak memenuhi kewajiban mereka (Hertati, 2021). Pengetahuan perpajakan adalah informasi mengenai sistem perpajakan yang dapat digunakan oleh wajib pajak sebagai landasan untuk mengambil keputusan dan merancang strategi yang sesuai dalam menjalankan hak dan kewajiban mereka dalam bidang perpajakan (Kartikasari & Yadnyana, 2020). Pengetahuan perpajakan mencakup segala hal yang diketahui, keterampilan, dan pengetahuan yang berkaitan dengan aspek-aspek perpajakan (Mumu, dkk 2020).

Kesadaran pajak adalah tingkat kesadaran dan pemahaman individu atau kelompok terhadap kewajiban mereka untuk membayar pajak. Kesadaran pajak



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

mencakup pengetahuan tentang peraturan pajak, pemahaman tentang pentingnya pembayaran pajak, dan komitmen untuk mematuhi kewajiban pajak. (James Alm, 2012). Kesadaran dalam melaksanakan kewajiban membayar pajak dapat diinterpretasikan sebagai suatu sikap etis yang memberikan kontribusi berharga bagi kemajuan negara dalam mendorong pembangunan. Selain itu, kepatuhan dalam mengikuti semua aturan perpajakan yang telah ditetapkan oleh negara juga penting dan dapat ditegakkan pada wajib pajak. Proses pendaftaran, pelaporan, perhitungan, dan pembayaran pajak yang tepat serta penyelesaian tunggakan pajak merupakan tindakan kepatuhan yang harus dijalankan oleh wajib pajak (Mansur, dkk. 2021). Kesadaran mencerminkan sikap etis yang memberikan kontribusi penting bagi kemajuan negara dalam memajukan pembangunan. Selain itu, kepatuhan terhadap semua aturan perpajakan yang telah ditetapkan oleh negara juga menjadi hal yang penting dan dapat diterapkan pada Wajib Pajak. Proses pendaftaran, pelaporan, penghitungan, dan pembayaran pajak yang tepat serta penyelesaian tunggakan pajak merupakan tindakan kepatuhan yang harus dijalankan oleh Wajib Pajak secara keseluruhan, kesadaran dan kepatuhan pajak merupakan aspek penting dalam menjaga integritas dan keberlanjutan sistem perpajakan negara.

Menurut Cahyonowati & Faisal dalam (Lesmana, 2020) Kepatuhan pajak adalah suatu perilaku Wajib Pajak (WP) memenuhi kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya. Memiliki dua macam kepatuhan pajak, yaitu kepatuhan formal dan kepatuhan materil. Kepatuhan formal merupakan perilaku dimana wajib pajak melakukan upaya untuk memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan Undang-Undang perpajakan. Kepatuhan materil adalah suatu perilaku WP yang berkaitan dengan hukum memenuhi semua ketentuan materil perpajakan.

Berikut adalah data Rasio kepatuhan laporan SPT oleh wajib pajak yang tercatat oleh Ditjen Pajak (DJP) tahun 2022:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan laporan SPT oleh Wajib Pajak tahun 2022

No	Keterangan	Total SPT yang disampaikan	Rasio Kepatuhan formal (%)
1.	Wajib Pajak Badan	887.762	53,72
2.	Wajib Pajak Orang Pribadi	11.870.000	68,46
Total		12.670.000	67,18
Target		15.200.000	80

Sumber: Laporan SPT Tahunan yang dicatat oleh Ditjen Pajak (DJP) tahun 2022

Pada penelitian ini digunakan data tahun 2022 karena untuk memberikan gambaran kondisi terkini tingkat kepatuhan pajak oleh Wajib Pajak. Menurut data di atas, rasio kepatuhan formal Wajib Pajak tahun 2022 belum memenuhi target, laporan SPT yang disampaikan oleh Wajib Pajak tercatat hanya sebesar 12.670.000 (67,18%) selisih 12,82% dari jumlah target yang ditentukan yaitu sebesar 15.200.000 (80%). Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, terdapat beberapa alat ukur untuk mengukur tingkat kepatuhan pajak yaitu pengetahuan pajak dan kesadaran pajak. Pada hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, ditemukan perbedaan hasil penelitian di beberapa penelitian mengenai pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak. Oleh sebab itu, peneliti menyusun skripsi ini menggunakan judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan pada Karyawan Politeknik Negeri Jakarta Tahun 2023”**

1.2 Rumusan Masalah

Menurut (Ken, 2020), tingkat kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia tahun 2020 berada di kisaran 60-70 persen dengan mayoritas Wajib Pajak yang merupakan karyawan orang pribadi, bukan Wajib Pajak badan atau pengusaha. Terdapat beberapa alasan yang menyebabkan Wajib Pajak tidak melaporkan atau terlambat melaporkan SPT, di antaranya adalah ketidaktahuan tentang cara melaporkan SPT, anggapan bahwa SPT masih merupakan dokumen yang rumit untuk diisi dengan benar, merasa tidak perlu melaporkan karena penghasilan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sudah dipotong pajak, serta ketakutan akan dikenakan sanksi denda masih tergolong kecil, jauhnya tempat tinggal dari KPP atau KP2KP. Selain itu, ketidakpatuhan pajak merupakan hal yang menjadi persoalan serius bagi pemerintah. Ketidakpatuhan Wajib Pajak jelas akan berdampak pada APBN, karena kontribusi pajak cukup besar dalam APBN. Menurut Budiarta, kurangnya kesadaran dan pengetahuan tentang peraturan perpajakan dapat menyebabkan wajib pajak tidak memahami kewajiban mereka secara tepat. Jika wajib pajak tidak menyadari pentingnya membayar pajak dengan benar, maka akan cenderung melanggar peraturan perpajakan. (bappenda.asahankab.go.id, 2018)

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada karyawan di sebuah instansi perguruan tinggi yang khususnya memberikan pendidikan tentang perpajakan. Alasan pemilihan karyawan sebagai subjek pajak adalah untuk memperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai bagaimana karyawan di institusi ini mematuhi peraturan perpajakan. Selain itu, karyawan merupakan Wajib Pajak yang sudah menjadi wajib pajak, sehingga mereka terlibat langsung dalam proses perpajakan. Dengan melibatkan Wajib Pajak sebagai sumber penelitian, studi ini dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang pengalaman, persepsi, dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan. Penelitian ini dapat membantu mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh Wajib Pajak yang sudah memiliki status wajib pajak dan mencari solusi yang lebih efektif. Pengumpulan data dari Wajib Pajak yang sudah menjadi wajib pajak menjadi lebih mudah dan terjangkau dibandingkan dengan Wajib Pajak potensial atau non-wajib pajak. Hasil penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang lebih baik mengenai tren, pola, atau tantangan yang dihadapi oleh Wajib Pajak yang sudah menjadi wajib pajak secara umum.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Untuk memberikan batasan dalam penelitian kepatuhan perpajakan dilakukan pada karyawan wilayah Politeknik Negeri Jakarta yang merupakan kelompok yang kaya akan data potensial dan penelitian tentang kepatuhan perpajakan, dapat mengungkapkan masalah atau tantangan yang mungkin terkait dengan pemahaman perpajakan, tingkat kesadaran pajak. Temuan dalam penelitian ini dapat memberikan wawasan berharga untuk mengembangkan strategi atau program perpajakan yang lebih efektif di lingkungan ini.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah di uraikan peneliti, maka pertanyaan penelitian yang timbul sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak secara simultan terhadap kepatuhan perpajakan secara parsial pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan pertanyaan penelitian diatas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pajak pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta.
2. Menganalisis pengaruh kesadaran pajak terhadap kepatuhan pajak pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta.
3. Menganalisis adanya pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti berharap untuk dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pembaca yaitu:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penulisan penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan juga pemahaman mengenai bagaimana hubungan antara variabel pengetahuan pajak, kesadaran pajak terhadap kepatuhan pajak.

2. Manfaat Praktis

1. Bagi masyarakat

Manfaat penelitian ini meningkatkan kesadaran masyarakat tentang pentingnya ketaatan terhadap peraturan perpajakan. Dengan mempublikasikan hasil penelitian dan menyebarkannya ke masyarakat, penelitian ini dapat memberikan edukasi dan informasi kepada individu dan organisasi tentang pentingnya kepatuhan perpajakan. Hal ini dapat mendorong masyarakat untuk menjadi lebih sadar akan tanggung jawab perpajakan mereka dan mengambil langkah-langkah yang tepat dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka.

2. Bagi Pemerintah

dapat digunakan oleh otoritas pajak untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dalam administrasi perpajakan, seperti penyuluhan perpajakan yang lebih efektif atau perbaikan sistem pelaporan pajak. Hal ini dapat membantu meningkatkan efisiensi administrasi perpajakan secara keseluruhan.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Penelitian ini disusun 5 bab, yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka, metode penelitian, hasil penelitian dan pembahasan serta penutup. Uraianya sebagai berikut:

BAB 1: Pendahuluan

Pada bab pendahuluan, diuraikan mengenai latar belakang muncul nya masalah penelitian, rumusan masalah menjelaskan apa gejala masalah yang muncul dan didukung dengan teori dan logika yang tepat, pertanyaan penelitian yang berisi inti dalam penelitian, tujuan penelitian yang memuat mengenai sasaran



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang spesifik dan tujuan penelitian, lalu manfaat penelitian yang mengungkapkan kegunaan penelitian secara teoritis dan praktis serta sistematika penulisan skripsi

BAB 2: Tinjauan Pustaka

Pada bab tinjauan pustaka, diuraikan mengenai landasan teori mengenai pajak dan masalah yang ada di dalam penelitian, penelitian terdahulu yang berisi uraian mengenai temuan penelitian terdahulu yang memiliki hubungan dengan penelitian yang dilakukan, kerangka pemikiran yang menjelaskan bagaimana alur pemikiran yang diuji.

BAB 3: Metode Penelitian

Pada bab metode penelitian, diuraikan jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengambilan data dan metode analisis data.

BAB 4: Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab penelitian dan pembahasan, diuraikan mengenai hasil penelitian yang menggambarkan hasil yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan dan diuraikan juga mengenai pembahasan hasil penelitian.

BAB 5: Penutup

Pada bab penutup, berisi kesimpulan dari pembahasan yang dilakukan, menjadi jawaban atas pertanyaan penelitian yang tertera dalam bab 1, dan juga terdapat saran bagi peneliti selanjutnya, pembaca penelitian ini dan pemerintah sebagai regulator.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan mengenai pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:

a. Pengetahuan pajak terhadap kepatuhan perpajakan

Pengetahuan pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan perpajakan penelitian menunjukkan bahwa perlu dilakukannya edukasi tentang cara dan tempat untuk melaporkan SPT tahunan, juga perlu diingatkan bahwa waktu melaporkan SPT biasanya dilakukan pada bulan Maret dan April. Kurangnya pengetahuan pajak pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta mempengaruhi tingkat kepatuhan perpajakan.

b. Kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan

Kesadaran pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan perpajakan yang dihasilkan oleh pegawai/karyawan Politeknik Negeri Jakarta. Hasil menunjukkan bahwa karyawan Politeknik Negeri Jakarta memiliki kesadaran pajak yang baik, mereka juga menganggap dengan membayar pajak merupakan salah satu cara mengabdikan kepada negara. Dengan adanya kesadaran pajak yang tertanam oleh setiap pegawai/karyawan Politeknik Negeri Jakarta tentu akan mempengaruhi perilaku kepatuhan perpajakan pada karyawan yang merupakan wajib pajak.

c. Pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan

Pengetahuan pajak dan kesadaran pajak memiliki pengaruh secara simultan terhadap kepatuhan perpajakan, pengetahuan dan kesadaran pajak yang tinggi berfungsi sebagai faktor pendorong untuk perubahan perilaku pajak yang lebih baik, masyarakat cenderung menjadi lebih patuh dalam memenuhi kewajiban mereka.



5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan tentang pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan pada karyawan Politeknik Negeri Jakarta tahun 2023, maka peneliti memberikan beberapa saran, yaitu:

- a. Hasil penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perpajakan pada karyawan di Politeknik Negeri Jakarta. Meskipun penelitian ini menemukan bahwa variabel pengetahuan pajak tidak berpengaruh secara positif terhadap kepatuhan perpajakan, temuan ini memberikan tantangan dan peluang untuk eksplorasi lebih lanjut dalam memahami perilaku perpajakan karyawan. Penulis memberikan saran kepada Politeknik Negeri Jakarta untuk memberikan edukasi dapat berupa poster ataupun banner sebagai pengingat untuk melaporkan pajak di lingkungan Politeknik Negeri Jakarta agar kepatuhan pajak memiliki tingkat signifikan dalam mempengaruhi tingkat kepatuhan pajak.
- b. Untuk meningkatkan kesadaran pajak karyawan di Politeknik Negeri Jakarta, sebaiknya dilakukan sosialisasi melalui edaran resmi tentang sanksi apabila karyawan telat atau tidak melaporkan dan membayar pajak menjadi sarana yang efektif untuk meningkatkan kesadaran pajak pada karyawan. Memanfaatkan media sosial sebagai sarana untuk menyampaikan informasi edukasi tentang perpajakan kepada karyawan.
- c. Dengan upaya-upaya yang terus menerus untuk meningkatkan kesadaran pajak dan pengetahuan pajak di kalangan karyawan, diharapkan kontribusi karyawan dalam mematuhi kewajiban perpajakan akan semakin optimal. Keterlibatan dan partisipasi karyawan dalam upaya memperkuat kepatuhan perpajakan akan memberikan dampak positif bagi pembangunan dan kemajuan negara secara keseluruhan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alm, James dalam Misra (2019). TAX COMPLIANCE: THEORIES, RESEARCH DEVELOPMENT AND TAX ENFORCEMENT MODELS. <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/accruals/article/view/72>
- Amalia dalam (Supriatna, 2022) ANALISA KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI DESA PADAMUKTI TAHUN 2017–2020. <https://online-journal.unja.ac.id/mankeu/article/download/15759/14198/58628>
- Aulya, A. B. (2021). Analisis Kepatuhan Pajak UMKM Dengan Pendekatan Theory Of Planned Behavior dan The Slippery Slope Framework Serta Pengukuran Efektivitas, Kontribusi dan Pertumbuhan Wajib Pajak Di Wilayah Kerja KPP Pratama Depok Sawangan [Politeknik Negeri Jakarta]. <https://repository.pnj.ac.id/id/eprint/1801/>
- Budiarta dalam situs Bappenda (2018). Pengaruh pengetahuan dan pemahaman pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (2018) <https://bappenda.asahankab.go.id/post/pengaruh-pengetahuan-dan-pemahaman-pajak-terhadap-kepatuhan-wajib-pajak>
- Cahyonowati & Faisal dalam (Lesmana, 2020). Pengaruh Pemeriksaan, Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi, dan Moral terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Jurnal Akuntansi Dan Manajemen, 17(01), 01 - 15. <https://ejournal.stei.ac.id/index.php/JAM/article/view/323>
- Febri & Sulistyani (2018). PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, PENGHINDARAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Wilayah KPP Pratama Kota Tegal) <https://e-journal.upstegal.ac.id/index.php/per/article/view/1181>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ghozali & Imam (2018). Aplikasi Analisis Multivariate IBM SPSS 25 edisi 9
- Hapsari & Ramayanti. (2022) Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Jurnal Ikraith-Ekonomika No. 2 Vol. 5 <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/IKRAITH-EKONOMIKA/article/view/1311/1050>
- Hertati, L. (2021). Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan Dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis, 7(Juli), 59–70. <https://doi.org/10.31092/jpi.v6i2.1542>
- Ken (2020). Ini sejumlah alasan yang membuat WP malas atau telat lapor SPT. <https://mucglobal.com/id/news/2113/ini-sejumlah-alasan-yang-membuat-wp-malas-atau-telat-lapor-spt>
- Khairizka (2022). Update April 2022, Rasio Kepatuhan WP Badan 54%. <https://www.pajakku.com/read/6284bebaa9ea8709cb18a08b/Update-April-2022-Rasio-Kepatuhan-WP-Badan-54-Persen>
- Mangoting, Y. (2018). Kepatuhan Pajak, Jurnal Akuntansi Multipa-radigma, 9(3), 451-470. <https://doi.org/10.18202/jamal.2018.04.9027>
- Mansur, F., Prasetyo, E., Brilliant, A. B., & Hernando, R. (2021). The effect of tax training and tax understanding on tax compliance. Jurnal Paradigma Ekonomika, 16(4), 647-658.
- Mardiasmo, Perpajakan edisi terbaru 2018, Yogyakarta: Andi, 2018.
- Metha & Patel dalam Nurrahmani, dkk. (2022). PENGARUH UKURAN PERUSAHAAN, UMUR PERUSAHAAN, PROFITABILITAS, SOLVABILITAS, LABA RUGI DAN UKURAN KAP TERHADAP AUDIT DELAY. <https://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jak/article/download/6735/2596>
- Mimi, Susi Dwi Mulyani, (2022). Pengaruh pelayanan, pengawasan dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan yang dimoderasi digitalisasi administrasi perpajakan,37-54.
<https://www.trijurnal.trisakti.ac.id/index.php/jmat/article/view/10573/7974>

Mir'atusholilah, dkk. di dalam Mansur, dkk. (2022) Pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak dan tarif pajak terhadap kepatuhan pajak wajib Pajak UKM Kota Jambi, e-Jurnal Perspektif Ekonomi dan Pembangunan Daerah Vol. 11. No. 1. <https://online-journal.unja.ac.id/pdpd/article/view/17432/13178>

Mulyani, (2023). Kinerja Penerimaan Negara Luar Biasa. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/Kinerja-Penerimaan-Negara-Luar-Biasa>.

Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai Kemendikbud. JABI (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia), 4(2), 139. <https://doi.org/10.32493/jabi.v4i2.y2021.p139-155>

Pauji (2020). HUBUNGAN TINGKAT PENDIDIKAN, KESADARAN, KEPERCAYAAN, PENGETAHUAN, MASYARAKAT TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK. Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi) vol.1No.02 <https://ojs.stiesa.ac.id/index.php/prisma/article/download/418/169/>

Prastiwi, D., Narsa, I. M., & Tjaraka, H. (2019). Sistensis Sistem Akuntansi Perpajakan. Jurnal Akuntansi Multipa-radigma, 10(2), 276-294. <https://doi.org/10.18202/jamal.2019.08.10016>.

Putri & Setiawan dalam Permana & Susilowati (2021). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PEMAHAMAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DENGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KPP PRATAMA SURABAYA KARANG PILANG. JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha, Vol: 12 No: 03. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/S1ak/article/view/34885>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rahayu dalam (Taufik & Afyanti, 2019) . PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK.
<https://journal.lppmpelitabangsa.id/index.php/akubis/article/view/101>

Adikara, dkk. (2021). Pengaruh Pengenaan Sanksi, Pelayanan Fiskus & Moralitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Tahun 2021 (*Studi Empiris TerhadapWajib Pajak Badan Di Kabupaten Bogor Jawa Barat*). *Comparative: Ekonomi dan Bisnis*,3(1),93–109.

Statistik Data Pegawai Politeknik Negeri Jakarta (2023).
https://simpeg.pnj.ac.id/portalsdm/index.php?mod=laporan_rekapitulasi&sub=LaporanPegawai&act=view&typ=html

Sugiyono, (2018). Buku "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D"

Sugiyono, (2019). Buku "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D"

Susanti, dkk. (2020) APAKAH PENGETAHUAN PAJAK DAN TINGKAT PENDIDIKAN MENINGKATKAN KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK? *Jurnal Akuntansi Multiparadigma, Universitas Negeri Surabaya*.
<https://jamal.ub.ac.id/index.php/jamal/article/view/1128/pdf>

Wardani & Rumiya, dalam Yulia, dkk. (2020) *Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang*. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kota Padang.
<https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/114>

Yulia, dkk (2020) Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kota Padang.
<https://dinastirev.org/JEMSI/article/view/114>

Yunasih, V., DP, E. N., & Rofika, R. dalam Mansur,dkk. (2022). Pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak dan tarif pajak terhadap kepatuhan pajak



wajib Pajak UKM Kota Jambi. e-Jurnal Perspektif Ekonomi dan Pembangunan Daerah Vol. 11. No. 1 <https://online-journal.unja.ac.id/pdpd/article/view/17432>

LAMPIRAN

Lampiran 1. Rancangan Kuesioner

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan pajak dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan perpajakan. Maka membutuhkan informasi dari responden untuk mengembangkan penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebar melalui *Google Form*.

Identitas Responden

Nama:

Memilih jawaban dengan menggunakan *dropdown* dalam *Google Form*, yaitu memilih satu opsi dari daftar pilihan yang tersedia.

Jenis Kelamin :

1. Pria
2. Wanita

Lama Kerja:

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 1-3 Tahun | 5. 13-15 Tahun |
| 2. 4-6 Tahun | 6. 16-18 Tahun |
| 3. 7-9 Tahun | 7. 19-21 Tahun |
| 4. 10-12 Tahun | 8. 22-24 Tahun |

Status:

1. Dosen
2. Pegawai/karyawan selain Dosen dan Staf Rektorat
3. Staf Rektorat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Pertanyaan Kuesioner

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan jawaban yang sebenarnya dengan memilih jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu mengisi lingkaran (●) pada jawaban yang anda pada *google form*. Berikut ini adalah keterangan dan nilai untuk setiap pilihan pada jawaban:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) 3 = Netral (N) 5 = Sangat Setuju (SS)
 2 = Tidak Setuju (TS) 4 = Setuju (S)

Pengetahuan Pajak						
No.	Pertanyaan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1.	Menurut anda, setiap karyawan yang mendapat penghasilan perlu memiliki pemahaman tentang kewajiban membayar pajak penghasilan?					
2.	Menurut anda, apakah perlu dilakukan penyuluhan kepada setiap pegawai baru Politeknik Negeri Jakarta perihal adanya sanksi yang diberlakukan oleh pemerintah jika seseorang tidak melakukan pembayaran pajak penghasilan?					
3.	Menurut anda, pajak merupakan sumber penerimaan negara terbesar?					
4.	Apakah anda setuju jika setiap pegawai baru di Politeknik Negeri Jakarta diberikan edukasi tentang tempat-tempat untuk melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) pajak?					



(Lanjutan daftar pertanyaan kuesioner)

5.	Apakah wajib pajak dengan penghasilan karyawan perlu memahami perihal waktu melaporkan SPT yang biasanya dilakukan pada bulan Maret atau April pada setiap tahun?					
Kesadaran Pajak						
1.	Sebagai seorang karyawan aktif berpenghasilan, apakah anda setuju bahwa anda memiliki kewajiban sebagai wajib pajak harus membayar pajak sesuai dengan peraturan yang berlaku?					
2.	Apakah pemerintah telah melakukan penyuluhan atau memberikan informasi dengan baik dan jelas tentang fungsi pembayaran pajak membuat anda memiliki kesadaran membayar pajak?					
3.	Menurut anda, pembayaran pajak dapat membantu membangun kepercayaan publik terhadap pemerintah?					
Kepatuhan Perpajakan						
1.	Apakah anda setuju bahwa setiap individu atau entitas yang memenuhi kriteria sebagai wajib pajak harus mendaftarkan diri sebagai Wajib Pajak?					
2.	Sejauh ini, apakah informasi mengenai pendaftaran wajib pajak yang terdapat di situs resmi Direktorat Jenderal Pajak (DJP) di Alamat https://www.pajak.go.id/ telah memadai mengenai proses pendaftaran					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan daftar pertanyaan kuesioner)

	sebagai Wajib Pajak?					
3.	Apakah anda yakin bahwa penghitungan pajak yang dilakukan atas penghasilan Anda sesuai dengan ketentuan yang berlaku?					
4.	Apakah anda merasa ada hambatan atau kesulitan dalam menghitung atau membayar pajak atas penghasilan yang mempengaruhi tingkat kepatuhan?					
5.	Apakah anda setuju bahwa membayar tunggakan pajak (STP/SKP) sebelum jatuh tempo merupakan tindakan penting dalam mencapai target penerimaan pajak negara?					

Lampiran 2. Tabulasi Data Penelitian

Berikut ini adalah hasil jawaban responden dari pengisian kuesioner penelitian yang telah dilakukan.

Tabulasi Data Kuesioner Variabel Pengetahuan Pajak (X₁) dan Kesadaran Pajak (X₂)

No.	Pengetahuan Pajak						Kesadaran Pajak			
	X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	Total	X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	Total
1	4	4	4	4	4	20	2	1	2	5
2	5	4	5	4	5	23	5	4	3	12
3	3	3	3	4	4	17	2	2	2	6
4	5	5	5	5	5	25	3	2	3	8
5	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15
6	5	5	4	5	5	24	5	4	3	12
7	5	3	5	5	4	22	5	5	4	14
8	4	5	4	4	4	21	4	3	4	11
9	5	5	5	5	5	25	4	3	3	10
10	4	3	3	3	3	16	4	3	3	10

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan tabulasi data kuesioner Variabel X₁ dan X₂)

11	4	4	5	5	4	22	4	4	4	12
12	3	4	4	5	4	20	4	4	5	13
13	4	5	4	5	5	23	4	4	3	11
14	5	5	4	5	4	23	5	5	4	14
15	4	4	3	5	5	21	5	4	4	13
16	5	5	5	4	3	22	4	5	5	14
17	5	5	3	4	4	21	4	4	3	11
18	4	5	4	5	3	21	5	4	5	14
19	4	4	5	5	3	21	5	3	4	12
20	5	4	5	5	5	24	4	3	3	10
21	5	5	4	3	4	21	5	4	5	14
22	4	4	4	5	4	21	5	5	4	14
23	4	5	4	4	5	22	3	4	5	12
24	4	4	3	4	3	18	5	4	4	13
25	4	4	5	4	5	22	5	5	4	14
26	4	5	4	4	5	22	5	4	4	13
27	4	5	3	5	4	21	3	4	4	11
28	4	5	5	5	5	24	3	2	2	7
29	5	5	4	4	5	23	4	5	4	13
30	4	4	3	3	3	17	5	4	4	13
31	4	5	5	5	4	23	4	4	3	11
32	5	5	5	4	4	23	5	3	4	12
33	5	4	5	3	5	22	2	3	2	7
34	5	5	4	5	5	24	2	1	2	5
35	4	3	3	3	3	16	2	2	2	6
36	4	3	3	4	3	17	4	3	3	10
37	3	3	3	4	4	17	4	4	5	13
38	5	5	4	4	4	22	5	4	3	12
39	5	5	4	3	4	21	5	4	3	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan tabulasi data kuesioner variabel X₁ dan X₂)

40	4	3	3	3	4	17	4	3	3	10
41	4	3	4	4	3	18	4	5	4	13
42	5	5	5	4	4	23	5	4	4	13
43	5	5	5	5	5	25	4	3	3	10
44	4	4	5	3	4	20	5	4	4	13
45	4	3	3	3	3	16	5	5	5	15
46	5	5	4	4	4	22	4	4	5	13
47	5	5	5	4	5	24	4	5	5	14
48	5	4	4	5	4	22	5	4	4	13
49	5	5	4	5	5	24	3	2	2	7
50	4	4	3	3	4	18	5	4	5	14
51	5	5	4	5	4	23	4	5	3	12
52	5	4	5	5	4	23	3	4	2	9
53	4	5	3	5	5	22	4	5	4	13
54	4	5	5	4	4	22	5	4	3	12
55	4	4	5	5	4	22	5	5	4	14
56	5	4	5	4	5	23	4	5	5	14
57	3	4	3	3	4	17	4	4	5	13
58	4	3	3	4	3	17	4	3	5	12
59	5	4	4	4	4	21	5	3	3	11
60	5	4	4	4	5	22	4	3	3	10

Tabulasi Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Perpajakan (Y)

No.	Kepatuhan Perpajakan					Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	3	4	4	3	18
2	5	5	5	4	4	23
3	3	2	2	3	2	12
4	5	5	4	4	5	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan tabulasi data kuesioner variabel Y)

5	5	5	5	5	5	25
6	5	4	4	5	5	23
7	5	4	5	5	4	23
8	4	4	4	4	5	21
9	5	5	5	5	4	24
10	4	4	4	3	4	19
11	5	5	5	5	5	25
12	4	3	4	4	5	20
13	4	5	4	2	4	19
14	3	5	5	4	5	22
15	2	4	4	5	5	20
16	3	5	5	5	4	22
17	4	4	4	3	5	20
18	2	3	2	3	3	13
19	4	4	3	4	2	17
20	4	4	4	3	4	19
21	5	5	4	5	4	23
22	5	5	4	3	5	22
23	5	4	4	4	5	22
24	4	5	3	4	5	21
25	5	5	4	5	5	24
26	5	5	4	4	4	22
27	4	4	5	2	4	19
28	3	2	2	3	2	12
29	5	4	4	4	5	22
30	5	4	5	4	5	23
31	5	4	4	5	5	23
32	3	2	3	2	2	12
33	4	5	4	5	4	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan tabulasi data kuesioner variabel Y)

34	4	4	4	5	4	21
35	4	4	5	3	4	20
36	5	5	5	5	5	25
37	3	4	4	3	4	18
38	4	4	3	2	4	17
39	5	4	5	5	5	24
40	3	3	4	3	4	17
41	5	4	5	3	4	21
42	4	4	5	3	4	20
43	5	3	3	3	3	17
44	5	4	4	2	4	19
45	5	5	4	2	4	20
46	5	5	5	3	4	22
47	4	3	5	5	4	21
48	4	3	4	4	4	19
49	3	2	2	3	3	13
50	5	4	5	5	4	23
51	5	5	4	5	5	24
52	5	4	4	3	5	21
53	5	4	3	5	5	22
54	4	5	5	5	5	24
55	5	4	5	5	4	23
56	3	4	4	5	5	21
57	5	4	4	4	5	22
58	4	5	3	3	3	18
59	4	5	5	4	4	22
60	4	4	5	4	4	21

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Hasil Output SPSS 26

A. Hasil Uji Validitas

Variabel Pengetahuan Pajak (X₁)

		Correlations					
		X _{1.1}	X _{1.2}	X _{1.3}	X _{1.4}	X _{1.5}	Total
Pertanyaan 1	Pearson Correlation	1	.456**	.470**	.162	.345**	.664**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.215	.007	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 2	Pearson Correlation	.456**	1	.373**	.352**	.469**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.006	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 3	Pearson Correlation	.470**	.373**	1	.360**	.386**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.005	.002	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 4	Pearson Correlation	.162	.352**	.360**	1	.339**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.215	.006	.005		.008	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 5	Pearson Correlation	.345**	.469**	.386**	.339**	1	.719**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.002	.008		.000
	N	60	60	60	60	60	60
Total	Pearson Correlation	.664**	.752**	.746**	.640**	.719**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak (X₂)

		Correlations			
		X _{2.1}	X _{2.2}	X _{2.3}	Total
Pertanyaan 1	Pearson Correlation	1	.621**	.525**	.827**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	60	60	60	60
Pertanyaan 2	Pearson Correlation	.621**	1	.641**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	60	60	60	60
Pertanyaan 3	Pearson Correlation	.525**	.641**	1	.848**
	Sig. (2-tailed)				
	N	60	60	60	60



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60
Total	Pearson Correlation	.827**	.888**	.848**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Perpajakan (Y)

		Correlations					
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total
Pertanyaan 1	Pearson	1	.461**	.414**	.239	.410**	.674**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.065	.001	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 2	Pearson	.461**	1	.539**	.307*	.553**	.770**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.017	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 3	Pearson	.414**	.539**	1	.366**	.507**	.764**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.004	.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 4	Pearson	.239	.307*	.366**	1	.439**	.670**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.065	.017	.004		.000	.000
	N	60	60	60	60	60	60
Pertanyaan 5	Pearson	.410**	.553**	.507**	.439**	1	.789**
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000		.000
	N	60	60	60	60	60	60
Total	Pearson	.674**	.770**	.764**	.670**	.789**	1
	Correlation						
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	60	60	60	60	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



A. Uji Reabilitas

Pengetahuan Pajak (X_1)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha Based on Standardized Items		
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
.746	.747	5

Kesadaran Pajak (X_2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha Based on Standardized Items		
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
.816	.816	3

Kepatuhan Perpajakan (Y)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha Based on Standardized Items		
Cronbach's Alpha	Items	N of Items
.780	.786	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

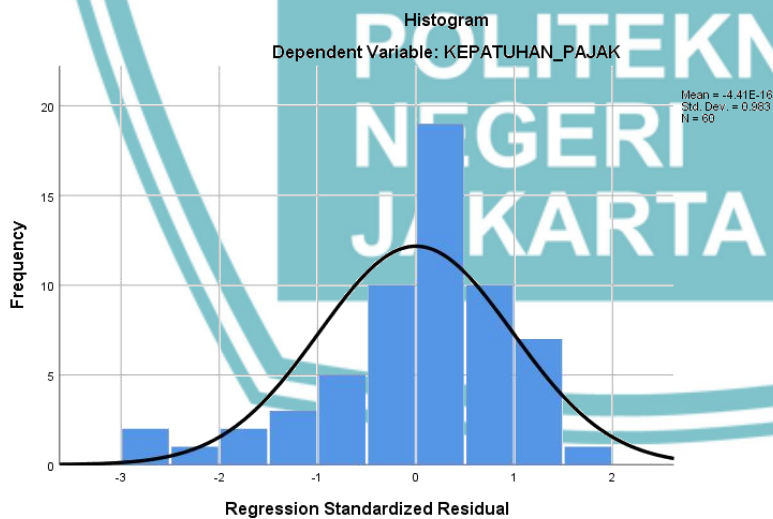
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.99757466
Most Extreme Differences	Absolute	.117
	Positive	.077
	Negative	-.117
Test Statistic		.117
Asymp. Sig. (2-tailed)		.040 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.355
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.



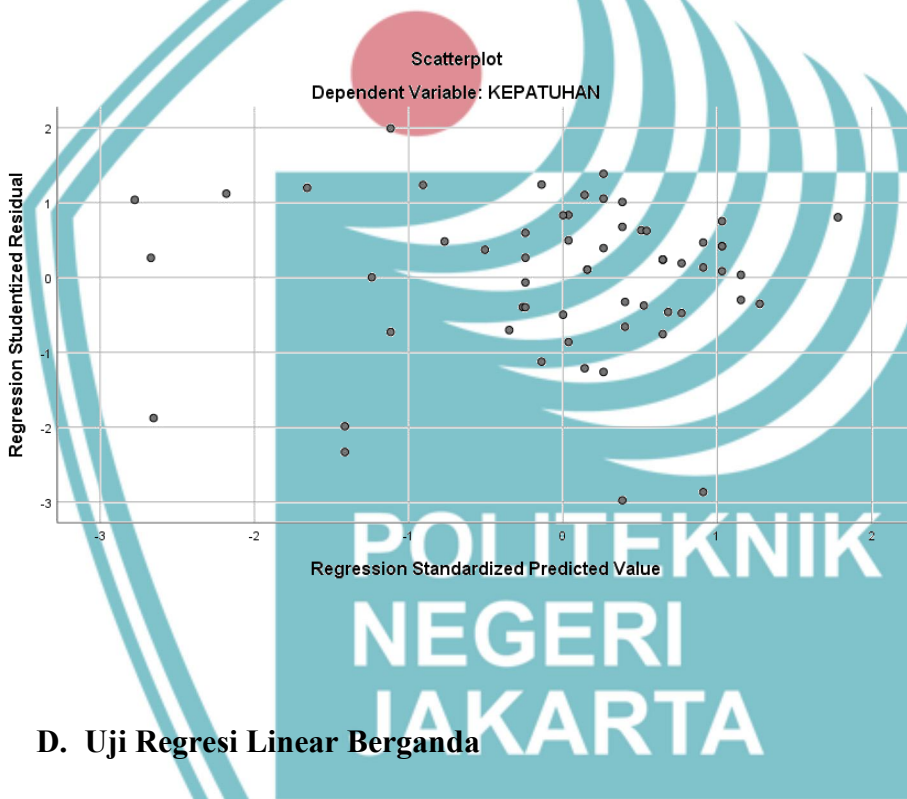


C. Uji Multikolinearitas dan Heterokedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	11.964	3.845		3.112	.003		
	PENGETAHUAN	.148	.155	.117	.955	.344	.999	1.001
	KESADARAN	.466	.159	.360	2.933	.005	.999	1.001

a. Dependent Variable: KEPATUHAN



D. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
1	(Constant)	11.964	3.845		3.112	.003
	PENGETAHUAN_PAJAK	.148	.155	.117	.955	.344
	KESADARAN PAJAK	.466	.159	.360	2.933	.005

a. Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



E. Uji Hipotesis

1.) Uji T (Parsial)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.964	3.845		3.112	.003
	PENGETAHUAN_PAJAK	.148	.155	.117	.955	.344
	AK					
	KESADARAN_PAJAK	.466	.159	.360	2.933	.005

a. Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

2.)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	86.858	2	43.429	4.669	.013 ^b
	Residual	530.142	57	9.301		
	Total	617.000	59			

a. Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

b. Predictors: (Constant), KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PAJAK

3.) Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.375 ^a	.141	.111	3.04971

a. Predictors: (Constant), KESADARAN_PAJAK, PENGETAHUAN_PAJAK

b. Dependent Variable: KEPATUHAN_PAJAK

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta