



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



**PERAN PERSEPSI RISIKO DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT
MENGUNAKAN GoPay Paylater
(Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)**

Disusun oleh:

AFIFAH ADHA WINALDI

NIM. 4417040001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN SKRIPSI TERAPAN



PERAN PERSEPSI RISIKO DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGUNAKAN GoPay Paylater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan
(D4) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan
Politeknik Negeri Jakarta*

Disusun oleh:

AFIFAH ADHA WINALDI
NIM. 4417040001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Afifah Adha Winaldi

NIM : 4417040001

Tanda tangan :



Tanggal : 31 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Afifah Adha Winaldi
NIM : 4417040001
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

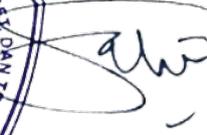
Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. ()
Anggota Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 31 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP 19640415199003200



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Afifah Adha Winaldi
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040001
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001

Pembimbing II

Jhonny Marbun, S.E., M.M.
NIP. 195905151990031001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga masih memberikan nikmat iman, islam, dan Panjang umur sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan serta memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan berhasilnya penulis menyelesaikan skripsi ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada para pihak-pihak yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, serta bimbingan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan dan juga selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan mengenai materi dan penulisan dalam skripsi ini.
4. Bapak Jhonny Marbun, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingannya selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak Frianto Pandia, S.E., M.M., selaku dosen dan pernah menjabat sebagai Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan yang saat ini sedang sakit semoga diberikan kesembuhan sehingga dapat beraktivitas seperti biasa.
6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Keluarga besar, Papa, Mama, Ayah, dan Bunda yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi serta bantuan baik moril maupun materil kepada penulis selama proses penulisan skripsi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Muhammad Raihan Alifyandra yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis
9. Seluruh teman-teman Balabala dan Tokir, Ayu, Tasya, Yola, Jesslyn, Dhebik, Fatimah, Alfi, Ariq, Raihan, dan Peter yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
10. Anugrah Putri, Nanda Putri, dan Dania Nur Azizah selaku sahabat yang telah memberikan dukungan terbaik dalam penulisan skripsi ini.
11. Mba Arfitra Siti Khairuma selaku partner kerja dan kakak perempuan penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
12. Kak Hani Citra Utami selaku kakak perempuan penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
13. Seluruh teman-teman prodi BKT'17 terutama kelas B yang menemani hari-hari penulis selama perkuliahan
14. Seluruh pihak-pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengahrapkan adanya saran serta kritik yang membangun. Terima kasih kalian semua semoga kalian selalu berada dalam lingkungan Allah SWT. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan untuk ita semua,

Depok, 31 Agustus 2021

Afifah Adha Winaldi

NIM. 4417040001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afifah Adha Winaldi
NIM : 4417040001
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)”

Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 31 Agustus 2021

Yang Menyatakan

(Afifah Adha Winaldi)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Afifah Adha Winaldi

4417040001

Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)

ABSTRAK

GoPay Paylater merupakan alternatif metode pembayaran pascabayar yang dikeluarkan oleh PT Aplikasi Karya Anak Bangsa (Gojek) pada tahun 2018 telah terdaftar dan diawasi oleh OJK. GoPay Paylater dapat dinikmati oleh pengguna aplikasi Gojek untuk bertransaksi diberbagai layanan dan rekan usaha Gojek tanpa harus memiliki saldo terlebih dahulu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi risiko dan kepercayaan terhadap minat menggunakan GoPay Paylater di wilayah Jabodetabek tahun 2021. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna GoPay Paylater dengan menggunakan teknik *non-probability purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan alat bantu analisis SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi risiko dan kepercayaan baik secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan GoPay Paylater. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT Aplikasi Karya Anak Bangsa (Gojek) sebagai bahan pertimbangan dalam mengembangkan layanan sehingga dapat mempertahankan kepercayaan untuk tetap menggunakan GoPay Paylater sebagai metode pembayaran.

Kata Kunci: Persepsi Risiko, Kepercayaan, GoPay Paylater.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Afifah Adha Winaldi

4417040001

The Role of Perceived Risk and Trust on Interest in Using GoPay Paylater (Case Study in Jabodetabek Area, 2021 Period)

ABSTRAK

GoPay Paylater is an alternative postpaid payment method issued by PT Apikasi Karya Anak Bangsa (Gojek) in 2018 which has been registered and supervised by OJK. GoPay Paylater can be used by Gojek application users for transaction in various services and Gojek business partners without having to have a balance first. This study aims to determine the influence of perceived risk and trust on interest in using GoPay Paylater in the Jabodetabek area, 2021 period. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to 100 responden who are GoPay Paylater user by using non-probability purposive sampling technique. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression with SPSS version 25 as analysis tool. The results showed that the perceived risk and trust either partially or simultaneous have positive and significant effect on the interest to use GoPay Paylater. The results of this study are expected to be useful for PT Aplikasi Karya Anak Bangsa (Gojek) as a consideration in developing services so that they can maintain trust in using GoPay Paylater as a payment method.

Keywords: *Perceived Risk, Trust, GoPay Paylater.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	11
2.1.2. Kepercayaan (<i>Trust</i>)	14
2.1.3. Minat.....	16
2.1.4. <i>Financial Technology</i>	17



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.5	<i>Paylater</i>	18
2.1.6	<i>Gopay PayLater</i>	18
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Pemikiran.....	22
2.4	Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		25
3.1.	Jenis Penelitian.....	25
3.2.	Objek Penelitian.....	25
3.3.	Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.4.	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	26
3.5.	Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	27
3.6.	Variabel Operasional.....	28
3.6.1.	Variabel Bebas X (<i>independent variable</i>)	28
3.6.2.	Variabel Terikat Y (<i>dependent variable</i>)	28
3.7.	Metode Analisis Data.....	30
3.7.1.	Uji Instrumen Data	30
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.7.4.	Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.2.	Gambaran Umum Responden	35
4.2.1.	Responden Menurut Jenis Kelamin	36
4.2.2.	Responden Menurut Usia	37
4.2.3.	Responden Menurut Pekerjaan	37
4.2.4.	Responden Menurut Pendapatan	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.5.	Responden Menurut Lama Penggunaan GoPay Paylater	39
4.3.	Hasil Uji Instrumen Data	39
4.3.1.	Uji Validitas	40
4.3.2.	Uji Reliabilitas	41
4.4.	Hasil Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1.	Uji Normalitas	42
4.4.2.	Uji Multikolinearitas.....	44
4.4.3.	Uji Heteroskedastisitas	45
4.5.	Analisis Regresi Berganda	46
4.6.	Uji Hipotesis	47
4.6.1.	Uji t (Parsial).....	47
4.6.2.	Uji F (Simultan).....	48
4.6.3.	Koefisien Determinasi	48
4.7.	Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....		53
5.1.	Kesimpulan	53
5.2.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....		55
LAMPIRAN.....		58



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Intensitas Penggunaan PayLater Sebelum dan Selama Pandemi.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Landasan Teori	10
Gambar 2. 2 Fitur GoPay PayLater.....	19
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	37
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	38
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan	39
Gambar 4. 6 Normal Probability Plot	42
Gambar 4. 7 Histogram Hasil Uji Normalitas	43
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Skor Indikator Likert	28
Tabel 3. 2 Variabel Operasional	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Normalitas	43
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas – Uji Glejser.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji t.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Distribusi Kuesioner.....	64
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1	74
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X2	75
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Y	76
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	77
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Lampiran 8 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas	78
Lampiran 9 Scatter Plot Diagram Heteroskedastisitas.....	78
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	79
Lampiran 11 Hasil Uji t	79
Lampiran 12 Hasil Uji f.....	79
Lampiran 13 Hasil Koefisien Determinasi	80
Lampiran 14 Tabel r.....	80
Lampiran 15 Tabel f.....	81
Lampiran 16 Tabel t.....	81
Lampiran 17 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	82
Lampiran 18 Lembar Bimbingan Dosen Satu	83
Lampiran 19 Lembar Bimbingan Dosen Dua.....	85
Lampiran 20 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing	87
Lampiran 21 Surat Pernyataan (Dospem 1).....	88
Lampiran 22 Surat Pernyataan (Dospem 2).....	89
Lampiran 23 Lembar Revisi Sidang Skripsi – Penguji 1	90
Lampiran 24 Lembar Revisi Sidang Skripsi – Penguji 2.....	91



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

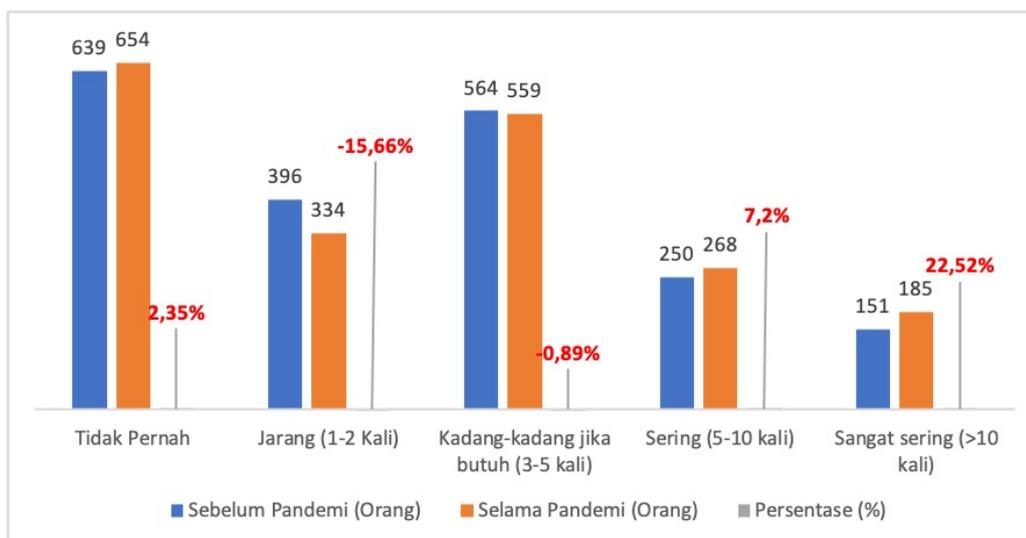
1.1. Latar Belakang

Kemajuan dalam bidang teknologi khususnya teknologi informasi membawa banyak perubahan dalam berbagai aspek kehidupan di era digital, termasuk di bidang keuangan dengan diperkenalkannya *Financial Technology* atau *FinTech*. Keberadaan *FinTech* diharapkan dapat mendatangkan proses transaksi keuangan yang lebih praktis. Beberapa inovasi telah dilakukan oleh beberapa perusahaan *FinTech* dan perusahaan *e-commerce* lainnya dengan menyediakan layanan pembayaran alternatif berbasis kredit *online* yaitu *PayLater*. *PayLater* adalah metode pembayaran berupa pinjaman *online* tanpa kartu kredit yang sekilas mirip dengan sistem kredit pada perbankan konvensional. Dengan menggunakan *Paylater*, memungkinkan konsumen untuk membayar suatu transaksi di kemudian hari, baik dalam sekali pembayaran maupun secara mencicil. Metode baru ini mulai berkembang menjadi salah satu pilihan pembayaran digital selain kartu kredit atau debit serta metode *transfer mobile*, ketika kebutuhan akan cicilan kredit *online* semakin dibutuhkan oleh masyarakat.

Saat ini *PayLater* tengah menjadi pilihan sistem pembayaran yang menarik bagi masyarakat yang memiliki anggaran terbatas (Bayu dan Sarah, 2020). *Development (RISED)* mengatakan bahwa intensitas masyarakat menggunakan layanan bayar nanti atau *PayLater* mengalami kenaikan di masa pandemi pada tahun 2020.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Intensitas Penggunaan PayLater Sebelum dan Selama Pandemi
Sumber: Research Institute of Socio-Economic Development (RISED), 2020

Pada gambar di atas menunjukkan bahwa terdapat peningkatan intensitas penggunaan *PayLater* pada tahun 2020 sebesar 22,52% untuk intensitas “sangat sering” dimana *PayLater* yang digunakan lebih dari sepuluh kali per bulan. Begitu pula dengan intensitas “sering” menggunakan *PayLater* (penggunaan 5-10 kali per bulan) meningkat sebesar 7,2%. Tumbuh Pardede, Ketua Bidang Humas dan Kelembagaan Asosiasi Fintech Pendanaan Indonesia (AFPI) menyatakan bahwa masa depan transaksi pembayaran dengan *PayLater* akan terus berkembang seiring dengan perubahan perilaku masyarakat di Indonesia yang mulai terbiasa berbelanja secara *online*.

Berbagai *FinTech* sebagai *platform* penyedia layanan keuangan *online*, situs belanja daring hingga layanan dompet digital menawarkan diversifikasi produk di bidang pembiayaan kredit. Salah satu *PayLater* yang mengalami kenaikan transaksi pada masa pandemi covid-19 yaitu GoPay Paylater. Melalui konferensi virtual yang dilakukan oleh Gojek, Neni Veronica selaku *Head of Growth* GoPay Paylater menyatakan bahwa nilai transaksi GoPay Paylater meningkat 3,3 kali lipat dengan total persentase pengguna 50,5%. Melihat peningkatan nilai transaksi tersebut disebabkan proses pendaftaran cukup mudah, dapat memenuhi kebutuhan penggunaanya dan terdapat promo yang menguntungkan (sumber: keuangan.kontan.co.id). Namun dibalik kemudahan tersebut, para pengguna harus memahami risiko yang mungkin terjadi saat menggunakan suatu jasa. Dalam hal

ini berkaitan dengan persepsi risiko, yaitu ketidakpastian yang akan dihadapi oleh konsumen ketika tidak dapat memprediksi konsekuensi negatif saat melakukan keputusan pembelian atau penggunaan suatu produk atau jasa. (Schiffman dan Kanuk, 2010).

GoPay Paylater dapat digunakan untuk bertransaksi dilayanan Gojek maupun pada *e-commerce* rekanan Gojek yang mana para penggunanya dapat menikmati suatu produk atau jasa terlebih dahulu dan membayar di akhir periode yang telah ditentukan. Jangka waktu untuk pembayaran tagihan GoPay Paylater terbilang relatif singkat yaitu dengan tenor 1 bulan. Diharapkan dengan tenor waktu yang sangat singkat para pengguna dapat membayar tagihan tersebut tepat waktu. Jika saat jatuh tempo yang telah ditetapkan tidak membayar tagihan tersebut, maka konsekuensi yang akan diterima oleh penggunanya yaitu akun tersebut akan di nonaktifkan dan tidak bisa digunakan kembali. Hal tersebut merupakan risiko waktu yang mungkin akan diterima dan menjadi bahan pertimbangan oleh para pengguna GoPay Paylater. Risiko waktu berkaitan dengan kekhawatiran kerugian hilangnya atau tersia-siakannya waktu akibat pembelian atau penggunaan suatu produk dan jasa (Schiffman dan Kanuk, 2010). Secara tidak langsung risiko waktu dapat mempengaruhi seseorang untuk menggunakan GoPay Paylater. Pernyataan tersebut sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh ChauShen (2013) menyatakan bahwa risiko waktu berpengaruh terhadap pengadopsian layanan *mobile banking*. Namun berbanding terbalik dengan penelitian Zainal dan Lindiawati (2018) yang menyatakan bahwa risiko waktu tidak berpengaruh terhadap pengadopsian *mobile banking*.

Salah satu keunggulan yang ditawarkan dari GoPay Paylater adalah tidak adanya minimum transaksi. Dengan limit yang telah ditentukan dan diberikan diawal aktivasi platform ini, pengguna bebas mempergunakannya hingga limit tersebut habis terpakai. Namun dalam proses transaksinya meskipun GoPay Paylater tidak dikenakan biaya bunga, pengguna tetap dikenakan biaya langganan sebesar Rp 10.000 - Rp20.000 per bulan. Jika ada keterlambatan pembayaran maka dikenakan biaya denda sebesar Rp2.000 per hari hingga tagihan tersebut di dibayar. Semakin lama pengguna menunggak pembayaran tagihan tersebut maka semakin tinggi biaya yang harus dibayarkan, hal tersebut merupakan risiko finansial yang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

akan ditanggung oleh para pengguna GoPay Paylater. Risiko finansial dapat dirasakan ketika kondisi keuangan konsumen memburuk sebagai akibat suatu keputusan pembelian (Wulandari, 2012). Risiko finansial yang mungkin akan diterima dapat mempengaruhi keputusan seseorang untuk menggunakan GoPay Paylater. Hal ini diperkuat oleh penelitian Mulyana (2016) yang menyatakan bahwa risiko finansial berpengaruh terhadap minat menggunakan *internet banking*. Berbanding terbalik dengan penelitian yang dilakukan oleh Fahmi (2015) bahwa risiko finansial tidak memiliki pengaruh terhadap intensi belanja *online*.

Faktor risiko lain yang menjadi bahan pertimbangan seseorang untuk memutuskan menggunakan suatu sistem yaitu risiko kinerja. Menurut Schiffman dan Kanuk (2010) risiko kinerja berkaitan dengan kekhawatiran apakah suatu produk akan berkinerja sebagaimana yang diharapkan. Pada penggunaan GoPay Paylater mengusahakan untuk menghindarkan adanya permasalahan terkait tegan teknis dan sistem dari *PayLater* itu sendiri. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa permasalahan akan mungkin terjadi. Dalam hal ini risiko kinerja muncul ketika pembayaran transaksi menggunakan GoPay Paylater tidak berhasil atau kemungkinan sistem rusak pada saat melakukan pembayaran tagihan GoPay Paylater, sebagai insiden yang tidak terduga dan akan menyebabkan kerugian. Risiko kinerja yang mungkin akan diterima secara tidak langsung dapat mempengaruhi seseorang untuk menggunakan GoPay Paylater. Pernyataan tersebut diperkuat oleh penelitian Oktavi (2017) yang menyatakan risiko kinerja berpengaruh signifikan terhadap keputusan seseorang untuk menggunakan. Namun berbeda dengan hasil penelitian oleh Retno (2020) bahwa risiko kinerja tidak berpengaruh terhadap minat seseorang untuk menggunakan suatu produk atau jasa.

Minat untuk menggunakan GoPay Paylater juga dapat dipengaruhi oleh faktor risiko psikologis yang merujuk pada kekhawatiran mengenai potensi hilangnya citra diri sebagai akibat dari pembelian atau penggunaan suatu produk atau jasa (Schiffman dan Kanuk, 2010). Pada penggunaan GoPay Paylater sebagai metode alternatif pembayaran berupa pinjaman *online* dapat dijadikan sebagai dana darurat untuk mencukupi kebutuhan sehari-hari apabila keadaan finansial sedang mengalami penurunan. Dibalik manfaat yang ditawarkan GoPay Paylater tentunya akan timbul kekhawatiran apabila tidak dapat membayar tagihannya tepat waktu,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



hal ini berkaitan dengan risiko psikologis yang akan diterima oleh para penggunanya pada saat menggunakan GoPay Paylater untuk bertransaksi. Pernyataan tersebut sesuai dengan hasil penelitian Adhi dan Ahsan (2019) yang menyatakan bahwa risiko psikologis berpengaruh terhadap minat seseorang untuk menggunakan *mobile banking*.

Salah satu syarat pada saat pendaftaran layanan pembayaran GoPay Paylater yaitu mencantumkan beberapa nomor *emergency contact*. Tujuan *emergency contact* adalah untuk menghubungi keluarga dan kerabat terdekat apabila peminjam atau *user* GoPay Paylater sulit dihubungi pada saat pembayaran tagihan jatuh tempo belum terbayarkan. Dalam hal ini berkaitan dengan risiko sosial yang akan ditanggung oleh pengguna GoPay Paylater. Risiko sosial berhubungan dengan kekhawatiran konsumen terhadap pendapat orang lain atas pembelian suatu produk atau jasa (Schiffman dan Kanuk, 2010). Risiko sosial yang akan diterima oleh *user* GoPay Paylater dapat berupa rasa malu ketika tidak dapat membayar tagihan melebihi batas jatuh tempo yang telah ditentukan. Berdasarkan pernyataan tersebut dapat dijadikan bahan pertimbangan seseorang untuk menggunakan GoPay Paylater sebagai alternatif metode pembayaran. Hal ini sejalan dengan penelitian Alfi (2017) yang menyatakan bahwa risiko sosial berpengaruh terhadap menggunakan suatu produk.

Selanjutnya, Marakarkandy (2015) mengatakan bahwa kepercayaan juga merupakan faktor yang perlu dipertimbangkan ketika melakukan transaksi secara *online*. Terjadinya gangguan sistem dan penyalahgunaan data pengguna yang mungkin terjadi pada saat menggunakan GoPay Paylater dapat mempengaruhi tingkat kepercayaan pengguna dalam menggunakan GoPay Paylater. Putri (2020) mengungkapkan bahwa kepercayaan merupakan faktor penting dalam mendorong seseorang untuk bertransaksi menggunakan pembayaran digital karena sebagian besar pengguna tidak sepenuhnya memahami risiko keamanan dan kerahasiaan pembayaran digital, akibat dari mereka yang beranggapan bahwa pihak penyedia layanan telah memperhatikan keamanan dan kerahasiaan. Kepercayaan terhadap fitur GoPay Paylater akan menentukan keputusan konsumen untuk melakukan transaksi (Putri, 2020). Pada penelitian terdahulu mengenai kepercayaan yang dilakukan oleh Ayuningtiyas dan Harris (2011) menunjukkan hasil bahwa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kepercayaan berpengaruh terhadap niat bertransaksi dengan *online banking*, namun penelitian yang dilakukan oleh Safitri (2011) menunjukkan hasil bahwa kepercayaan tidak berpengaruh terhadap loyalitas pengguna *m-banking*. Ini berarti apabila pengguna percaya bahwa dengan menggunakan GoPay Paylater, pihak Gojek dapat menjaga kerahasiaan dan keamanan mereka dalam bertransaksi maka pengguna tersebut akan berminat menggunakannya.

Berdasarkan fenomena yang telah dijelaskan sebelumnya dan masih terdapat kesenjangan gap penelitian terdahulu, penulis akan meneliti apakah faktor persepsi risiko dan kepercayaan dapat mempengaruhi minat masyarakat menggunakan GoPay Paylater judul “**PERAN PERSEPSI RISIKO DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN GoPay PayLater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)**”

1.2. Rumusan Masalah

Perkembangan teknologi keuangan (*FinTech*) yang selalu berinovasi, salah satu inovasi tersebut adalah sistem pembayaran kredit daring yang dikenal dengan sebutan *PayLater* atau bayar nanti bisa dijadikan pilihan sebagai alternatif metode pembayaran. Persyaratan untuk mengajukan *PayLater* terbilang mudah dan sudah dijamin oleh OJK namun tidak jarang beredar di media sosial mengenai masalah-masalah yang terjadi pada saat menggunakan *PayLater* salah satunya yaitu penyalahgunaan data pengguna (sumber: www.finansial.bisnis.com). Selain itu adanya gangguan sistem menyebabkan para pengguna tidak dapat melakukan aktivitas transaksi *online*.

Permasalahan tersebut merupakan risiko yang mungkin akan diterima oleh seseorang pada saat menggunakan *PayLater*. Tetapi hal ini tidak menjadi penghalang nasabah untuk tidak menggunakan *PayLater* terbukti dari intensitas penggunaan *Paylater* yang terus meningkat tiap tahunnya. Salah satunya pada fitur *Paylater* yang disediakan oleh PT Aplikasi Karya Anak Bangsa (Gojek) yaitu GoPay Paylater yang meningkat nilai transaksinya sebesar 3,3 kali lipat dari tahun sebelumnya (sumber: keuangan.kontan.co.id). Melihat dari adanya fenomena tersebut maka penulis merasa bahwa perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap minat masyarakat menggunakan GoPay Paylater karena terjadinya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

masalah berupa gangguan sistem dan adanya penyalahgunaan data pengguna serta risiko lainnya yang dapat merugikan pengguna tersebut berbanding terbalik dengan adanya peningkatan nilai transaksi dengan menempati posisi peringkat kedua pengguna terbanyak sebesar 50,5% pada GoPay Paylater yang diduga bahwa pengguna telah mempercayai dan merasa nyaman dengan layanan pembayaran tersebut terlepas dari berbagai risiko yang akan diterima pada saat menggunakan GoPay Paylater.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pada uraian latar belakang dan permasalahan penelitian yang telah di uraikan, maka pada penelitian ini yang akan menjadi pertanyaan penelitian adalah

- a) Apakah persepsi risiko memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan GoPay Paylater?
- b) Apakah kepercayaan memiliki pengaruh terhadap minat menggunakan GoPay Paylater?
- c) Apakah persepsi risiko dan kepercayaan memiliki pengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan GoPay Paylater?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah disusun, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a) Untuk mengetahui pengaruh persepsi risiko terhadap minat menggunakan GoPay Paylater.
- b) Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap minat menggunakan GoPay Paylater
- c) Untuk mengetahui pengaruh persepsi risiko dan kepercayaan secara simultan terhadap minat menggunakan GoPay Paylater.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat penelitian

Dengan penelitian yang dilakukan ini, mampu memberikan manfaat yang antara lain adalah:

- a) Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan informasi bagi semua pihak mengenai salah satu bentuk pemasaran.
- b) Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam mengambil kebijakan khususnya dalam hal pengembangan dan penyempurnakan layanan *PayLater* sehingga perusahaan dapat menemukan keunggulan kompetitifnya.
- c) Penelitian ini dibuat untuk menambah referensi, informasi, dan pengetahuan untuk mendukung penelitian selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan dibagi menjadi tiga bab yang membuat ide-ide pokok kemudian dibagi lagi menjadi sub bab, sehingga secara keseluruhan menjadi satu kesatuan yang saling menjelaskan sebagai satu pemikiran. Sistematika penulisan ini merujuk pada pedoman penulisan skripsi Politeknik Negeri Jakarta. Secara garis besar muatan yang terkandung dalam masing-masing bab sebagai berikut:

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab satu ini penulis akan memaparkan beberapa sub bab yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dua ini penulis akan membahas mengenai kajian teori yang mendukung penelitian, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran penulis.

BAB III: METODE PENELITIAN

Pada bab tiga ini akan dibahas mengenai metodologi penelitian yang berisi: jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data

penelitian, metode pengumpulan data penelitian, operasionalisasi variabel, dan metode analisis data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab empat ini berisi analisis hasil dan pembahasan secara deskriptif berkaitan dengan masalah penelitian dan analisis data yang digunakan. Bab ini juga membahas lebih mengenai uraian analisis hasil penelitian.

BAB V: PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh berdasarkan pengolahan data dan saran-saran dari penulis serta implikasi hasil penelitian tentang bahasan yang diangkat oleh penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian yang berjudul “Peran Persepsi risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan GoPay Paylater”, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi risiko berpengaruh terhadap minat menggunakan GoPay Paylater. Dengan terjadinya peningkatan nilai transaksi pada layanan GoPay Paylater ditahun 2020, menunjukkan bahwa para pengguna merasakan rendah atau minimnya risiko atas penggunaan GoPay Paylater. Hal tersebut dikarenakan para pengguna tidak mempermasalahkan waktu tenor tagihan GoPay Paylater yang merupakan bagian dari *time risk*, lalu biaya langganan yang ditetapkan oleh GoPay Paylater tidak memberatkan para pengguna karena relatif murah sehingga tidak menimbulkan *financial risk*. GoPay Paylater juga telah mengalami perbaikan dalam sistem pembayaran sehingga tidak menimbulkan *perfomance risk* dan *pschological risk* yakni kekhawatiran pengguna karena tidak dapat melakukan pembayaran tagihan, serta *social risk* yakni kekhawatiran timbulnya pandangan negatif oleh orang sekitar.
2. Kepercayaan berpengaruh terhadap minat menggunakan GoPay Paylater. Hasil analisis menunjukkan bahwa para pengguna telah memiliki *trusting intention* yaitu siap bergantung pada GoPay Paylater dengan bersedia menerima risiko dalam menggunakannya dan percaya bahwa GoPay Paylater memudahkan mereka dalam bertransaksi sehingga mereka berminat untuk terus menggunakan GoPay Paylater sebagai alternatif metode pembayaran.
3. Persepsi risiko dan kepercayaan berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan GoPay Paylater. hal tersebut berarti apabila pengguna tidak merasakan adanya *time risk*, *financial risk*, *perfomance risk*, *psychological risk*, dan *social risk* yang dapat merugikan mereka, kemudian mereka memiliki *trusting intention* dan percaya bahwa GoPay Paylater

dapat memudahkan mereka, maka mereka akan terus berminat untuk menggunakan GoPay Paylater.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah penulis jabarkan di atas maka terdapat saran yang dapat penulis berikan, yaitu:

1. Bagi GoPay Paylater

Dari hasil penelitian ini, diketahui bahwa mayoritas pengguna GoPay Paylater adalah generasi milenial yang mana lebih peka terhadap perkembangan teknologi. Oleh sebab itu, diharapkan GoPay Paylater untuk terus berinovasi dengan teknologi yang lebih mudah dan melakukan perbaikan pada sistem layanan GoPay Paylater untuk mengurangi adanya risiko-risiko yang akan terjadi dan dapat mempertahankan kepercayaan para penggunanya dalam menggunakan GoPay Paylater sebagai alternatif metode pembayaran.

2. Bagi Pengguna GoPay Paylater

Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa pengguna GoPay Paylater memiliki *trusting intention* yang artinya siap bergantung dan menerima segala risiko yang akan didapatkan pada saat menggunakan GoPay Paylater dalam bertransaksi. Meskipun demikian, diharapkan bagi para pengguna GoPay Paylater untuk tetap berhati-hati akan risiko yang akan diterimanya.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini menggunakan variabel persepsi risiko dan kepercayaan dimana kedua variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan GoPay Paylater. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menggunakan variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini. Selain itu diharapkan untuk dapat menambah jangkauan penelitian dan menambah jumlah responden sehingga penelitian selanjutnya dapat lebih dikembangkan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul-Hamid, I. K., Shaikh, A. A., Boateng, H., & Hinson, R. E. (2019). Customers' Perceived Risk and Trust in Using Mobile Money Services—an Empirical Study of Ghana. *International Journal of E-Business Research (IJEBR)*, 15(1), 1-19.
- Ayuningtiyas, G., & Harris, L. (2011). Structural Assurance, Kepercayaan dan Niat untuk Bertransaksi Secara Online. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 186-368.
- Ambarwati, D. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan Go-Pay pada Mahasiswa STIE AUB Surakarta. *KELOLA*, 6(2), 88-103.
- Afghani, M.F., & Yulianti, E. (2017). Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Persepsi Risiko, Serta Kesadaran Nasabah Terhadap Adopsi E-Banking di Bank BRI Surabaya. *Journal of Business and Banking*, 6(2), 88-103.
- Dailysocial, (11 juni 2021). Fintech Report 2020, *Maintaining Growth During Pandemic*. Website: <https://dailysocial.id/post/fintech-report-2020>
- Databoks, (10 Juni 2021). Survei KIC Konsumen Makin Sering Gunakan Paylater Saat Pandemi. 10 Februari 2021. Website: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/02/11/konsumen-makin-sering-gunakan-paylater-saat-pandemi>
- Gojek, (13 Juli 2021). *Paylater Gojek: Pesan Sekarang Bayarnya Nanti*. <https://www.gojek.com/paylater/>
- Gustiany, M. A., & Wiwaha, A. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Kartu Kredit Bank BCA. *E-Journal Widya Ekonomika*, 2(2), 93-102.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ling, K. C., Daud, D. B., Piew, T. H., Keoy, K. H., & Hassan, P. (2011). Perceived risk, perceived technology, online trust for the online purchase intention in Malaysia. *International Journal of Business and Management*, 6(6), 167.

Lafraxo, Y., Hadri, F., Amhal, H., & Rossafi, A. (2018). The effect of trust, perceived risk and security on the adoption of mobile banking in Morocco. ICEIS 2018-Proceedings of the 20th International Conference on Enterprise Information Systems, 2 (Iceis 2018), 497–502.

Lee, K. S., Lee, H. S., & Kim, S. Y. (2016). Factors influencing the adoption behavior of mobile banking: a South Korean perspective. *The Journal of Internet Banking and Commerce*, 12(2), 1-9.

Mulyana, Y. F. (2016). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko, dan Keamanan Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Toko Online (Studi Pada Toko Online OLX. Co. Id). *Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.*

Noreen, M., Ghazali, Z., & Mia, M. S. (2021). The Impact of Perceived Risk and Trust on Adoption of Mobile Money Services: An Empirical Study in Pakistan. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(6), 347-355

Novendra, B., & Aulianisa, S. S. (2020). Konsep Dan Perbandingan Buy Now, Pay Later Dengan Kredit Perbankan Di Indonesia: Sebuah Keniscayaan Di Era Digital Dan Teknologi. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 9(2), 183

Putri, F. A., & Iriani, S. S. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Pinjaman Online Shopee Paylater. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 818-828.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Roy, S. K., Balaji, M. S., Kesharwani, A., & Sekhon, H. (2017). Predicting Internet banking adoption in India: A perceived risk perspective. *Journal of Strategic Marketing*, 25(5-6), 418-438.
- Rochmawati, S., & Purnomosidhi, B. (2012). Pengaruh sikap, norma subjektif, kontrol perilaku persepsian, persepsi risiko, persepsi kebermanfaatan terhadap niat penggunaan kartu kredit. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 1(2)
- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2010). *Consumer Behaviour (10th Ed.)*. USA: Prentical Hall International.
- Sihotang, E., & Sekarsari, L. (2018). Motivasi Penggunaan Layanan Internet Banking dan Hubungannya Dengan Perbedaan Gender. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 170-180.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tirto.id*. (26 Februari 2021). Mengapa Paylater Lebih Digandrungi Ketimbang Kartu Kredit. 7 Agustus 2020. Website: <https://tirto.id/mengapa-paylater-lebih-digandrungi-ketimbang-kartu-kredit-gaiv>
- Viswanatha, R.P., & Hareesh, B. (2018). A Critical Review On Mobile Banking Adoption Literature-Trust, Perceived Risk And Perceived Ease Of Use. *International Journal of Applied and Universal Research*, 26(7-8),312-319.
- Widiyanto, Ibnu. (2008). *Metode Penelitian*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Yogananda, A. S., & Dirgantara, I. (2017). *Pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan, kepercayaan dan persepsi risiko terhadap minat untuk menggunakan instrumen uang elektronik* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i yang terhormat,

Saya Afifah Adha Winaldi, mahasiswi tingkat akhir jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penyelesaian skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul **“Pengaruh Persepsi Resiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Gopay Paylater”**

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Saya juga mengharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
2. Pastikan dalam menjawab pertanyaan maupun pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah
3. Berilah tanda centang (✓) untuk menjawab setiap pertanyaan

Atas kerja sama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Afifah Adha Winaldi

Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1: PERTANYAAN PENYARING (SCREENING)

Petunjuk: Berilah tanda centang (√) pada tempat yang telah disediakan.

1. Apakah anda merupakan pengguna aplikasi GoPay Paylater?
 - Ya
 - Tidak
2. Apakah anda berusia ≥ 21 tahun?
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah anda berdomisili di Jabodetabek?
 - Ya
 - Tidak

BAGIAN 2: IDENTITAS RESPONDEN

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna Gopay Paylater yang telah memanfaatkan Gopay Paylater untuk bertransaksi keuangan.

Petunjuk: Berilah tanda centang (√) pada tempat yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin
 - Laki-laki
 - Perempuan
2. Usia anda saat ini
 - 21 - 26 tahun
 - 27 - 32 tahun
 - > 33 tahun
3. Pekerjaan anda saat ini
 - Mahasiswa
 - Pegawai
 - Lainnya

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Tingkat pendapatan perbulan

- < Rp. 1.000.000
- Rp. 1.000.000 – Rp. 5.000.000
- > Rp. 5.000.000

5. Lama menggunakan GoPay Paylater

- < 3 Bulan
- 3 Bulan – 6 Bulan
- > 6 Bulan

BAGIAN 3: INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner

Responden diharapkan menjawab pertanyaan dengan mengisi bagian yang kosong atau memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

1. Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
2. Setuju (S) : diberi skor 4
3. Netral (N) : diberi skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

1. Persepsi Risiko (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tidak khawatir dengan waktu pengembalian dana yang di tetapkan oleh pihak Gopay Paylater terlalu singkat.					
2.	Saya menggunakan GoPay Paylater karena saya tidak khawatir terhadap risiko akan biaya langganan dan biaya					

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

	lainnya yang ditetapkan oleh GoPay Paylater.					
3.	Saya menggunakan GoPay Paylater karena saya tidak khawatir terhadap meningkatnya pengeluaran jika saya menggunakan GoPay Paylater.					
4.	Saya menggunakan GoPay Paylater karena saya tidak khawatir terhadap risiko terjadinya kesalahan transaksi.					
5.	Saya tidak khawatir menggunakan GoPay Paylater karena saya merasa mampu untuk membayar tagihannya.					
6.	Saya menggunakan GoPay Paylater karena saya tidak khawatir akan timbulnya pandangan negatif dari orang di sekitar.					

2. Kepercayaan (X2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya bersedia menerima resiko dan konsekuensi negatif yang mungkin terjadi dalam menggunakan Gopay Paylater					
2.	Jika terdapat keluhan, pihak Gopay Paylater segera menanggapi keluhan saya					
3.	Saya bertransaksi dengan Gopay Paylater karena prosesnya mudah					
4.	Saya bersedia untuk memenuhi persyaratan dan permintaan dari pihak Gopay Paylater saat mendaftar dan pada saat bertransaksi.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Minat Menggunakan GoPay Paylater (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan menggunakan Gopay Paylater untuk berbagai transaksi sehari-hari.					
2	Saya akan sering menggunakan Gopay Paylater untuk berbagai transaksi sehari-hari.					
3	Saya akan merekomendasikan Gopay Paylater kepada orang disekitar saya.					
4	Saya merasa puas atas layanan yang ditawarkan Gopay Paylater dalam bertransaksi.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 2 Distribusi Kuesioner

No. Responden	Persepsi Resiko						TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	4	5	5	4	4	2	24
2	4	4	4	4	4	5	25
3	4	5	4	4	4	5	26
4	5	4	4	4	3	2	22
5	2	3	4	2	3	3	17
6	5	5	5	5	5	5	30
7	4	4	4	4	4	5	25
8	4	4	5	5	4	5	27
9	4	4	4	4	5	4	25
10	5	4	5	5	5	4	28
11	5	5	4	3	4	5	26
12	4	5	4	4	4	5	26
13	4	4	4	4	5	4	25
14	4	4	5	5	5	3	26
15	4	4	4	4	4	3	23
16	5	4	4	4	4	4	25
17	4	4	5	5	4	4	26
18	5	5	5	5	5	4	29
19	5	4	4	5	5	3	26
20	4	5	4	4	5	5	27
21	4	4	5	5	5	5	28
22	4	5	4	5	5	4	27
23	5	4	4	4	5	5	27
24	3	2	2	3	3	4	17
25	5	4	3	5	5	5	27
26	4	4	4	4	5	5	26
27	5	4	4	4	5	5	27
28	4	4	5	5	5	4	27
29	4	4	5	5	4	3	25



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30	4	4	4	4	5	4	25
31	3	4	4	4	5	5	25
32	5	5	5	5	5	5	30
33	4	4	4	3	5	3	23
34	3	4	5	5	5	3	25
35	5	5	5	5	4	4	28
36	4	4	4	5	4	5	26
37	4	4	4	4	4	5	25
38	5	5	4	3	4	5	26
39	4	4	4	4	4	4	24
40	4	4	4	4	5	4	25
41	5	5	5	5	5	5	30
42	4	4	4	4	4	4	24
43	5	5	4	4	5	4	27
44	4	5	5	5	4	4	27
45	3	5	4	4	4	5	25
46	3	5	5	4	3	5	25
47	1	3	4	3	2	5	18
48	5	4	4	5	4	4	26
49	5	5	5	3	4	4	26
50	5	5	3	4	4	4	25
51	4	5	4	3	4	4	24
52	5	5	4	4	4	5	27
53	5	5	5	3	4	4	26
54	4	4	4	5	3	4	24
55	5	5	4	3	4	4	25
56	5	5	3	4	5	4	26
57	4	5	4	4	4	5	26
58	5	5	5	4	4	5	28
59	5	5	4	4	5	4	27
60	5	5	5	5	5	3	28
61	4	4	3	5	5	4	25



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

62	5	5	3	4	4	3	24
63	5	5	4	5	3	5	27
64	5	4	4	4	4	4	25
65	4	4	5	4	5	4	26
66	2	2	3	4	3	5	19
67	5	5	4	3	5	4	26
68	5	5	5	3	5	5	28
69	5	4	4	5	4	5	27
70	4	5	4	4	5	4	26
71	5	5	5	5	5	5	30
72	4	5	5	3	5	5	27
73	4	5	4	5	4	5	27
74	5	5	4	4	4	5	27
75	4	4	4	4	5	5	26
76	4	5	5	5	4	5	28
77	4	5	4	4	5	5	27
78	4	4	5	5	4	4	26
79	5	5	4	4	4	5	27
80	5	5	4	4	5	5	28
81	4	4	5	4	4	2	23
82	4	4	5	5	5	4	27
83	4	5	5	4	4	5	27
84	4	5	4	5	4	4	26
85	5	5	5	5	5	5	30
86	4	5	4	5	5	4	27
87	5	5	5	5	5	4	29
88	5	5	5	5	5	5	30
89	4	4	4	4	5	5	26
90	5	5	5	5	5	5	30
91	4	5	5	4	4	3	25
92	5	4	4	4	4	5	26
93	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

94	5	5	5	5	5	3	28
95	5	5	5	5	5	5	30
96	5	5	5	4	5	5	29
97	5	5	5	5	5	5	30
98	4	4	4	4	4	4	24
99	5	5	5	5	5	5	30
100	5	4	5	5	5	5	29

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021

No. Responden	Kepercayaan				
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL X2
1	5	5	5	4	19
2	4	4	5	5	18
3	5	4	4	3	16
4	4	3	4	5	16
5	3	3	2	4	12
6	5	4	4	5	18
7	4	4	5	5	18
8	4	4	4	5	17
9	4	5	4	4	17
10	4	5	4	4	17
11	5	4	4	3	16
12	4	4	3	5	16
13	3	4	4	3	14
14	5	4	3	4	16
15	3	3	4	4	14
16	5	4	5	4	18
17	4	3	5	4	16
18	5	4	5	4	18
19	2	2	3	3	10
20	4	5	3	5	17
21	4	4	4	5	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

22	4	4	3	4	15
23	4	4	4	5	17
24	3	3	2	5	13
25	5	4	5	5	19
26	5	4	3	5	17
27	5	4	5	5	19
28	5	5	4	3	17
29	4	4	3	4	15
30	4	3	4	4	15
31	5	4	4	5	18
32	5	3	5	5	18
33	4	4	5	5	18
34	4	3	5	5	17
35	5	5	5	4	19
36	5	4	5	5	19
37	5	4	4	5	18
38	5	5	5	5	20
39	5	4	5	5	19
40	5	4	5	4	18
41	5	5	4	4	18
42	5	3	4	5	17
43	5	4	5	5	19
44	4	5	3	4	16
45	5	5	5	5	20
46	2	4	4	4	14
47	1	4	2	4	11
48	5	4	4	4	17
49	5	4	5	4	18
50	4	4	5	4	17
51	5	5	5	4	19
52	4	4	4	5	17
53	4	4	4	5	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

54	4	4	5	4	17
55	5	4	4	4	17
56	4	5	5	4	18
57	4	5	4	4	17
58	5	4	5	4	18
59	4	4	4	4	16
60	5	5	5	4	19
61	5	5	5	5	20
62	3	5	5	4	17
63	5	3	4	4	16
64	4	4	5	5	18
65	5	4	5	5	19
66	3	3	2	5	13
67	5	5	5	4	19
68	4	4	4	5	17
69	5	5	4	5	19
70	4	5	5	4	18
71	5	5	5	5	20
72	5	4	3	4	16
73	5	4	4	4	17
74	5	4	5	4	18
75	4	4	4	4	16
76	4	5	5	4	18
77	4	4	4	4	16
78	4	5	4	5	18
79	4	4	4	4	16
80	4	4	3	4	15
81	4	5	5	4	18
82	5	4	4	5	18
83	4	5	4	4	17
84	5	4	4	4	17
85	4	4	5	5	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

86	5	5	4	5	19
87	5	5	5	5	20
88	5	5	5	5	20
89	4	4	4	4	16
90	5	5	5	5	20
91	4	5	5	5	19
92	5	4	4	5	18
93	4	4	3	4	15
94	4	4	4	4	16
95	5	5	5	5	20
96	5	5	4	4	18
97	5	5	4	4	18
98	4	4	4	4	16
99	5	5	5	5	20
100	5	5	4	4	18

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021

No. Responden	Minat Menggunakan				
	Y1	Y2	Y3	Y4	TOTAL Y
1	4	5	5	5	19
2	4	4	4	5	17
3	5	4	4	4	17
4	4	4	4	5	17
5	2	3	3	4	12
6	5	5	5	5	20
7	5	4	3	5	17
8	4	4	5	5	18
9	5	5	4	4	18
10	4	3	5	4	16
11	4	4	5	5	18
12	4	4	3	5	16
13	4	4	5	4	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

14	5	4	4	3	16
15	4	4	4	5	17
16	5	5	5	5	20
17	4	4	4	4	16
18	5	4	4	5	18
19	4	4	4	3	15
20	5	4	4	5	18
21	5	3	4	5	17
22	3	4	4	3	14
23	5	5	4	5	19
24	2	2	3	5	12
25	5	3	4	5	17
26	4	4	4	5	17
27	4	4	4	4	16
28	5	4	4	4	17
29	3	4	4	5	16
30	3	4	4	3	14
31	5	4	4	4	17
32	5	4	4	4	17
33	5	3	4	4	16
34	5	4	4	5	18
35	5	3	4	4	16
36	5	3	5	4	17
37	4	3	5	4	16
38	5	4	4	4	17
39	4	4	4	4	16
40	4	4	5	5	18
41	5	4	4	5	18
42	5	3	4	5	17
43	4	4	4	4	16
44	5	3	4	4	16
45	5	4	4	4	17



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

46	5	3	5	5	18
47	3	2	3	5	13
48	4	3	5	4	16
49	4	4	4	5	17
50	4	4	4	4	16
51	5	5	4	5	19
52	4	5	4	5	18
53	4	5	5	4	18
54	4	4	4	4	16
55	5	5	5	4	19
56	5	3	4	4	16
57	4	3	5	5	17
58	4	4	4	4	16
59	5	4	4	4	17
60	5	4	4	4	17
61	5	4	4	4	17
62	4	5	4	4	17
63	5	4	3	5	17
64	5	4	4	4	17
65	5	3	5	5	18
66	2	3	3	5	13
67	4	3	4	5	16
68	4	4	5	5	18
69	4	4	4	5	17
70	4	5	5	4	18
71	5	5	5	5	20
72	4	4	4	5	17
73	5	4	5	4	18
74	5	4	4	4	17
75	5	4	5	4	18
76	4	4	5	4	17
77	4	5	5	4	18



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

78	5	4	5	5	19
79	4	4	4	5	17
80	5	5	4	5	19
81	4	4	5	4	17
82	5	5	4	4	18
83	4	5	5	4	18
84	5	4	4	4	17
85	4	4	5	5	18
86	5	4	4	4	17
87	5	5	5	5	20
88	5	5	5	5	20
89	4	4	4	4	16
90	5	5	5	5	20
91	5	5	5	5	20
92	5	4	4	4	17
93	4	4	4	4	16
94	4	4	4	4	16
95	5	5	5	5	20
96	4	5	5	5	19
97	4	5	5	5	19
98	4	4	4	4	16
99	5	5	5	5	20
100	4	5	5	5	19

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021



Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X1

1. Variabel Persepsi Resiko

a) Uji Validitas

		Correlations						Persepsi Resiko
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
X1.1	Pearson Correlation	1	.584**	.568**	.738**	.448*	.349	.765**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.000	.013	.059	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.584**	1	.679**	.516**	.502**	.457*	.795**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.004	.005	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.568**	.679**	1	.395*	.675**	.643**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.031	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.738**	.516**	.395*	1	.472**	.531**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.031		.008	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.448*	.502**	.675**	.472**	1	.662**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.013	.005	.000	.008		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.349	.457*	.643**	.531**	.662**	1	.783**
	Sig. (2-tailed)	.059	.011	.000	.003	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Persepsi Resiko	Pearson Correlation	.765**	.795**	.818**	.785**	.785**	.783**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b) Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.870	6

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas X2

2. Variabel Kepercayaan

a) Uji Validitas

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Kepercayaan
X2.1	Pearson Correlation	1	.709**	.280	.510**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.134	.004	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.709**	1	.351	.614**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.058	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.280	.351	1	.627**	.710**
	Sig. (2-tailed)	.134	.058		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.510**	.614**	.627**	1	.862**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Kepercayaan	Pearson Correlation	.780**	.839**	.710**	.862**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b) Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.809	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Y

3. Variabel Minat Menggunakan
 - a) Uji Validitas

		Correlations				Minat Menggunakan
		Y1	Y2	Y3	Y4	n
Y1	Pearson Correlation	1	.820**	.661**	.554**	.881**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.820**	1	.666**	.552**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.661**	.666**	1	.725**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.554**	.552**	.725**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
Minat Menggunakan	Pearson Correlation	.881**	.876**	.880**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- b) Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.886	4

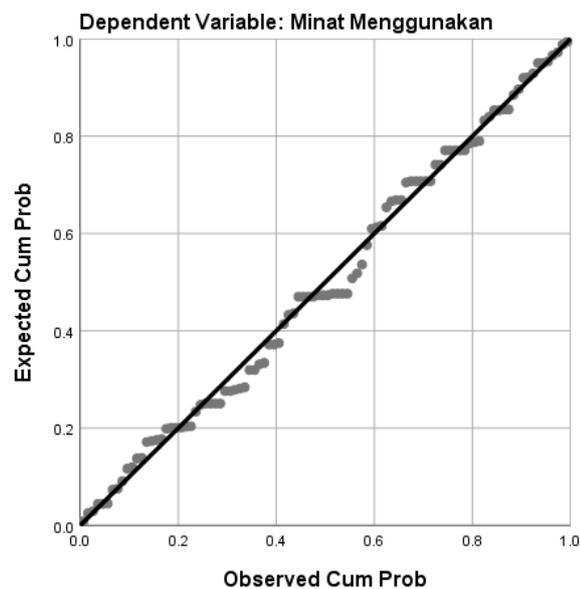
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
Unstandardized Residual		
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0.0000000
	Std. Deviation	1.14393095
	Most Extreme Differences	
	Absolute	0.074
	Positive	0.074
	Negative	-0.047
Test Statistic		0.074
Asymp. Sig. (2-tailed)		.199 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.406	1.300		3.390	0.001		
	Persepsi Resiko	0.291	0.055	0.449	5.259	0.000	0.703	1.422
	Kepercayaan	0.300	0.072	0.355	4.155	0.000	0.703	1.422

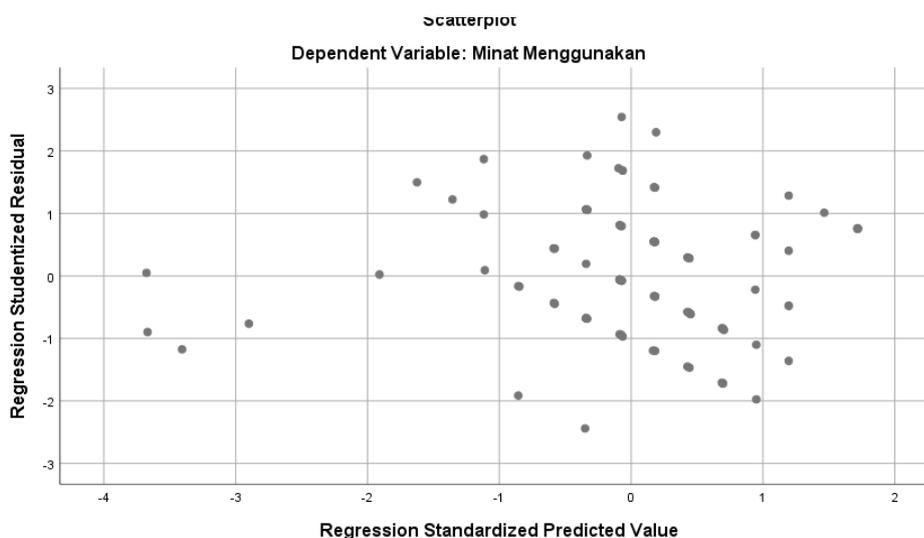
a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Lampiran 8 Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	0.502	0.754		0.666	0.507
	Persepsi Resiko	-0.014	0.032	-0.053	-0.440	0.661
	Kepercayaan	0.046	0.042	0.132	1.096	0.276

a. Dependent Variable: Abs_Res

Lampiran 9 Scatter Plot Diagram Heteroskedastisitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.406	1.300		3.390	0.001		
Persepsi Resiko	0.291	0.055	0.449	5.259	0.000	0.703	1.422
Kepercayaan	0.300	0.072	0.355	4.155	0.000	0.703	1.422

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Lampiran 11 Hasil Uji t

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.406	1.300		3.390	0.001		
Persepsi Resiko	0.291	0.055	0.449	5.259	0.000	0.703	1.422
Kepercayaan	0.300	0.072	0.355	4.155	0.000	0.703	1.422

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Lampiran 12 Hasil Uji f

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	130.561	2	65.280	48.879	.000 ^b
	Residual	129.549	97	1.336		
	Total	260.110	99			

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan
b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Resiko



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 Hasil Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.708 ^a	0.502	0.492	1.156

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Resiko
b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Lampiran 14 Tabel r

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 16 Tabel t

df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
85	1,663	1,988
86	1,663	1,988
87	1,663	1,988
88	1,662	1,987
89	1,662	1,987
90	1,662	1,987
91	1,662	1,986
92	1,662	1,986
93	1,661	1,986
94	1,661	1,986
95	1,661	1,985
96	1,661	1,985
97	1,661	1,985
98	1,661	1,984
99	1,660	1,984

Lampiran 15 Tabel f

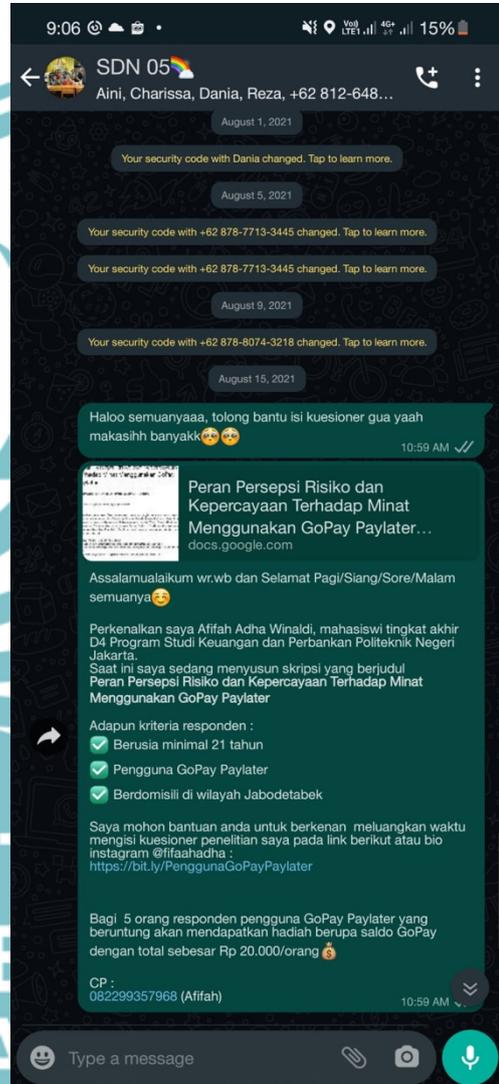
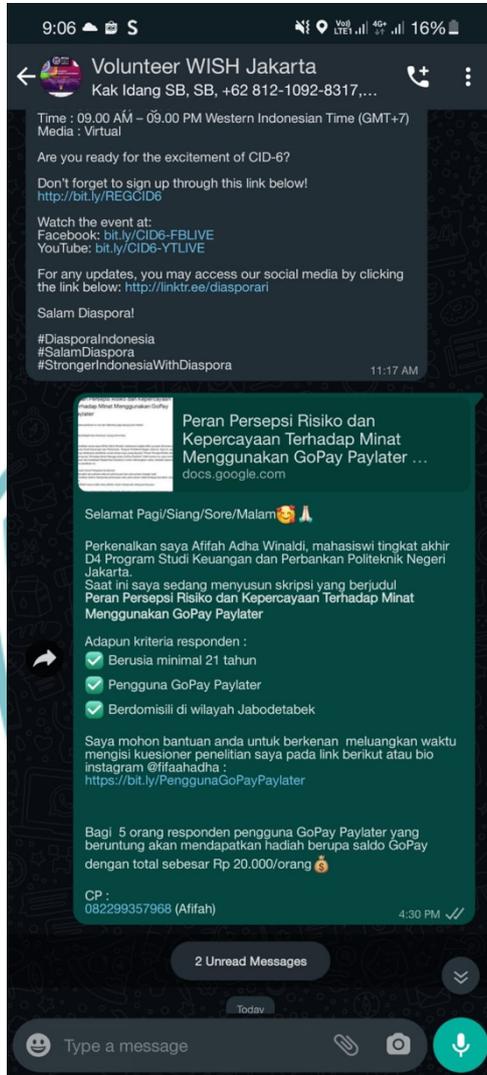
$\alpha = 0,05$	$df_1 = (k-1)$							
	$df_2 = (n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308	2,194	2,105	2,035
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307	2,193	2,104	2,034
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306	2,192	2,103	2,033
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305	2,191	2,103	2,032

Lampiran 17 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

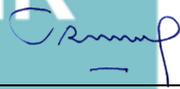
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 18 Lembar Bimbingan Dosen Satu

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

Lembar Bimbingan

NIM : 4417040001
 Nama : Afifah Adha Winaldi
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
 2. Jhonny Marbun, S.E., M.M.
 Pembimbing Pertama : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
21 April 2021	Bimbingan judul dan bab 1	
2 Mei 2021	Revisi Bab 1, penomena dan permasalahan	
15 Mei 2021	Revisi Bab 1, penulisan dikaitkan dengan variabel	
21 Mei 2021	Revisi Bab 1, variabel pada skripsi.	
3 Juni 2021	Revisi Bab 1, variabel pada skripsi.	
28 Juni 2021	Revisi Bab 1, rumusan masalah harus ditekankan	
5 Juli 2021	ACC bab 1	
9 Juli 2021	Revisi Bab 2, penjelasan dikaitkan dengan fenomena	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

29 Juli 2021	ACC Bab 2	
8 Agustus 2021	Revisi Bab 3, variabel operasional diperbaiki	
10 Agustus 2021	ACC Bab 3 dan revisi kuesioner	
13 Agustus 2021	ACC kuesioner	
14 Agustus 2021	Revisi bab 4, pembahasan dan Revisi bab 5, kesimpulan.	
18 Agustus 2021	ACC Bab 5	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 31 Agustus 2021



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

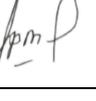
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 19 Lembar Bimbingan Dosen Dua

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

Lembar Bimbingan

NIM : 4417040001
 Nama : Afifah Adha Winaldi
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : 1. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
 2. Jhonny Marbun, S.E., M.M.
 Pembimbing Kedua : Jhonny Marbun, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
11 Juli 2021	Bimbingan Bab 1	
20 Juli 2021	Revisi Bab 1, bagian penulisan dilatar belakang	
24 Juli 2021	ACC Bab 1	
30 Juli 2021	Revisi Bab 2, bagian penulisan di landasan teori	
2 Agustus 2021	ACC Bab 2	
4 Agustus 2021	Revisi Bab 3, penulisan pada variabel operasional dan kuesioner	
8 Agustus 2021	ACC Bab 3 & ACC Kuesioner	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

12 Agustus 2021	Revisi Bab 4, penulisan pada Pembahasan	
16 Agustus 2021	ACC Bab 4	
18 Agustus 2021	ACC Bab 5	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 31 Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 20 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing

Nomor : Depok, 12 April 2021
 Lamp :
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir/ Skripsi

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS program studi Keuangan dan Perbankan Terapan menunjuk Bapak/Ibu:

1. Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. Sebagai Pembimbing I (*Tetty*)
2. Jhonny Marbun, S.E., M.M. Sebagai Pembimbing II (*Jhonny*)

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Afifah Adha Winaldi
2. NIM : 4417040001
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
4. Judul Laporan Skripsi : Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama bapak/Ibu yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021
 KPS D4 Keuangan dan Perbankan,

Tetty

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
 NIP: 196211161992032001

Politeknik Negeri Jakarta

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 21 Surat Pernyataan (Dospem 1)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP : 196211161992032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bahwa bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Skripsi untuk:

Nama : Afifah Adha Winaldi

NIM : 4417040001

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021

Pembuat pernyataan



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 22 Surat Pernyataan (Dospem 2)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jhonny Marbun S.E., M.M.

NIP : 195905151990031001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bahwa bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Skripsi untuk:

Nama : Afifah Adha Winaldi

NIM : 4417040001

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut:

5. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
6. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
7. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
8. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 12 April 2021

Pembuat pernyataan



Jhonny Marbun, S.E., M.M.

NIP. 195905151990031001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 23 Lembar Revisi Sidang Skripsi – Penguji 1

1. Nama : Afifah Adha Winaldi
2. NIM : 4417040001
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan (D4)
4. Judul Laporan : Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus: di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : **Rodiana Listiawati, S.E., M.M.**
 - b. Penguji 2 : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1.	Judul ditambahkan dengan penjelasan studi kasus wilayah dan tahun	ACC	
2.	Menambahkan gambar histogram hasil uji normalitas	ACC	

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Jakarta, 26 Agustus 2021

Mengetahui,

Dosen Penguji 1



Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

NIP. 196106111988032002

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
 Telepon (021) 7863534, Hunting, Fax (021) 7270034, (021) 7270036
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Lampiran 24 Lembar Revisi Sidang Skripsi – Penguji 2

1. Nama : Afifah Adha Winaldi
2. NIM : 4417040001
3. Program Studi : Keuangan dan Perbankan (D4)
4. Judul Laporan : Peran Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan GoPay Paylater (Studi Kasus: di Wilayah Jabodetabek Tahun 2021)
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Rodiana Listiawati, S.E.,M.M.
 - b. Penguji 2 : **Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.**

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1.	Tidak ada revisi		

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Jakarta, 26 Agustus 2021

Mengetahui,

Dosen Penguji 2



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.

NIP. 196211161992032001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

