



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA PT BANK BCA SYARIAH**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun Oleh:

**Amelia Cahyani**

**NIM. 2104321011**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**TAHUN 2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### **PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA PT BANK BCA SYARIAH**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Diploma pada  
Program Studi Diploma Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik  
Negeri Jakarta

**Disusun Oleh:**

**Amelia Cahyani**

**NIM. 2104321011**

**PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2024**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Cahyani

NIM : 2104321011

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Laporan Tugas Akhir Tahun Akademik 2023/2024 ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebsagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 17 Juli 2024



Amelia Cahyani  
NIM. 2104321011

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Amelia Cahyani  
NIM : 2104321011  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir : Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank  
BCA Syariah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. ()

Anggota Penguji : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M. ()


### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Juli 2024



Ketua Jurusan Akuntansi

  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama penyusun : Amelia Cahyani  
Nomor Induk Mahasiswa : 2104321011  
Jurusan/Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT  
Bank BCA Syariah

Disetujui oleh Pembimbing

Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.  
NIP. 196005211989031001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Diketahui Oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.  
NIP. 1442022030119900425

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, ridha, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir yang dengan judul “Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank BCA Syariah.”

Tujuan dari penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat kelulusan Ujian Sidang Akhir Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya dukungan, arahan, bimbingan, nasihat, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M. selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta tanggung jawab sehingga laporan ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi yang sudah memberikan ilmu selama dibangku perkuliahan.
6. Seluruh karyawan Departemen Administrasi Pembiayaan PT Bank BCA Syariah yang telah mau meluangkan waktu nya untuk mengajari penulis
7. Orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi dan supportnya.
8. Terima kasih kepada Idzar, Nini, Piya, Nad, Can, Uninz, dan Mas jul yang membantu penulis dengan memberikan masukan, semangat, motivasi, waktu, dan selalu mendengar keluh kesah penulis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penulisan laporan ini, untuk itu penulis menerima adanya kritik dan saran yang membangun dalam proses penyempurnaan. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

Depok,  
Mahasiswa,

Amelia Cahyani  
NIM. 2104321011



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amelia Cahyani  
NIM : 2104321011  
Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank BCA Syariah”**

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 25 Juli 2024

Yang Menyatakan,

Amelia Cahyani  
NIM. 2104321011

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## “Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank BCA Syariah.”

Amelia Cahyani

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

### ABSTRAK

Pembiayaan bermasalah merupakan risiko yang dihadapi bank syariah akibat penundaan atau kegagalan nasabah dalam memenuhi kewajibannya. Apabila tidak dilakukan penyelamatan dan penyelesaian pembiayaan bermasalah dengan baik maka akan menimbulkan kerugian jika tidak ditangani dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan kriteria pembiayaan bermasalah, bagaimana upaya penyelamatan dan penyelesaian pembiayaan bermasalah di PT Bank BCA Syariah. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dan kualitatif dengan wawancara terhadap tim Fungsi Penyelamatan dan Penyelesaian Pembiayaan (FPP) serta studi pustaka sebagai sumber data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kriteria pembiayaan bermasalah, seperti nasabah yang kol 3 sampai kol 5, upaya penyelamatan dilakukan dengan restrukturisasi pembiayaan dan terdapat 4 upaya penyelesaian pembiayaan bermasalah, yaitu penyelesaian bertahap/sekaligus, penjualan agunan sukarela, eksekusi lelang, dan AYDA. Dari tahun 2021-2023 tingkat keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah di Bank BCA Syariah hanya 41%, dengan upaya penyelesaian bertahap/sekaligus menjadi yang paling banyak berhasil sebesar 25%.

Kata Kunci : Pembiayaan bermasalah, Restrukturisasi, Penyelesaian pembiayaan bermasalah

### ABSTRACT

*Non-performing financing is a risk faced by Islamic banks due to delays or failure of customers to fulfill their obligations. If the rescue and settlement of non-performing financing is not done properly, it will cause losses if not handled properly. This research aims to explain the criteria for problem financing, how efforts to rescue and resolve problem financing at PT Bank BCA Syariah. This research uses descriptive quantitative and qualitative methods with interviews with the Financing Rescue and Settlement Function (FPP) team and literature studies as data sources. The results showed that the criteria for non-performing financing, such as customers who are collectibility 3 to collectibility 5, rescue efforts are carried out by restructuring financing and there are 4 efforts to resolve non-performing financing, namely gradual / simultaneous settlement, voluntary collateral sales, auction executions, and AYDA. From 2021-2023, the success rate of resolving non-performing loans at BCA Syariah Bank was only 41%, with the gradual / simultaneous settlement effort being the most successful at 25%.*

Keywords: Non-performing financing, Restructuring, Settlement of non-performing financing



## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	1
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN UNTUK PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	3
1.3 Metode Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II.....</b>	<b>5</b>
2.1 Bank.....	5
2.1.1 Pengertian Bank.....	5
2.1.2 Jenis-jenis Bank.....	5
2.1.3 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	6
2.2 Pembiayaan.....	8
2.2.1 Pengertian Pembiayaan.....	8
2.2.2 Jenis-Jenis Pembiayaan.....	9
2.2.3 Persyaratan Pengajuan Fasilitas Pembiayaan.....	13
2.2.4 Kolektibilitas Pembiayaan.....	14
2.3 Pembiayaan Bermasalah.....	16
2.3.1 Pengertian Pembiayaan Bermasalah.....	16
2.3.2 Faktor Penyebab Pembiayaan Bermasalah.....	16
2.3.3 Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	17
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
3. 1 Sejarah PT Bank BCA Syariah.....	20

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. 2 Struktur Organisasi PT Bank BCA Syariah.....	21
3. 3 Bidang Usaha PT Bank BCA Syariah .....	21
3.3.1 Produk Simpanan .....	21
3.3.2 Produk Pembiayaan.....	22
<b>BAB IV .....</b>	<b>24</b>
4.1 Kriteria Pembiayaan Bermasalah di PT Bank BCA Syariah .....	24
4.2 Upaya Penyelamatan Pembiayaan Bermasalah di PT Bank BCA Syariah .	24
4.3 Upaya Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di PT Bank BCA Syariah ...	26
<b>BAB V.....</b>	<b>33</b>
5.1 Kesimpulan .....	33
5.2 Saran .....	34
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>35</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>36</b>







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Tabel Peningkatan Penyaluran Dana.....	3
Tabel 4. 1 Tingkat Keberhasilan Peyelelesaian Pembiayaan Tahun 2021 .....	29
Tabel 4. 2 Tingkat Keberhasilan Peyelelesaian Pembiayaan Tahun 2022 .....	30
Tabel 4. 3 Tingkat Keberhasilan Peyelelesaian Pembiayaan Tahun 2023 .....	30
Tabel 4. 4 Persentase Keberhasilan Penyelesaian Pembiayaan Tahun 2021 – 2023 .....	31





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Logo PT Bank BCA Syariah..... 20  
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Bank BCA Syariah..... 21





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing .....	37
Lampiran 2. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir .....	38
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir.....	39
Lampiran 4. Lembar Revisi Tugas Akhir oleh Dosen Penguji .....	40







## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan pembiayaan syariah di Indonesia menunjukkan signifikansi dalam peningkatannya, hal tersebut dikarenakan meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya transaksi keuangan untuk menyelaraskan praktik keuangan mereka dengan nilai-nilai dan prinsip-prinsip syariah. Bank Indonesia (BI) mencatat pembiayaan syariah pada Desember 2023 mengalami pertumbuhan yang mencapai 15,8% *year no year* (yoy).

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, pembiayaan didefinisikan sebagai penyediaan dana atau tagihan yang disamakan dengan itu. Penyediaan ini didasarkan pada persetujuan atau kesepakatan antara Bank Syariah dan pihak lain. Dalam kesepakatan tersebut, pihak yang dibiayai memiliki kewajiban untuk mengembalikan dana tersebut setelah jangka waktu tertentu. Pengembalian dana dapat disertai imbalan ujah, tanpa imbalan, atau dengan sistem bagi hasil.

Pembiayaan syariah tidak hanya menyediakan alternatif pembiayaan yang mana berpedoman nilai-nilai dan prinsip-prinsip syariah, tetapi juga berkontribusi dalam memperluas pilihan sumber pembiayaan dalam pertumbuhan ekonomi. Pembiayaan memiliki peran penting untuk penggerak usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) dan perusahaan kelas menengah. Produk pembiayaan adalah sumber utama pendapatan bagi bank syariah yang menggunakan skema berbasis bagi hasil, jual beli, atau sewa yang tidak melibatkan riba (bunga) dan memastikan semua transaksi dilakukan dengan adil, transparan, dan halal. Pendapatan yang berhasil dihimpun oleh bank kemudian akan dialokasikan untuk berbagai pos pengeluaran. Salah satunya adalah untuk memberikan imbal hasil kepada para nasabah yang telah mempercayakan dananya di bank. Selain itu, pendapatan tersebut juga digunakan untuk membiayai kegiatan operasional bank sehari-hari. Tidak hanya itu, bank juga akan menyisihkan sebagian pendapatannya sebagai cadangan untuk mengantisipasi potensi kerugian di masa depan, sebagian

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pendapatan juga akan dibagikan kepada para pemegang saham bank sebagai dividen.

Salah satu risiko yang melekat dalam penyaluran pembiayaan adalah potensi terjadinya penundaan pembayaran atau bahkan kegagalan nasabah dalam memenuhi kewajibannya. Kondisi ini dapat berujung pada munculnya pembiayaan bermasalah yang dapat merugikan lembaga keuangan. Menurut (Djamil, 2014) Pembiayaan Bermasalah merujuk pada kategori pembiayaan yang kualitasnya dikategorikan sebagai kurang lancar, diragukan, atau macet. Ketiga golongan pembiayaan ini mengindikasikan adanya kesulitan atau risiko dalam pengembalian dana yang disalurkan.

Pada Januari 2024 Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mencatat pembiayaan bermasalah (NPF) pada Bank Umum Syariah (BUS) dan Unit Usaha Syariah (UUS) dimana terjadi kenaikan nilai sebesar Rp1.751 triliun secara *year to date* (YtD) pada Januari 2024. Angka ini menunjukkan peningkatan dari nilai sebelumnya yang tercatat sebesar Rp11.596 triliun pada bulan Desember 2023. Peningkatan ini menimbulkan kekhawatiran akan potensi kerugian dan dampak negatif terhadap stabilitas sektor perbankan syariah. Dampak buruk bagi bank syariah, seperti meningkatkan Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) karena bank harus menyisihkan cukup dana untuk mengatasi kerugian dari nasabah yang gagal membayar kewajiban. Berdasarkan POJK Nomor 2/POJK.03/2022 tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah, bahwa bank syariah wajib membentuk CKPN sebesar 100% dari jumlah pembiayaan bermasalah yang akan dihapusbukukan. Konsekuensi lebih lanjut, hal tersebut dapat mengakibatkan kontraksi likuiditas perbankan, yang pada gilirannya akan membatasi kapasitas bank dalam memenuhi kewajiban finansialnya. Di samping itu, dapat terjadi pula penurunan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap bank.

PT Bank BCA Syariah (BCAS) merupakan bank umum syariah yang memulai kiprahnya di industri perbankan sejak tahun 2010. Penyaluran dana pembiayaan dari tahun 2021-2023 selalu meningkat. Peningkatan tersebut diuraikan dalam tabel berikut:

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Tabel 1. 1 Tabel Peningkatan Penyaluran Dana Pembiayaan

(dalam miliar rupiah)

Tahun	Total Pembiayaan	Total Pembiayaan Bermasalah	NPF (%)
2021	6.248,50	70,9	1,13%
2022	7.585,90	107,6	1,42%
2023	9.013,60	93,4	1,04%

Sumber: data diolah

Dari laporan tersebut semakin meningkat jumlah penyaluran dan pembiayaan, namun masih ditemukan pembiayaan bermasalah. Untuk menyelesaikan pembiayaan bermasalah BCAS memiliki beberapa upaya penyelesaian yang harus dilakukan sesuai dengan ketentuan regulator. Pembiayaan bermasalah yang tidak ditangani dengan baik dapat menjadi masalah serius.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk mengkaji lebih dalam tentang "Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank BCA Syariah" dalam Laporan Tugas Akhir ini.

### 1.2 Tujuan Penulisan

Laporan Tugas Akhir yang berjudul "Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah pada PT Bank BCA Syariah" ini disusun dengan tujuan sebagai berikut:

1. Menjelaskan kriteria pembiayaan bermasalah di PT Bank BCA Syariah.
2. Menjelaskan upaya penyelematan pembiayaan bermasalah di PT Bank BCA Syariah.
3. Menjelaskan upaya penyelesaian pembiayaan bermasalah di PT Bank BCA Syariah.

### 1.3 Metode Penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Metode ini umumnya mengumpulkan data dan informasi dalam bentuk kalimat. Berikut adalah metode pengumpulan data yang digunakan oleh penulis:

1. Wawancara

Penulis melakukan kegiatan tanya jawab secara informal dengan narasumber, yaitu Fungsi Penyelamatan dan Penyelesaian Pembiayaan (FPP), dengan tujuan memperoleh informasi.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## 2. Studi Pustaka

Studi pustaka merupakan merupakan proses pengumpulan data dan informasi melalui pembacaan bahan-bahan tertulis, seperti buku, jurnal, artikel, dan karya ilmiah.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Manfaat Teoritis

Melalui penulisan ini, diharapkan pembaca dapat memperoleh pengetahuan dan wawasan yang lebih luas mengenai cara menyelesaikan pembiayaan bermasalah di Bank Syariah.

#### 2. Manfaat Praktis

- a. Dapat menjadi bahan referensi dan informasi bagi mahasiswa jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta dalam mempersiapkan laporan tugas akhir.
- b. Diharapkan dapat menjadi bahan masukan bagi Bank BCA Syariah dalam cara penyelesaian pembiayaan bermasalah.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam mempermudah pembaca untuk memahami penulisan ini, penulis akan menyusunnya ke dalam beberapa bab dengan sistematika sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, bab ini memiliki isi berupa latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka, bab ini berisi penjelasan secara teori atau konsep yang berhubungan erat dengan pembahasan yang terkait dengan penulisan laporan. Penjelasan ini mencakup bank, pembiayaan, dan pembiayaan bermasalah.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan, bab ini memiliki isi mengenai sejarah, visi dan misi, struktur organisasi, serta menguraikan produk simpanan dan pembiayaan dari PT Bank BCA Syariah.

Bab IV Pembahasan, bab ini memiliki isi tentang kriteria pembiayaan bermasalah, upaya penyelesaian dan penyelesaian pembiayaan bermasalah di PT Bank BCA Syariah.

Bab V Penutup, bab ini memiliki isi berupa kesimpulan tentang pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan saran dari penulis.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan mengenai upaya penyelesaian pembiayaan bermasalah di PT Bank BCA Syariah, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kriteria pembiayaan bermasalah (NPF) di Bank BCA Syariah adalah nasabah yang kolektabilitas Kurang lancar (kolektibilitas 3), Diragukan (kolektibilitas 4), dan Macet (kolektibilitas 5).
2. Bank BCA Syariah berupaya menyelamatkan pembiayaan bermasalah melalui restrukturisasi, dengan tujuan membantu nasabah memenuhi kewajiban dan mengurangi risiko kerugian bagi bank. Sebelum dilakukan restrukturisasi pembiayaan, BCAS melakukan upaya penagihan sebagai penanganan awal pembiayaan bermasalah. Upaya penagihan ini dilakukan secara bertahap dan disesuaikan dengan kondisi nasabah. Restrukturisasi dilakukan jika nasabah memiliki itikad baik dan usaha yang masih berpotensi berkembang, setelah upaya penagihan awal tidak berhasil. Proses restrukturisasi dapat mencakup penjadwalan kembali (*rescheduling*), persyaratan kembali (*reconditioning*), dan penataan kembali (*restructuring*). Restrukturisasi dapat dilakukan maksimal 3 kali dengan jeda minimal 6 bulan dan wajib melaporkan setiap restrukturisasi kepada Bank Indonesia.
3. Upaya penyelesaian yang dilakukan Bank BCA Syariah beragam dan sesuai dengan ketentuan regulator, yaitu penyelesaian bertahap/sekaligus, penjualan agunan, eksekusi lelang, dan AYDA. Dari tahun 2021-2023 tingkat keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah di Bank BCA Syariah hanya 41% dan upaya penyelesaian yang berhasil terselesaikan paling banyak dengan cara penyelesaian bertahap/sekaligus sebesar 25%. Apabila dari 4 penyelesaian tersebut masih terdapat sisa kewajiban pembayaran nasabah, BCAS melakukan penyelesaian melalui *write off*. *Write off* memiliki dua tahapan, yaitu penghapusbukuan dan penghapustagihan.



## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang dijelaskan penulis, maka penulis memberikan beberapa saran bagi PT Bank BCA Syariah sebagai bahan evaluasi untuk penyelesaian pembiayaan bermasalah, yaitu:

1. Pada saat melakukan beberapa tahapan penanganan pembiayaan bermasalah, pihak bank memberikan pembinaan dan melakukan komunikasi saat nasabah mulai telat bayar dari tanggal biasa nasabah membayar kewajiban. Hal tersebut dilakukan agar cepat terdeteksi bila masalah dan pihak bank akan memberikan solusi yang tepat atas masalah tersebut.
2. Berdasarkan tingkat keberhasilan dengan upaya penyelesaian pembiayaan dengan cara eksekusi lelang yang 0%, penulis memberikan saran kepada tim FPP untuk mengidentifikasi kendala-kendala yang menghambat proses lelang dan mencari solusi yang tepat untuk meningkatkan tingkat keberhasilan penyelesaian pembiayaan bermasalah dengan eksekusi lelang.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- ASBISINDO. (2018). Jenis pembiayaan di bank syariah berdasarkan jangka waktu. Diambil kembali dari ASBISINDO Perkumpulan Bank Syariah Indonesia: <https://www.asbisindo.or.id/2022/12/18/jenis-pembiayaan-di-bank-syariah-berdasarkan-jangka-waktu-2/>
- Bachro, Renny, S., & Fariana, A. (2016). Model Alternatif Mediasi Syariah. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Djami, F. (2014). Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah. Jakarta: Sinar Grafika.
- Elwardah, K. (2020). Optimalisasi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada. Al-Intaj Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah.
- Hariyanti, S., Noviana, D., & Assyafi, M. (2023). Mekanisme Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada Akad Murabahah (Studi Pada PT BPRS Tanmiya Artha Kediri). WADIAH: Jurnal Perbankan Syariah.
- Ibrahim, A., & Rahmati, A. (2017). Analisis Solutif Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah: Kajian Pada Produk Murabahah di Bank Muamalat Indonesia Banda Aceh. Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam, 18-24.
- Ilyas, R. (2018). Analisis sistem pembiayaan pada perbankan syariah. Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah, 5-7.
- Indonesia. (1998). Undang-undang (UU) Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.
- Irawati. (2024, Januari 17). Kredit Perbankan Masih Mampu Tumbuh 10,38 Persen di 2023, BI Ungkap Sektor Ini jadi Pendongkrak. Diambil kembali dari Info Bank News: <https://infobanknews.com/kredit-perbankan-masih-mampu-tumbuh-1038-persen-di-2023-bi-ungkap-sektor-ini-jadi-pendongkrak/>
- Ismail. (2014). Perbankan Syariah. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Kadriah, Noviyandri, M. N., & Ramli, R. (2020). Penyelesaian kredit dengan kualitas diragukan dalam pelaksanaan perjanjian kredit investasi Pada PT Bank BRI (Suatu Penelitian pada PT Bank BRI Unit Ulee Lheue Kota Banda Aceh). Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidang Hukum Keperdataan, 86-93.
- Karim, A. (2010). Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nugroho, R. A. (2024, Februari 26). BI: Pembiayaan Syariah Tahun 2023 Tumbuh Double Digit. Diambil kembali dari CNBC Indonesia: <https://www.cnbcindonesia.com/syariah/20240226124017-29-517582/bi-pembiayaan-syariah-tahun-2023-tumbuh-double-digit>
- Nurnasrina, & Putra, P. (2018). Manajemen Pembiayaan Bank Syariah. Pekanbaru: Cahaya Firdaus Publishing and Printing.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Buku Seri Literasi Keuangan - Perbankan. Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2017). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 42 /Pojk.03/2017 Tentang Kewajiban Penyusunan dan Pelaksanaan Kebijakan Perkreditan Atau Pembiayaan Bank Bagi Bank Umum.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 40/POJK.03/2019 tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum.
- Prihatina, R. (2022, Februari 09). Mengenal Kolektibilitas (Kol) Kredit Perbankan Kaitannya Dengan dengan Undang-Undang No 4 Tahun 1996 (UUHT). Diambil kembali dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pekalongan/baca-artikel/14713/Mengenal-Kolektibilitas-Kol-Kredit-Perbankan-Kaitannya-Dengan-dengan-Undang-Undang-No-4-Tahun-1996-UUHT.html>
- Susanto, A. (2013). Sistem Informasi Akuntansi: Struktur-Pengendalian-Resiko-Pengembangan. Bandung: Lingga Jaya.
- Usanti, T. (2014). Penanganan Risiko Hukum Pembiayaan di. Jurnal Yuridika, 1-16.
- Wahyuna, S., & Zulhamdi. (2022). Perbedaan Perbankan Syariah dengan Konvensional. Al-Hiwalah: (Sharia Economic Law), 183-196.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

#### FORM-2.1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.

(surat ini diisi oleh mahasiswa dan dosen pembimbing membacanya dan membubuhkan tanda tangannya)

#### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.

NIP : 196005211989031001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Amelia Cahyani

NIM : 2104321011

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 10 Juni 2024 Pembuat

pernyataan

(Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.)

*Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis*





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR**

NIM : 2104321011  
Nama : Amelia Cahyani  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
10 Juni 2024	Judul dan outline	
13 Juni 2024	Revisi judul dan outline	
16 Juni 2024	BAB I	
20 Juni 2024	Revisi BAB I	
23 Juni 2024	BAB II	
27 Juni 2024	Revisi BAB II	
01 Juli 2024	BAB III	
10 Juli 2024	BAB IV dan V	
13 Juli 2024	Revisi BAB IV dan V	
16 Juli 2024	ACC Tugas Akhir	

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan  
Depok, 17 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.  
NIP. 1442022030119900425

## Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir

## LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal DD/MM/YYYY tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Amelia Cahyani

NIM : 2104321011

Judul :

“PENYELESAIAN PEMBIAYAAN BERMASALAH PADA PT BANK BCA SYARIAH”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh  
Pembimbing



Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.

NIP. 196005211989031001

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi

Tanggal 17 Juli 2024



Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M

NIP. 1442022030119900425

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Revisi Tugas Akhir oleh Dosen Penguji



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Amelia Cahyani
2. NIM : 2104321011
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah Pada PT Bank BCA Syariah
5. Dosen Penguji : Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tujuan no 1 pindah ke bab 2		ACC
2	Bab 2 tambahkan ttg akad pembiayaan di BS		ACC
3	upaya penyelesaiannya di bab 9		ACC
4	Bab 2 perbedam Bk & BS		ACC
5	u sehing pembahasan dibahas lebih lanjut		ACC
6	- penyelaratan -		ACC
7	- penyelesaian		ACC
8			
9			
10			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 25 Juli 2024  
Dosen Penguji

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M  
NIP. 1442022030119900425

**Nota:** Dosen menandatangani dengan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi