



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PERMOHONAN PEREKAMAN KTP-EL BAGI
PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS *WEBSITE*
UNTUK *USER LEVEL* PEMERINTAH DAERAH
DENGAN PENGIRIMAN NOTIFIKASI JADWAL
MENGUNAKAN TEKNOLOGI MAILGUN**

SKRIPSI
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

MILLENNIA SAHARANI 2007412025

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PERMOHONAN PEREKAMAN KTP-EL BAGI
PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS *WEBSITE*
DENGAN PENGIRIMAN NOTIFIKASI JADWAL
MENGUNAKAN TEKNOLOGI MAILGUN**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

MILLENIA SAHARANI

2007412025

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Millenia Saharani
NIM : 2007412025
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Program Studi : D4 – Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis *Website* Untuk User Level Pemerintah Daerah Dengan Pengiriman Notifikasi Jadwal Menggunakan Teknologi Mailgun

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Millenia Saharani
NIM. 2007412025



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Millenia Saharani
NIM : 2007412025
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Program Studi : D4 – Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan
Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis
Website Untuk User Level Pemerintah Daerah Dengan
Pengiriman Notifikasi Jadwal Menggunakan Teknologi
Mailgun

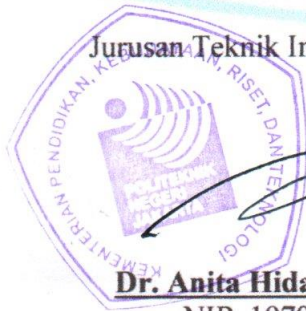
Telah diuji oleh tim penguji dalam sidang skripsi pada hari Senin, tanggal 5, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing : **Risna Sari, S.Kom., M.T.I.** ()
Penguji I : **Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.** ()
Penguji II : **Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom.** ()
Penguji III : **Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I.** ()

Mengetahui

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom

NIP. 197908032003122003

iv

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer – Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis *Website* Untuk *User* Level Pemerintah Daerah Dengan Pengiriman Notifikasi Jadwal Menggunakan Teknologi Mailgun” sebagai hasil pembelajaran teoretis dan praktis selama menempuh pendidikan 4 (empat) tahun di Politeknik Negeri Jakarta dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S.Tr.Kom Diploma Empat. Laporan skripsi ini berfokus pada proyek pengembangan teknologi sistem informasi yang menjadi bagian dari kontribusi peneliti terhadap upaya optimalisasi jempot bola pelayanan administrasi kependudukan oleh pemerintah daerah yang memfasilitasi inklusi sosial penduduk penyandang disabilitas untuk penerbitan KTP-el baru. Manfaat kegiatan penelitian ini yaitu memberi kesempatan bagi peneliti untuk mengembangkan keterampilan praktis dan mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari ke masyarakat luas. Suatu kebanggaan bagi peneliti karena berkesempatan untuk turut serta dalam merancang solusi yang relevan terhadap permasalahan di lingkungan masyarakat, khususnya penduduk berkebutuhan khusus seperti penyandang disabilitas.

Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
2. Ibu Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
3. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Ibu Risna Sari, S.Kom., M.T.I. selaku Ketua KBK RPL sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, wawasan, serta dorongan sehingga membantu dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar yang telah memberikan pengetahuan yang sangat berharga selama menempuh perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak Ali Imron, S.AP dari Dinas Sosial Kabupaten Bekasi selaku Penyuluh Sosial yang telah menjadi Narasumber.
7. Bapak Muhamad Regen, A.Md dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi selaku Operator SIAK Keterampilan yang telah menjadi Narasumber.
8. Ibu Disa Farhiah Rahman, S.P dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi selaku Arsiparis yang telah memberikan data dan informasi penunjang penelitian.
9. Bapak Sein Alimi dari Pemerintah Kecamatan Tambun Selatan selaku Operator KTP-el yang telah memfasilitasi pelayanan jemput bola penyandang disabilitas.
10. Ibu Dara Fauziah Rahman, S.T dari Pemerintah Kecamatan Sukatani selaku Operator SIAK yang telah yang telah memfasilitasi pelayanan jemput bola penyandang disabilitas.
11. Bapak Ahmad Sayuti Helmi dari Pemerintah Kecamatan Cibitung selaku Operator KTP-el yang telah memfasilitasi pelayanan jemput bola penyandang disabilitas.
12. Petugas pelayanan publik Pemerintah Desa/Kelurahan terkait yang telah bersedia menguji sistem yang dikembangkan.
13. Reyhan Denanto selaku rekan kelompok yang telah bekerja sama dengan penuh komitmen dan semangat. Terima kasih atas kontribusi, ide-ide cemerlang, waktu, dan tenaga yang telah dicurahkan, serta kerja sama yang solid dan dedikasi yang tinggi dalam penelitian ini.
14. Seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner pengujian.
15. Orang tua, kakak, nenek, dan keluarga peneliti yang telah memberikan dukungan, materiel, maupun doa sebagai motivasi peneliti dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
16. Rekan-rekan mahasiswa/i seperjuangan atas dukungan dan kerja samanya selama menempuh pendidikan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

17. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah memberikan bantuan demi kelancaran penyelesaian laporan skripsi ini.
18. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun. Saya bangga pada diri saya sendiri bisa menempuh pendidikan sambil bekerja, namun tetap dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini tentunya memiliki ruang guna perbaikan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun peneliti harapkan guna meningkatkan kualitas laporan dan kontribusi peneliti pada proyek ini. Akhir kata, laporan skripsi ini menjadi bentuk dedikasi peneliti dalam upaya meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan publik yang merata bagi seluruh penduduk penyandang disabilitas. Peneliti berharap bahwa hasil yang disajikan dapat menjadi referensi dan bermanfaat bagi pengembang sistem serupa lebih lanjut di masa depan.

Bekasi, 29 Juni 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Peneliti



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Millenia Saharani
NIM : 2007412025
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Program Studi : D4 – Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis *Website* Untuk *User Level* Pemerintah Daerah Dengan Pengiriman Notifikasi Jadwal Menggunakan Teknologi Mailgun

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 30 Agustus 2024

Yang menyatakan



Millenia Saharani
NIM. 2007412025



ABSTRAK

Penduduk yang telah memasuki usia 17 tahun wajib memiliki KTP-el yang dapat diperoleh melalui perekaman biometrik. Pelayanan publik yang diberikan kepada penduduk belum menyeluruh. Penduduk penyandang disabilitas masih saja terabaikan karena keberadaannya yang dianggap menyulitkan. Pelayanan administrasi kependudukan yang menyeluruh untuk semua golongan masyarakat menjadi tanggung jawab pemerintah daerah setempat. Penduduk penyandang disabilitas yang telah memasuki usia wajib KTP-el yang hendak melakukan perekaman mengalami kesulitan untuk datang langsung ke kantor kecamatan. Hal ini menjadi persoalan bagi pemerintah daerah setempat karena capaian target penerbitan KTP-el baru menjadi tidak maksimal. Prosedur permohonan layanan masih dilakukan secara manual, keluarga pengurus difabel atau RT setempat datang langsung ke kantor kecamatan untuk mengajukan permohonan layanan jemput bola. Belum ada pemanfaatan teknologi informasi untuk mewadahi pengajuan secara *online*. Selain itu, keterbatasan informasi mengenai keberadaan penduduk difabel menghambat kinerja petugas pelayanan publik karena kesulitan dalam mencari lokasi domisili. Ketersediaan *website* pengajuan permohonan KTP-el serupa yang telah beredar di Kabupaten Bekasi masih belum menjangkau sasaran penduduk penyandang disabilitas. Melalui kegiatan penelitian di Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi, sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas berbasis *website* dikembangkan dengan fitur permohonan, deteksi lokasi, dan pemantauan status pengajuan, sehingga memastikan respons cepat dan pelayanan proaktif oleh pemerintah daerah secara berjenjang. Sistem ini dirancang dengan fitur pengaturan jadwal dan pengiriman pesan notifikasi yang informatif untuk memastikan penyandang disabilitas berada di tempat tinggal mereka pada waktu yang ditentukan ketika petugas datang. Sistem ini memperhatikan keamanan akses data dan aspek kegunaan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan pencapaian target penerbitan KTP-el yang merata untuk seluruh golongan masyarakat.

Data sekunder berupa dokumen pemerintah dikumpulkan peneliti dengan teknik pengumpulan melalui wawancara, observasi lapangan, diskusi kelompok, dan studi literatur yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumber terkait, yaitu Badan/Dinas/Sekretariat Daerah di Pemerintah Kabupaten Bekasi. Adopsi teknologi yang digunakan yaitu *E-Mail Service Provider* Mailgun untuk pengiriman pesan notifikasi jadwal. Sistem dikembangkan dengan menggunakan *database* MySQL, bahasa pemrograman PHP, dan *framework* Laravel versi 11. Metode pengembangan sistem yang diterapkan yaitu *SDLC Waterfall*. Penelitian ini menghasilkan sistem yang memenuhi kebutuhan khusus penduduk penyandang disabilitas dan meningkatkan produktivitas kinerja instansi pemerintah penyelenggara pelayanan administrasi kependudukan. Kesimpulannya, *website* permohonan perekaman biometrik KTP-el bagi penyandang disabilitas menjadi solusi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam upaya jemput bola pelayanan penerbitan KTP-el oleh *user level* pemerintah daerah secara optimal.

Kata Kunci: Disabilitas, Perekaman Biometrik KTP-el, *Website*, dan *E-Mail*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Penelitian Sejenis	32
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Rancangan Penelitian	38
3.2 Tahapan Penelitian	39
3.3 Objek Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Analisis Kebutuhan	41
4.1.1 Analisis Proses Bisnis	41

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.2 Analisis Kebutuhan Fungsional	44
4.1.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional/Kinerja.....	58
4.1.4 Analisis Kebutuhan Pengembangan	59
4.1.5 Analisis Kebutuhan Penyebaran (<i>Deployment</i>)	60
4.2 Desain Sistem	60
4.2.1 Desain Antarmuka (<i>Mock-Up</i>).....	60
4.2.2 Desain Arsitektur	81
4.2.3 Desain Data/Kelas.....	83
4.3 Implementasi	92
4.4 Pengujian.....	184
4.4.1 <i>Functional Testing</i> dengan Teknik <i>Black-Box</i>	184
4.4.2 <i>Acceptance Testing</i> dengan Metode <i>User Acceptance Testing (UAT)</i> 197	
BAB V PENUTUP.....	205
5.1 Simpulan.....	205
5.2 Saran.....	207
DAFTAR PUSTAKA	209
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	211
LAMPIRAN.....	212



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Elemen <i>Flow Object</i> BPMN	18
Tabel 2. Elemen <i>Connecting Object</i> BPMN	19
Tabel 3. Elemen <i>Swimlane</i> BPMN.....	20
Tabel 4. Elemen <i>Artifact</i> BPMN.....	20
Tabel 5. Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	21
Tabel 6. Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 7. Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	25
Tabel 8. Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	26
Tabel 9. Simbol-Simbol ERD	28
Tabel 10. Penelitian Sejenis	32
Tabel 11. Kamus Data Tabel <i>applications</i>	85
Tabel 12. Kamus Data Tabel <i>application_status_histories</i>	86
Tabel 13. Kamus Data Tabel <i>statuses</i>	87
Tabel 14. Kamus Data Tabel <i>visit_schedules</i>	87
Tabel 15. Kamus Data Tabel <i>follow_up_schedules</i>	88
Tabel 16. Kamus Data Tabel <i>issuance_confirmations</i>	88
Tabel 17. Kamus Data Tabel <i>cities</i>	89
Tabel 18. Kamus Data Tabel <i>districts</i>	89
Tabel 19. Kamus Data Tabel <i>villages</i>	90
Tabel 20. Kamus Data Tabel <i>users</i>	90
Tabel 21. Kamus Data Tabel <i>roles</i>	91
Tabel 22. Kamus Data Tabel <i>role_statuses</i>	92
Tabel 23. Skenario Pengujian Form Atur Jadwal Kunjungan Validasi	186
Tabel 24. Skenario Pengujian Form Validasi Permohonan	188
Tabel 25. Skenario Pengujian Form Atur Jadwal Tindak Lanjut Layanan.....	190
Tabel 26. Skenario Pengujian Form Konfirmasi Penerbitan KTP-el.....	193
Tabel 27. Skenario Pengujian Form Penilaian Layanan	195
Tabel 28. Daftar Pernyataan Pengujian.....	198
Tabel 29. Skor Jawaban, Indikator, dan Bobot	200
Tabel 30. Kriteria Interpretasi Skor Berdasarkan Interval	200

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 31. Jumlah Responden Setiap Indikator Pernyataan..... 201
Tabel 32. Hasil Perhitungan Pengujian..... 201



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perangkat Pembaca dan/atau Penulis KTP-el	12
Gambar 2. 2 Perangkat Pembaca KTP-el Terintegrasi	13
Gambar 2. 3 Tahapan/Fase Pengembangan Metode <i>Waterfall</i>	17
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	38
Gambar 4. 1 BPMN Permohonan Perekaman KTP-el Disabilitas.....	42
Gambar 4. 2 <i>Use Case Diagram</i>	45
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Validasi Permohonan.....	48
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Tindak Lanjut Layanan.....	49
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Master Data.....	50
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pelaporan	51
Gambar 4. 7 <i>Class Diagram</i>	53
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram</i> Validasi Permohonan.....	54
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram</i> Tindak Lanjut Layanan.....	55
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Master Data.....	55
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Pelaporan	56
Gambar 4. 12 <i>Mock-Up Landing Page</i>	61
Gambar 4. 13 <i>Mock-Up</i> Halaman <i>Log In</i> (Masuk)	61
Gambar 4. 14 <i>Mock-Up</i> Halaman <i>Dashboard</i> Desa/Kelurahan.....	62
Gambar 4. 15 <i>Mock-Up</i> Halaman Validasi Permohonan.....	62
Gambar 4. 16 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Validasi Permohonan (Atur Jadwal)....	63
Gambar 4. 17 <i>Mock-Up</i> Form Atur Jadwal Kunjungan Validasi.....	64
Gambar 4. 18 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Validasi Permohonan (Setelah Atur Jadwal, Sebelum Validasi).....	65
Gambar 4. 19 <i>Mock-Up</i> Form Dinamis Validasi Terima.....	66
Gambar 4. 20 <i>Mock-Up</i> Form Dinamis Validasi Tolak.....	66
Gambar 4. 21 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Validasi Permohonan (Diterima)	67
Gambar 4. 22 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Validasi Permohonan (Ditolak)	68
Gambar 4. 23 <i>Mock-Up</i> Halaman <i>Dashboard</i> Kecamatan	69
Gambar 4. 24 <i>Mock-Up</i> Halaman Tindak Lanjut Pelayanan	69

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 25 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Atur Jadwal)	70
Gambar 4. 26 <i>Mock-Up</i> Form Atur Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	71
Gambar 4. 27 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Setelah Atur Jadwal, Belum Konfirmasi Penerbitan)	72
Gambar 4. 28 <i>Mock-Up</i> Form Konfirmasi Penerbitan KTP-el.....	73
Gambar 4. 29 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Setelah Konfirmasi Penerbitan, Belum Isi Penilaian Layanan).....	74
Gambar 4. 30 <i>Mock-Up</i> Halaman Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Setelah Isi Penilaian Layanan).....	75
Gambar 4. 31 <i>Mock-Up</i> Halaman Laporan Pelayanan Kecamatan.....	76
Gambar 4. 32 <i>Mock-Up</i> Halaman <i>Dashboard</i> Kabupaten.....	76
Gambar 4. 33 <i>Mock-Up</i> Halaman Master Wilayah Administrasi Kecamatan.....	77
Gambar 4. 34 <i>Mock-Up</i> Form Tambah Kecamatan	77
Gambar 4. 35 <i>Mock-Up</i> Form Edit Kecamatan	77
Gambar 4. 36 <i>Mock-Up</i> Halaman Master Wilayah Administrasi Desa/Kelurahan	78
Gambar 4. 37 <i>Mock-Up</i> Form Tambah Desa/Kelurahan	78
Gambar 4. 38 <i>Mock-Up</i> Form Edit Desa/Kelurahan.....	78
Gambar 4. 39 <i>Mock-Up</i> Halaman Master Hak Akses Pengguna	79
Gambar 4. 40 <i>Mock-Up</i> Form Dinamis Tambah Pengguna.....	79
Gambar 4. 41 <i>Mock-Up</i> Form Dinamis Edit Pengguna	80
Gambar 4. 42 <i>Mock-Up</i> Halaman Laporan Pelayanan Kabupaten	80
Gambar 4. 43 <i>Mock-Up</i> Email Tautan – Form Penilaian Layanan.....	81
Gambar 4. 44 Arsitektur MVC.....	82
Gambar 4. 45 <i>Entity Relationship Diagram</i>	84
Gambar 4. 46 Perintah Instalasi <i>Project</i> Laravel pada Terminal	93
Gambar 4. 47 Struktur Folder <i>Project</i> sippkbpd.....	93
Gambar 4. 48 Perintah <i>Running Project</i> sippkbpd pada Terminal	94
Gambar 4. 49 <i>Database</i> sippkbpd di localhost PhpMyAdmin	94
Gambar 4. 50 Konfigurasi <i>file</i> .env	95



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 51 Perintah Membuat <i>Model</i> pada Terminal.....	95
Gambar 4. 52 Struktur Folder <i>Models</i>	96
Gambar 4. 53 Struktur Folder <i>migrations</i>	96
Gambar 4. 54 <i>Migration create_users_table.php</i>	97
Gambar 4. 55 <i>Migration create_statuses_table.php</i>	98
Gambar 4. 56 <i>Migration create_cities_table.php</i>	99
Gambar 4. 57 <i>Migration create_districts_table.php</i>	100
Gambar 4. 58 <i>Migration create_villages_table.php</i>	101
Gambar 4. 59 <i>Migration create_role_statuses_table.php</i>	102
Gambar 4. 60 <i>Migration add_geo_admin_columns_to_users_table.php</i>	103
Gambar 4. 61 <i>Migration create_applications_table.php</i>	104
Gambar 4. 62 <i>Migration create_application_status_histories_table.php</i>	105
Gambar 4. 63 <i>Migration create_follow_up_schedules_table.php</i>	105
Gambar 4. 64 <i>Migration create_visit_schedules_table.php</i>	106
Gambar 4. 65 <i>Migration create_issuance_confirmations_table.php</i>	106
Gambar 4. 66 <i>Property Fillable Model Application.php</i>	107
Gambar 4. 67 Fungsi <i>countLateApplications()</i> <i>Model Application.php</i>	108
Gambar 4. 68 Fungsi <i>city()</i> , <i>district()</i> , <i>village()</i> pada <i>Model Application.php</i>	109
Gambar 4. 69 Fungsi <i>skmScore()</i> dan <i>skmFeedback()</i> pada <i>Model Application.php</i>	109
Gambar 4. 70 Fungsi-Fungsi Validasi pada <i>Model Application.php</i>	110
Gambar 4. 71 Fungsi-Fungsi Tindak Lanjut pada <i>Model Application.php</i>	111
Gambar 4. 72 Fungsi pada <i>Model ApplicationStatusHistory.php</i>	112
Gambar 4. 73 Fungsi pada <i>Model City.php</i>	113
Gambar 4. 74 Fungsi pada <i>Model District.php</i>	114
Gambar 4. 75 Fungsi pada <i>Model FollowUpSchedule.php</i>	115
Gambar 4. 76 Fungsi pada <i>Model IssuanceConfirmation.php</i>	116
Gambar 4. 77 Fungsi pada <i>Model Role.php</i>	116
Gambar 4. 78 Fungsi pada <i>Model Status.php</i>	117
Gambar 4. 79 Fungsi pada <i>Model User.php</i>	119
Gambar 4. 80 Fungsi pada <i>Model Village.php</i>	121



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 81 Fungsi pada <i>Model VisitSchedule.php</i>	122
Gambar 4. 82 Perintah Menjalankan <i>Migrate</i> pada Terminal.....	122
Gambar 4. 83 Hasil <i>Migration Database</i> di PhpMyAdmin.....	123
Gambar 4. 84 Struktur Folder <i>Seeders</i>	123
Gambar 4. 85 <i>Additional Libraries Installed</i>	124
Gambar 4. 86 Struktur Folder <i>Public</i>	124
Gambar 4. 87 Struktur Folder <i>resources</i>	125
Gambar 4. 88 <i>Syntax View welcome.blade.php</i>	127
Gambar 4. 89 Sintaksis <i>Controller LoginController.php</i>	128
Gambar 4. 90 <i>Syntax View login.blade.php</i>	128
Gambar 4. 91 Sintaksis <i>Controller DashboardController.php</i>	129
Gambar 4. 92 <i>Syntax View dashboard.blade.php</i>	131
Gambar 4. 93 Sintaksis <i>Controller CityController.php</i>	133
Gambar 4. 94 <i>Syntax View city\index.blade.php</i>	134
Gambar 4. 95 Sintaksis <i>Controller DistrictController.php</i>	135
Gambar 4. 96 <i>Syntax View district\index.blade.php</i>	136
Gambar 4. 97 Sintaksis <i>Controller VillageController.php</i>	138
Gambar 4. 98 <i>Syntax View village\index.blade.php</i>	140
Gambar 4. 99 Sintaksis <i>Controller UserController.php</i>	142
Gambar 4. 100 <i>Syntax View user\index.blade.php</i>	143
Gambar 4. 101 <i>Function setVisitSchedule() ApplicationController.php</i>	144
Gambar 4. 102 <i>Function rescheduleVisit() ApplicationController.php</i>	145
Gambar 4. 103 <i>Function validateApplication() ApplicationController.php</i>	146
Gambar 4. 104 <i>Syntax View Modal Atur Jadwal Kunjungan Validasi</i>	147
Gambar 4. 105 <i>Syntax View Modal Re-Schedule Kunjungan Validasi</i>	147
Gambar 4. 106 <i>Syntax View Modal Validasi Permohonan</i>	148
Gambar 4. 107 <i>Function setFollowUpSchedule() ApplicationController.php</i> ...	149
Gambar 4. 108 <i>Function rescheduleFollowUp() ApplicationController.php</i>	150
Gambar 4. 109 <i>Function issuanceConfirmation() ApplicationController.php</i> ...	151
Gambar 4. 110 <i>Syntax View Modal Atur Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Layanan</i>	152



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 111 *Syntax View Modal Re-Schedule* Kunjungan Tindak Lanjut Layanan 152

Gambar 4. 112 *Syntax View Modal* Konfirmasi Penerbitan KTP-el..... 153

Gambar 4. 113 *Function viewSurvey()* dan *submitSurvey()* *ApplicationController.php* 153

Gambar 4. 114 *Syntax View survey.blade.php* 155

Gambar 4. 115 *Syntax View survey-thank-you.blade.php*..... 155

Gambar 4. 116 Sintaksis *Controller ServiceReportController.php* 157

Gambar 4. 117 *Syntax View service-report\index.blade.php*..... 158

Gambar 4. 118 *Route web.php* 159

Gambar 4. 119 *Landing Web Page* 160

Gambar 4. 120 *Log In Web Page* 160

Gambar 4. 121 *Web Page Dashboard* Desa/Kel..... 161

Gambar 4. 122 *Web Page Datatable* Validasi Permohonan 161

Gambar 4. 123 *Web Page* Detail Validasi Permohonan (Atur Jadwal) 162

Gambar 4. 124 *Web Page* Form Atur Jadwal Kunjungan Validasi 163

Gambar 4. 125 *Web Page Datatable* Validasi Permohonan (Setelah Atur Jadwal) 163

Gambar 4. 126 *Web Page* Detail Validasi Permohonan (Setelah Atur Jadwal, Sebelum Validasi) 164

Gambar 4. 127 *Web Page* Form Atur Ulang Jadwal Kunjungan Validasi..... 164

Gambar 4. 128 *Web Page* Detail Validasi Permohonan (Setelah Atur Ulang Jadwal, Sebelum Validasi) 165

Gambar 4. 129 *Web Page* Form Validasi Terima 165

Gambar 4. 130 *Web Page* Form Validasi Tolak 166

Gambar 4. 131 *Web Page* Detail Validasi Permohonan (Diterima) 166

Gambar 4. 132 *Web Page* Detail Validasi Permohonan (Ditolak)..... 167

Gambar 4. 133 *Web Page* Peringatan Terlambat Validasi Permohonan 167

Gambar 4. 134 *Web Page Dashboard* Kecamatan..... 168

Gambar 4. 135 *Web Page Datatable* Tindak Lanjut Layanan (Sebelum Atur Jadwal) 168



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 136 <i>Web Page</i> Detail Tindak Lanjut Layanan (Atur Jadwal)	169
Gambar 4. 137 <i>Web Page</i> Form Atur Jadwal Tindak Lanjut Layanan.....	170
Gambar 4. 138 <i>Web Page Datatable</i> Tindak Lanjut Layanan (Setelah Atur Jadwal)	170
Gambar 4. 139 <i>Web Page</i> Detail Tindak Lanjut Layanan (Setelah Atur Jadwal, Belum Konfirmasi Penerbitan)	171
Gambar 4. 140 <i>Web Page</i> Form Atur Ulang Jadwal Tindak Lanjut Layanan	171
Gambar 4. 141 <i>Web Page</i> Detail Tindak Lanjut Layanan (Setelah Atur Ulang Jadwal, Belum Konfirmasi Penerbitan)	172
Gambar 4. 142 <i>Web Page</i> Form Konfirmasi Penerbitan KTP-el.....	172
Gambar 4. 143 <i>Web Page</i> Detail Tindak Lanjut Layanan (Setelah Konfirmasi Penerbitan, Belum Isi Penilaian Layanan).....	173
Gambar 4. 144 <i>Web Page</i> Detail Tindak Lanjut Layanan (Setelah Isi Penilaian Layanan).....	173
Gambar 4. 145 <i>Web Page</i> Peringatan Terlambat Tindak Lanjut Layanan	174
Gambar 4. 146 <i>Web Page</i> Laporan Pelayanan Kecamatan.....	174
Gambar 4. 147 <i>Web Page Dashboard</i> Kabupaten	175
Gambar 4. 148 <i>Web Page</i> Master Wilayah Administrasi Kota/Kabupaten	176
Gambar 4. 149 <i>Web Page</i> Form Tambah Kota/Kab	176
Gambar 4. 150 <i>Web Page</i> Form Ubah Kota/Kab.....	176
Gambar 4. 151 <i>Web Page</i> Master Wilayah Administrasi Kecamatan	177
Gambar 4. 152 <i>Web Page</i> Form Tambah Kecamatan.....	177
Gambar 4. 153 <i>Web Page</i> Form Ubah Kecamatan	177
Gambar 4. 154 <i>Web Page</i> Master Wilayah Administrasi Desa/Kel	178
Gambar 4. 155 <i>Web Page</i> Form Tambah Desa/Kel.....	178
Gambar 4. 156 <i>Web Page</i> Form Ubah Desa/Kel	178
Gambar 4. 157 <i>Web Page</i> Master Hak Akses Pengguna	179
Gambar 4. 158 <i>Web Page</i> Form Tambah Pengguna	179
Gambar 4. 159 <i>Web Page</i> Form Ubah Pengguna	179
Gambar 4. 160 <i>Web Page</i> Laporan Pelayanan Kabupaten	180
Gambar 4. 161 <i>E-Mail Notification</i> Jadwal Kunjungan Validasi	181



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 162 <i>E-Mail Notification</i> Penjadwalan Ulang Kunjungan Validasi ...	181
Gambar 4. 163 <i>E-Mail Notification</i> Jadwal Tindak Lanjut Layanan.....	182
Gambar 4. 164 <i>E-Mail Notification</i> Penjadwalan Ulang Tindak Lanjut	182
Gambar 4. 165 <i>E-Mail Notification</i> Penilaian Layanan.....	183
Gambar 4. 166 <i>Web Page</i> Form Penilaian Layanan	183
Gambar 4. 167 <i>Web Page</i> Terima Kasih Atas Penilaian Layanan.....	184
Gambar 4. 168 Pengujian Form Atur Jadwal Kunjungan Validasi.....	185
Gambar 4. 169 Pengujian Form Validasi Terima Permohonan	187
Gambar 4. 170 Pengujian Form Validasi Tolak Permohonan	188
Gambar 4. 171 Pengujian Form Atur Jadwal Tindak Lanjut Layanan	190
Gambar 4. 172 Pengujian Form Konfirmasi Penerbitan KTP-el	192
Gambar 4. 173 Pengujian Form Penilaian Layanan	194

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi dari Politeknik Negeri Jakarta
- Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian dari Bakesbangpol Kabupaten Bekasi
- Lampiran 3. Data-Data
- Lampiran 4. Dokumentasi Hasil Wawancara
- Lampiran 5. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pendataan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan Penduduk Rentan
- Lampiran 6. Proses Bisnis Permohonan Perekaman Biometrik Bagi Penyandang Disabilitas dalam rangka Penerbitan KTP-el melalui Sistem Informasi
- Lampiran 7. Desain Antarmuka (*Mock-Up*)
- Lampiran 8. *Google Form* Kuesioner Pengujian
- Lampiran 9. Hasil Pengisian Kuesioner Pengujian oleh Responden
- Lampiran 10. Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 11. Hasil Uji Turnitin

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hakikatnya setiap individu memiliki identitas jati diri. Setiap kelahiran Warga Negara Indonesia (WNI) wajib dilaporkan oleh penduduk kepada pemerintah daerah setempat untuk pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil agar sah menurut hukum negara dan memberikan pengakuan terhadap identitas jati diri individu. Adapun penduduk yang telah berusia 17 tahun wajib memiliki Kartu Tanda Penduduk elektronik (KTP-el) yang dapat diperoleh melalui perekaman biometrik penduduk, meliputi data diri atau identitas pribadi, foto fisik wajah, sidik jari, iris mata, serta tanda tangan di instansi pemerintah tingkat kecamatan. KTP-el sebagaimana dimaksud merupakan salah satu produk pelayanan atau dokumen kependudukan yang berlaku secara nasional.

Pelayanan publik yang diberikan kepada penduduk belum menyeluruh. Penduduk penyandang disabilitas masih saja terbelakang, terabaikan, dan sering kali dipandang sebelah mata karena keberadaannya yang dianggap menyulitkan (Kurniawati, 2022). Akan tetapi, pelayanan administrasi kependudukan yang menyeluruh untuk semua golongan masyarakat menjadi tanggung jawab pemerintah daerah setempat, dimana prosedur pelaksanaan dimulai dari tingkat pemerintah desa/kelurahan, pemerintah kecamatan, hingga pemerintah kabupaten/kota. Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) melakukan tugas pelayanan kemasyarakatan sebagai perpanjangan tangan dari pemerintah desa/kelurahan yang ditetapkan oleh Kepala Desa/Lurah.

Penduduk penyandang disabilitas yang telah memasuki usia wajib KTP-el yang hendak melakukan perekaman biometrik mengalami kesulitan untuk datang langsung ke kantor kecamatan. Hal ini disebabkan oleh kondisi dan keadaan difabel, lantaran kemampuan mental dan fisiknya yang terbatas. Penduduk difabel tidak mampu melakukan sesuatu dengan cara yang biasa/normal pada umumnya, sehingga adanya kebutuhan khusus bagi penduduk penyandang disabilitas.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wilayah Administrasi Pemerintahan Kabupaten Bekasi berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), Kabupaten Bekasi terbentuk dari 23 kecamatan. Berdasarkan data dari Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah dan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD), Kabupaten Bekasi memiliki 8 kelurahan dan 179 desa. Berdasarkan basis data terpadu Dinas Sosial (Dinsos) Tahun 2023 yang menjadi kewenangannya dalam bidang rehabilitasi sosial, mencatat ada sebanyak 4.763 penduduk penyandang disabilitas di Kabupaten Bekasi. Adapun, menurut basis data pada SIAK Kemendagri yang dikelola Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) sesuai dengan kewenangannya dalam pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil, mencatat sebanyak 2.088 penduduk penyandang disabilitas tahun 2023 di Kabupaten Bekasi yang sebarannya terdapat di seluruh 23 kecamatan, dengan total 1.303 penduduk penyandang disabilitas yang memasuki usia wajib memiliki KTP-el. Kabupaten Bekasi merupakan daerah yang melek teknologi karena memenuhi beberapa indikator yang dapat digunakan untuk menilai tingkat kemajuan teknologi suatu daerah, seperti akses internet dan adopsi teknologi dalam pelayanan publik. Indikator terpenting yaitu akses internet, hal ini dibuktikan dengan tingkat penetrasi akses internet yang luas dan ketersediaan infrastruktur internet yang memadai terdiri dari 70 titik *wifi* publik dengan kecepatan 400 Mbps yang tersebar di 56 desa di seluruh kecamatan se-Kabupaten Bekasi berdasarkan data Geospasial dari Dinas Komunikasi, Informatika, Persandian dan Statistik (Diskominfoantik).

Penduduk penyandang disabilitas yang belum memiliki KTP-el menjadi persoalan bagi pemerintah daerah setempat karena capaian target penerbitan KTP-el baru menjadi tidak maksimal dan tidak merata. Tidak hanya itu, di beberapa kepentingan administrasi akses layanan publik lainnya seperti kesehatan, bantuan sosial, dan hak-hak lainnya yang terkait, mensyaratkan adanya legalitas data diri melalui KTP-el bagi penduduk yang telah berusia 17 tahun. Hal tersebut membuat masyarakat penyandang disabilitas butuh akan penerbitan dokumen kependudukan tersebut. Inovasi jemput bola layanan perekaman KTP-el perlu dilaksanakan guna menunjang mobilitas penduduk penyandang disabilitas untuk memperoleh layanan penerbitan KTP-el baru.

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer – Politeknik Negeri Jakarta

Akan tetapi, pelaksanaannya masih dilakukan secara manual/konvensional, keluarga pengurus difabel atau RT setempat datang langsung ke kantor kecamatan untuk mengajukan pelayanan jemput bola dan kemudian petugas pelayanan datang ke rumah penyandang disabilitas tersebut. Selain itu, keterbatasan informasi mengenai keberadaan penduduk difabel dapat menghambat kinerja petugas pelayanan publik karena kesulitan dalam mencari alamat/lokasi tempat tinggal (domisili), sehingga inovasi tersebut dinilai belum optimal.

Hasil dari penelitian sejenis terdahulu adalah meningkatnya jumlah penerbitan KTP-el baru bagi penyandang disabilitas usia wajib KTP-el melalui jemput bola layanan perekaman KTP-el keliling. Namun, pelaksanaannya dilakukan secara manual, pemohon datang langsung ke kantor Disdukcapil untuk melapor adanya kebutuhan perekaman KTP-el penduduk penyandang disabilitas (Kurniawati, 2022).

Ketersediaan sarana pengajuan permohonan KTP-el serupa yang telah beredar di Kabupaten Bekasi berupa *website* yang dinamai SITEPAK (<https://sitepak.bekasikab.go.id/>) masih belum optimal menyelesaikan masalah, sebab pemohon hanya dapat mengajukan permohonan cetak ulang KTP-el dengan alasan hilang, rusak, ataupun perubahan data. Pemohon dapat memilih jenis pengambilan KTP-el ke loket kantor kecamatan atau diantar via POS ketika status sudah selesai cetak. Akan tetapi, *website* ini tidak memfasilitasi permohonan cetak baru KTP-el yang belum pernah perekaman sebelumnya. Bilamana demikian, pemohon tetap harus mengikuti prosedur yang ditetapkan yaitu datang langsung ke kantor kecamatan untuk melakukan perekaman biometrik.

Oleh karena itu, untuk mengoptimalkan inovasi pelayanan jemput bola perlu pemanfaatan teknologi berupa sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penduduk penyandang disabilitas berbasis *website*. Hal tersebut menjadi *novelty* yang merupakan unsur kebaruan atau temuan yang akan dirancang dalam penelitian ini dan berbeda dengan sistem sejenis terdahulu. Berdasarkan hal-hal yang telah diuraikan sebelumnya, maka dalam

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer – Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penyusunan laporan skripsi, peneliti memutuskan untuk memberi judul “**Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis Website Untuk User Level Pemerintah Daerah Dengan Pengiriman Notifikasi Jadwal Menggunakan Teknologi Mailgun**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini, yaitu:

Bagaimana rancang bangun sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas berbasis *website* untuk *user* level pemerintah daerah dengan pengiriman notifikasi jadwal menggunakan teknologi Mailgun?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, peneliti membatasi masalah agar pembahasan tidak meluas atau bahkan keluar dari topik utama. Batasan masalah yang ditetapkan ialah:

1. Pengembangan sistem informasi mewadahi pengajuan permohonan pelayanan administrasi kependudukan. Pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil serta penerbitan KTP-el tetap dilakukan pada SIAK Kemendagri.
2. Permohonan yang diajukan melalui sistem diperuntukkan bagi penduduk penyandang disabilitas berkebutuhan khusus.
3. Jenis pelayanan yaitu perekaman biometrik dalam rangka penerbitan KTP-el baru.
4. Lingkungan operasional sistem diperuntukkan bagi warga dan Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi.
5. Kelas hak akses pengguna disediakan berjenjang, mulai dari level *end-user* yaitu pemohon (RT), verifikator (RW), validator (pemerintah desa/kelurahan), penindaklanjut layanan (pemerintah kecamatan melalui Disdukcapil), hingga admin yaitu petugas Pemerintah Kabupaten Bekasi melalui dinas terkait yang menjadi kewenangannya yaitu Disdukcapil. Akan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- tetapi, pembahasan dalam skripsi difokuskan pada *user* level pemerintah daerah.
6. Subjek sasaran merupakan penduduk wajib KTP-el yang telah memasuki usia 17 tahun.
7. Tidak ada akun hak akses pengguna untuk penyandang disabilitas atau keluarga pengurus.
8. Master data wilayah administrasi Kabupaten Bekasi ditentukan sebelumnya berdasarkan data sekunder yang didapat dari hasil penelitian, tidak menerapkan API Wilayah Indonesia.
9. Pengiriman notifikasi pesan tidak menggunakan *SMS Gateway Provider* karena berbayar (tidak gratis), sehingga menggunakan *e-mail*.
10. *Provider* layanan *e-mail* yang digunakan adalah Mailgun.
11. Sistem informasi yang dikembangkan berbasis *website*. Lebih unggul dibanding aplikasi karena aksesibilitas yang lebih luas ke berbagai platform perangkat dengan *web browser* yang terhubung ke internet, tidak memerlukan instalasi dan ruang penyimpanan yang banyak, *update* instan tanpa perlu pembaruan manual, pencarian situs secara *online* melalui *search engine*, dan biaya pengembangan yang rendah.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian adalah:

Merancang bangun sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas berbasis *website* untuk *user* level pemerintah daerah dengan pengiriman notifikasi jadwal menggunakan teknologi Mailgun sebagai upaya optimalisasi jemput bola layanan penerbitan KTP-el baru.

Melalui penelitian ini, manfaat yang diperoleh dari tercapainya tujuan antara lain sebagai berikut:

1. Tersedianya kanal sistem informasi yang dapat diakses secara *online* melalui *web browser* oleh pemohon dari mana saja tanpa perlu datang ke loket kantor kecamatan.
2. Memfasilitasi inklusi sosial penduduk penyandang disabilitas melalui jemput bola layanan perekaman dokumen kependudukan KTP-el.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Memenuhi kebutuhan akan tertib administrasi kependudukan.
4. Memudahkan petugas pelayanan dalam menjangkau lokasi keberadaan atau lokasi tempat tinggal penduduk difabel ketika hendak kunjungan validasi atau pelayanan jemput bola dengan tersedianya fitur pencarian lokasi berdasarkan *geolocation map* menggunakan teknologi OpenLayers.
5. Memudahkan dalam pengiriman pesan notifikasi yang informatif mengenai jadwal kunjungan pelayanan dengan tersedianya fitur pengaturan jadwal menggunakan teknologi Mailgun, sehingga meminimalisir ketidakterediaan warga berada di lokasi tempat tinggal yang dapat menyebabkan kunjungan petugas yang sia-sia.
6. Meningkatkan produktivitas kinerja petugas pelayanan dalam meningkatkan capaian penerbitan KTP-el baru yang merata dan tepat sasaran.
7. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan publik.
8. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan yang difasilitasi melalui *website* dengan tersedianya fitur penilaian layanan.

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan laporan skripsi ini tersusun atas:

A. BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang Masalah
- 1.2 Perumusan Masalah
- 1.3 Batasan Masalah
- 1.4 Tujuan dan Manfaat
- 1.5 Sistematika Penulisan

B. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

- 2.1 Tinjauan Pustaka
- 2.2 Penelitian Sejenis

C. BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1 Rancangan Penelitian
- 3.2 Tahapan Penelitian
- 3.3 Objek Penelitian

D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN



- 4.1 Analisis Kebutuhan
 - 4.1.1 Analisis Proses Bisnis
 - 4.1.2 Analisis Kebutuhan Fungsional
 - 4.1.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional/Kinerja
 - 4.1.4 Analisis Kebutuhan Pengembangan
 - 4.1.5 Analisis Kebutuhan Penyebaran (*Deployment*)
 - 4.2 Desain Sistem
 - 4.2.1 Desain Antarmuka (*Mock-Up*)
 - 4.2.2 Desain Arsitektur
 - 4.2.3 Desain Data/Kelas
 - 4.3 Implementasi
 - 4.4 Pengujian
 - 4.4.1 *Functional Testing* dengan Teknik *Black-Box*
 - 4.4.2 *Acceptance Testing* dengan Metode *User Acceptance Testing* (UAT)
- E. BAB V PENUTUP
- 5.1 Simpulan
 - 5.2 Saran

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Kegiatan penelitian berupa rancang bangun sistem informasi untuk mengatasi persoalan di lingkungan masyarakat dan pemerintahan yang dilakukan sebagai kontribusi intuitif peneliti dalam upaya pemenuhan kebutuhan penduduk penyandang disabilitas menghasilkan *website* permohonan perekaman KTP-el baru. Pembahasan dalam skripsi ini dikhususkan bagi *user* level pemerintah daerah dengan serangkaian prosedur yang diformulasikan seperti pengaturan jadwal kunjungan, validasi terima/tolak, dan tindak lanjut layanan berdasarkan permohonan yang diajukan oleh pemohon layanan melalui sistem. *Website* ini tidak hanya sebagai media pencatatan/pendataan, tetapi memfasilitasi permohonan jemput bola pelayanan perekaman KTP-el baru untuk sasaran penduduk penyandang disabilitas. Progres permohonan ditampilkan melalui status yang dapat dimonitor secara *real-time*. Terdapat fitur manajemen master data wilayah administrasi dan pelaporan untuk memungkinkan pengelolaan. Form penilaian layanan juga disediakan sebagai umpan balik dari keluarga penyandang disabilitas/pendamping yang memungkinkan untuk memberikan tanggapan atau pendapat, sehingga pemerintah daerah memperoleh informasi tentang kepuasan mereka terhadap pelayanan yang diberikan. Ini membantu dalam mengevaluasi dan meningkatkan sistem yang responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Rancang bangun *website* ini telah melalui serangkaian proses pengembangan yang meliputi:

1. Analisis kebutuhan sistem berdasarkan hasil wawancara, observasi lapangan, diskusi kelompok, studi literatur, dan pengumpulan data sekunder berupa dokumen pemerintah yang diberikan oleh narasumber di lokasi penelitian Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi. Analisis kebutuhan ini yang dituangkan dalam pemodelan proses bisnis dan diagram UML seperti *Use Case*, *Acitvity*, *Class*, dan *Sequence Diagram*.

2. Desain sistem untuk merencanakan solusi yang lebih spesifik melalui perancangan antarmuka (*mock-up*), arsitektur/infrastruktur, dan data/kelas.
3. Implementasi/pengodean sistem dengan menggunakan *database* MySQL, bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel versi 11, dan *library* laravel-dompdf, sweet-alert, spatie/laravel-permission, laravel-datatables-oracle.
4. Pengujian fungsionalitas sistem dengan teknik *black-box* dan pengujian penerimaan dengan metode UAT yang menghasilkan bahwa seluruh fungsional sistem berjalan normal dan sangat diterima oleh pengguna dengan hasil uji 86,67%, sistem dinilai terkonfirmasi memenuhi kriteria yang diberikan (solusi yang dikembangkan memenuhi persyaratan).
5. Penyebaran (*deployment*) sistem ke lingkungan operasional. Sistem dirilis dalam kualitas terbaiknya.

Adapun adopsi teknologi yang digunakan yaitu Mailgun sebagai *e-mail service provider* yang cepat, andal, dan akurat dalam pengiriman *e-mail notification* secara otomatis untuk menginformasikan mengenai jadwal kunjungan validasi dan layanan jemput bola perekaman biometrik KTP-el, agar penduduk penyandang disabilitas dapat tersedia di alamat domisili pada tanggal dan waktu yang ditetapkan pemerintah daerah setempat.

Website ini dikembangkan dengan mengutamakan kemudahan akses, fleksibilitas proses, kualitas pelayanan, kecepatan respons, inklusivitas, dan teknologi terintegrasi. Dengan tersedianya *website* ini, keluarga penyandang difabel/pendamping melalui ketua RT setempat dapat dengan mudah mengajukan permohonan dari mana saja kapan saja. Selain itu, *website* ini mempermudah operasional penyelenggaraan pelayanan publik, yang kemudian berdampak pada meningkatnya produktivitas kinerja.

Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas berbasis *website* yang diintegrasikan dengan teknologi Mailgun berhasil guna dalam pengiriman *e-mail notification* jadwal kunjungan pelayanan. Hal ini menjadi solusi yang efektif dan efisien dalam membantu meminimalisir ketidaktersediaan warga



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berada di lokasi tempat tinggal, warga menjadi lebih siap dalam menerima pelayanan, sehingga kunjungan petugas tidak sia-sia. Tentunya berimplikasi terhadap capaian target penerbitan KTP-el baru yang merata untuk seluruh kalangan masyarakat, serta memastikan penduduk penyandang disabilitas mendapatkan hak yang sama dalam memperoleh layanan publik.

5.2 Saran

Saran penggunaan Mailgun berdasarkan pengalaman pengembang:

1. Mulai dengan paket gratis, hubungkan akun Mailgun dengan akun Github *Education*.
2. Untuk meningkatkan *deliverability* (kemampuan *e-mail* mencapai kotak masuk), pastikan domain terverifikasi dan konfigurasi SPF (*Sender Policy Framework*) serta DKIM (*DomainKeys Identified Mail*) sudah diatur.
3. Manfaatkan fitur *webhook* Mailgun yang memungkinkan menerima pemberitahuan langsung dan memprosesnya tanpa penundaan.

Adapun saran membangun yang dapat peneliti berikan untuk pembaruan, peningkatan, perbaikan, maupun pengembangan sistem lebih lanjut di masa mendatang atau dalam hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan penelitian, sebagaimana berikut:

1. Manfaatkan teknologi *artificial intelligence/machine learning* tertentu yang dapat menjangkau partisipasi penduduk penyandang disabilitas dan mendeteksi keaslian dokumen kependudukan pendukung yang diunggah pemohon layanan.
2. Sistem dapat memfasilitasi jemput bola bagi penduduk berkebutuhan khusus/rentan lainnya, seperti lansia, orang sakit, telantar (kurang berkecukupan), terpencil, korban bencana alam dan sosial.
3. Sistem dapat melayani administrasi dokumen kependudukan lainnya, tidak hanya permohonan perekaman KTP-el dalam rangka penerbitan KTP-el baru.
4. Integrasi dengan sistem lain yang relevan di pemerintah daerah, seperti *database* kependudukan dan layanan sosial, untuk memudahkan proses verifikasi, validasi, dan tindak lanjut layanan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Pastikan bahwa sistem yang dikembangkan memprioritaskan privasi dan keamanan data. Informasi pribadi yang terkait dengan data kependudukan harus tersimpan dengan aman, hanya dapat diakses oleh pihak berwenang, dan tidak disalahgunakan.
6. Penilaian terkait unsur layanan mempergunakan survei kepuasan masyarakat dengan pengukuran skala *likert* melalui form kuesioner.
7. Menyediakan fitur *help desk* yang memungkinkan pengguna melaporkan terkait masalah teknis sistem, memberikan aspirasi, atau bertanya mengenai layanan yang tersedia. Ini dapat membantu dalam meningkatkan sistem agar lebih ramah pengguna.
8. Menyediakan fitur geospasial yang menampilkan sebaran/posisi penduduk berkebutuhan khusus di suatu daerah untuk kebutuhan analitik data.
9. Merancang antarmuka interaktif dan menarik, namun sederhana agar memudahkan pengguna dalam berinteraksi dalam sistem.
10. Pemangkasan birokrasi yang tidak sesuai dengan standar operasional prosedur/proses bisnis untuk meningkatkan efisiensi.
11. Kolaborasi atau libatkan peran dengan ahli, konselor, organisasi/forum masyarakat penyandang disabilitas, atau lembaga non-pemerintah lainnya untuk mendapatkan kebutuhan sistem yang lebih spesifik dan relevan.
12. Melakukan sosialisasi digital melalui media sosial dan situs/portal resmi utama pemerintah, mengenai sistem informasi permohonan layanan *online* yang disediakan agar lebih dikenal oleh masyarakat secara komprehensif.
13. Lakukan analisis data secara rutin untuk mengevaluasi efektivitas sistem dan mengidentifikasi tren pelayanan publik. Informasi ini dapat digunakan untuk mengembangkan strategi rancang bangun yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Dengan mengimplementasikan saran-saran ini, diharapkan sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas berbasis *website* untuk *user level* pemerintah daerah dapat meningkatkan aksesibilitas dan kualitas pelayanan publik, serta menjadi sarana/media yang optimal dalam melayani kebutuhan penduduk penyandang disabilitas secara luas dan merata.



DAFTAR PUSTAKA

- Arijal, M., & Hermawan, I. (2021). Rancang Bangun Sistem Pengajuan Cuti dan Izin Berbasis Website Studi Kasus Unit Kepegawaian PT.XYZ. *MULTINETICS*, 7(1), 92–103.
- Bahrudin, A., & Irmadiani, N. D. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan (Si D'nok) Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. *Jurnal Professional*, 9(2), 553–564.
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Roth, R. M. (2012). *Systems Analysis & Design* (5th ed.).
- Fakhroutdinov, K. (2024). *The Unified Modeling Language*. <https://www.uml-diagrams.org/>
- G2.com, I. (2024). *Mailgun Features*. <https://www.g2.com/products/mailgun/features>.
- Husna, S. A., Mulyawan, R., & Taryana, A. (2024). Pengembangan Inovasi Pelayanan REK DISAMPO SANSIL (Perekaman KTP-el Penyandang Disabilitas, Jompo, dan ODGJ ke Desa Terpencil) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2020-2021. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (JANITRA)*, 4(1), 150–162.
- Khaerunnisa, N., & Nofiyati, N. (2020). Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Web Studi Kasus Desa Sidakangen Purbalingga. *Jurnal Teknik Informatika (Jutif)*, 1(1), 25–33. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2020.1.1.9>
- Kurniawati, A. (2022). Pelayanan Program JEBOL DARLING Dalam Penerbitan KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung Barat, Provinsi Jawa Barat.
- Lucid Software Inc. (2024). *BPMN Diagram Symbols & Notation*. <https://www.lucidchart.com/pages/bpmn-symbols-explained>
- Naik, K., & Tripathy, P. (2008). *Software Testing and Quality Assurance*. Wiley.
- Object Management Group. (2024a). *Business Process Model & Notation*. <https://www.bpmn.org/>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Object Management Group. (2024b). *Graphical Notations For Business Processes*.
<https://www.omg.org/bpmn/>
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Software Engineering* (9th ed.). McGraw-Hil.
- Silalahi, F. D. (2022). *Manajemen Database MySQL (Structured Query Language)* (J. T. Santoso, Ed.). Yayasan Prima Agus Teknik.
- Sommerville, I. (2011). *Software Engineering* (9th ed.). Pearson.
- Sommerville, I. (2021). *Engineering Software Products* (Global). Pearson.
- Sukamto, R. A. (2022). Analisis dan Desain Perangkat Lunak (1st ed.). Informatika.
- Zain, A. R., Priyaditama, F. J., & Hermawan, I. (2021). Perancangan Sistem Presensi Guru Berbasis Web Menggunakan Metodologi Waterfall. *MULTINETICS*, 7(2), 145–153.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

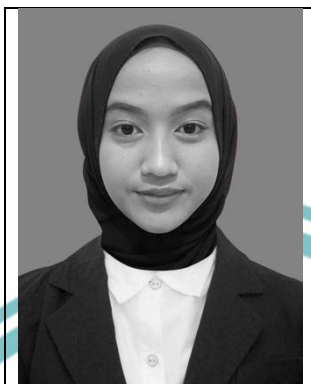
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama	: Millenia Saharani
Tempat, Tanggal Lahir	: Bekasi, 3 Januari 2000
E-Mail	: millenia.saharani.tik20@mhs.w.pnj.ac.id
GitHub	: https://github.com/milleniashrn
LinkedIn	: https://www.linkedin.com/in/millenia-saharani/
Riwayat Pendidikan	: 1. SMK Telekomunikasi Telesandi Bekasi 2. CEP-CCIT Fakultas Teknik Univ. Indonesia 3. Politeknik Negeri Jakarta
Riwayat Organisasi	: 1. <i>Syntax Community</i> 2. <i>Google Developer Student Clubs – Core Team</i>
Prestasi/Penghargaan	: 1. <i>3rd Place of Best National Exam Score 2018</i> 2. <i>Finalis Hackathon KMIPN V</i>
Sertifikasi	: 1. <i>NIIT – Software Engineering</i> 2. <i>Professional – Information Technology</i> 3. <i>Huawei Certified ICT Associate – AI Engineer</i> 4. <i>Competency – Junior Web Developer</i> 5. <i>Competency – Junior Mobile Programmer</i> 6. <i>Competency – Statistical Data Analyst</i> 7. <i>Competency – Smart City Analyst</i>
Pengalaman Kerja	: 1. <i>Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk PemProv DKI Jakarta</i> 2. <i>Pemerintah Kecamatan Sukatani</i> 3. <i>Dinas Pendidikan Pemda Kabupaten Bekasi</i>



LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Observasi dari Politeknik Negeri Jakarta
- Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian dari Bakesbangpol Kabupaten Bekasi
- Lampiran 3. Data-Data
- Lampiran 4. Dokumentasi Hasil Wawancara
- Lampiran 5. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pendataan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan Penduduk Rentan
- Lampiran 6. Proses Bisnis Permohonan Perekaman Biometrik Bagi Penyandang Disabilitas dalam rangka Penerbitan KTP-el melalui Sistem Informasi
- Lampiran 7. Desain Antarmuka (*Mock-Up*)
- Lampiran 8. *Google Form* Kuesioner Pengujian
- Lampiran 9. Hasil Pengisian Kuesioner Pengujian oleh Responden
- Lampiran 10. Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 11. Hasil Uji Turnitin

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A.Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, 7864927, 7864926, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 2627 /PL3.A.9/PK.01.09/2024

30 April 2024

Perihal : Permohonan Izin Observasi

Yth.

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi

Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi, Gedung B2 Lantai 1
Desa Sukamahi, Kecamatan Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi.

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah tugas akhir / skripsi yang dilaksanakan oleh mahasiswa semester 8 (delapan) Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta. Dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu agar dapat mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan observasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi pada bulan Mei 2024.

Tugas mata kuliah ini bertujuan untuk menambah wawasan terkait dengan aplikasi teori yang sudah dipelajari di Kampus dengan kondisi lapangan sebagai wadah pembelajaran dan penambah informasi mengenai mata kuliah tersebut. Adapun berikut adalah nama-nama mahasiswa kami :

No.	Nama dan Nim	Semester/Program Studi	Tujuan Observasi
1	Millenia Saharani 2007412025	8 / Program Studi Teknik Informatika	1. Ingin mengetahui data- data penunjang untuk laporan skripsi;
2	Reyhan Denanto 2007412002		2. Wawancara untuk proyek laporan skripsi.

Demikian surat ini kami buat, atas kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Direktur,

Wakil Direktur Bidang Kemahasiswaan



Iwa Sudrajat, S.T., M.T

NIP. 196106071986011002

Tembusan :

1. Direktur;
2. Wakil Direktur Bidang Akademik;
3. Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer;
4. Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan;
5. Kepala Bagian Keuangan dan Umum;

Politeknik Negeri Jakarta



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat
Instagram: [kesbangpolkabbekasi](#)
Email: badankesbangpol.kab.bekasi@gmail.com
B E K A S I

Nomor : HM.04.04/273/Bakesbangpol/2024 Yth. Bekasi, 7 Mei 2024
Kepada
**Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kab.Bekasi**
di-
B E K A S I
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Surat Keterangan Penelitian**

Menindaklanjuti surat dari Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Jakarta, Nomor Surat:2627/PL3.A.9/PK.01.09/2024, tanggal 30 April 2024, perihal: Permohonan Ijin Observasi, berkenaan hal tersebut di atas dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **MILLENIA SAHARANI**
Tempat/Tgl Lahir : Bekasi, 03-01-2000
NIM : 2007412025
Jenjang/ Program Studi : (D4) / Teknik Informatika
Fakultas : Teknik Informatika dan Komputer
Perguruan Tinggi / Universitas : Politeknik Negeri Jakarta
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Permata Regensi Blok I.3 No.36 Rt/Rw 003/022 Kel/Desa
Wanasari Kec.Cibitung – Kab.Bekasi
No. Telp/ HP / Email : 0821-1332-3731/ millenia.saharani.tik20@mhsw.pnj.ac.id

Bermaksud akan mengadakan Penelitian, Pengumpulan Data dan Wawancara dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul: **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERMOHONAN PEREKAMAN KTP-EL BAGI PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS WEBSITE UNTUK USER LEVEL PEMERINTAH DAERAH”** yang akan dilaksanakan di lingkungan dan wilayah kerja Bapak/Ibu pimpin, adapun waktu pelaksanaan mulai tanggal **1 Mei 2024 s/d 31 Juli 2024**, apabila berkenan mohon kiranya kepada yang bersangkutan diberikan kemudahan, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan sepanjang tempat penelitian memberikan izin;
2. Melaporkan kedatangan kepada Instansi dimaksud dengan menunjukkan surat ini;
3. Tidak diperkenankan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan akademik;
4. Apabila di atas tanggal **31 Juli 2024** kegiatan penelitian belum selesai, agar menyampaikan permohonan perpanjangan oleh instansi pemohon ditujukan kepada Pj. Bupati Bekasi cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Pj. Bupati Bekasi Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
6. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut di atas.

Demikian agar maklum terima kasih.

Ditandatangani secara elektronik oleh :
a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN BEKASI
SEKRETARIS BADAN

H. ASEP BUHORI S, S.KM., M.Kes., M.Si., M.IP
Pembina Tingkat I / IVb
NIP.19700305 199103 1 007

Tembusan :

disampaikan kepada :

1. Yth. Pj. Bupati Bekasi (sebagai laporan);
2. Yth. Direktur Politeknik Negeri Jakarta.

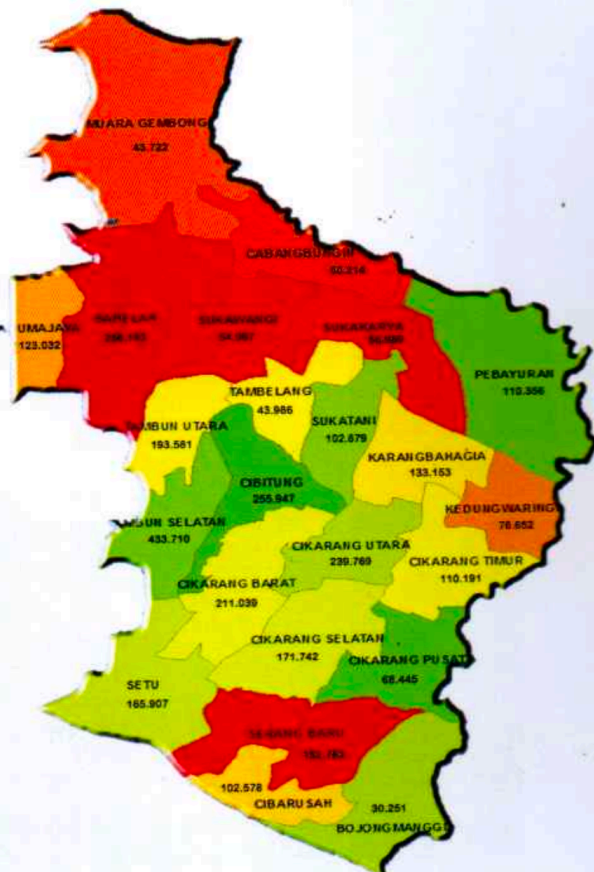




BUKU DATA

PENDUDUK KABUPATEN BEKASI

SEMESTER II TAHUN 2023



Jumlah Kepemilikan KTP EL Penduduk Kecamatan Berdasarkan Jenis Kelamin

Kode Kecamatan	Kecamatan	Wajib KTP EL		Jumlah Wajib KTP EL	Kepemilikan KTP EL		Kepemilikan	
		Laki-Laki	Perempuan		Laki-Laki	Perempuan	N (Jiwa)	%
321601	TARUMAJAYA	44,761	44,139	88,900	41,152	39,743	80,895	91.0
321602	BABELAN	92,710	92,442	185,152	87,004	85,627	172,631	93.2
321603	SUKAWANGI	19,465	19,247	38,712	16,599	15,028	31,627	81.7
321604	TAMBELANG	15,732	15,786	31,518	14,373	13,743	28,116	89.2
321605	TAMBUN UTARA	68,560	68,628	137,188	63,725	62,641	126,366	92.1
321606	TAMBUN SELATAN	161,363	162,929	324,292	138,041	134,325	272,366	84.0
321607	CIBITUNG	89,912	89,669	179,581	84,300	83,542	167,842	93.5
321608	CIKARANG BARAT	75,271	74,540	149,811	71,781	70,221	142,002	94.8
321609	CIKARANG UTARA	83,276	82,699	165,975	77,299	74,850	152,149	91.7
321610	KARANG BAHAGIA	46,234	46,112	92,346	44,204	43,268	87,472	94.7
321611	CIKARANG TIMUR	39,702	39,314	79,016	36,322	35,129	71,451	90.4
321612	KEDUNG WARINGIN	27,168	26,704	53,872	24,999	23,718	48,717	90.4
321613	PEBAYURAN	39,822	39,440	79,262	38,054	37,006	75,060	94.7
321614	SUKAKARYA	20,263	20,125	40,388	17,738	16,603	34,341	85.0
321615	SUKATANI	35,650	35,368	71,018	34,204	33,482	67,686	95.3
321616	CABANGBUNGIN	21,607	21,319	42,926	21,278	20,929	42,207	98.3
321617	MUARAGEMBONG	15,715	15,193	30,908	15,244	14,565	29,809	96.4
321618	SETU	57,707	58,294	116,001	53,808	54,027	107,835	93.0
321619	CIKARANG SELATAN	58,021	58,358	116,379	55,053	54,761	109,814	94.4
321620	CIKARANG PUSAT	24,414	25,114	49,528	22,141	22,006	44,147	89.1
321621	SERANG BARU	52,811	52,874	105,685	45,860	43,495	89,355	84.5
321622	CIBARUSAH	36,785	36,102	72,887	33,620	31,890	65,510	89.9
321623	BOJONGMANGU	11,109	11,351	22,460	8,992	8,413	17,405	77.5
TOTAL		1,138,058	1,135,747	2,273,805	1,045,791	1,019,012	2,064,803	90.8



Jumlah Penduduk per Kelompok Umur Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Kelompok Umur	Laki-laki		Perempuan		Jumlah	
		N (Jiwa)	%	N (Jiwa)	%	N (Jiwa)	%
1	00-04	129,635	4.05	120,631	3.77	250,266	7.87
2	05-09	158,170	4.95	147,905	4.63	306,075	9.63
3	10-14	158,213	4.95	148,830	4.66	307,043	9.66
4	15-19	100,438	3.14	96,644	3.02	197,082	6.20
5	20-24	134,730	4.21	130,228	4.07	264,958	8.33
6	25-29	121,649	3.81	121,389	3.80	243,038	7.65
7	30-34	131,322	4.11	135,461	4.24	266,783	8.39
8	35-39	130,157	4.07	133,972	4.19	264,129	8.31
9	40-44	140,053	4.38	145,836	4.56	285,889	8.99
10	45-49	120,797	3.78	126,694	3.96	247,491	7.79
11	50-54	105,645	3.30	98,210	3.07	203,855	6.41
12	55-59	71,709	2.24	66,388	2.08	138,097	4.34
13	60-64	48,039	1.50	44,911	1.40	92,950	2.92
14	65-69	30,031	0.94	28,653	0.90	58,684	1.85
15	70-74	17,799	0.56	17,137	0.54	34,936	1.10
16	>=75	16,308	0.51	19,422	0.61	35,730	1.12
TOTAL		1,614,695	50.51	1,582,311	49.49	3,197,006	100.00



Jumlah Penduduk Berdasarkan Pendidikan

No.	Pendidikan	Laki-laki		Perempuan		Jumlah	
		n	%	n	%	n	%
1	TIDAK/BELUM SEKOLAH	369,126	11.55	356,762	11.16	725,888	22.71
2	BELUM TAMAT SD/SEDERAJAT	165,663	5.18	162,159	5.07	327,822	10.25
3	TAMAT SD/SEDERAJAT	241,157	7.54	289,742	9.06	530,899	16.61
4	SLTP/SEDERAJAT	198,062	6.20	215,246	6.73	413,308	12.93
5	SLTA/SEDERAJAT	546,728	17.10	460,301	14.40	1,007,029	31.50
6	DIPLOMA VII	2,997	0.09	4,442	0.14	7,439	0.23
7	AKADEMI/DIPLOMA III/S.MUDA	23,409	0.73	29,049	0.91	52,458	1.64
8	DIPLOMA IV/STRATA I	63,310	1.98	62,102	1.94	125,412	3.92
9	STRATA II	4,022	0.13	2,404	0.08	6,426	0.20
10	STRATA III	221	0.01	104	0.00	325	0.01
TOTAL		1,614,695	50.51	1,582,311	49.49	3,197,006	100



Jumlah Penduduk Disabilitas

KODE KECAMATAN	KECAMATAN	DISABILITAS FISIK	DISABILITAS FISIK DAN MENTAL	DISABILITAS NETRA/BUTA	DISABILITAS MENTAL/JIWA	DISABILITAS RUNGU/WICARA	LAINNYA
321601	TARUMAJAYA	5	1	11	34	16	5
321602	BABELAN	15	2	15	79	25	24
321603	SUKAWANGI	6	0	1	24	3	12
321604	TAMBELANG	2	2	1	2	4	6
321605	TAMBUN UTARA	10	1	17	66	33	11
321606	TAMBUN SELATAN	26	13	30	144	74	48
321607	CIBITUNG	26	10	18	64	51	40
321608	CIKARANG BARAT	18	9	14	53	34	17
321609	CIKARANG UTARA	11	7	17	39	25	20
321610	KARANG BAHAGIA	9	6	10	8	15	4
321611	CIKARANG TIMUR	51	4	7	10	15	1
321612	KEDUNG WARINGIN	4	2	6	18	14	2
321613	PEBAYURAN	6	4	11	14	14	14
321614	SUKAKARYA	1	0	4	5	2	1
321615	SUKATANI	8	3	4	9	13	5
321616	CABANGBUNGIN	4	4	11	5	9	1
321617	MUARAGEMBONG	3	1	2	11	6	3
321618	SETU	15	5	6	33	13	32
321619	CIKARANG SELATAN	17	7	12	25	19	18
321620	CIKARANG PUSAT	0	0	5	11	7	14
321621	SERANG BARU	11	5	13	28	23	7
321622	CIBARUSAH	17	8	15	35	24	20
321623	BOJONGMANGU	2	1	13	7	13	2
TOTAL		267	95	243	724	452	307



Lampiran 4. Dokumentasi Hasil Wawancara
Dokumentasi Wawancara

Wawancara ini dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 15 Februari 2024

Waktu : Pukul 09.30 s.d. 11.00 WIB

Tempat : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,
Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi
Gedung B2 Lantai 1
Desa Sukamahi, Kecamatan Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi

Narasumber : Muhamad Regen, A.Md

NIP. 19860318 202012 1 002

Operator SIAK Keterampilan Disdukcapil Kab. Bekasi

Pewawancara :

- Millenia Saharani (NIM. 2007412025)
- Reyhan Denanto (NIM. 2007412002)

Topik Wawancara:

- Data penyandang disabilitas berdasarkan jenis, kelompok usia/umur, dan sebaran wilayah
- Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sejenis yang sedang berjalan
- Proses Bisnis Permohonan Layanan Perekaman Biometrik dalam rangka Penerbitan KTP-el
- Analisis kebutuhan sistem

Maksud & Tujuan:

- Untuk mengumpulkan data yang mewakili kondisi yang sesungguhnya
- Untuk mengetahui bagian sistem mana yang dianggap baik dan bagian mana yang dianggap kurang baik/butuh pengembangan
- Untuk mengetahui aktivitas atau tugas yang terkait dan terstruktur yang dilakukan oleh aktor-aktor tertentu di mana urutan tertentu menghasilkan layanan atau produk yang melayani tujuan bisnis dalam rangka penerbitan KTP-el baru untuk WNI
- Untuk mengetahui kebutuhan fungsional sistem bagi *user* atau *stakeholder*

Daftar Pertanyaan & Jawaban (Pokok-Pokok Wawancara):

Millenia Saharani : Apakah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki data penduduk penyandang disabilitas?

Muhamad Regen : Ada, tercatat melalui aplikasi SIAK Kemendagri yang dikelola oleh Disdukcapil.

Reyhan Denanto : Data tahun berapa, pak?

Muhamad Regen : Data rilis terakhir pada tahun 2023 semester 2.

Millenia Saharani : Seperti apa standar data penduduk penyandang disabilitas yang tercatat?

Muhamad Regen : Data terbagi atas jenis disabilitas berdasarkan sebaran wilayah dan jenis disabilitas berdasarkan umur.

- Reyhan Denanto : Berapa jumlah agregat penduduk penyandang disabilitas tahun 2023 yang tercatat?
- Muhamad Regen : Karena data mentah sehingga untuk totalnya harus dihitung manual di Excel. Datanya di-*export* dahulu dari SIAK Kemendagri, nanti dikirim.
- Millenia Saharani : Sedangkan data penyandang disabilitas usia lebih dari sama dengan 17 tahun yang belum perekaman biometrik ada atau tidak, pak?
- Muhamad Regen : Kalau itu tidak ada. Hanya terlihat jumlah penduduk difabel di bawah usia 17 tahun yang belum perekaman biometrik karena belum memasuki usia wajib KTP-el.
- Reyhan Denanto : Adakah sistem elektronik yang memfasilitasi pengajuan permohonan layanan administrasi kependudukan yang telah berjalan sebelumnya?
- Muhamad Regen : Ada, SITEPAK (Sistem Informasi Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan), website pendaftaran online untuk warga Kabupaten Bekasi dalam pengurusan dokumen kependudukan.
- Millenia Saharani : Warga cukup mengisi data diri di SITEPAK dalam pengajuan permohonan KTP-el. Ketika status dokumen sudah selesai, warga bisa ambil KTP-el di kantor kecamatan atau bagaimana, pak?
- Muhamad Regen : Jenis pengambilan KTP-el bisa melalui loket kantor kecamatan atau antar via POS. Pemohon dapat melakukan pengajuan permohonan cetak ulang KTP-el dengan alasan hilang, rusak, atau perubahan data. Jika alasan permohonan cetak KTP-el karena rusak dan perubahan data, pemohon hanya dapat memilih jenis pengambilan melalui loket kecamatan dengan membawa KTP-el yang rusak atau KTP-el lama (sebelum perubahan data) untuk ditukar dengan KTP-el baru.
- Reyhan Denanto : Bagaimana dengan warga yang belum memiliki KTP-el sebelumnya? Apakah prosedur perekaman biometrik untuk penerbitan KTP-el baru tetap dilaksanakan di kantor kecamatan? atau bisa jemput bola pelayanan?
- Muhamad Regen : Kalau cetak KTP-el baru, perekaman harus ke kantor kecamatan. SITEPAK untuk pengajuan cetak ulang KTP-el, dan lain-lain.
- Millenia Saharani : Apa kelebihan dan kekurangan sistem yang telah berjalan sebelumnya?
- Muhamad Regen : Kelebihan dari SITEPAK ini, memfasilitasi pengajuan permohonan beberapa dokumen kependudukan, yaitu KTP-el, Kartu Keluarga, Surat Keterangan Pindah WNI, Kartu Identitas Anak, dan Akta Kelahiran. Kekurangan dari sistem ini, belum memfasilitasi jemput bola pelayanan.
- Reyhan Denanto : SITEPAK bukan untuk permohonan jemput bola pelayanan ya pak?
- Muhamad Regen : Iya, bukan.

- Millenia Saharani : Apa saja persyaratan untuk jenis layanan penerbitan KTP-el baru untuk WNI?
- Muhamad Regen : Persyaratannya yaitu penduduk telah berusia 17 tahun, fotokopi Kartu Keluarga, dan telah perekaman biometrik.
- Reyhan Denanto : Bagaimana prosedur permohonan layanan perekaman biometrik dalam rangka penerbitan KTP-el?
- Muhamad Regen : Penduduk mengisi formulir F-1.02 sekaligus melampirkan fotokopi Kartu Keluarga, kemudian penduduk melaksanakan prosedur perekaman biometrik di kantor kecamatan, Dinas entri data di SIAK Kemendagri, dan Dinas menerbitkan KTP-el baru.
- Millenia Saharani : Bagaimana dengan prosedur perekaman biometrik bagi penduduk difabel? Lantaran kemampuan mereka yang terbatas untuk datang ke loket kantor kecamatan dan adanya kebutuhan khusus.
- Muhamad Regen : Maka dari itu, perlu adanya sistem informasi berbasis website yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun melalui web browser yang memfasilitasi permohonan jemput bola pelayanan, khususnya bagi penduduk berkebutuhan khusus seperti penyandang disabilitas, agar keluarga pengurus difabel mudah mengurus dokumen kependudukan tanpa perlu datang ke kantor kecamatan.
- Reyhan Denanto : Bagaimana prosedur yang sesuai dalam permohonan layanan perekaman biometrik KTP-el secara jemput bola bagi penyandang disabilitas melalui sistem, pak?
- Muhamad Regen : Baiknya pelayanan berjenjang, keluarga pengurus difabel melaporkan kebutuhan terkait dokumen kependudukan KTP-el kepada Ketua RT setempat. Kemudian, Ketua RT membuat/mengajukan permohonan pelayanan. Dilanjut dengan Ketua RW setempat memverifikasi permohonan. Lalu, Pemerintah Desa/Kelurahan memvalidasi permohonan. Jika Pemerintah Desa/Kelurahan sudah acc bahwa permohonan yang diajukan memenuhi persyaratan, lalu Disdukcapil wilayah kerja tingkat Kecamatan memproses tindak lanjut pelayanan dengan jemput bola untuk penyandang disabilitas melaksanakan perekaman biometrik, entri data di SIAK Kemendagri, setelah itu KTP-el diterbitkan/dicetak secara langsung. Pentingnya peran Pemerintah Desa/Kelurahan dan Disdukcapil Kecamatan untuk mengatur jadwal kunjungan agar yang bersangkutan ada di rumah dan benar-benar memastikan permohonan sesuai dengan kondisi riil berkebutuhan khusus, sebelum menerima/menolak permohonan. Selain itu, Pemerintah Desa/Kelurahan dan Disdukcapil Kecamatan harus mengunggah bukti kunjungan pelayanan sebagai eviden kinerjanya. Sediakan Re-Schedule jadwal kunjungan layanan, sewaktu-waktu petugas berhalangan untuk kunjungan layanan di jadwal yang telah diatur

sebelumnya karena ada tugas/perintah lain yang lebih penting, ini sudah diantisipasi. Disdukcapil Kabupaten berperan dalam mengatur hak akses pengguna dalam lingkup wilayah administrasinya. Pemohon merupakan Ketua RT setempat, agar menghindari kesalahan dalam entri data, juga tidak semua masyarakat bisa mengoperasikan sistem. Ketua RT dan RW sudah mempunyai smartphone dan melek teknologi karena tergabung dalam forum/group di WhatsApp yang terhubung dengan Kepala Desa/Lurah.

- Millenia Saharani : Untuk data inputnya apa saja, pak?
Muhamad Regen : Bisa data terkait identitas diri penyandang difabel, dokumen kependudukan pendukung yang dimiliki, kontak pengurus difabel yang dapat dihubungi, juga data pendukung lainnya terkait dengan disabilitas.
- Reyhan Denanto : Terkait kebutuhan fungsional sistem, seperti apa ya pak?
Muhamad Regen : Kebutuhan yang terkait dengan fungsi sistem, misalnya seperti sistem informasi menyediakan fitur maps untuk melacak lokasi permohonan, menampilkan/mengirim email notifikasi terkait informasi kunjungan pelayanan, menampilkan data statistik, mencetak laporan, dan lain-lain, karena itu belum ada di website SITEPAK.
- Millenia Saharani : Adakah kebutuhan-kebutuhan tertentu terkait dengan kinerja sistem, pak?
Muhamad Regen : Sistem informasi tersebut harus mampu diakses banyak orang setiap saat pada waktu yang bersamaan.

Hasil Wawancara/Kesimpulan:

Berdasarkan hasil wawancara, proses pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil yang dilakukan oleh Disdukcapil Kab.Bekasi mencatat data primer tentang jumlah penduduk penyandang disabilitas berdasarkan jenis, kelompok usia/umur, dan sebaran wilayah. Di Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi terdapat Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sejenis yang sedang berjalan, yaitu SITEPAK (Sistem Informasi Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan). Melalui sistem tersebut, pemohon hanya dapat mengajukan permohonan cetak ulang KTP-el dengan alasan hilang, rusak, ataupun perubahan data. Pemohon dapat memilih jenis pengambilan KTP-el ke loket kantor kecamatan ketika status sudah selesai cetak atau diantar via POS. Akan tetapi, apabila pemohon mengajukan permohonan cetak baru KTP-el yang belum pernah perekaman sebelumnya, maka pemohon tetap harus mengikuti prosedur yang ditetapkan yaitu datang langsung ke kantor kecamatan untuk melaksanakan perekaman biometrik. Sistem yang sedang berjalan tidak memfasilitasi permohonan jemput bola pelayanan. Aktor proses bisnis permohonan layanan perekaman biometrik bagi penyandang disabilitas dalam rangka Penerbitan KTP-el terdiri dari Keluarga Pengurus Difabel, Penyandang Disabilitas, Ketua RT, Ketua RW, Petugas Pemerintah Desa/Kelurahan, Petugas

Discukcapil Kecamatan, dan Petugas Disdukcapil Kabupaten, dengan prosedur pelayanan berjenjang mulai dari aktivitas melaporkan kebutuhan penerbitan KTP-el, membuat/mengajukan permohonan pelayanan, mengatur jadwal kunjungan layanan, memverifikasi permohonan, memvalidasi permohonan, memproses tindak lanjut pelayanan dengan jemput bola untuk melaksanakan perekaman biometrik, entri data di SIAK Kemendagri, hingga KTP-el diterbitkan/dicetak secara langsung. Kebutuhan fungsional sistem dapat berupa penyediaan fitur maps untuk melacak lokasi permohonan, menampilkan/mengirim email notifikasi terkait informasi kunjungan pelayanan, menampilkan data statistik, dan mencetak laporan. Tidak hanya itu, kebutuhan kinerja sistem dapat berupa sistem informasi tersebut harus mampu diakses banyak orang setiap saat pada waktu yang bersamaan.

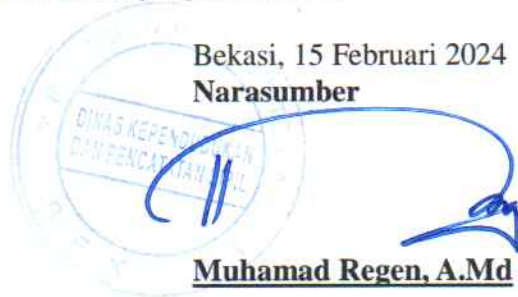
Penulis



Millenia Saharani

Bekasi, 15 Februari 2024

Narasumber



Muhamad Regen, A.Md

Lampiran 5. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pendataan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan Penduduk Rentan

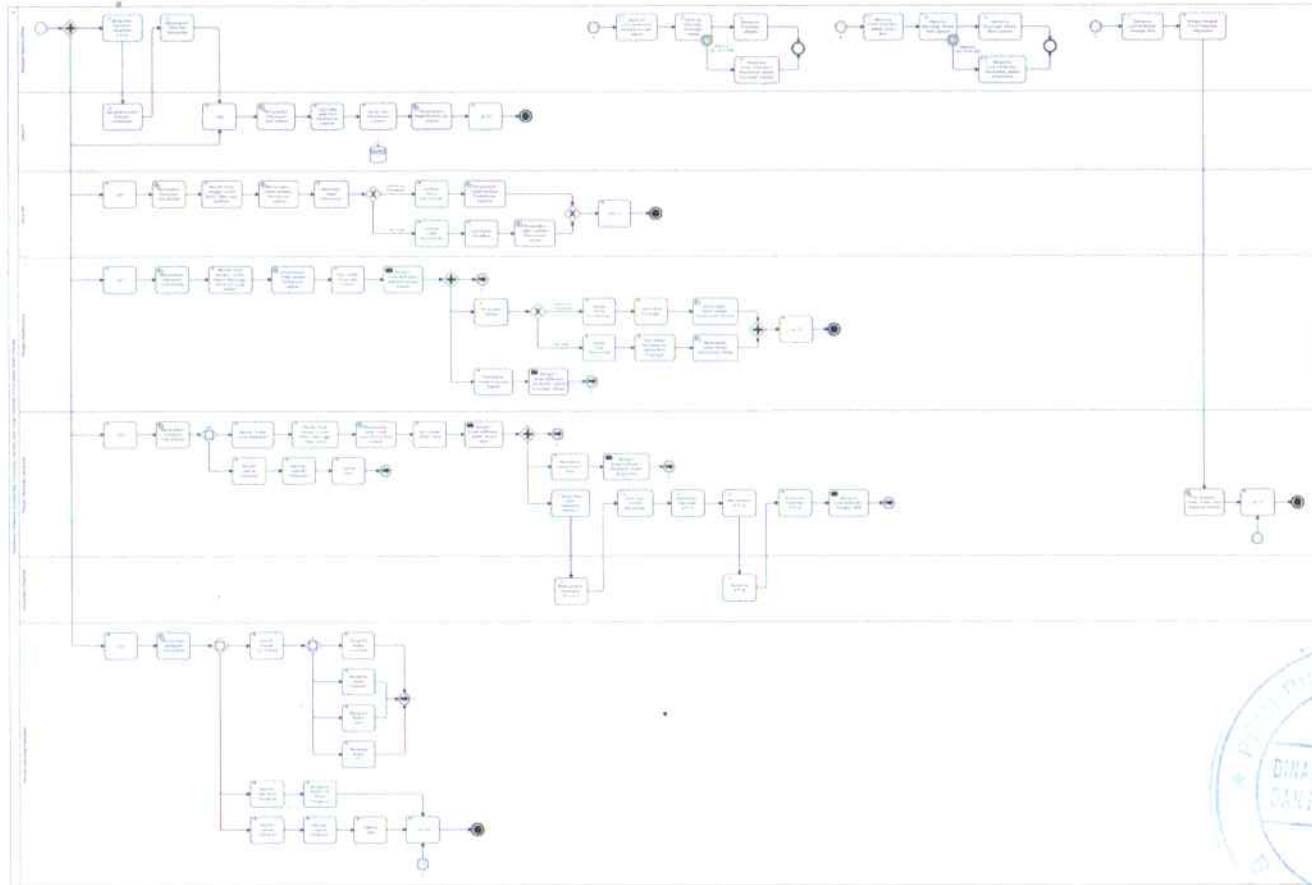
SOP Pendataan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan Penduduk Rentan

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Ket
		Petugas Cek Sidik Jari	Petugas Pengadministrasi Umum	Petugas Entri dan Cetak Dokumen Kependudukan (KK, Akta Kelahiran, KIA)	Petugas Perekaman dan cetak KTP-el	Kasi Pendataan Penduduk	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Petugas melakukan cek biometrik untuk memastikan data yang bersangkutan dalam basis data kependudukan.							5 menit		
2	Jika sudah tercantum dalam basis data kependudukan, mengisi/diisikan dalam Formulir FR-1.02. Jika belum tercantum dalam basis data kependudukan, mengisi/diisikan Formulir Biodata atau Formulir F-1.01 sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan						Hasil cek biometrik, Form FR-1.02, Form F-1.01	10 menit	Form FR-1.02, Form F-1.01 yang sudah berisi data penduduk rentan	
3	Penduduk yang belum tercantum dan sudah tercantum dalam basis data kependudukan diterbitkan Dokumen Kependudukan (KK, Akta Kelahiran, KIA) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan						Form FR-1.02, Form F-1.01 yang sudah berisi data penduduk rentan	10 menit	Data Penduduk Rentan sudah diinput ke SIAK dan Dokumen Kependudukan (KK, Akta Lahir, KIA) sudah diterbitkan	
4	Penduduk yang sudah tercantum dalam basis data kependudukan namun belum melakukan perekaman KTP-el, jika sudah berusia 17 tahun atau sudah/pernah menikah, dilakukan perekaman dan penerbitan KTP-el						Kartu Keluarga	10 menit	Biometric Penduduk Rentan	
5	Hasil Pendataan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan direkap ke dalam Formulir Rekapitulasi Pendataan Penduduk Rentan Administrasi Kependudukan						Form FR-1.02, Form F-1.01 yang sudah berisi data penduduk rentan	10 menit	Rekapitulasi Data Penduduk Rentan dan Dokumen Kependudukan yang sudah diterbitkan	

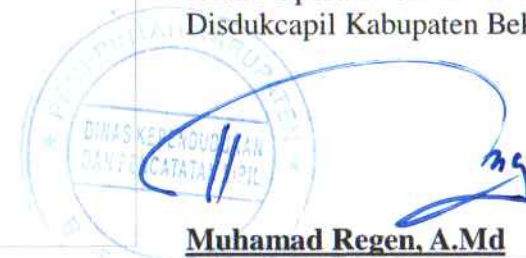
Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi

Lampiran 6. Proses Bisnis Permohonan Perekaman Biometrik Bagi Penyandang Disabilitas dalam rangka Penerbitan KTP-el melalui Sistem Informasi

Proses Bisnis
Permohonan Perekaman Biometrik Bagi Penyandang Disabilitas dalam rangka Penerbitan KTP-el melalui Sistem Informasi



Bekasi, 7 Mei 2024
Telah divalidasi oleh Narasumber
selaku Operator SIAK Keterampilan
Disdukcapil Kabupaten Bekasi

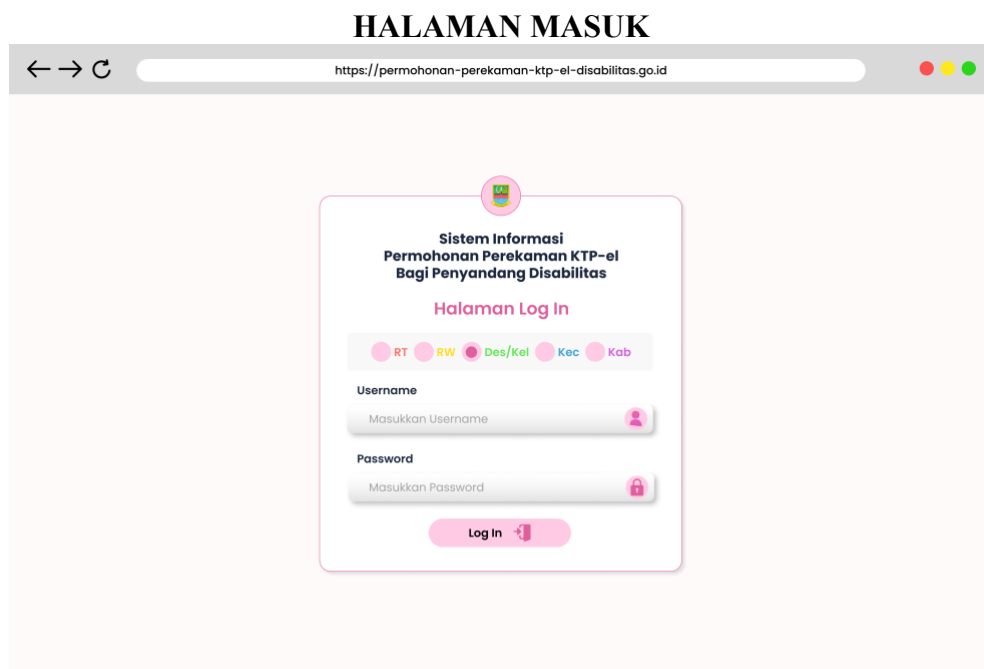
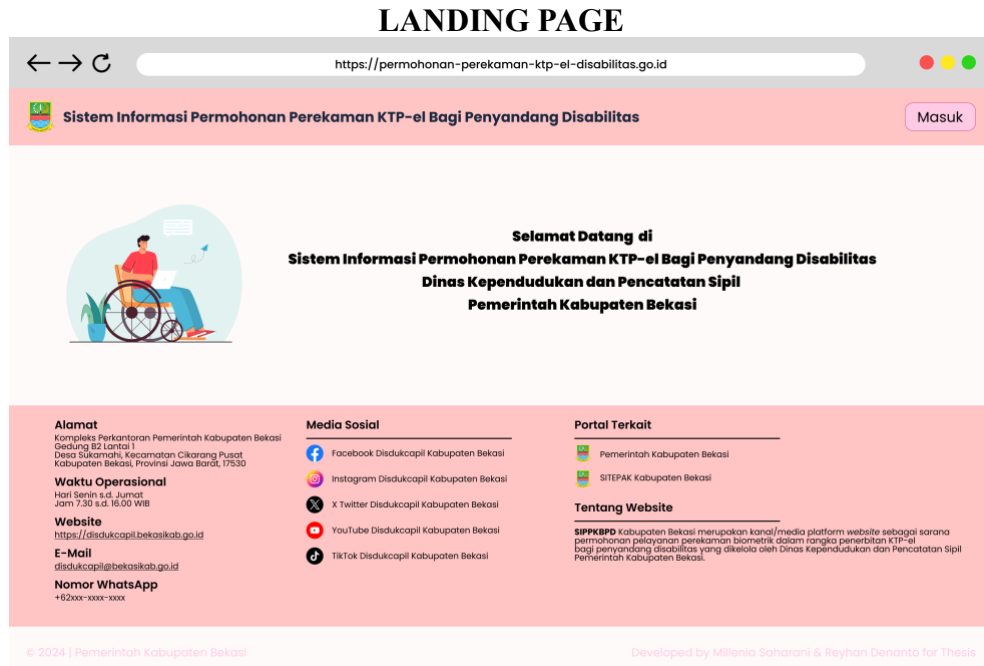


Muhamad Regen, A.Md
NIP. 19860318 202012 1 002

Desain Antarmuka (*Mock-Up*) Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis *Website* Untuk *User Level* Pemerintah Daerah

Hak Akses Pengguna:

1. Petugas Desa/Kelurahan = Validator (Kunjungan Validasi)
2. Petugas Disdukcapil Kecamatan = Tindak Lanjut Pelayanan (Jemput Bola)
3. Petugas Disdukcapil Kabupaten = Admin



PETUGAS DESA/KELURAHAN

Halaman – Dashboard Desa/Kelurahan

https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id

SIPPKBPD Halaman Dashboard Petugas Desa Wanasari - Nama Online

Utama Dashboard

Transaksi Validasi Permohonan

Total Validasi Permohonan 5

- Menunggu Jadwal Kunjungan Validasi 2
- On-Going (Menunggu Kunjungan Validasi) 1
- Validasi Diterima 1
- Validasi Ditolak 2

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Validasi Permohonan

https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id

SIPPKBPD Halaman Validasi Permohonan Petugas Desa Wanasari - Nama Online

Utama Dashboard

Transaksi Validasi Permohonan

Data Validasi Permohonan

Export Column Visibility Cari:

No. Permohonan	Aksi	Current Status	Tanggal Pengajuan	No. KK	NIK	Nama	Jenis Disabilitas	RW
1.	Detail	Menunggu Jadwal Kunjungan Validasi						022
2.	Detail	On-Going						021
3.	Detail	Validasi Ditolak						005
4.	Detail	Menunggu Jadwal Trask Lera						018

Menampilkan 6 dari 21 entry

Previous 1 Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Detail Validasi Permohonan (Atur Jadwal)

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id> Online

SIPPKBPD **Detail Validasi Permohonan**

Utama
Dashboard
Transaksi
Validasi Permohonan

Validasi Permohonan > Detail

Detail Validasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: Menunggu Jadwal Kunjungan Validasi	Jadwal Kunjungan Validasi	: -
Last User to Update	: RW011 - Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: -
Last Updated At	: 04-01-2024 09:29:45		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3216xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3216xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	:
Nama	: Milenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permatas Regensi Jl. Rambutan 3 Blok I.3 No.36		
Kecamatan	: Cikalong		
Desa/Kelurahan	: Wanasari		
RW	: 022		
RT	: 001		
Lokasi	:		
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki			
No. Telp./WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: milenia.saharani.tk20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan :		Validasi :	
User Pemohon	: RT001 - Nama	User Validator	: -
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: -
Status Pengajuan	: Tidak Obsolete	Status Validasi	: Menunggu Jadwal Kunjungan Validasi
		Bukti Kunjungan	: -
Verifikasi :		Tindak Lanjut Pelayanan :	
User Pemverifikasi	: RW022 - Nama	User Penindaklanjutan	: -
Updated At (Tanggal Verifikasi)	: 04-01-2024 09:29:45	Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: -
Status Verifikasi	: Verifikasi Berhasil	Status Tindak Lanjut	: Belum Terselesa
		Bukti Pelayanan	: -

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas =	Kritik, Saran, dan Masukan =
	Belum ada kritik, saran, dan masukan.
Belum Ada Penilaian	

[Kembali](#) [Atur Jadwal](#)

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Atur Jadwal Kunjungan Validasi

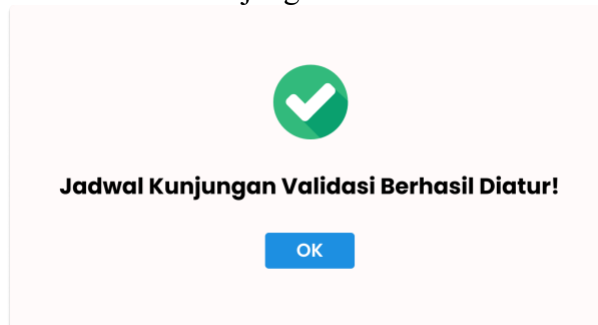
Form Atur Jadwal ✕

Atur Jadwal Kunjungan Validasi

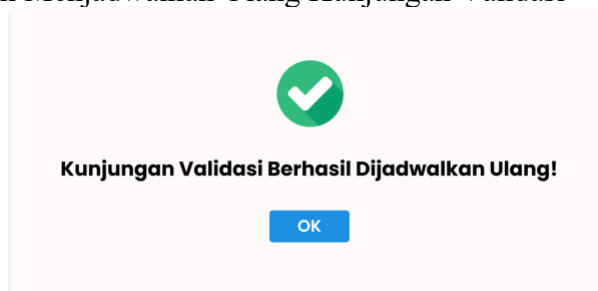
Tanggal: 06-01-2024

Waktu: 10.00 WIB

Pop Up – Berhasil Atur Jadwal Kunjungan Validasi



Pop Up – Berhasil Menjadwalkan Ulang Kunjungan Validasi



Halaman – Detail Validasi Permohonan (Setelah Atur Jadwal, Sebelum Validasi)

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD **Detail Validasi Permohonan** Petugas Desa Wanasari - Nama Online

Utama
Dashboard
Transaksi
Validasi Permohonan

Validasi Permohonan > Detail

Detail Validasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: On-Going Menunggu Kunjungan Validasi	Jadwal Kunjungan Validasi	: 06-01-2024 10:00:00
Last User to Update	: PD Wanasari - Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: -
Last Updated At	: 05-01-2024 07:38:21		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3216xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3216xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	:
Nama	: Milenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permatas Regensi Jl. Rambutan 3 Blok L3 No.36		
Kecamatan	: Cikarang		
Desa/Kelurahan	: Wanasari		
RW	: 022		
RT	: 001		
Lokasi	:		
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki			
No. Telp./WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: milenia.saharani.tk20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan		Validasi	
User Pemohon	: RT001 - Nama	User Validator	: PD Wanasari - Nama
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: -
Status Pengajuan	: Tindak Obsekan	Status Validasi	: On-Going Menunggu Kunjungan Validasi
		Bukti Kunjungan	: -
Verifikasi		Tindak Lanjut Pelayanan	
User Pemverifikasi	: RW022 - Nama	User Penindaklanjutan	: -
Updated At (Tanggal Verifikasi)	: 04-01-2024 09:29:45	Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: -
Status Verifikasi	: Verifikasi Berhasil	Status Tindak Lanjut	: Belum Terselesa
		Bukti Pelayanan	: -

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas = ☆☆☆☆

Kritik, Saran, dan Masukan = Belum ada kritik, saran, dan masukan.

Belum Ada Penilaian

[Kembali](#) [Validasi](#)

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Dinamis Validasi Terima

Form Validasi Data Permohonan ✕

Status Validasi: Terima
 Tolak

Bukti Kunjungan: Tidak ada file dipilih
⚠ Upload swafoto bukti kunjungan validasi dengan menyertakan kondisi penyandang disabilitas.

Pop Up – Form Dinamis Validasi Tolak


Form Validasi Data Permohonan ✕

Status Validasi: Terima
 Tolak

Alasan Penolakan:

Bukti Kunjungan: Tidak ada file dipilih
⚠ Upload swafoto bukti kunjungan validasi dengan menyertakan kondisi penyandang disabilitas.

Pop Up – Berhasil Validasi Data



Data Permohonan Layanan Berhasil Divalidasi!

Halaman – Detail Validasi Permohonan (Diterima)

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD **Detail Validasi Permohonan** Petugas Desa Wanasari - Nama Online

Utama
Dashboard
Transaksi
Validasi Permohonan

Validasi Permohonan > Detail

Detail Validasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: Menunggu Jadwal Tindak Lanjut	Jadwal Kunjungan Validasi	: 06-01-2024 10:00:00
Last User to Update	: PD Wanasari - Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: -
Last Updated At	: 06-01-2024 11:30:00		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3216xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3216xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	
Nama	: Milenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permatas Regensi Jl. Rambutan 3 Blok I.3 No.36		
Kecamatan	: Cikarang		
Desa/Kelurahan	: Wanasari		
RW	: 022		
RT	: 001		
Lokasi			
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki			
No. Telp./WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: milenia.saharani.tk20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan :		Validasi :	
User Pemohon	: RT001 - Nama	User Validator	: PD Wanasari - Nama
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: 06-01-2024 11:30:00
Status Pengajuan	: Tindak Obsekan	Status Validasi	: Validasi Online
		Bukti Kunjungan	
Verifikasi :		Tindak Lanjut Pelayanan :	
User Pemverifikasi	: RW022 - Nama	User Penindaklanjutan	: -
Updated At (Tanggal Verifikasi)	: 04-01-2024 09:29:45	Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: -
Status Verifikasi	: Verifikasi Online	Status Tindak Lanjut	: Menunggu Jadwal Tindak Lanjut
		Bukti Pelayanan	: -

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas = ☆☆☆☆

Kritik, Saran, dan Masukan =
Belum ada kritik, saran, dan masukan.

Belum Ada Penilaian

[Kembali](#)

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Detail Validasi Permohonan (Ditolak)

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD **Detail Tindak Lanjut Pelayanan** Petugas Disudkcapil Kecamatan - Nama Online

Utama
Dashboard
Transaksi
Tindak Lanjut Pelayanan
Laporan
Laporan Pelayanan

Tindak Lanjut Pelayanan > Detail

Detail Tindak Lanjut Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: Validasi Ditolak [!]	Jadwal Kunjungan Validasi	: 06-01-2024 10:00:00
Last User to Update	: PD Wanasari - Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: -
Last Updated At	: 06-01-2024 11:30:00		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3216xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3216xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	:
Nama	: Milenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permatas Regensi Jl. Rambutan 3 Blok I.3 No.36		
	Kecamatan : Cikalong		
	Desa/Kelurahan : Wanasari		
	RW : 022		
	RT : 001		
	Lokasi :		
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki			
No. Telp./WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: milenia.saharani.tk20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan :		Validasi :	
User Pemohon	: RT001 - Nama	User Validator	: PD Wanasari - Nama
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: 06-01-2024 11:30:00
Status Pengajuan	: Tidak Disetujui [!]	Status Validasi	: Validasi Ditolak [!]
		Alasan Penolakan	: Tidak memenuhi syarat
		Bukti Kunjungan	:
		Tindak Lanjut Pelayanan :	
		User Penindaklanjutan	: -
		Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: -
		Status Tindak Lanjut	: Tidak Tersedia [!]
		Bukti Pelayanan	: -

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas = ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Kritik, Saran, dan Masukan = Belum ada kritik, saran, dan masukan.

Belum Ada Penilaian

[Kembali](#)

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

PETUGAS DISDUKCAPIL KECAMATAN

Halaman – Dashboard Kecamatan

The dashboard displays the following statistics:

- Total Permohonan Layanan: 19
- Pengajuan Dibatalkan: 1
- Menunggu Verifikasi: 1
- Verifikasi Diterima: 2
- Verifikasi Ditolak: 1
- Menunggu Jadwal Kunjungan Validasi: 2
- On-Going (Menunggu Kunjungan Validasi): 1
- Validasi Diterima: 1
- Validasi Ditolak: 2
- Menunggu Jadwal Tindak Lanjut: 1
- On-Going (Menunggu Jemput Bola): 4
- KTP-el Tercetak/Terbit, Belum Ada Penilaian Layanan: 3
- Selesai Pelayanan, Sudah Penilaian Layanan: 5

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Tindak Lanjut Pelayanan

The table displays the following data:

No. Permohonan	Aksi	Current Status	Tanggal Pengajuan	No. KK	NIK	Nama	Jenis Disabilitas	Desa/Kel
1.	Detail	Menunggu Jadwal Tindak Lanjut						Wanasari
2.	Detail	On-Going (Menunggu Jemput Bola)						Menguriyaya
3.	Detail	Verifikasi Ditolak						Sukadarma
4.	Detail	Tercetak, Belum terbit						Wanasari

Menampilkan 6 dari 21 entri | Previous 1 Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Atur Jadwal)

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD **Detail Tindak Lanjut Pelayanan** Petugas Disdukcapil Kecamatan - Nama Online

Utama
Dashboard
Transaksi
Tindak Lanjut Pelayanan
Laporan
Laporan Pelayanan

Tindak Lanjut Pelayanan > Detail

Detail Tindak Lanjut Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: Menunggu Jadwal Tindak Lanjut	Jadwal Kunjungan Validasi	: 06-01-2024 10:00:00
Last User to Update	: PD Wanasari - Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: -
Last Updated At	: 06-01-2024 11:30:00		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3216xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3216xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	
Nama	: Millenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permatas Regensi Jl. Rambutan 3 Blok I.3 No.36		
	Kecamatan : Cikarang		
	Desa/Kelurahan : Wanasari		
	RW : 022		
	RT : 001		
	Lokasi :		
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki			
No. Telp./WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: millenia.saharani.tk20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan :		Validasi :	
User Pemohon	: RT001 - Nama	User Validator	: PD Wanasari - Nama
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: 06-01-2024 11:30:00
Status Pengajuan	: Tidak Obsolete	Status Validasi	: Validasi Otomatis
		Bukti Kunjungan	
Verifikasi :		Tindak Lanjut Pelayanan :	
User Pemverifikasi	: RW022 - Nama	User Penindaklanjutan	: -
Updated At (Tanggal Verifikasi)	: 04-01-2024 09:29:45	Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: -
Status Verifikasi	: Verifikasi Otomatis	Status Tindak Lanjut	: Menunggu Jadwal Tindak Lanjut
		Bukti Pelayanan	: -

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas = ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Kritik, Saran, dan Masukan = Belum ada kritik, saran, dan masukan.

Belum Ada Penilaian

Kembali Atur Jadwal

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Atur Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan


Form Atur Jadwal ✕

Atur Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan

Tanggal:
08-01-2024


Waktu:
08.30 🕒 WIB

Pop Up – Berhasil Atur Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan



**Jadwal Jemput Bola Tindak Lanjut Pelayanan
Berhasil Diatur!**

Pop Up – Berhasil Menjadwalkan Ulang Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan



**Jemput Bola Tindak Lanjut Pelayanan
Berhasil Dijadwalkan Ulang!**

Halaman – Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Setelah Atur Jadwal, Belum Konfirmasi Penerbitan)

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD **Detail Tindak Lanjut Pelayanan** Petugas Disdukcapil Kecamatan – Nama Online

Utama
Dashboard
Transaksi
Tindak Lanjut Pelayanan
Laporan
Laporan Pelayanan

Tindak Lanjut Pelayanan > Detail

Detail Tindak Lanjut Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: On-Gang Menunggu Jemput Balik	Jadwal Kunjungan Validasi	: 06-01-2024 10:00:00
Last User to Update	: PDK Cibitung – Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: 06-01-2024 08:30:00
Last Updated At	: 07-01-2024 10:00:00		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3218xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3218xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	
Nama	: Milenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permata Regensi Jl. Rambutan 3 Blok L3 No.36		
	Kecamatan : Cibitung		
	Desa/Kelurahan : Wanasari		
	RW : 022		
	RT : 001		
	Lokasi :		
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki			
No.Telp/WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: milenia.saharani.tik20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan :		Validasi :	
User Pemohon	: RT001 – Nama	User Validator	: PD Wanasari – Nama
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: 06-01-2024 11:30:00
Status Pengajuan	: Tidak Disetujui	Status Validasi	: Validasi Otomatis
		Bukti Kunjungan	
Verifikasi :		Tindak Lanjut Pelayanan :	
User Pemverifikasi	: RW022 – Nama	User Penindaklanjutan	: PDK Cibitung – Nama
Updated At (Tanggal Verifikasi)	: 04-01-2024 09:29:45	Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: -
Status Verifikasi	: Verifikasi Otomatis	Status Tindak Lanjut	: On-Gang Menunggu Jemput Balik
		Bukti Pelayanan	: -

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas = ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Kritik, Saran, dan Masukan = Belum ada kritik, saran, dan masukan.

Belum Ada Penilaian

[Kembali](#) [Konfirmasi Penerbitan KTP-el](#)

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Konfirmasi Penerbitan KTP-el

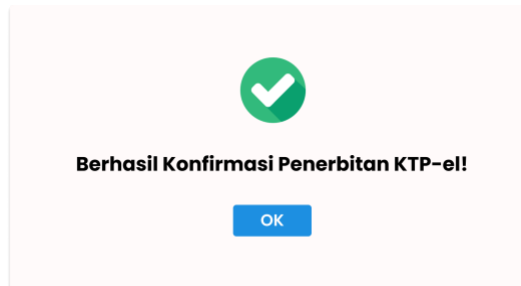
Form Konfirmasi Penerbitan KTP-el ✕

Konfirmasi Apabila Perekaman Biometrik dan Penerbitan KTP-el Telah Selesai

Bukti Pelayanan: Tidak ada file dipilih

Upload foto bukti tindak lanjut pelayanan dengan menyertakan kondisi penyandang disabilitas dari KTP-el yang telah dicetak

Pop Up – Berhasil Konfirmasi Penerbitan KTP-el



Halaman – Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Setelah Konfirmasi Penerbitan, Belum Isi Penilaian Layanan)

Detail Tindak Lanjut Pelayanan

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: Tidak, Belum Isi SKM	Jadwal Kunjungan Validasi	: 06-01-2024 10:00:00
Last User to Update	: PDK Cibitung - Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: 08-01-2024 08:30:00
Last Updated At	: 08-01-2024 10:00:00		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3218xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3218xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	:
Nama	: Milenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permata Regensi Jl. Rambutan 3 Blok L3 No.36		
	Kecamatan : Cibitung		
	Desa/Kelurahan : Wanasari		
	RW : 022		
	RT : 001		
	Lokasi :		
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki	:		
No.Telp/WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: milenia.saharani.tik20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan :		Validasi :	
User Pemohon	: RT001 - Nama	User Validator	: PD Wanasari - Nama
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: 06-01-2024 10:30:00
Status Pengajuan	: Tidak Disetujui	Status Validasi	: Validasi Otomatis
		Bukti Kunjungan	:
Verifikasi :		Tindak Lanjut Pelayanan :	
User Pemverifikasi	: RW022 - Nama	User Penindaklanjutan	: PDK Cibitung - Nama
Updated At (Tanggal Verifikasi)	: 04-01-2024 09:29:45	Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: 08-01-2024 10:00:00
Status Verifikasi	: Verifikasi Otomatis	Status Tindak Lanjut	: Tidak, Belum Isi SKM
		Bukti Pelayanan	:

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas =

Kritik, Saran, dan Masukan =
Belum ada kritik, saran, dan masukan.

[Kembali](#)

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Detail Tindak Lanjut Pelayanan (Setelah Isi Penilaian Layanan)

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD **Detail Tindak Lanjut Pelayanan** Petugas Disdukcapil Kecamatan - Nama Online

Utama
Dashboard
Transaksi
Tindak Lanjut Pelayanan
Laporan
Laporan Pelayanan

Tindak Lanjut Pelayanan > Detail

Detail Tindak Lanjut Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas

Informasi Pelayanan

Nomor Permohonan	: 1	Tanggal Pengajuan	: 03-01-2024 08:21:39
Current Status	: Sesuai Harapan	Jadwal Kunjungan Validasi	: 06-01-2024 10:00:00
Last User to Update	: PDK Cibitung - Nama	Jadwal Kunjungan Tindak Lanjut Pelayanan	: 08-01-2024 08:30:00
Last Updated At	: 08-01-2024 10:00:00		

Data Diri Disabilitas

Nomor Kartu Keluarga	: 3216xxxxxxxx	Jenis Disabilitas	: Disabilitas Fisik
Nomor Induk Kependudukan	: 3216xxxxxxxx	Foto Kondisi Saat Ini	
Nama	: Milenia Saharani		
Tempat Lahir	: Kabupaten Bekasi		
Tanggal Lahir	: 3-1-2000		
Jenis Kelamin	: Perempuan		
Golongan Darah	: A		
Alamat	: Permata Regensi Jl. Rambutan 3 Blok I.3 No.36		
	Kecamatan : Cibitung		
	Desa/Kelurahan : Wanasari		
	RW : 022		
	RT : 001		
	Lokasi :		
Agama	: Islam		
Status Perkawinan	: Belum Kawin		
Pekerjaan	: Pelajar/Mahasiswa		
Kewarganegaraan	: Warga Negara Indonesia		
Pendidikan Terakhir	: Diploma II		
Dokumen Kependudukan	: KIA, Kartu Keluarga		
Pendukung yang Dimiliki			
No. Telp./WhatsApp	: +628xx-xxxx-xxxx		
E-Mail	: milenia.saharani.tk20@mhsw.pnj.ac.id		

Riwayat Status

Pengajuan Permohonan :		Validasi :	
User Pemohon	: RT001 - Nama	User Validator	: PD Wanasari - Nama
Created At (Tanggal Pengajuan)	: 03-01-2024 08:21:39	Updated At (Tanggal Validasi)	: 06-01-2024 11:30:00
Status Pengajuan	: Tidak Obeskan	Status Validasi	: Validasi Otomatis
		Bukti Kunjungan	
Verifikasi :		Tindak Lanjut Pelayanan :	
User Pemverifikasi	: RW022 - Nama	User Penindaklanjutan	: PDK Cibitung - Nama
Updated At (Tanggal Verifikasi)	: 04-01-2024 09:29:45	Updated At (Tanggal Tindak Lanjut)	: 08-01-2024 10:00:00
Status Verifikasi	: Verifikasi Otomatis	Status Tindak Lanjut	: Sesuai Harapan
		Bukti Pelayanan	

Penilaian Layanan

Nilai Kepuasan Masyarakat Penyandang Disabilitas = ★★★★☆
Indikator = Cukup

Kritik, Saran, dan Masukan =
Lambatnya proses pelayanan, tingkatan profesionalisme petugas, lakukan monitoring berkala, lebih transparansi dalam setiap prosedur pelayanan publik.

[Kembali](#)

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi | Developed by Milenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Laporan Pelayanan Kecamatan

Halaman Laporan Pelayanan

Petugas Disdukcapil Kecamatan - Nama Online

Filtering Clear Filter

Periode Tahun: Status Current Status:

Bulan:

Data Pelayanan

Export Column Visibility Cari:

No. Permohonan	No. KK	NIK	Nama	Tanggal Lahir	Alamat	Dok. Penduduk	E-Mail
1.							
2.							
3.							

Menampilkan 3 dari 21 entri Previous 1 Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

PETUGAS DISDUKCAPIL KABUPATEN

Halaman – Dashboard Kabupaten

Halaman Dashboard

Petugas Disdukcapil PemKab - Nama Online

Total Permohonan Layanan
19

Pengajuan Dibatalkan 1

Menunggu Verifikasi 1

Verifikasi Diterima 2

Verifikasi Ditolak 1

Menunggu Jadwal Kunjungan Validasi 2

On-Going (Menunggu Kunjungan Validasi) 1

Validasi Diterima 1

Validasi Ditolak 2

Menunggu Jadwal Tindak Lanjut 1

On-Going (Menunggu Jemput Bola) 4

KTP-el Tercetak/Terbit, Belum Ada Penilaian Layanan 3

Selesai Pelayanan, Sudah Penilaian Layanan 5

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Halaman – Master Wilayah Administrasi Kecamatan

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD Halaman Master Wilayah Administrasi Petugas Disdukcapil PemKab - Nama Online

Utama
Dashboard

Master
Wilayah Administrasi
Kecamatan
Desa/Kelurahan
RW
RT
Hak Akses Pengguna

Laporan
Laporan Pelayanan

+ Tambah Kecamatan

Data Wilayah Administrasi Kecamatan

Export Column Visibility Cari:

No.	Kode Kemendagri Kecamatan	Nama Kecamatan	Aksi
			Tambah Hapus
			Tambah Hapus
			Tambah Hapus

Menampilkan 0 dari 21 entri Previous 1 Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Tambah Kecamatan

Form Tambah Kecamatan ✕

Kode Kemendagri Kecamatan:

Nama Kecamatan:

Simpan

Pop Up – Form Edit Kecamatan

Form Edit Kecamatan ✕

ID: 1


Kode Kemendagri Kecamatan:

Nama Kecamatan:

Update

Pop Up – Konfirmasi Hapus Kecamatan

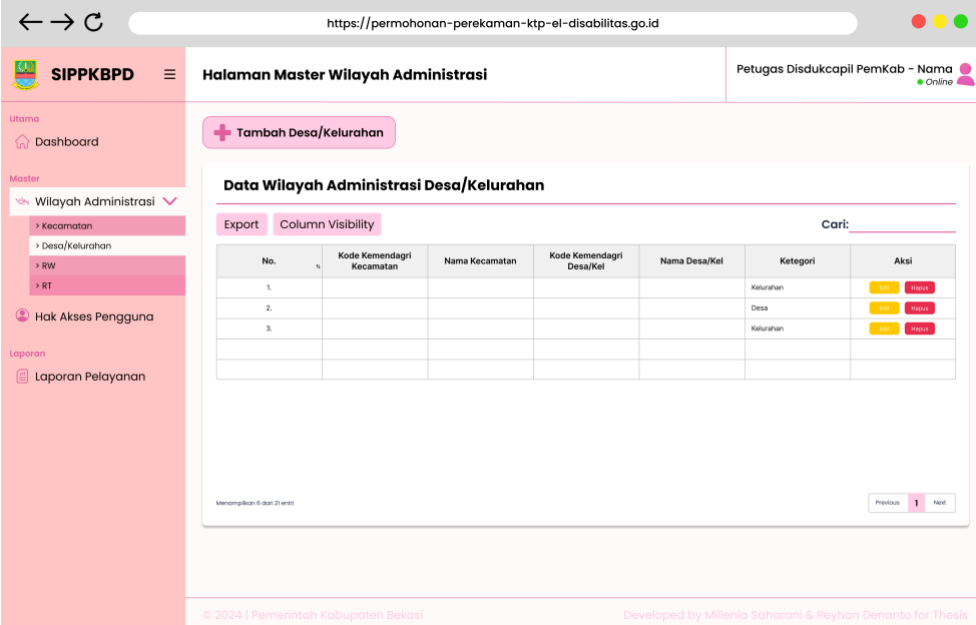
Konfirmasi



Anda yakin ingin menghapus data?

Tidak **Ya**

Halaman – Master Wilayah Administrasi Desa/Kelurahan



The screenshot shows a web application interface for SIPPKBPD. The main content area is titled "Halaman Master Wilayah Administrasi" and features a "Tambah Desa/Kelurahan" button. Below this is a table titled "Data Wilayah Administrasi Desa/Kelurahan" with columns for No., Kode Kemendagri Kecamatan, Nama Kecamatan, Kode Kemendagri Desa/Kel, Nama Desa/Kel, Kategori, and Aksi. The table contains three rows of data. The interface also includes a sidebar with navigation options like Dashboard, Master, and Laporan, and a footer with copyright information for 2024.

No.	Kode Kemendagri Kecamatan	Nama Kecamatan	Kode Kemendagri Desa/Kel	Nama Desa/Kel	Kategori	Aksi
1.					Kelurahan	edit hapus
2.					Desa	edit hapus
3.					Kelurahan	edit hapus

Pop Up – Form Tambah Desa/Kelurahan

Form Tambah Desa/Kelurahan

Nama Kecamatan:

Kode Kemendagri Desa/Kelurahan:

Nama Desa/Kelurahan:

Kategori:

Simpan

Pop Up – Form Edit Desa/Kelurahan

Form Edit Desa/Kelurahan ✕

ID: 1

Nama Kecamatan:

Kode Kemendagri Desa/Kelurahan:

Nama Desa/Kelurahan:

Kategori:

Pop Up – Konfirmasi Hapus Desa/Kelurahan

Konfirmasi



Anda yakin ingin menghapus data?

Halaman – Master Wilayah Administrasi RW

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD ☰ **Halaman Master Wilayah Administrasi** Petugas Disuducapil PemKab - Nama Online

Utama
Dashboard

Master
Wilayah Administrasi
Kecamatan
Desa/Kelurahan
RW
RT

Hak Akses Pengguna

Laporan
Laporan Pelayanan

Data Wilayah Administrasi Rukun Warga (RW)

Export Column Visibility Cari:

No.	Kode Kemendagri Kecamatan	Nama Kecamatan	Kode Kemendagri Desa/Kel	Nama Desa/Kel	Kode RW	Nama RW	Aksi
1.					RW001	001	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
							<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
							<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
							<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Menampilkan 5 dari 21 entri

Previous **1** Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Tambah RW

Form Tambah RW ✕

Nama Kecamatan:

Nama Desa/Kelurahan:

Kode RW:

Nama RW:

Simpan

Pop Up – Form Edit RW

Form Edit RW ✕

ID: 1

Nama Kecamatan:

Nama Desa/Kelurahan:


Kode RW:

Nama RW:

Update

Pop Up – Konfirmasi Hapus RW

Konfirmasi



Anda yakin ingin menghapus data?

Tidak **Ya**

Halaman – Master Wilayah Administrasi RT

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD Halaman Master Wilayah Administrasi Petugas Disdukcapil PemKab - Nama Online

Utama
Dashboard

Master
Wilayah Administrasi
Kecamatan
Desa/Kelurahan
RW
RT

Hak Akses Pengguna

Laporan
Laporan Pelayanan

+ Tambah Rukun Tetangga (RT)

Data Wilayah Administrasi Rukun Tetangga (RT)

Export Column Visibility Cari:

No.	Kode Kemendagri Kecamatan	Nama Kecamatan	Kode Kemendagri Desa/Kel	Nama Desa/Kel	Kode RW	Nama RW	Kode RT	Nama RT	Aksi
1.					RW001	001	RW001-RT003	003	Detail Hapus
									Detail Hapus
									Detail Hapus
									Detail Hapus

Menampilkan 0 dari 21 entri Previous 1 Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Tambah RT

Form Tambah RT ✕

Nama Kecamatan:

Nama Desa/Kelurahan:

Nama RW:

Kode RT:

Nama RT:

Simpan

Pop Up – Form Edit RT

Form Edit RT ✕

ID: 1

Nama Kecamatan:

Nama Desa/Kelurahan:


Nama RW:

Kode RT:

Nama RT:

Pop Up – Konfirmasi Hapus RT

Konfirmasi



Anda yakin ingin menghapus data?

Halaman – Master Hak Akses Pengguna

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD Halaman Master Hak Akses Pengguna Petugas Disdukcapil PemKab - Nama Online

[+ Tambah Pengguna](#)

Data Hak Akses Pengguna

Export Column Visibility Cari:

No.	Username	NP/NK	Nama	Jabatan	No.Telp	Email	Level/Role	Wilayah Administrasi	Status Pengguna	Aksi
1.							Disdukcapil Kec	Cibitung	aktif	edit
2.							Petugas Desa/Kel	Cibitung Wanasari	tidak aktif	edit
3.							Ketua RW	Cibitung Wanasari 001	aktif	edit
4.							Ketua RT	Cibitung Wanasari 001 001	tidak aktif	edit

Menampilkan 0 dari 21 entri Previous 1 Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

Pop Up – Form Dinamis Tambah Pengguna

Form Tambah Pengguna ✕

Username:

Password:

NIP/NIK:

Nama:

Jabatan:

No.Telp:

Email:

Level/Role:

Status Pengguna:

Simpan

Pop Up – Form Dinamis Edit Pengguna

Form Edit Pengguna ✕

User ID: 1

Username:

Password:

NIP/NIK:

Nama:

Jabatan:

No.Telp:

Email:

Level/Role:

Kecamatan:

Status Pengguna:

Halaman – Laporan Pelayanan Kabupaten

← → ↻ <https://permohonan-perekaman-ktp-el-disabilitas.go.id>

SIPPKBPD Halaman Laporan Pelayanan Petugas Disdukcapil PemKab - Nama Online

Utama
Dashboard

Master
Wilayah Administrasi
Kecamatan
Desa/Kelurahan
RW
RT

Hak Akses Pengguna

Laporan
Laporan Pelayanan

Filtering Clear Filter

Periode Tahun: Bulan:
Status Current Status:
Wilayah Administrasi Kecamatan: Desa/Kelurahan:

Data Pelayanan

Export Column Visibility Cari:

No. Permohonan	No. KK	NIK	Nama	Tanggal Lahir	Alamat	Dok. Penduduk	E-Mail
1.							
2.							
3.							

Menampilkan 3 dari 2 entri Previous 1 Next

© 2024 | Pemerintah Kabupaten Bekasi Developed by Millenia Saharani & Reyhan Denanto for Thesis

WARGA PENGURUS DIFABEL

Email Tautan – Form Penilaian Layanan

Penilaian Layanan

Berikan penilaian Anda:

Tidak Puas Kurang Puas Cukup Puas Sangat Puas

Tuliskan kritik, saran, dan masukan Anda:

Kirim

Pop Up – Berhasil Mencatat Penilaian SKM



Penilaian Anda Berhasil Dicatat!

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan.
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk kemajuan unit layanan kami
agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan
yang merata bagi masyarakat.

OK

Bekasi, 7 Mei 2024

Telah divalidasi oleh Narasumber
selaku Operator SIAK Keterampilan
Disdukcapil Kabupaten Bekasi



Muhamad Regen, A.Md

NIP. 19860318 202012 1 002

2. Produktivitas, kepuasan masyarakat, keandalan, dan kualitas kerja pengguna meningkat dengan menggunakan sistem

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju/Buruk/Kurang Sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju/Baik

3. Menu, perintah, bantuan, dan petunjuk jelas bagi pengguna pada umumnya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju/Buruk/Kurang Sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju/Baik

4. Tampilan antarmuka yang ramah pengguna

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju/Buruk/Kurang Sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju/Baik

5. Prosedur penggunaan sederhana, logis, jelas, dan mudah dimengerti/mudah dipahami oleh pengguna pada umumnya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju/Buruk/Kurang Sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju/Baik

6. Metode penanganan kesalahan/pengecualian yang diterapkan oleh sistem akan meningkatkan keandalan dan produktivitas

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju/Buruk/Kurang Sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju/Baik

7. Laporan (report) yang dihasilkan sistem teratur, jelas, dapat dikustomisasi sesuai kebutuhan pengguna

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju/Buruk/Kurang Sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju/Baik

8. Sistem mudah diakses

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju/Buruk/Kurang Sekali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju/Baik



Lampiran 9. Hasil Pengisian Kuesioner Pengujian oleh Responden

Hasil Pengisian Kuesioner Pengujian oleh Responden

Responden	Timestamp	Nama Lengkap	Asal Instansi	Tingkat Pemerintah Daerah	1. Sistem dapat dijad	2. Produktivitas, kepi	3. Menu, perintah, ba	4. Tampilan antarmui	5. Prosedur penggun	6. Metode penangans	7. Laporan (report) y	8. Sistem mudah diakses
1	6/11/2024 10.18.21	Ali Imron, S.AP	Dinas Sosial Kabupaten Bekasi	Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi	5	4	4	5	5	4	5	5
2	6/11/2024 10.22.05	Muhamad Regen, A.Md	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi	5	4	4	3	5	4	5	4
3	6/11/2024 10.36.19	Disa Farhiah Rahman, S.P	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi	4	4	4	5	5	5	5	4
4	6/11/2024 11.08.42	Sein Alimi	Pemerintah Kecamatan Tambun Selatan	Pemerintah Kecamatan	5	4	3	4	5	4	4	5
5	6/11/2024 11.15.43	Dara Fauziah Rahman, S.T	Pemerintah Kecamatan Sukatani	Pemerintah Kecamatan	5	4	5	4	4	3	3	4
6	6/11/2024 11.31.20	Ahmad Sayuti Helmi	Pemerintah Kecamatan Cibitung	Pemerintah Kecamatan	5	4	5	3	5	5	4	4
7	6/11/2024 12.15.56	Sahrojan	Desa Tambun, Kec. Tambun Selatan, Kab.Bekasi	Pemerintah Desa/Kelurahan	4	5	4	5	4	5	4	5
8	6/11/2024 12.26.48	Ali Yafie	Desa Sukaasih, Kec. Sukatani, Kab. Bekasi	Pemerintah Desa/Kelurahan	5	5	4	4	4	5	4	5
9	6/11/2024 12.37.32	Yanto	Kelurahan Wanasari, Kec. Cibitung, Kab.Bekasi	Pemerintah Desa/Kelurahan	5	4	4	5	3	3	4	4

Daftar Pernyataan	Jumlah Responden Setiap Indikator Pernyataan					Total Responden	Perhitungan Jumlah Responden Setiap Indikator Pernyataan x Bobot					Jumlah Nilai	Nilai Rata-Rata	Persentase Nilai
	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		(Jumlah Nilai / 9 Responden)	(Nilai Rata-Rata / 5 Indeks * 100%)
Pernyataan 1	0	0	0	2	7	9	0	0	0	8	35	43	4,78	95,56
Pernyataan 2	0	0	0	7	2	9	0	0	0	28	10	38	4,22	84,44
Pernyataan 3	0	0	1	6	2	9	0	0	3	24	10	37	4,11	82,22
Pernyataan 4	0	0	2	3	4	9	0	0	6	12	20	38	4,22	84,44
Pernyataan 5	0	0	1	3	5	9	0	0	3	12	25	40	4,44	88,89
Pernyataan 6	0	0	2	3	4	9	0	0	6	12	20	38	4,22	84,44
Pernyataan 7	0	0	1	5	3	9	0	0	3	20	15	38	4,22	84,44
Pernyataan 8	0	0	0	5	4	9	0	0	0	20	20	40	4,44	88,89

Perhitungan Keseluruhan :
(Total Persentase Nilai / 8 Pernyataan) **86,67**

Lampiran 10. Foto Kegiatan Penelitian
Foto Kegiatan Penelitian

Hari, Tanggal : Jumat, 16 Februari 2024
Waktu : Pukul 14.00 s.d. 15.30 WIB
Lokasi Penelitian : Dinas Sosial Kabupaten Bekasi
Kegiatan : Pengumpulan Data Melalui Teknik Wawancara (*interview*)



Foto Kegiatan Penelitian

Hari, Tanggal : Senin, 25 Maret 2024

Waktu : Pukul 09.30 s.d. 10.30 WIB

Lokasi Penelitian : Kelurahan Wanasari, Kecamatan Cibitung

Kegiatan : Observasi Lapangan



Foto Kegiatan Penelitian

Hari, Tanggal : Selasa, 26 Maret 2024
Waktu : Pukul 10.00 s.d. 11.30 WIB
Lokasi Penelitian : Desa Sukadarma, Kecamatan Sukatani
Kegiatan : Observasi Lapangan



Foto Kegiatan Penelitian

Hari, Tanggal : Rabu, 3 April 2024
Waktu : Pukul 8.30 s.d. 10.45 WIB
Lokasi Penelitian : Desa Sukamanah, Kecamatan Sukatani
Kegiatan : Observasi Lapangan



Foto Kegiatan Penelitian

Hari, Tanggal : Selasa, 11 Juni 2024
Waktu : Pukul 10.00 s.d. 11.30 WIB
Lokasi Penelitian : Kp. Kebon Kelapa RT.004 RW.001
Desa Tambun, Kecamatan Tambun Selatan
Kegiatan : Pengujian sistem dengan Pemerintah Desa/Kelurahan,
Disdukcapil tingkat kecamatan, penyandang disabilitas,
dan keluarga pengurus/pendamping



Foto Kegiatan Penelitian

Hari, Tanggal : Selasa, 11 Juni 2024
Waktu : Pukul 10.00 s.d. 11.30 WIB
Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bekasi
Kegiatan : Pengujian sistem dengan Disdukcapil
Pemerintah Kabupaten Bekasi



Skripsi Bab 1-5 Millenia Saharani.pdf

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

15%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

11%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	1%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Universitas Pamulang Student Paper	1%
4	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
5	Submitted to UIN Sultan Syarif Kasim Riau Student Paper	1%
6	ecampus.pelitabangsa.ac.id Internet Source	1%
7	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
8	repository.uts.ac.id Internet Source	<1%
9	sippkbpd.online Internet Source	<1%