



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH RELIGIUSITAS DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI HASANAH CARD

(Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Simprug)

Disusun oleh :

Alya Puteri Saldi

2004411004

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH RELIGIUSITAS DAN PENGETAHUAN PRODUK TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN BSI HASANAH CARD (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Simprug)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan (D4)
Keuangan dan Perbankan Syariah

Disusun oleh :

Alya Puteri Saldi

2004411004

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

PROGRAM SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alya Puteri Saldi

NIM : 2004411004

Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 29 Juli 2024



Alya Puteri Saldi
NIM. 2004411004

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir/ Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Alya Puteri Saldi
NIM : 2004411004
Program Studi : Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI Hasanah Card (Studi Pada Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Pengaji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M ()

Anggota Pengaji : Dr. Dede Abdul Fatah, S.HI., M.Si ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 29 Juli 2024

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Alya Puteri Saldi
Nomor Induk Mahasiswa : 2004411004
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI Hasanah Card (Studi Pada Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug)

Disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si.

NIP. 197810032015041002

Diketahui Oleh

Kepala Program Studi



Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.

NIP.199201122018032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti ucapkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya serta petunjuk yang diberikan kepada peneliti. Sehingga, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Religiusitas Dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Hasanah Card (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Simprug)”**. Sholawat beriringan salam senantiasa peneliti panjatkan atas junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan kita syafa’at hingga di *yaumil akhir* nanti.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan akademis guna memperoleh gelar Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam penyusunan dan penyelesaian Skripsi peneliti mendapatkan bantuan bimbingan, dukungan, arahan, kritik, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat. Ucapan terima kasih ditujukan kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Nurul Hasanah, S.ST., M.Si. selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah.
4. Ibu Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. selaku Dosen Pengaji yang telah meluangkan waktu untuk menguji, memberikan arahan dan saran dalam pelaksanaan sidang skripsi
5. Bapak Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penulisan Skripsi.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi beserta dengan pegawai yang sudah membantu peneliti dalam bidang administrasi.
7. Kedua orang tua peneliti yaitu Alm. Saldi Ruspa dan Ibu Julawati yang telah memberikan dukungan baik secara materi maupun non-materi serta doa yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tiada henti untuk peneliti sehingga peneliti tetap semangat dalam menyelesaikan Skripsi.

8. Kakak peneliti, yaitu Angga Pratama, Anggi Salfitri, Apri Saldi dan Devti Pertiwi yang telah bersedia untuk mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi kepada peneliti.
9. Kenizio Pratama Ramadhan selaku keponakan yang selalu menghibur dan membuat aunty nya semangat untuk mengerjakan Skripsi.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi beserta dengan pegawai yang sudah membantu peneliti dalam bidang administrasi.
11. Sahabat Merekah yaitu Fania, Arum, Aulia, dan Rosalina yang sudah belajar dan bekerja sama selama kegiatan pembelajaran di kampus, saling memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti dalam menulis Skripsi.
12. Teman-teman BSA angkatan 2020 yang saling support satu sama lain.
13. Tiara Romadiyanti selaku sahabat yang telah menjadi tempat untuk melepaskan keluh kesah, selalu memberikan hal baik untuk peneliti, selalu memberikan dukungan secara penuh, doa dan motivasi.

Dengan hormat serta kerendahan hati, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritikan dan saran yang sifatnya membangun dengan baik untuk penulisan Skripsi ini. Peneliti berharap semoga dengan tersusun nya skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan untuk semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 29 Juli 2024

Peneliti

Alya Puteri Saldi

2004411004



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alya Puteri Saldi

NIM : 2004411004

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI Hasanah Card (Studi Pada Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug)”

Dengan hak bebas royalti nonekslusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengahlimedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 29 Juli 2024

Yang menyatakan



(Alya Puteri Saldi)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI Hasanah Card (Studi Pada Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug)

Oleh : Alya Puteri Saldi

Keuangan dan Perbankan Syariah

ABSTRAK

Seiring dengan berbagai kebutuhan masyarakat yang modern diperlukannya dengan akurat dan aman untuk menunjang kegiatan transaksi keuangan. Bank Syariah memiliki produk Hasanah Card untuk membantu keperluan transaksi nasabah sesuai dengan prinsip syariah. Berdasarkan laporan tahunan BSI pusat bahwa jumlah pengguna BSI Hasanah Card tiap tahunnya meningkat. Namun, pada laporan tahunan BSI KCP Jakarta Simprug jumlah pengguna BSI Hasanah Card mengalami penurunan setiap tahunnya. Sehingga, minat nasabah untuk menggunakan BSI Hasanah Card belum maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh religiusitas dan pengetahuan produk terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card dengan studi kasus pada nasabah BSI KCP Jakarta Simprug. Metode kuantitatif dibantu menggunakan aplikasi *software* SPSS versi 25. Uji hipotesis yang digunakan teknik analisis regresi linear berganda. Intrument penelitian berupa kuesioner yang melibatkan 100 responden Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel religiusitas dan pengetahuan produk berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card. Hasil penemuan ini diharapkan dapat memberikan evaluasi bagi Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Simprug dalam meningkatkan strategi pemasaran untuk meningkatkan jumlah nasabah menggunakan BSI Hasanah Card.

Kata Kunci : Religiusitas, Pengetahuan Produk, Minat, BSI Hasanah Card.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

The Effect of Religiosity and Product Knowledge on Customer Interest in Using the BSI Hasanah Card (Study on Customers of BSI KCP Jakarta Simprug)

By : Alya Puteri Saldi

Sharia Finance and Banking Study Program

ABSTRACT

Along with the various needs of modern society, it is necessary to be accurate and safe to support financial transaction activities. Sharia Bank has a Hasanah Card product to help customer transaction needs in accordance with sharia principles. Based on the annual report of BSI central, the number of BSI Hasanah Card users increases every year. However, in the annual report of BSI KCP Jakarta Simprug, the number of BSI Hasanah Card users has decreased every year. Thus, customer interest in using BSI Hasanah Card is not yet optimal. The purpose of this study is to analyze the influence of religiosity and product knowledge on customer interest in using BSI Hasanah Card with a case study on BSI KCP Jakarta Simprug customers. The quantitative method is assisted by using the SPSS version 25 software application. The hypothesis test used multiple linear regression analysis techniques. The research instrument was a questionnaire involving 100 respondents of BSI KCP Jakarta Simprug customers. The results of this study indicate that the variables of religiosity and product knowledge have a positive and significant effect simultaneously on customer interest in using BSI Hasanah Card. The results of this finding are expected to provide an evaluation for Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Simprug in improving marketing strategies to increase the number of customers using the BSI Hasanah Card.

Keywords: Religiosity, Product Knowledge, Interest, BSI Hasanah Card.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Religiusitas.....	11
2.1.2. Pengetahuan Produk.....	13
2.1.3. Minat Nasabah Menggunakan Kartu Kredit Syariah	14
2.1.4. Produk BSI Hasanah Card	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran	25
2.4. Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Objek Penelitian	26
3.3. Metode Pengambilan Sample	27
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.5. Metode Pengumpulan Data	28
3.6. Definisi Operasional Variabel	29
3.7. Metode Analisa Data	33
3.7.1. Uji Instrument	34
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	34
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.4. Uji Hipotesis	36
3.7.5. Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Uji Instrument Data (<i>pre test</i>)	38
4.2. Karakteristik Responden	40
4.3. Uji Instrument Data (Kuesioner).....	43
4.4. Uji Asumsi Klasik	44
4.5. Uji Regresi Linear Berganda	47
4.6. Uji Hipotesis.....	48
4.7. Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.8. Pembahasan	50
4.8.1. Pengaruh Religiusitas (X1) terhadap Minat Nasabah (Y) Menggunakan BSI Hasanah Card	50
4.8.2. Pengaruh Pengetahuan Produk (X2) terhadap Minat Nasabah (Y) Menggunakan BSI Hasanah Card	51
4.8.3. Pengaruh Simultan Religiusitas (X1) dan Pengetahuan Produk (X2) Terhadap Minat Nasabah (Y) Menggunakan BSI Hasanah Card	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1. Kesimpulan.....	53
5.2. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna BSI Hasanah Card Bank Syariah Secara Umum	3
Tabel 1. 2 Jumlah Pengguna BSI Hasanah Card KCP Jakarta Simprug.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Pre Test	38
Tabel 4. 2 Uji Realibilitas Pre Test	39
Tabel 4. 3 Karakteristik berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan Pekerjaan.....	41
Tabel 4. 6 Karakteristik berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4. 7 Karakteristik berdasarkan Pendapatan Bulanan.....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas (Kuesioner)	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji T (Parsial)	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Simultan).....	49
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi	50

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Kartu Kredit di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2 Pra Research Penelitian	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Gambar 4. 2 Diagram Scatterplot.....	47





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	61
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	75
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Pre Test	76
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Pre Test	79
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner	80
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	84
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	85
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	86
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	87





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Indonesia adalah negara dengan mayoritas penduduk beragama Islam, sebanyak 248,37 juta orang, atau 88,4 persen dari total penduduk (dataindonesia.id, 2024). Dengan jumlah penduduk muslim terbesar, Indonesia mempunyai kapasitas untuk membangun sistem perbankan syariah dapat beroperasi dengan lebih efisien. Jika semua umat muslim bersatu dengan menggunakan perbankan syariah, maka pertumbuhan pada sektor perbankan syariah akan meningkat secara signifikan. Namun pada kenyataannya, partisipasi masyarakat muslim dalam penggunaan layanan perbankan syariah masih sangat rendah (Fahmi, 2017).

Berdasarkan pada UU No. 21 Tahun 2008 mengenai Perbankan Syariah, perbankan syariah meliputi hal-hal yang berhubungan dengan Bank Syariah dan juga Unit Usaha Syariah, termasuk kelembagaan, bisnis, dan metode serta prosedur guna melakukan bisnis (Undang-Undang (UU) Nomor 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah, 2008). Institusi keuangan berbasis syariah mematuhi prinsip keadilan, keseimbangan, kemaslahatan dan universalitas, serta menghindari hal-hal yang tidak boleh di Islam seperti gharar, maysir, riba, serta kezaliman (OJK, 2017). Berkaitan dengan produk kartu kredit syariah, hal tersebut sudah disusun didalam putusan Dewan Syariah Nasional (DSN) No.54/DSN – MUI/X/2006 yang menetapkan penggunaan akad *kafalah* (penjaminan), akad *qardh* (pinjaman tanpa bunga) dan akad *ijarah* (sewa jasa).

Seiring dengan berbagai kebutuhan masyarakat yang modern diperlukannya dengan akurat dan aman untuk menunjang kegiatan transaksi keuangan. Salah satu jenis alat pembayaran yang menunjang kegiatan transaksi perekonomian adalah kartu kredit. Kartu kredit sudah menjadi bagian penting dalam kehidupan masyarakat khususnya kota-kota besar di Indonesia. Kartu kredit ialah kartu yang diterbitkan oleh lembaga keuangan yang bisa dipakai untuk membayar pembelian barang. Sistem pembayarannya bisa dilaksanakan secara langsung dan bertahap dalam jangka waktu yang telah ditetapkan setelah menggunakan kartu kredit.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ada dua macam kartu kredit di Indonesia, kartu kredit konvensional dan syariah. Kartu kredit konvensional menggunakan sistem bunga dengan asumsi sebagai “nilai waktu uang”, dimana uang dianggap sebagai alat tukar yang dapat diubah menjadi barang yang bisa bertumbuh sebab adanya peluang dan waktu. Sedangkan kredit berbasis Sistem syariah tidak bergantung pada bunga; sebaliknya, mereka bergantung pada hasil atau *fee* dari setiap transaksi. (Firmanda, 2014)

Menurut data Asosiasi Kartu Kredit Indonesia (AKKI) , total pengguna Alat Pemegang Menggunakan Kartu (APMK) di Indonesia semakin mengalami peningkatan tiap tahunnya. Berikut adalah grafik yang menunjukkan jumlah pengguna kartu kredit di Indonesia pada periode 2020 – 2023: (Asosiasi Kartu Kredit, 2023)



Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Kartu Kredit di Indonesia

Sumber : <https://www.akki.or.id/index.php/credit-card-growth>

Data pada Grafik 1.1 menunjukkan bahwa total pengguna kartu kredit di Indonesia terus mengalami peningkatan meskipun sempat menurun dari tahun 2020 ke tahun 2021 karena Indonesia sedang mengalami Covid-19. Bank Indonesia mendata pada tahun 2020 total pengguna kartu kredit sebanyak 16,9 juta kartu, tahun 2021 mengalami penyusutan total pengguna kartu kredit sebanyak 16,5 juta. Sehingga di tahun 2021 terjadi penurunan sebesar 1,02%, tahun 2022 mulai terjadi peningkatan dari tahun sebelumnya. Dalam jumlah pengguna kartu kredit masih didominasi oleh kredit bank konvensional. Hal ini disebabkan karena nasabah kurang mendapatkan informasi terkait kredit syariah dan masih mengalami perdebatan secara teori maupun praktik.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan penerbitan *Dirham Card* oleh Bank Danamon pada tahun 2007, kartu kredit syariah berkembang di Indonesia, total sekitar lima belas ribu hingga dua puluh ribu kartu yang tersebar di seluruh negeri. Langkah tersebut mendorong bank-bank lain seperti BNI Syariah dan CIMB Niaga Syariah mengelaborasi produk kartu kredit syariah mereka sendiri. Pada tahun 2021, bank BSI menjadi perintis pertama dalam menawarkan kartu kredit syariah di Indonesia dengan meluncurkan produk *Hasanah Card* (Wijaya, 2023).

BSI *Hasanah Card* sebagai kartu pembiayaan berdasarkan syari'at Islam dapat digunakan untuk melakukan berbagai transaksi, semacam dengan kartu kredit. PT Bank Syariah Indonesia (BSI), yang didirikan oleh tiga bank syariah : Bank Mandiri Syariah, BRI Syariah, dan BNI Syariah. Berdasarkan dari laporan Tahunan BSI dari tahun 2020 sampai tahun 2023 sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna BSI Hasanah Card Bank Syariah Secara Umum

Tahun	Jumlah Pengguna Hasanah Card Bank Syariah Indonesia
2020	352.779
2021	392.593
2022	545.098
2023	684.463

Sumber : Laporan AR BSI Tahun 2020 – 2023

Jika dilihat dari Tabel 1.1 jumlah pengguna BSI *Hasanah Card* pada tahun 2020 saat masih berada di bawah naungan BNI Syariah adalah sebanyak 352.779. Setelah *merger* dengan tiga bank pada tahun 2021, jumlah pengguna BSI *Hasanah Card* meningkat menjadi 392.593. Pada tahun 2022, jumlah pengguna BSI *Hasanah Card* mencapai 545.098. Kemudian, terjadi peningkatan yang signifikan pada tahun 2023 menjadi 684.463 pengguna.

Secara global, *Hasanah Card* sangat populer di kalangan masyarakat, sehingga banyak nasabah yang menggunakan *Hasanah Card* sebagai kartu pembiayaan. Saat ini, jumlah nasabah yang memiliki kartu *Hasanah Card* telah mencapai 500 ribu kartu (Arif Ferdianto, 2023). Akan tetapi, berbeda dengan situasi di lapangan yang ada di BSI Jakarta Simprug dimana peneliti menemukan bahwa penggunaan *Hasanah Card* terjadi penurunan setiap tahunnya.

Tabel 1. 2 Jumlah Pengguna BSI Hasanah Card KCP Jakarta Simprug



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tahun	Jumlah Pengguna Hasanah Card
2021	278 kartu aktif
2022	255 kartu aktif
2023	244 kartu aktif

Sumber : Bank Syariah Indonesia BSI KCP Jakarta Simprug (2024)

Jika dilihat data dari Tabel 1.2 diketahui pada tahun 2021 jumlah pengguna *Hasanah Card* di BSI KCP Jakarta Simprug tergolong tinggi, namun pada tahun 2022 sampai 2023 pertumbuhan penggunaan kartu *Hasanah Card* mengalami penurunan yang cukup signifikan. Berdasarkan *pra riset* yang dilakukan oleh peneliti bahwa di BSI KCP Jakarta Simprug nasabah yang mengambil fasilitas karena wajib bundling produk pembiayaan saja serta kurangnya sosialisasi produk ke nasabah reguler maupun non bundling.

Ada alasan lain mengapa penggunaan kartu pembiayaan berdasarkan prinsip syariah terbatas, selain faktor jumlah kartu kredit konvensional yang lebih banyak. Salah satunya adalah karena *Hasanah Card* tidak menawarkan insentif menarik bagi nasabah, seperti promo atau diskon. Akibatnya, kurangnya kerjasama dengan berbagai *merchant* membuat kartu pembiayaan tersebut kurang diminati (Wijaya, 2023). Hal ini dikarenakan BSI *Hasanah Card* tidak memakai bunga, sanksi keterlambatan dan sanksi *overlimit*. Sesuai prinsip syariah, sehingga kartu tersebut tidak dapat digunakan untuk belanja di *merchant* yang sifatnya non-halal.

Peneliti melakukan *pra research* kepada 15 responden pada nasabah BSI KCP Jakarta Simprug. Hasil *pra research* menunjukkan bahwa 66.7% nasabah tidak mengetahui hasanah card, 86.7% nasabah tidak menggunakan hasanah card dan 13.3% nasabah sudah menggunakan hasanah card.

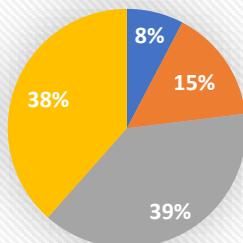


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Alasan Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug Tidak Menggunakan Hasanah Card



- Hasanah Card kurang terkenal dibandingkan dengan kartu kredit bank konvensional
- Tidak melihat banyak promosi ataupun testimoni positif dari Hasanah Card.
- Hasanah Card menggunakan sistem bunga
- Tidak memahami fitur dan cara penggunaan Hasanah Card

Gambar 1. 2 Pra Research Penelitian

Sumber : Data diolah peneliti, 2024

Berdasarkan gambar diatas alasan responden yang tidak menggunakan hasanah card disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya 39% hasanah card menggunakan sistem bunga, 38% tidak memahami fitur dan cara penggunaan hasanah card, 8% hasanah card kurang terkenal di bandingkan dengan kartu kredit bank konvesional dan 15% tidak melihat banyak promosi ataupun testimoni positif dari hasanah card. Persentase faktor penggunaan sistem bunga dalam hasanah card juga faktor nasabah yang tidak memahami fitur dan cara penggunaan hasanah card menjadi opsi yang tertinggi dipilih responden. Sehingga peneliti menggunakan variabel religiusitas dan pengetahuan produk pada penelitian ini.

Dengan data dan temuan dari wawancara yang diperoleh, maka disimpulkan bahwa perkembangan produk BSI *Hasanah Card* pada nasabah BSI KCP Jakarta Simprug masih tergolong rendah, meskipun Indonesia memiliki populasi Muslim yang dominan, tetapi minat masyarakat untuk menggunakan kartu kredit syariah masih sangat rendah. Sebagian besar masyarakat lebih memilih agar memakai kartu kredit konvesional, yang sudah jelas mengandung unsur bunga yang dilarang dalam Islam.

Minat nasabah adalah motivasi kuat seseorang untuk mencapai tujuan dan aspirasi yang diinginkan. Minat dapat dipengaruhi oleh faktor eksternal dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

internal. Di samping itu, minat nasabah diartikan sebagai asal keyakinan yang paling mendasar dalam memperhatikan kebutuhan nasabah dan menciptakan nilai-nilai positif seperti integritas, kejujuran, keadilan, dan semangat untuk mengembangkan bentuk minat yang lebih dalam diri nasabah (Chotifah, 2018).

Faktor pertama yang memengaruhi minat nasabah yaitu religiusitas. Religiusitas pada dasarnya adalah praktik yang berkaitan dengan pengembangan pengabdian (ibadah) kepada Allah secara eksklusif oleh seseorang yang terhubung dengan masyarakat secara luas, yang mencakup pengetahuan agama, perasaan, dan keyakinan pribadi (Hardiana, 2022).

Religiusitas bisa diartikan sebagai konsistensi antara keyakinan terhadap agama, perasaan keagamaan, dan perilaku keagamaan (Ahmad, 2020). Pengaruh ini tercermin dalam identitas, kepribadian, dan nilai individu, yang pada gilirannya mempengaruhi pola konsumsi seseorang (Hardiana, 2022).

Faktor kedua yang memengaruhi minat adalah pengetahuan produk. Menurut kotler produk menirukan sesuatu yang ditawarkan, sehingga mampu memenuhi keinginan dan kebutuhan yang mencakup hal-hal seperti lokasi, individu, jasa, konsep, dan organisasi. Produk yaitu kumpulan bermacam jenis bentuk data. Pengetahuan tentang produk dapat mencakup detail tentang produk (Maulana et al., 2020).

Peneliti memilih variabel religiusitas dan pengetahuan produk karena ditemukan hasil yang tidak konsisten pada beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang tidak sama. Sebagai contoh, studi yang dilakukan oleh (Shalihah & Madjakusumah, 2022) menyatakan bahwa berdasarkan hasil uji T, religiusitas tidak mempengaruhi minat pelanggan, namun dari hasil penelitian terdahulu dalam penelitian (Romdhoni & Sari, 2018) bahwa Religiusitas berpengaruh pada keinginan pelanggan agar memakai produk simpanan, Sedangkan variabel Pengetahuan Produk dalam penelitian (Mayogi Araffi & Slamet Haryono, 2022) menentukan bahwa pengetahuan tidak berpengaruh terhadap minat menjadi pelanggan, namun pada penelitian (Wijaya, 2023) bahwa tingkat pilihan Bank Umum Syariah untuk menggunakan kartu pembiayaan sangat dipengaruhi oleh pengetahuan produk.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Maka dari itu, research gap dari penelitian ini adalah empirical gap dimana terdapat inkonsistensi (kesenjangan) hasil penelitian sebelumnya. Sehingga peneliti ingin mengkaji kembali variabel religiusitas dan pengetahuan produk dengan memakai subjek hasanah card pada BSI. Dari hasil studi sebelumnya belum ada studi yang berkaitan dengan hasanah card pada BSI simprug. Objek tersebut menjadi unsur kebaruan atau *novelty* dalam penelitian ini.

Setelah mengkaji berbagai fenomena yang telah diuraikan sebelumnya serta menelaah berbagai *gap* studi terdahulu, Oleh sebab itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut di BSI KCP Jakarta Simprug terhadap nasabah yang menggunakan *Hasanah Card*. Oleh karena itu, peneliti mengambil judul mengenai “**Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk Hasanah Card BSI KCP Jakarta Simprug (Studi Pada Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug)**”.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Dari data yang peneliti dapat bahwa produk BSI *Hasanah Card* di BSI KCP Jakarta Simprug belum maksimal dibandingkan dengan data dari laporan tahun BSI secara umum yang setiap tahun nya meningkat. Berbeda dengan kondisi di lapangan, seperti BSI KCP Jakarta Simprug pada tahun 2021-2023 jumlah pengguna BSI *Hasanah Card* selalu menurun. Peneliti menduga hal ini dikarenakan kurangnya religiusitas nasabah terkait kartu kredit syariah yang tidak menggunakan sistem riba dan kurangnya pengetahuan nasabah terhadap produk BSI *Hasanah Card*. Padahal, faktor religiusitas dan pengetahuan produk merupakan hal yang penting untuk meningkatkan nasabah. Berdasarkan penjelasan tersebut, peneliti merasa ter dorong untuk melakukan suatu penelitian terkait dengan “Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI Hasanah Card (Studi Pada Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug)”.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian yang disebutkan di atas, pertanyaan penelitian adalah sebagai berikut:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Apakah religiusitas berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan produk Hasanah Card di BSI KCP Jakarta Simprug?
2. Apakah pengetahuan produk berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan produk Hasanah Card di BSI KCP Jakarta Simprug?
3. Apakah religiusitas dan pengetahuan produk berpengaruh terhadap minat nasabah menggunakan produk Hasanah Card di BSI KCP Jakarta Simprug?

1.4. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pengaruh religiusitas terhadap minat nasabah menggunakan produk Hasanah Card di BSI KCP Jakarta Simprug.
2. Untuk menganalisis pengaruh pengetahuan produk terhadap minat nasabah menggunakan produk Hasanah Card di BSI KCP Jakarta Simprug.
3. Untuk menganalisis pengaruh religiusitas dan pengetahuan produk terhadap minat nasabah menggunakan produk Hasanah Card di BSI KCP Jakarta Simprug.

