



**RANCANG BANGUN APLIKASI KEHILANGAN DAN
PENEMUAN BARANG HILANG BERBASIS *WEBSITE*
DI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

SKRIPSI

ANDINI MUTIARA

2007411022

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



**RANCANG BANGUN APLIKASI KEHILANGAN DAN
PENEMUAN BARANG HILANG BERBASIS *WEBSITE*
DI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

ANDINI MUTIARA

2007411022

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andini Mutiara
NIM : 2007411022
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Kehilangan Dan Penemuan Barang Hilang Berbasis *Website* Di Politeknik Negeri Jakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Andini Mutiara

NIM. 2007411022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Andini Mutiara
NIM : 2007411022
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Kehilangan Dan Penemuan Barang Hilang Berbasis *Website* Di Politeknik Negeri Jakarta

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Kamis Tanggal 08, Bulan Agustus, Tahun 2024 dan dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Risna Sari, S.Kom., M.T.I. ()
Penguji I : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji II : Anggi Mardiyono, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji III : Susana Dwi Yulianti, M.Kom. ()

Mengetahui;

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dan tanpa bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak penyelesaian skripsi ini tidak mungkin terjadi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT tuhan yang maha esa, yang telah memberikan kesehatan dan akal sehat bagi penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Risna Sari, S.Kom., M.T.I., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.
3. Bapak Hidayat dan Pihak Keamanan Politeknik Negeri Jakarta lainnya yang telah menyediakan waktu dan memberikan informasi tentang penanganan kasus laporan barang hilang dan temuan di Politeknik Negeri Jakarta.
4. Orang tua penulis yang telah membeikan bantuan dukungan secara moral dan material.
5. Teman-teman yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Depok, 8 Agustus 2024

Andini Mutiara

NIM. 2007411022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andini Mutiara
NIM : 2007411022
Jurusan / Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN APLIKASI KEHILANGAN DAN PENEMUAN
BARANG HILANG BERBASIS *WEBSITE* DI POLITEKNIK NEGERI
JAKARTA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih mediakan / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 8 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan

Andini Mutiara

NIM. 2007411022



RANCANG BANGUN APLIKASI KEHILANGAN DAN PENEMUAN BARANG HILANG BERBASIS *WEBSITE* DI POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Abstrak

Penelitian ini berangkat dari masalah pada proses pencarian barang hilang dan barang temuan di Politeknik Negeri Jakarta yang masih dilakukan secara manual, sehingga kurang efisien dan memakan waktu. Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi berbasis *web* menggunakan *Laravel* yang sistematis, efektif, dan mempermudah pengguna. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi pengumpulan data dan penerapan metode *Waterfall* untuk pengembangan sistem, dengan pengujian menggunakan *Blackbox Testing*. Pengujian tersebut mencakup 72 skenario dengan hasil keberhasilan 100%, yang menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi berhasil dikembangkan dan mempermudah proses pelaporan serta pencarian barang hilang. Aplikasi ini juga memberikan informasi secara cepat melalui fitur-fitur utama, yaitu laporan barang hilang, laporan barang temuan, dan laporan klaim barang, yang membedakan penelitian ini dari penelitian sebelumnya. Uji coba pengguna memberikan umpan balik positif, dengan aplikasi dinilai "*excellent*" berdasarkan interpretasi skor *System Usability Scale* (SUS). Aplikasi ini mudah digunakan dan sangat bermanfaat, dengan skor rata-rata 89,25 pada evaluasi SUS yang menunjukkan tingkat kegunaan yang sangat baik. Seluruh skenario pengujian fungsional berhasil dijalankan, dan aplikasi ini terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi pengelolaan laporan barang hilang serta mendukung keamanan kampus. Saran untuk penelitian selanjutnya adalah mengembangkan sistem dengan menggunakan *Machine Learning* yang dapat mencocokkan barang hilang dan barang temuan, sehingga sistem dapat mendeteksi kesamaan antara kedua barang tersebut.

Kata Kunci: *Kehilangan, Penemuan, Website, Laravel, Waterfall.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Isi

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Aplikasi	6
2.2 Website	6
2.3 Pencarian	7
2.4 Laravel	7
2.5 PHP	7
2.6 XAMPP	8
2.7 MySQL	9
2.8 Waterfall	9
2.9 Unified Modelling Language (UML)	10



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.10 <i>Blackbox Testing</i>	10
2.11 Penelitian Terdahulu	11
BAB III	19
METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.1.1 Pengumpulan data.....	19
3.2 Tahapan Penelitian	20
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	20
3.2.2 <i>Studi Literatur</i>	20
3.2.3 Pengumpulan Data.....	20
3.2.4 Perancangan dan Implementasi	21
3.3 Objek Penelitian	22
3.4 Framework yang Digunakan	22
3.5 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	23
BAB IV	26
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Analisis Masalah	26
4.2 Analisis Kebutuhan	26
4.2.1 Analisis Proses Bisnis.....	26
4.2.2 Analisis Kebutuhan Fungsional	27
4.2.3 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	43
4.3 Perancangan	44
4.3.1 <i>Mock Up</i>	44
4.3.2 <i>Class Diagram</i>	49
4.3.3 <i>Infrastruktur Software & Hardware</i>	49
4.4 Implementasi Sistem	50



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4.1 Implementasi Tampilan dan Fungsi.....	50
4.4 Pengujian	61
4.4.1 <i>Unit Testing</i> (blackbox)	62
4.4.2 User Acceptance Testing	74
BAB V.....	95
PENUTUP.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95
Lampiran.....	96
Daftar Pustaka.....	118





Daftar Gambar

Gambar 3 1 Model Waterfall	21
Gambar 4 1 Proses Model Bisnis	26
Gambar 4 2 Use Case	27
Gambar 4 3 Activity Diagram Login	30
Gambar 4 4 Input Laporan Barang Hilang	31
Gambar 4 5 Input Laporan Barang Temuan	32
Gambar 4 6 Mencari Barang	33
Gambar 4 7 Klaim Barang	34
Gambar 4 8 Dashboard (Tabel Jenis Barang Hilang)	35
Gambar 4 9 Dashboard (Tabel Jenis Barang Penemuan)	36
Gambar 4 10 Dashboard (Tabel Lokasi Barang Hilang)	37
Gambar 4 11 Dashboard (Tabel Lokasi Barang Temuan)	38
Gambar 4 12 Approved Laporan Kehilangan Masuk	39
Gambar 4 13 Approve Laporan Penemuan Masuk	40
Gambar 4 14 Klaim Pada Admin	41
Gambar 4 15 Input Category Barang	42
Gambar 4 16 Input Lokasi Kejadian	43
Gambar 4 21 Halaman Registrasi	44
Gambar 4 22 Halaman Login	45
Gambar 4 23 Halaman Dashboard	45
Gambar 4 24 Halaman Kategori Kehilangan	46
Gambar 4 25 Halaman Kategori Penemuan	46
Gambar 4 26 Tambah Laporan Penemuan	47
Gambar 4 27 Halaman Tambah Laporan Penemuan	47
Gambar 4 28 Halaman Klaim Barang	48
Gambar 4 29 Class Diagram	49
Gambar 4 30 Halaman Sign Up	50
Gambar 4 31 Halaman Login	51
Gambar 4 32 Halaman Dashboard	51
Gambar 4 33 Halaman Laporan Kehilangan Barang	52

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4 34 Implementasi Kode Fungsi Laporan Kehilangan.....	52
Gambar 4 35 Halaman Create Laporan Kehilangan Barang.....	53
Gambar 4 36 Halaman Laporan Penemuan Barang.....	53
Gambar 4 37 Implementasi Kode Fungsi Laporan Penemuan.....	54
Gambar 4 38 Halaman Create Laporan Penemuan Barang.....	54
Gambar 4 39 Halaman Laporan Klaim Barang.....	55
Gambar 4 40 Klaim.....	55
Gambar 4 41 Implementasi Kode Fungsi Klaim.....	56
Gambar 4 42 Approved.....	57
Gambar 4 43 Implementasi Kode Fungsi Approve.....	57
Gambar 4 44 Implementasi Kode Fungsi getEloquentQery.....	58
Gambar 4 45 Halaman Category Barang.....	59
Gambar 4 46 Halaman Create Category Barang.....	59
Gambar 4 47 Halaman Lokasi Kejadian.....	60
Gambar 4 48 Halaman Create Lokasi Kejadian.....	60
Gambar 4 49 Halaman Data User.....	61
Gambar 4 50 Halaman Create Data User.....	61
Gambar 4 51 Interpretasi Nilai SUS (Nurlistiani & Purwati, 2021).....	82

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Daftar Tabel

Table 2 1 Penelitian Terdahulu	11
Table 2 2 Perbandingan Fitur	15
Table 4 1 Definisi Aktor	28
Table 4 2 Definisi Use Case	28
Table 4 3 Skenario Pengujian Black Box	62
Table 4 4 Pengujian Data Benar User	64
Table 4 5 Pengujian Data Salah User	66
Table 4 6 Pengujian Data Benar Admin	67
Table 4 7 Pengujian Data Salah Admin	71
Table 4 8 Pengujian Fungsi oleh Pihak Keamanan PNJ	74
Table 4 9 Pertanyaan SUS	79
Table 4 10 Skala Likert	80
Table 4 11 Hasil Pengujian System Usability Scale (SUS)	80
Table 4 12 Perhitungan Skor Hitung Tahap 1	81
Table 4 13 Perhitungan Skor Hitung Tahap 2	81

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi kehilangan merupakan gambaran suatu kondisi yang dialami setiap individu ketika berpisah dengan sesuatu yang sebelumnya ada. Kehilangan merupakan kejadian yang dialami setiap manusia secara tidak sengaja di dalam kehidupannya dan akan terus mengulangi walaupun dalam bentuk kehilangan yang berbeda (Wantoro, 2018). Situasi seperti ini seringkali membuat seseorang merasa bingung dan kesulitan dalam upaya untuk menemukan kembali barang yang hilang. Dan kewajiban bagi seseorang yang menemukan barang yang hilang adalah memberitahu dan mengumumkan kepada masyarakat tentang penemuan itu.

Seiring berkembangnya teknologi, pencarian sebuah informasi akan lebih cepat dan akurat dengan perkembangan teknologi dalam informasi (Sulistyanto & Sn, 2014). Perkembangan teknologi ini dapat memudahkan masyarakat dalam mencari atau mendapatkan berbagai jenis informasi seperti berita terbaru, informasi dalam dunia pendidikan dan informasi lainnya. Dengan perkembangan teknologi masyarakat mendapatkan banyak manfaat dikarenakan mereka akan akan terus tahu tentang apa yang terjadi di lingkungan sekitar mereka.

Terlepas dari ketersediaan informasi ini, seringkali sulit untuk memastikan bahwa informasi tersebut sampai kepada pihak yang bersangkutan, terutama ketika informasi tersebut terkait dengan barang atau dokumen yang hilang. Contoh kehilangan barang seperti ini seringkali dapat mempersulit seseorang untuk menemukan barangnya, maka dari itu ini akan menambah rasa cemas dan panik seseorang.

Khususnya di Politeknik Negeri Jakarta yang sering terjadi kasus kehilangan dan penemuan barang seperti KTM, HP, STNK, KTP, kunci motor dan masih banyak barang lainnya. Dari hasil wawancara yang dapat dilihat pada Lampiran 3 biasanya mahasiswa yang kehilangan barangnya akan melakukan pelaporan barang hilang kepada pihak keamanan kampus, akan tetapi jika barang tersebut belum ditemukan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

maka pihak keamanan akan memberikan surat kehilangan yang menjadi tanda bukti kehilangan yang nantinya harus dibawa ketika ingin mengambil barang yang sudah ditemukan. Dan dari hasil wawancara juga dapat diketahui untuk kasus pelaporan kehilangan setiap hari selalu ada laporan kehilangan dan untuk pelaporan penemuan barang tidak setiap hari ada. Dari data surat kehilangan yang dapat di lihat pada Lampiran 2, terdapat banyak-nya mahasiswa yang melaporkan kehilangan barang di lingkungan kampus, pada bulan Oktober dan November 2023, adanya data laporan kehilangan di Politeknik Negeri Jakarta sebanyak 158 data kehilangan dengan rata-rata perbulan 79 data kehilangan.

Dari hasil survei dengan jumlah responden 73 responden yang dapat dilihat pada Lampiran 4 terdapat 79,5% atau 58 responses pernah mengalami kehilangan barang di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam satu semester rata-rata mahasiswa mengalami kehilangan 1-2 kali kehilangan dengan hasil *vote* 60,3%. 90,3% responden setuju bahwa sistem pelaporan dan pengumuman barang hilang yang berjalan saat ini secara manual tidak efektif dan 91,9% responden mengalami kesulitan dalam melaporkan atau mencari informasi tentang barang hilang dan temuan secara manual. 77,8% responden memilih media lain seperti *website* sebagai *platform* untuk melakukan pelaporan barang yang hilang dan juga temuan. Rata-rata waktu yang diperlukan dari proses pelaporan sampai ditemukan barang yang hilang yaitu >48 jam dengan hasil *vote* 51,6%. 45,2% setuju dan 54,8% sangat setuju dengan proses pelaporan dan pengumuman barang hilang dan temuan dilakukan secara *online* yaitu melalui *website*, bukti dari hasil survei ini dapat dilihat pada lampiran. Namun permasalahan disini jika barang belum ditemukan pihak keamanan hanya memberikan surat sebagai tanda bukti kehilangan yang menyebabkan mahasiswa harus terus menerus mendatangi pos keamanan untuk memastikan barang sudah ditemukan atau belum.

Sebagai lembaga pendidikan tinggi yang berkembang pesat, Politeknik Negeri Jakarta memerlukan sistem informasi yang dapat memfasilitasi proses tersebut secara lebih sistematis dan efektif. Aplikasi kehilangan dan penemuan barang hilang diharapkan dapat membantu menjaga keamanan dan kenyamanan lingkungan kampus. Sistem informasi ini dirancang untuk memungkinkan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengguna, baik yang kehilangan barang maupun yang menemukan barang, berinteraksi secara cepat dan mudah melalui *platform* yang tersedia. Diharapkan teknologi informasi akan membuat proses pencarian dan penemuan barang hilang lebih efisien dan dapat menghemat waktu yang dikeluarkan.

Dalam situasi ini, peneliti ingin membuat penelitian tentang “Rancang Bangun Aplikasi Kehilangan dan Penemuan Barang Hilang Berbasis *Website* di Politeknik Negeri Jakarta” yang akan menjadi suatu langkah yang relevan dan strategis untuk mendukung keberlanjutan operasi kampus. Diharapkan bahwa sistem ini akan membantu menciptakan lingkungan kampus yang lebih aman, nyaman, dan efektif.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan diatas, maka masalah yang terjadi antara lain:

1. Bagaimana mengembangkan sebuah aplikasi kehilangan dan penemuan barang berbasis *web* di Politeknik Negeri Jakarta?
2. Bagaimana cara menerapkan sebuah aplikasi kehilangan dan penemuan barang berbasis *web* dengan sederhana dan mudah digunakan untuk semua civitas di Politeknik Negeri Jakarta?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka Batasan-batasan masalah yang dapat di simpulkan sebagai berikut:

1. Sistem ini menyediakan informasi kehilangan barang dan penemuan barang.
2. Sistem ini dapat diakses oleh *admin* dan semua masyarakat di Politeknik Negeri Jakarta.

1.4 Tujuan

Berdasarkan dari perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu:

1. Terbentuknya sebuah aplikasi berbasis *web* kehilangan barang di Politeknik Negeri Jakarta.
2. Terbentuknya aplikasi berbasis *web* kehilangan barang yang sederhana dan mudah di gunakan oleh semua civitas Politeknik Negeri Jakarta.

1.5 Manfaat

Berdasarkan dari perumusan masalah diatas, makan manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Membantu dalam studi kasus di Politeknik Negeri Jakarta tentang tata kelola barang temuan dan barang hilang.
2. Membantu pihak keamanan dalam memberikan informasi barang temuan dan melaporkan barang hilang.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bab yang terdiri dari:

- BAB I** : **PENDAHULUAN**
 Dalam bab initerdiri dari beberapa bagian, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.
- BAB II** : **TINJAUAN PUSTAKA**
 Dalam bab ini mencakup berbagai referensi ilmiah yang mendukung dan memberikan landasan bagi penulisan serta pengembangan penelitian ini.
- BAB III** : **METODE PENELITIAN**
 Dalam bab ini akan dijelaskan secara detail mengenai metode penelitian yang mencakup rancangan penelitian, tahapan penelitian dan objek penelitian.
- BAB IV** : **HASIL DAN PEMBAHASAN**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam bab ini terdiri dari beberapa sub bagian, termasuk analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem.

BAB V

: PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil laporan skripsi.

DAFTAR PUSTAKA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu aplikasi berbasis *web* untuk kehilangan dan penemuan barang hilang di Politeknik Negeri Jakarta telah berhasil dikembangkan dengan menggunakan metode *waterfall*. Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah proses pelaporan kehilangan dan penemuan barang hilang. Hasil penelitian ini menghasilkan aplikasi dengan fitur-fitur utama yang mendukung yaitu, laporan barang hilang, laporan barang penemuan dan juga laporan klaim barang.

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang dikembangkan, dapat disimpulkan bahwa sistem ini memiliki tingkat kegunaan yang sangat baik, dengan skor rata-rata 89,25 pada evaluasi System Usability Scale (SUS). Semua skenario pengujian fungsional berhasil dilaksanakan, menandakan bahwa sistem berfungsi sesuai harapan. Umpan balik dari pengguna akhir menunjukkan bahwa fitur-fitur sistem intuitif dan mudah dipahami. Dengan demikian, sistem ini memenuhi kebutuhan fungsional dan memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan.

5.2 Saran

Berdasarkan sistem yang telah dikembangkan, terdapat beberapa saran untuk menghasilkan sistem yang lebih baik dimasa depan. Berikut adalah beberapa saran yang dapat dilakukan untuk penelitian selanjutnya:

5. Menambahkan fitur notifikasi secara *real-time*.
6. Mengembangkan versi *mobile* dari aplikasi.
7. Mengembangkan sistem dengan AI untuk mencocokkan barang hilang dan barang ditemukan sehingga sistem dapat mendeteksi kesamaan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran

Lampiran 1 – Daftar Riwayat Hidup

Daftar Riwayat Hidup

Andini Mutiara

Lahir di Depok 21 Januari 2002, anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Bapak Slamet Haryanto dan Ibu Atinah. Lulus dari MI Al-Hidayah pada tahun 2013, SMP PGRI Cimanggis pada tahun 2016, dan SMK Prestasi Prima pada tahun 2019. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 – Contoh Surat Kehilangan

TANDA BUKTI LAPORAN KEHILANGAN BARANG/SURAT
Nomor : 22 / SATPAM / PAJ / 2023

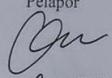
Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa pada hari KAMIS tanggal 02 Bulan Mei Tahun 2023 Pukul 17.00 WIB telah datang melapor ke pos Satpam Politeknik Negeri Jakarta Depok seorang Laki- laki/ Perempuan, mengaku:

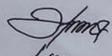
Nama : GERY RAFAEL NABAHO
 Tempat/ tanggal Lahir : Jakarta 26 Mei 2005
 Agama : Protestan
 Status Pekerjaan : Mahasiswa
 No ID (NIM/ KTP/ SIM) : 3175042605050004
 Alamat Lengkap : Jl. Dukuh VI No. 21 RT 06 / 02 Jakarta Timur

Melaporkan bahwa telah kehilangan barang/ surat sebagai berikut
Dompot Rp. Hitam KTP AN GERY RAFAEL NABAHO KTM AN
GERY RAFAEL NABAHO STNK AN Anni Dongoran yang pecahan
10.000 x 4

Terjadi pada hari Kamis Tanggal 02 Bulan Mei Tahun 2023 Pukul 17.00 WIB, di Jalan Meneng VI (Cijantung - kearah 2) Atas pengaduan No 22 / Satpam / PAJ / 2023

Demikian surat tanda laporan / pengaduan tentang kehilangan barang/ surat berharga ini di buat agar dapat dipergunakan seperlunya.

Pelapor

GERY RAFAEL N
0830-9073-1422

Depok 02 / 2023
 Petugas Piket

Herayat
 (.....)

Mengetahui
 Komandan Satpam

M.Sihombing, S.sos
 Nip196603131989031003

Lampiran 3 – Transkrip Wawancara

Lokasi	Pos Keamanan
Narasumber	Pak Hidayat
Hasil Wawancara	
Andini	Saya ingin bertanya pak di PNJ sendiri apa sering terjadi kasus kehilangan?
Pak Hidayat	Saya jawab dari awal ya, untuk pagi ini kita taruh 4 petugas, 1 petugas dipintu depan dan keluar untuk yang 2 itu lingkaringkar yang gunanya kalau ada barang yang tertinggal seperti kunci motor yang tertinggal nanti kita catat dibuku yang ada diatas (parkiran) lalu diserahkan ke pos keamanan, kalau untuk dompet STNK dan lainnya langsung kita serahkan ke pos keamanan.
Andini	Tapi untuk dompet dan STNK apakah setiap hari ada kasus kehilangan pak?
Pak Hidayat	Iyaa setiap hari ada saja tapi untuk dompet tidak setiap hari, tapi pasti ada saja kasus kehilangan setiap harinya.
Andini	Untuk yang menemukan barang apa hanya petugas yang menemukan atau ada mahasiswa yang menemukan dan menyerahkan ke pos keamanan?
Pak Hidayat	Untuk yang menemukan itu adajuga petugas yang menemukan dan juga ada rekan mahasiswa yang menemukan dan diserahkan ke petugas.
Andini	Jika kita kehilangan barang dan melapor pak, untuk tindakannya seperti apa ya pak?
Pak Hidayat	Untuk tindakan kan sebelum korban mengalami kehilangan di setiap titik sudah ada himbauan untuk lebih mengamankan sendiri barangnya karena petugas tidak hanya mengawasi satu tempat saja. Namun kalau ada laporan kita terima laporannya, untuk tindakannya kita hanya sebatas pengetahuan saja.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lokasi	Pos Keamanan
Narasumber	Pak Hidayat
Hasil Wawancara	
Andini	Untuk orang yang menemukan dan juga kehilangan itu didata dibuka ya pak?
Pak Hidayat	Iya kita masih manual, jadi kita ada blanko surat kehilangan bukti barang kehilangan, nanti kita kasih blanko dan korban menulis apa saja yang kehilangan baru didata.
Andini	Biasanya untuk barang yang hilang apa sehari bisa langsung ketemu atau bisa sehari-hari baru ketemu?
Pak Hidayat	Engga sehari langsung ketemu bisa juga sehari-hari langsung ketemu.
Andini	Berarti untuk korban yang belum ketemu barangnya mereka akan terus datang ke pos keamanan untuk menanyakan barangnya pak?
Pak Hidayat	Iyaa betul. Seperti kemarin kehilangan helm, kalau kita temukan kita pasang pemberitahuan terutama diatas (parkiran) dengan menuliskan ciri-ciri helm dan untuk pemilikinya diharapkan menghubungi satpam atau pihak keamanan.
Andini	Untuk pelaporan barang hilang apa tiap hari ada pak?
Pak Hidayat	Iya hampir tiap hari ada pelaporan.
Andini	Kalau barang yang ditemukan apa tiap hari ada pak?
Pak Hidayat	Untuk barang yang ditemukan belum tentu setiap hari ada.
Andini	Baik pak. Terakhir saya mau bertanya pendapat bapa tentang sistem yang ingin saya buat.
Pak Hidayat	Menurut saya si bagus ya.

Lampiran 4 – Bukti Hasil Survei

Nama

73 responses

Mytha shabira

Hafiz

Muhammad Fahrul Rozy

M. Aldiansyah Ali

Agung Reza V

Muhamad irfan

Dwi Lusiana

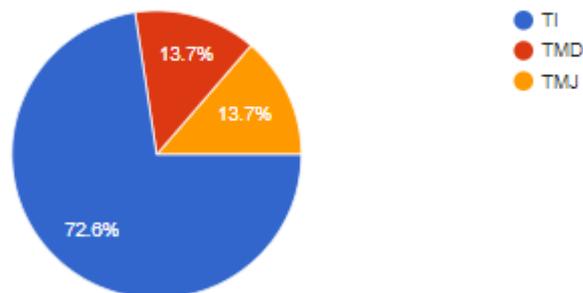
Sakinah Zahra

Budiman

Jurusan

73 responses

Copy



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

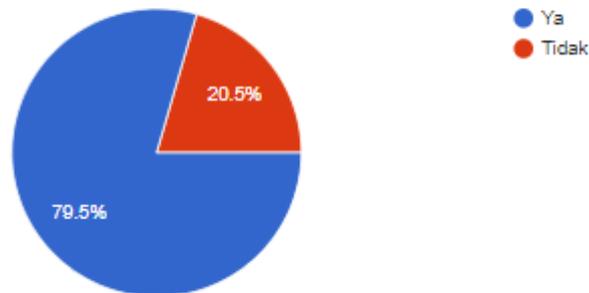
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Apakah anda pernah mengalami kehilangan barang dilingkungan kampus?

[Copy](#)

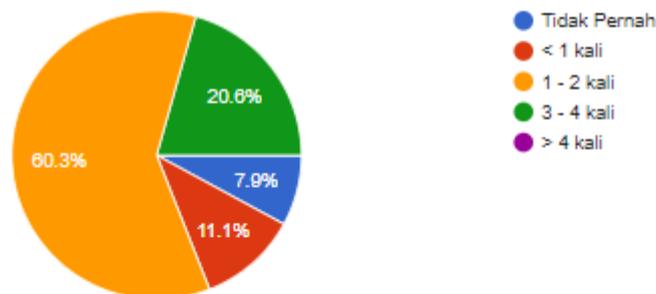
73 responses



2. Seberapa sering anda / berapa kali anda kehilangan barang dalam waktu satu semester?

[Copy](#)

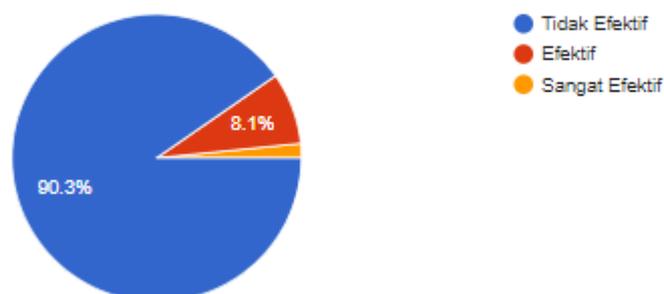
63 responses



3. Bagaimana pendapat anda terhadap sistem pelaporan / pengumuman barang hilang yang berjalan saat ini secara manual (mendatangi pos keamanan)?

[Copy](#)

62 responses





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

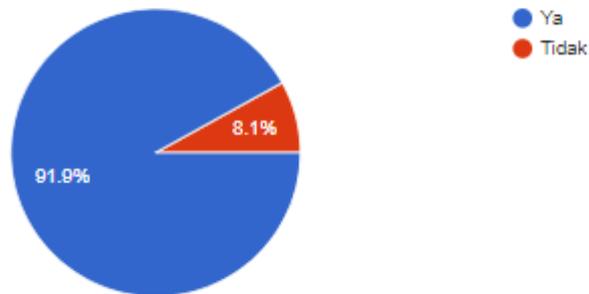
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Apakah Anda pernah mengalami kesulitan dalam melaporkan atau mencari informasi tentang barang hilang secara manual?

[Copy](#)

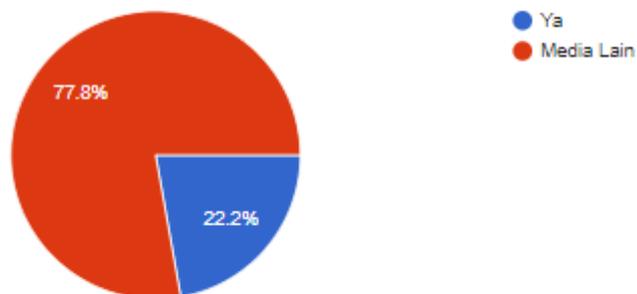
62 responses



5. Apakah anda lebih menyukai pelaporan barang di pos keamanan / atau media lain?

[Copy](#)

63 responses



JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

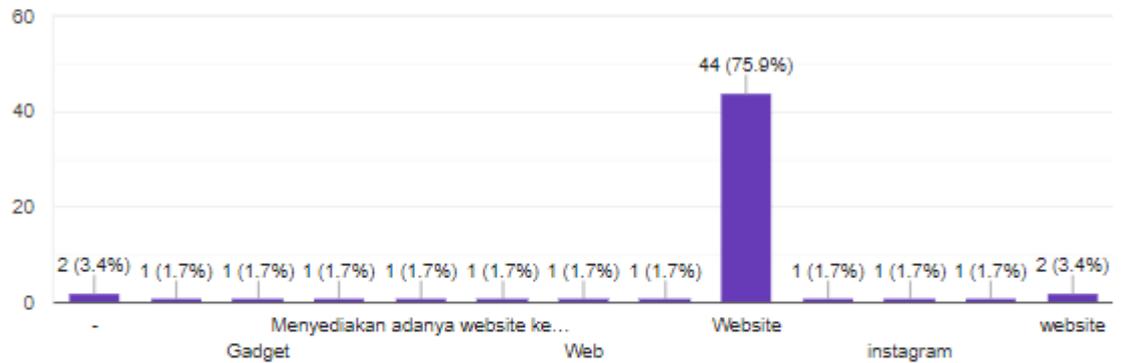
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Jika anda memilih media lain, media apa yang anda sukai untuk melakukan pelaporan barang hilang?

[Copy](#)

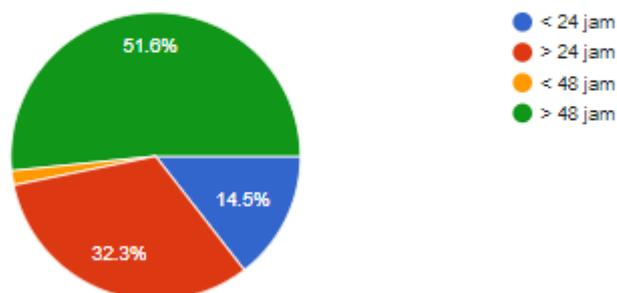
58 responses



7. Berapa lama waktu yang anda perlukan dari proses pelaporan / pengumuman barang hilang yang berjalan saat ini secara manual (mendatangi pos keamanan)?

[Copy](#)

62 responses





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

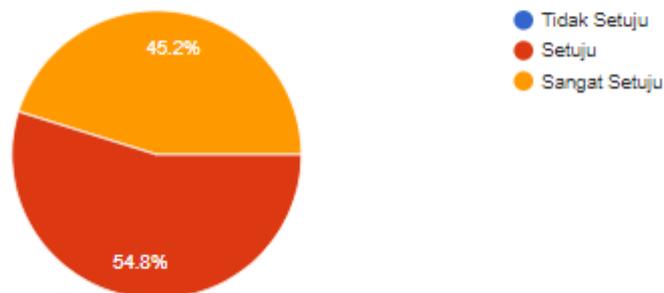
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bagaimana pendapat anda jika proses pelaporan / pengumuman barang di lingkungan kampus dapat dilakukan secara online (melalui website)?

Copy

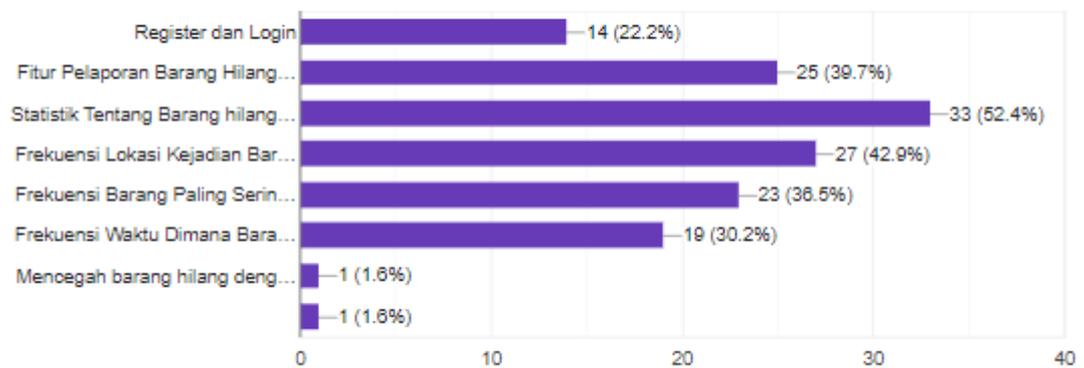
62 responses



9. Fitur apa yang paling anda harapkan dari website ini?

Copy

63 responses

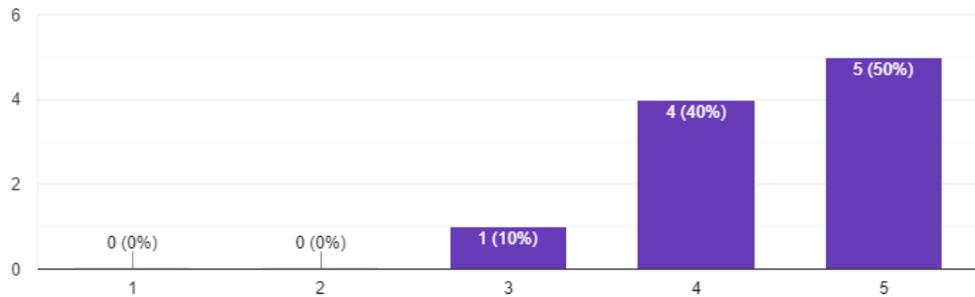


Lampiran 5 – Bukti Hasil Survei Pengujian

Saya berpikir akan sering menggunakan aplikasi ini.

 Copy

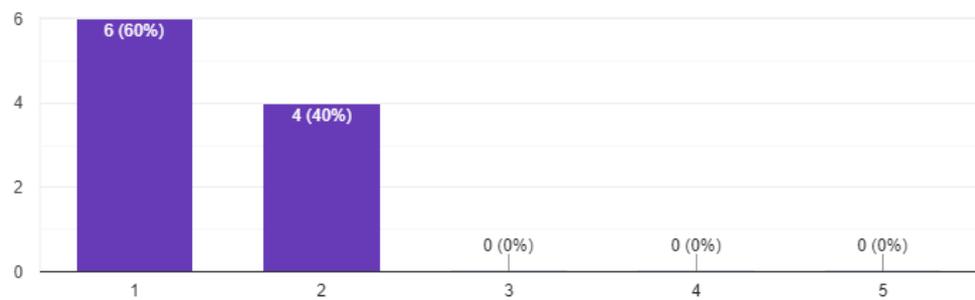
10 responses



Saya pikir aplikasi ini terlalu rumit padahal dapat dibuat lebih sederhana.

 Copy

10 responses



 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

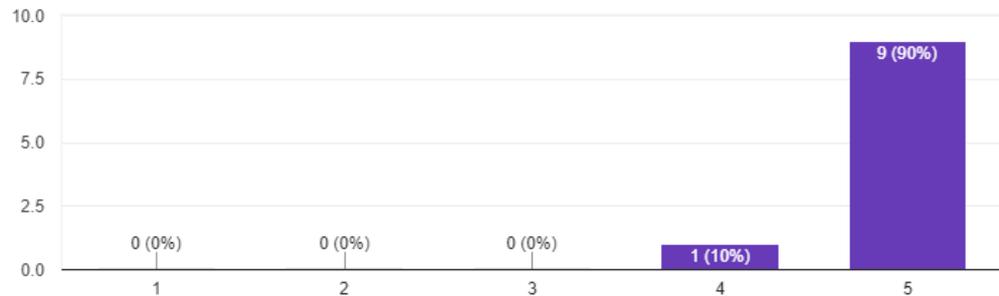
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Saya pikir aplikasi ini mudah digunakan.

Copy

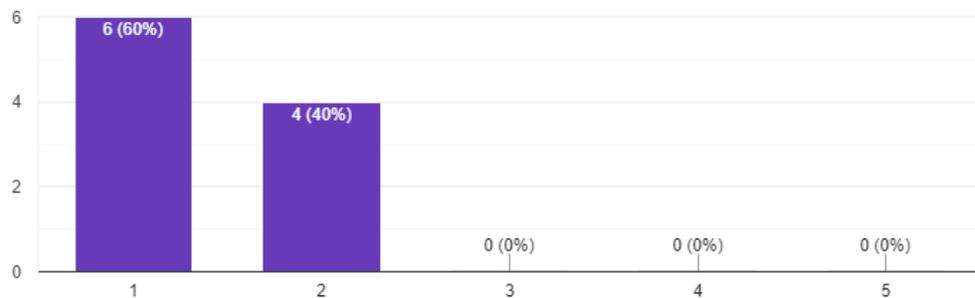
10 responses



Saya pikir dalam menggunakan aplikasi ini saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi.

Copy

10 responses





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

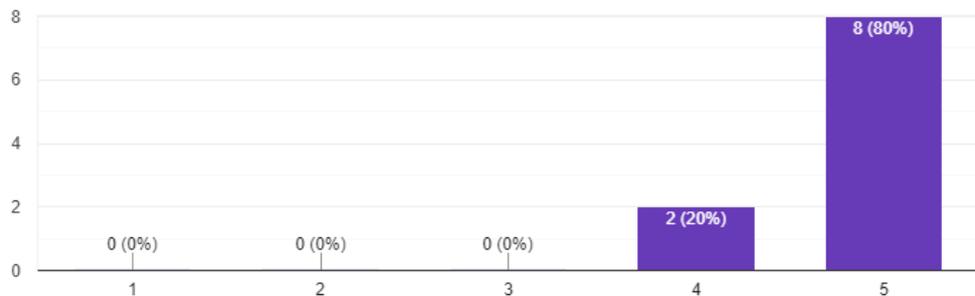
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Saya pikir fitur-fitur aplikasi ini berjalan dengan semestinya.

Copy

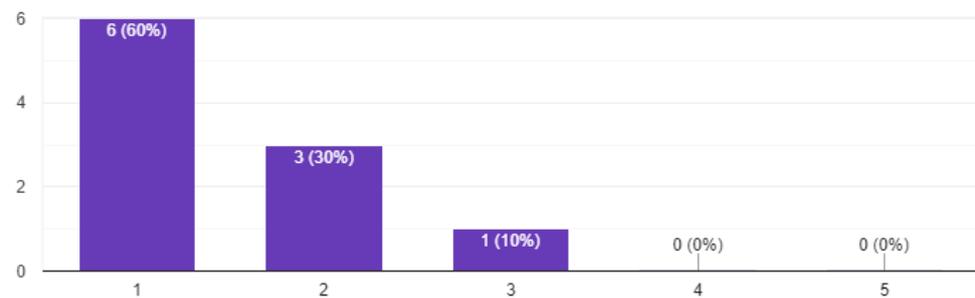
10 responses



Saya pikir terdapat terlalu banyak inkonsistensi dalam aplikasi ini.

Copy

10 responses



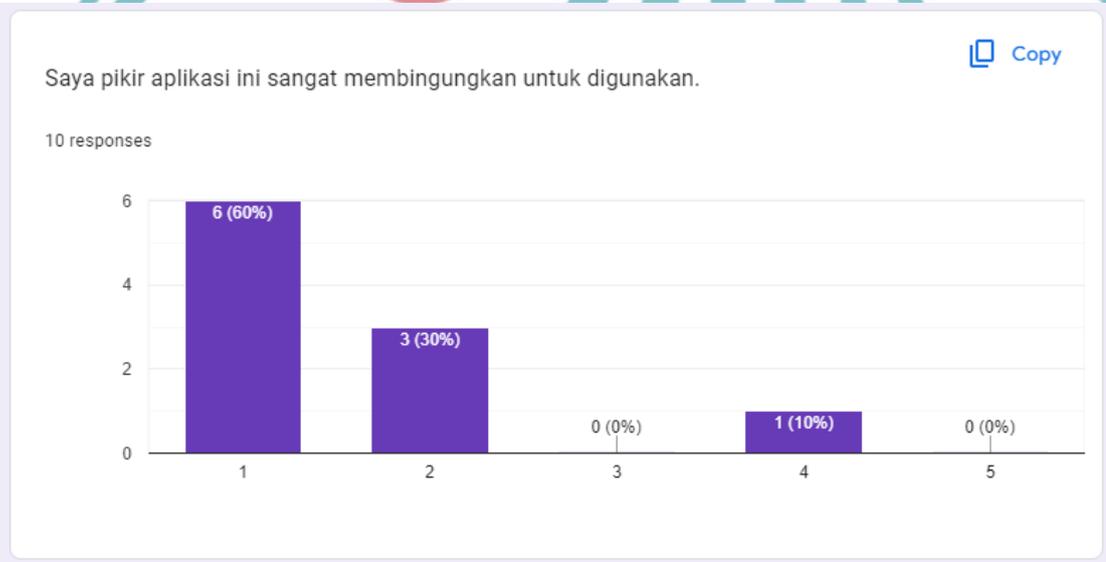
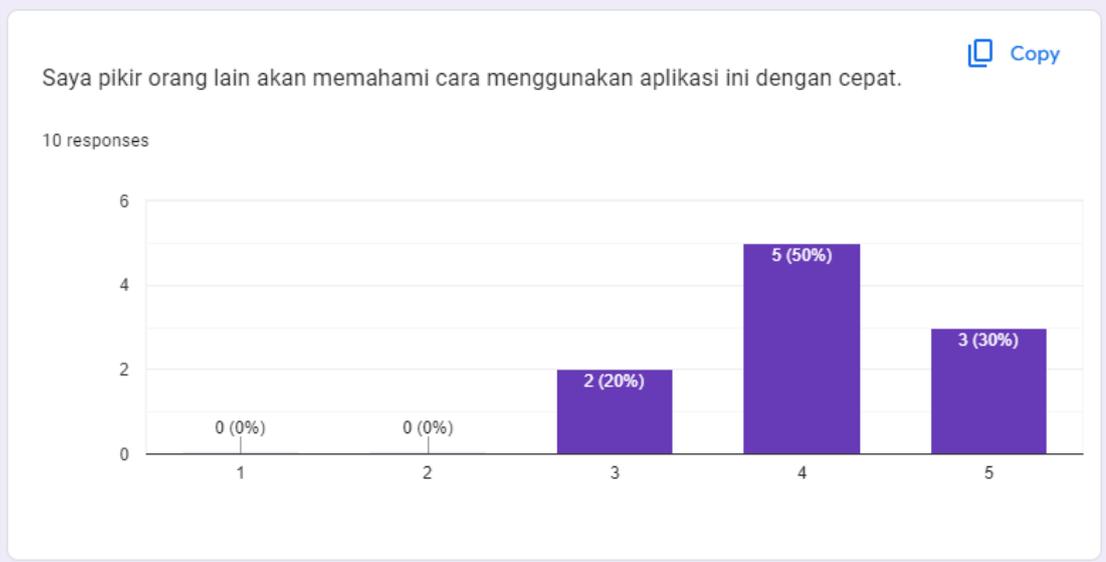
JAKARTA



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

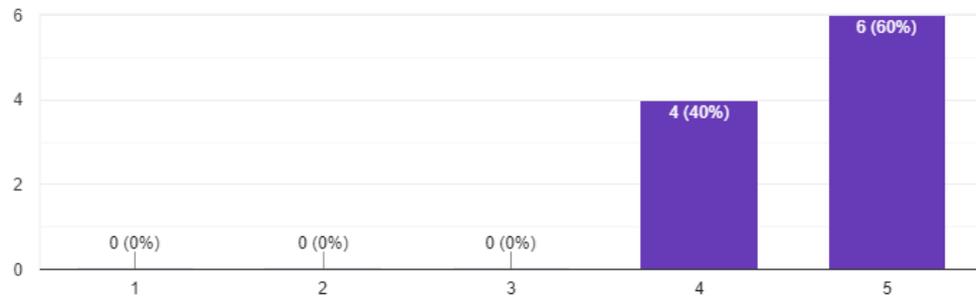
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Copy

Saya merasa sangat percaya diri menggunakan aplikasi ini.

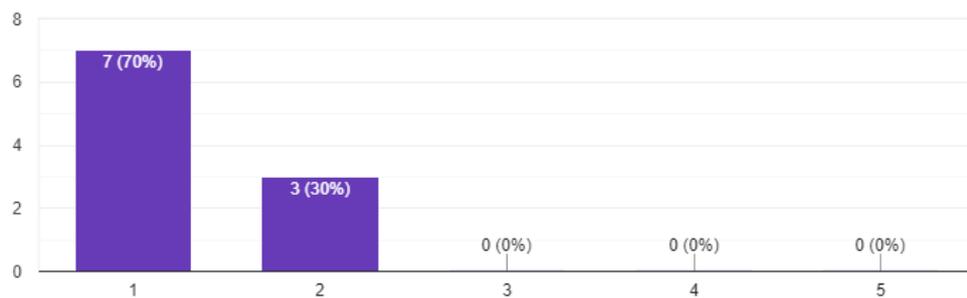
10 responses



Copy

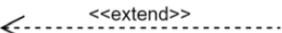
Saya perlu mempelajari banyak hal terlebih dahulu sebelum menggunakan aplikasi ini.

10 responses



JAKARTA

Lampiran 6 – Daftar Simbol *Use Case*

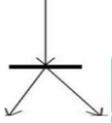
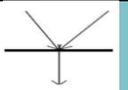
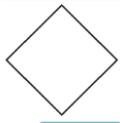
No.	Simbol	Deskripsi
1.		<i>Use case</i> , unit yang berkomunikasi dengan aktor-aktor dan diungkapkan dengan kata kerja.
2.		Aktor, representasi abstrak dari pengguna yang memicu fungsi-fungsi dalam sistem.
3.		<i>Association</i> , keterkaitan antara aktor dan use case dalam konteks sistem.
4.		<i>Direct Association</i> , hubungan antara aktor dan use case yang terjadi 1 arah.
5.		<i>Include</i> , keterlibatan <i>use case</i> dalam use case lainnya yang bersifat wajib (<i>required</i>).
6.		<i>Extend</i> , perluasan dari suatu <i>use case</i> oleh <i>use case</i> lainnya.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 – Daftar Simbol *Activity Diagram*

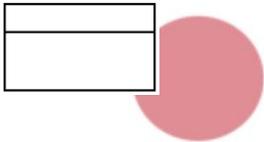
No.	Simbol	Deskripsi
1.		<i>Start Point</i> , titik awal dari aktivitas sistem dimulai.
2.		<i>End Point</i> , titik akhir dari serangkaian aktivitas atau alur kerja.
3.		<i>Activities</i> , menggambarkan kegiatan yang dilakukan oleh sistem, ditulis dengan kata kerja.
4.		<i>Fork</i> (Percabangan), titik di mana alur eksekusi dibagi menjadi dua atau lebih jalur yang berjalan secara paralel.
5.		<i>Join</i> (Penggabungan), titik di mana dua atau lebih jalur eksekusi yang berjalan secara paralel bergabung kembali.
6.		<i>Decision Points</i> , percabangan apabila terdapat lebih dari 1 keputusan dalam <i>activity</i> .

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 – Daftar Simbol *Class Diagram*

No.	Simbol	Deskripsi
1.		Generalisasi, hubungan antara objek anak yang berbagi perilaku dan struktur data dari objek induk.
2.		Kolaborasi, deskripsi urutan dari aksi-aksi yang ditampilkan sistem.
3.		Class, representasi dari himpunan objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4.		Realisasi, implementasi operasi yang didefinisikan dalam antarmuka.
5.		Dependansi, hubungan apabila perubahan terjadi pada elemen maka mempengaruhi elemen yang bergantung padanya.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 – Daftar Simbol BPMN

No.	Simbol	Deskripsi
1.		Start Event, menandai awal dari sebuah proses bisnis.
2.		Intermediate Event, menandai suatu peristiwa yang terjadi di tengah-tengah proses.
3.		End Event, menandai akhir dari proses bisnis.
4.		Task, mewakili satu langkah pekerjaan dalam proses bisnis.
5.		Sub-Process, mewakili proses yang terdiri dari beberapa tugas atau aktivitas.
6.		Exclusive Gateway, membuat keputusan dengan satu jalur yang dipilih.
7.		Parallel Gateway, memecah atau menggabungkan jalur proses yang berjalan secara paralel.
8.		Inclusive Gateway, membuat keputusan dengan satu atau lebih jalur yang dipilih.
9.		Data Object, mewakili informasi atau data yang digunakan atau dihasilkan dalam proses bisnis.
10.		Data Store, mewakili tempat penyimpanan data.
11.		Sequence Flow, menghubungkan aktivitas, event, atau gateway dalam urutan tertentu.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

No.	Simbol	Deskripsi
12.		Message Flow, menghubungkan dua entitas yang berkomunikasi dalam proses.
13.		User Task, dilakukan oleh pengguna atau manusia dengan bantuan aplikasi atau sistem.
14.		Manual Task, dilakukan secara manual tanpa bantuan sistem atau aplikasi.
15.		Service Task, dilakukan oleh sistem atau aplikasi secara otomatis.
16.		Script Task, task yang menjalankan skrip atau kode yang tertanam di dalam proses.
17.		Business Rule Task, mengeksekusi aturan bisnis yang ditentukan oleh sistem aturan bisnis.
18.		Send Task, mengirim pesan ke entitas lain dalam proses.
19.		Receive Task, menerima pesan dari entitas lain dalam proses.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 – Profil Narasumber

**Hidayat**

Bapak Hidayat merupakan Danru atau Kepala Regu Kemanan di Politeknik Negeri Jakarta. Beliau bergabung dengan Politeknik Negeri Jakarta pada tahun 2004. Terhitung sampai sekarang beliau sudah menjabat sebagai Danru di Politeknik Negeri Jakarta selama 20 Tahun 1 Bulan.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 – Dokumentasi Pengujian



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 12 – Demografi Responden

Informasi		Jumlah	Persentase (%)
Demografi			
Total Responden		10	100
Jenis Kelamin	Laki – Laki	4	40
	Perempuan	6	60
Program Studi	Teknik Informatika	6	60
	Teknik Informatika - CCIT	4	40
	Teknik Multimedia dan Jaringan	-	-
	Teknik Multimedia dan Jaringan	-	-



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Daftar Pustaka

- Aipina, D., & Witriyono, H. (n.d.). *PEMANFAATAN FRAMEWORK LARAVEL DAN FRAMEWORK BOOTSTRAP PADA PEMBANGUNAN APLIKASI PENJUALAN HIJAB BERBASIS WEB.*
- Alit, R. D., Aruan, M. C., & Rahadyan, A. (2020). *Sistem Informasi Pelayanan Medis Pasien di Klinik Insani Citeureup Berbasis Java.* 2(1).
- Ambriani, D., & Nurhidayat, A. I. (2020). *RANCANG BANGUN REPOSITORY PUBLIKASI ILMIAH DOSEN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL.* 10.
- Andani, M. (2021). *Jurnal Sistem Informasi Mahakarya (JSIM).* 4(1).
- Azis, M. R., Fitri, I., & Rahman, B. (n.d.). *PENGGUNAAN ALGORITMA BRUTE FORCE STRING MATCHING DALAM PENCARIAN ORANG HILANG PADA WEBSITE TEMUKANDIA.COM.* 06.
- Fauzan, A. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Penemuan dan Kehilangan Barang Berbasis Android: Rancang Bangun Aplikasi Penemuan dan Kehilangan Barang Berbasis Android. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 2(2), 24–30. <https://doi.org/10.35473/jamastika.v2i2.2421>
- Febriyanti, N. M. D., Oka Sudana, A. A. K., & Piarsa, I. N. (2021). Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen. *JITTER : Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*, 2(3), 535. <https://doi.org/10.24843/JTRTI.2021.v02.i03.p12>
- Haideal, N. Z., Kharisma, A. P., & Huda, F. A. (n.d.). *Pengembangan Sistem Informasi Barang Hilang Markas Komando Keamanan Universitas Brawijaya berbasis Progressive Web App.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Handrianto, Y., & Sanjaya, B. (n.d.). *Model Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Produk Dan Outlet Berbasis Web.*

Harsono, D., Maliki, I., & No, J. S. (2021). PERANCANGAN APLIKASI PELAPORAN BARANG HILANG DI KRL COMMUTERLINE BERBASIS WEB. *Jurnal Informatika*, 15.

Hidayat, A., & Yani, A. (2019). *MEMBANGUN WEBSITE SMA PGRI GUNUNG RAYA RANAU MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL.* 2(2).

Jantce Tj Sitinjak, D. D., Maman, ., & Suwita, J. (2020). ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KURSUS BAHASA INGGRIS PADA INTENSIVE ENGLISH COURSE DI CILEDUG TANGERANG. *Insan Pembangunan Sistem Informasi dan Komputer (IPSIKOM)*, 8(1). <https://doi.org/10.58217/ipsikom.v8i1.164>

Kambey, A. C., & Hari, Y. (n.d.). *RANCANG BANGUN APLIKASI LOST AND FOUND DI PAKUWON CITY MALL BERBASIS WEB.*

Latif, Y. (n.d.). *SISTEM PENCARIAN DAN PENGUMUMAN BARANG HILANG BERBASIS ANDROID.*

Masri, R. (2020). *PENCARIAN INFORMASI OLEH PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN.* 4(2).

Nistrina, K., & Sahidah, L. (2022). UNIFIED MODELLING LANGUAGE (UML) UNTUK PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN SISWA BARU DI SMK MARGA INSAN KAMIL. *Jurnal Sistem Informasi*, 04.

Novria, R., Kurniawan, B., Kom, M., & Kom, M. (2022). *Jurnal Informatika dan Komputer (JIK).* 13.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nurlistiani, R., & Purwati, N. (2021). *Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System Usability Scale*.
- Nurseptaji, A. (2021). IMPLEMENTASI METODE WATERFALL PADA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN. *Jurnal Dialektika Informatika (Detika)*, 1(2), 49–57. <https://doi.org/10.24176/detika.v1i2.6101>
- Pricillia, T. & Zulfachmi. (2021). Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD). *Jurnal Bangkit Indonesia*, 10(1), 6–12. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v10i1.153>
- Putra, A. B., & Nita, S. (2019). *Perancangan dan Pembangunan Sistem Informasi E-Learning Berbasis Web (Studi Kasus Pada Madrasah Aliyah Kare Madiun)*.
- Sonata, F.-. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer. *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika*, 8(1), 22. <https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.1832>
- Sukma, A. P., Yusuf, R., & Dai, R. H. (n.d.). *ANALISIS PENGUKURAN USABILITY SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BAZNAS (SIMBA) MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*.
- Sulaeman, N. F., & Murnawan, M. (2023). Implementasi Algoritma Aho-Corasick pada Pencarian di Aplikasi Lost and Found. *Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 9(3), 509. <https://doi.org/10.26418/jp.v9i3.68389>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Sulistyanto, H., & Sn, A. (2014). *IMPLEMENTASI SISTEM RESERVASI HOTEL DALAM CLOUD COMPUTING*.

Susilawati, T., Yuliansyah, F., Romzi, M., & Aryani, R. (2020). *MEMBANGUN WEBSITE TOKO ONLINE PEMPEK NTHREE MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL*. 3(1).

Universitas Hamzanwadi, Suhartini, S., Sadali, M., Universitas Hamzanwadi, Kuspani Putra, Y., & Universitas Hamzanwadi. (2020). Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al- Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter. *Infotek : Jurnal Informatika dan Teknologi*, 3(1), 79–83. <https://doi.org/10.29408/jit.v3i1.1793>

Wahyuni, S., Tasril, V., & J. Prayoga, J. P. (2022). DESAIN APLIKASI GAME EDUKASI PADA SISWA KELAS 2 SD NEGERI 024777 BINJAI. *Warta Dharmawangsa*, 16(4), 758–768. <https://doi.org/10.46576/wdw.v16i4.2431>

Wantoro, A. (2018). Prototype Aplikasi Berbasis Web Sebagai Media Informasi Kehilangan Barang. *Jurnal Teknoinfo*, 12(1), 11. <https://doi.org/10.33365/jti.v12i1.39>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta