



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PROSES PENGAJUAN KLAIM PELAYANAN KESEHATAN KARYAWAN DI PT BUKIT ASAM TBK UNIT JAKARTA



AGUNG RAMADHAN

NIM : 2105311044

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Agung Ramadhan
NIM : 2105311044
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Proses Pengajuan Klaim Pelayanan Kesehatan Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta

Depok, 26 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M.

NIP. 195908261990032002

Dr. M. Ikhsan, M.Si.

NIP. 196309131988031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si.

NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Agung Ramadhan
NIM : 2105311044
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Proses Pengajuan Klaim Pelayanan Kesehatan Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta

Telah berhasil dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 15 Agustus 2024
Waktu : 09.15-10.15 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Tim Penguji

Ketua Sidang :	Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M.	
NIP :	195908261990032002	(.....)
Penguji 1 :	Ratri Kurniasari, M.Ak.	
NIP :	199109152022032007	(.....)
Penguji 2 :	Endah Wartiningih, S.E., M.M.	
NIP :	196410191989032001	(.....)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul **“Proses Pengajuan Klaim Pelayanan Kesehatan Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta”**. Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, serta penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga
3. Taufik Akbar SE., M.SM, selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
4. Dr. Dra. Eva Zulfa Nailufar, M.M., selaku dosen pembimbing materi tugas akhir yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Dr. M. Ikhsan, M.Si., selaku dosen pembimbing teknik penulisan yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen beserta staf administrasi Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.
7. Bapak Jumadar manajer Kantor Perwakilan Jakarta PT Bukit Asam Tbk yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan praktik kerja lapangan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta.
8. Seluruh karyawan PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta khususnya ibu Dwi Jayanti Irawan selaku asisten manajer Administrasi Kepegawaian, bapak M. Hirzi Hadyanto, bapak Yudistira, bapak Agus Setyo Nugroho selaku

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

staf Administrasi Kepegawaian, dan bapak Nur Arif Fadlillah yang dengan sabar memberikan pengarahan dalam proses pengumpulan data selama penulis melakukan praktik kerja lapangan di PT Bukit Asam Tbk.

9. Seluruh keluarga tercinta bapak Widodo, ibu Sri Wahyuni, kakak Andi Wibowo, kakak Siti Humairah, adik Adam Nur Hafiz, dan keponakan Ayesha Hayva Nusaibah yang tidak pernah putus asa dalam mendoakan, mendukung, dan membuat bahagia penulis.
10. Arief Mulyawan, Muhammad Fernandi, Serren Aura Novanca, Muchlis Nur Cholis dan Zachri Zulkarnaen Hasan sahabat yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
11. Teman-teman seperjuangan kelas AB B angkatan 2021 yang telah mengisi hari-hari selama perkuliahan dan dukungan, serta teman-teman PSDM HMAN PRODUKTIF yang senantiasa bersama penulis dan memberikan banyak pengalaman baru.
12. Almira Nur Hidayah selaku orang terdekat dan spesial bagi penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta menemani dalam setiap langkah pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

Depok, 2 Agustus 2024

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Pengertian Kompensasi.....	5
2.2 Tujuan Kompensasi.....	5
2.3 Jenis Kompensasi	7
2.4 Pengertian Tunjangan.....	8
2.5 Pelayanan Kesehatan.....	9
2.6 Pengertian Prosedur	10
2.7 Pengertian Klaim.....	10



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.8	Prosedur Klaim Kesehatan.....	11
2.9	Penyebab Klaim Ditolak.....	11
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		13
3.1	Sejarah Perusahaan.....	13
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	14
3.3	Logo Perusahaan.....	15
3.4	Struktur Organisasi.....	15
BAB IV PEMBAHASAN.....		20
4.1	Ketentuan dan Syarat Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan.....	20
4.2	Prosedur Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan.....	28
4.3	Hambatan Selama Proses Pengajuan Klaim Kesehatan.....	33
BAB V PENUTUP.....		35
5.1	Kesimpulan.....	35
5.2	Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA.....		37
LAMPIRAN.....		38

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Holding BUMN Industri Pertambangan	14
Gambar 3.2 Logo Perusahaan	15
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT Bukit Asam Tbk	16
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta	17
Gambar 4.1 Flowchart Prosedur Sistem Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan	29
Gambar 4.2 Proses Status Pengajuan Klaim Kesehatan	31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan	38
Lampiran 2 Resume Medis	39
Lampiran 3 Rincian Biaya Pengobatan.....	40
Lampiran 4 Detail Pengajuan Klaim Jaminan/Reimbursement Kesehatan Pada Sistem Perusahaan.....	41
Lampiran 5 Voucher Pembayaran.....	42
Lampiran 6 Timeline Status Pengajuan Pada Sistem.....	43
Lampiran 7 Disposisi Surat.....	44
Lampiran 8 Kwitansi Berobat Gigi.....	45
Lampiran 9 Kwitansi Alat Bantu Tubuh Kacamata.....	46
Lampiran 10 Daftar Rumah Sakit Mitra Unit Jakarta.....	47



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penggantian Biaya Klaim Kacamata PTBA	24
Tabel 4.2 Daftar Terakhir Bulan Juni Klaim Jaminan Kesehatan	33





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Karyawan adalah sumber daya penting bagi kepentingan perusahaan yang harus diperhatikan. Jika perusahaan tidak memiliki karyawan maka aktivitas tidak akan berjalan dengan baik. Sebuah perusahaan wajib menjaga dan memelihara karyawan seperti memperhatikan karyawannya. Karena pada hakikatnya perusahaan yang baik adalah perusahaan yang bukan hanya memberikan pelayanan kepada pelanggan, namun juga memberikan pelayanan kepada karyawannya seperti memberikan pelayanan kesehatan sebagai bentuk perhatian terhadap karyawan.

Kesehatan dan keselamatan kerja merupakan komponen penting yang harus ada di dalam perusahaan. Dengan adanya perkembangan zaman, kebutuhan kinerja karyawan akan berbeda dan kondisi lingkungan akan ikut berubah. Hal ini mengakibatkan beberapa risiko penyakit yang disebabkan baik akibat dari pekerjaan maupun kejadian yang tidak diinginkan seperti kecelakaan kerja, baik saat berada di dalam perusahaan maupun di luar perusahaan. Dalam mengantisipasi resiko tersebut perusahaan memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan untuk mengatasi resiko penyakit dan kesehatan karyawan.

Menyediakan pelayanan kesehatan kepada setiap karyawan bisa memiliki dampak yang baik bagi perusahaan, sebab dengan adanya pelayanan kesehatan ini akan membantu meningkatkan kesejahteraan setiap karyawan. Tingkat kesejahteraan karyawan yang semakin tinggi akan meningkatkan produktivitas dan membuat kinerja karyawan berjalan dengan baik. Hal tersebut adalah salah satu peran dari bagian administrasi kepegawaian yang bertugas memperhatikan dan mempersiapkan segala sesuatu yang dibutuhkan oleh karyawan.

PT Bukit Asam Tbk, sebagai salah satu perusahaan ternama di sektor pertambangan, memahami bahwa investasi dalam kesejahteraan karyawan bukan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

hanya tanggung jawab etis, tetapi juga merupakan strategi bisnis yang cerdas. Salah satu aspek penting dari kesejahteraan karyawan adalah akses mereka terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas dan efisien. Dalam hal ini, proses pengajuan klaim pelayanan kesehatan bagi karyawan dan keluarganya menjadi suatu yang diperhatikan. PT Bukit Asam Tbk mengelola berbagai aspek klaim pelayanan kesehatan untuk memastikan bahwa karyawan dan keluarga mereka dapat dengan mudah mengakses layanan kesehatan yang mereka butuhkan tanpa mengalami hambatan administratif yang berlebihan.

Dengan adanya prosedur untuk pengajuan klaim pelayanan kesehatan ini tentu akan meminimalisir kesalahan yang dilakukan oleh karyawan. Prosedur ini juga dapat dijadikan acuan kepada seluruh karyawan, sehingga tidak ada perbedaan persepsi dalam proses pengajuan klaim dari setiap pihak. Namun, tidak dipungkiri akan ada kekeliruan atau hambatan dalam menjalankan prosedur tersebut. Klaim sendiri merupakan suatu hal yang berhak didapatkan atas sesuatu. Semakin banyak yang melakukan klaim, maka semakin banyak tantangan yang akan dihadapi agar pelayanan efisien dan efektif.

PT Bukit Asam Tbk memiliki unit administrasi kepegawaian/personalia yang salah satunya menjalankan proses untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada karyawan dan keluarganya. Karena untuk pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan terdapat prosedur dan kebijakan tersendiri. Tanpa adanya prosedur yang dijalankan akan menyebabkan alur yang berantakan pada administrasi kepegawaian maupun keuangan di perusahaan. Sehubungan penjelasan tersebut penulis tertarik untuk memilih judul yaitu, **“Proses Pengajuan Klaim Pelayanan Kesehatan Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta”**.

1.2 Ruang Lingkup

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Syarat dan ketentuan klaim jaminan kesehatan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta.
2. Proses pengajuan jaminan layanan kesehatan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta.
3. Hambatan yang terjadi selama proses pengajuan klaim jaminan pelayanan kesehatan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta.

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang dan ruang lingkup diatas, maka tujuan penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan syarat dan ketentuan pengajuan klaim jaminan kesehatan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta.
2. Menjelaskan bagaimana alur pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan yang diberikan oleh PT Bukit Asam Tbk kepada karyawan.
3. Menjelaskan hambatan yang terjadi selama pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta.

1.4 Manfaat Penulisan

Dengan penulisan tugas akhir ini, penulis melihat aplikasi mata kuliah yang didapat selama proses perkuliahan seperti mata kuliah Administrasi, Kesekretariatan serta Manajemen Sumber Daya Manusia dengan terlibat saat proses pengajuan klaim pelayanan kesehatan karyawan pada PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta. Adanya praktik kerja lapangan di Bagian Administrasi Kepegawaian PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta ini mendapatkan kesempatan mengevaluasi proses pengajuan klaim jaminan kesehatan. Dilanjutkan dengan menerima saran untuk mengatasi kendala dalam pelaksanaan proses klaim jaminan pelayanan kesehatan. Penulisan tugas akhir ini dapat menjadi bahan referensi bagi adik tingkat dan dapat menambah wawasan bagi pembaca khususnya mengenai manajemen sumber daya Manusia.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





1.5 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Penulis terlibat secara langsung dalam menangani proses pengajuan klaim jaminan pelayanan kesehatan karyawan dan keluarga di PT Bukit Asam Tbk. Kegiatan pengamatan dilakukan dalam bentuk praktik kerja lapangan yang dilaksanakan dari 1 Maret sampai 23 Juli 2024 di PT Bukit Asam Tbk, Kantor Perwakilan Unit Jakarta.

2. Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung dengan ibu Dwi Jayanti Irawan asisten manajer Bagian Administrasi Kepegawaian. Beserta bapak Muhammad Hirzi Hadyanto penanggung jawab pengobatan di Bagian Administrasi Kepegawaian, Kantor Perwakilan Jakarta PT Bukit Asam Tbk. (Daftar pertanyaan wawancara terdapat di lampiran 1)

3. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data yang diperlukan dalam proses klaim jaminan kesehatan karyawan yang telah disetujui oleh pihak perusahaan pada Bagian Administrasi Kepegawaian, PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta. Dokumentasi dapat berupa file dan gambar.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis mengenai Proses Pengajuan Klaim Pelayanan Kesehatan Karyawan di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengajuan klaim pelayanan kesehatan karyawan memiliki ketentuan yang harus dipenuhi serta mengikuti syarat yang telah ditentukan oleh PT Bukit Asam Tbk, sehingga proses pengajuan dapat berjalan dengan baik. Menurut penulis ketentuan dan persyaratan yang diajukan PT Bukit Asam Tbk dapat terpenuhi oleh seluruh karyawan. Begitu juga dengan dokumen pendukung klaim jaminan, seperti permohonan penggantian biaya berobat, kwitansi asli bermaterai, resume medis, dan rincian biaya pengobatan atau salinan resep obat.
2. Prosedur pengajuan klaim pelayanan kesehatan karyawan beserta keluarga di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta sudah terlaksana dengan baik sesuai prosedur yang berlaku. Dari melapor dokumen pada sistem, menyerahkan dokumen kepada penanggung jawab pengobatan di Bagian Administrasi Kepegawaian, lalu dokumen diproses oleh Bagian Keuangan dan hasil klaim diterima oleh karyawan. Namun, pada pelaksanaannya masih terdapat sedikit kendala yang dihadapi oleh PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta.
3. Hambatan yang dihadapi selama proses pengajuan klaim pelayanan kesehatan karyawan beserta keluarga di PT Bukit Asam Tbk Unit Jakarta adalah dokumen yang tidak lengkap atau tidak sesuai dalam pengajuan klaim pelayanan kesehatan. Menurut penulis hambatan yang terjadi disebabkan karena karyawan yang mengajukan klaim kurang tanggap terhadap ketentuan yang berlaku sehingga mengakibatkan proses tidak

dapat dilanjutkan dan perlu diperbaiki. PT Bukit Asam Tbk telah berusaha meminimalisir terjadinya kendala-kendala yang mengganggu proses klaim jaminan kesehatan.

5.2 Saran

Setelah penulis melakukan praktik kerja lapangan yang dilaksanakan di PT Bukit Asam Tbk, maka penulis ingin mengemukakan saran sebagai bahan pertimbangan dan masukan yang bermanfaat yang sebaiknya:

1. Perusahaan mengadakan sosialisasi kepada seluruh karyawan berupa sesi pelatihan atau penyediaan materi yang mudah dipahami dan diakses.
2. Perusahaan mendorong karyawan untuk memberikan masukan melalui survei kepuasan atau forum diskusi.
3. Karyawan juga dapat bertanya kepada karyawan lain yang sudah berhasil mendapatkan klaim agar tidak terjadi kesalahan dan membuat karyawan aktif.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Batjo, Nurdin dan Mahadin Shaleh. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makassar: Aksara Timur.
- Ervaningsih, dkk. 2020. *Kebijakan & Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung.
- Handayani, Sri. 2017. “Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi Ajb Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu.” *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*. 5(1): 79–85.
- Hasibuan, M. S. P. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indonesia. *Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia No 22 Tahun 2019 tentang Pedoman Pemberian Tunjangan Kinerja Bagi Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan*. Permenaker. Jakarta.
- Kadarisman, M. 2016. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus Versi Online/Daring (Dalam Jaringan). (<https://kbbi.web.id/klaim> diakses pada 12 Mei 2024)
- Mamik. 2014. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Nuraidah, Ade Novita Sari. 2020. *Cara Mudah Memahami Teks Prosedur*. Bogor: Guepedia.
- Wijaya, Darma dan Roy Irawan. 2018. “Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknik Jakarta Barat.” *Jurnal Universitas Bina Sarana Informatika*. (<https://ejournal.bsi.ac.id> diakses pada 12 Mei 2024)
- Zunaidah, dkk. 2020. *Kompensasi*. Palembang: Unsri Press.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan

1. Apa saja syarat-syarat utama untuk mengajukan klaim jaminan kesehatan di PT Bukit Asam Tbk?
2. Apakah terdapat ketentuan khusus yang perlu dipenuhi dalam proses pengajuan klaim jaminan layanan kesehatan?
3. Bagaimana prosedur lengkap untuk mengajukan jaminan layanan kesehatan di PT Bukit Asam Tbk?
4. Apakah terdapat batasan waktu atau tahapan tertentu yang harus diikuti dalam proses pengajuan klaim?
5. Apa saja kendala yang akhir-akhir ini dialami dalam pengajuan jaminan kesehatan?
6. Apa yang harus dilakukan jika terjadi kendala atau hambatan selama proses pengajuan klaim jaminan pelayanan kesehatan?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta






Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta


Lampiran 2 Resume Medis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



RUMAH SAKIT
Metropolitan Medical Centre
Jl. HR. Rasuna Said Kav.C 20 21, Jakarta Selatan 12940
Telepon : 5203435 (Hunting); Fax : 5203417, Instalasi Gawat Darurat : 5273473
Email : rsmc@rsmc.co.id, Homepage : http://www.rsmc.co.id



UNIVERSITAS
INDONESIA

RESUME RAWAT JALAN
Outpatient Resume

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa // here by state that:

Name / Nama : K.O.I 1988 P / 35 tahun E

No. Rekam Medis / Medical Record No : MR 00 0001-01

Tanggal / Date : 16/2/2024

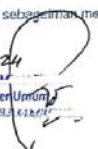
Pemeriksaan / examination : *pendaftaran cek kuman berkumung*

Diagnosa / Diagnose : *oste - trinitus 4.93.2. Oba sultan Depress*

Terapi / Therapy : *Konrol ke dr. spesialis THT.*

Keterangan / Information : _____

Agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya,
To be used promptly,

Jakarta, 16/2/2024
Dokter Umum



Saya selaku pasien mengizinkan Diagnosa Penyakit saya diberitahukan oleh dokter dalam form ini.
I hereby authorize doctor who treated me to write my Diagnose in this form.
Jakarta, 16/2/2024

Nama : K.O.I 1988 P / 35 tahun E Umur : L / P

Untuk : 1. Penilaian khusus saat ini 4. Tindak lanjut secara khusus
2. Saran tindak medis lanjutan 5. Pengambilalihan kasus
3. Pengawasan masalah medis

Pro : *dr. spesialis THT.* Tanggal : *16/2/2024*

Dengan hormat,
Mohon konsultasi untuk jenis diatas pada penemuan klinis sbb :
or myelitis perdarahan seltis kuman berkumung 1 xft
Berdiplo (+), Nitrat reaktif dan adisi terapi tdk

Kecurigaan : _____


TKKS, Wassalam, Prof. / dr.

JAWABAN KONSULTASI

Tanggal : _____

Dengan hormat,
Penemuan klinis saat ini adalah sbb : _____

Saran : _____



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Rincian Biaya Pengobatan

RUMAH SAKIT PONDOK INDAH PURI INDAH		INVOICE	
Penjamin: Mrs Iis Gayatri Aryaduta Semanggi Apartment Tower C Unit 10 E Jakarta Selatan - DKI Jakarta, 12830		No Invoice : PU0002065 Tgl. Invoice : 08 May 2024 Mata Uang : IDR	
Nama Pasien : Tgl. Masuk : 05 May 2024 20:58:00 Tgl. Keluar : 08 May 2024 19:14:00		MRN : 100206 No Episode : I0000274225 Tgl. Lahir : 16 Mar 1990	
Keterangan	Total		
Bed Charges	1,400,000		
Consumables	712,031		
Laboratory	1,125,000		
Pharmaceuticals	2,369,045 ✓		
Professional Fee, Consultation and Visit	2,045,000		
Radiology	13,680,000		
	Total :	21,331,076	
	AdminFee :	1,493,175	
	Total Invoice :	22,824,251	
	Jumlah Harus Dibayar :	22,824,251	
	Pembayaran :	22,824,251	
	Jumlah Yang Belum Dibayar :	0	
DUA PULUH DUA JUTA DELAPAN RATUS DUA PULUH EMPAT RIBU DUA RATUS LIMA PULUH SATU RUPIAH			

LUNAS PAID
08 MAY 2024
RS PONDOK INDAH
PURI INDAH
INVOICE INI BERLAKU SEBAGAI KWITANSI
THIS SERVES AS AN OFFICIAL RECEIPT

Ttd. pasien

Jakarta, 08 May 2024 19:30

1 of 1

• Invoice ini berlaku sebagai Faktur Pajak sesuai Peraturan Direktorat Jenderal Pajak no.PER-03/PJ/2022 tgl 31 Maret 2022.

• RS tidak bertanggung jawab apabila obat-obatan tidak diambil dalam jangka waktu 7x24 jam.

• Kebersihan yang diajukan lebih dari 14 hari tidak dapat dilayani.

• Pembayaran sah setelah Kasir RS memborikan cap lunas.

• Harga jual obat rawat jalan sudah termasuk PPN. PPN atas tagihan pelayanan kesehatan tidak dibebaskan sesuai PP no.49 thn 2022.

• Pengambilan hasil Laboratorium dan Radiologi paling lambat 2 bulan setelah hasil tersedia. Setelah periode tersebut, hasil perlu diterbitkan ulang dan dikenakan biaya.

• Pemeriksaan Laboratorium dan Radiologi yang telah dilaksanakan tidak dapat dibatalkan.

• Barang dan jasa yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan atau ditukar.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Detail Pengajuan Klaim Jaminan/Reimbursement Kesehatan Pada Sistem Perusahaan

Detail Pengajuan Reimbursement Kesehatan

Data Pasien

Data Pasien	Jenis Kelamin Laki-laki
Jenis Kelamin Laki-laki	Umur Pasien

Data Pegawai

Nip / Nama Penanggung 00000	Lokasi Kerja JKT
Nomor Telepon	Nomor Tiket Layanan

Data Bank

Nomor Rekening	Nama Bank MANDIRI TE
Atas Nama	Nominat

Kelengkapan Berkas

Lokasi Berobat Sekitar Lokasi Kerja	Jenis Berobat Umum/Obgyn/Spesialis
1. Kwitansi Asli Bermeterai	2024 05 07 reimburse dr cut.pdf
2. Rincian Biaya Pengobatan / Perawatan (Asli)	2024 05 07 reimburse dr cut.pdf
3. Rincian Obat / Copy Resep Obat	2024 05 07 reimburse dr cut.pdf
4. Resume Medis / diagnosa medis dokter	2024 05 07 reimburse dr cut.pdf

PT. Bukit Asam, Tbk
Head Office
Jl. Panglima 1 Tanjung Enim 2176
Sumatera Selatan

Copyright © 2024 PT. Bukit Asam Tbk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Voucher Pembayaran

ASLI Reg. Verf. :

BUKIT <input type="checkbox"/> PEMBAYARAN <input type="checkbox"/> PENERIMAAN	PT. BUKIT ASAM Tbk	KAS	TGL	BLN	THN	NOMOR
		BANK				565
KEPADA/ DARI : ALAMAT :						
TERBILANG : Dua Juta Delapan Ratus Tiga Puluh Dua Ribu Lima Ratus Rupiah					Rp. 2,832,500.00 VA	
UNTUK : PENGOBATAN						
KODE PERKIRAAN	URAIAN	JUMLAH RUPIAH				
		DEBET	KREDIT			
	PENGOBATAN	2.832.500.00				
Bank BNT Acc. 0000000000		DIBUAT/DIPERIKSA 13/5 '24 TGL.	DISETUJUI TGL.	YANG MENERIMA TGL.		

**POLITEKNIK
 NEGERI
 JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Timeline Status Pengajuan Pada Sistem

Status Pengobatan Gigi

Timeline Status

No	Nama	Posisi	Proses	Tanggal	Aksi	Waktu Proses	Komentar
1		ANALIS BISNIS PRATAMA	Pengajuan	08 Jul 2024 7:55	Submitted	0 h 0 j 0 m	-
2		ADMINISTRATOR SR	Verifikasi Berkas	09 Jul 2024 8:42	On Progress	1 h 0 j 47 m	Berkas pengajuan lengkap proses sesuai ketentuan.
3	medicaladv	-	Verifikasi Medical Advise	09 Jul 2024 9:55	On Progress	0 h 1 j 13 m	dx/Gingivitis Marginalis Kronis+dental caries gigi 47. Pengobatan dan tindakan sudah sesuai diagnosa. Sesuai ketentuan scaling dijamin maksimal 500.000 per tahun.
4	adm_kaperwaja	-	Berkas Diterima & Proses Pengajuan Pembayaran	-	-	-	-

Status Pengobatan Kacamata

Timeline Status

No	Nama	Posisi	Proses	Tanggal	Aksi	Waktu Proses	Komentar
1		ANALIS BISNIS PRATAMA	Pengajuan	08 Jul 2024 9:46	Submitted	0 h 0 j 0 m	-
2		ADMINISTRATOR YR	Verifikasi Berkas	09 Jul 2024 12:49	On Progress	1 h 3 j 3 m	Proses selanjutnya sesuai dengan ketentuan perusahaan. Penggantian maksimal 2jt Terima kasih
3	medicaladv	-	Verifikasi Medical Advise	09 Jul 2024 15:22	On Progress	0 h 2 j 33 m	Pengajuan sudah sesuai prosedur. Proses sesuai ketentuan.
4	adm_kaperwaja	-	Berkas Diterima & Proses Pengajuan Pembayaran	-	-	-	-

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Disposisi Surat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ditujukan Kepada			Diterima	Keluar	
<input type="checkbox"/>	Resepsionis/ TU				
<input type="checkbox"/>	Sekretaris / TU				
<input type="checkbox"/>	AVP Kaperwaja				
<input type="checkbox"/>	Asmen Umum				
<input type="checkbox"/>	Asmen ADM Kepegawaian		18/5/24		
<input checked="" type="checkbox"/>	Asmen Keuangan		18/5/24		
<input type="checkbox"/>	IT Support				
AKSI					
<input type="checkbox"/>	Informasi	<input type="checkbox"/>	Menjadi Perhatian	<input type="checkbox"/>	Siapkan Jawaban
<input checked="" type="checkbox"/>	Proses	<input type="checkbox"/>	Tanggapan / saran	<input type="checkbox"/>	Dilaksanakan
<input type="checkbox"/>	Menghadap	<input type="checkbox"/>	Simpan (File)	<input type="checkbox"/>	
Isi Disposisi :					
<p>AM. Keuangan & follow up proses 18/5/24</p>					





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Kwitansi Alat Bantu Tubuh Kacamata

OPTIK 		Sertifikat Izin Optik 91202018906210001	KWITANSI
No:	0.45	Jakarta, 07 Juli 2024	
Sudah Diterima Dari :			
Banyaknya Uang :	Dua Juta Lima Ratus Ribu Rupiah		
Untuk Pembayaran :	Kacamata Komplit Frame + Lensa		
Perincian :	Frame : Rp. 1.700.000		
	Lensa : Rp. 800.000		
Menurut Resep dr. :	Tanggal 20 Juli 2024		
Nomor Transaksi :			
Jumlah Rp.	2.500.000		

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Daftar Rumah Sakit Mitra Unit Jakarta

NO	NAMA RUMAH SAKIT
1	Rumah Sakit MMC
2	Mayapada Hospital
3	Rumah Sakit Abdi Waluyo
4	Rumah Sakit EMC
5	Siloam Hospital
6	Brawijaya Hospital
7	Rumah Sakit Pusat Pertamina
8	Rumah Sakit Pondok Indah
9	Medicare Clinic
10	Eka Hospital
11	RSIA Bunda Jakarta
12	RS Pusat Jantung Nasional
13	Mitra Keluarga
14	JEC Eyes Hospital
15	RS Cipto Mangunkusumo
16	Rumah Sakit Medistra

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta