



**IMPLEMENTASI METODE *SIMPLE MULTI*
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) PADA
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBIAYAAN
MODAL KERJA EKSPOR UNTUK USAHA KECIL
MENENGAH**

SKRIPSI

ALIFIA FAIRUZI KEIYA MALAON 2007412021

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



**IMPLEMENTASI METODE *SIMPLE MULTI*
ATTRIBUTE RATING TECHNIQUE (SMART) PADA
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBIAYAAN
MODAL KERJA EKSPOR UNTUK USAHA KECIL
MENENGAH**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

Alifia Fairuzi Keiya Malaon

2007412021

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alifia Fairuzi Keiya Malaon
NIM : 2007412021
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika
Judul skripsi : Implementasi Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) pada Sistem Pendukung Keputusan Pembiayaan Modal Kerja Ekspor untuk Usaha Kecil Menengah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Alifia Fairuzi Keiya Malaon

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Alifia Fairuzi Keiya Malaon

NIM : 2007412021

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Implementasi Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (Smart)* Pada Sistem Pendukung Keputusan Pembiayaan Modal Kerja Ekspor Untuk Usaha Kecil Menengah

Telah diuji oleh tim penguji dalam sidang skripsi pada Hari.....*Jum'at*.....

Tanggal.....*9*.....Bulan.....*8*.....Tahun.....*2021*..... dan dinyatakan LULUS.

Disahkan Oleh

Pembimbing 1 : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom

Penguji 1 : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

Penguji 2 : Rizki Elisa Nalawati, S.T., M.T.

Penguji 3 : Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I.

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer
Ketua

Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.



NIP. 197908032003122003

Hak Cipta :

1. Dilarang menyalin, sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul " Implementasi Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (Smart) pada Sistem Pendukung Keputusan Pembiayaan Modal Kerja Ekspor untuk Usaha Kecil Menengah ". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada program studi Informatika dan Komputer, Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa memberikan kekuatan, kesabaran, dan kemampuan kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, doa, serta cinta yang tiada henti.
3. Dosen pembimbing saya, Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan kerja sama selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan peningkatan kualitas skripsi ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Depok, 26 Juli 2024

Alifia Fairuzi Keiya Malaon

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di
bawah ini :

Nama : Alifia Fairuzi Keiya Malaon
NIM : 2007412021
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer/Teknik
Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah
saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI METODE *SIMPLE MULTI ATTRIBUTE RATING
TECHNIQUE (SMART)* PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN
PEMBIAYAAN MODAL KERJA EKSPOR UNTUK USAHA KECIL
MENENGAH**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-
Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama
tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak
Cipta..

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 26 Juli 2024

Yang menyatakan



Alifia Fairuzi Keiya Malaon

2007412021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Implementasi Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (Smart)* Pada Sistem Pendukung Keputusan Pembiayaan Modal Kerja Ekspor Untuk Usaha Kecil Mengengah

ABSTRAK

Usaha Kecil dan Menengah (UKM) di Indonesia seringkali menghadapi tantangan dalam memperluas jangkauan pasar ke tingkat internasional, terutama karena keterbatasan modal. Meskipun memiliki potensi yang besar untuk berkontribusi pada ekonomi melalui ekspor, banyak UKM di Indonesia yang tidak memiliki akses ke sumber daya finansial yang cukup untuk mendukung kegiatan ekspor mereka. Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia berfungsi mendukung program ekspor nasional melalui Pembiayaan Ekspor Nasional. Pemberian modal kerja ekspor untuk Usaha Kecil Menengah merupakan salah satu tugas khusus yang dilakukan oleh LPEI. Namun, untuk menentukan UKM yang dapat diberikan modal kerja ekspor ini masih dilakukan secara *paper-based* yaitu melakukan *screening* kriteria UKM berdasarkan dokumen yang diberikan oleh calon nasabah. Oleh karena itu, dibuatkan Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu menganmbil keputusan Pembiayaan Modal Kerja Ekspor untuk UKM dengan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rting Technique*. Metode SMART dipilih karena fleksibilitas dan kesederhanaannya dalam membuat keputusan. Metode ini merupakan multi-kriteria yang menilai alternatif berdasarkan bobot masing-masing kriteria. Berdasarkan hasil uji aplikasi, sistem ini berfungsi dengan baik, system dapat memberikan peringkat yang akurat untuk UKM yang dapat diprioritaskan oleh LPEI dalam memberikan pembiayaan modal kerja eskpor dan membantu pihak terkait memberikan keputusan dengan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: Pembiayaan Ekspor, Modal Kerja Ekspor, *Simple Multi Attribute Rating Technique*, Sistem pendukung Keputusan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pembiayaan.....	5
2.2 Ekspor	5
2.3 Usaha Kecil Menengah (UKM)	5
2.4 Sistem Pendukung Keputusan.....	6
2.5 Metode SMART.....	6
2.6 Website	8
2.7 PHP	9
2.8 Laravel	9
2.9 MySQL	9
2.10 Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	10
2.10.1 Metode Waterfall	10
2.11 <i>Unified Modelling Language</i>	11
2.12 <i>Black Box Testing</i>	13
2.13 <i>System Usability Testing</i>	14
2.14 Penelitian Sejenis	14
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN.....	19

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Rancangan Penelitian.....	19
3.2	Tahapan Penelitian.....	19
3.3	Objek Penelitian.....	21
BAB IV.....		22
HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Analisis Kebutuhan.....	22
4.1.1	Analisis Kebutuhan Pengguna	22
4.1.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	23
4.1.3	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	24
4.2	Perancangan Program Aplikasi.....	25
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i>	25
4.2.2	<i>Activity Diagram</i>	26
4.2.3	<i>Sequence Diagram</i>	31
4.2.4	<i>Entity Relationship Database</i>	41
4.2.5	Rancangan Antarmuka Sistem.....	42
4.2.5	Perhitungan Metode Simple Multi Attribute Rating Technique	48
4.3	Realisasi Program Aplikasi.....	63
4.4	Pengujian Sistem.....	72
4.4.2	Analisis Data dan Evaluasi Pengujian	76
BAB V		91
PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Waterfall.....	10
Gambar 3. 1 Alur Rancangan Penelitian.....	19
Gambar 4. 1 Alur Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan	23
Gambar 4. 2 Alur Proses Bisnis Yang Akan Berjalan	24
Gambar 4. 3 Use Case Diagram.....	26
Gambar 4. 4 Activity Diagram Login	27
Gambar 4. 5 Activity Diagram Mengelola Data Kriteria.....	27
Gambar 4. 7 Activity Diagram Mengelola Data Alternatif	29
Gambar 4. 8 Mengelola Data Penilaian Alternatif	29
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Data Perhitungan	30
Gambar 4. 10 Activity Diagram Melihat Hasil Data Akhir	30
Gambar 4. 12 Activity Diagram Data User	31
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Log In.....	32
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Menambah Data Kriteria.....	32
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Mengubah Data Kriteria.....	33
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Menghapus Data Kriteria	33
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Menambah Data Nilai Kriteria	34
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Mengubah Data Nilai Kriteria	35
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Menghapus Data Nilai Kriteria	35
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Menambah Data Alternatif.....	36
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Mengubah Data Alternatif.....	36
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Menghapus Data Alternatif.....	37
Gambar 4. 23 Sequence Diagram Menambah Data Penilaian.....	38
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Mengubah Data Nilai Alternatif.....	38
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Melihat Data Perhitungan.....	39
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Melihat Hasil Data Akhir	39
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Menambah Data Pengguna	40
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Mengubah Data Pengguna.....	41
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Menghapus Data Pengguna	41
Gambar 4. 30 Mock Up Halaman Login.....	42
Gambar 4. 31 Mock Up Halaman Dashboard.....	43

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 32 Mock Up Halaman Tabel Data Alternatif	43
Gambar 4. 33 Mock Up Halaman Tambah Data Alternatif	44
Gambar 4. 34 Mock Up Halaman Tabel Data Kriteria	44
Gambar 4. 35 Mock Up Halaman Tambah Data Kriteria	44
Gambar 4. 36 Mock Up Halaman Tabel Data Nilai Kriteria	45
Gambar 4. 37 Mock Up Halaman Tambah Data Nilai Kriteria	45
Gambar 4. 38 Mock Up Halaman Tabel Hasil Perhitungan	46
Gambar 4. 39 Mock Up Halaman Tabel Data Penilaian.....	46
Gambar 4. 40 Mock Up Halaman Tabel Hasil Akhir	47
Gambar 4. 41 Mock Up Halaman Tabel Data User	47
Gambar 4. 42 Mock Up Halaman Tambah Data User	47
Gambar 4. 43 Halaman Login.....	63
Gambar 4. 44 Halaman Dashboard	64
Gambar 4. 45 Halaman Tabel Data Kriteria	64
Gambar 4. 46 Halaman Tambah Data Kriteria	65
Gambar 4. 47 Halaman Edit Data Kriteria.....	65
Gambar 4. 48 Halaman Tabel Data Nilai Kriteria	65
Gambar 4. 49 Halaman Tambah Data Nilai Kriteria	66
Gambar 4. 50 Halaman Edit Data Nilai Kriteria.....	66
Gambar 4. 51 Halaman Tabel Data Alternatif	67
Gambar 4. 52 Halaman Tambah Data Alternatif	67
Gambar 4. 53 Halaman Edit Data Alternatif.....	67
Gambar 4. 54 Halaman Tabel Data Penilaian.....	68
Gambar 4. 55 Halaman Penilaian	68
Gambar 4. 56 Halaman Data Perhitungan Tabel Bobot Kriteria dan Normalisasi	69
Gambar 4. 57 Halaman Data Perhitungan Tabel Penilaian Alternatif.....	69
Gambar 4. 58 Halaman Data Perhitungan Tabel Nilai Utility	70
Gambar 4. 59 Halaman Data Perhitungan Tabel Nilai Metode SMART.....	70
Gambar 4. 60 Halaman Data Perhitungan Tabel Nilai Hasil Akhir.....	71
Gambar 4. 61 Halaman Tabel Data User	71
Gambar 4. 62 Halaman Tambah Data User	71
Gambar 4. 63 Halaman Edit Data User.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram	12
Tabel 2. 2 Simbol Activity Diagram	13
Tabel 2. 3 Penelitian Sejenis	14
Tabel 4. 1 Deskripsi aktor	22
Tabel 4. 2 Data Kriteria.....	48
Tabel 4. 3 Nilai Kriteria	48
Tabel 4. 4 Hasil Proses Perhitungan Normalisasi Bobot	49
Tabel 4. 5 Nilai Kriteria Setiap Alternatif.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Nilai Utility	55
Tabel 4. 7 Perhitungan Hasil Akhir Setiap Alternatif.....	59
Tabel 4. 8 Rencana Pengujian Sistem Pembiayaan Modal Kerja Ekspor.....	73
Tabel 4. 9 Rancangan Pertanyaan Kuisisioner	75
Tabel 4. 10 Hasil Akhir Penilaian	77
Tabel 4. 11 Pengujian Login karyawan pada sistem.....	80
Tabel 4. 12 Pengujian Login kepala departemen pada sistem	81
Tabel 4. 13 Pengujian mengelola data kriteria pada sistem (Kepala Departemen).....	81
Tabel 4. 14 Pengujian mengelola data nilai kriteria pada sistem (Kepala Departemen).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Pengujian mengelola data alternatif pada sistem (Karyawan)	84
Tabel 4. 16 Pengujian mengelola data penilaian pada sistem (Karyawan).....	86
Tabel 4. 17 Pengujian melihat data perhitungan	86
Tabel 4. 18 Pengujian menampilkan data hasil akhir	87
Tabel 4. 19 Pengujian mengelola data user pada sistem (Kepala Departemen) ...	87
Tabel 4. 20 Bobot Penilaian SUS.....	88
Tabel 4. 21 hasil <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	89
Tabel 4. 22 Detail Perhitungan SUS	90

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam konteks kebijakan nasional yang dituangkan dalam Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2009, Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia (LPEI) diberikan mandat untuk berperan aktif dalam mendukung program ekspor nasional. Salah satu fokus utama LPEI adalah memfasilitasi akses pembiayaan bagi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) yang ingin mengembangkan bisnis mereka ke pasar internasional. Kebijakan ini mengakui bahwa UKM merupakan tulang punggung ekonomi Indonesia, namun sering terkendala oleh akses terhadap modal yang memadai untuk ekspansi ekspor. Dengan adanya dukungan dari LPEI, UKM diharapkan dapat mengatasi hambatan finansial yang menghalangi mereka dari memanfaatkan peluang ekspor. Dengan demikian, pemberian modal kerja ekspor oleh LPEI tidak hanya membuka pintu bagi UKM untuk berpartisipasi dalam ekonomi global, tetapi juga memperkuat ekosistem ekspor nasional Indonesia secara keseluruhan.

Berdasarkan hasil wawancara pada tanggal 14 Februari 2024 dengan Bapak Iriandru salah satu karyawan pada Divisi Jasa Konsultasi (Jaskon), LPEI memiliki standar/kriteria untuk memberikan pembiayaan pada UKM, yaitu kekayaan bersih lebih dari 50jt, memiliki usaha berorientasi ekspor, memiliki usaha minimal 1 tahun beserta cactatan keuangan, memiliki NPWP, memiliki Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) atau Nomer Induk Berusaha (NIB), usaha milik Warga Negara Indonesia (WNI), usaha berdiri sendiri bukan sebagai anak perusahaan/cabang, tidak sedang menerima pembiayaan dari lembaga keuangan lain atau pinjaman dari pemerintah Idengan kolektibilitas *Non performing Loan* (NPL), tidak sedang proses klaim atau utang para perujajaan penjaminan/asuransi.

Berdasarkan data dari hasil wawancara dengan Ibu Marina selaku karyawan Divisi Jaskon pada tanggal 7 juni 2024. Penyaringan dan penilaian UKM merupakan tugas pokok dari Divisi Jasa Konsultasi, LPEI memiliki dua skema penyaluran



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

pembiayaan yaitu, penyaluran secara tidak langsung yang merupakan pemberian modal ekspor kepada koperasi yang membawahi beberapa mitra binaan (individu) dan penyaluran secara langsung kepada individu. Pada tahun 2023 terdapat 109 UKM yang mengajukan pembiayaan dan 89 UKM dibiayai oleh LPEI. Pertahun target pemberian pembiayaan ialah kepada 175 UKM atau penyaluran pembiayaan sebesar 7,5 Milyar Rupiah yang dibagi dalam dua termin, sehingga proses seleksi UKM dilakukan sebanyak dua kali pertahun. Pada proses seleksi UKM terdapat kendala terutama pada proses penilaian kriteria UKM yang membutuhkan waktu 1 sampai 1,5 bulan untuk mendapatkan persetujuan. Sampai saat ini penilaian tersebut masih dilakukan secara manual, UKM memberikan lampiran dokumen yang dibutuhkan sebagaimana syarat dan ketentuan pembiayaan kepada LPEI, dan Divisi Jaskon mengecek dokumen tersebut secara terperinci sehingga cenderung tidak efisien untuk menentukan keputusan dalam memprioritaskan UKM agar dapat diberikan pembiayaan (Lampiran I).

Proses penyaringan dengan menggunakan sistem akan lebih efektif, waktu yang diperlukan menjadi lebih singkat, alur pekerjaan menjadi lebih mudah dan penyaluran pembiayaan pada UKM akan tepat sasaran sesuai dengan penilaian yang dilakukan. Oleh karena itu, diperlukan satu Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pembiayaan modal kerja ekspor di LPEI. SPK merupakan sistem informasi yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan. Dalam penelitian ini, metode *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART) akan digunakan sebagai teknik analisis dalam SPK pembiayaan modal kerja ekspor. Pemilihan metode SMART berdasarkan pada kesederhanaan dan juga fleksibilitas yang dimiliki oleh metode ini dalam memberikan keputusan pemilihan yang tepat. Metode ini merupakan metode untuk menangani permasalahan dengan multi kriteria berdasarkan bobot kriteria dari setiap alternatif supaya bisa menghasilkan alternatif terbaik (Sibyan, 2020).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah yang muncul adalah sebagai berikut:

Bagaimana cara merancang dan mengembangkan SPK pembiayaan modal kerja ekspor untuk UKM dengan menggunakan metode SMART?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang terdapat dalam perancangan dan pengembangan SPK pembiayaan modal kerja ekspor untuk UKM adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun adalah SPK untuk pembiayaan modal kerja ekspor UKM yang akan dibiayai oleh LPEI
2. Sistem yang dibangun berbasis web dengan menggunakan kerangka kerja Laravel yang berbasis PHP pada *Backend* dan tampilan *Frontend*-nya menggunakan kerangka kerja Bootstrap
3. Data UKM yang digunakan hanya pada tahun 2023
4. Kriteria yang digunakan pada sistem adalah kekayaan bersih, memiliki usaha berorientasi ekspor, lama waktu kegiatan usaha, perizinan, kepemilikan, pengajuan fasilitas dan jenis komoditas.

Dengan membatasi masalah seperti diatas, penelitian akan lebih terfokus dan hasil yang diperoleh lebih relevan serta bermanfaat bagi LPEI dalam memilih UKM yang akan dibiayai.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membangun SPK pembiayaan modal kerja ekspor pada LPEI menggunakan metode SMART.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah:

1. LPEI dapat meningkatkan kemampuan dalam mengambil keputusan pembiayaan modal kerja ekspor UKM dengan lebih cepat
2. Memudahkan Divisi Jaskon dalam mengelola data penilaian UKM dan meminimalisir kesalahan saat penilaian.
3. Mempercepat pemberian keputusan pada pihak UKM

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. BAB 1 PENDAHULUAN yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.
- b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA Menjelaskan teori dasar dari hasil studi literatur yang dimuat pada beberapa buku, jurnal, dan artikel yang berkaitan dengan topik dari penelitian
- c. BAB III METODE PENELITIAN Menjelaskan rancangan penelitian, tahapan penelitian, dan objek penelitian.
- d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN Berisi substansi yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, pengujian, serta analisis hasil pengujian.
- e. BAB V PENUTUP terdiri dari kesimpulan dan saran terhadap pembahasan yang telah diuraikan pada bagian isi.
- f. DAFTAR PUSTAKA



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Rancang bangun sistem pendukung keputusan pembiayaan modal kerja ekspor berbasis website dengan menggunakan metode Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) berhasil dilakukan. Sistem memiliki fitur perhitungan nilai calon debitur agar divisi Jasa Konsultasi melakukan seleksi dalam memberikan pembiayaan modal kerja. Karyawan bertugas dalam memberikan penilaian pada setiap calon debitur sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan oleh kepala departemen, hasil akhir perhitungan dapat di *export* oleh kepala departemen dan karyawan agar dapat menentukan debitur yang sesuai

Berdasarkan hasil pengujian *Blackbox* fungsi yang terdapat pada sistem ini sudah dapat berjalan dengan semestinya. Fungsi yang sudah berjalan diantaranya *register* dan *log in*, kelola data kriteria, kelola data alternatif, proses perhitungan, kelola hasil akhir, dan kelola data *user*. Pengujian *System usability scale* (SUS) mendapatkan nilai 80 dengan *grade* B. terdapat perbedaan hasil antara perhitungan sistem dan hasil perhitungan manual Lembaga Pembiayaan Ekspor Indonesia yaitu sebesar 9% dan persentase kesesuaian hasil akhir sebesar 91%, sistem dapat digunakan oleh Divisi Jasa Konsultasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, berikut terdapat saran yang dapat diterapkan saat mengembangkan penelitian ini kedepannya:

1. Diharapkan sistem ini juga dapat berjalan dengan menggunakan metode sistem pendukung keputusan yang lain sehingga dapat menjadi pembanding untuk metode yang lain.
2. Sistem ini dapat menyimpan data *history* disetiap termin, agar nantinya sistem menampilkan *dashboard* yang berisi penambahan atau pengurangan mitra saat ini sehingga user dapat *memonitoring* perkembangan program kemitraan setiap tahunnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, W.M. *et al.* (2022) 'Implementasi Metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) Pada Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Kredit Pinjaman', *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(3), p. 1756. Available at: <https://doi.org/10.30865/mib.v6i3.4333>.
- Arianti, T. *et al.* (2022) 'PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN DIAGRAM UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE)', 1.
- Budiman, A., Lestari, Y.D. and Annisah Lubis, Y.F. (2020) 'Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemilihan Perguruan Tinggi Terbaik Dengan Menggunakan Metode SAW (Simple Additive Weighting)', *ALGORITMA : JURNAL ILMU KOMPUTER DAN INFORMATIKA*, 4(1), p. 36. Available at: <https://doi.org/10.30829/algorithm.v4i1.7262>.
- Hodijah, S. and Angelina, G.P. (2021) 'ANALISIS PENGARUH EKSPOR DAN IMPOR TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI DI INDONESIA', *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 10(01), pp. 53–62. Available at: <https://doi.org/10.22437/jmk.v10i01.12512>.
- Huzaifa, M. and Refianti, E. (2022) 'Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Langsung Tunai Dana Desa Menggunakan Metode Smart', *MULTINETICS*, 7(2), pp. 132–144. Available at: <https://doi.org/10.32722/multinetics.v7i2.4252>.
- Kunci, K. (2022) 'PENDAHULUAN Latar Belakang'.
- Listiyan, E. and Subhiyakto, E.R. (2021) 'Rancang Bangun Sistem Inventory Gudang Menggunakan Metode Waterfall Studi Kasus Di Cv. Aqualux Duspha Abadi Kudus Jawa Tengah', *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(1), pp. 74–82. Available at: <https://doi.org/10.24002/konstelasi.v1i1.4272>.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

P, M.S., Muhammad Dedi Irawan, and Ahyat Perdana Utama (2022) 'Implementasi RAD (Rapid Application Development) dan Uji Black Box pada Administrasi E-Arsip', *sudo Jurnal Teknik Informatika*, 1(2), pp. 60–71. Available at: <https://doi.org/10.56211/sudo.v1i2.19>.

Prasetya, A.F. and Putri, U.L.D. (2022) 'Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language)', 1(1).

Prasetyo, A., Ghozali, A.A. and Ariani, F. (2022) 'PENERAPAN METODE SMART PADA SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN SOFT SKILLS KARYAWAN (STUDI KASUS: PT. INDUSTRI KREATIF DIGITAL)', 2(1).

Purnama Sari, D. and Wijanarko, R. (2020) 'Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus di Rumah Kamera Semarang)', *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), p. 32. Available at: <https://doi.org/10.36499/jinrpl.v2i1.3190>.

Saputra, M.I.H. and Nugraha, N. (2020) 'SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DENGAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) (STUDI KASUS: PENENTUAN INTERNET SERVICE PROVIDER DI LINGKUNGAN JARINGAN RUMAH)', *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Rekayasa*, 25(3), pp. 199–212. Available at: <https://doi.org/10.35760/tr.2020.v25i3.3422>.

Teknik Informatika Universitas Khairun and Mubarak, A. (2019) 'RANCANG BANGUN APLIKASI WEB SEKOLAH MENGGUNAKAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) DAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP (PHP HYPERTEXT PREPROCESSOR) BERORIENTASI OBJEK', *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 2(1), pp. 19–25. Available at: <https://doi.org/10.33387/jiko.v2i1.1052>.

Welda, W., Putra, D.M.D.U. and Dirgayusari, A.M. (2020) 'Usability Testing Website Dengan Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus)',



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

International Journal of Natural Science and Engineering, 4(3), pp. 152–161. Available at: <https://doi.org/10.23887/ijnse.v4i2.28864>.

Zulfa, I. and Wanda, R. (no date) ‘Rancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Website Menggunakan PHP dan MySQL’.





DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Alifia Fairuzi Keiya Malaon

Lahir di Jakarta, 20 Oktober 2000. Anak pertama dari 2 bersaudara. Lulus dari SDIF Al-Fikri pada tahun 2012, SMPiF Al-Fikri pada tahun 2015, dan SMAN 4 Depok pada tahun 2018. Kemudian saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta pada jurusan Teknik Informatika dan Komputer dan program studi Teknik Informatika.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran I

Laporan Penelitian (Hasil Wawancara)

Tanggal : 14 Februari 2024
Waktu : 13.00 – 14.00
Narasumber : Bapak Iriandru Pradiptra
Jabatan : Officer Jasa Konsultasi

1. Apa yang dimaksud dengan program kemitraan?
2. Apakah tujuan utama dari program kemitraan?
3. Apakah program kemitraan memiliki target dalam menyalurkan pembiayaan?
4. Siapa yang memberikan penilaian terhadap para calon pengikut program tersebut?
5. Saat ini proses penghitungan yang sudah ada dilakukan dengan cara?
6. Selama melakukan proses penghitungan, adakah kendala yang dialami? Jika ada, apakah kendalanya?
7. Apakah dengan menggunakan proses penghitungan seperti itu sudah cukup efektif?
8. Adakah aturan tertentu terkait dengan bobot penilaian untuk setiap kriteria? Jika ada, seperti apa?

Jawaban:

1. Untuk meningkatkan kemampuan Usaha Mikro dan Usaha Kecil agar menjadi tangguh dan mandiri yang diberikan oleh LPEI dengan menggunakan sumber dana Program Kemitraan dan Bina Lingkungan milik PT Bank Ekspor Indonesia.
2. Tujuan program ini ialah untuk mendukung Usaha Kecil Mikro maupun Menengah agar berkembang tidak hanya di dalam negeri saja, meningkatkan ekspor Indonesia agar Indonesia lebih dikenal di mancanegara.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3. Target penyaluran pertahun ialah sebesar 7,5 Milyar ataupun sebanyak 175 mitra binaan LPEI.
4. Penilaian ataupun *screening* para calon binaan saat ini menjadi tupoksi divisi Jasa Konsultasi.
5. Perhitungan saat ini dilakukan secara manual melalui pengecekan dokumen, dan nantinya penentuan akhir akan dirapatkan oleh divisi.
6. Dikarenakan banyaknya dokumen pendukung yang dibutuhkan sebagai syarat pengajuan pembiayaan modal kerja ekspor, kendala saat ini yang paling dirasakan ialah dari segi waktu. Waktu yang kami butuhkan cukup banyak untuk menyelesaikan proses *screening*. Terkadang dari divisi Jasa Konsultasi sering merasa bingung untuk menentukan UKM yang pantas untuk diberikan pembiayaan
7. Saat ini saya mewakili teman-teman divisi merasa proses seleksi mitra binaan program kemitraan ini belum efektif, dikarenakan SDM yang dimiliki juga tidak banyak
8. Kualifikasi untuk program mitra binaan saat ini ialah segmentasi usaha, yang dapat mengajukan pembiayaan hanyalah unit usaha mikro dan kecil sesuai dengan UU No. 20 Tahun 2008 tentang usaha mikro kecil dan menengah. Selain itu ialah lama kegiatan usaha, perizinan yang dimiliki, kepemilikan harus milik WNI, pengajuan fasilitas uang sedang berjalan, dan juga pengajuan pembiayaan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran II

Laporan Penelitian (Hasil Wawancara)

Tanggal : 7 Juni 2024
Waktu : 13.30 – 14.30
Narasumber : Ibu Marina Fariza
Jabatan : Officer Jasa Konsultasi

1. Dalam setahun berapa kali proses screening UKM untuk program kemitraan ini dilakukan?
2. Bagaimana alur proses program yang berjalan saat ini?
3. Saat ini berapa total binaan yang ada?
4. Pada tahun 2023 akhir, berapa calon mitra binaan dan berapa banyak yang diterima?

Jawaban:

1. Dalam setahun *screening* UKM dilakukan sebanyak 2 kali, pada awal tahun dan pertengahan tahun. Anggaran yang diberikan pertahun juga diangsur sebanyak 2 kali. Maka pada setiap proses seleksi pemberian modal, LPEI harus menyalurkan dana sebesar 3,75 milyar.
2. Proses bisnis yang berjalan saat ini program kemitraan memiliki 2 skema yaitu penyaluran kepada mitra penyalur dan mitra binaan. Dana anggaran untuk program kemitraan akan di prioritaskan untuk mitra penyalur atau biasa disebut dengan koperasi, sisa anggaran dari penyaluran tersebut akan diberikan kepada mitra binaan. Semua proses dilakukan secara manual, para calon mitra penyalur ataupun binaan diseleksi langsung oleh divisi Jasa Konsultasi
3. Mitra binaan yang ada saat ini sebanyak 116.
4. Pada tahun 2023 bulan juni, terdapat 109 calon mitra binaan dan yang lolos seleksi sebanyak 89.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran III

	C1	C2 (juta)	C3	C4	C5	C6 (tahun)	C7
A1	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A2	Sesuai	50	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	3	Sesuai
A3	Sesuai	75	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Tidak Sesuai
A4	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A5	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	6	Sesuai
A6	Sesuai	120	Tidak Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	6	Sesuai
A7	Sesuai	150	Sesuai	Complete	1 Terpenuhi	5	Sesuai
A8	Tidak Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	1	Sesuai
A9	Sesuai	50	Tidak Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	6	Sesuai
A10	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A11	Sesuai	50	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Tidak Sesuai
A12	Sesuai	75	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A13	Sesuai	75	Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	7	Sesuai
A14	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A15	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	12	Sesuai
A16	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A17	Tidak Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	1	Sesuai
A18	Sesuai	75	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Tidak Sesuai

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

A19	Sesuai	50	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A20	Sesuai	50	Tidak Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	9	Sesuai
A21	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A22	Sesuai	150	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	1	Tidak Sesuai
A23	Sesuai	200	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	12	Sesuai
A24	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	11	Sesuai
A25	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A26	Sesuai	50	Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	10	Tidak Sesuai
A27	Sesuai	200	Tidak Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	12	Sesuai
A28	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	12	Sesuai
A29	Sesuai	200	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	10	Sesuai
A30	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	2	Sesuai
A31	Sesuai	125	Tidak Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	10	Sesuai
A32	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A33	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A34	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Tidak Sesuai
A35	Sesuai	200	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	2	Sesuai
A36	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A37	Sesuai	50	Tidak Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	7	Sesuai



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

A38	Sesuai	50	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	2	Sesuai
A39	Sesuai	75	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A40	Sesuai	75	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	0.5	Sesuai
A41	Sesuai	75	Sesuai	Complete	Terpenuhi	0.5	Sesuai
A42	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	3	Sesuai
A43	Sesuai	120	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A44	Sesuai	120	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A45	Sesuai	120	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A46	Sesuai	150	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A47	Sesuai	200	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	5	Sesuai
A48	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A49	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A50	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	4	Sesuai
A51	Sesuai	120	Sesuai	Complete	Terpenuhi	1	Sesuai
A52	Sesuai	120	Tidak Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	5	Sesuai
A53	Sesuai	120	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A54	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A55	Tidak Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A56	Sesuai	50	Tidak Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	0.5	Sesuai
A57	Sesuai	50	Tidak Sesuai	1 ketentuan	Terpenuhi	5	Sesuai
A58	Sesuai	50	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

A59	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	6	Sesuai
A60	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A61	Sesuai	75	Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	2	Sesuai
A62	Sesuai	75	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	4	Sesuai
A63	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	8	Sesuai
A64	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	6	Tidak Sesuai
A65	Sesuai	100	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	5	Sesuai
A66	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A67	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	1	Sesuai
A68	Sesuai	250	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	5	Sesuai
A69	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A70	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A71	Sesuai	200	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	1	Sesuai
A72	Sesuai	120	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A73	Sesuai	100	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	10	Sesuai
A74	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A75	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	4	Sesuai
A76	Sesuai	50	Tidak Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	7	Sesuai
A77	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	8	Sesuai
A78	Sesuai	50	Tidak Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	5	Sesuai
A79	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	1	Sesuai
A80	Sesuai	100	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	1	Sesuai



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

A81	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A82	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A83	Sesuai	75	Sesuai	Complete	Terpenuhi	3	Tidak Sesuai
A84	Sesuai	75	Sesuai	Complete	Terpenuhi	2	Sesuai
A85	Sesuai	75	Tidak Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	10	Sesuai
A86	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A87	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	2	Sesuai
A88	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A89	Sesuai	50	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A90	Sesuai	50	Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	5	Sesuai
A91	Tidak Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A92	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A93	Sesuai	200	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	6	Sesuai
A94	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	2	Sesuai
A95	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	7	Sesuai
A96	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	6	Sesuai
A97	Sesuai	50	Sesuai	Complete	Terpenuhi	6	Sesuai
A98	Sesuai	50	Tidak Sesuai	Complete	Terpenuhi	0.5	Sesuai
A99	Sesuai	50	Tidak Sesuai	2 ketentuan	Terpenuhi	10	Sesuai
A100	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Tidak Sesuai
A101	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai
A102	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	3	Sesuai
A103	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	10	Sesuai



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

A104	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A105	Sesuai	150	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A106	Sesuai	200	Sesuai	Complete	2 Terpenuhi	1	Sesuai
A107	Sesuai	200	Sesuai	Complete	Terpenuhi	5	Sesuai
A108	Sesuai	100	Sesuai	Complete	Terpenuhi	4	Sesuai
A109	Tidak Sesuai	50	Tidak Sesuai	1 ketentuan	Terpenuhi	6	Sesuai



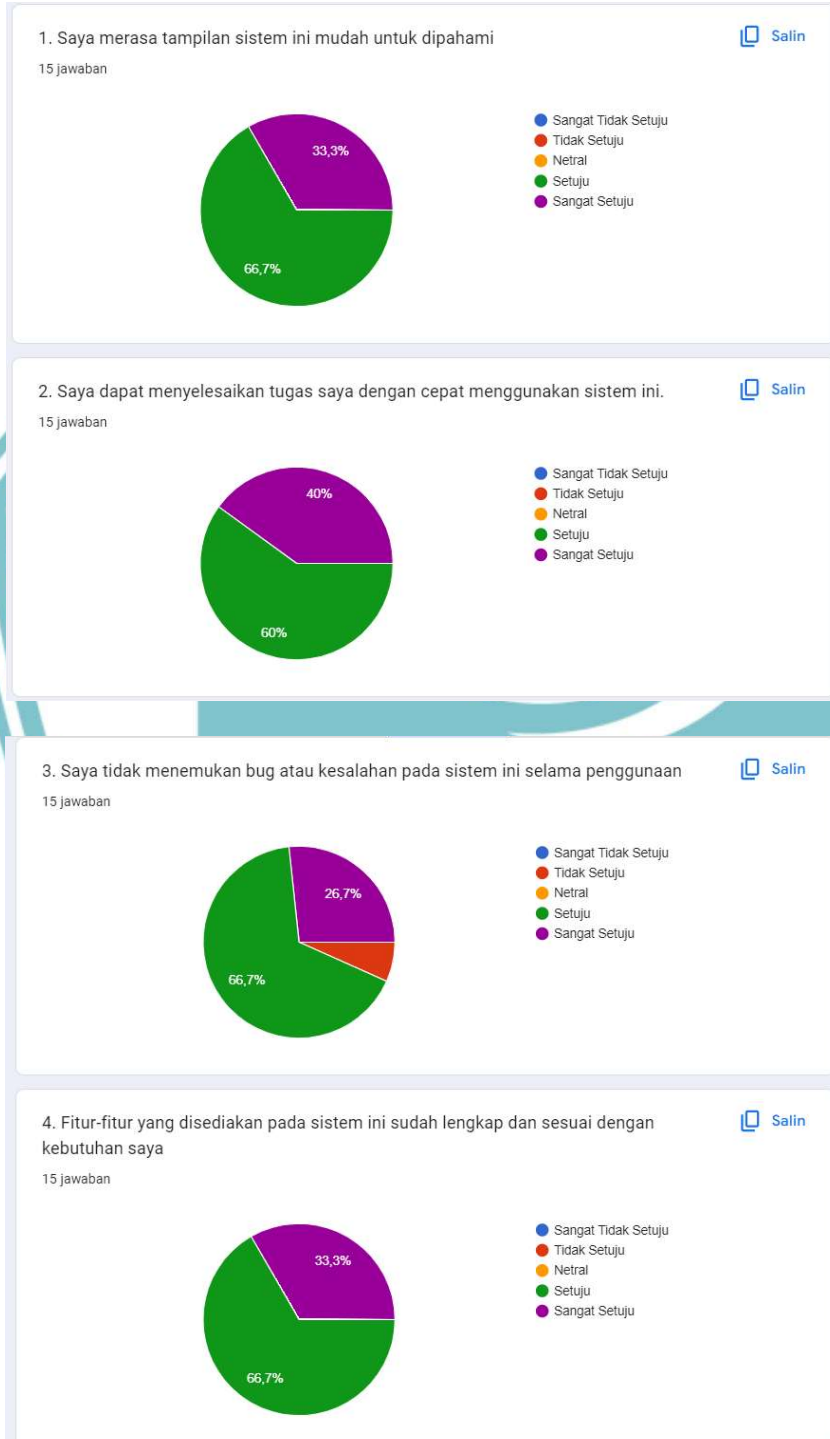
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

5. Sistem ini memudahkan saya dalam mengakses dan mengelola data yang saya butuhkan.

[Salin](#)

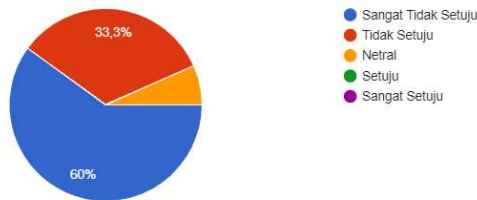
15 jawaban



6. Saya merasa sistem ini lambat dalam merespons tindakan saya

[Salin](#)

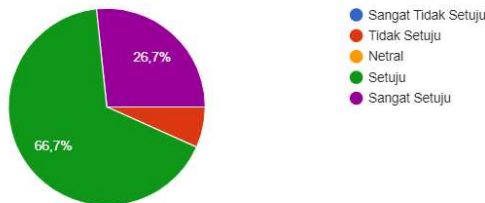
15 jawaban



7. Saya merasa nyaman menggunakan sistem ini untuk periode waktu yang lama

[Salin](#)

15 jawaban



8. Sistem ini menyediakan cukup informasi untuk membantu saya membuat keputusan yang tepat.

[Salin](#)

15 jawaban





Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

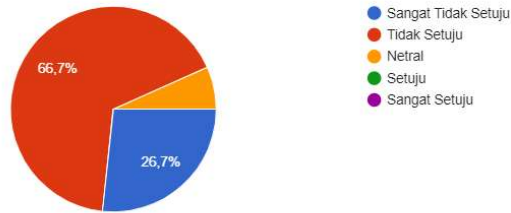
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

9. Saya merasa sistem ini membingungkan

Salin

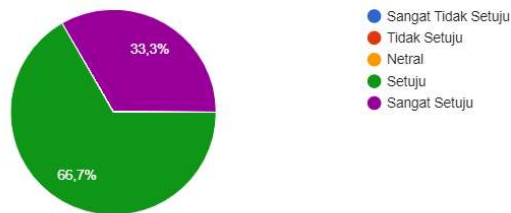
15 jawaban



10. Saya akan merekomendasikan sistem ini kepada rekan kerja atau teman saya.

Salin

15 jawaban



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA