



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN APLIKASI *MOBILE* “PEDULI PMI”  
SEBAGAI WADAH PENGADUAN DAN PERLINDUNGAN  
UNTUK PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI)  
DI MALAYSIA**

**SKRIPSI**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Nabilah Nova Durotulhikmah**

**2003421005**

**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN APLIKASI *MOBILE* “PEDULI PMI”  
SEBAGAI WADAH PENGADUAN DAN PERLINDUNGAN  
UNTUK PEKERJA MIGRAN INDONESIA (PMI)  
DI MALAYSIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Terapan**

**Nabilah Nova Durotulhikmah**

**2003421005**

**PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabilah Nova Durotulhikmah

NIM : 2003421005

Tanda Tangan : 

Tanggal : 9 Agustus 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


## LEMBAR PENGESAHAN


### SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Nabilah Nova Durotulhikmah  
NIM : 2003421005  
Program Studi : Broadband Multimedia  
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Aplikasi *Mobile* “Peduli PMI”  
sebagai Wadah Pengaduan dan Perlindungan untuk  
Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia

Telah diuji oleh tim penguji dalam sidang skripsi ini pada hari Jumat. 9 Agustus 2024 dan dinyatakan **LULUS**.

Pembimbing I : Viving Frendiana, S.ST., M.T. (  )  
NIP. 199001152019032001


Pembimbing II : Budi Utami, M.Si. (  )  
NIP. 198809272022032009

Depok, 27 Agustus 2024

Disahkan oleh

Ketua Jurusan Teknik Elektro



  
Dr. Murie Dwiyanti, S.T., M.T.

NIP. 197803312003122002



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Terapan (S.Tr.) di Politeknik Negeri Jakarta. Skripsi ini berjudul “Rancang Bangun Aplikasi *Mobile* ‘Peduli PMI’ sebagai Wadah Pengaduan dan Perlindungan untuk Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia”.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Viving Frendiana, S.ST., M.T., dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Budi Utami, M.Si., dosen pembimbing kedua yang juga telah memberikan bimbingan dan dukungan yang sangat berharga.
3. Orang tua peneliti, yang merupakan motivasi terbesar dan telah memberikan dukungan moril serta materil.
4. Sahabat dan teman – teman peneliti, yang selalu ada untuk mendengarkan, bertukar pikiran, dan memberi semangat.
5. Seseorang yang selalu ada selama proses penyusunan laporan ini, memberikan waktu, tenaga, dan pikiran, serta dukungan dan semangat tanpa henti, yang pada akhirnya harus berpisah.

Kepada diri sendiri yang telah berjuang hingga saat ini dan tidak menyerah dalam kondisi apapun, saya merasa bangga bisa menyelesaikan skripsi ini. Sebagai pribadi yang terbuka, peneliti sangat menghargai saran, masukan, dan komentar dari pembaca untuk perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi berbagai kalangan di masa mendatang.

Depok, 9 Agustus 2024

Nabilah Nova Durotulhikmah



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rancang Bangun Aplikasi *Mobile* “Peduli PMI”  
sebagai Wadah Pengaduan dan Perlindungan  
untuk Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia

**Abstrak**

Penelitian ini berfokus pada perancangan dan pengembangan aplikasi mobile “Peduli PMI” yang berfungsi sebagai platform pengaduan dan perlindungan bagi Pekerja Migran Indonesia (PMI) di Malaysia. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan PMI dalam melaporkan masalah, memperoleh informasi tentang hak-hak mereka, serta mengakses layanan perlindungan hukum yang diperlukan. Proses pengembangan aplikasi melibatkan analisis terhadap kebutuhan pengguna, perancangan antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan, serta implementasi fitur utama seperti sistem pelaporan pengaduan dan akses informasi terkait hukum. Pengujian fungsionalitas menunjukkan hasil dengan tingkat keberhasilan 100%, yang mengindikasikan bahwa aplikasi beroperasi sesuai spesifikasi yang ditetapkan. Hasil pengujian performa menunjukkan bahwa aplikasi ini memiliki penggunaan CPU rata-rata antara 38,2% hingga 57,5% dan penggunaan memori maksimum antara 646,0 MB hingga 699,5 MB. Dengan kata lain, aplikasi menunjukkan stabilitas yang baik tanpa mengalami crash. Selain itu, pengujian kompatibilitas menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat diinstal dan dijalankan dengan sukses pada smartphone android dengan berbagai versi, mulai dari versi 9 hingga 13. Pengembangan aplikasi dilakukan dengan menggunakan framework flutter, yang dipilih karena kemampuannya dalam mengembangkan aplikasi lintas platform secara efisien. Flutter memungkinkan pengembang untuk menulis satu kode yang dapat dijalankan di berbagai sistem operasi, dalam hal ini difokuskan pada platform Android yang umum digunakan oleh Pekerja Migran Indonesia (PMI).

**Kata Kunci:** Aplikasi Mobile, Flutter, Pekerja Migran Indonesia, Pengaduan, Perlindungan

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

*Designing a Mobile Application "Peduli PMI"  
as a Platform for Complaints and Protection  
for Indonesian Migrant Workers (PMI) in Malaysia*

**Abstract**

*This study focuses on the design and development of the "Peduli PMI" mobile application that functions as a complaint and protection platform for Indonesian Migrant Workers (PMI) in Malaysia. This application is designed to make it easier for PMI to report problems, obtain information about their rights, and access the necessary legal protection services. The application development process involves analyzing user needs, designing an intuitive and easy-to-use interface, and implementing key features such as a complaint reporting system and access to legal information. Functionality testing showed results with a 100% success rate, indicating that the application operates according to the specified specifications. Performance testing results showed that this application had an average CPU usage of between 38.2% to 57.5% and a maximum memory usage of between 646.0 MB to 699.5 MB. In other words, the application showed good stability without crashing. In addition, compatibility testing showed that this application can be installed and run successfully on Android smartphones with various versions, ranging from version 9 to 13. Application development was carried out using the Flutter framework, which was chosen because of its ability to develop cross-platform applications efficiently. Flutter allows developers to write one code that can run on various operating systems, in this case focused on the Android platform which is commonly used by Indonesian Migrant Workers (PMI).*

**Keywords:** *Mobile Application, Flutter, Indonesian Migrant Workers, Complaints, Protection*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
Abstrak.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan .....	3
1.4. Luaran .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSATAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Aplikasi <i>Mobile</i> .....	5
2.2. PMI (Pekerja Migran Indonesia) .....	5
2.3. <i>Android</i> .....	7
2.4. <i>Framework Flutter</i> .....	7
2.5. <i>Dart</i> .....	9
2.6. Visual Studio Code.....	9
2.7. Figma .....	10
2.8. Application Programming Interface ( <i>API</i> ).....	11
2.9. <i>REST API</i> .....	11
2.10. <i>MySQL</i> .....	12
2.11. <i>ISO 25010</i> .....	13
2.11.1. Functional suitability .....	13
2.11.2. Performance efficiency .....	13
2.11.3. Compability .....	14
2.11.4. Portability.....	15
2.12. <i>Apptim</i> .....	15
<b>BAB III PERENCANAAN DAN REALISASI.....</b>	<b>17</b>
3.1. Rancangan Aplikasi .....	17
3.1.1. Deskripsi Aplikasi .....	17
3.1.2. Cara Kerja Aplikasi.....	18
3.1.3. Spesifikasi Aplikasi.....	21
3.1.4. <i>Use Case Diagram</i> .....	21
3.1.5. Perancangan Aplikasi.....	22
3.2. Realisasi Aplikasi.....	32
3.2.1. Realisasi Halaman <i>Splash Screen</i> .....	32
3.2.2. Realisasi Halaman Validasi.....	34

**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.3. Realisasi Halaman Daftar.....	36
3.2.4. Realisasi Halaman <i>Login</i> .....	39
3.2.5. Realisasi Halaman Lupa Kata Sandi.....	41
3.2.6. Realisasi Halaman <i>Dashboard</i> .....	44
3.2.7. Realisasi Halaman Pengaduan.....	46
3.2.8. Realisasi Halaman <i>Form</i> Pengaduan.....	48
3.2.9. Realisasi Halaman Perlindungan.....	50
3.2.10. Realisasi Halaman <i>Form</i> Perlindungan.....	52
3.2.11. Realisasi Halaman Riwayat.....	55
3.2.12. Realisasi Halaman Pengumuman.....	57
3.2.13. Realisasi Halaman Berita.....	59
3.2.14. Realisasi Halaman Profil.....	61
3.2.15. Realisasi Fitur Tambahan.....	67
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1. Pengujian <i>Functional Suitability</i> .....	69
4.1.1. Deskripsi Pengujian.....	69
4.1.2. Prosedur Pengujian.....	69
4.1.3. Data Hasil Pengujian.....	70
4.1.4. Analisis Data.....	70
4.2. Pengujian <i>Compability</i> .....	71
4.2.1. Deskripsi Pengujian.....	71
4.2.2. Prosedur Pengujian.....	71
4.2.3. Data Hasil Pengujian.....	72
4.2.4. Analisis Data.....	72
4.3. Pengujian <i>Performance Effieciency</i> .....	73
4.3.1. Deskripsi Pengujian.....	73
4.3.2. Prosedur Pengujian.....	74
4.3.3. Data Hasil Pengujian.....	74
4.3.4. Analisis Data.....	77
4.4. Pengujian <i>Portability</i> .....	78
4.4.1. Deskripsi Pengujian.....	78
4.4.2. Data Hasil Pengujian.....	78
4.4.3. Analisis Data.....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persentase Kriteria Kelayakan .....	13
Tabel 2.2 Persentase Kriteria Kelayakan .....	14
Tabel 2.3 Persentase Kriteria Kelayakan .....	15
Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras .....	21
Tabel 3.2 Spesifikasi Perangkat Lunak .....	21
Tabel 4.1 Hasil Ketercapaian Pengujian <i>Functional suitability</i> .....	70
Tabel 4.2 Tabel Pengujian Aspek <i>Compatibility</i> .....	71
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Aspek <i>Compatibility</i> .....	72
Tabel 4.4 Hasil Ketercapaian Pengujian <i>Compatibility</i> .....	73
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Performance Efficiency</i> .....	76
Tabel 4.6 Hasil Instalasi Aplikasi pada Perangkat yang diuji .....	79





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Aplikasi <i>Mobile</i> .....	5
Gambar 2.2 Logo Flutter .....	8
Gambar 2.3 Logo Dart .....	9
Gambar 2.4 Dashboard Visual Studio Code .....	10
Gambar 2.5 <i>Dashboard</i> Figma (Sumber : Dokumen Pribadi) .....	11
Gambar 2.6 Logo <i>MySQL</i> .....	12
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem .....	18
Gambar 3.2 Blok Diagram Sistem .....	20
Gambar 3.3 <i>Use Case</i> Diagram Aplikasi .....	22
Gambar 3.4 Rancangan Halaman <i>Splash Screen</i> .....	23
Gambar 3.5 Rancangan Halaman Daftar Akun .....	24
Gambar 3.6 Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	24
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Lupa Kata Sandi .....	25
Gambar 3.8 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> .....	25
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Pengaduan .....	26
Gambar 3.10 Rancangan Halaman <i>Form</i> Pengaduan .....	26
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Riwayat Pengaduan .....	27
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Perlindungan .....	27
Gambar 3.13 Rancangan Halaman <i>Form</i> Perlindungan .....	28
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Riwayat Perlindungan .....	28
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Mitra .....	29
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Pengumuman .....	30
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Bantuan .....	30
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Profil dan Edit Profil .....	31
Gambar 3.19 Halaman Berita .....	31
Gambar 3.20 Tampilan Halaman <i>Splash Screen</i> .....	32
Gambar 3.21 <i>Source code</i> Tampilan Halaman <i>Splash Screen</i> .....	33
Gambar 3.22 <i>Source code</i> Logika Halaman <i>Splash Screen</i> .....	33
Gambar 3.23 Realisasi Halaman Validasi .....	34
Gambar 3.24 <i>Source code</i> Halaman Validasi .....	35
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Daftar .....	36
Gambar 3.26 <i>Source code</i> Tampilan Halaman <i>Form</i> Pendaftaran .....	37
Gambar 3.27 <i>Source code</i> Logika untuk Mengirimkan <i>Form</i> Pendaftaran .....	38
Gambar 3.28 Realisasi Halaman <i>Login</i> .....	39
Gambar 3.29 Realisasi Halaman <i>Login</i> .....	40
Gambar 3.30 <i>Source code</i> Logika Menghubungkan Halaman <i>Login</i> .....	40
Gambar 3.31 <i>Source code</i> untuk Menyimpan Data Pengguna .....	41
Gambar 3.32 Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi .....	42
Gambar 3.33 <i>Source code</i> Tampilan Halaman Lupa Kata Sandi .....	42
Gambar 3.34 <i>Source code</i> Logika Halaman Lupa Kata Sandi .....	43
Gambar 3.35 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> .....	44
Gambar 3.36 Script Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> .....	44
Gambar 3.37 <i>Source code</i> Logika Menampilkan Nama Pengguna .....	45
Gambar 3.38 <i>Source code</i> untuk Menampilkan Daftar Berita .....	45
Gambar 3.39 Tampilan Halaman Pengaduan .....	46
Gambar 3.40 <i>Source code</i> Realisasi Halaman Pengaduan .....	47

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.41 Tampilan Halaman <i>Form</i> Pengaduan Diri Sendiri.....	48
Gambar 3.42 <i>Source code</i> Tampilan Halaman <i>Form</i> Pengaduan .....	48
Gambar 3.43 <i>Source code</i> untuk Mengirimkan <i>Form</i> Pengaduan dengan <i>API</i> ....	49
Gambar 3.44 <i>Source code</i> Mengambil Data Pengguna untuk Formulir .....	50
Gambar 3.45 Tampilan Halaman Perlindungan.....	51
Gambar 3.46 <i>Source code</i> Realisasi Halaman Perlindungan .....	52
Gambar 3.47 Tampilan Halaman <i>Form</i> Perlindungan .....	53
Gambar 3.48 <i>Source code</i> Tampilan Halaman <i>Form</i> Perlindungan .....	53
Gambar 3.49 <i>Source code</i> untuk Mengirimkan <i>Form</i> Perlindungan dengan <i>API</i> .....	54
Gambar 3.50 <i>Source code</i> Mengambil Data Pengguna untuk Formulir .....	54
Gambar 3.51 Tampilan Halaman Riwayat.....	55
Gambar 3.52 <i>Source code</i> Tampilan Halaman Riwayat .....	56
Gambar 3.53 <i>Source code</i> untuk Menampilkan Daftar Riwayat dengan <i>API</i> .....	57
Gambar 3.54 Tampilan Halaman Pengumuman .....	58
Gambar 3.55 <i>Source code</i> Realisasi Halaman Pengumuman .....	58
Gambar 3.56 <i>Source code</i> untuk Menampilkan Daftar Pengumuman dengan <i>API</i> .....	59
Gambar 3.57 Realisasi Halaman Berita .....	60
Gambar 3.58 <i>Source code</i> Tampilan Halaman Berita.....	60
Gambar 3.59 <i>Source code</i> untuk Menampilkan Berita dengan <i>API</i> .....	61
Gambar 3.60 Realisasi Halaman Profil.....	61
Gambar 3.61 <i>Source code</i> Membuat Fitur pada Halaman Profil .....	62
Gambar 3.62 <i>Source code</i> Menampilkan data dengan <i>API</i> .....	63
Gambar 3.63 Tampilan Halaman Akun .....	63
Gambar 3.64 Tampilan Halaman Informasi Pribadi .....	64
Gambar 3.65 Tampilan Halaman Informasi Penempatan .....	64
Gambar 3.66 Tampilan Halaman Tentang .....	65
Gambar 3.67 Tampilan Halaman <i>FAQ</i> .....	65
Gambar 3.68 Tampilan Halaman Mitra .....	66
Gambar 3.69 Tampilan Halaman Panduan .....	66
Gambar 3.70 <i>Source code</i> untuk <i>Logout</i> .....	67
Gambar 3.71 Tampilan Pemilihan Bahasa .....	67
Gambar 3.72 Tampilan Pilihan Gambar .....	68
Gambar 4.1 Penggunaan App CPU dan Memory pada Perangkat Samsung A32 .....	74
Gambar 4.2 Penggunaan App CPU dan Memory pada Perangkat Xiaomi Redmi 10S.....	75
Gambar 4.3 Penggunaan App CPU dan Memory pada Perangkat Vivo Y20S .....	75
Gambar 4.4 Penggunaan App CPU dan Memory pada Perangkat Maxtron Genio .....	76



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

L-1 Kode Pemograman Build Aplikasi.....	85
L-2 Tabel Test Case Hasil Pengujian Functional Suitability .....	86
L-3 Hasil <i>Test Case Pengujian Functional Suitability</i> .....	97
L-4 Hasil Pengujian <i>Compatibility</i> .....	100
L-5 Hasil Pengujian <i>Portability</i> .....	102





## BAB V PENUTUP

Berdasarkan hasil perancangan, realisasi, dan pengujian, kesimpulan utama dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Aplikasi "Peduli PMI" sebagai wadah pengaduan dan perlindungan bagi Pekerja Migran Indonesia di Malaysia berhasil dirancang sesuai dengan kebutuhan. Adapun fitur utama pada aplikasi ini yaitu fitur pengaduan dan perlindungan untuk memudahkan PMI dalam mengajukan pengaduan dan mendapatkan perlindungan.
2. Aplikasi "Peduli PMI" berhasil direalisasikan menggunakan *framework flutter* sesuai dengan perancangan yang telah dibuat. Fitur *hot reload* yang tersedia pada *framework flutter* dapat memudahkan dalam pengembangan aplikasi.
3. Berdasarkan hasil pengujian aspek *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, *Compatibility*, dan *Portability* menurut standar ISO 25010, aplikasi "Peduli PMI" menunjukkan hasil yang memuaskan. Pada aspek *performance efficiency*, aplikasi ini efisien dalam penggunaan sumber daya dengan penggunaan CPU berkisar antara 38,2% hingga 58,4% dan penggunaan memori antara 193,4 MB hingga 699,5 MB di berbagai perangkat android, serta berjalan stabil tanpa gangguan. Dalam aspek *portability*, aplikasi dapat diinstal dan berfungsi dengan baik di berbagai perangkat android, dengan tingkat keberhasilan mencapai 100% . Dari sisi *functional suitability*, aplikasi memenuhi kebutuhan pengguna dengan fitur yang optimal, dengan tingkat keberhasilan mencapai 100%. Sedangkan dalam aspek *compatibility*, aplikasi menunjukkan kompatibilitas tinggi dengan skor 100%, dapat berfungsi tanpa kendala bersamaan dengan aplikasi lain. Hal ini menegaskan bahwa aplikasi ini efektif dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Albert, T., Nugroho, J. A., & Hapsari, R. W. (2021). Perancangan Ulang UI/ UX Website sebuah Perusahaan Farmasi. *Jurnal Rupaka*, 4(1), 90–96.
- Asrianto, A.-, Imran, A.-, & Bakri, H.-. (2021). Pengembangan Aplikasi Pengenalan Tokoh Pahlawan dan Kebudayaan Melalui Patung di Pantai Losari Makassar Menggunakan Teknologi Machine Learning Kit Berbasis *Android*. *Jurnal MediaTIK*, 4(1), 5. <https://doi.org/10.26858/jmtik.v4i1.19722>
- Aswindo, M., Hanita, M., & Simon, A. J. (2021). Kerentanan Dan Ketahanan Pekerja Migran Indonesia di Malaysia Pada Masa Pandemicovid-19. *Jurnal Kajian Lembaga Ketahanan Nasional Republik Indonesia*, 9(1), 1–10.
- Darwati. (2022). Pelaksanaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia Di Malaysia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2017 Tentang Pelindungan Pekerja Migran Indonesia. *Constitutum Jurnal Ilmiah Hukum*, 1(1), 100–115. <https://buruhmigran.or.id/2015/10/09/berbagai-permasalahan-buruh-migran-indonesia-di-malaysia/>
- Falahi, M. T., & Asmunin. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Paperless Office Berbasis Web Sebagai Sistem Pengolahan Dan Pencatatan Data Menggunakan Restful *API*. *Jurnal Manajemen Informatika*, 9(2), 153–161.
- Faulina, Sri Tita, Wisnumurti, W. U., & Yani, J. A. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Layanan Pengaduan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Oku Berbasis *Android* Menggunakan *Android* Studio. *Jik*, 14(2), 25–35. <https://journal.unmaha.ac.id/index.php/jik/article/view/252/214>
- Fröhlich, L. (2022). Rest *API*. *PostgreSQL*, 4(1), 412–416. <https://doi.org/10.3139/9783446473157.024>
- Hakim, A. R., Harefa, K., & Widodo, B. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis *Android* Menggunakan *Flutter* Di Politeknik. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(3), 27–32. <https://doi.org/10.33005/scan.v14i3.1684>
- JAINURI, ., NURASIAH, ., & HERMILASARI, Y. (2022). Perancangan Dan Pembuatan Aplikasi *Mobile Point of Sale* Pada Outlet Makaroni Judes

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Berbasis *Android*. *Insan Pembangunan Sistem Informasi Dan Komputer (IPSIKOM)*, 9(2), 8–13. <https://doi.org/10.58217/ipsikom.v9i2.201>
- Lamada, M. S., Miru, A. S., & Amalia, R.-. (2020). Pengujian Aplikasi Sistem Monitoring Perkuliahan Menggunakan Standar *ISO 25010*. *Jurnal MediaTIK*, 3(3). <https://doi.org/10.26858/jmtik.v3i3.15172>
- Martin, R. S., & Dewanto, Y. (2023). Prototipe kunci pintu otomatis menggunakan sensor kamera berbasis raspberry. *Jurnal Teknologi Industri*, 12(1), 21–29.
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., & Saputra, K. O. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan *ISO/IEC 25010*: Literature Review. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(1), 15. <https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i01.p02>
- Muslim, Sari, R. P., & Rahmayuda, S. (2022). Implementasi *Framework Flutter* Pada Sistem Informasi Perpustakaan Masjid (Studi Kasus: Masjid di Kota Pontianak). *Coding : Jurnal Komputer Dan Aplikasi*, 10(1), 46–59.
- Panji Rachmat Setiawan, Rizdqi Akbar Ramadhan, & Ause Labellapansa. (2022). Pelatihan Pemrograman *Flutter*. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Dan Penerapan Ilmu Pengetahuan*, 3(1), 22–27. <https://doi.org/10.25299/jpmpip.2022.10699>
- Pinaria, G. C., Rindengan, Y. D., Najoan, X. B. N., Elektro, T., Sam, U., & Manado, J. K. B. (2021). Web Based E-Commerce Application Buying and Selling Food Ingredients for Manado City. *Jurnal Teknik InFormatika*, 1–8.
- Purnamasari, S. D., & Panjaitan, F. (2020). Pengembangan Aplikasi E-Reporting Kerusakan Lampu Jalan Berbasis *Mobile*. *Jusikom : Jurnal Sistem Komputer Musirawas*, 5(1), 59–69. <https://doi.org/10.32767/jusikom.v5i1.764>
- Tjandra, S., & Chandra, G. S. (2020). Pemanfaatan *Flutter* dan *Electron Framework* pada Aplikasi Inventori dan Pengaturan Pengiriman Barang. *Journal Of Information System,Graphics, Hospitality and Technology*, 2(02), 76–81. <https://doi.org/10.37823/insight.v2i02.109>
- Voutama, A., & Novalia, E. (2021). Perancangan Aplikasi M-Magazine Berbasis *Android* Sebagai Sarana Mading Sekolah Menengah Atas. *Jurnal Tekno Kompak*, 15(1), 104. <https://doi.org/10.33365/jtk.v15i1.920>





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wahyudi, G. T. T., Mangku, D. G. S. ., & Yuliantini, N. P. R. (2019). Perlindungan Hukum Tenaga Kerja Indonesia Ditinjau Dari Perspektif Hukum Internasional (Studi Kasus Penganiayaan Adelina Tkw Asal NTT Di Malaysia). *Jurnal Komunitas Yustisia*, 2(Vol 2, No 1 (2019): Maret, Jurnal KomunitasYustisia),55–65.

<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/jatayu/article/view/28772/16248>

Widiarta, I. M., Julkarnain, M., & Imanulloh, J. (2021). Rancang Bangun Aplikasi UTS in Me Berbasis *Android* Menggunakan *Flutter* Dengan Metode Rapid Application Development. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains*, 3(4), 447–452. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v3i4.1323>

Widodo, H., & Belgradoputra, R. J. (2019). Perlindungan Pekerja Migran Indonesia. *Binamulia Hukum*, 8(1), 107–116. <https://doi.org/10.37893/jbh.v8i1.42>

Yusuf, D., & Afandi, F. N. (2020). Aplikasi Absensi Berbasis *Android* Menggunakan Validasi Kordinat Lokasi Dan Nomor Handpone Guna Menghindari Penularan Virus Covid 19. *Expert: Jurnal Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi*, 10(1), 16–22. <https://doi.org/10.36448/jmsit.v10i1.1492>

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nabilah Nova Durotulhikmah

Lahir di Jakarta, 26 November 2001. Lulus dari SD Negeri Joglo 10 tahun 2014, SMP Negeri 206 Jakarta 2017, dan SMK Telkom Jakarta tahun 2020. Gelar Sarjana Terapan diperoleh tahun 2024 dari Program Studi Broadband Multimedia, Jurusan Teknik Elektro, Politeknik Negeri Jakarta.



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penerbitan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### L-1 Kode Pemrograman *Build* Aplikasi

```
1  plugins {
2      id "com.android.application"
3      id "kotlin-android"
4      id "dev.flutter.flutter-gradle-plugin"
5  }
6
7  def localProperties = new Properties()
8  def localPropertiesFile = rootProject.file('local.properties')
9  if (localPropertiesFile.exists()) {
10     localPropertiesFile.withReader('UTF-8') { reader ->
11         localProperties.load(reader)
12     }
13 }
14
15 def flutterVersionCode = localProperties.getProperty('flutter.versionCode')
16 if (flutterVersionCode == null) {
17     flutterVersionCode = '1'
18 }
19
20 def flutterVersionName = localProperties.getProperty('flutter.versionName')
21 if (flutterVersionName == null) {
22     flutterVersionName = '1.0'
23 }
24
25 def keystoreProperties = new Properties()
26 def keystorePropertiesFile = rootProject.file('key.properties')
27 if (keystorePropertiesFile.exists()) {
28     keystoreProperties.load(new FileInputStream(keystorePropertiesFile))
29 }
30
31
32 android {
33     namespace "com.example.aplikasi_pedulipmi"
34     compileSdkVersion 34
35     ndkVersion flutter.ndkVersion
36
37     compileOptions {
38         sourceCompatibility JavaVersion.VERSION_1_8
39         targetCompatibility JavaVersion.VERSION_1_8
40     }
41
42     kotlinOptions {
43         jvmTarget = '1.8'
44     }
45
46     sourceSets {
47         main.java.srcDirs += 'src/main/kotlin'
48     }
49
50     defaultConfig {
51         // TODO: Specify your own unique Application ID (https://developer.android.com/studio/build/application-id.html).
52         applicationId "com.example.aplikasi_pedulipmi"
53         // You can update the following values to match your application needs.
54         // For more information, see: https://docs.flutter.dev/deployment/android#reviewing-the-gradle-build-configuration.
55         minSdkVersion flutter.minSdkVersion
56         targetSdkVersion flutter.targetSdkVersion
57         versionCode flutterVersionCode.toInteger()
58         versionName flutterVersionName
59     }
60
61     signingConfigs {
62         release {
63             keyAlias keystoreProperties['keyAlias']
64             keyPassword keystoreProperties['keyPassword']
65             storeFile keystoreProperties['storeFile'] ? file(keystoreProperties['storeFile']) : null
66             storePassword keystoreProperties['storePassword']
67         }
68     }
69
70     buildTypes {
71         release {
72             signingConfig signingConfigs.debug
73             signingConfig signingConfigs.release
74         }
75     }
76 }
77
78 flutter {
79     source '../..'
80 }
81
82 dependencies {
83     implementation 'com.google.android.material:material:1.13.0-alpha04'
84 }
85 }
```



L-2 Tabel Test Case Hasil Pengujian *Functional Suitability*

Aktivitas / Menu	Test case	Hasil yang diharapkan	Ketercapaian	
			Ya	Tidak
Instalasi Aplikasi "Peduli PMI"     Splash Screen	01	Aplikasi "Peduli PMI" dapat terpasang dengan baik pada perangkat pengguna.	✓	
	02	Aplikasi dapat menampilkan logo di bagian tengah halaman.	✓	
	03	Aplikasi dapat memeriksa apakah pengguna sudah pernah melakukan <i>Login</i> atau belum selama 5 detik.	✓	
	04	Aplikasi dapat mengarahkan pengguna ke halaman <i>Login</i> jika sudah melakukan <i>Login</i> dan mengarahkan ke halaman validasi jika belum.	✓	
	05	Aplikasi dapat menampilkan Halaman <i>Splash Screen</i> dan berpindah ke halaman berikutnya setelah 5 detik.	✓	
	06	Aplikasi dapat menampilkan logo, kalimat pemberitahuan untuk melakukan pendaftaran, tombol "Daftar Sekarang", dan text tautan "Masuk".	✓	
Halaman Validasi				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Halaman Sign Up (Daftar)

07 Aplikasi dapat menampilkan halaman formulir pendaftaran jika memilih tombol “Daftar Sekarang”, dan menampilkan halaman *Login* jika memilih text tautan “Masuk”. ✓

08 Aplikasi dapat menampilkan formulir pendaftaran berupa *textfield*, *dropdown*, *pick date*, dan tombol unggah. Serta menampilkan tombol “Kirim Formulir”. ✓

09 Aplikasi dapat menampilkan pilihan *dropdown* untuk memilih bahasa yang digunakan pada aplikasi ✓

10 Aplikasi dapat memberikan peringatan jika formulir pendaftaran tidak sesuai dengan ketentuan, peringatan jika formulir berhasil dikirimkan, dan peringatan jika formulir gagal dikirimkan. ✓

11 Aplikasi dapat menekan tombol *back* untuk kembali ke halaman sebelumnya. ✓

12 Aplikasi dapat menampilkan logo, *textfield* “Email”, *textfield* “Kata Sandi”, text tautan “Lupa Kata Sandi”, tombol “Masuk”, dan text tautan “Daftar”. ✓



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Aplikasi dapat mengunggah foto, dengan memilih dari galeri atau mengambil foto langsung menggunakan kamera.	✓
13			
		Aplikasi dapat memberikan peringatan jika mengisi tidak mengisi <i>Email</i> dan kata sandi, jika <i>Email</i> dan kata sandi tidak sesuai ketentuan.	✓
14	Halaman Login (Masuk)	Peringatan jika mengisi <i>Email</i> dan kata sandi yang salah, peringatan jika berhasil <i>Login</i> , dan peringatan jika gagal <i>Login</i> .	
		Aplikasi dapat menampilkan halaman <i>Dashboard</i> jika berhasil <i>Login</i> , menampilkan halaman atur ulang kata sandi jika memilih text tautan “Lupa Kata Sandi”, dan menampilkan halaman daftar jika memilih text tautan “Daftar”.	✓
15			
		Aplikasi dapat menampilkan logo, untuk memasukan <i>Email</i> , <i>textfield</i> “ <i>Email</i> ”, tombol “ <i>Kirim Email</i> ”, dan text tautan “ <i>Daftar</i> ”.	✓
16			
		Aplikasi dapat memberikan peringatan jika mengisi <i>Email</i> tidak sesuai ketentuan. Peringatan jika mengisi <i>Email</i> salah, peringatan jika <i>Email</i> berhasil dikirimkan dan peringatan jika <i>Email</i> gagal dikirimkan.	✓
17	Halaman Lupa Kata Sandi		



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Aplikasi dapat menampilkan ke halaman <i>Login</i> jika <i>Email</i> berhasil dikirimkan, dan menampilkan halaman daftar jika memilih text tautan “Daftar”	✓
		Aplikasi dapat mengirimkan tautan untuk mengatur ulang kata sandi via <i>Email</i> pengguna jika <i>Email</i> berhasil dikirimkan.	✓
		Aplikasi dapat menekan tombol <i>back</i> untuk kembali ke halaman <i>Login</i>	✓
		Aplikasi dapat menampilkan halaman utama yang berisikan <i>text view</i> nama pengguna, menu “Pengaduan”, “Perlindungan” dan “Berita”.	✓
		Aplikasi dapat menampilkan <i>navigation bar</i> untuk “Beranda”, “Riwayat”, “Telepon”, “Pengumuman”, dan “Profil”.	✓
Halaman Dashboard atau Beranda	23	Aplikasi dapat menampilkan halaman pengaduan ketika memilih menu pengaduan	✓
	24	Aplikasi dapat menampilkan halaman perlindungan ketika memilih menu perlindungan	✓
	25	Aplikasi dapat menampilkan daftar semua berita jika memilih text tautan “Lihat Semua”	✓



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		Aplikasi dapat menampilkan detail berita, jika memilih salah satu berita yang ditampilkan pada halaman <i>Dashboard</i>	✓
Halaman Pengaduan	26	Aplikasi dapat menampilkan kalimat pengertian pengaduan, penjelasan dari pemilihan jenis pengaduan diri sendiri atau orang lain, pilihan untuk melaporkan, <i>check box</i> untuk memenuhi persyaratan, dan tombol “Ajukan Pengaduan”	✓
	27	Aplikasi dapat menampilkan formulir pengaduan diri sendiri jika memilih melaporkan pengaduan untuk “Diri Sendiri”, menampilkan formulir orang lain, jika memilih melaporkan untuk orang lain	✓
	28	Aplikasi tidak dapat mengaktifkan tombol “Ajukan Pengaduan” jika tidak mencentang syarat dan ketentuan	✓
Halaman Form Pengaduan	29	Aplikasi dapat menampilkan formulir pengaduan berupa <i>textform</i> “Kategori Pengaduan”, “Lokasi Pengaduan”, “Dekripsi Pengaduan”, tombol unggah. Serta menampilkan tombol “Ajukan Pengaduan” jika memilih pengaduan untuk diri sendiri.	✓
	30		





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Halaman  
Perlindungan

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 31 | Aplikasi dapat menampilkan formulir pengaduan berupa <i>textform</i> “Nama”, “Email”, “NIK”, “Nomor Telepon”, “Kategori Pengaduan “Lokasi Pengaduan”, “Deskripsi Pengaduan”, tombol unggah. Serta menampilkan tombol “Ajukan Pengaduan” jika memilih pengaduan untuk orang lain | ✓ |
| 32 | Aplikasi dapat memberikan peringatan jika formulir pengaduan tidak sesuai dengan ketentuan, peringatan jika formulir berhasil dikirimkan, dan peringatan jika formulir gagal dikirimkan.  | ✓ |
| 33 | Aplikasi dapat menampilkan pilihan pada kategori pengaduan  | ✓ |
| 34 | Aplikasi dapat memilih file dari perangkat  | ✓ |
| 35 | Aplikasi dapat menampilkan kalimat pengertian perlindungan, penjelasan dari pemilihan jenis perlindungan diri sendiri atau orang lain, pilihan untuk melaporkan, <i>check box</i> untuk memenuhi persyaratan, dan tombol “Ajukan Perlindungan”                                  | ✓ |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Halaman *Form*  
Perlindungan

36 Aplikasi dapat menampilkan *Formulir* perlindungan diri sendiri jika memilih melaporkan perlindungan untuk “Diri Sendiri”, menampilkan *Formulir* orang lain, jika memilih melaporkan untuk orang lain ✓

37 Aplikasi tidak dapat mengaktifkan tombol “Ajukan Perlindungan” jika tidak mencentang syarat dan ketentuan ✓

38 Aplikasi dapat menampilkan formulir perlindungan berupa *textform* “Kategori Perlindungan”, “Deskripsi Permasalahan”, “Permohonan Bantuan”, “Lokasi Perlindungan” tombol unggah. Serta menampilkan tombol “Ajukan Perlindungan” jika memilih perlindungan untuk diri sendiri. ✓

39 Aplikasi dapat menampilkan formulir perlindungan berupa *textform* “Nama Korban”, “*Email*”, “NIK”, “Nomor Telepon”, “Kategori Perlindungan”, “Deskripsi Permasalahan”, “Permohonan Bantuan”, “Lokasi Perlindungan”, tombol unggah. Serta menampilkan tombol “Ajukan Perlindungan” jika memilih perlindungan untuk orang lain ✓



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	40	Aplikasi dapat memberikan peringatan jika formulir perlindungan tidak sesuai dengan ketentuan, peringatan jika formulir berhasil dikirimkan, dan peringatan jika formulir gagal dikirimkan.	✓
	41	Aplikasi dapat menampilkan pilihan pada kategori perlindungan	✓
	42	Aplikasi dapat memilih file dari perangkat	✓
	43	Aplikasi dapat menampilkan daftar laporan yang telah diajukan dari Pengaduan dan Perlindungan, dengan informasi berupa nama, tanggal, detail, lokasi dan status.	✓
Halaman Riwayat	44	Aplikasi dapat menampilkan daftar laporan yang telah diajukan dari menu pengaduan dan perlindungan	✓
	45	Aplikasi dapat menampilkan riwayat yang diajukan untuk orang lain, dengan informasi berupa tanggal, nama yang melaporkan, nama korban, detail, lokasi , status laporan dan nomor yang telah diajukan.	✓
Halaman Pengumuman	46	Aplikasi dapat menampilkan <i>card text</i> dengan judul untuk pengaduan dan perlindungan serta informasi berupa tanggal, nama yang melaporkan, status dan nomor antrian	✓



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Halaman  
Berita

- 47 Aplikasi menampilkan pilihan untuk melihat berdasarkan “Semua”, “Sudah Dibaca” dan “Belum Dibaca”. ✓
- 48 Aplikasi dapat menampilkan detail pengumuman dengan gambar, judul, tanggal dan isi detail dari informasi tersebut jika menekan salah satu pengumuman yang ingin dilihat. ✓
- 49 Aplikasi dapat menampilkan *card* berita yang berisi gambar, judul, dan tanggal berita. ✓
- 50 Aplikasi dapat menampilkan daftar berita berdasarkan urutan tanggal yang terbaru. ✓
- 51 Aplikasi dapat menampilkan detail berita yang menampilkan gambar, judul, isi, dan penulis berita, jika memilih salah satu berita yang ditampilkan. ✓
- 52 Aplikasi dapat menampilkan detail informasi pengguna seperti nama, *Email* dan foto profil pengguna. ✓
- 53 Aplikasi dapat menampilkan 9 fitur yang dapat dipilih pengguna yaitu : Akun, Informasi Pribadi, Informasi Penempatan, Tentang Aplikasi, Mitra, Panduan, Pengaturan, Bantuan dan *Logout*. ✓



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Halaman  
Profil

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 54 | Aplikasi dapat menampilkan Foto Profil, Nama, <i>Email</i> , NIK, Nomor Telepon, jika memilih “Akun”  | ✓ |
| 55 | Aplikasi dapat menampilkan detail informasi data diri seperti tanggal lahir, tempat lahir, pendidikan, jenis kelamin, agama, status perkawinan, tinggi badan, berat badan, jika memilih “Informasi Pribadi” | ✓ |
| 56 | Aplikasi dapat menampilkan detail informasi tentang tempat penempatan kerja, masa kontrak kerja, jika memilih “Informasi Penempatan”  | ✓ |
| 57 | Aplikasi dapat menampilkan penjelasan dari aplikasi yang dibuat serta fitur yang disediakan pada aplikasi ini, jika memilih “Tentang”   | ✓ |
| 58 | Aplikasi menampilkan halaman tentang yang berisikan skripsi aplikasi dari aplikasi “Peduli PMI”   | ✓ |
| 59 | Aplikasi dapat menampilkan Logo, Alamat, Sejarah, Tentang, Strategi & Tujuan, serta Struktur Organisasi jika memilih “Mitra”  | ✓ |
| 60 | Aplikasi dapat menampilkan beberapa pertanyaan yang sering ditanyakan oleh pengguna beserta jawaban yang relevan terhadap aplikasi, jika memilih “FAQ”  | ✓ |



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Aplikasi dapat menampilkan video tutorial cara melaporkan pengaduan,

61

perlindungan. Serta kalimat

penjelasan seperti pengenalan ✓

aplikasi, cara mendaftar, cara

menggunakan fitur utama, bantuan dukungan, saran dan masukan

Aplikasi dapat menampilkan pilihan

62

bahasa jika memilih fitur ✓

“Pengaturan”. Pilihan bahasa tersebut

Bahasa Indoensia dan Inggris

Aplikasi akan dapat mengarahkan ke

halaman *Login*, jika memilih ✓

“Logout”

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

L-3 Hasil Test Case Pengujian Functional Suitability



Gambar 1. Hasil Test Case 2

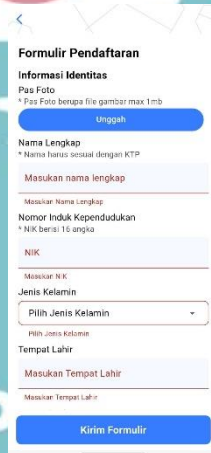


Gambar 2. Hasil Test Case 6

Gambar 3. Hasil Test Case 8



Gambar 4. Hasil Test Case 9



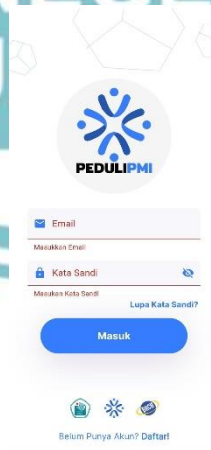
Gambar 6. Hasil Test Case 10



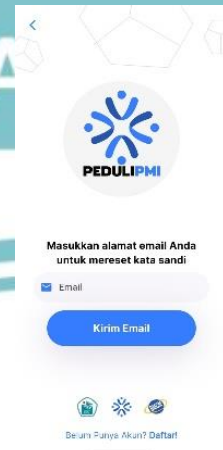
Gambar 7. Hasil Test Case 12



Gambar 8. Hasil Test Case 13



Gambar 9. Hasil Test Case 14



Gambar 10 Hasil Test Case 16



# Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

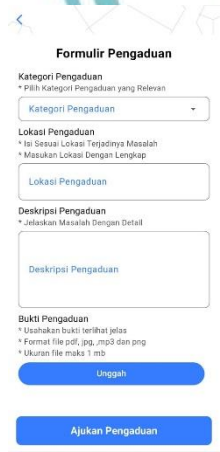
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 11. Hasil Test Case 17



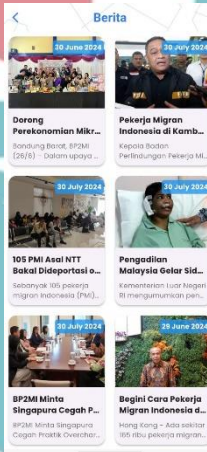
Gambar 14. Hasil Test Case 24



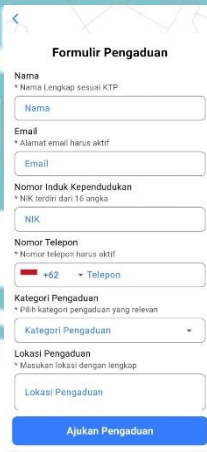
Gambar 17. Hasil Test Case 27



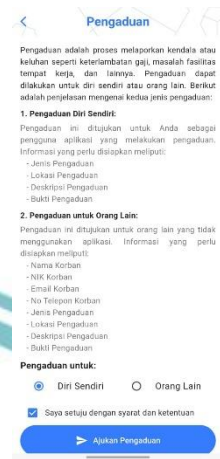
Gambar 12 Hasil Test Case 21



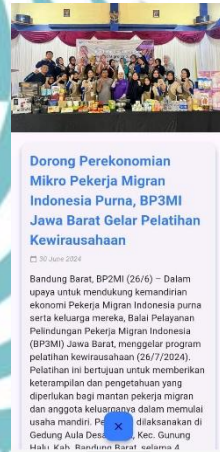
Gambar 15 Hasil Test Case 25



Gambar 18. Hasil Test Case 28



Gambar 13. Hasil Test Case 23



Gambar 16. Hasil Test Case 26



Gambar 19. Hasil Test Case 32





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 20. Hasil Test Case 36

Gambar 21. Hasil Test Case 39

Gambar 22. Hasil Test Case 39

Gambar 23. Hasil Test Case 43

Gambar 24. Hasil Test Case 47

Gambar 25. Hasil Test Case 48

Gambar 26. Hasil Test Case 53

Gambar 27. Hasil Test Case 54

Gambar 28. Hasil Test Case 55



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



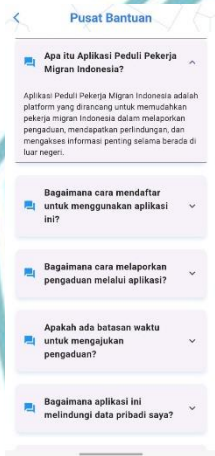
Gambar 32. Hasil Test Case 56



Gambar 33. Hasil Test Case 57



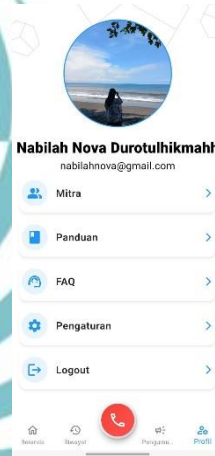
Gambar 34. Hasil Test Case 58



Gambar 35. Hasil Test Case 60



Gambar 36. Hasil Test Case 61



Gambar 37 Hasil Test Case 62



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

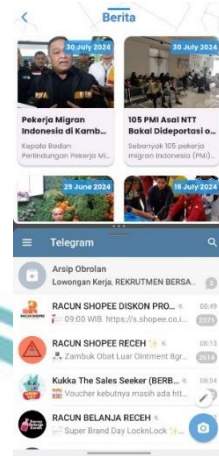
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Whatsapp



Gambar 2. Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Instagram



Gambar 3. Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Telegram



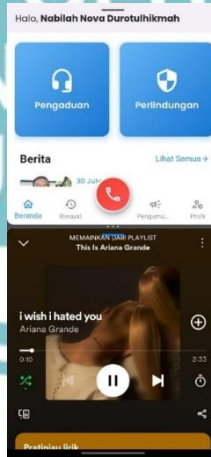
Gambar 4. Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Tiktok



Gambar 5. Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Facebook



Gambar 6. Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Youtube



Gambar 7. Hasil Uji Coba dengan Aplikasi Spotify

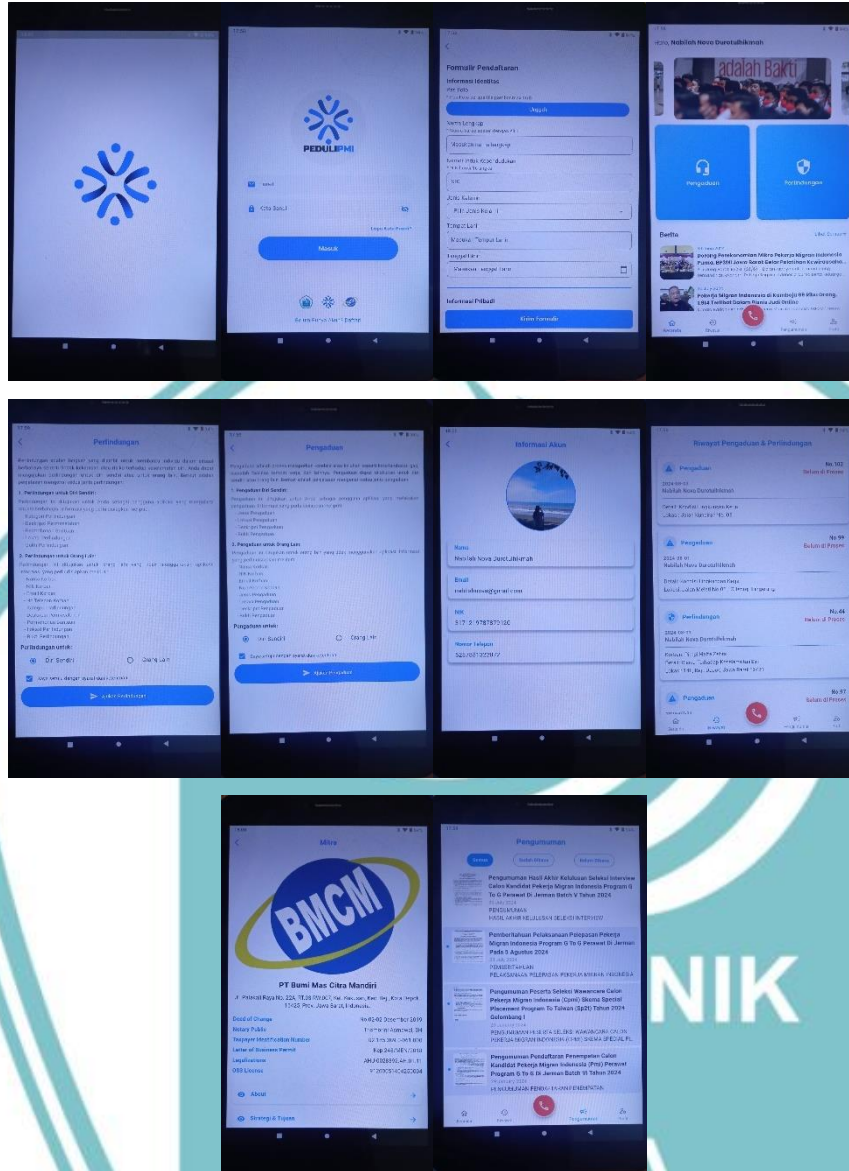


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## L-5 Hasil Pengujian Portability



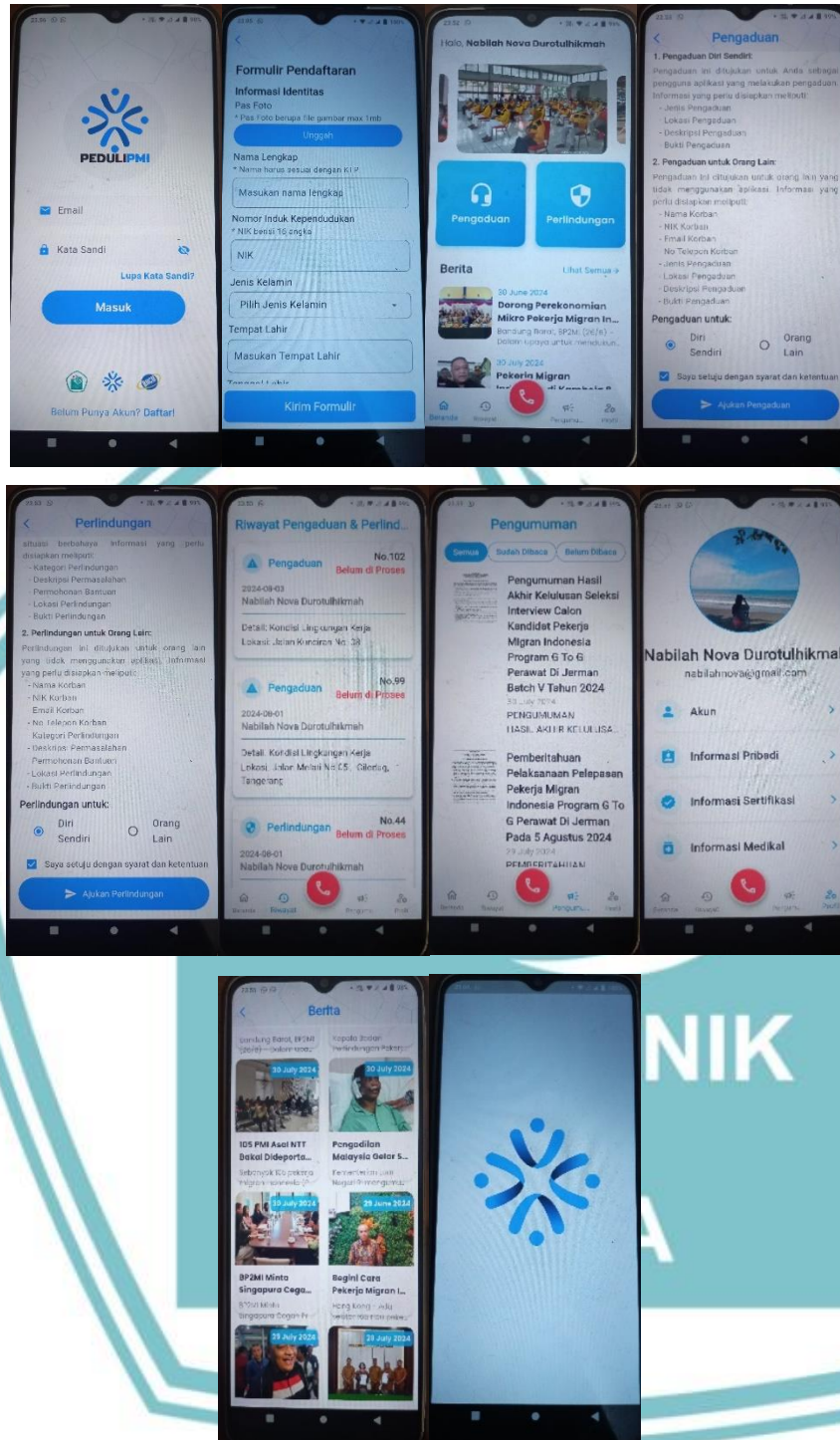
Gambar 1. Pengujian pada Tab Maxtron Genio



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



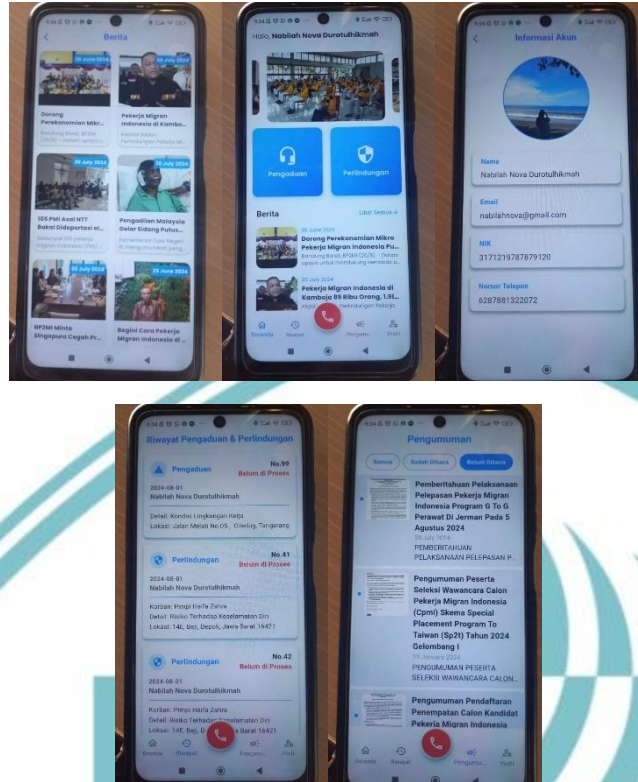
Gambar 2. Pengujian pada Smartphone Vivo Y20S



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 3. Pengujian *Smartphone* Xiaomi Redmi 10S

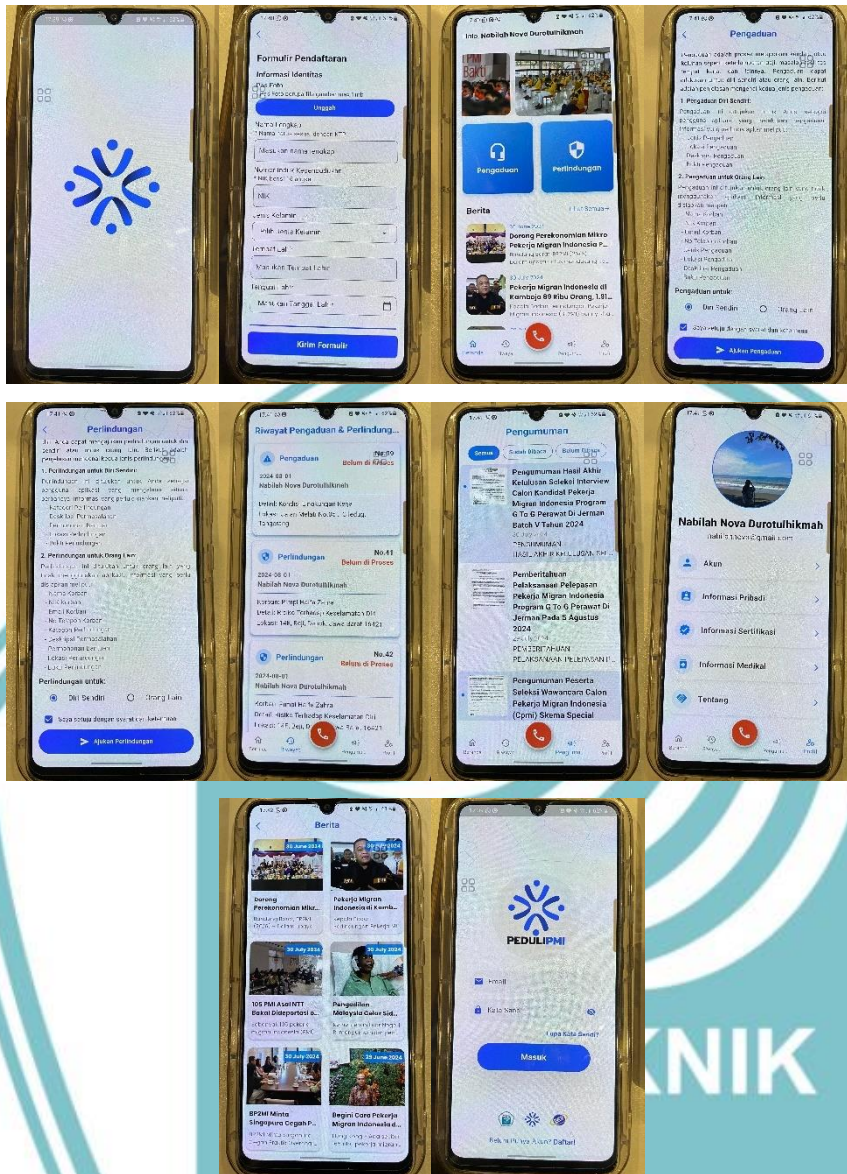
POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 4. Pengujian Smartphone Samsung A32