



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENERAPAN TIME-DRIVEN ACTIVITY BASED COSTING DALAM PERHITUNGAN BEBAN POKOK JASA CAR WASHING UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA BADAN USAHA XYZ)

Disusun oleh:
ZAHRAN NISA KURNIAWATI
2004431061

PROGRAM STUDI AKUNTANSI KEUANGAN

PROGRAM SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

PENERAPAN TIME-DRIVEN ACTIVITY BASED COSTING DALAM PERHITUNGAN BEBAN POKOK JASA CAR WASHING UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS (STUDI KASUS PADA BADAN USAHA XYZ)

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Zahran Nisa Kurniawati

2004431061

Program Studi Akuntansi Keuangan

Program Sarjana Terapan

Jurusian Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Agustus 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Zahran Nisa Kurniawati

NIM : 2004431061

Tanda tangan :



Tanggal : 07 Agustus 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Zahran Nisa Kurniawati

NIM : 2004431061

Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan

Judul Skripsi : Penerapan *Time-Driven Activity Based Costing* dalam Perhitungan Beban Pokok Jasa *Car Washing* untuk Meningkatkan Profitabilitas (Studi Kasus Pada Badan Usaha XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Pengaji

: Nedsal Sixpria, S.E., M.M., Ak., CA

Anggota Pengaji

: Ni Made Sri Wardani, S.E., M.Ak.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 07 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Zahran Nisa Kurniawati
NIM : 2004431061
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/ D4 Akuntansi Keuangan
Judul Skripsi : Penerapan *Time-Driven Activity Based Costing* dalam Perhitungan Beban Pokok Jasa *Car Washing* untuk Meningkatkan Profitabilitas (Studi Kasus pada Badan Usaha XYZ)

Disetujui oleh

Pembimbing

Utami Puji Lestari, S.E.,Ak.,M.Ak.,Ph.D., AK. CA. CRP

NIP. 197202211998022001

Diketahui Oleh

KPS Program Studi

Yusep Friya Purwa Setya, S.E., M.Ak., VRQ, CTA, CAAT

NIP. 196302031990031001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya dengan judul “Penerapan Time-Driven Activity Based Costing dalam Perhitungan Beban Pokok Jasa Car Washing untuk Meningkatkan Profitabilitas (Studi Kasus Badan Usaha XYZ)” yang dijadikan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi dan tentunya skripsi ini tidak luput dari kesalahan serta ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Yusep Friya Purwa Setya, S.E., M.Ak., CPIA selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Utami Puji Lestari, S.E., M.Ak., Ph.D. Ak., CA., CRP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen, staf dan karyawan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung secara moril ataupun materil dan mendoakan tiada henti terhadap penulis baik selama masa kuliah maupun saat penyusunan skripsi.
7. Adik penulis yang selalu memberi semangat kepada penulis.
8. Nino, Kristina, Cindy dan Neng selaku sahabat seperjuangan semasa kuliah yang selalu mendukung, mengkritik, memotivasi, dan bersama-sama penulis.
9. Andika, Alfian, Thirfa, Naomi, Pita dan Izmi selaku sahabat yang selalu memotivasi dan bersama-sama penulis walaupun memiliki kesibukan masing-masing.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Teman-teman Juru Taktik yang selalu mendukung dan bersama-sama penulis disetiap pertemuan malam selama proses penyusunan skripsi.
 11. Teman-teman semasa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
 12. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas dukungan serta doa yang tulus untuk kelancaran skripsi penulis.
 13. Diri saya sendiri, yang telah bertahan, berjuang dan memaksimalkan seluruh kemampuan yang ada diantara banyaknya keterbatasan diri dalam menghadapi beribu rintangan yang dilewati untuk dapat menyelesaikan skripsi dan menuntaskan perkuliahan ini
- Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan meminta pengertian yang seluas-luasnya apabila terdapat kesalahan baik disengaja maupun tidak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak berkepentingan lainnya.

Jakarta, 07 Agustus 2024

Penulis

Zahran Nisa Kurniawati



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahran Nisa Kurniawati
NIM : 2004431061
Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan *Time-Driven Activity Based Costing* dalam Perhitungan Beban Pokok Jasa *Car Washing* untuk Meningkatkan Profitabilitas (Studi Kasus pada Badan Usaha XYZ).

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 07/08/2024

Yang menyatakan

(Zahran Nisa Kurniawati)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PENERAPAN TIME-DRIVEN ACTIVITY BASED COSTING DALAM PERHITUNGAN BEBAN POKOK JASA CAR WASH UNTUK MENINGKATKAN PROFITABILITAS (STUDI KASUS BADAN USAHA XYZ)

Oleh:

Zahran Nisa Kurniawati

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menerapkan metode *time-driven activity based costing* sebagai alternatif dalam perhitungan beban pokok jasa car wash yang dilakukan oleh Badan Usaha XYZ dan melihat perbedaan pada hasil perhitungan beban pokok antara metode tradisional dengan metode *time-driven activity based costing*. Perhitungan tersebut dapat menggambarkan kinerja setiap layanan dalam menghasilkan laba. Perbedaan antara perhitungan tradisional dan dengan *time-driven activity based costing* terletak pada cara alokasi beban *overhead*. Oleh karena itu dilakukan perbandingan perhitungan beban pokok jasa car wash untuk mengetahui keakuratan alokasi *overhead*. Penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang bersumber dari wawancara dan observasi serta data sekunder yang bersumber dari dokumentasi informasi keuangan terkait biaya yang menjadi dasar perhitungan beban pokok jasa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode *time-driven activity based costing* dapat mengalokasikan beban *overhead* dengan akurat sesuai dengan waktu aktivitas dan menunjukkan distorsi pada hasil perhitungan tradisional. Oleh karena itu, penggunaan metode *time-driven activity based* disarankan sehingga alokasi *overhead* dilakukan dengan tepat dan dapat menunjukkan potensi laba pada tiap layanannya.

Kata kunci: *Time-Driven Activity Based Costing*, Beban Pokok Jasa Car Wash, Sistem Biaya Tradisional



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

APPLICATION OF TIME-DRIVEN ACTIVITY-BASED COSTING IN CALCULATING THE COST OF CAR WASHING SERVICES TO IMPROVE PROFITABILITY (CASE STUDY OF XYZ BUSINESS ENTITY)

By:

Zahran Nisa Kurniawati

Applied Financial Accounting Program

ABSTRACT

The aim of this research is to apply the time-driven activity based costing method as an alternative for calculating the cost of car washing services provided by XYZ Business Entity and to examine the differences in cost calculations between the traditional method and time-driven activity based costing. This calculation can illustrate the performance of each service in generating profit. The difference between the traditional and time-driven activity based costing methods lies in how overhead costs are allocated. Therefore, a comparison of the car washing service cost calculations is conducted to assess the accuracy of overhead allocation. This research is descriptive and qualitative in nature. The data sources used include primary data from interviews and observations, as well as secondary data from documentation of financial information related to the cost base for service cost calculations. The results indicate that the time-driven activity based costing method can allocate overhead costs accurately according to activity time and reveals distortions in the traditional calculation results. Therefore, the use of the time-driven activity based costing method is recommended to ensure accurate overhead allocation and to demonstrate the profit potential of each service.

Keywords: *Time-Driven Activity Based Costing, Cost of Car Wash Services, Traditional Costing System*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Biaya.....	7
2.2 Klasifikasi Biaya	7
2.3 Beban Pokok Pada Perusahaan Jasa	10
2.4 Perhitungan Beban Pokok Produksi dengan Metode Tradisional	11
2.5 Metode Biaya <i>Activity Based Costing</i>	11
2.6 Kelebihan dan Kekurangan Penerapan Metode <i>Activity Based Costing</i>	12
2.7 Metode Biaya <i>Time-Driven Activity Based Costing</i>	13
2.8 Tahapan Perhitungan Beban Pokok dengan Metode <i>Time-Driven Activity Based Costing</i>	13
2.9 Penelitian Terdahulu.....	14
2.10 Kerangka Pemikiran	20
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	22



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Objek Penelitian	22
3.3 Metode Pengambilan Sampel	23
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	24
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	24
3.6 Metode Analisis Data	27
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Gambaran Umum Badan Usaha XYZ	30
4.1.1 Profil Badan Usaha XYZ	30
4.1.2 Struktur Organisasi Badan Usaha XYZ	31
4.1.3 Proses Bisnis Badan Usaha XYZ	32
4.1.4 Komponen Biaya.....	33
4.2 Pembahasan	35
4.2.1 Perhitungan Beban Pokok Jasa <i>Car Wash</i> Menggunakan Metode Tradisional.....	35
4.2.2 Perhitungan Beban Pokok Jasa <i>Car Wash</i> Menggunakan Metode <i>Time-Driven Activity Based Costing</i>	37
4.2.3 Perbandingan Beban Pokok Jasa <i>Car Wash</i> Metode Tradisional dengan <i>Time-Driven Activity Based Costing</i>	48
BAB 5 PENUTUP.....	50
5.1 Simpulan.....	50
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	55

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Rincian Penggunaan Persediaan dan Peralatan.....	34
Tabel 4. 2 Rincian Gaji Karyawan	35
Tabel 4. 3 Rincian Beban Overhead	35
Tabel 4. 4 Daftar Harga Jasa Car Wash	36
Tabel 4. 5 Rincian Perhitungan Persediaan per Layanan.....	36
Tabel 4. 6 Perhitungan Beban Pokok Jasa Car Wash Tradisional	37
Tabel 4. 7 Tabel Aktivitas Pemicu Beban.....	38
Tabel 4. 8 Rincian Alokasi Beban Overhead	38
Tabel 4. 9 Rincian Penggunaan Listrik	39
Tabel 4. 10 Rincian Penggunaan Tempat	39
Tabel 4. 11 Rincian Penggunaan Beban Telepon dan Internet	39
Tabel 4. 12 Estimasi Beban Aktivitas	40
Tabel 4. 13 Kapasitas Praktikal	41
Tabel 4. 14 Kapasitas Aktual	43
Tabel 4. 15 Kapasitas Tidak Terpakai.....	43
Tabel 4. 16 <i>Activity Unit Cost</i> Bagian Car Wash	44
Tabel 4. 17 Activity Unit Cost Admin dan Kasir.....	44
Tabel 4. 18 Kapasitas Tidak Terpakai Bagian Car Wash	44
Tabel 4. 19 Kapasitas Tidak Terpakai Admin dan Kasir	45
Tabel 4. 20 Beban Kapasitas Aktual Bagian Car Wash	45
Tabel 4. 21 Beban Kapasitas Aktual Admin dan Kasir	45
Tabel 4. 22 Beban Kapasitas Aktual per Layanan	46
Tabel 4. 23 Beban Kapasitas Tidak Terpakai per Layanan	46
Tabel 4. 24 Alokasi Overhead Beban Kapasitas Aktual	47
Tabel 4. 25 Alokasi Overhead Beban Kapasitas Tidak Terpakai	47
Tabel 4. 26 Perhitungan Beban Pokok Jasa Car Wash dengan TDABC	48
Tabel 4. 27 Perbandingan Hasil Metode Tradisional dengan TDABC.....	49



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Total Penjualan Mobil Penumpang per Tahun	2
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	21





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	55
--	----





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini perkembangan bisnis semakin pesat akibat kemajuan teknologi. Para pelaku bisnis bersaing secara ketat untuk menemukan peluang dalam mengembangkan atau mempertahankan usahanya yang sudah berjalan. Kualitas, harga dan jenis produk atau jasa yang dihasilkan menjadi kriteria yang mempengaruhi daya beli masyarakat terhadap produk atau jasa tersebut. Para pelaku bisnis harus mempertimbangkan kriteria tersebut untuk dapat mencapai tujuan usaha dalam meningkatkan laba dan bertahan diantara persaingan bisnis (Satriani & Vijaya Kusuma, 2020). Penetapan harga jual produk atau jasa didasarkan pada perhitungan beban pokok dalam memproduksi produk atau jasa tersebut (Faizaturruhaniah, Yuliarti dan Afroh, 2022). Perhitungan beban pokok produksi tersebut harus dilakukan dengan tepat agar benar-benar menunjukkan beban pokok yang sesungguhnya sehingga akhirnya perhitungan harga jual menjadi akurat dan produk atau jasa dapat bersaing pasar (Purwaningsih & Ulfah, 2020).

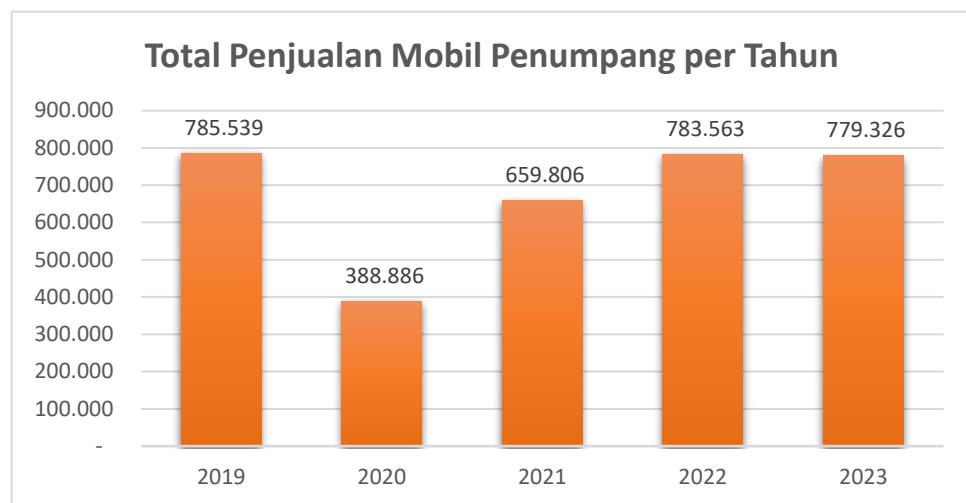
Selain sektor manufaktur yang menghasilkan produk, sektor bisnis penyedia jasa juga mengalami persaingan usaha. Transportasi merupakan salah satu sektor usaha yang bergerak dalam penyedia jasa yang memiliki peluang pengembangan bisnis yang luas, baik sarana transportasi maupun prasarana penunjang transportasi. Berdasarkan data dari Gaikindo (Gabungan Industri Kendaraan Bermotor Indonesia), terkait total penjualan kendaraan bermotor kategori mobil penumpang selama 2019-2023, diketahui bahwa setiap tahunnya total penjualan kendaraan bermotor kategori mobil penumpang mengalami kenaikan, seperti dapat terlihat pada gambar dibawah ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Grafik Total Penjualan Mobil Penumpang per Tahun

Sumber: Gaikindo, 2024

Dari Gambar 1.1 diatas, diketahui pada tahun 2020 mengalami penurunan penurunan yang signifikan pada total penjualan mobil penumpang akibat adanya Pandemi *Covid-19*. Namun, pada tahun 2021 mulai terjadi pemulihan ekonomi yang ditandai dengan adanya peningkatan secara bertahap pada total penjualan mobil penumpang, meskipun pada tahun 2023 total penjualan mobil penumpang mengalami sedikit penurunan. Data tersebut menunjukkan tingginya kebutuhan dan daya beli masyarakat dalam menggunakan mobil sebagai sarana transportasi. Hal tersebut menjadi peluang bagi para pelaku bisnis untuk mengembangkan usaha terkait sarana dan prasarana transportasi. Salah satunya bisnis perawatan kendaraan mobil penumpang berupa jasa *car wash and detailing*.

Saat ini banyak pebisnis yang mencoba mengembangkan usahanya dibidang jasa *car wash and detailing*, salah satunya adalah *car wash and detailing XYZ*. Layanan jasa yang ditawarkan beragam mulai dari *car wash*, *detailing* hingga *coating* sehingga dapat disesuaikan dengan kebutuhan konsumen. *Car wash and detailing XYZ* mengutamakan kualitas jasa yang diberikan dan juga harga jasa yang bersaing dengan kompetitor sejenisnya. Berdasarkan wawancara awal dengan manajer pengelola, perhitungan harga jasa *car wash and detailing XYZ* masih



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menggunakan metode tradisional, yaitu dengan melakukan estimasi harga jual yang selanjutnya dibandingkan dengan harga jual kompetitor lainnya.

Metode tradisional dianggap kurang akurat karena perhitungannya dilakukan dengan sederhana, yaitu menjumlah seluruh biaya yang dikeluarkan dalam proses produksi kemudian dibagi dengan jumlah unit yang diproduksi. Alokasi *overhead* dengan metode tradisional tidak tepat karena alokasi *overhead* tersebut tidak sesuai dengan porsi dari aktivitas layanan (Kaukab, 2019). Oleh karena itu, untuk menyempurnakan perhitungan beban pokok manajemen dapat menggunakan metode lain seperti *Activity Based Costing* atau *Time-Driven Activity Based Costing*. Metode *Activity Based Costing* merupakan metode yang dapat digunakan untuk membantu dalam menghitung harga jual. Metode *Activity Based Costing* menghitung beban pokok produksi dengan mengidentifikasi aktivitas dan menghitung biaya-biaya yang digunakan dalam aktivitas produksi tersebut. Dalam menghitung beban pokok produksi, metode *Activity Based Costing* menggunakan lebih banyak *cost driver* dibandingkan dengan metode tradisional. Namun metode *Activity Based Costing* memiliki kelemahan, karena diperlukan waktu dan biaya yang lebih besar dalam melakukan perhitungan (Asmadi & Rahmawati, 2021). Untuk menyempurnakan kekurangan tersebut, perhitungan beban pokok dapat dilakukan dengan metode alternatif yaitu *Time-Driven Activity Based Costing*. Metode ini menghitung beban pokok berdasarkan waktu tiap aktivitas yang dilakukan dalam menghasilkan produk atau jasa (Oesef & Faliany, 2021). Penggunaan metode ini dianggap lebih akurat dan sederhana dibandingkan dengan metode *Activity Based Costing* karena berfokus pada waktu produksi produk atau jasa (Faizaturruhaniah, Yuliarti dan Afroh, 2022).

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menghitung beban pokok produksi dengan menggunakan metode *Time-Driven Activity Based Costing* pada Badan Usaha XYZ yang bergerak dibidang *car wash and detailing*. Sehingga penelitian ini mengambil judul “Penerapan *Time-Driven Activity Based Costing* dalam Perhitungan Beban Pokok Jasa Car Washing untuk Meningkatkan Profitabilitas (Studi Kasus pada Badan Usaha XYZ)”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Perhitungan beban pokok dalam suatu usaha jasa merupakan hal yang sangat penting dilakukan untuk dapat menentukan harga jasa yang akan dibayarkan oleh konsumen. Karena harga atas jasa yang ditawarkan akan berpengaruh pada laba yang diperoleh suatu unit usaha. Perhitungan beban pokok yang dilakukan oleh Badan Usaha XYZ yang bergerak dibidang *car wash and detailing* masih dilakukan dengan metode tradisional, yaitu melakukan perbandingan harga dengan kompetitor sejenis dan melakukan perhitungan beban secara sederhana. Metode tersebut tidak memberikan informasi yang akurat karena tidak menghitung secara rinci biaya-biaya yang muncul dalam melakukan kegiatan jasa. Berbeda dengan metode *Time-Driven Activity Based Costing* yang dapat menyajikan perhitungan dengan lebih rinci dan akurat. Karena metode ini melakukan perhitungan alokasi biaya *overhead* bersadarkan waktu yang dilakukan pada tiap aktivitas penyediaan jasa. Selain itu, hasil dari perhitungan dengan metode *Time-Driven Activity Based Costing* dapat menunjukkan apakah terdapat distorsi biaya yang nantinya akan berpengaruh pada laba yang didapatkan oleh badan usaha. Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui besaran beban pokok jika dihitung dengan menggunakan metode *Time-Driven Activity Based Costing* dengan berfokus pada perhitungan beban pokok jenis jasa *car washing* yang merupakan jenis jasa dengan penjualan tertinggi pada Badan Usaha XYZ yang bergerak di bidang *car wash and detailing* beserta dampaknya pada profitabilitas badan usaha.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian diatas, maka diperoleh pertanyaan penelitian, yaitu:

1. Bagaimana perhitungan beban pokok jasa *car washing* dengan menggunakan metode yang digunakan saat ini?
2. Bagaimana perhitungan beban pokok jasa *car washing* dengan menggunakan metode *Time-Driven Activity Based Costing*?
3. Bagaimana hasil perbandingan perhitungan beban pokok jasa *car washing* antara metode yang digunakan saat ini dengan metode *Time-*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Driven Activity Based Costing serta dampaknya terhadap profitabilitas pada Badan Usaha XYZ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian dan pertanyaan penelitian diatas, maka berikut ini tujuan penelitian, yaitu:

1. Melakukan perhitungan beban pokok jasa *car washing* dengan menggunakan metode tradisional.
2. Melakukan perhitungan beban pokok jasa *car washing* dengan menggunakan metode *Time-Driven Activity Based Costing*.
3. Mendeskripsikan hasil perbandingan perhitungan beban pokok jasa *car washing* yang digunakan saat ini dengan metode *Time-Driven Activity Based Costing* serta dampaknya terhadap profitabilitas pada Badan Usaha XYZ.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian tersebut, berikut ini manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini, yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan tentang penerapan metode *Time-Driven Activity Based Costing* terutama dalam melakukan perhitungan beban pokok pada suatu unit jasa, serta menjadi refrensi untuk penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Badan Usaha XYZ yang bergerak di bidang *car wash and detailing* terkait penentuan harga pokok jasa yang lebih akurat, sehingga dapat memaksimalkan laba yang akan diperoleh.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab untuk mempermudah pembahasan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang yang menjadi dasar dilakukannya penelitian, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang menjadi landasan penelitian, penjabaran penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran dari penelitian yang dilakukan

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini, yang meliputi jenis penelitian yang dilakukan, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data yang digunakan, metode pengumpulan data penelitian, serta metode analisis data.

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang didapat dari seluruh rangkaian penelitian dan saran bagi badan usaha serta untuk penelitian selanjutnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian beban pokok jasa car wash Badan Usaha XYZ, dapat disimpulkan bahwa:

1. Perhitungan beban pokok jasa *car wash* secara tradisional yang selama ini digunakan oleh Badan Usaha XYZ pada tiap layanannya adalah dengan menjumlahkan biaya persediaan dan peralatan, biaya tenaga kerja dan biaya *overhead* kemudian dibagi dengan rata-rata jumlah penjualan. Biaya *overhead* dibebankan secara merata pada semua jenis layanan. Hasil perhitungan beban pokok secara tradisional tersebut menghasilkan beban pokok sebesar Rp48.444 untuk layanan *Fine Wash*, Rp49.442 untuk layanan *Great Wash* dan Rp54.657 untuk layanan *Gold Wash*.
2. Perhitungan beban pokok *car wash* dengan metode *time driven activity based costing* (TDABC) menggunakan komposisi biaya yang sama dengan metode tradisional, yaitu biaya persediaan dan peralatan, biaya tenaga kerja, dan biaya *overhead*. Penggunaan metode TDABC sebagai metode perhitungan beban pokok jasa *car wash* memberikan informasi yang lebih akurat terkait perhitungan biaya *overhead* karena pembebanan biaya *overhead* dialokasikan berdasarkan waktu penggunaan dan persentase penggunaan tempat detail aktivitas. Hasil perhitungan beban pokok *car wash* dengan metode TDABC menghasilkan beban pokok sebesar Rp45.356 untuk layanan *Fine Wash*, Rp49.671 untuk layanan *Great Wash* dan Rp51.337 untuk layanan *Gold Wash*.
3. Perbandingan beban pokok jasa *car wash* antara metode perhitungan tradisional dengan metode *time driven activity based costing* menghasilkan selisih *overcosting* pada jenis layanan *Fine Wash* dan *Gold Wash* serta selisih *undercosting* pada jenis layanan *Great Wash*. Hal ini terjadi karena perhitungan tradisional yang dilakukan Badan Usaha XYZ tidak mencerminkan pembebaran *overhead* yang sesungguhnya pada tiap



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

layanan yang diberikan dimana biaya *overhead* dibebankan dengan sama rata di tiap layanannya.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, berikut ini saran yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi manajemen Badan Usaha XYZ dan untuk penelitian selanjutnya.

1. Badan Usaha XYZ

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi manajemen Badan Usaha XYZ dalam melakukan perhitungan beban pokok jasa *car wash* dengan metode *time driven activity based costing*. Perhitungan beban pokok jasa *car wash* dengan metode TDABC memiliki keakuratan dan menyediakan informasi yang lebih baik dalam menghitung beban pokok dibandingkan dengan metode yang digunakan oleh Badan Usaha XYZ, karena alokasi beban *overhead* didasarkan pada konsumsi waktu dan persentase penggunaan tempat pada tiap aktivitasnya. Hasil analisis yang ada menunjukkan adanya selisih antara penggunaan kedua metode tersebut, hal ini menjadi masukan kepada Badan Usaha XYZ agar selanjutnya dapat menentukan metode perhitungan beban pokok yang akan digunakan sehingga tidak terjadi *overcosting* maupun *undercosting* dalam menentukan beban pokok jasa *car wash* yang dapat mempengaruhi laba yang akan diperoleh.

2. Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan perhitungan beban pokok dengan metode TDABC pada sektor industri lainnya, baik jasa maupun manufaktur pada skala usaha kecil, menengah dan besar. Sehingga dapat memberikan informasi kepada dunia industri tentang pentingnya melakukan perhitungan beban pokok yang tepat guna mencapai laba yang diinginkan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alfansuri, M. F. (2023). Perhitungan Beban Pokok Jasa Pengiriman Menggunakan Time-Driven Activity-Based Costing Pada Perusahaan Jasa Pengiriman JNE Gunung Batu Bogor. *repository.pnj.ac.id*. <https://repository.pnj.ac.id/id/eprint/12402/>
- Anggito, A. & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi: Jejak Publisher.
- Asiah, S. N. (2021). *Analisis Komparatif Penentuan Harga Pokok Produksi Sistem Activity Based Costing Dengan Sistem Konvensional Pada CV Printop*.
- Asmadi, D., & Rahmawati, S. (2021). *Analisis Dan Estimasi Biaya*. Banda Aceh: Syiah Kuala University Press.
- David, R. J., Ilat, V., & Morasa, J. (2020). Perhitungan tarif kamar hotel menggunakan activity based costing pada Hotel Sapadia Kotamobagu. *Indonesia Accounting Journal*, 2(2), 103. <https://doi.org/10.32400/iaj.27798>
- Dunia, F. A., Abdullah, W., & Sasongko, C. (2019). *Akuntansi Biaya* (A. Suslia (ed.); 5th ed.). Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Ely, M., Jember, U., & Effendi, R. (2019). Penerapan Metode Time Driven Activity Based Costing (TDABC) Dalam Perhitungan Kos Services Pada Bengkel HBBA. Dalam *Jurnal Akuntansi Universitas Jember* (Vol. 17, Nomor 2).
- Faizaturruhaniah, F., Yuliarti, N. C., & Afroh, I. K. F. (2022). Implementasi Time Driven Activity Based Costing (TDABC) Dalam Penentuan Tarif Rawat Inap Pada Klinik Aisyiyah Asy-Syifa' Wuluhan Jember. *National Multidisciplinary Sciences*, 1(3), 384–392. <https://doi.org/10.32528/nms.v1i3.89>
- Fatkhuarrohman, M. A. (2020). *Implementasi Time-Driven Activity-Based Costing Dalam Perhitungan Biaya Produksi UMKM Ngombe Cokelat*.
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927>
- Helaluddin, H. W., & Wijaya, H. (2019). Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik. *Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray*.
- Hidayat, R., Wti, D., Ardila, N., & Hingga, H. T. (2021). Analisis Perbandingan Metode Biaya Tradisional Dan Metode Activity Based Costing Dalam Perhitungan Harga Pokok Produksi Perusahaan Konveksi Firman. Dalam



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Research In Accounting Journal (Vol. 1, Nomor 2).
<http://journal.yrpipku.com/index.php/raj>

- Kaukab, M. E. (2019). Implementasi Activity-Based Costing Pada UMKM. *Journal of Economic, Management, Accounting and Technology*, 2(1), 69–78. <https://doi.org/10.32500/jematech.v2i1.576>
- Kristin, S. (2021). *Analisis Perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel Dengan Menggunakan Metode Activity Based Costing (Studi Kasus Pada Resort XYZ Bandung)*.
- Makbul, M. (2021). *Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian*.
- Naufal, M. (2022). *Penerapan Time-Driven Activity-Based Costing System Pada Perhitungan Beban Pokok Kamar di Perusahaan Jasa (Studi Kasus Pada Hotel XYZ)*.
- Nina Adlini, M., Hanifa Dinda, A., Yulinda, S., Chotimah, O., & Julia Merliyana, S. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka*, Vol. 6, Nomor 1.
- Nurlan, F. (2019). *Metodologi penelitian kuantitatif*. books.google.com.
<https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=OXYqEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=penelitian+kuantitatif&ots=fANOCxZso&sig=liQxbBp3slU7JnvrTzZDlmdYfjY>
- Nurul Khaeria, A., Luh Putu Tirta Murthi, N., Putra Triadji, T., & Yoan Nurotul Azizah, C. (2023). Pendapatan dan Beban. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(2).
- Ofiyana, D., Amnur, D., Rahmadhani, Y., & Suryanti, L. H. (2021). *Analisis Perbandingan Metode Biaya Tradisional dan Metode Activity Based Costing dalam Perhitungan Harga Pokok Produksi Perusahaan Sakra Jaya Rotan*.
- Pakpahan, A. F., Prasetyo, A., Negara, E. S., Gurning, K., & ... (2021). *Metodologi Penelitian Ilmiah*. Yayasan Kita Menulis.
- Pramawati, I. D. A. A. T., Sidharta, J., Astuti, Simbolon, E., Suryadi, D., Mashud, Kartikasari, I., Abdullah, M. K., & Manurung, S. (2021). *Akuntansi Biaya*. <https://www.researchgate.net/publication/363369243>
- Purwaningsih, E., & Ulfah, M. (2020). *Analisis Harga Pokok Produksi Dalam Perolehan Laba di CV Atika Sukses Sungai Raya Dalam*.
- Ramadanti, E. (2023). *Analisis Perhitungan Beban Pokok Tiket Bus Dengan Menerapkan Metode Time-Driven Activity Based Costing (Studi Kasus Pada PT XYZ)*.
- Rizal, A. (2020). *Buku Ajar Manajemen Pemasaran Di Era Masyarakat Industri 4.0*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Rizqi, M. N., & Hurriyaturohman. (2022). *Akuntansi Manajemen (Pendekatan Konseptual)* (Hartini (ed.)). Bandung: CV. Media Sains Indonesia.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Salim, H. (2019). *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, dan Jenis.* books.google.com.
https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=2fq1DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR4&dq=jenis+jenis+penelitian&ots=wSdX5_teJq&sig=iz9VD3owE8gRce514-yBEOiRtZI
- Sanasintani, S. P. (2020). *Implementation Academic Supervisions By The Education Supervisors In Madrasah Ibtidaiyah Negeri (Min) Pahandut Palangka Raya.* Penamas, 33(2), 293-306.
- Sarmini, Rafii, A.I, & Rizaq, A.D.B.E. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif.* Yogyakarta: Jejak Pustaka.Satriani, D., & Vijaya Kusuma, V. (2020). *Perhitungan Harga Pokok Produksi dan Harga Pokok Penjualan Terhadap Laba Penjualan.* 4(2).
- Satriani, D., & Vijaya Kusuma, V. (2020). *Perhitungan Harga Pokok Produksi dan Harga Pokok Penjualan Terhadap Laba Penjualan.* 4(2).
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sulistyono, D. S., Sakinah, & Yuniaristanto. (2021). Analisis Perbandingan Harga Pokok Produksi Menggunakan Metode Activity Based Costing (ABC) dan Time Driven Activity Based Costing (TDABC) di CV. Supernova Marketindo. *Jisi: Jurnal Integrasi Sistem Industri,* 8(1), 77–88. <https://doi.org/https://jurnal.umj.ac.id/index.php/jisi/article/view/6540>
- Supriadi, I. (2020). *Metode riset akuntansi.* books.google.com.
<https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=yhz-DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=supriadi+metode+riset+akuntansi&ots=OFSbS5ypG9&sig=1C97LeAkav0zj7AxN4Oy6SSfufk>
- Swarjana, I. K. (2022). *Populasi-sampel, teknik sampling &bias dalam penelitian.* books.google.com.
https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=87J3EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=%22populasi+sampel%22+teknik+sampling+bias+dalam+penelitian&ots=LOECz22KGv&sig=rXnJFUCs51CV_69AubG76fm82M
- Wahyuningrum, S. R. (2022). *Ragam Analisis Data Penelitian (Sastra, Riset dan Pengembangan).* repository.iainmadura.ac.id.
<http://repository.iainmadura.ac.id/id/eprint/796>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana gambaran umum tentang Badan Usaha XYZ?
2. Bagaimana struktur organisasi Badan Usaha XYZ?
3. Apa saja layanan yang ditawarkan oleh Badan Usaha XYZ?
4. Fasilitas apa saja yang tersedia pada setiap layanan yang ditawarkan?
5. Bagaimana proses bisnis pada Badan Usaha XYZ?
6. Bagaimana cara menghitung beban pokok *car wash* pada Badan Usaha XYZ?
7. Komponen biaya apa saja yang mempengaruhi perhitungan beban pokok jasa *car wash*?
8. Berapa lama jam kerja karyawan?
9. Berapa lama waktu kerja yang dibutuhkan untuk memberikan setiap layanan?
10. Berapa rata-rata penjualan layanan *car wash*?

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA