



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PERANCANGAN APLIKASI MASTER KALKULATOR YANG
DIKEMBANGKAN OLEH TELKOM CORPU UNTUK DESAIN
INTERAKTIF (STUDI KASUS PERHITUNGAN PADA *PRODUCT AND
TARIFFING MANAGEMENT* PT TELKOM INDONESIA)**

Disusun oleh:
Kristina Wijaya
2004431062

PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN

PROGRAM SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PERANCANGAN APLIKASI MASTER KALKULATOR YANG
DIKEMBANGKAN OLEH TELKOM CORPU UNTUK DESAIN
INTERAKTIF (STUDI KASUS PERHITUNGAN PADA *PRODUCT AND
TARIFFING MANAGEMENT* PT TELKOM INDONESIA)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
Akuntansi Keuangan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Kristina Wijaya

2004431062

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Agustus 2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristina Wijaya

NIM : 2004431062

Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 01 Agustus 2024



Kristina Wijaya

NIM 2004431062



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kristina Wijaya

NIM : 2004431062

Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Master Kalkulator Yang Dikembangkan Oleh Telkom CorpU untuk Desain Interaktif (Studi Kasus Penghitungan Pada *Product and Tariffing Management* PT Telkom Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Titi Suhartati, S.E., Ak., M.M., M.Ak. ()

Anggota Penguji : Yusep Friya PS, S.E., M.Ak., CTA, CPIA. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 01 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi,



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Kristina Wijaya
NIM : 2004431062
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Master Kalkulator Yang
Dikembangkan Oleh Telkom CorpU untuk Desain Interaktif (Studi Kasus
Penghitungan Pada *Product and Tariffing Management* PT Telkom Indonesia)

Disetujui oleh Pembimbing

Yusep Friya P S, S.E., M.Ak.

NIP. 196302031990031001

Ketua Program Studi

JAKARTA

Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan

Yusep Friya P S, S.E., M.Ak.

NIP. 196302031990031001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN APLIKASI MASTER KALKULATOR YANG DIKEMBANGKAN OLEH TELKOM CORPU UNTUK DESAIN INTERAKTIF (STUDI KASUS PERHITUNGAN PADA *PRODUCT AND TARIFFING MANAGEMENT* PT TELKOM INDONESIA)”** dapat diselesaikan dengan baik. Penelitian dan skripsi ini juga menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

Adapun keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini karena adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moril maupun materil sehingga proses pembuatan skripsi berjalan dengan lancar dan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E, M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Bapak Yusep Friya P S, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
3. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis .
4. Pimpinan dan seluruh jajaran PT Telkom Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis dalam melakukan penelitian skripsi dan praktik kerja lapangan selama dua semester.
5. Kedua orang tua dan kakak yang selalu ada menemani, memberi dukungan, semangat dan doa setiap hari.
6. Teman-teman penulis yang juga telah memberikan dukungan dan semangat selama penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi setiap pembaca dan pihak yang membutuhkan, dan dalam penulisan skripsi ini disadari masih terdapat



kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik serta saran sangat dibutuhkan guna membangun kesempurnaan skripsi ini.

Depok, 15 Juli 2024

Kristina Wijaya

NIM. 2004431062



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kristina Wijaya
NIM : 2004431062
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul “Perancangan Aplikasi Master Kalkulator Yang Dikembangkan Oleh Telkom CorpU untuk Desain Interaktif (Studi Kasus Penghitungan Pada *Product and Tariffing Management* PT Telkom Indonesia)” Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 20 Februari 2024

Yang Menyatakan

Kristina Wijaya

NIM. 2004431062



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perancangan Aplikasi Master Kalkulator Yang Dikembangkan Oleh Telkom CorpU untuk Desain Interaktif (Studi Kasus Penghitungan Pada *Product and Tariffing Management* PT Telkom Indonesia)

Kristina Wijaya

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan *spreadsheet* Master Kalkulator menjadi sebuah *website* yang dibuat dalam bentuk desain interaktif. *Website* dikembangkan oleh Telkom Corporate University Center (*CorpU*) dengan tujuan utama untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam penghitungan tarif produk. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus perhitungan Beban Pokok Penjualan (BPP) pada produk pelatihan. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang dihasilkan melalui observasi dan wawancara langsung di Telkom *CorpU* serta data sekunder berupa katalog dan dokumen produk *merchandise* Indibiz Store untuk melakukan perhitungan BPP pada Master Kalkulator. Hasil penelitian berupa desain interaktif yang berisi halaman-halaman dengan berbagai fungsi dan dilengkapi fitur yang dibutuhkan beserta dengan alur pengerjaannya. Desain dianalisis dengan metode *PIECES* untuk mengidentifikasi semua sistem dan fitur berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Desain Interaktif, Master Kalkulator, Beban Pokok Penjualan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Design of the Master Calculator Application Developed by Telkom CorpU for Interactive Design (Case Study on Calculation in Product and Tariffing Management at PT Telkom Indonesia)

Kristina Wijaya

Applied Undergraduate Study Program in Financial Accounting

ABSTRACT

This research aims to design and develop the Master Calculator spreadsheet into a website created in an interactive design form. The website is developed by Telkom Corporate University Center (CorpU) with the primary goal of increasing efficiency and accuracy in product tariff calculations. This research uses a qualitative method with a case study approach to calculate the Cost of Goods Sold (COGS) on training products. The types of data used are primary data obtained through observation and direct interviews at Telkom CorpU and secondary data in the form of catalogs and merchandise product documents from Indibiz Store to calculate the COGS on the Master Calculator. The research results are in the form of an interactive design containing pages with various functions and equipped with the necessary features and workflows. The design is analyzed using the PIECES method to identify that all systems and features are functioning properly.

Keywords: Interactive Design, Master Calculator, Cost of Goods Sold



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Bagi Perusahaan	5
1.5.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	6
1.5.3 Bagi Pengguna.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Master Kalkulator.....	10
2.2 <i>System Analyst</i>	11
2.3 Desain Interaktif	12
2.4 Konsep Biaya	12
2.5 Klasifikasi Biaya	13
2.6 <i>Capital Expenditure (Capex)</i>	14
2.7 <i>Operating Expense (Opex)</i>	15
2.8 <i>Cost Of Goods Sold (COGS)</i>	16
2.9 Penelitian Terdahulu	17
2.10 Kerangka Pemikiran	21



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.4 Metode Pengumpulan Data Penelitian	26
3.5 Metode Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Alur Pembuatan Tarif	30
4.1.2 Cara Kerja Master Kalkulator	32
4.1.3 Kendala Master Kalkulator.....	50
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Faktor Penyebab Keterbatasan Akses.....	53
4.2.2 Fitur dan Desain <i>Website Profit+</i>	54
4.2.3 Akses Desain <i>Website</i> Master Kalkulator.....	79
BAB V PENUTUP	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 17





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4. 1 Alur Pembuatan Tarif	30
Gambar 4. 2 Bagian Kelengkapan Dokumen.....	33
Gambar 4. 3 Bagian Kelengkapan Dokumen Terisi.....	34
Gambar 4. 4 Bagian Data Calculation.....	34
Gambar 4. 5 Cost Structure Terisi.....	35
Gambar 4. 6 Details Capex	36
Gambar 4. 7 Pencarian Master Package.....	37
Gambar 4. 8 Master Package	38
Gambar 4. 9 Kolom Turunan Produk.....	39
Gambar 4. 10 Kolom Turunan Produk Dibuka.....	40
Gambar 4. 11 Pengisian Opex.....	41
Gambar 4. 12 Pengisian Cogs	42
Gambar 4. 13 Target Produk	43
Gambar 4. 14 Cost Calculation.....	44
Gambar 4. 15 Detail Offerings.....	45
Gambar 4. 16 Price Benchmark.....	47
Gambar 4. 17 Recommended Price.....	48
Gambar 4. 18 Bagian Kelengkapan Produk.....	49
Gambar 4. 19 Design Sprint.....	50
Gambar 4. 20 Hasil Design Sprint (1).....	51
Gambar 4. 21 Hasil Design Sprint (2).....	51
Gambar 4. 22 Halaman Select Role	54
Gambar 4. 23 Halaman Sign In.....	55
Gambar 4. 24 Home Page	56
Gambar 4. 25 Page Product.....	58
Gambar 4. 26 Page New Board Product	59
Gambar 4. 27 Page New Board Product Terisi	60
Gambar 4. 28 Halaman Perhitungan Produk	61



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 29 Cek Status.....	62
Gambar 4. 30 Bagian Cost Structure.....	63
Gambar 4. 31 Turunan Produk Dibuka	64
Gambar 4. 32 Target Produk	64
Gambar 4. 33 Cost Calculation	65
Gambar 4. 34 Detail Offerings.....	66
Gambar 4. 35 Price Benchmark	67
Gambar 4. 36 Recommended Price.....	68
Gambar 4. 37 Master Package	69
Gambar 4. 38 Halaman Event.....	71
Gambar 4. 39 New Event.....	73
Gambar 4. 40 Tabel Event Terisi.....	73
Gambar 4. 41 Halaman Online User.....	74
Gambar 4. 42 Fitur Pesan (1).....	74
Gambar 4. 43 Fitur Pesan (2).....	75
Gambar 4. 44 Fitur Notifikasi.....	75

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara Dengan Tim Tarif	85
Lampiran 2. Hasil Design Sprint.....	89
Lampiran 3 Hasil Dokumentasi Penulis dan Tim Tarif.....	91
Lampiran 4. Hasil Dokumentasi Penulis dan Product Manager	91



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perekonomian perusahaan adalah serangkaian aktivitas ekonomi yang bertujuan menghasilkan produk atau jasa yang dijual kepada konsumen. Sari, Mandey, & Soegoto (2018) menyatakan bahwa dalam konteks bisnis saat ini yang dipenuhi oleh persaingan dari banyak pesaing baru, perusahaan perlu mengoptimalkan sumber daya yang dimilikinya agar dapat terus bersaing dengan terobosan baru. Astuti dan Nurhafifah (2020) menyimpulkan bahwa kualitas produk adalah kombinasi faktor-faktor yang ada dalam suatu barang atau hasil, yang membuatnya sejalan dengan tujuan produksi barang tersebut. Dalam meningkatkan daya saing produk, perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor seperti kualitas produk, inovasi produk, dan strategi pemasaran yang efektif. Dengan meningkatkan daya saing produk dan memerhatikan komponen perhitungan biaya-biaya, perusahaan dapat meningkatkan kinerja operasional dan profitabilitas.

Untuk memperoleh keuntungan atau margin yang tepat dari suatu produk, perusahaan harus menggunakan metode perhitungan yang tepat untuk menghitung biaya produksi dan menentukan harga jual yang sesuai. Menurut Mulyadi (2018), metode perhitungan keuangan adalah suatu cara atau teknik yang digunakan untuk menghitung dan menganalisis data keuangan perusahaan. Dalam penggunaan metode perhitungan keuangan, perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor seperti karakteristik



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

produk, biaya produksi, dan harga jual yang bersaing di pasar. Dengan menggunakan metode perhitungan keuangan yang tepat, perusahaan dapat mengoptimalkan biaya produksi dan menentukan harga jual yang sesuai, sehingga memperoleh keuntungan atau margin yang sesuai dari produk.

Dalam perusahaan, PT Telkom Indonesia memiliki banyak sekali unit-unit yang berperan penting dengan masing-masing produk yang diproduksi sesuai dengan pembagian proyek yang sudah disepakati. Jenis perusahaan berdasarkan produk yang dijual dapat dibagi menjadi dua, yaitu perusahaan manufaktur dan perusahaan jasa. Perusahaan manufaktur adalah perusahaan yang menghasilkan barang-barang fisik, sementara perusahaan jasa adalah perusahaan yang menyediakan layanan. PT Telkom Indonesia, Tbk adalah perusahaan yang berfokus pada bidang telekomunikasi dan penyediaan jasa informasi. Telkom memiliki beragam produk dan layanan, termasuk layanan telekomunikasi, internet, dan digital. Penelitian ini dilakukan pada salah satu unit yang memproduksi suatu barang atau jasa yang berkaitan dengan pelatihan dan pesanan produk yang akan dibuat dan dihitung setelah adanya permintaan dari pelanggan dengan kesepakatan antara kedua belah pihak.

Pada kesempatan ini penelitian akan berfokus pada metode perhitungan yang digunakan Telkom *CorpU* untuk menghitung tarif atau Beban Pokok Penjualan produk dengan menggunakan suatu alat yaitu Master Kalkulator yang sedang dikembangkan juga oleh perusahaan. Penelitian ini diambil karena anggota tim tarif menemukan kendala saat melakukan perhitungan BPP produk menggunakan Master Kalkulator, diantaranya adalah keterbatasan akses masuk Master Kalkulator, kapasitas penyimpanan yang terbatas, terhambatnya pengerjaan karena pemuatan halaman yang lama untuk ditampilkan, dan fitur-fitur yang terbatas karena Master Kalkulator merupakan sebuah *spreadsheet*. Karena kendala ini tim tarif membutuhkan waktu yang lebih lama untuk menyelesaikan suatu perhitungan tarif. Tim tarif pun melakukan diskusi dan didapatkan

solusi untuk membuat Master Kalkulator dalam bentuk sebuah *website*. *Website* dipilih karena merupakan suatu media yang dapat dirancang secara khusus sesuai kebutuhan dan diterapkan dalam penggunaan untuk perhitungan tim tarif, selain itu *website* juga dapat digunakan dalam berbagai media dan dapat diakses dengan menggunakan jaringan internet. Untuk kapasitas penyimpanan pun akan terhubung dengan sistem sehingga tidak akan memberatkan akun pengguna. Sebelum menjadikan sebuah *website*, diperlukan desain yang berisi rancangan Master Kalkulator yang dilengkapi dengan tata letak dan fitur yang dibutuhkan oleh tim tarif, maka dari itu penelitian ini akan membahas proses pembuatan desain untuk Master Kalkulator beserta dengan fungsi dari bagian-bagian yang telah dirancang. Setelah desain selesai dikerjakan dan sudah sesuai dengan kebutuhan tim tarif, desain akan diberikan kepada tim pengembangan TI dan vendor untuk dikelola lebih lanjut.

Penelitian ini akan dimulai dari memahami dan mempelajari dengan tuntas setiap kendala yang menghambat pekerjaan. Setelah itu akan dibentuk tim baru untuk mengatasi kendala tersebut berupa tim yang mengembangkan Master Kalkulator dalam bentuk desain yang akan dijadikan *website*. Melalui desain ini, Master Kalkulator diharapkan dapat berfungsi sebagai alat perhitungan yang lebih efektif dan efisien sehingga perhitungan tarif produk dapat diselesaikan dengan lebih cepat dan akurat dengan menggunakan fitur-fitur baru yang disertakan ke dalam Master Kalkulator.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang terdapat masalah yang harus dibahas dan diselesaikan dalam penelitian ini. Berikut dijelaskan rumusan masalah yang berisi kendala dalam melakukan perhitungan BPP produk menggunakan Master Kalkulator beserta dengan solusi singkat yang akan menjadi hasil pembahasan pada penelitian ini.

Rumusan masalah yang pertama adalah keterbatasan akses, Master Kalkulator adalah suatu media perhitungan dalam bentuk *spreadsheet* yang dibuat oleh *product manager* perusahaan sehingga hanya orang-orang tertentu yang dapat masuk dan mengoperasikan Master Kalkulator. Maka dari itu pembuatan *website* adalah keputusan yang tepat karena dalam perancangannya setiap pengguna akan diberikan *email* yang sudah terhubung dengan sistem sehingga halaman yang dapat diakses bisa disesuaikan dengan kepentingan pengguna.

Kedua adalah keterlambatan penyelesaian tarif, hal ini dikarenakan fitur-fitur yang terbatas. Fitur yang ada merupakan fitur bawaan dari *spreadsheet* sehingga banyak proses perhitungan yang masih dilakukan secara manual. Maka dalam desain yang baru akan diberikan fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan pengguna mulai dari halaman masuk yang terpisah, tombol *toolbar* yang berisi fitur *Home*, *Master Package*, *Event*, dan *Online Multi User*, dilengkapi juga dengan fitur obrolan dan pemberitahuan setiap aktivitas pada Master Kalkulator. Penjelasan mengenai setiap fitur yang disediakan akan dijelaskan lebih rinci pada bagian hasil pembahasan.

Ketiga adalah tim Pengembangan TI mengalami kesulitan dalam merancang *website* Master Kalkulator karena kurangnya pemahaman dalam perhitungan keuangan seperti pengelompokan biaya, penyesuaian margin, dan paketisasi produk. Maka dibuat sebuah desain interaktif yang dirancang sesuai kebutuhan tim tarif sehingga memberikan gambaran dan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pemahaman kepada tim TI dan vendor untuk menindaklanjuti proses pembuatan *website* Master Kalkulator.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, pertanyaan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Apa saja faktor penyebab keterbatasan akses pada Master Kalkulator dan apa solusi yang dapat diterapkan untuk mengatasinya?
2. Apa saja fitur-fitur yang diperlukan untuk mempercepat penyelesaian perhitungan tarif dalam Master Kalkulator?
3. Bagaimana cara mengakses desain interaktif *website* Master Kalkulator yang baru?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan pertanyaan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Mendeskripsikan faktor penyebab keterbatasan akses pada Master Kalkulator dan memberikan solusi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan aksesibilitas Master Kalkulator bagi pengguna.
2. Mendeskripsikan fitur-fitur yang diperlukan agar dapat mempercepat proses penyelesaian perhitungan tarif dalam Master Kalkulator.
3. Mendeskripsikan cara mengakses desain interaktif *website* Master Kalkulator yang baru (akan berganti nama menjadi Profit+).

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat untuk berbagai pihak, khususnya bagi pengembangan keilmuan baik dari segi aspek teoretis maupun praktis, antara lain sebagai berikut:

1.5.1 Bagi Perusahaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Penelitian ini dapat membantu perusahaan meningkatkan efisiensi penggunaan Master Kalkulator untuk mempercepat Master Kalkulator sehingga mempercepat proses perhitungan tarif perusahaan.
- b. Dengan implementasi solusi-solusi yang direkomendasikan, perusahaan dapat menghemat waktu dan sumber daya yang diperlukan untuk melakukan perhitungan keuangan.

1.5.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Penelitian ini akan memberikan landasan pengetahuan yang kuat tentang hambatan-hambatan dalam penggunaan Master Kalkulator dan solusi-solusi yang dapat diterapkan.
- b. Peneliti selanjutnya dapat memanfaatkan temuan dari penelitian ini untuk mengembangkan pengetahuan lebih lanjut dalam bidang pengembangan perangkat lunak dan perhitungan keuangan.

1.5.3 Bagi Pengguna

- a. Pengguna atau *user* akan mendapatkan manfaat dari peningkatan aksesibilitas Master Kalkulator, sehingga hasil perhitungan Beban Pokok Penjualan atau tarif produk dapat diperoleh dengan cepat.
- b. Dengan menggunakan fitur-fitur tambahan yang disarankan, pengguna dapat meningkatkan produktivitas dalam melakukan perhitungan keuangan.
- c. Setelah meperoleh Beban Pokok Penjualan, pengguna dapat langsung menyesuaikan harga jual sesuai dengan margin atau keuntungan yang diinginkan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam proposal skripsi ini disusun dalam 5 bab, dengan susunan penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang yang menjadi fokus utama terlaksananya penelitian ini dan terbentuknya hasil penelitian ke dalam skripsi. Melalui perumusan masalah yang terjadi pada PT Telkom Indonesia Tbk, penelitian ini juga memiliki tujuan dan manfaat penelitian berupa penggunaan Master Kalkulator sebagai media perhitungan BPP beserta dengan desain yang interaktif yang dapat digunakan sebagai panduan untuk membuat Master Kalkulator dalam bentuk *website*.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori yang memiliki bermacam-macam sumber seperti penelitian terdahulu dalam berbagai bentuk penelitian yang dilakukan oleh penulisnya, bab ini juga berisi kerangka pemikiran yang diturunkan dari landasan teori sebelumnya sebagai alur dari penelitian yang sedang dilakukan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai jenis atau metode penelitian, objek penelitian, sumber data penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data yang akan dipergunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pemaparan dan pembahasan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan dengan menggunakan penerapan desain yang interaktif pada Master Kalkulator agar dapat melakukan perhitungan BPP dan harga jual yang dimarjinkan secara maksimal, bagian ini akan menjelaskan

setiap desain yang sudah dibuat perhalaman beserta dengan kegunaan fitur-fitur dan pengelompokkan biaya yang direkomendasikan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan akhir yang menjadi jawaban atau pemecahan masalah dari penelitian ini dan terdapat saran dari penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai desain Master Kalkulator untuk perhitungan Beban Pokok Penjualan produk pelatihan pada Telkom *CorpU*, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Keterbatasan akses pada Master Kalkulator merupakan hambatan utama yang dikerjakan dalam pembahasan skripsi ini. Hambatan disebabkan oleh pembatasan akses terhadap pengguna lain karena menyangkut kerahasiaan data dan perhitungan produk seperti yang sudah dibahas pada 4.2.1 Faktor Penyebab Keterbatasan Akses. Dalam merancang desain Profit+ bagian akses masuk dipisahkan menjadi dua yaitu untuk *administrator* dan *requester* dan masing-masing peran sudah memiliki *email* khusus yang terhubung dengan kedua fitur tersebut. Hal ini dilakukan untuk memisahkan akses antara *administrator* dan *requester* sehingga pengguna dapat masuk sesuai kepentingan masing-masing.
2. Fitur dan desain Profit+ dirancang sesuai dengan diskusi yang sudah dilakukan dengan tim tarif, *Product Manager*, dan dosen pembimbing. Pada desain Profit+, banyak fitur baru yang ditambahkan sehingga penggunaan akan lebih efektif dan efisien, namun apa yang sudah ada dan baik pada Master Kalkulator, tetap dipertahankan, seperti yang ada pada bagian halaman perhitungan. Fitur-fitur baru yang ada pada desain diantaranya adalah fitur *Select Role*, *Sign in*, *Toolbar* yang terdiri dari *Home Page*, *Master Package*, *Event*, *Online Multi User* dan arsip produk perhitungan, selain itu terdapat fitur pelengkap seperti fitur pencarian dan pemberitahuan pada setiap halaman yang diperlukan seperti yang telah dibahas pada 4.2.2 Fitur dan Desain *Website* Profit+.
3. Desain dibuat dalam sebuah *website* yaitu Figma sehingga Tim IT maupun pembaca lainnya dapat melihat langsung desain yang sudah dibuat dan

dirancang sampai selesai. Desain ada pada *link* yang telah disediakan. *Link* berisi suatu desain yang dapat dijalankan dengan menekan fitur-fitur yang sudah tersedia pada *website* Profit+ (sebelumnya bernama Master Kalkulator) sehingga pengguna dapat mengetahui langsung fungsi dari setiap fitur yang dibuat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, berikut adalah saran yang dapat digunakan untuk perusahaan maupun peneliti selanjutnya:

1. Telkom *Corporate University Center*

Penelitian yang telah dilakukan dan pembahasan yang dihasilkan diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi tim IT dan vendor pembuatan *web*, sehingga desain Master Kalkulator yang telah dibuat dapat diterapkan menjadi suatu *website* yang memberikan kemudahan dan kelancaran dalam melakukan perhitungan BPP dan dapat digunakan sebagai alat operasional pada divisi *Product and Tariffing Management*. Selain itu desain dan analisis ini juga dapat diserahkan kepada tim *ideabox* yang merupakan tim pemerhati dalam perkembangan Profit+ untuk menyetujui pembuatan *website* dan melakukan pembaruan secara berkala.

2. Penelitian Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya dapat dikembangkan seiring dengan perkembangan zaman dan kebutuhan dari *Website Master Kalkulator*. Fitur dapat ditambahkan dan diperbarui jika ditemukan kendala baru yang dihadapi oleh divisi *Product and Tariffing Management*, khususnya tim tarif saat mengoperasikan Master Kalkulator.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, A., & Tirtawati, D. I. (2021). PENGARUH INTERNAL CASH FLOW, SALES GROWT, INVESTMENT OPPORTUNITY TERHADAP CAPITAL EXPENDITURE. *Jurnal Semarak, Vol.4*.
- Aniroh, N. H. (2019). Penentuan harga pokok penjualan dan harga jual susu sapi di Koperasi Peternakan Sapi Perah (KPSP) Sidodadi Kabupaten Malang. Undergraduate thesis, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Retrieved from <http://etheses.uin-malang.ac.id/15440/>
- Astuti, M., & Matondang, N. (2020). Manajemen Pemasaran UMKM Dan Digital Sosial Media, Edisi 1. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Dunia, F. D. (2018). PERHITUNGAN HARGA POKOK PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE FULL COSTING PADA RM. AYAM GORENG KRISPY DAHAR.
- Fatoni, A., Adi, K., & Widodo, A. P. (2020). PIECES Framework and Importance Performance Analysis Method to Evaluate the Implementation of Information Systems. *E3S Web Conf. Volume 202*.
- Haryanto, T., & Retnaningrum, M. (2020). The Effect of Capital Expenditure On Profitability With the Size of Company As The Moderating Variables. *European Union Digital Library*.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2018). Cost Accounting A Managerial Emphasis (edisi ke-16). In P. E. Inc.
- Mohamad, R., & Niode, I. Y. (2020). Analisis Strategi Daya Saing (Competitive Advantage) Kopia Karanji Gorontalo. *Oikos-Nomos Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis*. Retrieved from <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/ONM/article/view/7062>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muryati, M., & Susilo, J. (2021). Analisa Harga Pokok Penjualan dalam Menentukan Laba pada Rumah Makan Putri Solo “Takana Jo Kampuang” Muara Bulian. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. 21(1), 163. Retrieved from <http://ji.unbari.ac.id/index.php/ilmiah/article/view/1311>

Novietta, L., Nurmadi, R., & Minan, K. (2022). Analisis Pentingnya Perhitungan Harga Pokok Produksi dan Harga Pokok Penjualan untuk Optimalisasi Harga Jual Produk. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi Digital (JAMED)*, 56–63.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK. 03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. (n.d.).

Permana, R. (2022). Analisis UI pada Perancangan Aplikasi Perpustakaan Cerita Rakyat “Kisahnesia” dengan Metode System Usability Scale. *Jnatia*.

Sari, R. L., Mandey, S. L., & Soegoto, A. S. (2018). Citra merek, harga dan promosi pengaruhnya terhadap keputusan pembelian perhiasan emas pada PT. Pegadaian (Persero) cabang Manado Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.

Susilowati, Y. (2019). Penerapan Metode Usability Testing Pada Website Zivi Frozen Food. *Jurnal Mantik*. Retrieved from www.iocscience.org/ejournal/index.php/mantik/index

Thabroni, G. (2019). Pengertian desain (lengkap) berdasarkan pendapat para ahli. Retrieved from <https://serupa.id/pengertian-desain/>

Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Outsourcing (alih daya). (n.d.).

Vedhitya, & Mavellyno. (2023). Sustainable Investments, Investasi yang Berfokus pada Faktor ESG. *Arketeers*. Retrieved from

<https://www.marketeers.com/sustainable-investments-investasi-yang-berfokus-ada-faktor-esg/>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Wawancara Dengan Tim Tarif

Berikut adalah wawancara yang dilakukan dengan salah satu anggota tim tarif bernama Ka Faris:

Penulis: Apa itu Master Kalkulator dan siapa yang membuat Master Kalkulator?

Ka Faris: Master Kalkulator adalah sebuah *spreadsheet* yang dibuat oleh *Product Manager* kita yaitu Ka Hamzah. Master Kalkulator dibuat sebagai alat untuk melakukan perhitungan tarif atau bisa juga disebut harga pokok penjualan. Di dalam Master Kalkulator dibagi lagi menjadi beberapa bagian dimulai dari *Cost Structure* sampai *Recommended Price*. Master Kalkulator sudah dibuat sejak tahun 2023 dan harapannya di 2024 Master Kalkulator sudah jadi dalam bentuk *website* yang baru.

Penulis: Divisi apa yang menggunakan Master Kalkulator dan siapa saja yang dapat mengakses Master Kalkulator?

Ka Faris: Yang menggunakan Master Kalkulator yaitu bagian *Product and Tariffing Management*, ada Ka Hamzah, saya, Maulana, Silvi sebagai tim tarif dan ada Ka Anta, Natasha, dan Dani untuk bagian produk, kami saling bantu dan *back up* satu sama lain saja. Yang dapat mengakses tentu saja anggota tim tarif, *product manager*, dan *senior general manager* kita, Pak Dikdik semuanya memiliki *email* khusus perusahaan untuk bisa langsung masuk ke Master Kalkulator.

Penulis: Bagaimana cara membuka dan mengoperasikan Master Kalkulator?

Ka Faris: Secara singkat buka *link spreadsheet* Master Kalkulator, isi bagian kelengkapan produk berdasarkan dokumen yang diberikan *product owner*, lalu masuk ke dalam bagian *cost structure* isi semua komponen

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berdasarkan *capex, opex, cogs*. Pada bagian *detail*, hubungkan kolom dengan Master Package maka turunan produk akan terisi secara otomatis, kita hanya mengisi bagian kuantitas dan frekuensi dan hasilnya akan menyesuaikan dengan rumus yang ada pada setiap kolom. Lanjut isi bagian *target*, dapat diisi dengan perkiraan saja tapi harus dikomunikasikan dengan *product owner*. Lanjut lagi ke bagian selanjutnya *cost calculation*, pada bagian ini kita hanya mengisi kolom yang berwarna jingga dan sisanya akan terisi otomatis dengan rumus. Semua kolom yang harus diisi sudah ada pada dokumen yang diberikan *product owner*. Selanjutnya ada *detail offering* disini produk dibagi menjadi paket-paket yang dirancang oleh *product owner*, kita dapat menyesuaikan fitur apa saja yang mencakup paket tersebut. Lanjut ada *price benchmark*, pada bagian ini diisi dengan perbandingan antara produk yang sedang kita hitung dengan produk competitor namun untuk produk-produk baru perusahaan masih banyak yang tidak ditemukan kompetitornya, maka kita isi saja dengan paket *basic* atau paket yang paling umum. Terakhir ada *recommended price* yang merupakan pengolahan tarif atau *hpp* menjadi harga yang akan diberikan kepada konsumen. Untuk persentase marjin dapat diisi sesuai dengan keinginan *product owner*. Selanjutnya kalau sudah selesai semua jangan lupa buat isi limitasi, rekomendasi dan pastikan perhitungan ini diperiksa dan disetujui oleh Ka Hamzah dan Pak Dikdik. Tugas selanjutnya dapat kita buat *slide* untuk dipresentasikan bersama dalam rapat.

Penulis: Berapa lama waktu yang dibutuhkan tim tarif untuk menyelesaikan setiap perhitungan produk?

Ka Faris: Paling lama satu minggu atau lima hari kerja. Tiga hari untuk pengumpulan dokumen yang dibutuhkan untuk perhitungan dan dua hari untuk proses perhitungan sampai tahap persetujuan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis: Apa saja kendala yang dialami oleh tim tarif selama melakukan perhitungan menggunakan Master Kalkulator?

Ka Faris: Kendala yang dialami karena Master Kalkulator ini berbentuk *spreadsheet* maka semakin besar kapasitas penyimpanannya, semakin lama juga penggunaan fitur-fitur yang ada, sering terjadi *bug*, lalu kita harus memastikan jaringan internet yang bagus, akses juga terbatas antara tim tarif dan *product owner*, dan karena ini *spreadsheet* kita harus melakukan penyesuaian terus pada rumus-rumus yang ada.

Penulis: Apakah tim tarif memiliki saran untuk perbaikan Master Kalkulator yang mencakup fitur-fitur tertentu untuk mempermudah pengerjaan?

Ka Faris: Ada, kita akan membuat *website* untuk Master Kalkulator, dan Namanya akan berubah menjadi Profit+ yang merupakan singkatan dari *Product & Resource, Optimization For Income Tools* ide ini sudah diajukan dan disetujui, sekarang kita sudah mulai pada tahap desain dan akan diajukan kembali agar dapat dikelola oleh tim TI.

Penulis: Aplikasi atau website apa yang dapat digunakan untuk membuat desain Master Kalkulator?

Ka Faris: Kita bisa gunakan *website* Figma untuk membuat rancangan dan *prototype website* Profit+.

Penulis: Apa itu Product Owner dan apa saja pembagian produk yang ada di Telkom CorpU?

Ka Faris: *Product Owner* yaitu orang yang menciptakan dan mengembangkan suatu produk di perusahaan. Produk dibagi menjadi tiga jenis, diantaranya: Produk *Go to Market (GTM)* yaitu produk yang dikhususkan untuk diperjualbelikan ke pasar yang sudah ditargetkan sehingga perusahaan dapat memperoleh keuntungan melalui produk ini. Lalu ada Produk *Go to Operational (GTO)* yaitu produk yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hanya dirancang untuk dipakai oleh internal perusahaan agar dapat mendukung operasional perusahaan.

Penulis: Mengapa Master Kalkulator ingin dikembangkan menjadi suatu *website*?

Ka Faris: Jika Master Kalkulator dikembangkan menjadi suatu *website* jelas hal ini akan sangat membantu tim tarif bekerja dengan lebih cepat dan efisien, hal ini juga menjawab kesulitan dan kendala yang kita alami selama melakukan perhitungan tarif dengan Master Kalkulator. Dengan adanya *website* pekerjaan akan lebih mudah dilakukan kapan saja dan dimana saja, selain itu keamanan akan lebih terjamin karena akan terdapat suatu sistem sehingga perhitungan dan portofolio produk lebih aman dan tidak bisa diakses orang lain. Maka dari itu sebelum ke tahap pembuatan langsung oleh tim TI dan vendor, kita butuh suatu desain yang dapat menjembatani pengetahuan mengenai Master Kalkulator untuk dapat dijadikan *website* yang lebih efektif bagi tim tarif dengan memperbaiki yang kurang dan mempertahankan apa yang sudah baik dalam Master Kalkulator, perlahan kita mulai bangun *website* ini dan tentu saja jika sudah jadi akan terus ada pembaruan yang semakin membantu tim tarif.

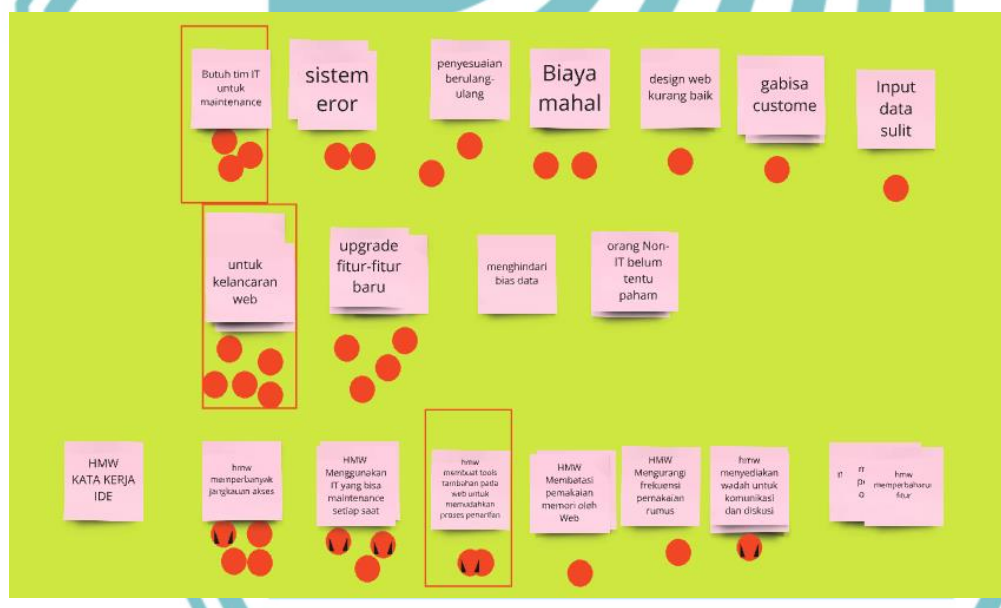
Penulis: Siapa saja yang terlibat dalam pembuatan dan pengembangan Master Kalkulator?

Ka Faris: Dari proses paling awal tentu saja kita sebagai anggota tim tarif yang berkolaborasi dengan tim TI untuk membuat desain Profit+ yang baru, desain akan dilakukan iterasi secara berkala dengan *product manager*.



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Hasil Design Sprint



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

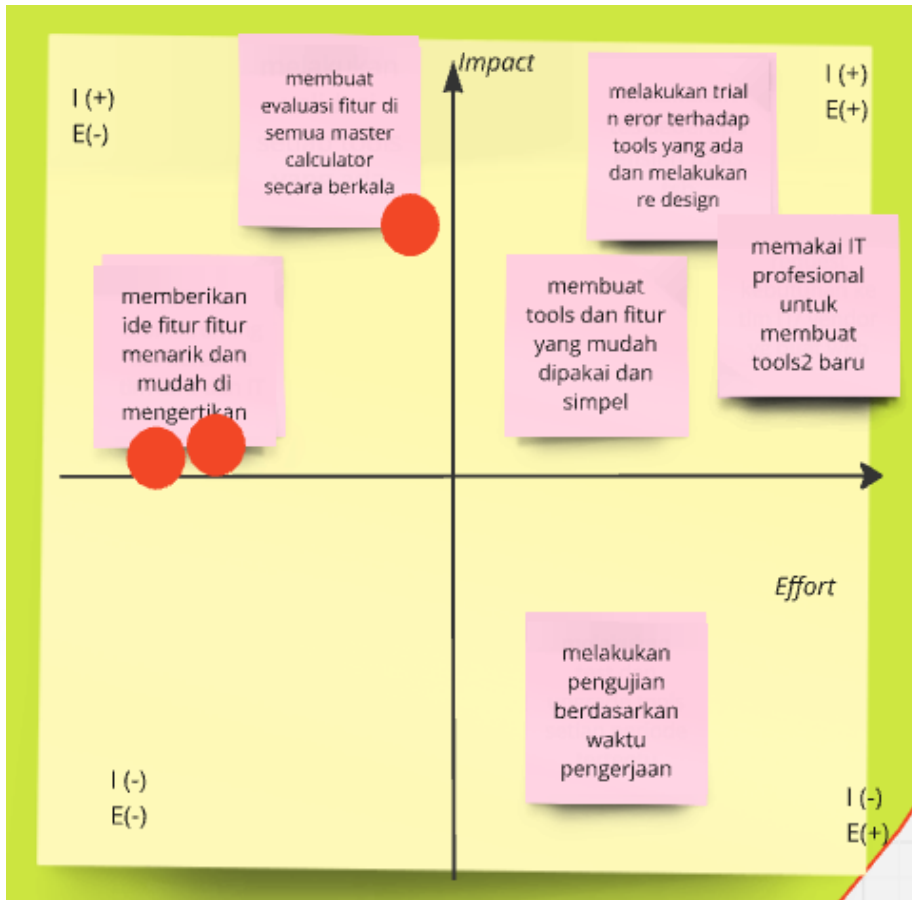
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK

DESIGN SPRINT : PROBLEM SOLUTION TARIFFING

Berikut ini merupakan empat kuadran impact dan effort untuk memecahkan masalah dalam project tarif, komponen ini berdasarkan Design Sprint yang telah kami lakukan.

<p>Impact Besar & Effort Kecil</p> <ul style="list-style-type: none"> Membuat evaluasi fitur di semua master calculator secara berkala. Memberikan ide fitur menarik dan mudah di mengerti. 	<p>Impact Besar & Effort Kecil</p> <ul style="list-style-type: none"> Melakukan trial & error terhadap tools yang ada dan melakukan redesign. Memakai IT profesional untuk membuat tools-tools baru. Membuat tools dan fitur yang mudah dipakai dan simpel.
<p>Impact Kecil & Effort Kecil</p>	<p>Impact kecil & Effort Besar</p> <ul style="list-style-type: none"> Melakukan pengujian berdasarkan waktu pengerjaan.

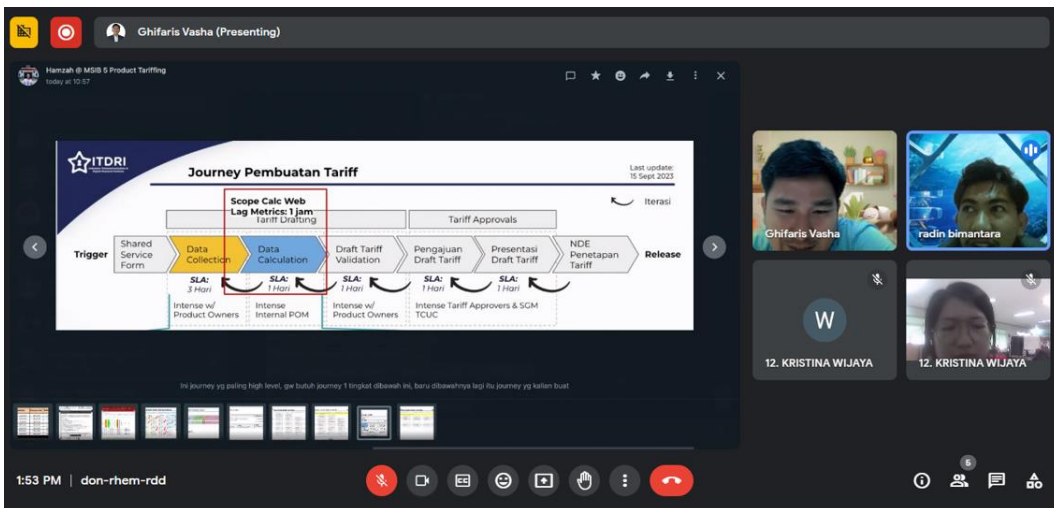


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Dokumentasi Penulis dan Tim Tarif



Lampiran 4. Hasil Dokumentasi Penulis dan Product Manager