1.5. Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian diatas, diharapkan temuan penelitian ini akan bermanfaat bagi pembaca. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan bahwa penelitian ini akan menghasilkan wawasan yang bermanfaat bagi para pembaca serta bisa dibuat sebagai referensi oleh peneliti yang mengkaji topik serupa terkait pengaruh religiusitas dan pengetahuan produk terhadap minat nasabah menggunakan produk BSI *Hasanah Card*.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Bank Syariah Indonesia (BSI)

Studi ini diharapkan bisa memberikan masukan dan evaluasi kepada BSI dalam meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan produk BSI *Hasanah Card*.

b. Bagi Nasabah

Penelitian ini diharapkan bisa memperluas dan menambah pengetahuan mengenai produk BSI *Hasanah Card*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi para pembaca dalam memahami isi dari penelitian. Hasil dari penelitian ini dapat diuraikan dalam tiga bab dengan urutan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka terdiri dari landasan teori pendukung dalam penelitian, penelitian terdahulu sebagai sumber rujukan penelitian relevan, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab metode penelitian terdiri dari jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel dan metode analisa data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai deskripsi objek penelitian, karakteristik responden, analisis data penelitian, hasil penelitian serta mencakup pengujian hipotesis dan interpretasinya. Dalam bab ini peneliti menjelaskan secara terperinci mengenai langkah-langkah yang diambil untuk mencapai tujuan penelitian. Proses empiris yaitu pengumpulan data dilapangan dan pengujian hipotesis melalui analisis data hingga hasil analisis. Hasil analisis data ini dapat dikaitkan dengan logika berpikir, temuan penelitian sebelumnya dan teori dasar yang digunakan sebagai memverifikasi keterpengaruhannya penelitian.

BAB V Penutup



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian data dan pembahasan memperoleh hasil bahwa religiusitas dan pengetahuan produk berpengaruh dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card.

Religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card. Artinya, semakin tinggi religiusitas nasabah terkait BSI Hasanah Card maka semakin meningkat juga minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card. Hal ini paling besar yang disebabkan oleh indikator religiusitas yang memperoleh nilai rata-rata paling tinggi yaitu ideologi. Hal ini disebabkan karena nasabah BSI KCP Jakarta Simprug tersebut mempunyai kepercayaan yang kuat kepada Keesaan Allah SWT, sehingga harus menjalankan syariat dengan baik. Sementara itu indikator terendah yaitu ritualistik. Hal ini disebabkan karena nasabah tidak menyadari atau tidak yakin bahwa BSI Hasanah Card sepenuhnya sesuai dengan prinsip syariah sehingga nasabah masih ragu untuk menggunakannya.

Pengetahuan produk positif dan signifikan terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card. Hal ini menunjukkan bahwa pengetahuan produk berperan penting dalam menumbuhkan minat nasabah simprug untuk menggunakan BSI Hasanah Card dan semakin tinggi pengetahuan produk nasabah terkait BSI Hasanah Card, maka semakin meningkat juga minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card. Hal ini paling besar yang disebabkan oleh indikator pengetahuan produk yaitu *subjective knowladge*. Pengetahuan yang baik tentang BSI Hasanah Card membantu nasabah memahami manfaat serta keunggulan BSI Hasanah Card sehingga meningkatkan minat menggunakan terhadap suatu produk. Sementara itu indikator yang rendah ialah *objective knowladge*. Hal ini disebabkan bahwa kurangnya informasi serta edukasi kepada nasabah BSI KCP Jakarta Simprug mengenai cara Hasanah Card bisa mendukung gaya hidup halal sehingga



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapat membuat nasabah tidak menyadari manfaat Hasanah Card dalam mendukung gaya halal atau *halal lifestyle*.

Berdasarkan hasil uji simultan bahwa religiusitas dan pengetahuan produk secara bersama-sama simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card. Hal ini mendorong pentingnya religiusitas dan pengetahuan produk yang baik untuk meningkatkan minat nasabah. Dengan mengelola kedua faktor ini, BSI Hasanah Card dapat membuat religiusitas dan pengetahuan produk yang positif, sehingga dapat meningkatkan komitmen nasabah menggunakan BSI Hasanah Card.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti menyampaikan beberapa saran untuk dijadikan bahan pertimbangan dalam meningkatkan strategi promosi yang lebih baik terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card. Terdapat beberapa saran yang peneliti berikan bagi Bank Syariah Indonesia khususnya di KCP Jakarta Simprug dan bagi peneliti selanjutnya agar terus mengembangkan penelitian yang serupa.

Bagi BSI KCP Jakarta Simprug, Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan evaluasi untuk meningkatkan minat nasabah dalam menggunakan BSI Hasanah Card. Terutama mengenai religiusitas memiliki peran penting terhadap minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card dikarenakan jika tingkat religiusitas tinggi maka nasabah akan cenderung mencari produk keuangan yang sesuai dengan nilai dan prinsip agama sehingga memberikan rasa aman dan yakin bahwa produk ini sesuai dengan keyakinan nasabah.

Pada pengetahuan produk, BSI KCP Jakarta Simprug diharapkan terus memberikan edukasi mengenai Hasanah Card agar dapat membantu nasabah untuk mengetahui produk BSI Hasanah Card dan memahami manfaat serta fitur spesifik yang ditawarkan oleh BSI Hasanah Card.

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dapat menambahkan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini yang menjadi faktor minat nasabah menggunakan BSI Hasanah Card, seperti literasi keuangan, promosi dan

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kualitas produk serta memperluas sampel yang akan digunakan untuk penelitian selanjutnya agar data dan informasi yang didapat bisa mendeskripsikan skala penelitian yang lebih besar.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, J. (2020). *Religiusitas , Refleksi dan Subjektivitas Keagamaan*. (Yogyakarta : Deepublish).
- Akmalur Rijal. (2018). Pengetahuan Konsumen Terhadap Ib Hasanah Card Bank Bni Syariah Cabang Surabaya. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(1), 117–139.
- Araffi, M., & Haryono, S. (2022). Peran Religiusitas dalam Memoderasi Persepsi, Preferensi dan Pengetahuan Terhadap Minat Menjadi Nasabah di Bank Syariah Indonesia. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 461. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.431>
- Arif Ferdianto. (2023). *BSI Catat Sales Volume Hasanah Card Tumbuh 32,8% pada Kuartal I 2023*. https://keuangan.kontan.co.id/news/bsi-catat-sales-volume-hasanah-card-tumbuh-328-pada-kuartal-i-2023#google_vignette
- Asniyati, & Yaya, R. (2020). *Analisis Pengaruh Financial Literacy , Religiusitas , Mental Accounting , dan Norma Subyektif Terhadap Minat Dosen Fakultas Ekonomi Menggunakan Kartu Kredit Syariah*. 4(2), 1–14.
- Asosiasi Kartu Kredit, I. (2023). *Credit Card Growth*. <https://www.akki.or.id/index.php/credit-card-growth>
- Attiqoh, N. A. (2022). *Analisis Penerapan Manajemen Risiko Produk Hasanah Card Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Lubuklinggau*.
- BSI, L. (2021). *BSI Hasanah Card: Jenis, Fitur, Keunggulan dan Syarat Pengajuan*. <https://lifepal.co.id/media/bsi-hasanah-card/>
- Chotifah, Y. S. (2018). Peningkatan Minat Menabung di Bank Syariah melalui ProgramOf ice Channeling. *Journal of Finance and Islamic Banking*, 1(1), 65–75.
- Cleanita Imra'atul Khasanah, & Nur Huri Mustofa. (2022). Analisis Persepsi Nasabah, Kepercayaan Dan Bran Image Terhadap Minat Dan Keputusan Nasabah Menabung. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 4(2), 93–111.
- dataindonesia.id. (2024). *Data Sebaran Penduduk Beragama Islam Di Indonesia Pada 2023*. <https://dataindonesia.id/varia/detail/data-sebaran-penduduk-beragama-islam-di-indonesia-pada-2023>
- Fahmi, A. M. (2017). *Pengaruh Pengetahuan Produk, Pemakaian dan Pembelian Terhadap Proses Pengambilan Keputusan Konsumen Menjadi Nasabah*

**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bank BNI Syariah.

- Firmanda, H. (2014). *Syari'ah Card (Kartu Kredit Syariah) Ditinjau Dari Asas Utilitas Dan Maslahah.* 4(2), 253–288.
- Gunawan. (2021). Pengaruh Religiusitas Dan Pengetahuan Perbankan Syariah Terhadap Minat Menjadi Nasabah Bni Syariah Kc Sukabumi. *Jurnal Studi Islam*, 2(2), 101.
- Hardiana, S. W. (2022). *Pengaruh Pengetahuan, Promosi, Produk Dan Religiusitas Terhadap Minat Masyarakat Memilih Bank Syariah Di Jakarta Selatan.*
- Hasanah, F. (2019). *Pengaruh Tingkat Religiusitas, Pengetahuan, Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Preferensi Menabung Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang Pada Bank Syariah.* 04.
- Indonesia, B. S. (2023). *Mengenal Kartu Pembiayaan Perbankan Syariah.* Mengenal Kartu Pembiayaan Perbankan Syariah
- Kuncoro, R. A., Rozza, S., & Hasanah, N. (2019). The Effect of Corporate Image and Advertising on Hasanah Card on Customer'S Decision To Become a Card Holder in BNI Syariah. *Account*, 6(2). <https://doi.org/10.32722/acc.v6i2.2486>
- Maulana, F. R., Hasnita, N., & Syariah, P. (2020). Pengaruh Pengetahuan Produk Dan Word Of Mouth. *Global Journal Of Islamic Banking And Finance*, 2(2), 124–137.
- Muhammad, I., & Firdaus. (2019). *Islamic Branding Dan Religiusitas Serta Pengaruhnya Terhadap Keputusan Pembelian Oleh Konsumen Pada Swalayan Al-Baik Kota Tanjungpinang.* (Bintan : STAIN Sultan Abdurrahman Press), h.24.
- Muhammad Yusuf, L. D. (2018). *Analisis Data Penelitian : Teori & Aplikasi Dalam Bidang Perikanan* (Cet 1). (Bogor : PT Penerbit IPB Press), hlm. 76.
- Muzakir, A., Variana, Y. U., Tsalasatul, A., & Suriani. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menabung Di Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Lajut Kecamatan Praya Tengah). *Jurnal Perbankan Syariah*, 2(100), 37–49.
- Novian, H., Anwar, M. W., Fauzi, F., & Irviani, R. (2023). Pengaruh Pengetahuan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Produk Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Indonesia (BSI). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(3), 4082. <https://doi.org/10.29040/jiei.v9i3.11358>
- Nuryadi, Astuti, T. D., Utami, E. S., & Budiantara, M. (2017). Buku Ajar Dasar-dasar Statistik Penelitian. In *Sibuku Media*.
- OJK. (2017). *Perbankan Syariah dan Kelembagaannya*.
- Online, N. (n.d.). *Surat Ali 'Imran Ayat 19*. <https://doi.org/https://quran.nu.or.id/ali%20'imran/19>
- Prakosa, Y. B., & Tjahjaningsih, E. (2021). *Pengaruh Kualitas Produk, Gaya Hidup, Dan Pengetahuan Produk Terhadap Proses Keputusan Pembelian Sepeda Lipat Di Kota Semarang*. 04, 361–374.
- Prasetyati, B., Safitri, M. M., & Yulianti, A. (2020). Perilaku Religiusitas: Analisis Terhadap Kontribusi Kecerdasan Emosional Dan Spiritual. *Al-Tadzkiyyah: Jurnal Pendidikan Islam*, 10(2), 303–312. <https://doi.org/10.24042/atjpi.v10i2.5015>
- Romdhoni, A. H., & Sari, D. R. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Kualitas Pelayanan, Produk, dan Religiusitas terhadap Minat Nasabah untuk Menggunakan Produk Simpanan pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 4(02), 136. <https://doi.org/10.29040/jiei.v4i02.307>
- Russetyowati, A. (2018). *Journal of Finance and Islamic Banking*. 1(1), 39–54.
- Shalihah, K., & Madjakusumah, D. G. (2022). Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Perbankan Syariah terhadap Minat Menjadi Nasabah Bank X Sukabumi. *Jurnal Riset Perbankan Syariah*, 1(2), 91–96. <https://doi.org/10.29313/jrps.v1i2.1565>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta,cv.
- Undang-Undang (UU) Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, 1998 (2008).
- Victor Trismanjaya, T. R. S. (2019). *Analisis Data Statistik Parametrik Aplikasi Spss Dan Statcal (Sebuah Pengantar Untuk Kesehatan)*. (Yayasan Kita Menulis), hlm. 58.
- Wahyuni, E. T. (2020). Flypaper Effect Pada Pendapatan Asli Daerah Dan Dana Alokasi Umum Terhadap Pengalokasian Anggaran Belanja Daerah Di



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia Pada Tahun 2018. In *Skripsi STIE Indonesia Jakarta*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Wijaya, J. A. (2023). *Pengaruh Religiusitas, Pengetahuan Produk, Pendapatan, Dan Gaya Hidup Terhadap Minat Menggunakan Kartu Pembiayaan Pada Bank Umum Syariah*.

Wijayanti, L. (2020). Pengaruh Kualitas Produk Dan Instagram Terhadap Minat Beli Konsumen Ropa.Rose. *Performa*, 5(1), 53–62.
<https://doi.org/10.37715/jp.v5i1.1301>

Zuhirsyan, M. (2018). Pengaruh Religiusitas dan Persepsi Nasabah terhadap Keputusan Memilih Bank Syariah. *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari Ah*, 10. <https://doi.org/10.24235/amwal.v10i1.2812>





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan Hormat,

Kepada Bapak/Ibu/Saudara/I

Perkenalkan saya Alya Puteri Saldi mahasiswi Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk penulisan skripsi dengan judul "**Pengaruh Religiusitas dan Pengetahuan Produk Terhadap Minat Nasabah Menggunakan BSI Hasanah Card (Studi Pada Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug)**".

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/I dalam berpartisipasi dan meluangkan waktu kurang lebih 3-5 menit untuk mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini merupakan metode pengumpulan untuk memperoleh data primer yang diperlukan. Adapun kriteria responden dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Usia Produktif dengan rentang usia 17 - 65 Tahun
2. Sudah memiliki rekening Bank Syariah Indonesia (BSI)
3. Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug
4. Memiliki Pendapatan yang tetap

Semua data dan informasi yang Anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Atas ketersediaan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, Juni 2024
Peneliti,

Alya Puteri Saldi
2004411004



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A. Kriteria Responden

- 1) Usia Produktif dengan rentang usia 17 – 65 tahun
- 2) Sudah memiliki rekening BSI
- 3) Nasabah BSI KCP Jakarta Simprug
- 4) Memiliki Pendapatan yang tetap

B. Petunjuk Pengisian

- 1) Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan seksama
- 2) Pilihlah hanya satu jawaban atas pernyataan pada kuesioner yang sesuai dengan jawaban yang mewakili diri Anda secara objektif
- 3) Pilihlah jawaban yang tersedia, Responden silahkan untuk memilih skala nilai 1 s.d 4 yang sesuai dengan pilihan Anda.

Keterangan		Skor
STS	Sangat Tidak Setuju	1
TS	Tidak Setuju	2
S	Setuju	3
SS	Sangat Setuju	4

- 4) Dimohon untuk perhatikan saat mengisi jawaban kuesioner agar tidak ada pernyataan yang terlewat
- 5) Hasil penelitian ini hanya untuk nilai akademis saja. Identitas diri akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti

C. Pertanyaan Kuesioner

I. Tahap Screening

Jika jawaban responden untuk pertanyaan dibawah ini adalah “Ya” responden dapat melanjutkan untuk menjawab pertanyaan berikutnya. Jika “Tidak” responden dimohon untuk tidak melanjutkan ke pertanyaan berikutnya.

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden	
		Ya	Tidak
1	Saya termasuk usia 17 – 65 tahun		
2	Saya sudah memiliki rekening BSI		



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Saya merupakan nasabah BSI KCP Jakarta Simprug		
4	Saya memiliki pendapatan tetap per bulan		

II. Identitas Responden

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban			
1	Nama Lengkap	21– 25 tahun			
2		26 – 35 tahun			
3		36 – 45 tahun			
4		46 – 55 tahun			
5		> 55 tahun			
3	Jenis Kelamin	Laki-laki			
4		Perempuan			
4	Pekerjaan	Pelajar/Mahasiswa			
5		Karyawan/Pegawai			
6		Wirausahawan			
7		Lainnya			
5	Pendidikan Terakhir	SD/Sederajat			
6		SMP/Sederajat			
7		SMA/SMK/Sederajat			
8		Diploma (D1/D2/D3)			
9		Sarjana (S1/S2/S3)			
10		Lainnya			
6	Pendapatan per bulan	< Rp. 1.000.000			
7		Rp. 1.000.000 – Rp. 2.000.000			
8		Rp. 2.000.000 – Rp. 3.000.000			
9		Rp. 3.000.000 – Rp 4.000.000			
10		> Rp. 4.000.000			
7	No Handphone				

III. Religiusitas

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
			1	2	3	4
Ideologi	1	Saya meyakini bahwa tiada Tuhan selain Allah SWT				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	2	Saya berusaha untuk menghindari transaksi-transaksi keuangan yang bertentangan dengan prinsip syariah				
Ritualistik	3	Saya percaya bahwa kegiatan praktik di bank syariah sudah memenuhi prinsip syariah Islam				
	4	Saya memilih Hasanah Card daripada kartu kredit konvensional sebagai salah satu cara untuk mematuhi syari'at agama				
Intelektual	5	Saya memilih Hasanah Card karena pengetahuan saya terhadap ajaran agama Islam				
	6	Saya mengetahui serta memahami jenis-jenis akad yang digunakan dalam transaksi Hasanah Card				
Pengalaman	7	Saya merasa tenang jika menggunakan produk syariah				
	8	Saya berusaha untuk melakukan transaksi halal dalam kehidupan sehari-hari				
Konsekuensi	9	Saya merasakan peningkatan religiusitas jika melakukan transaksi menggunakan Hasanah Card sesuai dengan prinsip syariah				

IV. Pengetahuan Produk

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
			1	2	3	4
Subjective Knowledge	1	Saya mengetahui tentang produk Hasanah Card merupakan alat transaksi pembayaran sesuai dengan prinsip syariah Islam				
	2	Saya memiliki informasi yang				

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		cukup untuk membuat keputusan yang baik tentang menggunakan Hasanah Card				
<i>Objective Knowledge</i>	3	Saya mengetahui fitur tentang produk Hasanah Card				
	4	Saya mengetahui bahwa Hasanah Card tidak bisa digunakan untuk transaksi pada <i>merchant</i> yang sifatnya non-halal				
	5	Saya mengetahui bahwa Hasanah Card mendukung gaya hidup halal atau <i>halal lifestyle</i>				
<i>Experience-Based</i>	6	Saya memiliki pengalaman baik menggunakan Hasanah Card dari orang di lingkungan sekitar				

V. Minat Nasabah

Dimensi	No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
			1	2	3	4
Dorongan dari dalam diri	1	Saya tertarik menggunakan Hasanah Card karena keinginan dari diri saya sendiri				
	2	Saya berminat menggunakan Hasanah Card karena ingin memanfaatkan fitur dan manfaat yang ditawarkan				
	3	Saya berminat menggunakan Hasanah Card karena sesuai dengan prinsip syariah Islam				
Motif Sosial	4	Saya tertarik untuk menggunakan Hasanah Card karena melihat orang lain disekitar saya				
	5	Saya berminat menggunakan Hasanah Card karena ajakan				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		dari orang lain				
Faktor Emosional	6	Saya merasa senang menggunakan Hasanah Card dibandingkan dengan kartu kredit konvensional				
	7	Saya merasa nyaman menggunakan Hasanah Card dibandingkan dengan kartu kredit konvensional				





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Penelitian

RELIGIUSITAS

No Responden	Religiusitas (X1)									Total
	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	
1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	33
2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
6	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33
7	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
11	3	4	3	4	4	3	4	3	4	32
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	4	4	3	4	4	3	4	3	4	33
14	4	3	4	4	3	3	3	4	4	32
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	3	2	4	4	3	3	2	4	4	29
17	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
18	3	3	3	4	3	4	3	3	4	30
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
21	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
22	4	3	4	4	4	4	3	4	4	34
23	3	4	3	3	3	3	4	3	3	29
24	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
25	2	4	4	4	4	4	4	4	4	34
26	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30
27	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
28	3	3	3	3	3	4	3	3	4	29
29	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32
30	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28
31	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
32	4	3	3	4	3	3	4	3	3	30
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
35	4	4	4	4	4	3	4	4	3	34
36	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

37	2	4	4	3	3	3	3	3	3	28
38	2	3	4	4	2	3	4	2	3	27
39	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25
40	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
41	3	4	3	4	3	2	4	3	2	28
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
43	3	3	3	2	3	3	2	3	3	25
44	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20
45	3	3	3	3	2	3	3	2	3	25
46	2	3	3	3	4	3	3	4	3	28
47	2	3	4	4	4	3	2	3	4	29
48	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32
49	3	4	3	4	4	4	3	4	3	32
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
52	4	4	3	3	3	4	4	4	3	32
53	3	3	3	2	2	3	3	3	3	25
54	1	3	3	3	3	2	1	3	3	22
55	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
56	2	4	2	4	4	4	2	4	2	28
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
58	2	3	3	3	3	3	2	3	3	25
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
60	3	4	3	4	3	2	3	4	3	29
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
62	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
63	3	3	2	2	2	2	3	3	2	22
64	3	3	3	3	2	3	3	3	3	26
65	3	4	3	2	3	4	3	4	3	29
66	2	3	2	2	2	3	2	3	2	21
67	4	3	4	3	4	3	4	3	4	32
68	2	2	1	2	1	2	2	2	1	15
69	1	1	2	1	2	1	1	1	2	12
70	1	2	1	2	1	1	1	2	1	12
71	1	1	2	1	2	1	1	2	1	12
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
74	3	3	3	2	3	2	3	3	2	24
75	3	3	4	4	4	3	3	4	4	32
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

78	4	3	3	2	3	4	3	3	2	27
79	4	4	3	3	3	3	4	3	3	30
80	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
81	4	3	4	3	4	4	3	4	3	32
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
87	3	3	3	2	3	2	3	4	3	26
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
89	4	3	3	3	3	3	3	3	3	28
90	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
91	4	4	3	2	2	2	3	4	2	26
92	4	3	4	4	4	4	3	4	3	33
93	1	4	4	4	4	4	4	4	4	33
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
95	4	4	4	3	3	2	3	3	3	29
96	4	4	4	3	3	3	3	3	3	30
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
98	4	3	3	2	2	2	3	3	2	24
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

PENGETAHUAN PRODUK

No Responden	Pengetahuan Produk (X2)						Total
	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	
1	4	3	3	2	3	3	18
2	3	3	3	4	3	2	18
3	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	3	3	2	3	3	18
6	3	3	3	3	3	3	18
7	3	3	4	4	3	3	20
8	3	3	3	3	2	3	17
9	4	2	3	3	3	3	18
10	4	4	3	3	3	3	20
11	3	3	3	3	3	3	18
12	4	4	4	4	4	4	24
13	3	3	3	4	4	3	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

14	3	3	4	4	3	3		20
15	3	3	3	4	3	3		19
16	3	3	3	3	3	3		18
17	4	3	3	3	3	3		19
18	3	3	3	3	3	3		18
19	3	3	3	3	3	3		18
20	3	3	3	3	3	3		18
21	4	4	3	3	4	4		22
22	4	3	3	3	4	3		20
23	3	3	3	3	3	3		18
24	3	3	3	3	3	3		18
25	3	3	3	4	1	4		18
26	3	3	3	3	2	2		16
27	3	3	4	4	3	3		20
28	3	3	3	4	4	3		20
29	3	3	4	4	4	3		21
30	3	3	4	3	3	3		19
31	3	3	4	4	3	3		20
32	3	3	3	3	3	3		18
33	3	3	2	3	4	4		19
34	3	3	3	3	3	3		18
35	3	3	4	3	3	3		19
36	3	3	4	3	2	3		18
37	4	3	4	4	3	4		22
38	3	3	4	2	3	3		18
39	3	3	3	3	3	3		18
40	3	3	4	3	2	3		18
41	4	3	3	3	2	3		18
42	3	3	2	3	3	3		17
43	3	3	3	3	2	3		17
44	3	3	3	3	2	2		16
45	3	3	3	3	3	2		17
46	3	3	3	4	3	3		19
47	4	3	4	4	3	4		22
48	3	3	3	4	1	2		16
49	3	3	4	4	3	2		19
50	3	3	4	3	2	2		17
51	4	2	3	3	3	2		17
52	3	3	4	4	3	3		20
53	3	2	3	4	2	3		17

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

54	3	3	3	4	2	2	17
55	4	3	4	4	4	3	22
56	3	3	3	4	3	3	19
57	4	4	4	4	4	2	22
58	2	3	2	3	2	3	15
59	3	3	3	3	3	3	18
60	3	3	4	3	2	3	18
61	4	3	4	4	3	4	22
62	3	3	4	2	3	3	18
63	3	3	3	3	3	3	18
64	3	3	4	3	3	3	19
65	4	4	3	4	4	3	22
66	3	2	3	3	2	2	15
67	3	2	3	4	3	3	18
68	1	2	1	2	1	2	9
69	1	2	1	2	1	2	9
70	2	1	2	2	1	2	10
71	1	2	1	2	2	1	9
72	4	4	4	4	4	4	24
73	4	4	4	4	4	4	24
74	3	3	3	3	3	3	18
75	3	3	4	4	3	3	20
76	4	3	4	4	4	4	23
77	3	3	3	3	3	3	18
78	4	4	4	4	3	4	23
79	4	4	4	4	4	4	24
80	3	3	4	3	3	2	18
81	4	3	4	4	4	4	23
82	4	4	4	4	4	3	23
83	4	4	4	4	4	4	24
84	4	3	4	4	4	4	23
85	3	3	3	3	3	3	18
86	3	3	3	3	3	3	18
87	3	2	2	3	4	3	17
88	4	4	4	4	4	4	24
89	4	3	3	3	3	3	19
90	3	3	3	3	3	3	18
91	3	2	2	2	3	3	15
92	3	3	3	3	3	3	18
93	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

94	3	3	3	3	3	3		18
95	3	3	2	2	3	1		14
96	3	3	3	3	3	3		18
97	4	4	4	4	4	4		24
98	3	2	2	3	3	2		15
99	4	4	4	4	4	4		24
100	4	4	4	4	4	4		24

MINAT NASABAH

No Responden	Minat Nasabah (Y)							Total
	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	
1	3	3	3	3	3	2	3	20
2	3	3	3	3	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	3	4	3	4	4	4	26
5	3	3	3	3	3	3	3	21
6	3	3	3	3	3	3	3	21
7	3	3	4	4	3	3	3	23
8	3	3	3	3	3	3	3	21
9	4	4	4	4	4	4	4	28
10	4	4	4	4	3	4	4	27
11	3	3	3	3	3	3	3	21
12	4	3	4	4	4	4	4	27
13	4	4	4	3	3	3	4	25
14	3	2	3	3	3	3	3	20
15	3	3	4	4	3	3	3	23
16	3	3	3	3	3	3	3	21
17	4	3	4	4	4	4	4	27
18	3	3	3	4	3	4	3	23
19	3	3	3	3	3	3	3	21
20	3	3	3	3	3	3	3	21
21	4	3	4	4	4	4	3	26
22	4	3	2	4	3	3	3	22
23	3	3	3	3	3	3	3	21
24	3	3	3	3	3	3	3	21
25	4	4	4	4	4	4	4	28
26	3	3	3	3	3	3	3	21
27	3	3	3	3	3	3	3	21
28	3	3	2	3	3	3	3	20
29	4	3	4	4	4	4	3	26
30	4	3	4	4	3	3	3	24
31	4	4	4	4	3	3	4	26
32	3	3	3	3	3	3	3	21
33	4	3	3	4	3	4	3	24
34	3	3	3	3	3	3	3	21
35	4	3	4	4	3	3	4	25
36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	4	3	4	4	4	4	4	27
38	3	3	3	3	3	3	3	21
39	3	3	3	3	3	3	3	21
40	4	3	4	4	3	3	4	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

41	4	3	4	3	3	3	4	24
42	3	3	3	3	3	3	3	21
43	3	3	3	3	3	3	3	21
44	3	3	2	2	3	3	2	18
45	3	3	3	3	3	3	3	21
46	4	3	4	3	3	3	4	24
47	4	3	4	4	3	3	4	25
48	4	2	3	3	3	3	3	21
49	4	2	3	3	4	3	3	22
50	3	2	3	3	3	4	3	21
51	3	4	3	4	4	4	4	26
52	3	3	3	3	3	3	3	21
53	3	2	4	2	2	3	2	18
54	3	3	3	3	3	3	3	21
55	4	4	4	3	3	4	3	25
56	4	3	3	3	3	3	3	22
57	4	4	4	4	4	3	4	27
58	3	3	4	3	3	3	3	22
59	3	3	3	3	3	3	3	21
60	3	2	3	3	3	4	3	21
61	3	4	3	4	4	4	4	26
62	3	3	3	3	3	3	3	21
63	3	2	4	2	2	3	2	18
64	3	3	3	3	3	3	3	21
65	4	4	2	3	4	3	3	23
66	3	3	3	2	2	3	2	18
67	3	3	3	3	4	3	4	23
68	2	1	2	1	2	1	2	11
69	1	2	1	2	1	1	1	9
70	1	2	1	2	1	2	1	10
71	2	1	2	1	2	1	2	11
72	4	4	4	4	3	4	3	26
73	4	4	4	4	4	4	4	28
74	3	3	2	3	3	2	3	19
75	3	3	3	2	3	2	3	19
76	4	4	4	4	4	4	4	28
77	3	3	3	3	3	3	3	21
78	3	3	4	3	3	4	3	23
79	4	4	4	4	4	4	4	28
80	4	3	3	3	3	3	3	22
81	4	4	4	4	4	4	4	28
82	4	4	4	4	4	4	4	28
83	4	4	4	3	4	4	4	27
84	4	4	3	4	3	4	3	25
85	3	3	3	3	3	3	3	21
86	3	3	3	3	3	3	3	21
87	3	3	4	2	2	3	2	19
88	4	4	4	2	2	4	4	24
89	4	3	3	3	3	3	3	22
90	4	3	3	4	3	3	3	23
91	2	2	3	2	2	2	2	15
92	3	4	4	4	3	3	4	25
93	4	4	4	4	4	4	4	28
94	3	3	3	3	3	3	3	21
95	2	3	3	3	2	2	2	17

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

96	3	3	3	3	3	3	3	21
97	4	4	4	4	4	4	4	28
98	2	2	2	2	2	2	2	14
99	4	4	4	4	4	4	4	28
100	4	4	4	4	4	4	4	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner
di BSI KCP Jakarta Simprug



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Pre Test

1. Religiusitas

Correlations											
	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1P9	TotalX1	
X1P1	Pearson Correlation	1	.236	.291	.201	.111	.023	.157	.267	.111	.401*
	Sig. (2-tailed)		.210	.118	.287	.559	.904	.407	.154	.559	.028
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P2	Pearson Correlation	.236	1	.048	-.053	.424*	.245	.238	.154	-.141	.410*
	Sig. (2-tailed)	.210		.803	.780	.019	.193	.206	.416	.456	.024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P3	Pearson Correlation	.291	.048	1	.537**	.202	.312	.222	.279	.471**	.649**
	Sig. (2-tailed)	.118	.803		.002	.285	.094	.239	.136	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P4	Pearson Correlation	.201	-.053	.537**	1	.302	.323	.223	.230	.603**	.650**
	Sig. (2-tailed)	.287	.780	.002		.105	.081	.236	.221	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P5	Pearson Correlation	.111	.424*	.202	.302	1	.208	.202	.218	.467**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.559	.019	.285	.105		.271	.285	.247	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P6	Pearson Correlation	.023	.245	.312	.323	.208	1	.107	.196	.346	.547**
	Sig. (2-tailed)	.904	.193	.094	.081	.271		.574	.299	.061	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P7	Pearson Correlation	.157	.238	.222	.223	.202	.107	1	.602**	.202	.577**
	Sig. (2-tailed)	.407	.206	.239	.236	.285	.574		.000	.285	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P8	Pearson Correlation	.267	.154	.279	.230	.218	.196	.602**	1	.364*	.636**
	Sig. (2-tailed)	.154	.416	.136	.221	.247	.299	.000		.048	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1P9	Pearson Correlation	.111	-.141	.471**	.603**	.467**	.346	.202	.364*	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.559	.456	.009	.000	.009	.061	.285	.048		.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TotalX1	Pearson Correlation	.401*	.410*	.649**	.650**	.622**	.547**	.577**	.636**	.677**		1
	Sig. (2-tailed)	.028	.024	.000	.000	.000	.002	.001	.000	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Pengetahuan Produk

Correlations												
	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	TotalX2					
X2P1	Pearson Correlation	1	.301	.236	.464**	.396*	.491**					
	Sig. (2-tailed)		.106	.209	.010	.031	.006					
	N	30	30	30	30	30	30					
X2P2	Pearson Correlation	.301	1	.530**	.301	.269	.272					
	Sig. (2-tailed)	.106		.003	.106	.150	.146					
	N	30	30	30	30	30	30					
X2P3	Pearson Correlation	.236	.530**	1	.094	.618**	.433*					
	Sig. (2-tailed)	.209	.003		.619	.000	.017					
	N	30	30	30	30	30	30					
X2P4	Pearson Correlation	.464**	.301	.094	1	.396*	.491**					
	Sig. (2-tailed)	.010	.106	.619		.031	.006					
	N	30	30	30	30	30	30					
X2P5	Pearson Correlation	.396*	.269	.618**	.396*	1	.439*					
	Sig. (2-tailed)	.031	.150	.000	.031		.015					
	N	30	30	30	30	30	30					
X2P6	Pearson Correlation	.491**	.272	.433*	.491**	.439*	1					
	Sig. (2-tailed)	.006	.146	.017	.006	.015						
	N	30	30	30	30	30	30					
TotalX2	Pearson Correlation	.701**	.610**	.685**	.668**	.754**	.757**	1				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000					
	N	30	30	30	30	30	30					

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Minat Nasabah

Correlations

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	TotalY
YP1	Pearson Correlation	1	.367*	.444*	.442*	.365*	.736**	.302	.774**
	Sig. (2-tailed)		.046	.014	.014	.047	.000	.105	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
YP2	Pearson Correlation	.367*	1	.367*	.311	.217	.397*	.107	.586**
	Sig. (2-tailed)	.046		.046	.094	.250	.030	.574	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
YP3	Pearson Correlation	.444*	.367*	1	.272	.365*	.464**	.439*	.712**
	Sig. (2-tailed)	.014	.046		.146	.047	.010	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
YP4	Pearson Correlation	.442*	.311	.272	1	.671**	.367*	.269	.662**
	Sig. (2-tailed)	.014	.094	.146		.000	.046	.150	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
YP5	Pearson Correlation	.365*	.217	.365*	.671**	1	.299	.211	.612**
	Sig. (2-tailed)	.047	.250	.047	.000		.109	.264	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
YP6	Pearson Correlation	.736**	.397*	.464**	.367*	.299	1	.548**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030	.010	.046	.109		.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
YP7	Pearson Correlation	.302	.107	.439*	.269	.211	.548**	1	.618**
	Sig. (2-tailed)	.105	.574	.015	.150	.264	.002		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TotalY	Pearson Correlation	.774**	.586**	.712**	.662**	.612**	.816**	.618**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Pre Test

1. Religiusitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.750	9

2. Pengetahuan Produk

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.788	6

3. Minat Nasabah

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.809	7



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner

Religiusitas

		Correlations									
		X1P	X1P	X1P	X1P	X1P	X1P	X1P	X1P	X1P	TOTALX
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	1
X1P1	Pearson Correlation	1	.514*	.598*	.409*	.437*	.462*	.664*	.521*	.466*	.707**
	Sig. (2-tailed)		*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P2	Pearson Correlation	.514*	1	.537*	.600*	.566*	.550*	.750*	.641*	.473*	.769**
	Sig. (2-tailed)	*.000		*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P3	Pearson Correlation	.598*	.537*	1	.671*	.703*	.561*	.637*	.652*	.763*	.844**
	Sig. (2-tailed)	*.000	*.000		*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P4	Pearson Correlation	.409*	.600*	.671*	1	.729*	.603*	.633*	.642*	.746*	.833**
	Sig. (2-tailed)	*.000	*.000	*.000		*.000	*.000	*.000	*.000	*.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P5	Pearson Correlation	.437*	.566*	.703*	.729*	1	.673*	.586*	.739*	.723*	.846**
	Sig. (2-tailed)	*.000	*.000	*.000	*.000		*.000	*.000	*.000	*.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P6	Pearson Correlation	.462*	.550*	.561*	.603*	.673*	1	.559*	.646*	.641*	.784**
	Sig. (2-tailed)	*.000	*.000	*.000	*.000	*.000		*.000	*.000	*.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P7	Pearson Correlation	.664*	.750*	.637*	.633*	.586*	.559*	1	.554*	.598*	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P8	Pearson Correlation	.521*	.641*	.652*	.642*	.739*	.646*	.554*	1	.584*	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1P9	Pearson Correlation	.466*	.473*	.763*	.746*	.723*	.641*	.598*	.584*	1	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX1	Pearson Correlation	.707*	.769*	.844*	.833*	.846*	.784*	.827*	.817*	.829*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Pengetahuan Produk

Correlations											
		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6				TOTALX2
X2P1	Pearson Correlation		1	.616**	.629**	.479**	.652**	.605**			.840**
	Sig. (2-tailed)			.000	.000	.000	.000	.000			.000
	N		100	100	100	100	100	100			100
X2P2	Pearson Correlation	.616**		1	.586**	.489**	.576**	.554**			.794**
	Sig. (2-tailed)	.000			.000	.000	.000	.000			.000
	N		100	100	100	100	100	100			100

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2P3	Pearson Correlation	.629**	.586**	1	.605**	.444**	.508**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2P4	Pearson Correlation	.479**	.489**	.605**	1	.439**	.479**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2P5	Pearson Correlation	.652**	.576**	.444**	.439**	1	.543**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X2P6	Pearson Correlation	.605**	.554**	.508**	.479**	.543**	1	.779**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTALX2	Pearson Correlation	.840**	.794**	.800**	.735**	.784**	.779**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Minat Nasabah

Correlations									
	YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	TOTALY	
YP1	Pearson Correlation	1	.608**	.686**	.665**	.704**	.703**	.760**	.868**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
YP2	Pearson Correlation	.608**	1	.525**	.664**	.603**	.645**	.698**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
YP3	Pearson Correlation	.686**	.525**	1	.554**	.504**	.648**	.680**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
YP4	Pearson Correlation	.665**	.664**	.554**	1	.713**	.687**	.717**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
YP5	Pearson Correlation	.704**	.603**	.504**	.713**	1	.697**	.797**	.848**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
YP6	Pearson Correlation	.703**	.645**	.648**	.687**	.697**	1	.662**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

YP7	Pearson Correlation	.760**	.698**	.680**	.717**	.797**	.662**	1	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTALY	Pearson Correlation	.868**	.802**	.782**	.849**	.848**	.855**	.900**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas

1. Religiusitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.931	9

2. Pengetahuan Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	6

3. Minat Nasabah

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.932	7

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual
N	100
Normal Parameters ^{a,b}	
Mean	.0000000
Std. Deviation	1.90806428
Most Extreme Differences	
Absolute	.085
Positive	.085
Negative	-.069
Test Statistic	.085
Asymp. Sig. (2-tailed)	.073 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

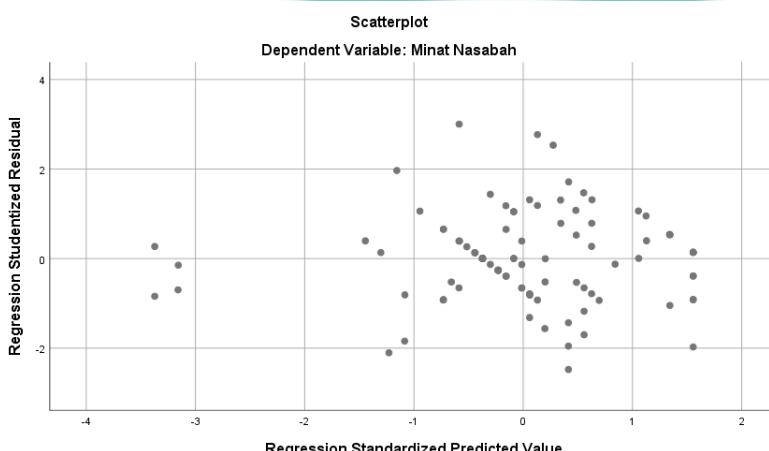
2. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
	1 (Constant)	.785	1.209		.649	.518	
Religiusitas	.251	.056	.336	4.521	.000	.428	2.337
Pegetahuan Produk	.746	.093	.595	8.002	.000	.428	2.337

- a. Dependent Variable: Minat Nasabah

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model	Coefficients ^a			t	Sig.
	B	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	.785	1.209	.649	.518
	Religiusitas	.251	.056	.336	4.521 .000
	Pegetahuan Produk	.746	.093	.595	8.002 .000

a. Dependent Variable: Minat Nasabah





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis

1. Hasil Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model	B	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
		Std. Error	Beta				
1 (Constant)	.785	1.209				.649	.518
Religiusitas	.251	.056			.336	4.521	.000
Pegetahuan Produk	.746	.093			.595	8.002	.000

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

2. Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	1208.570	2	604.285	162.627	.000 ^b
Residual	360.430	97	3.716		
Total	1569.000	99			

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

b. Predictors: (Constant), Pegetahuan Produk, Religiusitas

3. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.878 ^a	.770	.766	1.92763

a. Predictors: (Constant), Pegetahuan Produk, Religiusitas