



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

# PROSES INPUT DATA PEMBAYARAN KEMBALI TAGIHAN AWANTEMPO OLEH *DESK COLLECTION* DI PT SIMPLEFI TEKNOLOGI INDONESIA



NAJMI HAFIZHA

NIM: 2105311029

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK LAPANGAN KERJA

Diajukan untuk memenuhi persyaratan DIII Politeknik

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN AJARAN 2024**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Najmi Hafizha  
Nim : 2105311029  
Program Studi : Diploma III Administras Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Proses Input Data Pembayaran Kembali Tagihan  
AwanTempo Oleh Desk Collection Di PT Simplefi  
Teknologi Indonesia

Depok, 22 Agustus 2024

Pembimbing 1

Hafniza Amir, S.Sos., M.Si.  
NIP. 1960022619890320001

Pembimbing 2

Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si.  
NIP. 198007112015041001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Adminitrasi Niaga

Dr., Dra., Iis Mariam, M.Si.  
NIP. 196501311989032001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**  
**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Najmi Hafizha  
Nim : 2105311029  
Program Studi : Diploma III Administras Bisnis  
Judul Tugas Akhir : Proses Input Data Pembayaran Kembali Tagihan  
AwanTempo Oleh Desk Collection Di PT Simplefi  
Teknologi Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 27 Agustus 2024  
Waktu : 09.15 s.d. 10.15 WIB

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Hafniza Amir, S.Sos., M.Si.  
NIP. 1960022619890320001  
Penguji 1 : Nuria Puspitasari, S.E., M.Ec. Dev.  
NIP. 197305112024212001  
Penguji 2 : Riskon Ginting, S.E., M.Si.  
NIP. 196310161990031009

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Proses Input Data Pembayaran Kembali Oleh *Desk Collection* di PT AwanTunai Indonesia sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi D-III Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta
4. Ibu Hafniza Amir, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing materi yang telah memberikan arahan dan bimbingan penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si., selaku Pembimbing Teknis yang telah memberikan arahan dan bimbingan penulis dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh pegawai, Adam dan teman-teman *intern* AwanTunai, khususnya Pak Engga Rafflelo selaku kepala divisi, Kak Diming Efrilla selaku *line manager*, mentor magang Kak Aru Ambarwati selaku *supervisor* divisi desk collection, dan tim divisi desk collection yang telah memberikan bimbingan, bantuan, masukan, dan pengalaman terbaik selama masa magang di AwanTunai.
7. Ayah, Teh Qiqi, Teh Tika, dan Ammar yang telah mendukung baik secara moril maupun materil, memberikan motivasi, semangat, dan doa yang tidak pernah terputus untuk kesuksesan Penulis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kepada Adelia, Adlin, Annisa, Cahya, Syifa, teman-teman seperjuangan AB6A dan AB 2021 yang telah mengisi hari selama masa perkuliahan dengan penuh semangat dan keceriaan dari semester awal hingga akhir.
9. Kepada Safnida, Ayu, dan Ara yang selalu memberikan masukan, dukungan, dan semangat serta hiburan selama penyusunan laporan.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu, atas semua dukungan, motivasi dan bantuannya sehingga Penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang memerlukannya.

Jakarta, 16 Agustus 2024

Penulis



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
LEMBAR PENGESAHAN .....	II
KATA PENGANTAR .....	III
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR .....	VII
DAFTAR LAMPIRAN.....	VIII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Definisi Proses .....	5
2.2 Definisi Administrasi dan Administrator.....	5
2.3 Definisi data, Sistem Informasi dan Peran Sistem Informasi .....	6
2.4 Definisi Nasabah .....	8
2.5 Definisi Tagihan .....	9
2.6 Definisi Pembayaran Kembali.....	9
2.6.1 Definisi <i>Virtual Account</i> .....	10
2.6.2 Faktor yang Mempengaruhi Pembayaran Kembali.....	10
2.7 Definisi dan Peran <i>Desk Collection</i> .....	11
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....	13
3.1 Sejarah Berdirinya PT Simplefi Teknologi Indonesia.....	13
3.2 Logo Perusahaan .....	14
3.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	14
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	15
3.5 Deskripsi Tugas dan Fungsi Struktural .....	16
3.6 Aktivitas Perusahaan Secara Umum .....	20
BAB IV PEMBAHASAN.....	22
4.1 Fungsi AwanTempo Sebagai Pendanaan Modal Nasabah di PT Simplefi Teknologi .....	22



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2	Proses Input Data Pembayaran Kembali Tagihan AwanTempo oleh Desk Collection di PT Simplefi Teknologi Indonesia.....	25
4.2.1	Sistem Pendukung.....	26
4.2.2	Proses Input Data Pembayaran Kembali Secara Manual Tagihan AwanTempo .....	31
4.2.3	Proses Input Data Pembayaran Kembali Secara <i>Virtual Account</i> Tagihan AwanTempo .....	36
4.3	Kendala dan Solusi dalam Proses Input Data Pembayaran Kembali Tagihan AwanTempo di PT Simplefi Teknologi Indonesia.....	41
4.3.1	Kendala dalam Proses Input Data Pembayaran Kembali Tagihan AwanTempo .....	42
4.3.2	Solusi dalam Proses Input Data Pembayaran Kembali Tagihan AwanTempo .....	42
BAB V	PENUTUP.....	44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA	.....	46
LAMPIRAN	.....	48

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT AwanTunai Indonesia .....	14
Gambar 3. 2 Struktur Divisi Desk Collection .....	16
Gambar 4. 1 Proses Pembelian Produk Kredit di Aplikasi AwanToko.....	23
Gambar 4. 2 Alur Proses Peminjaman Dana di AwanTunai.....	25
Gambar 4. 3 Tampilan <i>Google Spaces</i> .....	27
Gambar 4. 4 Tampilan <i>Spreadsheet Repayment</i> .....	28
Gambar 4. 5 Tampilan Menu Utama <i>Superset</i> .....	29
Gambar 4. 6 Tampilan <i>Repayment Schedule Portico</i> .....	30
Gambar 4. 7 <i>Flowchart</i> Proses Input Data <i>Repayment Manual</i> .....	31
Gambar 4. 8 <i>Desk Collection</i> Meneruskan Informasi dan Bukti Transfer Nasabah .....	33
Gambar 4. 9 Verifikasi <i>Loan ID</i> Pada <i>Repayment Schedule</i> .....	33
Gambar 4. 10 Pencarian <i>Loan ID</i> Pada <i>Superset</i> .....	34
Gambar 4. 11 Proses Input Data <i>Repayment</i> Berdasarkan Bukti Transfer .....	35
Gambar 4. 12 Admin Meneruskan Bukti Transfer Yang Sudah Di Input Ke <i>Spaces Finance</i> .....	36
Gambar 4. 13 <i>Flowchart</i> Proses Input Data Pembayaran Kembali Dengan <i>Virtual Account</i> .....	37
Gambar 4. 14 Pembuatan Rekening <i>Virtual Account</i> Pada <i>Portico</i> .....	38
Gambar 4. 15 <i>Checking</i> Mutasi Pembayaran <i>Virtual Account</i> Pada <i>Repayment Log</i> .....	40
Gambar 4. 16 <i>Chat</i> Konfirmasi Mutasi kepada <i>Loan Processing</i> .....	41

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Simplefi Teknologi Indonesia.....	48
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	49
Lampiran 3 Daftar Nomor Rekening Pembayaran.....	50
Lampiran 4 Bukti Transfer Pembayaran Rekening Manual .....	51
Lampiran 5 Bukti Transfer Pembayaran Rekening <i>Virtual Account</i> .....	52



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Proses merupakan serangkaian langkah, tindakan atau operasi yang dilakukan secara berurutan untuk mencapai tujuan tertentu atau menghasilkan *output* tertentu. Pada operasional bisnis proses berkaitan erat dengan kegiatan administrasi yakni menerima, mencatat, mengolah, mengirim, menyimpan, dan sebagainya. Sehingga proses Administrasi memiliki peran penting dalam berjalannya operasi bisnis di sebuah perusahaan. Hal ini tidak luput pada perusahaan PT Simplefi Teknologi Indonesia yang bergerak di bidang pelayanan pendanaan berbasis *financial technology (fintech)* yang telah menjadi salah satu sektor yang berkembang pesat dalam ekonomi global.

PT Simplefi Teknologi Indonesia atau AwanTunai ini menyediakan solusi inovatif aplikasi layanan pengelolaan toko dan pinjaman modal usaha melalui proses digital yang sederhana tanpa perlu jaminan fisik. Tujuan utama yang berfokus pada penyelenggaraan pendanaan bersama berbasis teknologi, AwanTunai juga berperan dalam pengembangan ekosistem rantai pasok industri FMCG (*Fast-Moving Consumer Goods*) dan sembako, yang diwujudkan dengan menawarkan jenis pinjaman produktif dalam bentuk barang usaha bukan uang tunai yang ditujukan untuk membantu pengembangan usaha kecil dan menengah (UMKM). Karenanya, alangkah baiknya produk AwanTunai dapat dikenal dengan baik di kalangan masyarakat umum khususnya pelaku usaha UMKM.

Proses peminjaman di AwanTunai juga sangat cepat dan sederhana, dimana calon nasabah hanya perlu mengunduh aplikasi AwanToko dan mengunggah KTP sebagai persyaratan utama. Setelah data diverifikasi dan disetujui, calon nasabah dapat segera mengetahui limit kredit yang diberikan dan mulai mengambil pinjaman dengan belanja barang dagang. Proses ini menghasilkan data pinjaman berupa tagihan pada aplikasi yang harus dilunasi oleh nasabah dalam jangka waktu tertentu. Pemberitahuan pembayaran tagihan tidak hanya dilakukan melalui



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

aplikasi, tetapi juga oleh tim desk collection AwanTunai melalui telepon dan pesan. Untuk memastikan akurasi dan transparansi dalam pencatatan pembayaran, data pembayaran yang dilakukan nasabah diinput ke dalam sistem oleh administrator dari divisi desk collection. Proses input data ini penting bagi perusahaan untuk mempercepat rekonsiliasi keuangan dan meningkatkan efisiensi operasional, sekaligus memudahkan nasabah dalam memantau status pembayaran mereka.

*Desk collection* seringkali mendapatkan persepsi negatif di kalangan masyarakat yang dianggap sebagai *debt collector* yang bertugas menagih utang dengan cara keras dan memaksa. Padahal, *desk collection* bukan hanya bertugas dalam penagihan, *desk collection* juga merupakan bagian penting dari manajemen keuangan perusahaan. Salah satu posisi yang vital dalam divisi *desk collection* adalah admin *desk collection* yang sering kali terabaikan, sedangkan mereka memiliki tugas dan tanggung jawab penting dalam menjaga kelancaran operasional divisi terutama atas administrasi data nasabah, dan pencatatan semua transaksi pembayaran yang akurat.

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dituliskan, dengan ini penulis tertarik untuk membahas lebih dalam mengenai “Proses Input Data Pembayaran Kembali Tagihan AwanTempo oleh *Desk Collection* di PT Indonesia Indonesia”.

## 1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan uraian latar belakang yang sudah dijelaskan, maka dapat dibuat ruang lingkup pembahasan sebagai berikut:

1. Fungsi AwanTempo sebagai pendanaan modal nasabah di PT Simplefi Teknologi Indonesia
2. Proses input data pembayaran kembali tagihan AwanTempo oleh *desk collection* di PT Simplefi Teknologi Indonesia.
3. Kendala dan Solusi dalam proses input data pembayaran kembali tagihan AwanTempo di PT Simplefi Teknologi Indonesia.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini berdasarkan latar belakang di atas adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan fungsi AwanTempo sebagai pendanaan modal nasabah di PT Simplefi Teknologi Indonesia
2. Menjelaskan proses input data pembayaran kembali tagihan AwanTempo oleh *Desk Collection* di PT Simplefi Teknologi Indonesia.
3. Menjelaskan kendala dan solusi dalam proses input data pembayaran kembali tagihan AwanTempo di PT Simplefi Teknologi Indonesia.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Dalam pembuatan tugas ini, penulis berharap bisa memberikan beberapa manfaat yaitu:

1. Bagi Penulis  
Penulis dapat menerapkan teori-teori dari mata kuliah administrasi perkantoran yang penulis pelajari dan membandingkannya dengan yang penulis alami secara langsung di PT Simplefi Teknologi Indonesia. Penulis juga mendapatkan tambahan pengalaman dan pengetahuan yang lebih luas mengenai dunia kerja sehingga dapat dijadikan sebagai pegangan ketika lulus perkuliahan dan memasuki dunia kerja.
2. Bagi Perusahaan  
Sebagai bahan masukan berupa saran, dan memunculkan ide-ide inovatif dalam mengembangkan proses administratif yang lebih efektif dan efisien.
3. Bagi Pembaca  
Menjadi sumber informasi dan bahan referensi bagi pihak yang membutuhkan baik di dunia pendidikan maupun lembaga lainnya.



## 1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

### 1. Wawancara

Melakukan proses diskusi secara langsung dengan Manajer Unit dan Staf divisi *Desk Collection* di PT Simplefi Teknologi Indonesia dengan daftar pertanyaan wawancara yang terlampir pada lampiran 2 untuk menunjang penulisan laporan akhir penulis.

### 2. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data berupa dokumentasi melalui proses pekerjaan dan kegiatan yang penulis lakukan berkaitan dengan input data pembayaran kembali tagihan nasabah di PT Simplefi Teknologi Indonesia.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

AwanTempo merupakan fitur penting di aplikasi AwanTunai yang berfungsi sebagai layanan pendanaan modal bagi nasabah atau pemilik toko mendapatkan pembiayaan untuk membeli stok barang usaha. Pembiayaan modal AwanTempo yang menyediakan limit dan tenor pinjaman yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah. Proses pengajuan pinjaman AwanTempo dapat dilakukan dengan cepat dan mudah.

Proses administrasi input data pembayaran kembali baik melalui manual transfer maupun *virtual account* yang dilakukan oleh admin *desk collection* memiliki beberapa tahapan yang berbeda, namun keduanya memerlukan ketelitian yang tinggi untuk memastikan bahwa pembayaran nasabah tercatat dengan benar dan tepat. Pada proses input data pembayaran kembali melalui manual transfer, admin harus secara manual mencocokkan dan menginput data bukti pembayaran yang diterima dengan data nasabah pada sistem. Proses input data pembayaran kembali dengan *virtual account* menawarkan otomatisasi yang lebih cepat terhubung langsung dengan sistem.

Kedua metode ini memiliki tantangan tersendiri, dapat dioptimalkan melalui rekonsiliasi data yang rutin, pengawasan yang ketat, serta penerapan teknologi yang mendukung otomatisasi dan akurasi dalam proses input data pembayaran kembali.

Terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam proses input data pembayaran kembali, seperti kesalahan manusia dalam memasukkan data, keterlambatan input, serta kurangnya integrasi sistem yang menyebabkan inefisiensi. Namun, solusi yang telah diterapkan untuk mengatasi kendala-kendala ini, seperti peningkatan pelatihan staf, otomatisasi proses input data, dan integrasi sistem yang lebih baik, telah terbukti efektif dalam meningkatkan akurasi dan efisiensi proses. Dengan demikian, PT Simplefi Teknologi Indonesia dapat meningkatkan kualitas layanan dan kecepatan proses pembayaran kembali tagihan AwanTempo.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## 5.2 Saran

Sebagai penutup, penting untuk menyoroti bahwa proses administrasi input data repayment melalui manual transfer dan *virtual account* merupakan bagian krusial dalam menjaga akurasi dan efisiensi operasional perusahaan. Kedua metode ini memiliki kelebihan dan tantangan tersendiri yang harus dikelola dengan baik. Berikut adalah beberapa saran untuk meningkatkan proses ini, mengatasi kendala yang muncul, dan memaksimalkan hasil:

1. Penguatan proses manual transfer dengan mengadopsi teknologi yang mendukung otomatisasi sebagian seperti penggunaan *template* digital untuk pencatatan manual. Pelatihan staf secara rutin untuk meningkatkan ketelitian dalam proses input data dan memastikan semua detail tercatat dalam sistem dengan benar.
2. Pemanfaatan optimal *virtual account* dengan mengimplementasikan sistem notifikasi otomatis yang mengonfirmasi pembayaran dan mempercepat proses validasi.
3. Rekonsiliasi data yang rutin dan efektif secara berkala, baik harian maupun mingguan untuk memastikan konsistensi data.
4. Melakukan evaluasi terhadap hasil proses input data *repayment* untuk mengidentifikasi masalah atau hambatan yang perlu diperbaiki, dan peningkatan proses secara berkelanjutan untuk menjaga proses administrasi tetap efisien, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan bisnis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Darussalam, R. F., Shakira, T. A., & Nugroho, M. K. M. 2023. Wanpretasi Dalam Pelaksanaan Pembelian Dengan Pembayaran Secara Angsuran Dengan PT Mizuho Leasing Indonesia. *Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, Dan Humaniora*, 1(2), 80–84.
- Henuk-Kacaribu, A. 2020. *Pengantar Ilmu Administrasi*. Penerbit Andi.
- Rahayu, S., & Diana, Y. 2023. *Sistem Informasi Manajemen*. Penerbit CV Eureka Media Aksara
- Resmadita, V., & Widayati, R. 2021. Pelaksanaan Kredit Pada Pt. Bpr Lengayang.
- Rochman, A., Hanafri, M. I., & Wandira, A. 2020. Implementasi website profil SMK Kartini sebagai media promosi dan informasi berbasis open source. *Academic Journal of Computer Science Research*, 2(1).
- Sadikin, A., & Wiranda, N. 2022. *Sistem informasi manajemen*. Penerbit K-Media.
- Sakdiah, H., & Syahrani, S. 2022. Pengembangan standar isi dan standar proses dalam pendidikan guna meningkatkan mutu pembelajaran di sekolah. *Cross-Border*, 5(1), 622–632.
- Sitorus, M., & Sipayung, D. T. 2021. Sistem informasi transaksi pembayaran tagihan air di pdam. *Bulletin of Multi-Disciplinary Science and Applied Technology*, 1(1), 15–21.
- Sutanti, R. H., & Markoni, M. 2023. Perlindungan Hukum Terhadap Kejahatan Phising pada Channel E-Banking Melalui Transfer Virtual Account.
- Sutha, D. W. 2018. *Administrasi Perkantoran*. Sidoarjo: Penerbit Indomedia Pustaka.
- Utami, F. F., & Achmad, A. N. I. 2023. Penegakan Hukum Bagi Desk Collection Fintech Lending Ilegal yang Berimplikasi Tindak Pidana. *Wajah Hukum*, 7(1), 99–108.
- Yasintha, R. E., & Purwanto, S. 2024. Strategi Komunikasi Desk Collection Dalam Meningkatkan Kelancaran Pembayaran Angsuran Nasabah Pada Pembiayaan Kpr Di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Solo. *Smooting*, 22(3), 255–265.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Yoraeni, A., dkk. 2023. Sistem Informasi Manajemen. Penerbit PT Scifintech  
Andrew Wijaya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

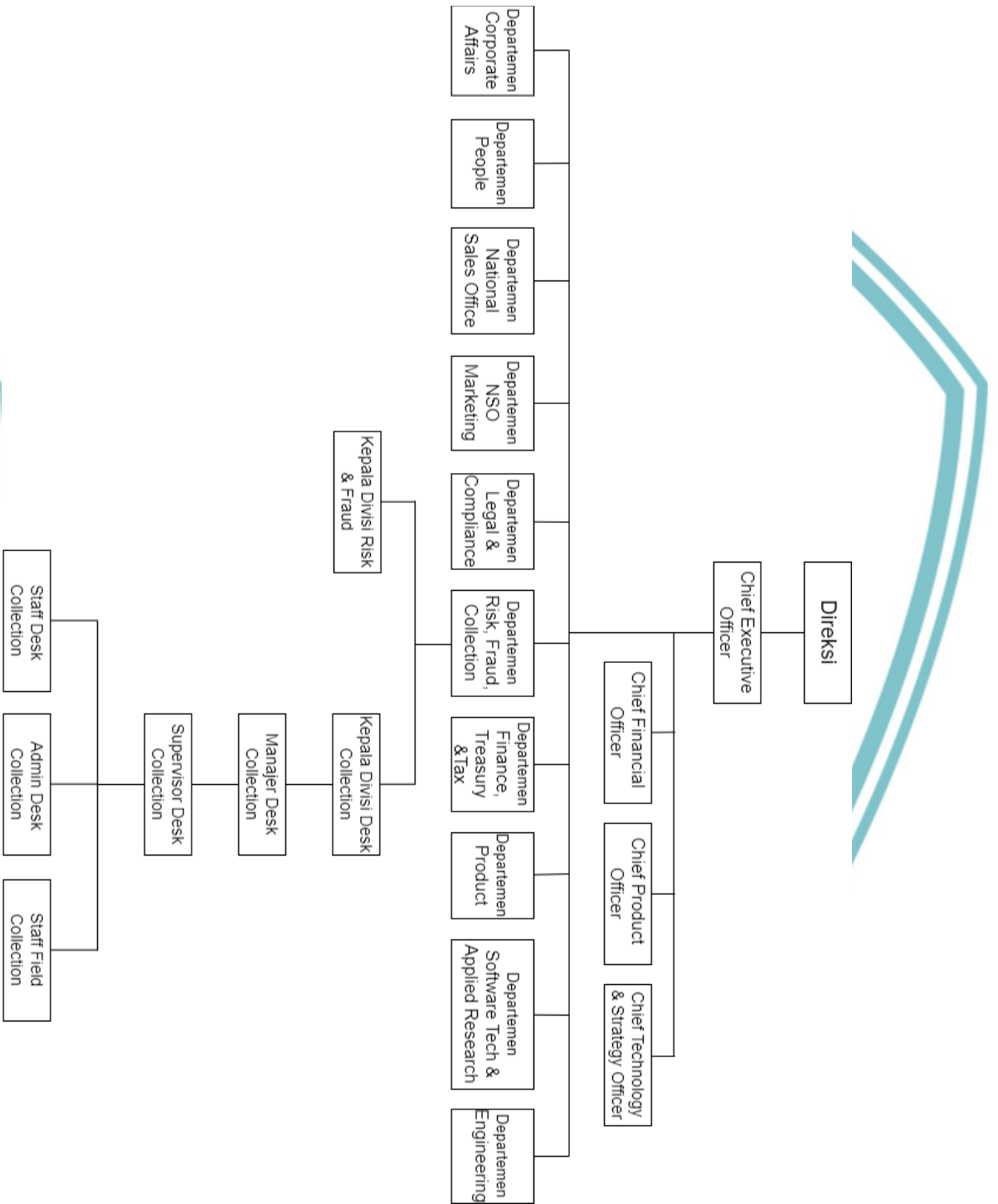
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1  
Struktur Organisasi PT Simplefi Teknologi Indonesia



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara

### Daftar Pertanyaan Wawancara

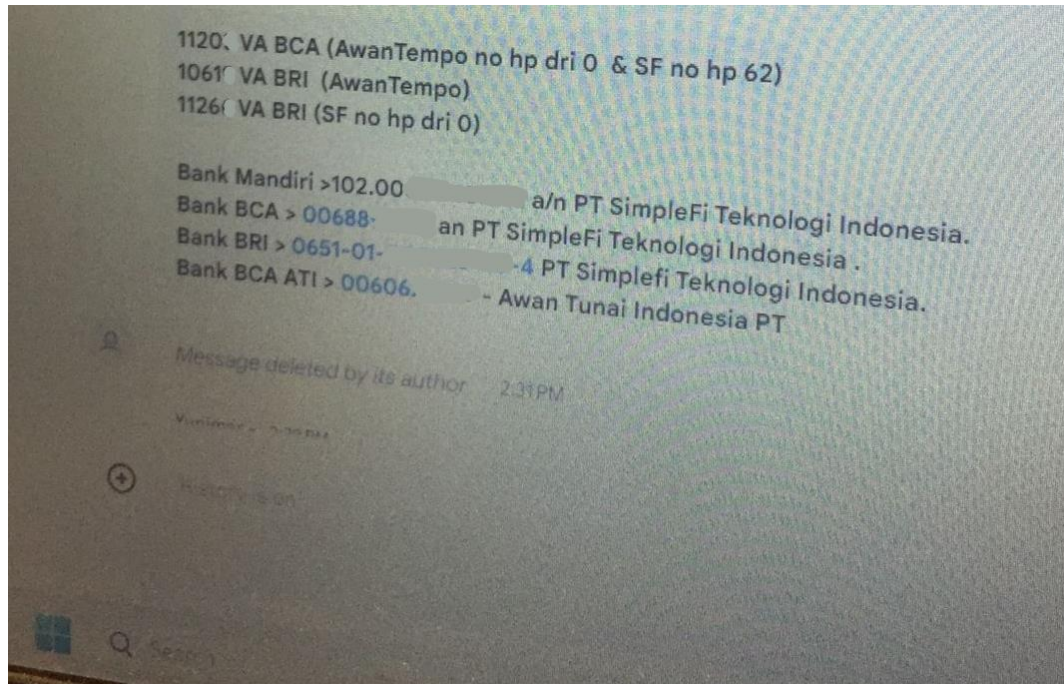
1. Apa saja fungsi|dari AwanTempo?
2. Bagaimana proses penginputan data repayment rekening manual di Awantunai?
3. Bagaimana proses penginputan data repayment rekening Virtual Account di Awantunai?
4. Apa saja sistem pendukung yang digunakan dalam proses penginputan data repayment di Awantunai?
5. Apa saja kendala atau hambatan yang dihadapi selama proses penginputan data repayment di Awantunai?
6. Bagaimana solusi yang dilakukan dalam mengatasi kendala atau hambatan yang dihadapi selama proses penginputan data repayment?

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Lampiran 3 Daftar Nomor Rekening Pembayaran



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

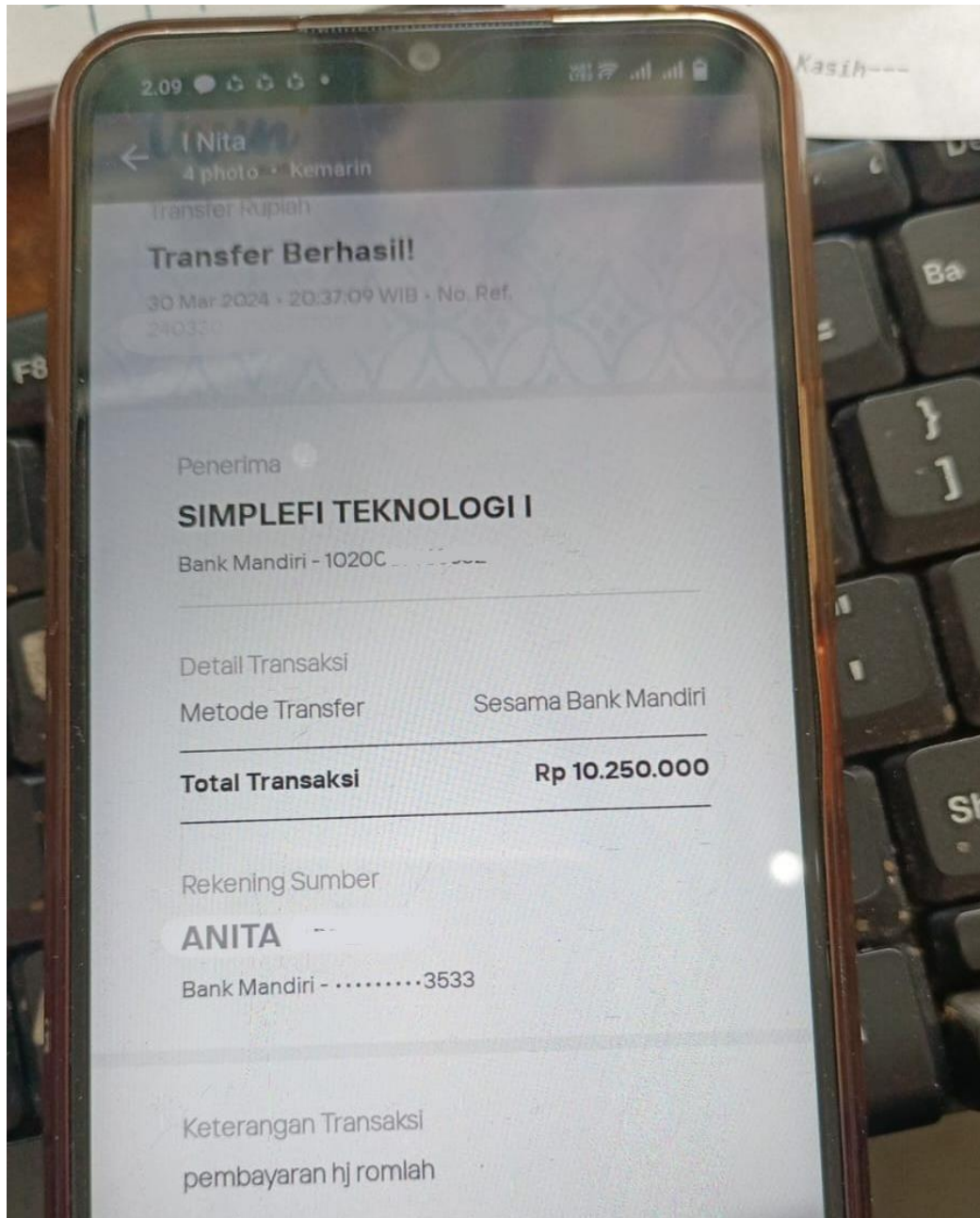
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Lampiran 4  
Bukti Transfer Pembayaran Rekening Manual



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengizinkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5  
Bukti *Transfer* Pembayaran Rekening *Virtual Account*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

