



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT  
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN KTM PLUS ATM SEBAGAI ALAT  
TRANSAKSI PERBANKAN MAHASISWA  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Disusun oleh :**

Farras Mutia Khairunisa  
2004421012

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT  
TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN KTM PLUS ATM SEBAGAI ALAT  
TRANSAKSI PERBANKAN MAHASISWA  
(Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada  
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh :

Farras Mutia Khairunisa

2004421012

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM SARJANA TERAPAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2024**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan plagiat karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai etika ilmiah.

Nama : Farras Mutia Khairunisa  
NIM : 2004421012  
Tanggal : Senin, 8 Juli 2023

Tanda Tangan :



Farras Mutia Khairunisa



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh :

Nama : Farras Mutia Khairunisa  
NIM : 2004421012  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M. 

Anggota Penguji ; Rodiana Listiawati, S.E., M.M. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 2 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi





## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Farras Mutia Khairunisa  
Nomor Induk Mahasiswa : 2004421012  
Jurusan/Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)

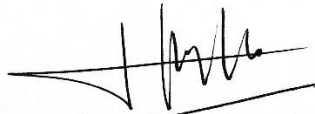
Disetujui oleh :

Pembimbing

  
RODIANA LISTIAWATI  
NEGERI  
JAKARTA

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
NIP. 196106111988032002

Ketua Program Studi



Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, berkat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”. Selama penyusunan skripsi, penulis telah menerima dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan motivasi selama penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan, dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh staf karyawan dan dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat serta pelayanan kepada seluruh mahasiswa, terutama bagi penulis.
6. Kedua orang tua yang senantiasa menjadi dorongan utama bagi penulis selama masa kegiatan akademik maupun non-akademik.
7. Jihan dan Syifa yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
8. Tante Lastri, Om Anggit, Tante Rini yang selalu memberikan dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis.
9. Tiffani dan Tarisa yang telah berjuang bersama-sama selama masa perkuliahan.
10. Salero Bundo, Kesma Genk, VIBES, teman-teman BKT A angkatan 2020, teman-teman akuntansi 2020 dan seluruh pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan selama ini.

Penulis dengan kesadaran diri bahwa masih adanya kekurangan dan kelemahan pada skripsi ini. Maka dari itu, penulis berharap adanya masukan, saran, dan kritik yang membangun dari pembaca. Penulis juga berharap, semoga skripsi yang telah penulis selesaikan dapat menjadi manfaat bagi berbagai pihak.

Depok, 8 Juli 2024

Farras Mutia Khairunisa





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farras Mutia Khairunisa  
NIM : 2004421012  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta).**

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 2 Agustus 2024

Yang Menyatakan

Farras Mutia Khairunisa





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Farras Mutia Khairunisa  
Keuangan dan Perbankan Terapan

**Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta).**

**ABSTRAK**

Teknologi banyak memberikan kemudahan bagi berbagai aspek salah satunya pada dunia pendidikan. Pada perguruan tinggi Politeknik Negeri Jakarta KTM digunakan sebagai kartu identitas mahasiswa yang memiliki fungsi ganda dengan tujuan memanfaatkan dan memberikan kemudahan bagi mahasiswa yang menggunakannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat terhadap minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan KTM Plus ATM sebagai alat transaksi perbankan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, menggunakan kuesioner sebagai instrument pengumpulan data. Sampel penelitian ini adalah mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta yang menggunakan KTM Plus ATM. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi manfaat memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap minat menggunakan KTM Plus ATM. Persepsi kemudahan ditunjukkan oleh koefisien positif yang mengindikasikan bahwa semakin mudah mahasiswa merasakan penggunaan KTM Plus ATM, semakin tinggi minat mereka untuk menggunakannya. Demikian pula, persepsi manfaat menunjukkan bahwa semakin banyak manfaat yang dirasakan, seperti efisiensi dan fleksibilitas, semakin tinggi minat mahasiswa untuk menggunakan KTM Plus ATM. Koefisien determinasi menunjukkan 70,9% variasi minat menggunakan KTM Plus ATM dapat dijelaskan oleh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat. Selanjutnya disarankan untuk meningkatkan penggunaan KTM Plus ATM dengan ditingkatkannya kemudahan dan manfaat di kalangan mahasiswa melalui sosialisasi dan peningkatan fitur yang mendukung kemudahan dan keuntungan penggunaan.

**Kata Kunci :** Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, Minat Menggunakan, KTM Plus ATM, Transaksi Perbankan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Farras Mutia Khairunisa  
Keuangan dan Perbankan Terapan

*The Influence of Perceived Ease of Use and Perceived Benefits on Students Interest in Using KTM Plus ATM as a Banking Transaction Tool (Case Study at Politeknik Negeri Jakarta).*

**ABSTRACT**

*Technology has greatly facilitated various aspects, including education. At Politeknik Negeri Jakarta, the utilization of KTM Plus ATM as a dual-function Student Identity Card aims to provide convenience for students. This study aims to examine the influence of perceived ease of use and perceived benefits on students' interest in using KTM Plus ATM for banking transactions. The method employed is quantitative with a survey approach, using a questionnaire as the data collection instrument. The study sample consists of Politeknik Negeri Jakarta students using KTM Plus ATM. Regression analysis results indicate that perceived ease of use and perceived benefits significantly and positively influence students' interest in using KTM Plus ATM. Perceived ease of use, indicated by a positive coefficient, suggests that the easier students perceive the use of KTM Plus ATM, the higher their interest in using it. Similarly, perceived benefits show that the more benefits perceived, such as efficiency and flexibility, the higher the students' interest in using KTM Plus ATM. The coefficient of determination indicates that 70.9% of the variance in interest in using KTM Plus ATM can be explained by perceived ease of use and perceived benefits. It is recommended to enhance KTM Plus ATM usage by improving ease of use and benefits among students through socialization and enhancing features that support ease and advantages of use.*

**Keywords:** *Perceived Ease of Use, Perceived Benefits, Interest in Using, KTM Plus ATM, Banking Transactions*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Landasan Teori .....	11
2.1.1. Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2.1.2. Persepsi Kemudahan.....	12
2.1.3. Persepsi Manfaat.....	13
2.1.4. Minat Menggunakan .....	14
2.1.5. KTM Plus ATM.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.	Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	21
2.3.1.	Kerangka Pemikiran.....	21
2.3.2.	Pengembangan Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1.	Jenis Penelitian.....	24
3.2.	Subjek dan Objek Penelitian .....	24
3.3.	Populasi dan Sampel .....	24
3.4.	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.6.	Metode Analisis Data .....	27
3.6.1.	Variabel Operasional.....	27
3.6.2.	Uji Instrumen Data.....	28
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.6.5.	Uji Hipotesis .....	32
3.6.6.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>34</b>
4.1.	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	34
4.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	35
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jurusan .....	35
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Angkatan .....	36
4.2.	Gambaran Distribusi Item .....	37
4.2.1.	Gambaran Distribusi Item Variabel Persepsi Kemudahan ( $X_1$ ) .....	37
4.2.2.	Gambaran Distribusi Item Variabel Persepsi Manfaat ( $X_2$ ) .....	38
4.2.3.	Gambaran Distribusi Item Variabel Minat Menggunakan ( $Y$ ).....	39
4.3.	Hasil Uji Instrumen Data.....	39
4.3.1.	Uji Validitas.....	40
4.3.2.	Uji Reliabilitas .....	41



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4.	Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1.	Uji Normalitas.....	41
4.4.2.	Uji Multikolinearitas .....	42
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	43
4.5.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
4.6.	Uji Hipotesis.....	46
4.6.1.	Uji T ( Parsial).....	46
4.6.2.	Uji F ( Simultan) .....	47
4.7.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	48
4.8.	Uji Variabel Dominan.....	49
4.9.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	50
4.9.1.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM .....	50
4.9.2.	Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM .....	51
4.9.3.	Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat secara simultan terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM .....	52
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>54</b>
5.1.	Kesimpulan.....	54
5.2.	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>59</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Perbandingan Total Volume Transaksi per Jenis Instrumen.....	3
Tabel 1. 2 Transaksi Tabungan Bank Mandiri Segmen Hubungan Kelembagaan .....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	27
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Penelitian .....	28
Tabel 4. 1 Hasil Gambaran Distribusi Item Variabel Persepsi Kemudahan.....	38
Tabel 4. 2 Hasil Gambaran Distribusi Item Variabel Persepsi Kemudahan.....	38
Tabel 4. 3 Hasil Gambaran Distribusi Item Variabel Persepsi Kemudahan.....	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas .....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Glejser.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji T .....	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji F .....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	49
Tabel 4. 13 Hasil Uji Variabel Dominan .....	49

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Perbandingan Total Volume Transaksi per Jenis Instrumen.....	3
Gambar 2. 1 Landasan Teori.....	11
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan.....	36
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan.....	37
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Form Kuesioner Responden .....	59
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	62
Lampiran 3. Distribusi Pernyataan Responden.....	64
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	65
Lampiran 5. Lembar Bimbingan.....	68







## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan pada dunia perekonomian semakin cepat dengan adanya teknologi yang membantu manusia melaksanakan berbagai kegiatan. Kecanggihan teknologi pun merambah pada sistem pembayaran pada masa kini (Ismanda, 2019). Menurut penelitian yang dilakukan Bangsa dan Khumaeroh (2023), sistem pembayaran ialah suatu rangkaian ketentuan, mekanisme, serta lembaga yang digunakan untuk mengirim dana dengan tujuan mencapai kewajiban yang muncul dari suatu aktivitas ekonomi. Dapat diartikan bahwa sistem pembayaran merupakan satu di antara hal terpenting dalam suatu perekonomian di masyarakat khususnya pada transaksi pembayaran yang dilaksanakan masyarakat serta kegiatan suatu usaha (Febrianty, 2019). Pada UU No. 23 tahun 1999, sistem pembayaran merupakan sistem yang memuat seperangkat institusi, pedoman, serta mekanisme, yang digunakan untuk melakukan transfer dana guna mencapai kewajiban yang muncul dari suatu aktivitas ekonomi.

Perkembangan sistem pembayaran terus bertransformasi dari waktu ke waktu, dimulai dengan pembayaran menggunakan uang tunai (*currency*) yang dikeluarkan Bank Indonesia. Uang tunai ialah sebuah instrumen sah yang memfasilitasi pertukaran jasa ataupun barang yang disesuaikan pada perjanjian antara penjual serta pembeli. Berdasarkan UU No. 7 Tahun 2011 terkait mata uang Rupiah yang dianggap sebagai lambang kedaulatan negara yang patut dihargai dan dijunjung tinggi oleh seluruh WNI. Sejarah uang di Indonesia dimulai dari masa penjajahan Belanda, di mana mereka menggunakan gulden (mata uang Belanda sepanjang sejumlah abad) sebagai mata uang mereka sebagai mata uang yang dimanfaatkan dalam kegiatan transaksi sehari - hari (Bangsa dan Khumaeroh, 2023).

Seiring dengan perkembangan teknologi yang pesat, muncul suatu sistem pembayaran non tunai yang kini mengalihkan posisi uang tunai dalam transaksi pembayaran (Ismanda, 2019). Perkembangan transaksi menggunakan sistem

#### Hak Cipta :

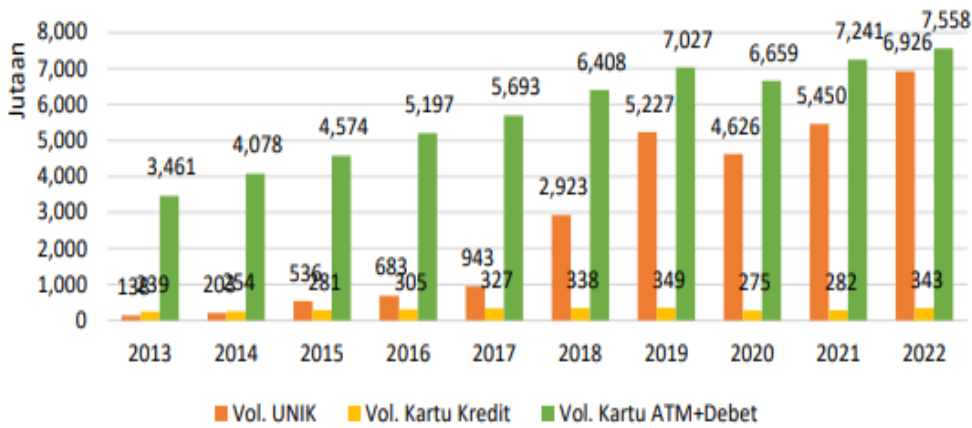
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pembayaran non tunai dicanangkan pada 2014 melalui Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) oleh Bank Indonesia, kemudian disambut baik oleh pemerintah pada Perpres RI No. 82 Tahun 2016, GNNT mempunyai tujuan untuk memotivasi masyarakat mengaplikasikan sistem pembayaran non tunai dalam melaksanakan transaksi. Dengan kemajuan teknologi disertai perkembangan pada sistem pembayaran non tunai terdapat variasi pada instrumen pembayaran secara elektronik seperti alat pembayaran menggunakan kartu (APMK) yang mencakup kartu debit serta kartu kredit, BI-RTGS, (Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia (SKNBI), serta *electronic money* (uang elektronik). Peran instrumen pembayaran di beberapa tahun terakhir ini yang mulai cukup banyak digunakan masyarakat ialah APMK yakni kartu debit serta kartu kredit, serta *electronic money* (Ismanda, 2019).

Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) ialah organisasi nirlaba yang didirikan atas prakarsa Bank Indonesia. Bank Indonesia memberi ASPI kewenangan untuk menetapkan peraturan di sektor pembayaran, dengan memperhatikan pedoman bank Indonesia. Menurut ASPI pada triwulan I tahun 2023 volume transaksi uang elektronik, kartu debit serta kartu kredit terus naik. Total volume transaksi kartu debit mencatat volume transaksi tertinggi (termasuk transaksi tunai) disusul dengan uang elektronik kemudian kartu kredit. Setiap tahun total volume transaksi uang elektronik semakin mendekati total volume kartu debit. Sementara dari sisi nominal transaksi kartu debit (termasuk transaksi tunai) jauh di atas nominal transaksi instrumen lain. Perbandingan total volume transaksi per jenis instrumen pada triwulan 1 tahun 2023 dapat di lihat pada gambar di bawah ini.



Gambar 1. 1 Perbandingan Total Volume Transaksi per Jenis Instrumen

Sumber : ASPI Indonesia

Tabel 1. 1 Perbandingan Total Volume Transaksi per Jenis Instrumen

Periode	Total Vol. UNIK	Total Vol. Kartu Kredit	Total Vol. Kartu ATM+Debet
2013	137.900.779	239.098.519	3.461.149.865
2014	203.369.990	254.320.061	4.077.696.164
2015	535.579.528	281.325.840	4.574.387.633
2016	683.133.352	305.052.297	5.196.512.452
2017	943.319.933	327.377.665	5.693.226.552
2018	2.922.698.905	338.347.867	6.408.118.394
2019	5.226.699.919	349.211.920	7.026.962.690
2020	4.625.703.561	274.682.432	6.658.532.535
2021	5.450.400.276	281.901.462	7.241.115.283
2022	6.925.777.385	342.766.089	7.558.017.712

Sumber : ASPI Indonesia

Kecanggihan teknologi pada masa kini sudah masuk ke dalam aspek pendidikan. Pada jenjang perguruan tinggi, mahasiswa wajib mempunyai Kartu Tanda Mahasiswa (KTM) atau *Identity Card*. KTM ialah kartu identitas yang menjadi bukti bahwa seseorang merupakan mahasiswa aktif di sebuah perguruan tinggi. Kartu ini berisi mengenai informasi pemilik, dengan tampilan fisik dari KTM umumnya terdiri dari

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

nama Perguruan Tinggi, nama lengkap mahasiswa, dan nomor induk mahasiswa. KTM mengalami transformasi dari masa ke masa, dengan maksud memberikan kemudahan bagi yang menggunakannya. Saat ini KTM tidak hanya difungsikan sebagai identitas pengenalan semata, namun di sejumlah Perguruan Tinggi di Indonesia memanfaatkan KTM untuk transaksi perbankan sebagai kartu debit atau bisa disebut KTM plus ATM.

KTM Plus ATM semakin marak digunakan di kalangan mahasiswa, dengan kemudahan serta manfaat yang telah dirasakan penggunaannya dalam memanfaatkan produk tersebut. Salah satunya pada mahasiswa baru Universitas Gajah Mada, sebanyak 1256 angkatan 2023 memilih untuk menggunakan KTM Plus ATM yang bekerja sama dengan Bank Mandiri. KTM Plus ATM ini pun sudah diterapkan pada Politeknik Negeri Jakarta sebagai kartu identitas mahasiswa sekaligus alat transaksi perbankan bagi mahasiswa yang memilikinya. Hal ini membuat mahasiswa lebih mudah dalam melakukan transaksi administrasi kuliah seperti pembayaran Uang Kuliah Tunggal (UKT). Dengan ini Kartu Tanda Mahasiswa tidak hanya sebagai kartu tanda pengenalan saja, tetapi dapat dimanfaatkan sebagai alat transaksi perbankan pengguna sehari-hari. Manfaat penggunaan juga menjadi salah satu faktor yang memberikan pengaruh bagi seseorang dalam memilih menggunakan suatu teknologi untuk memenuhi keinginan serta kebutuhan mereka. Kondisi ini sejalan pada penelitian Haryanti (2022) yang menyatakan bahwa satu di antara hal yang memberi pengaruh penggunaan KTM plus ATM pada mahasiswa ialah persepsi manfaat. Menurut penelitian yang dilakukan Wicaksono (2022), persepsi manfaat yaitu keyakinan bahwa kinerja seseorang akan ditingkatkan oleh penggunaan teknologi. Dalam hal KTM plus ATM ini, persepsi manfaat dapat dijelaskan bahwa peningkatan kinerja bagi nasabah terjadi ketika KTM Plus ATM digunakan. Pengguna KTM Plus ATM ialah seseorang yang percaya bahwa KTM Plus ATM memberikan kegunaan dalam melakukan kegiatan dan pekerjaannya.

Politeknik Negeri Jakarta bekerja sama dengan PT Bank Mandiri (Persero) Tbk untuk mewujudkan adanya KTM plus ATM sebagai kartu tanda mahasiswa serta alat transaksi perbankan yang lebih praktis. Menurut Laporan Tahunan PT Mandiri

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Persero) Tbk produk tabungan Periode 2021 dan 2022 transaksi produk tabungan pada PT Mandiri (Persero) Tbk sempat mengalami penurunan periode 2021 dan 2022. Namun transaksi produk tabungan mengalami kenaikan transaksi pada 2 tahun terakhir. Dapat di lihat dari tabel di bawah ini.

Tabel 1. 2 Transaksi Tabungan Bank Mandiri Segmen Hubungan Kelembagaan

Tahun	Total Transaksi Tabungan (Dalam Jutaan)
2019	1.072.276
2020	1.216.337
2021	913.213
2022	850.155
2023	1.062.603

Sumber : Laporan Tahunan PT Mandiri (Persero) Tbk

Kemudian bersamaan dengan kenaikan transaksi tabungan pada PT Mandiri (Persero) Tbk, berdasarkan statistik yang di dapat dari Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) periode 2022 terdapat provinsi pemilik rekening simpanan terdaftar paling banyak kedua ialah provinsi Jawa Barat sebanyak 72,4 juta. Dengan melihat fenomena rekening simpanan yang terus mengalami kenaikan di Jawa Barat, peneliti menduga kondisi ini selaras pada kenaikan pengguna KTM Plus ATM di wilayah Jawa Barat, satu di antaranya pada Politeknik Negeri Jakarta yang merupakan satu-satunya Politeknik di Indonesia yang masuk ke dalam pemeringkatan QS Asia University Ranking 2024. Selain itu berdasarkan Webometrics pada 2022 Politeknik Negeri Jakarta merupakan satu di antara Politeknik Negeri terbaik di Jawa Barat. Kondisi itu membuat peneliti tertarik untuk mengambil sampel pada Politeknik Negeri Jakarta karena diduga mampu mempresentasikan penggunaan rekening KTM plus ATM pada mahasiswa di masyarakat.

Berbagai bank di Indonesia kini memiliki karakteristik tersendiri dalam layanan dan produk yang ditawarkannya. Adanya perbedaan karakteristik tersebut akan memberikan pengaruh preferensi publik dalam memilih bank yang akan digunakan.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Satu hal yang memberikan pengaruh preferensi masyarakat dalam memanfaatkan suatu produk ialah kepraktisan dari penggunaan produk itu sendiri. Bila individu mendapat kemudahan dari suatu teknologi, maka ia cenderung memiliki niat menggunakan teknologi tersebut. Dalam konteks KTM plus ATM pada penelitian Kristanti (2017), mahasiswa memilih ATM berdasarkan yang dianggap lebih mempermudah aktivitas mereka. Satu di antaranya mesin ATM yang tersebar merata sehingga membuat mereka mudah dalam melakukan transaksi. Dalam kondisi itu kemudahan ialah satu di antara hal yang memberikan pengaruh terhadap antusiasme mahasiswa dalam menggunakan KTM plus ATM yang dimilikinya. Dari kedua faktor tersebut, persepsi kemudahan dan persepsi manfaat ini yakni 2 faktor utama dari model teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Tujuan TAM yakni untuk menjabarkan beragam faktor yang mempengaruhi untuk mengadopsi teknologi bagi penggunanya. Selain dua faktor utama tersebut, TAM juga memandang sejumlah faktor lain seperti dampak sosial, kepercayaan, situasi yang mendukung, norma subjektif, tarif, dan motivasi hedonis (Wicaksono, 2022). Pada penelitian yang dilaksanakan sebelumnya dengan komponen variabel serupa menyatakan hasil yang beragam. Sejalan dengan penelitian Amilah (2019), memperlihatkan minat mahasiswa dalam melakukan transaksi perbankan dipengaruhi secara signifikan oleh variabel manfaat, sedangkan kemudahan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terkait minat mahasiswa.

Menurut Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, usia kuliah mahasiswa ialah antara usia 18-24 tahun. Pada usia ini, mahasiswa dapat dikelompokkan ke dalam generasi Z (lahir periode 1997-2012). Riset sosial oleh Katadata Insight Center (KIC) pada tahun 2021 menyatakan, dari 5.204 responden sebanyak 32,5% ialah generasi Z. Hasil survei memperlihatkan ATM bank digunakan dan dimanfaatkan oleh 35,4% Generasi Z dalam aktivitas keuangan mereka.

Berdasarkan uraian di atas, menarik peneliti untuk mengetahui hubungan dari persepsi kemudahan serta persepsi manfaat berpengaruh terhadap minat mahasiswa menggunakan KTM plus ATM sebagai alat transaksi perbankan. Peneliti menduga faktor persepsi kemudahan serta persepsi manfaat secara bersamaan mampu



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mempengaruhi minat atau tidaknya seorang mahasiswa dalam menggunakan KTM plus ATM. Kondisi itu terjadi akibat dari keterkaitan antara persepsi kemudahan dan persepsi manfaat. Masyarakat cenderung menentukan suatu barang atau layanan menurut dari manfaat yang dirasakan ketika memilih produk atau jasa. Sehingga masyarakat akan terus menginginkan produk atau jasa tersebut sebagai sikap perilaku seorang konsumen. Adapun judul dari penelitian ini ialah “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan KTM plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”.

### 1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Menurut uraian latar belakang diatas, bahwa terjadi kenaikan tertinggi pada volume transaksi penggunaan kartu debit, kemudian kartu debit menjadi satu di antara alat transaksi pembayaran yang diminati masyarakat saat ini. Begitu pun dengan kenaikan rekening simpanan yang terus meningkat secara berkelanjutan sepanjang 5 tahun terakhir. Peneliti menduga hal tersebut juga berdampak pada produk KTM plus ATM, dengan meningkatnya pemilik rekening terdaftar di Indonesia khususnya pada daerah Jawa Barat KTM plus ATM juga dimanfaatkan mahasiswa sebagai alat transaksi perbankan mereka. Namun, menurut penelitian yang dilakukan Haryanti (2022), Pengaruh persepsi manfaat berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan sementara itu pengaruh persepsi kemudahan tidak memiliki pengaruh apa pun terhadap minat menggunakan KTM Plus ATM. Jika persepsi kemudahan dan persepsi manfaat dapat mendorong antusiasme mahasiswa dalam memanfaatkan KTM plus ATM dalam transaksi perbankannya, maka mahasiswa dapat membantu pemerintah dalam peningkatan Gerakan Nasional Non Tunai melalui pemanfaatan yang difasilitasi oleh Perguruan Tinggi mereka.

### 1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang sudah diuraikan, yang menjadi pertanyaan pada penelitian ini yakni :

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan secara parsial terhadap minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan KTM plus ATM sebagai alat transaksi perbankan?
2. Bagaimana pengaruh persepsi manfaat secara parsial terhadap minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan KTM plus ATM sebagai alat transaksi perbankan?
3. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan dan pengaruh persepsi manfaat secara simultan terhadap minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan KTM plus ATM sebagai alat transaksi perbankan?

#### 1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang serta rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini untuk mengetahui :

1. Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan secara parsial terhadap minat penggunaan KTM Plus ATM mahasiswa di Politeknik Negeri Jakarta sebagai alat transaksi perbankan.
2. Untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat secara parsial terhadap minat penggunaan KTM Plus ATM mahasiswa di Politeknik Negeri Jakarta sebagai alat transaksi perbankan.
3. Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan dan pengaruh persepsi manfaat secara simultan terhadap minat penggunaan KTM Plus ATM mahasiswa di Politeknik Negeri Jakarta sebagai alat transaksi perbankan.

#### 1.5. Manfaat Penelitian

Menurut tujuan penelitian yang hendak dicapai, penelitian ini diupayakan dapat membagikan informasi serta manfaat bagi pembaca. Adapaun manfaat dari penelitian ini yakni :





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Politeknik Negeri Jakarta  
 Penelitian ini diharapkan dapat menjadi satu di antara sumber informasi serta tambahan literatur untuk penelitian berikutnya terkait beragam faktor yang dapat menyumbang pengaruh keputusan mahasiswa dalam penggunaan KTM plus ATM yang dimilikinya. Selain itu dari sisi keuangan penelitian ini diupayakan dapat mendukung serta menyumbang pemikiran dalam upaya program Gerakan Nasional Non Tunai di Indonesia sebagai alat transaksi perbankan yang difasilitasi oleh Perguruan Tinggi.
2. Bank Mandiri  
 Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi Bank Mandiri untuk terus melakukan inovasi pada produk-produk serta jasa yang disediakan untuk terus memberikan kemudahan dan manfaat bagi para penggunanya.
3. Peneliti  
 Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengalaman serta bertambahnya wawasan bagi peneliti pada pengaplikasian ilmu yang di dapat sepanjang kuliah.
4. Pihak Pembaca  
 Diupayakan dapat menjadi rujukan atau referensi untuk penelitian lebih lanjut terkait penggunaan KTM Plus ATM pada minat mahasiswa dalam penggunaan KTM Plus ATM sebagai alat transaksi perbankan.

#### 1.6. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan ini memiliki tujuan untuk memberikan gambaran yang jelas kepada pembaca mengenai penulisan penelitian. Adapun penelitian skripsi ini digolongkan menjadi 5 bab yang mempunyai isi sejumlah sub-bab, adapun sistematika penulisan ini yakni :

BAB I PENDAHULUAN, penulis menjelaskan masalah penelitian yang akan dibahas serta latar belakang, rumusan masalah yang menjadi landasan pemikiran dan permasalahan yang terjadi pada judul skripsi, pertanyaan, tujuan serta manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, penulis menguraikan beragam teori yang mempunyai kaitan pada judul skripsi serta sejumlah literatur sebagai bahan pendukung penelitian ini. Bab ini juga mencantumkan sejumlah data penelitian terdahulu dalam kerangka pemikiran teoritis.

BAB III METODE PENELITIAN, dalam bab ini mempunyai isi terkait jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis serta sumber data penelitian, serta metode analisis dari data yang akan diteliti penulis untuk mengolah data yang diperoleh.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN, penulis menjelaskan terkait hasil penelitian serta pembahasan yang dilaksanakan. Bab ini menguraikan analisis data serta interpretasi hasil dari penelitian yang dilaksanakan penulis.

BAB V PENUTUP, dalam bab ini mempunyai isi kesimpulan yang di dapat menurut temuan penelitian serta memuat saran rekomendasi yang dapat mempunyai guna untuk penelitian berikutnya.



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis yang telah dijabarkan dalam penelitian ini, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Persepsi Kemudahan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat dalam menggunakan KTM Plus ATM. Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta yang menggunakan KTM Plus ATM merasa bahwa semakin banyak kemudahan yang dirasakan, seperti kemudahan dalam melakukan transaksi serta kemudahan dalam memahami penggunaan kartu ATM Plus ATM maka semakin besar pula minat mereka dalam menggunakannya.
2. Persepsi Manfaat memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat dalam menggunakan KTM Plus ATM. Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta yang menggunakan KTM Plus ATM merasa bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan, seperti efisiensi dan penghematan waktu, maka semakin tinggi minat mereka untuk menggunakan KTM Plus ATM.
3. Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan KTM Plus ATM. Ini berarti jika KTM Plus ATM menawarkan kemudahan serta manfaat yang optimal, pengguna akan merasa lebih puas terhadap produk tersebut. Kombinasi dari kemudahan dan manfaat yang dirasakan akan meningkatkan minat pengguna untuk terus menggunakan KTM Plus ATM. Berdasarkan dari hasil koefisien determinasi, variabel persepsi kemudahan dan persepsi manfaat berkontribusi sebesar 70,9% terhadap minat mahasiswa dalam menggunakan KTM Plus ATM. Sisanya, yaitu 29,1%, dipengaruhi oleh beragam faktor lain yang tidak termasuk pada penelitian ini.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.2. Saran

Berdasarkan pembahasan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut :

### 1. Bagi Bank Mandiri

Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa faktor persepsi kemudahan dan persepsi manfaat memiliki pengaruh terhadap minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta menggunakan KTM Plus ATM. Oleh karena itu, diharapkan Bank Mandiri terus berinovasi dalam hal kemudahan dan manfaat dari fitur-fitur yang disediakan. Dengan menawarkan pengalaman yang lebih mudah dan memiliki manfaat yang maksimal, maka minat penggunaan KTM Plus ATM akan meningkat. Dengan memahami kondisi ini, diharapkan bank Mandiri dapat terus berinovasi dan memperkenalkan fitur-fitur baru untuk terus memberi kemudahan dan manfaat dari penggunaan KTM Plus ATM dan akan membuat pengguna semakin puas dan cenderung untuk menggunakan KTM Plus ATM lebih sering dalam keseharian mereka. Serta diharapkan Bank Mandiri dapat mengoptimalkan layanan *ATM Machine* pada Politeknik Negeri Jakarta untuk terus mempertahankan nasabah pengguna KTM Plus ATM di Politeknik Negeri Jakarta.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diupayakan pada penelitian selanjutnya, cakupan responden dapat diperluas agar hasil penelitian dapat mencerminkan situasi yang lebih representatif. Serta dapat mengembangkan penelitian selanjutnya dengan menggunakan variabel lain yang memiliki pengaruh terhadap minat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta pengguna KTM Plus ATM.

## DAFTAR PUSTAKA

- Amamilah, S., Mulyadi, D., Pertiwi, S., & Sandi, H. (2024). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Efektivitas dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan QRIS Sebagai Alat Transaksi Pembayaran Pada Mahasiswa Universitas Buana Perjuangan Karawang. *Journal of Economic, Business and Accounting* , 2991-3001.
- Bangsa, J. R., & Khumaeroh, L. L. (2023). The Effect of Perceived Benefits and Ease of Use on the Decision to Use Shopeepay QRIS on Digital Business Students of Ngudi Waluyo University.
- BPK, J. (2011). *Undang-undang (UU) Nomor 7 Tahun 2011 tentang Mata Uang*. Jakarta: JDIH BPK.
- Chania, N. (2022). Pengaruh Perceived Benefit dan Habit terhadap Minat Menggunakan QRIS.
- Divisi Informasi Hukum, D. H. (2012). *Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/15/PBI/2012 Tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum*. Jakarta: Bank Indonesia.
- Fabiola, I. (2019). Analisis Pengaruh APMK dan E-money Sebagai Instrumen Pembayaran Tingkat Suku Bunga dan Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 202-212.
- Febriaty, H. (2019). Pengaruh Sistem Pembayaran Non Tunai Dalam Era Digital Terhadap Tingkat Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi*, 306-313.
- Fred, D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology*.
- Haryanti, S. (2022). Analisis Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Mahasiswa Bertransaksi Perbankan Menggunakan KTM Plus (Studi Kasus Mahasiswa UIN Prof. K.H. Saifuddin Zuhri Purwokerto). 1-88.
- Iffat, M. F. (2022). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Dompot Elektronik di Kota Medan. 1-141.
- indonesia, A. S. (2023). *Buletin Statistik ASPI Tahun 2023*. Asosiasi Sistem Pembayaran indonesia.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Indonesia, P. (2016). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2016*. Diambil kembali dari [bpk.go.id: https://peraturan.bpk.go.id/Details/40986/perpres-no-82-tahun-2016](https://peraturan.bpk.go.id/Details/40986/perpres-no-82-tahun-2016)
- Iqbal, M. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, dan Menggunakan Platform Crowdfunding Berbasis QR Code (Studi Kasus Pada Generasi Millennial di Solo Raya). 1-116.
- Kristanti, V. V. (2017). Efektivitas Pemanfaatan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Bagi Mahasiswa Studi Kasus Pada Mahasiswa Universitas Katolik Soegiprananta Semarang.
- Lavinda. (2022). *Survei KIC: Gen Z Lebih Pilih Pakai e-Wallet Dibanding ATM Bank* Artikel ini telah tayang di [Katadata.co.id](https://katadata.co.id) dengan judul "Survei KIC: Gen Z Lebih Pilih Pakai e-Wallet Dibanding ATM Bank". Diambil kembali dari Katadata: <https://katadata.co.id/finansial/keuangan/>
- Maman Nur Setiawan, A. S. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kegunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Gopay (Studi Kasus di Karawang). *JURNAL EKONOMI, MANAJEMEN, BISNIS DAN SOSIAL*, 30-41.
- Nurhayati, H. (2023, September). *Share of Instagram users in Indonesia as of September 2023, by gender*. Diambil kembali dari [statista: https://www.statista.com/statistics/997033/share-of-instagram-users-by-gender-indonesia/](https://www.statista.com/statistics/997033/share-of-instagram-users-by-gender-indonesia/)
- Prasetya, H., & Putra, S. E. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Manfaat Dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Uang Elektronik Di Surabaya. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 17.
- Pulungan, A. D. (2022). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Kepercayaan dan Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Internet Banking (Studi Kasus Masyarakat Sihitang Kota Padangsidempuan).
- Rahmawati, A. N., & Murtanto. (2023). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Uang Elektronik (QRIS) pada Mahasiswa Akuntansi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 1247-1256.
- Ramadhan, M. R., & Nurwahyuni, S. (2023). Penerapan Technology Acceptance Model Dalam Penggunaan Gopay Sebagai Sistem Pembayaran Elektronik. *Jurnal Komputer Antartika*.

- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta.
- Sulfina, Yuliniar, & Aziz, A. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Untuk Menggunakan Uang Elektronik (Shopeepay). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 105-116.
- Tbk, P. M. (2023). Laporan Tahunan PT Mandiri (Persero) Tbk. 1-1514.
- Tinggi, S. D. (2020). *Statistik Pendidikan Tinggi 2020*. Jakarta: Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi.
- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Jakarta.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Form Kuesioner Responden**

Form kuesioner dapat diakses melalui : <https://bit.ly/skripsinyafarras>

### Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Mahasiswa

Perkenalkan, saya Farras Mutia Khairunisa. Saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi sebagai syarat tugas akhir di program studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta. Oleh karena itu, saya memohon bantuan teman-teman semua untuk mengisi kuesioner ini dengan benar dan jujur, guna melengkapi data skripsi saya.

Dengan kriteria responden sebagai berikut :

1. Mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jakarta
2. Berusia 18 - 24 Tahun
3. Pernah atau sedang mengaktifkan Kartu Tanda Mahasiswa sebagai kartu ATM

Dalam kesempatan ini saya memohon kesediaan teman-teman untuk meluangkan waktu 5 - 10 menit mengisi kuesioner. Identitas responden akan dijaga kerahasiaannya dan informasi yang diberikan responden pada kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih. Apabila terdapat pertanyaan terkait penelitian, silahkan hubungi peneliti melalui :

E-mail : [farrasmutiak@gmail.com](mailto:farrasmutiak@gmail.com)  
 WhatsApp : [wa.me/6283845761684](https://wa.me/6283845761684)

Hormat saya,  
Farras Mutia Khairunisa

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Isilah identitas secara lengkap dan benar
2. Bacalah dengan seksama setiap butir pertanyaan/pernyataan
3. Pilihlah salah satu alternatif jawaban yang menurut Anda paling sesuai dengan keadaan yang Anda alami

[farras.mutiakhairunisa.ak20@mhs.w.pnj.ac.id](mailto:farras.mutiakhairunisa.ak20@mhs.w.pnj.ac.id) [Switch account](#)

Not shared

\* Indicates required question

Nama Lengkap \*

---

E-mail \*

Your answer

Jurusan \*

Akuntansi

Administrasi Niaga

Teknik Sipil

Teknik Mesin

Teknik Elektro

Teknik Grafika Penerbitan

Teknik Informatika dan Komputer

---

Usia \*

18 - 19 Tahun

20 - 21 Tahun

22 - 24 Tahun

Angkatan \*

2020

2021

2022



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Apakah Anda pernah mengaktifkan KTM Plus ATM? \*

Iya

Tidak

Apakah Anda menggunakan KTM Plus ATM untuk bertransaksi perbankan? (Jika \* tidak, berhenti disini)

Iya

Tidak

Bagaimana intensitas Anda dalam menggunakan KTM Plus ATM? \*

1    2    3    4    5

Sangat Rendah                        Sangat Tinggi

Persepsi Kemudahan

**KETERANGAN**

1 : Sangat Tidak Setuju  
2 : Tidak Setuju  
3 : Netral  
4 : Setuju  
5 : Sangat Setuju

Saya merasa mudah dalam bertransaksi menggunakan KTM Plus ATM \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM lebih mudah daripada \*  
pembayaran dengan kartu ATM lainnya

Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM lebih mudah daripada \*  
pembayaran dengan kartu ATM lainnya

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

Persepsi Manfaat

**KETERANGAN**

1 : Sangat Tidak Setuju  
2 : Tidak Setuju  
3 : Netral  
4 : Setuju  
5 : Sangat Setuju

Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM menghemat waktu saya \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju                        Sangat Setuju

Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM lebih praktis daripada \*  
pembayaran tunai



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<p>Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM lebih praktis daripada pembayaran tunai *</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p> <p>Sangat Tidak Setuju   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   Sangat Setuju</p>	<p><b>Minat Menggunakan KTM Plus ATM</b></p> <p><b>KETERANGAN</b>          1 : Sangat Tidak Setuju          2 : Tidak Setuju          3 : Netral          4 : Setuju          5 : Sangat Setuju</p>
<p>Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM dapat digunakan kapan pun * dan dimana pun</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p> <p>Sangat Tidak Setuju   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   Sangat Setuju</p>	<p>Saya tertarik menggunakan KTM Plus ATM selama masa studi *</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p> <p>Sangat Tidak Setuju   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   Sangat Setuju</p>
<p>Saya merasa menggunakan KTM Plus ATM akan menambah tingkat produktivitas *</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p>	<p>Saya berniat menggunakan KTM Plus ATM seterusnya di masa mendatang *</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p>
<p>Saya berkomitmen secara konsisten memanfaatkan KTM Plus ATM dalam aktivitas sehari-hari saya *</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p> <p>Sangat Tidak Setuju   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   Sangat Setuju</p>	<p>Saya tertarik pada fasilitas yang ditawarkan KTM Plus ATM, seperti bebas biaya admin, dll *</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p> <p>Sangat Tidak Setuju   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   Sangat Setuju</p>
<p>Saya bertekad untuk terus memanfaatkan KTM Plus ATM secara rutin *</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p> <p>Sangat Tidak Setuju   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   Sangat Setuju</p>	<p>Saya berminat menggunakan KTM Plus ATM jika ketika mendapat rekomendasi * dari rekan-rekan saya</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p> <p>Sangat Tidak Setuju   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   <input type="radio"/>   Sangat Setuju</p>
<p>Saya berencana untuk menggunakan KTM Plus ATM sebanyak mungkin dalam * setiap kesempatan</p> <p style="text-align: center;">1   2   3   4   5</p>	<p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Back"/>   <input type="button" value="Submit"/>   <input type="button" value="Clear form"/> </p>

**Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden**

Responden	Persepsi Kemudahan					Persepsi Manfaat					Minat Menggunakan							
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL X2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	TOTAL Y
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
3	5	4	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
6	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
7	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
8	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	4	5	4	5	4	5	5	32
9	4	5	4	4	17	5	5	5	5	20	4	5	5	4	4	5	5	32
10	5	4	5	5	19	5	4	4	5	18	5	5	5	5	5	4	5	34
11	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	4	5	5	5	5	5	34
12	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35
13	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
14	5	4	5	5	19	4	3	5	5	17	4	4	5	5	5	5	5	33
15	4	4	5	5	18	3	4	4	4	15	4	5	4	4	5	5	4	31
16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
17	5	3	5	5	18	4	4	5	5	18	4	3	4	4	4	5	4	28
18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28
19	4	3	3	5	15	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	5	30
20	4	4	5	5	18	5	4	5	4	18	4	5	4	3	5	5	5	31
21	5	4	5	5	19	4	5	4	5	18	5	4	4	4	5	5	4	31
22	4	3	4	4	15	4	3	4	3	14	4	2	2	2	2	4	3	19
23	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	4	4	4	5	4	5	4	30
24	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	5	3	28
25	5	5	4	5	19	4	5	5	5	19	5	4	4	5	4	5	4	31
26	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	3	4	4	3	4	4	4	26
27	4	3	4	4	15	3	5	4	3	15	4	3	3	3	3	5	3	24
28	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	2	2	3	3	19
29	4	3	4	4	15	3	4	3	2	12	4	3	3	3	3	2	2	20
30	4	4	5	5	18	4	5	5	4	18	2	2	2	2	2	4	2	16
31	5	5	4	4	18	5	4	5	4	18	4	5	4	4	5	5	5	32
32	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	4	3	25
33	3	3	4	4	14	3	3	3	4	13	4	4	4	4	3	3	3	25
34	4	3	3	4	14	4	5	5	4	18	3	4	3	3	3	5	3	24
35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
36	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	4	5	5	5	5	5	34
37	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35
38	5	1	5	4	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	5	5	35
39	3	5	5	5	18	5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	5	5	34
40	5	1	5	4	15	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	5	5	35
41	5	3	5	5	18	4	5	5	4	18	4	3	3	3	3	5	4	25
42	4	4	4	5	17	5	4	4	3	16	3	3	3	4	4	5	4	26
43	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	4	28
44	5	3	4	4	16	3	3	4	4	14	4	4	3	4	3	4	3	25
45	3	4	4	4	15	4	4	4	5	17	5	4	5	4	4	4	4	30
46	5	4	4	5	18	4	5	4	3	16	5	4	5	4	3	5	4	30
47	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35
48	5	4	4	5	18	4	5	4	4	17	5	5	4	4	4	4	5	31
49	4	3	4	4	15	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	4	4	28
50	4	4	4	5	17	4	5	4	5	18	4	3	4	3	4	4	4	26
51	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35
52	4	5	4	5	18	5	4	3	5	17	4	5	5	4	5	4	5	32
53	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	5	5	4	5	5	4	32
54	5	5	4	5	19	4	5	4	4	17	4	5	4	4	5	5	5	32
55	4	3	3	3	13	4	3	4	3	14	4	4	3	3	4	4	4	26
56	5	3	5	5	18	5	3	5	3	16	5	3	3	3	3	5	3	25
57	5	5	4	4	18	4	3	4	4	15	5	4	5	5	4	5	4	32
58	4	5	4	4	17	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	4	4	28
59	5	4	5	5	19	4	4	4	5	17	3	4	3	4	3	4	4	25
60	5	5	4	5	19	4	4	5	4	17	4	5	4	4	5	5	5	32
61	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	3	3	3	4	4	4	4	25
62	5	5	5	5	20	3	3	4	4	14	5	4	3	4	5	5	4	30

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

63	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	4	3	4	3	3	4	4	25
64	4	4	4	4	16	3	3	4	4	14	3	3	4	4	4	4	4	26
65	4	4	4	5	18	4	4	5	4	17	4	4	5	4	5	4	4	30
66	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	5	4	4	4	5	5	4	31
67	5	4	5	4	18	4	5	5	5	19	5	5	5	4	5	4	5	33
68	4	5	4	4	17	4	4	5	5	18	5	4	5	5	4	5	5	33
69	5	4	5	5	19	5	4	5	4	18	5	4	5	4	4	5	4	31
70	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18	5	4	5	5	5	5	5	34
71	5	5	5	5	20	4	3	4	3	14	2	3	3	3	4	4	4	23
72	4	3	4	4	15	4	4	4	3	15	3	3	3	3	3	4	4	23
73	5	5	5	4	19	4	5	4	5	18	5	4	4	4	5	4	4	30
74	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18	4	5	5	5	5	5	5	34
75	4	3	4	5	16	4	3	4	3	14	4	3	3	4	3	4	4	25
76	4	5	4	4	17	4	5	4	3	16	4	4	5	4	5	4	5	31
77	4	2	4	3	13	3	5	3	3	14	4	2	2	2	2	3	3	18
78	5	3	4	4	16	5	4	4	3	16	4	4	3	4	5	5	5	30
79	5	4	5	4	18	5	4	4	5	18	4	5	5	5	5	4	4	32
80	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	5	5	5	4	5	5	4	33
81	4	5	5	4	18	5	4	4	4	17	4	5	4	5	5	4	5	32
82	4	5	5	5	19	4	5	4	5	18	5	4	5	5	5	5	5	34
83	4	5	5	5	19	4	5	3	4	16	4	5	5	5	5	5	4	33
84	4	3	4	4	15	3	3	4	4	14	4	5	4	4	3	4	4	28
85	4	4	5	4	17	4	5	4	5	18	4	5	4	5	5	5	4	32
86	5	4	5	5	19	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	4	5	32
87	5	4	5	5	19	5	4	5	5	19	5	5	5	5	4	4	5	33
88	5	4	4	5	18	5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	5	4	32
89	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	4	4	31
90	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	5	5	5	4	5	5	5	34
91	4	4	5	5	18	5	4	2	5	16	4	5	5	5	4	5	4	32
92	5	4	4	5	18	5	4	5	5	19	5	4	5	5	4	5	5	33
93	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	4	5	33
94	5	4	4	4	17	5	5	4	5	19	5	4	5	5	4	4	5	32
95	5	5	4	4	18	4	4	5	5	18	5	4	5	4	5	5	4	32
96	5	4	5	5	19	5	4	5	4	18	5	4	4	4	4	4	5	30
97	4	4	3	5	16	5	4	5	4	18	4	5	4	5	5	5	4	32
98	4	5	4	5	18	5	4	5	5	19	4	5	5	5	5	5	5	34
99	4	5	5	5	19	5	4	4	4	17	5	5	5	4	5	5	5	34
100	4	5	4	4	17	5	4	5	5	19	5	5	4	5	5	4	5	33

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Lampiran 3. Distribusi Pernyataan Responden

PERSEPSI KEMUDAHAN (X1)						
Indikator	Tanggapan					Jumlah
	STS	TS	N	S	S	
	1	2	3	4	5	
Saya merasa mudah dalam bertransaksi menggunakan KTM Plus ATM	0	0	4	41	55	100
Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM lebih mudah daripada pembayaran dengan kartu ATM lainnya	2	1	16	39	42	100
Saya merasa penggunaan produk KTM Plus ATM mudah dipahami	0	0	6	44	50	100
Saya merasa penggunaan KTM Plus ATM akan sangat fleksibel untuk digunakan	0	0	3	44	53	100
PERSEPSI MANFAAT (X2)						
Indikator	Tanggapan					Jumlah
	STS	TS	N	S	S	
	1	2	3	4	5	
Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM	0	0	12	44	44	100
Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM lebih praktis daripada pembayaran tunai	0	0	13	44	43	100
Saya merasa transaksi menggunakan KTM Plus ATM dapat digunakan kapan pun dan dimana pun untuk melakukan penarikan tunai	0	1	7	46	46	100
Saya merasa menggunakan KTM Plus ATM akan menambah tingkat produktivitas	0	1	15	38	46	100
MINAT MENGGUNAKAN (Y)						
Indikator	Tanggapan					Jumlah
	STS	TS	N	S	S	
	1	2	3	4	5	
Saya tertarik menggunakan KTM Plus ATM selama masa studi	0	1	8	43	48	100
Saya berniat menggunakan KTM Plus ATM seterusnya di masa mendatang	0	2	13	41	44	100
Saya berkomitmen secara konsisten memanfaatkan KTM Plus ATM dalam aktivitas sehari-hari saya	0	2	15	33	50	100
Saya bertekad untuk terus memanfaatkan KTM Plus ATM secara rutin	0	3	12	40	45	100
Saya berencana untuk menggunakan KTM Plus ATM sebanyak mungkin dalam setiap kesempatan	0	3	13	30	54	100
Saya tertarik pada fasilitas yang ditawarkan KTM Plus ATM, seperti bebas biaya admin, dll	0	1	3	38	58	100
Saya berminat menggunakan KTM Plus ATM jika ketika mendapat rekomendasi dari rekan-rekan saya	0	1	10	43	46	100

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas

### Validitas Persepsi Kemudahan (X1)

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.578**	.466*	.233	.794**
	Sig. (2-tailed)		.008	.038	.323	<.001
	N	20	20	20	20	20
X1.2	Pearson Correlation	.578**	1	.871**	.787**	.950**
	Sig. (2-tailed)	.008		<.001	<.001	<.001
	N	20	20	20	20	20
X1.3	Pearson Correlation	.466*	.871**	1	.687**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.038	<.001		<.001	<.001
	N	20	20	20	20	20
X1.4	Pearson Correlation	.233	.787**	.687**	1	.714**
	Sig. (2-tailed)	.323	<.001	<.001		<.001
	N	20	20	20	20	20
X1	Pearson Correlation	.794**	.950**	.812**	.714**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	20	20	20	20	20

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Validitas Persepsi Manfaat (X2)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.592**	.577**	.192	.783**
	Sig. (2-tailed)		.006	.008	.416	<.001
	N	20	20	20	20	20
X2.2	Pearson Correlation	.592**	1	.699**	.466*	.914**
	Sig. (2-tailed)	.006		<.001	.038	<.001
	N	20	20	20	20	20
X2.3	Pearson Correlation	.577**	.699**	1	.250	.829**
	Sig. (2-tailed)	.008	<.001		.288	<.001
	N	20	20	20	20	20
X2.4	Pearson Correlation	.192	.466*	.250	1	.553*
	Sig. (2-tailed)	.416	.038	.288		.011
	N	20	20	20	20	20
X2	Pearson Correlation	.783**	.914**	.829**	.553*	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.011	
	N	20	20	20	20	20

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Validitas Minat Menggunakan (Y)

		Correlations							
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y
Y1	Pearson Correlation	1	.467*	.866**	.728**	1.000**	.577**	.577**	.885**
	Sig. (2-tailed)		.038	<.001	<.001	<.001	.008	.008	<.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Y2	Pearson Correlation	.467*	1	.577**	.728**	.467*	.577**	.577**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.038		.008	<.001	.038	.008	.008	<.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Y3	Pearson Correlation	.866**	.577**	1	.840**	.866**	.667**	.667**	.920**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.008		<.001	<.001	.001	.001	<.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Y4	Pearson Correlation	.728**	.728**	.840**	1	.728**	.793**	.793**	.926**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Y5	Pearson Correlation	1.000**	.467*	.866**	.728**	1	.577**	.577**	.885**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.038	<.001	<.001		.008	.008	<.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Y6	Pearson Correlation	.577**	.577**	.667**	.793**	.577**	1	1.000**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.008	.008	.001	<.001	.008		<.001	<.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Y7	Pearson Correlation	.577**	.577**	.667**	.793**	.577**	1.000**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.008	.008	.001	<.001	.008	<.001		<.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20
Y	Pearson Correlation	.885**	.734**	.920**	.926**	.885**	.832**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).  
 \*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabilitas Persepsi Kemudahan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.743	4

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Reliabilitas Persepsi Manfaat (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.784	4

Reliabilitas Minat Menggunakan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.936	7

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 5. Lembar Bimbingan**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN**

1. Nama Mahasiswa : Farras Mutia Khairunisa
2. NIM : 2004421012
3. Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi : "Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Menggunakan KTM Plus ATM Sebagai Alat Transaksi Perbankan Mahasiswa (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)"
5. Dosen Pembimbing : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	TTD Dosen Pembimbing
1	07/03/2024	Pengarahan dan penjelasan pengerjaan skripsi	
2	15/03/2024	Bimbingan bab 1 (latar belakang)	
3	01/04/2024	Revisi bab 1	
4	05/04/2024	Bimbingan bab 2 dan 3	
5	01/05/2024	Revisi bab 2 dan 3	
6	04/05/2024	Bimbingan bab 3 (indikator pernyataan kuesioner)	
7	06/05/2024	Bimbingan update kuesioner penelitian	
8	08/05/2024	Bimbingan PPT seminar proposal	
9	13/05/2024	Revisi PPT seminar proposal	
10	05/07/2024	Bimbingan bab 4 dan 5	
11	12/07/2024	Revisi bab 4 dan 5	nee

Menyetujui Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan  
Depok, 15 Juli 2024

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001