



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGUNAAN KARTU TANDA ANGGOTA THE JAKMANIA YANG TERINTEGRASI DENGAN *TAPCASH* BNI

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun oleh:

EDNAN NUR WICAKSONO

NIM. 2004421043

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT PENGUNAAN KARTU TANDA ANGGOTA THE JAKMANIA YANG TERINTEGRASI DENGAN *TAPCASH* BNI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Terapan Manajemen.

Disusun oleh:

EDNAN NUR WICAKSONO

NIM. 2004421043

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ednan Nur Wicaksono

NIM : 2004421043

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya.

Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 26 Agustus 2024



Ednan Nur Wicaksono

NIM. 2004421043

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ednan Nur Wicaksono
NIM : 2004421043
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi :

“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan TapCash BNI”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. ()
Anggota Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 26 Agustus 2024

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Sabar Watsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Ednan Nur Wicaksono
Nomor Induk Mahasiswa : 2004421043
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi :
“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan *TapCash* BNI”

Disetujui oleh:

Pembimbing

Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.
NIP. 196002221990032001

Ketua Program Studi
D4 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan *TapCash* BNI" ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma empat pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. Selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Ibu Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta serta keluarga, yang tiada henti mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
7. Pemilik NIM 2004411033, yang selalu memberikan dukungan dan menemani penulis.
8. Penghuni Grup CURUT Turutdamdam, yang selalu membantu dan mendukung penulis selama perkuliahan.
9. Teman-teman BKT A Angkatan 2020.
10. Serta pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Depok, 26 Agustus 2024

Ednan Nur Wicaksono

NIM. 2004421043





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ednan Nur Wicaksono
NIM : 2004421043
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan.
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan TapCash BNI”

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 26 Agustus 2024

Ednan Nur Wicaksono



Ednan Nur Wicaksono

Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan

Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan *TapCash* BNI

ABSTRAK

Dalam era digital, kemudahan dan keamanan adalah faktor penting dalam sistem pembayaran elektronik yang semakin relevan. Kemudahan memastikan proses transaksi yang efisien dan nyaman, sementara keamanan menjamin perlindungan data dan transaksi dari potensi ancaman. Kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan sistem pembayaran *TapCash* BNI menawarkan inovasi dengan menggabungkan fungsi identitas keanggotaan dan alat pembayaran elektronik. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota tersebut. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan 100 anggota The Jakmania sebagai responden, data dikumpulkan melalui kuesioner. Analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa kemudahan dan keamanan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan, dengan nilai signifikansi $< 0,05$ untuk kedua variabel. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan dalam aspek kemudahan dan keamanan dapat secara efektif meningkatkan minat penggunaan KTA yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI.

Kata Kunci: Kemudahan, Keamanan, Minat Penggunaan, Kartu Tanda Anggota, The Jakmania, *TapCash* BNI

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Ednan Nur Wicaksono

D4 Finance and Banking Study Program

The Effect of Convenience and Security on Interest in Using The Jakmania Member Identity Card Integrated with TapCash BNI

ABSTRACT

In the digital age, convenience and security are important factors in an increasingly relevant electronic payment system. Convenience ensures an efficient and convenient transaction process, while security ensures the protection of data and transactions from potential threats. The Jakmania membership card integrated with BNI's TapCash payment system offers innovation by combining the functions of membership identity and electronic payment tools. This study aims to examine the effect of convenience and security on interest in using the membership card. This study uses a quantitative method with 100 members of The Jakmania as respondents, data collected through questionnaires. Multiple linear regression analysis showed that convenience and security have a positive and significant influence on interest in use, with significance values <0.05 for both variables. These findings confirm that improvements in the aspects of convenience and security can effectively increase interest in using KTA integrated with TapCash BNI.

Keywords: *Convenience, Security, Interest in Use, Member Identity Card, The Jakmania, TapCash BNI*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | viii |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 Kemudahan | 10 |
| 2.1.2 Keamanan | 10 |
| 2.1.3 Minat Penggunaan | 11 |
| 2.1.4 Uang Elektronik..... | 12 |
| 2.1.4.1 <i>TapCash</i> BNI | 13 |
| 2.1.5 Kartu Tanda Anggota | 13 |
| 2.1.6 The Jakmania | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 23 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis | 23 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 25 |
| 3.2 Objek Penelitian | 25 |
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel | 25 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian | 26 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel | 27 |
| 3.7 Metode Analisis Data | 29 |
| 3.7.1 Uji Kualitas Instrumen Data | 29 |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik | 30 |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda | 31 |
| 3.7.4 Uji Hipotesis | 31 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 33 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden..... | 33 |
| 4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Usia | 33 |
| 4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 34 |
| 4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan..... | 35 |
| 4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Domisili..... | 36 |
| 4.2 Uji Kualitas Data | 37 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas | 37 |
| 4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas..... | 38 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 4.3.1 Hasil Uji Normalitas | 39 |
| 4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas | 40 |
| 4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 41 |
| 4.4 Analisa Regresi Linear Berganda | 42 |
| 4.5 Uji Hipotesis..... | 43 |
| 4.5.1 Uji Parsial (Uji T) | 43 |
| 4.5.2 Uji Simultan (Uji F)..... | 44 |
| 4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 45 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 45 |
| BAB V PENUTUP | 47 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 47 |
| 5.2 Saran | 47 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 49 |
| LAMPIRAN..... | 53 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Penonton Terbanyak Liga 1 Indonesia 2023/2024..... | 4 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 17 |
| Tabel 3. 1 Skor Indikator Likert..... | 27 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel..... | 28 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas | 38 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas | 39 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas..... | 40 |
| Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 40 |
| Tabel 4. 5 Hasil Uji Glejser..... | 42 |
| Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 42 |
| Tabel 4. 7 Hasil Uji T | 43 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji F | 44 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 45 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Jumlah Transaksi TapCash BNI Periode 2019-2023..... | 2 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir..... | 23 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia..... | 33 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 34 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan..... | 35 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Domisili..... | 36 |
| Gambar 4. 5 Grafik Scatter Plot Uji Heteroskedastisitas..... | 41 |





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|----------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 54 |
| Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 59 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik | 63 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Linear Berganda | 65 |
| Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi..... | 66 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Fenomena keberadaan suporter dalam dunia sepak bola telah menjadi bagian yang tidak dapat dipisahkan dari budaya olahraga di berbagai belahan dunia, termasuk Indonesia. Mereka bukan hanya sebagai penonton biasa, melainkan memiliki peran penting dalam membangun atmosfer yang mendukung,

Solidaritas di antara sesama penggemar. Di Indonesia, salah satu kelompok suporter terbesar dan paling terorganisir adalah The Jakmania, basis pendukung Persija Jakarta, salah satu klub sepak bola paling bersejarah di Tanah Air. Keanggotaan dalam komunitas suporter ini bukan sekadar identifikasi diri sebagai pendukung klub, melainkan juga mencerminkan identitas serta loyalitas yang teguh terhadap Persija Jakarta.

Sepak bola saat ini bukan hanya sekedar olahraga, tetapi juga merupakan industri hiburan yang dikemas dari berbagai aspek bisnis. Dalam konteks ini, Jakmania sebagai komunitas suporter yang besar, memerlukan berbagai fasilitas yang dapat meningkatkan kemudahan dan kenyamanan dalam mendukung klub kesayangan. Salah satu inovasi yang dapat menunjang hal ini adalah penggunaan kartu anggota yang terintegrasi dengan fitur pembayaran non tunai, seperti *TapCash*. Dengan adanya kartu ini, anggota Jakmania tidak hanya memiliki identitas resmi sebagai pendukung Persija Jakarta, tetapi juga bisa melakukan transaksi dengan lebih praktis dan efisien di dalam dan di luar stadion sehingga pengalaman menonton menjadi lebih nyaman dan terorganisir. Integrasi ini juga mendukung upaya digitalisasi dan modernisasi dalam dunia sepak bola, yang sejalan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan zaman.

Dalam era digital dan perkembangan teknologi, konsep integrasi antara keanggotaan suporter dengan fitur lainnya telah menjadi perhatian utama. Salah satu inovasi yang menarik perhatian adalah penggunaan kartu tanda anggota yang terintegrasi dengan sistem uang elektronik. Kartu tanda anggota yang terintegrasi dengan layanan pembayaran non tunai telah menjadi fenomena yang populer di Indonesia. Fenomena tersebut menunjukkan perubahan paradigma dalam



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

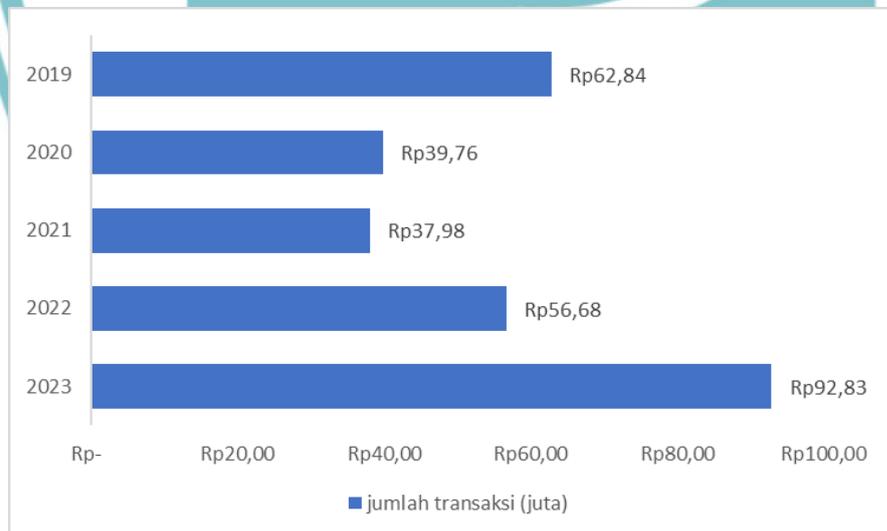
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penggunaan kartu anggota yang kini tidak hanya berfungsi sebagai bukti keanggotaan, tetapi juga sebagai alat pembayaran yang praktis dan efisien.

Menurut peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009 uang elektronik adalah alat pembayaran yang memenuhi syarat-syarat tertentu. Uang elektronik telah menjadi pilihan utama untuk melakukan transaksi non tunai di berbagai kalangan, termasuk di antara pelajar dan masyarakat umum, sejak beberapa tahun terakhir. Di Indonesia, penggunaan uang elektronik telah dikenal sejak 2009 dan terus berkembang pesat sejak hingga saat ini. Contoh uang elektronik berbasis chip misalnya, *Flazz* dari Bank BCA, *E-Money* dari Bank Mandiri, *Brizzi* dari Bank BRI, *TapCash* dari Bank BNI, *Jakcard* dari Bank DKI, dan *MTT* dari PT MRT.

Menurut Rahayu dan Badrudin (2017) saat ini, penggunaan uang elektronik telah menjadi hal yang lumrah dan lazim di berbagai segmen masyarakat. Tren ini sejalan dengan Gerakan Nasional Non-Tunai yang diprakarsai oleh Bank Indonesia, yang bertujuan untuk mempromosikan metode pembayaran non-tunai dalam bertransaksi dan mendorong masyarakat non-tunai. Inisiatif ini semakin diperkuat dengan munculnya berbagai platform *e-commerce* yang memfasilitasi jual beli online melalui internet.



Gambar 1.1 Jumlah Transaksi TapCash BNI Periode 2019-2023

Sumber: Data Sekunder Diolah Penulis (2024)

Berdasarkan gambar di atas tercatat adanya penurunan signifikan dalam penggunaan *TapCash* BNI selama masa pandemi *covid-19*. Hal ini sejalan dengan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dampak yang dirasakan di berbagai sektor akibat pembatasan aktivitas dan ketidakpastian ekonomi. Meskipun demikian, ada tren positif yang terlihat pada tahun 2022, di mana penggunaan *TapCash* BNI mulai menunjukkan peningkatan kembali. Namun, perlahan tapi pasti, adopsi kembali *TapCash* BNI menandakan pemulihan ekonomi yang berangsur-angsur dan tingkat kepercayaan yang meningkat dari masyarakat terhadap penggunaan layanan pembayaran elektronik. Dengan memanfaatkan teknologi ini, keanggotaan The Jakmania tidak hanya berfungsi sebagai identifikasi sebagai pendukung Persija Jakarta, tetapi juga memungkinkan akses ke berbagai layanan dan manfaat yang terkait dengan uang elektronik, seperti transaksi pembayaran non-tunai di berbagai tempat.

Technology Acceptance Model (TAM) sering kali diterapkan pada adopsi teknologi digital, termasuk uang elektronik. TAM berfungsi sebagai kerangka kerja untuk mengevaluasi apakah sebuah teknologi baru bernilai dan mudah digunakan. Menurut model ini, individu lebih cenderung menerima sebuah sistem jika mereka menganggapnya bermanfaat dan mudah digunakan. Pada dasarnya, TAM menjelaskan bahwa persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan merupakan faktor penting yang mempengaruhi keputusan untuk mengadopsi teknologi baru. Menurut Davis (1989) model TAM berfokus pada dua konsep utama: persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*). Selain kedua konsep utama tersebut, TAM juga mencakup beberapa variabel lain yang dapat mempengaruhi keputusan pengguna dalam menggunakan uang elektronik, termasuk persepsi keamanan dan sikap terhadap teknologi tersebut.

Teknologi uang elektronik seperti *TapCash* BNI diharapkan memberikan kemudahan dan keamanan bagi pengguna, sesuai dengan prinsip-prinsip yang ditekankan dalam *Technology Acceptance Model* (TAM). Penggunaan TAM dalam konteks ini membantu memprediksi penerimaan dan penggunaan teknologi baru berdasarkan persepsi pengguna terhadap manfaatnya. Meskipun demikian, implementasi di lapangan sering kali menghadapi tantangan, terutama dalam hal integrasi dengan infrastruktur eksisting. Di Persija Jakarta, kendala integrasi antara kartu tanda anggota dengan fasilitas di stadion menunjukkan bahwa masih diperlukan upaya lebih lanjut untuk memastikan penggunaan teknologi ini



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

memberikan nilai tambah yang maksimal bagi anggota The Jakmania. Dengan meningkatkan ketersediaan fasilitas yang terintegrasi, klub dapat memaksimalkan potensi uang elektronik ini dan meningkatkan pengalaman pengguna di lingkungan stadion.

Saat ini, klub belum sepenuhnya mengintegrasikan kartu tanda anggota dengan fasilitas di area stadion, seperti kemungkinan pembelian *merchandise* di Persija *Store* dan *Foodcourt*, serta manfaat lain yang seharusnya menjadi bagian dari penggunaan kartu ini. Ketidaklengkapan integrasi ini menjadi hambatan dalam memaksimalkan potensi dan manfaat kartu tanda anggota yang terintegrasi dengan Tapcash BNI bagi anggota The Jakmania.

Tabel 1. 1 Jumlah Penonton Terbanyak Liga 1 Indonesia 2023/2024

| No | Pertandingan | Jumlah Penonton |
|----|---------------------------------------|-----------------|
| 1. | Persija Jakarta vs Persebaya Surabaya | 55.103 |
| 2. | Persija Jakarta vs PSM Makassar | 37.438 |
| 3. | Persija Jakarta vs Persita Tangerang | 33.375 |
| 4. | Persija Jakarta vs Persib Bandung | 27.920 |
| 5. | Persija Jakarta vs Persis Solo | 27.009 |

Sumber: www.ligaindonesiabarur.com tahun 2024

Berdasarkan data resmi yang dirilis oleh PT. Liga Indonesia Baru (2024), jumlah total penonton yang memadati stadion mencapai 1.606.788 orang. Selama Liga 1 2023/2024, Pertandingan antara Persija Jakarta melawan Persebaya Surabaya pada tanggal 30 Juli 2023 memecahkan rekor sebagai pertandingan dengan jumlah penonton terbanyak, dengan mencatat 55.103 orang yang hadir. Prestasi tersebut diikuti oleh pertandingan Persija Jakarta melawan PSM Makassar dengan 37.438 penonton. Dengan pencapaian ini, Persija Jakarta menegaskan dominasinya sebagai tim dengan jumlah penonton terbanyak sepanjang musim Liga 1 2023/2024 dengan jumlah 295.125 penonton.

Untuk mengatasi kendala ini, diperlukan upaya serius guna memastikan bahwa inovasi teknologi ini memberikan manfaat maksimal bagi anggota The Jakmania tanpa melanggar hak kekayaan intelektual. Salah satu langkah yang dapat diambil adalah meningkatkan koordinasi antara Persija Jakarta dan penyedia jasa uang elektronik untuk menyelaraskan sistem pembayaran dan fasilitas yang terkait



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

dengan kartu tanda anggota. Selain itu, perlu dilakukan edukasi kepada anggota The Jakmania tentang manfaat dan cara penggunaan kartu serta keuntungan yang bisa mereka dapatkan dari integrasi yang lebih baik antara keanggotaan supporter dan teknologi uang elektronik.

Infrastruktur dan sistem di stadion Persija Jakarta juga perlu ditingkatkan untuk mendukung penggunaan kartu tanda anggota ini. Ini termasuk instalasi mesin pembaca kartu di berbagai titik di stadion, pelatihan staf stadion untuk melayani pembayaran dengan kartu, serta penyediaan layanan tambahan seperti diskon khusus atau akses eksklusif bagi pemegang kartu. Dengan cara ini, pengalaman penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania bisa menjadi lebih lancar dan memberikan kepuasan yang lebih besar kepada para supporter.

Kerja sama dengan pihak terkait seperti penyedia layanan transportasi umum atau mitra usaha di sekitar stadion juga bisa ditingkatkan untuk memperluas penggunaan kartu ini. Integrasi dengan sistem pembayaran transportasi umum akan memberikan manfaat tambahan bagi anggota The Jakmania, memperluas cakupan penggunaan kartu mereka di berbagai aspek kehidupan sehari-hari.

Penelitian ini bertujuan untuk mengisi kesenjangan tersebut dengan menyelidiki pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI. Konsep kemudahan mencerminkan tingkat kenyamanan dan aksesibilitas dalam menggunakan layanan tersebut. Sementara keamanan menjadi pertimbangan utama mengingat sensitivitas transaksi keuangan. Dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, data akan dikumpulkan melalui kuesioner kepada pengguna potensial kartu tanda anggota terintegrasi. Analisis data kemudian akan dilakukan menggunakan teknik statistik untuk mengevaluasi pengaruh masing-masing faktor terhadap minat penggunaan. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pihak terkait, seperti institusi penerbit kartu tanda anggota dan penyedia layanan pembayaran elektronik, serta kontribusi penting bagi literatur mengenai perilaku konsumen dan pemanfaatan layanan pembayaran non-tunai di Indonesia.

Pada penelitian terkait kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan *e-money* menurut Saraswati, dkk (2022) dan Zahara, dkk (2021) memperoleh hasil

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

bahwa kemudahan dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap minat penggunaan *e-money*. Artinya bahwa kemudahan dan keamanan mempengaruhi minat penggunaan *e-money*. Sedangkan pada penelitian Sari (2019) menyatakan bahwa kemudahan dan keamanan tidak mempengaruhi minat menggunakan *e-money*. Diperkuat dengan penelitian Umaningsih, dkk (2020) yang mengemukakan bahwa kemudahan tidak berpengaruh terhadap niat menggunakan *e-money* dan pada penelitian Sukmawati, dkk (2022) menunjukkan bahwa keamanan juga tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan uang elektronik.

Maka dari itu dikarenakan adanya inkonsistensi atau perbedaan pada penelitian-penelitian sebelumnya sehingga peneliti ingin menganalisis beberapa variabel yang diindikasikan mampu mempengaruhi minat penggunaan *e-money*. Dimana variabel yang digunakan disesuaikan dengan fenomena saat ini yaitu kemudahan dan keamanan. Dengan *novelty* atau kebaruan dari penelitian ini yaitu pada objek penelitian. Peneliti tertarik untuk mengkaji pengaruh minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI. Dikarenakan tidak ditemukannya data penelitian sebelumnya terkait minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI sebagai objek penelitian. Berdasarkan fenomena tersebut, peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan *TapCash* BNI”**.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Dari latar belakang tersebut, beberapa rumusan masalah yang dapat diidentifikasi adalah:

1. Kurangnya integrasi fasilitas yang disediakan oleh pihak Persija Jakarta terkait dengan kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI. Hal ini mencakup ketidaklengkapan integrasi kartu dengan fasilitas di area stadion seperti pembelian *merchandise* di *Persija Store* dan *Foodcourt*.
2. Ketidakmaksimalan potensi dan manfaat kartu tanda anggota yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI bagi anggota The Jakmania. Masalah ini disebabkan oleh kurangnya koordinasi antara Persija Jakarta dan penyedia jasa uang elektronik,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

serta minimnya edukasi kepada anggota The Jakmania tentang manfaat dan cara penggunaan kartu.

3. Infrastruktur dan sistem di stadion Persija Jakarta yang perlu ditingkatkan untuk mendukung penggunaan kartu tanda anggota. Ini mencakup instalasi mesin pembaca kartu di berbagai titik di stadion, pelatihan staf stadion untuk melayani pembayaran dengan kartu, dan penyediaan layanan tambahan seperti diskon khusus atau akses eksklusif bagi pemegang kartu.
4. Dengan memahami hubungan antara keamanan dan minat penggunaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pengembangan fitur keamanan yang lebih efektif, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan dan minat anggota dalam memanfaatkan kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI.
5. Persepsi pengguna terhadap kemudahan dan keamanan penggunaan kartu tanda anggota yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI perlu dipahami lebih dalam. Hal ini penting untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan kartu dan menemukan cara untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan kartu tersebut.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah yang diteliti, dirumuskan dalam pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah aspek kemudahan berpengaruh secara parsial terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania?
2. Apakah aspek keamanan berpengaruh secara parsial terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania?
3. Apakah aspek kemudahan dan keamanan berpengaruh secara simultan terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Menganalisis pengaruh aspek kemudahan secara parsial terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Menganalisis pengaruh aspek keamanan secara parsial terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania.
3. Menganalisis pengaruh aspek kemudahan dan keamanan secara simultan terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini antara lain:

1. Manfaat Teoritis:

Penelitian ini akan memberikan kontribusi terhadap literatur mengenai perilaku konsumen dalam menggunakan layanan pembayaran non-tunai, khususnya kartu tanda anggota yang terintegrasi dengan uang elektronik. Temuan dari penelitian ini dapat melengkapi pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan kartu tersebut, seperti manfaat, kemudahan, dan keamanan. Selain itu, penelitian ini juga dapat memperkaya teori-teori tentang adopsi teknologi dan penggunaan layanan inovatif dalam konteks komunitas suporter di Indonesia.

2. Manfaat Praktis:

Hasil penelitian ini akan memberikan panduan bagi Persija Jakarta, penyedia jasa uang elektronik, dan pihak terkait lainnya dalam merancang strategi promosi, edukasi, dan pengembangan infrastruktur yang lebih efektif dalam mendukung penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI. Dengan pemahaman yang lebih baik tentang preferensi dan kebutuhan anggota The Jakmania, pihak terkait dapat mengambil langkah-langkah konkret untuk meningkatkan penerimaan dan penggunaan kartu tersebut, serta meningkatkan kualitas pengalaman suporter di stadion Persija Jakarta. Hal ini akan membantu meningkatkan loyalitas anggota, meningkatkan pendapatan klub, dan memperkuat ikatan antara klub dan komunitas suporter. Sebagai hasilnya, penelitian ini dapat memberikan dampak positif secara praktis dalam meningkatkan penggunaan teknologi uang elektronik di kalangan komunitas suporter sepak bola di Indonesia.



1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri dari lima dengan kerangka sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum mengenai isi penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah yang menguraikan tentang masalah dalam penelitian ini, rumusan masalah memaparkan pokok-pokok masalah yang akan dipecahkan, pertanyaan penelitian yang mencari sebuah jawaban lewat pengumpulan data, tujuan penelitian untuk memperoleh pengetahuan dan penemuan baru, dan juga manfaat penelitian untuk memberikan wawasan bagi peneliti-peneliti selanjutnya dan pihak terkait lainnya.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi landasan teori yang menguraikan tentang teori dari masing-masing variabel dari berbagai referensi yang berbeda serta beberapa literasi yang terkait dengan penelitian. Tinjauan pustaka juga mencakup penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan pengembangan hipotesis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan untuk memperoleh jawaban atas permasalahan yang ada dalam penelitian ini. Berisi tentang jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan data, jenis data dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data penelitian, dan metode analisis data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang hasil dalam perhitungan dan analisis dari pengaruh kemudahan dan keamanan terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania.

BAB V: PENUTUP

Pada bab ini memuat kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang dijelaskan secara singkat, serta berisi saran yang berguna untuk berbagai pihak yang berkepentingan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania yang terintegrasi dengan *TapCash* BNI mengenai pengaruh kemudahan dan keamanan, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. **Kemudahan:** Kemudahan penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah kartu tanda anggota digunakan, semakin banyak pengguna yang tertarik. Dengan demikian, kemudahan yang ditawarkan oleh Bank BNI telah memenuhi standar yang diharapkan.
2. **Keamanan:** Keamanan kartu tanda anggota The Jakmania terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan. Hipotesis kedua diterima. Hal ini mengindikasikan bahwa keamanan yang ditawarkan oleh Bank BNI telah memenuhi standar yang diharapkan oleh pengguna. Semakin tinggi tingkat keamanan, semakin besar minat penggunaan.
3. **Pengaruh Simultan:** Kedua variabel (kemudahan dan keamanan) secara bersama-sama juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan. Hal ini menunjukkan bahwa kombinasi keduanya sangat mempengaruhi minat penggunaan. Dengan kata lain, semakin mudah aplikasi digunakan dan semakin tinggi tingkat keamanannya, semakin banyak pengguna yang tertarik menggunakan kartu tanda anggota The Jakmania.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dipaparkan, beberapa saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. **Bagi Bank BNI:**

Berdasarkan hasil penelitian, mayoritas pengguna kartu tanda anggota The Jakmania adalah karyawan atau pekerja. Oleh karena itu, Bank BNI disarankan untuk terus melakukan inovasi dalam hal kemudahan dan

keamanan yang disediakan. Seperti kartu yang dapat diterbitkan secara instan melalui aplikasi dan mengganti informasi data pribadi dengan *quick response code* yang hanya dapat diakses oleh pihak tertentu. Dengan demikian, pengguna akan selalu merasakan kemudahan dan keamanan yang baik, yang pada gilirannya akan meningkatkan minat pengguna terhadap kartu tanda anggota The Jakmania.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya:

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan variabel kemudahan dan keamanan yang terbukti berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap minat penggunaan. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan variabel lain yang mungkin berpengaruh terhadap minat penggunaan kartu tanda anggota The Jakmania, seperti kegunaan, kepuasan, inovasi teknologi serta mempertimbangkan masalah-masalah terbaru yang relevan dalam penelitian mereka.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Agustia, N. P., & Lisdayanti, A. (2022). Pengaruh Persepsi Keamanan dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Beli Ulang Konsumen E-commerce Bukalapak pada Generasi Z Kota Bandar Lampung. *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi*.
- Arliyani, E., & Vidyasari, R. (2022). Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan dan Risiko terhadap Keputusan Penggunaan antara Kartu ATM dan Cardless Mobile Banking BCA. *Prosiding SNAM PNJ*.
- Asja, H. J., Susanti, S., & Fauzi, A. (2021). Pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Pendapatan terhadap Minat Menggunakan Paylater: Studi Kasus Masyarakat di DKI Jakarta (The Influence of Perceived Usefulness, Ease of Use and Income on Interest in Using Paylater: A Case Study of People in DKI Jakarta). *Jurnal Akuntansi, Keuangan, dan Manajemen (Jakman)*.
- Banani, M. R., & Selvi, E. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Shopee Paylater. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*.
- Bank BNI. (2020). *Laporan Keuangan Bank BNI Tahun 2019*. Jakarta: bni.co.id.
- Bank BNI. (2021). *Laporan Keuangan Bank BNI Tahun 2020*. Jakarta: bni.co.id.
- Bank BNI. (2022). *Laporan Keuangan Bank BNI Tahun 2021*. Jakarta: bni.co.id.
- Bank BNI. (2023). *Laporan Keuangan Bank BNI Tahun 2022*. Jakarta: bni.co.id.
- Bank BNI. (2024). *Laporan Keuangan Bank BNI Tahun 2023*. Jakarta: bni.co.id.
- Bank Indonesia. (2009, April 13). Peraturan Bank Indonesia Nomor: 11/12/PBI/2009 Tentang Uang Elektronik. *Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*. Jakarta, DKI Jakarta, Indonesia: peraturan.bpk.go.id.
- Bhatt, V., Ajmera, H., & Nayak, K. (2021). An Empirical Study On Analyzing A User's Intention Towards Using Mobile Wallets; Measuring The Mediating Effect Of Perceived Attitude And Perceived Trust. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*.
- Brilianto, E. R., & Arianti, F. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, dan Daya Tarik Promosi terhadap Minat Mahasiswa dalam Menggunakan E-Money di Kota Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Davis, F. D. (1989). User Accaptance of Computer Technology; A Comparison of Theoretical Models. *Management Science*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Fernandya, H., Aunilabh, M. F., & Ali, I. (2022). PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI KARTU TANDA ANGGOTA NAHDLATUL ULAMA (KARTANU). *2022JURNAL PUBLIKASI ILMU KOMPUTER DAN MULTIMEDIA*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9 ed.)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grover, P. (2019). Perceived usefulness, ease of use and user acceptance of blockchain technology for. *Enterprise Information Systems*.
- Illiyn, A., & Widiartanto. (2019). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan OVO PT Visionet Data Internasional (Studi pada Pengguna OVO di Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Jufri, R. Y. (2020). Perlindungan Hukum Pengguna Krtu Tapcash BNI Atas Gagalnya Pengisian Saldo (Top up) Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor: 1/POJK.07/2013. *Digital Repository Universitas Jember*.
- Karim, Karina, N., Atikah, S., & Lenap, I. P. (2020). Pembayaran Elektronik Non-Bank dan Kontribusinya Terhadap. *Laporan Penelitian PNBP* .
- Lemeshow, S., Hosmer, D. W., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1997). Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan Yogyakarta. *Gajah Mada University Press*.
- Pengurus Pusat The Jakmania. (2023). *Laporan Rekapitulasi Data Wilayah dan Biro The Jakmania*. Jakarta.
- PT Liga Indonesia Baru. (2024). *Laporan Resmi Jumlah Penonton Liga 1 2023/2024*. ligaindonesiabar.com.
- Rahayu, E. N., & Badrudin, R. (2017). Fiscal Decentralization Effect on Financial Performance: Mediated By Size and Moderated by Audit Opinion in Lampung Province. *Telaah Bisnis*.
- Raman, A., & Annamalai, V. (2011). Web Services and e-Shopping Decisions: A Study on Malaysian e-Consumer. *IJCA Special Issue on "Wireless Information Networks & Business Information System"*.
- Saraswati, A. N., & Mardiyah, A. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Keamanan terhadap Minat Penggunaan E-Money di Kalangan Generasi Millennial. *Journal Business Administration (JBA): Entrepreneurship and Creative Industry*.
- Sari, I. (2019). Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Penggunaan Teknologi, Fitur Layanan dan Keamanan, Terhadap Minat Menggunakan E-Money dengan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sikap Penggunaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pengguna e-money Flazz BCA di Bank BCA Syariah Semarang). *IAIN Salatiga*.

- Sugiyono. (2017). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sukmawati, K., & Kowanda, D. (2022). KEPUTUSAN PENGGUNAAN E-WALLET GOPAY BERDASARKAN PENGARUH KEAMANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*.
- Sulistiono, Nurendah, Y., & Mulyana, M. (2019). Mengukur Minat Studi Siswa SMA dan SMK Di Kota Bogor Pada Program Studi Kewirausahaan. *Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia*.
- Umaningsih, W. P., & Wardani, D. K. (2020). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, FITUR LAYANAN, DAN KEAMANAN TERHADAP NIAT MENGGUNAKAN E-MONEY. *JAE: Jurnal Akuntansi dan Ekonomi*.
- Usman, R. (2017). Karakteristik Uang Elektronik Dalam Sistem Pembayaran. *Yuridika Fakultas Hukum Universitas Airlangga*.
- Venkatesh, & Davis. (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Institute for Operations Research and the Management Sciences*.
- Walgito, B. (2015). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wicaksono, B., & Prabowo, H. (2010). Kohesivitas Tim Pendukung Sepakbola Persija . *Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma*.
- Widya, Pasanada, E., & Belolan, B. (2023). PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN E-WALLET BAGI GENERASI PADA MAHASISWA DI KOTA MAKASSAR. *JeJAK: Jurnal Mahasiswa Akuntansi*.
- Wulansari, D. (2020). Pengaruh Kemudahan, Keamanan, dan Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan Uang Elektronik (E-money) Pada Mahasiswa di Surakarta. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Institut Agama Islam Negeri Surakarta*.
- Yunita, N. R., Sumarsono, H., & Farida, U. (2019). Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan , dan Keamanan terhadap Keputusan Pembelian Online di Bukalapak (Studi Kasus pada Komunitas Bukalapak Ponorogo). *Jurnal: Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*.

Zahara, R., Nasution, A. W., & Asmalidar. (2021). Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Keputusan Menggunakan E-money pada Mahasiswa Politeknik Negeri Medan. *POLIMEDIA VOL 24 NO. 1 FEBRUARI 2021*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Yth.

The Jakmania

Perkenalkan saya Ednan Nur Wicaksono dari Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan TapCash BNI”**. Adapun beberapa kriteria responden yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berusia minimal 17 Tahun
2. Anggota aktif The Jakmania yang memiliki KTA (TapCash BNI)
3. Pernah menggunakan KTA yang terintegrasi dengan TapCash BNI untuk transaksi non tunai

Apabila memenuhi kriteria yang telah disebutkan, saya berharap saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Seluruh data dan informasi yang diberikan dalam kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dengan sangat baik dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian yang sedang saya lakukan. Bantuan saudara/i sangat saya harapkan demi terlaksananya penelitian ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. Pertanyaan Profil (Profile Question)

1. Email
2. Nama Lengkap
3. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
4. Usia
 - 17-24 Tahun
 - 25-32 Tahun
 - 33-40 Tahun
 - >40 Tahun
5. Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Karyawan/Pekerja
 - Wirausaha
 - Belum/Tidak Bekerja
 - Lainnya
6. Domisili
 - Jabodetabek
 - Luar jabodetabek

II. Pertanyaan Penyaringan (Screening Question)

- a. Apakah saudara memiliki KTA The Jakmania (TapCash BNI)?
 - *Jika Tidak, maka pengisian kuesioner berhenti sampai disini**
 - Ya
 - Tidak
- b. Nomor KTA
- c. Apakah pernah menggunakan KTA yang terintegrasi dengan TapCash BNI untuk transaksi non tunai?



***Jika Tidak, maka pengisian kuesioner berhenti sampai disini**

- Ya
- Tidak

III. Pertanyaan Inti

Sebelum mengisi kuesioner, saudara/i diharapkan membaca setiap pertanyaan dengan cermat dan teliti. Penelitian ini menggunakan Skala Likert dengan kategori sebagai berikut:

- 1: Sangat Tidak Setuju
- 2: Tidak Setuju
- 3: Netral
- 4: Setuju
- 5: Sangat Setuju

| Kemudahan | | | | | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---|---|----|
| No | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Saya mudah memahami cara penggunaan KTA The Jakmania | | | | | |
| 2 | KTA The Jakmania dapat melakukan berbagai macam transaksi yang saya butuhkan | | | | | |
| 3 | KTA The Jakmania sangat fleksibel karena mudah dilakukan kapan saja dan dimana saja | | | | | |
| 4 | Pengisian saldo KTA The Jakmania mudah dilakukan | | | | | |
| 5 | KTA The Jakmania dapat digunakan dalam sehari-hari untuk bertransaksi non tunai | | | | | |
| 6 | Bertransaksi menggunakan KTA The Jakmania tidak membutuhkan banyak usaha | | | | | |
| 7 | Secara keseluruhan penggunaan KTA The Jakmania tidak ada yang rumit | | | | | |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| Keamanan | | | | | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---|---|----|
| No | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | KTA The Jakmania mampu menjaga keamanan dalam bertransaksi | | | | | |
| 2 | Saldo KTA The Jakmania tidak mudah untuk dicuri | | | | | |
| 3 | Keamanan yang ditawarkan oleh KTA The Jakmania dijamin oleh bank yang menerbitkan | | | | | |
| 4 | Informasi yang diberikan dalam KTA The Jakmania akan dilindungi dari pihak bank | | | | | |
| 5 | Saya merasa lebih aman saat bertransaksi menggunakan KTA The Jakmania | | | | | |

| Minat Penggunaan | | | | | | |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|---|---|----|
| No | Pertanyaan | Jawaban | | | | |
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1 | Saya akan terus menggunakan KTA The Jakmania untuk bertransaksi non tunai | | | | | |
| 2 | Saya ingin bertransaksi non tunai dengan mudah dan aman, sehingga saya menggunakan KTA The Jakmania | | | | | |
| 3 | Saya senang menggunakan KTA The Jakmania sebagai alat pembayaran non tunai | | | | | |
| 4 | Saya akan mengajak anggota The Jakmania yang lain untuk bertransaksi non tunai menggunakan KTA The Jakmania | | | | | |
| 5 | Saya akan terus menggunakan KTA The Jakmania di masa akan yang akan datang | | | | | |

Saya ucapkan terima kasih atas partisipasinya dalam pengisian kuesioner ini. Semoga selalu diberikan kesehatan dan keberkahan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Mohon maaf apabila ada pernyataan atau pertanyaan yang kurang berkenan. Apabila terdapat kritik/saran yang ingin disampaikan dapat menghubungi saya melalui:

Email: ednanednurw@gmail.com

No Telepon: 081210796910

Hormat saya,
Ednan Nur Wicaksono



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Kemudahan (X1)

| | | Correlations | | | | | | | |
|-------|-----------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | X1.1 | X1.2 | X1.3 | X1.4 | X1.5 | X1.6 | X1.7 | Total |
| X1.1 | Pearson | 1 | .839** | .918** | .846** | .770** | .669** | .851** | .935** |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X1.2 | Pearson | .839** | 1 | .847** | .719** | .844** | .752** | .778** | .919** |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X1.3 | Pearson | .918** | .847** | 1 | .854** | .803** | .698** | .790** | .939** |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X1.4 | Pearson | .846** | .719** | .854** | 1 | .686** | .670** | .788** | .885** |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X1.5 | Pearson | .770** | .844** | .803** | .686** | 1 | .670** | .742** | .880** |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X1.6 | Pearson | .669** | .752** | .698** | .670** | .670** | 1 | .786** | .830** |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X1.7 | Pearson | .851** | .778** | .790** | .788** | .742** | .786** | 1 | .907** |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Total | Pearson | .935** | .919** | .939** | .885** | .880** | .830** | .907** | 1 |
| | Correlation | | | | | | | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .960 | 7 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Keamanan (X2)

| | | Correlations | | | | | |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | X2.1 | X2.2 | X2.3 | X2.4 | X2.5 | Total |
| X2.1 | Pearson Correlation | 1 | .834** | .848** | .811** | .747** | .914** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X2.2 | Pearson Correlation | .834** | 1 | .808** | .806** | .773** | .916** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X2.3 | Pearson Correlation | .848** | .808** | 1 | .871** | .818** | .935** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X2.4 | Pearson Correlation | .811** | .806** | .871** | 1 | .930** | .951** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| X2.5 | Pearson Correlation | .747** | .773** | .818** | .930** | 1 | .919** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Total | Pearson Correlation | .914** | .916** | .935** | .951** | .919** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

| Cronbach's | |
|------------|------------|
| Alpha | N of Items |
| .958 | 5 |

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Minat Penggunaan (Y)

| | | Correlations | | | | | |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | Y.1 | Y.2 | Y.3 | Y.4 | Y.5 | Total |
| Y.1 | Pearson Correlation | 1 | .821** | .717** | .770** | .679** | .891** |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Y.2 | Pearson Correlation | .821** | 1 | .645** | .761** | .819** | .901** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Y.3 | Pearson Correlation | .717** | .645** | 1 | .791** | .700** | .860** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | | .000 | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Y.4 | Pearson Correlation | .770** | .761** | .791** | 1 | .849** | .931** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | | .000 | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Y.5 | Pearson Correlation | .679** | .819** | .700** | .849** | 1 | .901** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | | .000 |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| Total | Pearson Correlation | .891** | .901** | .860** | .931** | .901** | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| | N | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

| Cronbach's | |
|------------|------------|
| Alpha | N of Items |
| .939 | 5 |

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

| | | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|----------------------------|
| N | | 100 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | 2.67062568 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .070 |
| | Positive | .044 |
| | Negative | -.070 |
| Test Statistic | | .070 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .200 ^{c,d} |

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.
 d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Multikolinearitas

| | | Coefficients ^a | | | | Collinearity Statistics | | |
|-------|------------|--------------------------------|------------|------------------------------|-------|----------------------------|-----------|-------|
| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Tolerance | VIF |
| | | B | Std. Error | Beta | | | | |
| 1 | (Constant) | 3.557 | 1.571 | | 2.264 | .026 | | |
| | Kemudahan | .240 | .085 | .306 | 2.824 | .006 | .395 | 2.531 |
| | Keamanan | .483 | .109 | .479 | 4.427 | .000 | .395 | 2.531 |

- a. Dependent Variable: Minat Penggunaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

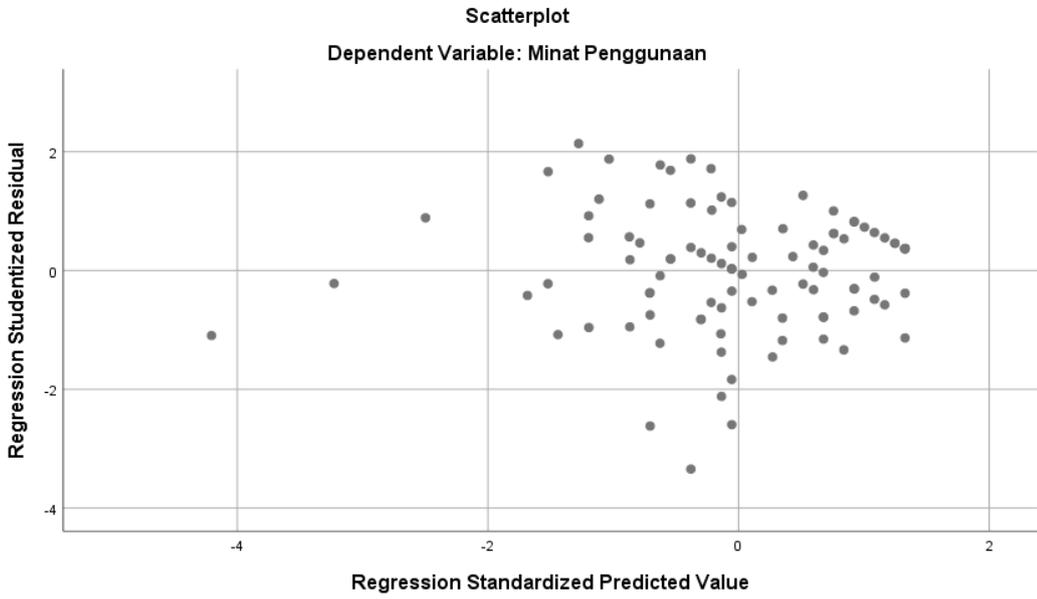
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Uji Heteroskedastisitas



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Linear Berganda

Uji Parsial (Uji T)

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Collinearity Statistics | |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|-------------------------|-------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Tolerance | VIF |
| 1 | (Constant) | 3.557 | 1.571 | | 2.264 | .026 | | |
| | Kemudahan | .240 | .085 | .306 | 2.824 | .006 | .395 | 2.531 |
| | Keamanan | .483 | .109 | .479 | 4.427 | .000 | .395 | 2.531 |

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Uji Simultan (Uji F)

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 866.098 | 2 | 433.049 | 59.490 | .000 ^b |
| | Residual | 706.092 | 97 | 7.279 | | |
| | Total | 1572.190 | 99 | | | |

a. Dependent Variable: Minat Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

Uji Koefisien Determinasi (R²)

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .742 ^a | .551 | .542 | 2.698 |

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kemudahan

b. Dependent Variable: Minat Penggunaan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi

LEMBAR BIMBINGAN

1. Nama Mahasiswa : Ednan Nur Wicaksono
2. NIM : 2004421043
3. Program Studi : Keungan dan Perbankan Terapan
4. Judul Tugas Akhir/Skripsi :
"Pengaruh Kemudahan dan Keamanan terhadap Minat Penggunaan Kartu Tanda Anggota The Jakmania yang Terintegrasi dengan Tapcash BNP"
5. Dosen Pembimbing : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si

| No | Tanggal | Materi Bimbingan | TTD Dosen Pembimbing |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1 | 07 Maret 2024 | Gmeet perkenalan dan pembahasan judul | |
| 2 | 05 April 2024 | Pengiriman Bab 1 | |
| 3 | 19 April 2024 | Gmeet pembahasan BAB 1-2 | |
| 4 | 25 April 2024 | Gmeet pembahasan BAB 1-3 | |
| 5 | 08 Mei 2024 | Pengiriman BAB 1-3 | |
| 6 | 10 Mei 2024 | Gmeet bimbingan | |
| 7 | 22 Mei 2024 | Pengiriman Revisi BAB 1-3 | |
| 8 | 29 Mei 2024 | Gmeet Bimbingan | |
| 9 | 03 Mei 2024 | Revisi BAB 1-3 | |
| 10 | 26 Juni 2024 | Koreksi kuesioner | |
| 11 | 18 Juli 2024 | Pengiriman BAB 4-5 | |
| 12 | 23 Juli 2024 | Bimbingan offline & Revisi BAB 4-5 | |
| 13 | 25 Juli 2024 | Finalisasi: BAB 1-5, Bimbingan Offline & Pengajuan Sidang Akhir | |

Menyetujui,
Kepala Prodi Keungan dan Perbankan Terapan
Depok, 25 Juli 2024

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP.196510051997021001

b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

alah.