



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PERMOHONAN PEREKAMAN KTP-EL BAGI
PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS WEBSITE
UNTUK USER LEVEL RT DAN RW DENGAN
PENCARIAN LOKASI MENGGUNAKAN
TEKNOLOGI OPENLAYERS**

SKRIPSI

REYHAN DENANTO – 2007412002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PERMOHONAN PEREKAMAN KTP-EL BAGI
PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS WEBSITE
UNTUK USER LEVEL RT DAN RW DENGAN
PENCARIAN LOKASI MENGGUNAKAN
TEKNOLOGI OPENLAYERS**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

REYHAN DENANTO

2007412002

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN
KOMPUTER POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2024



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reyhan Denanto
NIM : 2007412002
Jurusan/ProgramStudi : T.Informatika dan Komputer/ T. Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan
Perekaman KTP-el Bagi Penyandang
Disabilitas Berbasis Website Untuk User Level
RT dan RW Dengan Pencarian Lokasi
Menggunakan Teknologi OpenLayers

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tangerang, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan

Reyhan Denanto
2007412002

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Reyhan Denanto
NIM : 2007412002
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis Website Untuk User Level RT dan RW Dengan Pencari Lokasi Menggunakan Teknologi OpenLayers

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 5 (Lima), Bulan Agustus, Tahun 2024 dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Risna Sari, S.Kom., M.T.I. ()
Penguji I : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji II : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. ()
Penguji III : Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I. ()

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom

NIP. 197908032003122003

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis Website Untuk User Level RT dan RW Dengan Pencari Lokasi Menggunakan Teknologi OpenLayers dengan baik. Laporan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Diploma IV Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesadaran penuh, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Kedua Orang tua, yang telah memberikan dukungan penuh dan bantuan baik secara moral hingga material.
- b. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
- c. Ibu Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
- d. Ibu Euis Oktaviani, S.Si., M.T.I selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
- e. Ibu Risna Sari, S.Kom., M.T.I selaku Ketua KBK RPL sekaligus menjadi Dosen Pembimbing yang telah sangat meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun laporan skripsi ini.
- f. Wulan Sulistia Anjany, S.A.P selaku pemberi dukungan moral terbaik, pemberi motivasi, pendengar, pemberi saran yang amat sangat berharga bagi penulis, dan selaku orang yang selalu menemani penulis pada masa-masa sulit
- g. Millenia Saharani selaku rekan satu kelompok yang sangat mendukung penulis dengan kerja sama yang baik, pemberian kontribusi atas ide-ide inovatif juga kreatif, dengan dedikasi tinggi, serta waktu dan tenaga yang telah dicurahkan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- h. Bapak dan Ibu Dosen selaku pengajar yang selama ini telah memberikan ilmu serta bimbingan dari awal semester hingga akhir.
- i. Bapak / Ibu selaku narasumber ataupun responden yang telah ikut memberikan kontribusi kepada penulis.
- j. Rekan-rekan mahasiswa juga pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, juga telah memberikan bantuan serta dukungan selama ini.

Penulis menyampaikan terima kasih dan berharap agar segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis akan dibalaskan oleh Allah SWT dengan hal-hal baik yang berlimpah. Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadikan sebuah referensi yang berguna bagi ilmu pengetahuan.

Tangerang, 18 Juli 2024

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA** Penulis



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reyhan Denanto
NIM : 2007412002
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / TI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Permohonan Perekaman KTP-el Bagi Penyandang Disabilitas Berbasis Website Untuk User Level RT dan RW Dengan Pencari Lokasi Menggunakan Teknologi OpenLayers

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 19 Juli 2024
Yang menyatakan

Reyhan Denanto
NIM. 2007412002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERMOHONAN PEREKAMAN KTP-EL BAGI PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS WEBSITE UNTUK USER LEVEL RT DAN RW DENGAN PENCARIAN LOKASI MENGGUNAKAN TEKNOLOGI OPENLAYERS

ABSTRAK

Berdasarkan Undang-Undang yang berlaku di Indonesia, menyatakan bahwa setiap warga negara diharuskan memiliki dokumen kependudukan resmi berupa KTP-el, tak terkecuali warga negara yang memiliki keterbatasan atau difabel. Guna memenuhi hak mereka sebagai warga negara pada Kabupaten Bekasi, oleh karena itu diperlukannya sebuah sistem untuk merealisasikannya. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan dapat merealisasikan hal tersebut dengan merancang sistem informasi permohonan perekaman KTP-el. Metode yang digunakan pada penelitian ini ada metode pengembangan *waterfall*. Penelitian untuk sistem ini dibangun dengan penggunaan bahasa program PHP dengan *framework* Laravel dan mysql sebagai *database* dengan penambahan teknologi *Openlayers* sebagai penentu sekaligus pencari lokasi, sistem ini akan berfokus pada batasan pengguna RT dan RW selaku perpanjangan tangan Pemerintah Kabupaten Bekasi. Dilakukannya beberapa tahapan seperti analisis, perancangan, implementasi hingga sampai pada tahap pengujian dengan *blackbox testing* dan *system usability scale* dengan perolehan pengujian 100% fungsionalitas sistem, 80% untuk skala *usability*, Dihasilkannya sebuah sistem informasi yang dapat memberikan manfaat-manfaat bagi setiap pengguna dalam proses permohonan.

Kata kunci : sistem informasi, KTP-el, disabilitas, openlayers, laravel, php



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1 Tujuan	3
1.4.2 Manfaat	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.1.1 Website.....	5
2.1.2 HTML	6
2.1.3 Framework.....	6
2.1.4 Framework Laravel.....	6
2.1.5 PHP	7
2.1.6 MySQL.....	7
2.1.7 Javascript.....	8
2.1.8 CSS.....	8
2.1.9 Openlayers	8
2.2 KTP-el.....	9
2.3 Perekaman KTP-el Keliling	9



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4 Penyandang Disabilitas	10
2.5 Rukun Tetangga dan Rukun Warga	11
2.6 System Development Life Cycle	13
2.6.1 Model <i>Waterfall</i>	15
2.7 <i>Business Process Modelling Notation</i>	17
2.8 UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	18
2.8.1 <i>Use Case Diagram</i>	19
2.8.2 <i>Sequens Diagram</i>	20
2.8.3 <i>Activity Diagram</i>	21
2.9 <i>Entity Relationship Diagram</i>	22
2.10 Pengujian.....	23
2.10.1 <i>Blackbox Testing</i>	23
2.10.2 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	23
2.11 Penelitian Sejenis	24
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Tahapan Penelitian	28
3.2.1 Identifikasi Masalah	28
3.2.2 Studi Literatur	28
3.2.3 Pengumpulan Data dan Bahan Penelitian	28
3.2.4 Analisis Data	29
3.2.5 Perancangan Sistem	29
3.2.6 Implementasi Sistem	29
3.3 Objek Penelitian	30
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Analisis Kebutuhan	31
4.1.1 Kebutuhan Fungsional dan NonFungsional	31
4.1.2 <i>Use Case Diagram</i>	32
4.1.3 <i>Activity Diagram</i>	33
4.1.4 <i>Sequence Diagram</i>	36
4.1.5 <i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i>	38
4.2 Perancangan Sistem	39
4.2.1 <i>Interface System (Mockup)</i>	39
4.2.3 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	52



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.3 Infrastruktur.....	55
4.3 Implementasi Sistem	56
4.3.1 Kode Program	56
4.3.2 Implementasi Tampilan.....	62
4.3.3 Kode Program <i>OpenLayers</i>	67
4.4 Pengujian Sistem.....	69
4.4.1 Deskripsi Pengujian	69
4.4.2 Prosedur Pengujian	70
4.4.3 Data Hasil Pengujian.....	72
4.4.4 Analisis Data/Evaluasi Pengujian	77
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	79

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Simbol BPMN.....	18
Tabel 2 Simbol Use Case Diagram	19
Tabel 3 Simbol Sequens Diagram.....	20
Tabel 4 Simbol Activity Diagram.....	21
Tabel 5 Simbol Entity Relationship Diagram	22
Tabel 6 Skala Penilaian SUS.....	23
Tabel 7 Rentang Nilai Yang Dapat Diterima.....	24
Tabel 8 Penelitian Sejenis	25
Tabel 9 Kamus Data Entity Relationship Diagram.....	53
Tabel 10 Relasi Entity Relationship Diagram.....	54
Tabel 11 Infrastruktur Sistem.....	55
Tabel 12 Rencana Pengujian.....	71
Tabel 13 Intrumen Pertanyaan	72
Tabel 14 Pengujian Blackbox Positif.....	72
Tabel 15 Pengujian Blackbox Negatif	75
Tabel 16 Hasil Respon Hasil Kuisisioner.....	76
Tabel 17 Hasil Kuisisioner Terhitung.....	78
Tabel 18 Rentan Skor SUS	78

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 System Development Life Cycle.....	14
Gambar 2.2 Ilustrasi Model Waterfall	15
Gambar 2.3 BPMN	17
Gambar 2.4 Kategori UML.....	19
Gambar 4.1 Use Case Diagram.....	32
Gambar 4.2 Activity Login	33
Gambar 4.3 Activity Permohonan.....	34
Gambar 4.4 Activity Verifikasi Permohonan.....	35
Gambar 4.5 Sequence Diagram Permohonan Pelayanan.....	36
Gambar 4.6 Sequence Diagram Verifikasi Permohonan	37
Gambar 4.7 Business Process Notation	38
Gambar 4.8 Halaman Landing	39
Gambar 4. 9 Halaman Login.....	40
Gambar 4.10 Halaman Dashboard RT.....	40
Gambar 4. 11 Halaman Permohonan Layanan	41
Gambar 4. 12 Pop up Pembatalan.....	41
Gambar 4. 13 Halaman Formulir Tambah Permohonan Layanan	42
Gambar 4. 14 Pop up Unggah Dokumen	42
Gambar 4. 15 Pop up Unggah Foto Kondisi	43
Gambar 4. 16 Pop up Pengambilan Gambar	43
Gambar 4. 17 Pop up Konfirmasi Pengajuan.....	44
Gambar 4. 18 Pop up Notifikasi Berhasil	44
Gambar 4. 19 Halaman Detail Permohonan	45
Gambar 4. 20 Pop up Pembatalan Pengajuan	45
Gambar 4.21 Pop up Notifikasi Berhasil Dibatalkan.....	46

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.22 Halaman Detail Permohonan Terbatalkan	46
Gambar 4. 23 Halaman Dashboard RW	47
Gambar 4. 24 Halaman Verifikasi Permohonan	47
Gambar 4. 25 Halaman Detail Permohonan	48
Gambar 4. 26 Pop up Pernolakan Verifikasi.....	49
Gambar 4. 27 Halaman Detail Permohonan Ditolak	49
Gambar 4. 28 Pop up Notifikasi Berhasil	50
Gambar 4. 29 Halaman Detail Permohonan Diterima	50
Gambar 4. 30 Halaman Verifikassi Permohonan Massal	51
Gambar 4. 31 Pop up Notifikasi Berhasil Verifikassi Massal	51
Gambar 4. 32 Entity Relationship Diagram.....	52
Gambar 4. 33 Syntax Controller Pengajuan Permohonan	56
Gambar 4. 34 Syntax Controller Unggah Dokumen.....	57
Gambar 4. 35 Syntax Controller Unggah Gambar.....	57
Gambar 4. 36 Syntax Controller Pembatalan Pengajuan.....	58
Gambar 4. 37 Syntax Controller Terima Verifikasi.....	59
Gambar 4. 38 Syntax Controller Tolak Verifikasi.....	60
Gambar 4. 39 Syntax Controller Verifikasi Massal.....	61
Gambar 4. 40 Tampilan Halaman Landing.....	62
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Login.....	62
Gambar 4. 42 Tampilan Halaman Dashboard RT.....	63
Gambar 4. 43 Tampilan Halaman Permohonan.....	63
Gambar 4. 44 Tampilan Halaman Permohonan Baru	64
Gambar 4. 45 Tampilan Halaman Detail RT	64
Gambar 4. 46 Tampilan Halaman Dashboard RW	65
Gambar 4. 47 Tampilan Halaman Verifikasi Permohonan.....	65



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 48 Tampilan Halaman Detail RW	66
Gambar 4. 49 Tampilan Halaman Mass Verification	66
Gambar 4. 50 Syntax Script OpenLayers 1	67
Gambar 4. 51 Syntax Script OpenLayers 2.....	69



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	79
Lampiran 2 Surat Kesbangpol.....	80
Lampiran 3 Surat Observasi.....	81
Lampiran 4 Foto Kegiatan	82
Lampiran 5 Transkrip Wawancara.....	84
Lampiran 6 Analisis Wawancara	91
Lampiran 7 BPMN Tersetujui.....	94
Lampiran 8 Desain AntarmukaTersetujui	95
Lampiran 9 Data Penyandang Disabilitas	106
Lampiran 10 Data Jumlah RT dan RW Kab.Bekasi	107

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia berdasarkan Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2006 dikatakan “warga negara Indonesia merupakan setiap individu yang telah ada sebelum atau sesudah adanya peraturan berlaku di Indonesia, ataupun seseorang yang terlahir dari perkawinan sah berdasarkan peraturan, dan seseorang yang mengajukan sebagai warga negara sesuai dengan peraturan maka dapat disebut warga negara Indonesia” (Legislatif, 2006). Pada Undang Undang Nomor 24 Tahun 2013 menyatakan setiap warga negara diharuskan memiliki dokumen kependudukan resmi dan kartu Tanda Penduduk – Elektronik adalah kartu dokumen kependudukan resmi berisikan identitas diri. Untuk mendapatkan dokumen ini dilakukannya pencatatan sipil oleh pejabat pencatatan sipil sesuai dengan ketentuan yang berlaku (Legislatif, 2013).

Berdasarkan Undang-Undang No. 8 Tahun 2016 dikatakan bahwa, “penyandang disabilitas adalah setiap individu yang mempunyai keterbatasan fisik, intelektual, mental dan atau sensorik dalam waktu yang lama. Tetapi mereka memiliki kesamaan dalam pendapatan Hak Asasi Manusia (HAM), kesempatan, serta kesetaraan kedudukan hukum sebagai Warga Negara Indonesia”. Seperti halnya Aksesibilitas atau kemudahan untuk para penyandang disabilitas guna mewujudkan kesetaraan juga kesempatan (Legislatif, 2016). Menurut data dari Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK) yang dikelola Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) dan juga dari hasil wawancara (Lampiran 9), tercatat sekitar 2.088 penduduk penyandang disabilitas yang ada pada Kabupaten Bekasi, dan sebesar 1.303 dari total tersebut telah masuk ke usia yang diharuskan memiliki KTP-el.

Sejalan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Ummu Salamah pada tahun 2020 di Kecamatan Majenang yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Agenda Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Terintegrasi (Studi Kasus: UPTD Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Majenang)”, ditemukan bahwa dalam penelitian ini dibuatkan sebuah sistem informasi untuk melakukan pendataan dokumen kependudukan. Namun, pada penelitian tersebut terdapat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

batasan pada proses pendataan, tanpa adanya kegiatan untuk membantu tindak lanjut perekaman seperti kegiatan jemput bola, dan diperuntukkan untuk masyarakat secara umum, belum terfokus bagi mereka yang difabel (Salamah, 2020). Selain itu, Pemerintah Kabupaten Bekasi mempunyai sebuah sistem serupa yang bernama Sistem Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan (SITEPAK), yang memiliki fungsi untuk membantu Disdukcapil menerima data secara online terkait dengan layanan pendataan dokumen identitas kependudukan (SITEPAK, 2016). Tetapi, pada sistem informasi yang telah disebutkan juga masih terdapat batasan untuk kegiatan permohonan perekaman secara manual dan tidak bisa dilakukan melalui sistem atau website.

Sehingga mengharuskan perwakilan seperti Ketua RT atau keluarga selaku pemohon untuk datang langsung ke kantor kecamatan untuk melakukan proses permohonan pengajuan layanan perekaman keliling, kegiatan pengajuan diharuskan melalui RT dan RW, dikarenakan RT dan RW merupakan perwakilan Pemerintah dalam penyelenggaraan pemerintahan pada tingkat Desa/Kelurahan (Bekasi, 2020) hal ini juga disampaikan pada saat wawancara Disdukcapil Kabupaten Bekasi (Lampiran 5), pada daerah Kabupaten Bekasi terdapat berkisar 8.855 Rukun Tetangga, dan 2.135 Rukun Warga data ini didapatkan dari situs resmi opendata.bekasikab.go.id (Praja, 2023) data dapat dilihat di akhir laporan (Lampiran 10). Permasalahan lainnya pada sistem tersebut yaitu minimnya informasi pemohon, lokasi domisili pemohon, hingga kebenaran keadaan dari pemohon penyandang disabilitas yang dapat mempersulit petugas perekaman, sehingga menjadikan program ini masih belum dapat dilakukan secara optimal. Hal-hal di atas menjadi alasan dibuatkannya Sistem Informasi untuk peningkatan pemenuhan pelayanan kepada penyandang disabilitas.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sebelumnya telah dijelaskan, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu, bagaimana rancang dan bangun sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas berbasis *website* untuk hak *level* akses RT dan RW.

1.3 Batasan Masalah

Adapula batasan-batasan masalah dalam pengerjaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Pengembangan pada sistem informasi ini akan menjadi sebuah wadah untuk permohonan perekaman KTP-el inovasi jemput bola.
- b. Sistem hanya dapat diakses melalui *platform website* yang memiliki interkoneksi dengan internet.
- c. Hal yang ditangani oleh sistem adalah permohonan perekaman baru dan proses verifikasi permohonan pada kegiatan perekaman KTP-el.
- d. Ruang lingkup sistem informasi ini adalah proses permohonan untuk Disdukcapil di tingkat kecamatan pada Pemerintahan Kabupaten Bekasi.
- e. Hak akses pada sistem informasi ini secara utuh akan dibagi menjadi beberapa tingkatan yaitu Rukun Tetangga (RT) sebagai *end-user*, Rukun Warga (RW) verifikator, kelurahan/desa sebagai validator, Pemerintah Kecamatan selaku penindak lanjut dan Disdukcapil Pemerintah Kabupaten selaku admin, namun berfokus pada Rukun Tetangga (RT), dan Rukun Warga (RW).
- f. Subjek sasaran yaitu warga penyandang disabilitas.
- g. Belum adanya integrasi dengan sistem ataupun aplikasi lainnya yang dimiliki oleh Pemerintah Kabupaten Bekasi.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini sesuai dengan rumusan masalah adalah merancang dan membangun sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas berbasis *website* untuk hak *level* akses RT dan RW.

1.4.2 Manfaat

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan tercapainya beberapa manfaat, seperti:



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. Tersedianya sistem informasi sebagai pemenuhan atas hak serta memberikan kemudahan dan aksesibilitas bagi masyarakat penyandang disabilitas untuk dalam hal pengurusan administrasi kependudukan.
- b. Meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat secara menyeluruh dalam hal pendaftaran penduduk.
- c. Mempermudah seluruh kalangan yang terlibat dalam proses perekaman KTP-el.
- d. Mengoptimalkan kegiatan pendaftaran penduduk oleh Disdukcapil.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan proposal skripsi ini maka perlu adanya hal-hal yang ditentukan oleh sistematika penulisan yang baik dan benar. Sistematika penulisan dibagi menjadi beberapa bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I Pendahuluan akan memberikan deskripsi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan

BAB II TEORI DASAR

Bab II berisikan tentang teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan, dan pembangunan sistem, model yang mempunyai relevansi terkait hal-hal yang mendukung penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III akan mengandung isian tentang uraian mengenai metode yang digunakan dalam penelitian, yaitu rancangan penelitian, tahapan penelitian, objek penelitian, model yang dipergunakan, teknik pengumpulan dan analisis data, jadwal dan rincian biaya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV akan berisi tentang hasil analisis, perancangan, implementasi, serta pengujian dari aplikasi yang sedang dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab V berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis didapatkannya kesimpulan bahwa telah berhasil dibangunnya sebuah sistem informasi permohonan perekaman KTP-el bagi penyandang disabilitas yang berbasis *web* untuk *user level* RT dan RW untuk Pemerintah Kabupaten Bekasi. Terdapat fitur utama pada sistem yaitu untuk menambahkan permohonan baru dengan penentuan lokasi menggunakan *OpenLayers*, dan melakukan verifikasi hasil permohonan baru. Selain itu, pengguna juga dapat melihat status terbaru secara *realtime* mengenai perkembangan permohonan, melakukan peralihan menuju peta penunjuk arah secara langsung, mengunggah dokumen dan foto secara digital, hingga melakukan verifikasi secara massal. Dengan dibuatkannya sistem ini diharapkan dapat mempermudah, mempercepat proses pengajuan dan data pengajuan lebih terjamin akan keasliannya dengan tindakan verifikasi agar menjadikan sebuah proses yang terdigitalisasi. Telah dilakukannya hasil pengujian *blackbox* dengan beberapa skenario data positif maupun negatif dengan hasil uji diterima atau berhasil. Selanjutnya telah dilakukannya pengujian lain dengan *System Usability Scale* yang melibatkan 11 responden dari kalangan RT dan RW selaku pengguna untuk menguji *usability* sistem, didapatkan hasil 80 yang berarti sistem sudah masuk kategori *acceptable* dan juga mudah untuk digunakan.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem di masa mendatang untuk sistem informasi ini adalah menambahkan beberapa fitur yang mungkin sekiranya dibutuhkan untuk *user level* RT ataupun RW yang mungkin belum menembarkannya. Sebagai contoh diintegrasikannya dengan aplikasi berbasis *mobile* agar pengguna tidak perlu mengakses *browser*, berita acara untuk RT dan RW, fitur *live chat* untuk sesama pengguna, dan fitur persebaran penyandang disabilitas.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Arijal, M. *et al.* (2021) *Rancang Bangun Sistem Pengajuan Cuti dan Izin Berbasis Website Studi Kasus Unit Kepegawaian PT, XYZ JURNAL MULTINETICS.*
- Arimbi, Y.D. *et al.* (2022) 'RANCANGAN SISTEM INFORMASI KOST PUTRI MALIKA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL DAN MYSQL', 1. Available at: <https://www.teamstart.my.id/>.
- Bekasi, K. (2010) *PERATURAN BUPATI BEKASI NOMOR 16 TAHUN 2010.* <https://jdih.bekasikab.go.id/page/info/produk/435>.
- Bekasi, K. (2020) *PERATURAN BUPATI BEKASI NOMOR : 119 TAHUN 2020 TENTANG PERUBAHAN ATAS PERATURAN BUPATI BEKASI NOMOR 16 TAHUN 2010 TENTANG PEDOMAN PEMBENTUKAN RUKUN TETANGGA (RT) DAN RUKUN WARGA (RW) DI KABUPATEN BEKASI.* Indonesia. Available at: <https://jdih.bekasikab.go.id/page/info/produk/427> (Accessed: 22 February 2024).
- Camunda (2024) *Business Process Model and Notation.* Available at: <https://camunda.com/bpmn/> (Accessed: 7 July 2024).
- Costa, V.J.S., Rumlaklak, N.D. and Widiastuti, T. (2024) *RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EVALUASI KEGUNAAN APLIKASI MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS), JPATI.*
- Debian, A.R. (2023) *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PT MENJAHIT MIMPI INDONESIA DALAM MERANCANG TRANSPARANSI PROGRES MENGGUNAKAN SPREAD SHEETS, Applied Business and Administration Journal.*
- Dennis, A., Wixom, B.H. and Roth, R.M. (2012) *SYSTEMS ANALYSIS & DESIGN . 5th edn.*
- Disdukcapil Kabupaten Bekasi (2023) *BUKU DATA PENDUDUK KABUPATEN BEKASI SEMESTER II TAHUN 2023.* Kabupaten Bekasi.
- Farzah, A. *et al.* (2022) *Analisa Usability Website BAKTI-Kemkominfo Menggunakan System Usability Scale, Analisa Usability Website BAKTI-Kemkominfo Menggunakan System Usability Scale JURNAL MULTINETICS.*
- Gunawan, E. and Oktaviana, S. (2023) *Sistem Informasi Inventori Kartu Uang Elektronik Berbasis Web Pada Bank DKI.*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Herawati, F. *et al.* (2023) 'Perancangan Aplikasi Manajemen Blangko KTP di Disdukcapil Kabupaten Semarang', *Jl. Adisucipto No. 154 Jajar Surakarta, Telp*, 5(3), p. 743493. Available at: <https://doi.org/10.556442>.

Hidayatullah, P. and Kawistara, J.K. (2020) *PEMROGRAMAN WEB*. Bandung: INFORMATIKA.

Khatib Sulaiman, J. *et al.* (2024) 'Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Website', *Indonesian Journal of Computer Science* [Preprint].

Legislatif, L. (2006) *UNDANG-UNDANG NO.12 TAHUN 2006 TENTANG KEWARGANEGARAAN REPUBLIK INDONESIA*. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40176/uu-no-12-tahun-2006> (Accessed: 16 February 2024).

Legislatif, L. (2013) *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2013 TENTANG PERUBAHAN ATAS UNDANG UNDANG NOMOR 23 TAHUN 2006 TENTANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN*. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38985/uu-no-24-tahun-2013> (Accessed: 16 February 2024).

Legislatif, L. (2016) *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 2016 TENTANG PENYANDANG DISABILITAS*. Indonesia. Available at: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/37251/uu-no-8-tahun-2016> (Accessed: 16 February 2024).

Praja, S.P.P. (2023) *JUMLAH RUKUN TETANGGA WILAYAH KABUPATEN BEKASI*. Available at: <https://opendata.bekasikab.go.id/dataset/jumlah-rukun-tetangga-wilayah-kabupaten-bekasi> (Accessed: 30 June 2024).

Prapbowo, I. and Dharma, S. (2022) *Website-Based Sales Reporting Information System with the Laravel Framework (Case Study of Pramana Agency) Sistem Informasi Pelaporan Penjualan Berbasis Website dengan Framework Laravel (Studi Kasus Pramana Agency)*.

Putri, C.A., Rusdianto, D.S. and Santoso, E. (2020) *Pengembangan Sistem Pengelolaan Perizinan Ruang Laut dan Pesisir Berbasis WebGIS Dengan Penerapan OpenLayers (Studi Kasus: Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Jawa Timur)*. Available at: <http://j-ptiik.ub.ac.id>.

Raharjo, M., Napiyah, M. and Anwar, R.S. (2022) *Perancangan Sistem Informasi Dengan PHP Dan MYSQL Untuk Pendaftaran Sekolah Di Masa Pandemi*. Available at: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/co-science>.

Rozak, I. (2021) 'ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN HAMA TANAMAN PADI'.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salamah, U. (2020) ‘RANCANG BANGUN APLIKASI AGENDA PELAYANAN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TERINTEGRASI (STUDI KASUS : UPTD PELAYANAN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL MAJENANG)’.

Simanjuntak, J.S., Prayudha, J. and Halim, J. (2022) ‘Sistem Pembayaran Non Tunai Dengan Memanfaatkan E-KTP Menggunakan Teknik Simplex Berbasis Arduino’. Available at: <https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jskom>.

SITEPAK (2016) *Sistem Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan (SITEPAK)*. Available at: <https://sitepak.bekasikab.go.id/esiak/> (Accessed: 20 February 2024).

Sukamto, A.R. (2022) *Analisis dan Desain Perangkat Lunak*. Pertama. Bandung: INFORMATIKA.

Widodo Purbo, O. (2021) *Enrichment: Journal of Management is Licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0) Enrichment: Journal of Management A Systematic Analysis: Website Development using Codeigniter and Laravel Framework, Enrichment: Journal of Management*.

Yoga Pudya Ardhana, V. (2022) ‘RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Evaluasi Usability E-Learning Universitas Qamarul Huda Menggunakan System Usability Scale (SUS)’, *Media Online*, 3(1). Available at: <https://djournals.com/resolusi>.

Zain, A.R., Junio Priyaditama, F. and Hermawan, I. (2021) *Perancangan Sistem Presensi Guru Berbasis Web Menggunakan Metodologi Waterfall, Perancangan Sistem Presensi Guru Berbasis Web Menggunakan Metodologi Waterfall* JURNAL MULTINETICS.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup



Reyhan Denanto, atau biasa dipanggil Nto, kelahiran Semarang, 09 Maret 2001. Penulis merupakan anak kedua dari tiga bersaudara. Menempuh pendidikan dari SDN Joglo 09 Jakarta sampai tahun 2013, SMPN 134 Jakarta sampai tahun 2016, SMAN 85 Jakarta sampai tahun 2019, dan sempat melanjutkan program sertifikasi profesional di CCIT FTUI Depok sampai tahun 2021, saat ini penulis merupakan mahasiswa tingkat akhir di Politeknik Negeri Jakarta jurusan Teknik Informatika.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PEMERINTAH KABUPATEN BEKASI
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Komplek Perkantoran Pemda Kabupaten Bekasi
Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang Pusat
Instagram: kesbangpolkabbekasi
Email: badankesbangpol.kab.bekasi@gmail.com
BEKASI

Bekasi, 7 Mei 2024

Nomor : HM.04.04/274/Bakesbangpol/2024 Yth. **Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Bekasi**

Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Surat Keterangan Penelitian**

di- **BEKASI**

Menindaklanjuti surat dari Direktur Bidang Kemahasiswaan Politeknik Negeri Jakarta, Nomor Surat:2627/PL3.A.9/PK.01.09/2024, tanggal 30 April 2024, perihal: Permohonan Ijin Observasi, berkenaan hal tersebut di atas dengan ini menerangkan bahwa :

N a m a : **REYHAN DENANTO**
Tempat/Tgl Lahir : Semarang, 09-03-2001
NIM : 2007412002
Jenjang/ Program Studi : (D4)/Teknik Informatika
Fakultas : Teknik Informatika dan Komputer
Perguruan Tinggi / Universitas : Politeknik Negeri Jakarta
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl.WR Jati Timur II No.40 Rt/Rw 007/004 Kel/Desa Kalibata Kec. Pancoran – Jakarta Selatan
No. Telp/ HP / Email : 0895-4128-82343/ reyhan.denanto.tik20@mhs.w.pnj.ac.id

Bermaksud akan mengadakan Penelitian, Pengumpulan Data dan Wawancara dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul: **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PERMOHONAN PEREKAMAN KTP-EL BAGI PENYANDANG DISABILITAS BERBASIS WEBSITE UNTUK USER LEVEL RT DAN RW "** yang akan dilaksanakan di lingkungan dan wilayah kerja Bapak/Ibu pimpin, adapun waktu pelaksanaan mulai tanggal **1 Mei 2024 s/d 31 Juli 2024**, apabila berkenan mohon kiranya kepada yang bersangkutan diberikan kemudahan, dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Pada prinsipnya kami tidak keberatan sepanjang tempat penelitian memberikan izin;
2. Melaporkan kedatangan kepada Instansi dimaksud dengan menunjukkan surat ini;
3. Tidak diperkenankan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan akademik;
4. Apabila di atas tanggal **31 Juli 2024** kegiatan penelitian belum selesai, agar menyampaikan permohonan perpanjangan oleh instansi pemohon ditujukan kepada Pj. Bupati Bekasi cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
5. Setelah selesai melaksanakan kegiatan penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Pj. Bupati Bekasi Up. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi;
6. Surat ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata yang bersangkutan tidak memenuhi ketentuan-ketentuan sebagaimana tersebut di atas.

Demikian agar maklum terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh :
a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KABUPATEN BEKASI
SEKRETARIS BADAN
H. ASEP BUHORI S. S.K.M., M.Kes., M.Si., M.H.P.
Perdana Tingkat I JvB
NIP.19780305 199103 1 007

Tembusan :
disampaikan kepada :

1. Yth. Pj. Bupati Bekasi (sebagai laporan);
2. Yth. Direktur Politeknik Negeri Jakarta.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh
Balai Sertifikat Elektronik (BsE) Badan Siber dan Sandi Negara

(Sumber: Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, 7864927, 7864926, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 2835/PL3/PK.01.09/2024
Perihal : Permohonan Izin Observasi

13 Mei 2024

Yth.

Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi
Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi, Desa Sukamahi,
Kecamatan Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi, Jawa Barat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan mata kuliah tugas akhir / skripsi yang dilaksanakan oleh mahasiswa semester 8 (delapan) Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta. Dengan ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu agar dapat mengizinkan mahasiswa kami untuk melakukan observasi di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bekasi pada bulan Mei 2024.

Tugas mata kuliah ini bertujuan untuk menambah wawasan terkait dengan aplikasi teori yang sudah dipelajari di Kampus dengan kondisi lapangan sebagai wadah pembelajaran dan penambah informasi mengenai mata kuliah tersebut. Adapun berikut adalah nama-nama mahasiswa kami :

No.	Nama dan Nim	Semester/Program Studi	Tujuan Observasi
1	Millenia Saharani 2007412025	8 / Program Studi Teknik Informatika	1. Ingin mengetahui data-data penunjang untuk laporan skripsi;
2	Reyhan Denanto 2007412002		2. Wawancara untuk proyek laporan skripsi.

Demikian surat ini kami buat, atas kerjasama Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Wakil Direktur,
Direktur Bidang Kemahasiswaan



Iwa Sudrajat, S.T., M.T
NIP. 196106071986011002

Tembusan :

1. Direktur;
 2. Wakil Direktur Bidang Akademik;
 3. Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer;
 4. Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan;
 5. Kepala Bagian Keuangan dan Umum;
- Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Sumber: Politeknik Negeri Jakarta)



Hari, Tanggal : Selasa 11 Juni 2024
Waktu : 10.00 s/d 11.30
Lokasi : Kantor Dukcapil Kab. Bekasi
Keterangan : Foto kegiatan uji coba sistem dengan Disdukcapil Pemerintah Kabupaten bekasi sekaligus narasumber

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan Foto Kegiatan



Hari, Tanggal : Selasa 11 Juni 2024
Waktu : 10.00 s/d 11.30
Lokasi : Tambun Selatan, Kabupaten Bekasi
Keterangan : Foto kegiatan uji coba sistem dengan Pemerintah Desa/Kelurahan, Pemerintah Kecamatan, warga disabilitas.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Transkrip Wawancara

Wawancara ini dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 15 Februari 2024
Waktu : Pukul 09.30 s.d. 11.00 WIB
Tempat : Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,
Kompleks Perkantoran Pemerintah Kabupaten Bekasi
Gedung B2 Lantai 1
Desa Sukamahi, Kecamatan Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi

Narasumber : Muhamad Regen, A.Md
NIP. 19860318 202012 1 002
Operator SIAK Keterampilan Disdukcapil Kab. Bekasi

Pewawancara :
- Millenia Saharani (NIM. 2007412025)
- Reyhan Denanto (NIM. 2007412002)

Topik Wawancara:

- Data penyandang disabilitas berdasarkan jenis, kelompok usia/umur, dan sebaran wilayah
- Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sejenis yang sedang berjalan
- Proses Bisnis Permohonan Layanan Perekaman Biometrik dalam rangka Penerbitan KTP-el
- Analisis kebutuhan sistem

Maksud & Tujuan:

- Untuk mengumpulkan data yang mewakili kondisi yang sesungguhnya
- Untuk mengetahui bagian sistem mana yang dianggap baik dan bagian mana yang dianggap kurang baik/butuh pengembangan
- Untuk mengetahui aktivitas atau tugas yang terkait dan terstruktur yang dilakukan oleh aktor-aktor tertentu di mana urutan tertentu menghasilkan

- layanan atau produk yang melayani tujuan bisnis dalam rangka penerbitan KTP-el baru untuk WNI
- Untuk mengetahui kebutuhan fungsional sistem bagi *user* atau *stakeholder*

Daftar Pertanyaan & Jawaban (Pokok-Pokok Wawancara):

- Millenia Saharani : Apakah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki data penduduk penyandang disabilitas?
- Muhamad Regen : Ada, tercatat melalui aplikasi SIAK Kemendagri yang dikelola oleh Disdukcapil.
- Reyhan Denanto : Data tahun berapa, pak?
- Muhamad Regen : Data rilis terakhir pada tahun 2023 semester 2.
- Millenia Saharani : Seperti apa standar data penduduk penyandang disabilitas yang tercatat?
- Muhamad Regen : Data terbagi atas jenis disabilitas berdasarkan sebaran wilayah dan jenis disabilitas berdasarkan umur.
- Reyhan Denanto : Berapa jumlah agregat penduduk penyandang disabilitas tahun 2023 yang tercatat?
- Muhamad Regen : Karena data mentah sehingga untuk totalnya harus dihitung manual di Excel. Datanya di-*export* dahulu dari SIAK Kemendagri, nanti dikirim.
- Millenia Saharani : Sedangkan data penyandang disabilitas usia lebih dari sama dengan 17 tahun yang belum perekaman biometrik ada atau tidak, pak?
- Muhamad Regen : Kalau itu tidak ada. Hanya terlihat jumlah penduduk difabel di bawah usia 17 tahun yang belum perekaman biometrik karena belum memasuki usia wajib KTP-el.
- Reyhan Denanto : Adakah sistem elektronik yang memfasilitasi pengajuan permohonan layanan administrasi kependudukan yang telah berjalan sebelumnya?
- Muhamad Regen : Ada, SITEPAK (Sistem Informasi Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan), website pendaftaran online

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- untuk warga Kabupaten Bekasi dalam pengurusan dokumen kependudukan.
- Millenia Saharani : Warga cukup mengisi data diri di SITEPAK dalam pengajuan permohonan KTP-el. Ketika status dokumen sudah selesai, warga bisa ambil KTP-el di kantor kecamatan atau bagaimana, pak?
- Muhamad Regen : Jenis pengambilan KTP-el bisa melalui loket kantor kecamatan atau antar via POS. Pemohon dapat melakukan pengajuan permohonan cetak ulang KTP-el dengan alasan hilang, rusak, atau perubahan data. Jika alasan permohonan cetak KTP-el karena rusak dan perubahan data, pemohon hanya dapat memilih jenis pengambilan melalui loket kecamatan dengan membawa KTP-el yang rusak atau KTP-el lama (sebelum perubahan data) untuk ditukar dengan KTP-el baru.
- Reyhan Denanto : Bagaimana dengan warga yang belum memiliki KTP-el sebelumnya? Apakah prosedur perekaman biometrik untuk penerbitan KTP-el baru tetap dilaksanakan di kantor kecamatan? atau bisa jemput bola pelayanan?
- Muhamad Regen : Kalau cetak KTP-el baru, perekaman harus ke kantor kecamatan. SITEPAK untuk pengajuan cetak ulang KTP-el, dan lain-lain.
- Millenia Saharani : Apa kelebihan dan kekurangan sistem yang telah berjalan sebelumnya?
- Muhamad Regen : Kelebihan dari SITEPAK ini, memfasilitasi pengajuan permohonan beberapa dokumen kependudukan, yaitu KTP-el, Kartu Keluarga, Surat Keterangan Pindah WNI, Kartu Identitas Anak, dan Akta Kelahiran. Kekurangan dari sistem ini, belum memfasilitasi jemput bola pelayanan.
- Reyhan Denanto : SITEPAK bukan untuk permohonan jemput bola pelayanan ya pak?
- Muhamad Regen : Iya, bukan.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Millenia Saharani	: Apa saja persyaratan untuk jenis layanan penerbitan KTP-el baru untuk WNI?
Muhamad Regen	: Persyaratannya yaitu penduduk telah berusia 17 tahun, fotokopi Kartu Keluarga, dan telah perekaman biometrik.
Reyhan Denanto	: Bagaimana prosedur permohonan layanan perekaman biometrik dalam rangka penerbitan KTP-el?
Muhamad Regen	: Penduduk mengisi formulir F-1.02 sekaligus melampirkan fotokopi Kartu Keluarga, kemudian penduduk melaksanakan prosedur perekaman biometrik di kantor kecamatan, Dinas entri data di SIAK Kemendagri, dan Dinas menerbitkan KTP-el baru.
Millenia Saharani	: Bagaimana dengan prosedur perekaman biometrik bagi penduduk difabel? Lantaran kemampuan mereka yang terbatas untuk datang ke loket kantor kecamatan dan adanya kebutuhan khusus.
Muhamad Regen	: Maka dari itu, perlu adanya sistem informasi berbasis website yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun melalui web browser yang memfasilitasi permohonan jemput bola pelayanan, khususnya bagi penduduk berkebutuhan khusus seperti penyandang disabilitas, agar keluarga pengurus difabel mudah mengurus dokumen kependudukan tanpa perlu datang ke kantor kecamatan.
Reyhan Denanto	: Bagaimana prosedur yang sesuai dalam permohonan layanan perekaman biometrik KTP-el secara jemput bola bagi penyandang disabilitas melalui sistem, pak?
Muhamad Regen	: Baiknya pelayanan berjenjang, keluarga pengurus difabel melaporkan kebutuhan terkait dokumen kependudukan KTP-el kepada Ketua RT setempat. Kemudian, Ketua RT membuat/mengajukan permohonan pelayanan. Dilanjut dengan Ketua RW setempat memverifikasi permohonan. Lalu, Pemerintah Desa/Kelurahan memvalidasi permohonan. Jika Pemerintah Desa/Kelurahan sudah acc

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bahwa permohonan yang diajukan memenuhi persyaratan, lalu Disdukcapil wilayah kerja tingkat Kecamatan memproses tindak lanjut pelayanan dengan jemput bola untuk penyandang disabilitas melaksanakan perekaman biometrik, entri data di SIAK Kemendagri, setelah itu KTP-el diterbitkan/dicetak secara langsung. Pentingnya peran Pemerintah Desa/Kelurahan dan Disdukcapil Kecamatan untuk mengatur jadwal kunjungan agar yang bersangkutan ada di rumah dan benar-benar memastikan permohonan sesuai dengan kondisi riil berkebutuhan khusus, sebelum menerima/menolak permohonan. Selain itu, Pemerintah Desa/Kelurahan dan Disdukcapil Kecamatan harus mengunggah bukti kunjungan pelayanan sebagai eviden kinerjanya. Sediakan Re-Schedule jadwal kunjungan layanan, sewaktu-waktu petugas berhalangan untuk kunjungan layanan di jadwal yang telah diatur sebelumnya karena ada tugas/perintah lain yang lebih penting, ini sudah diantisipasi. Disdukcapil Kabupaten berperan dalam mengatur hak akses pengguna dalam lingkup wilayah administrasinya. Pemohon merupakan Ketua RT setempat, agar menghindari kesalahan dalam entri data, juga tidak semua masyarakat bisa mengoperasikan sistem. Ketua RT dan RW sudah mempunyai smartphone dan melek teknologi karena tergabung dalam forum/group di WhatsApp yang terhubung dengan Kepala Desa/Lurah.

Millenia Saharani : Untuk data inputnya apa saja, pak?

Muhamad Regen : Bisa data terkait identitas diri penyandang difabel, dokumen kependudukan pendukung yang dimiliki, kontak pengurus difabel yang dapat dihubungi, juga data pendukung lainnya terkait dengan disabilitas.

Reyhan Denanto : Terkait kebutuhan fungsional sistem, seperti apa ya pak?

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



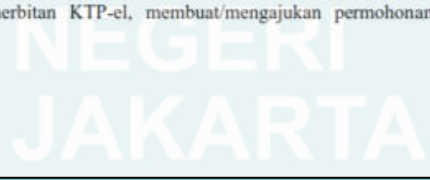


- Muhamad Regen : Kebutuhan yang terkait dengan fungsi sistem, misalnya seperti sistem informasi menyediakan fitur maps untuk melacak lokasi permohonan, menampilkan/mengirim email notifikasi terkait informasi kunjungan pelayanan, menampilkan data statistik, mencetak laporan, dan lain-lain, karena itu belum ada di website SITEPAK.
- Millenia Saharani : Adakah kebutuhan-kebutuhan tertentu terkait dengan kinerja sistem, pak?
- Muhamad Regen : Sistem informasi tersebut harus mampu diakses banyak orang setiap saat pada waktu yang bersamaan.

Hasil Wawancara/Kesimpulan:

Berdasarkan hasil wawancara, proses pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil yang dilakukan oleh Disdukcapil Kab.Bekasi mencatat data primer tentang jumlah penduduk penyandang disabilitas berdasarkan jenis, kelompok usia/umur, dan sebaran wilayah. Di Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi terdapat Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sejenis yang sedang berjalan, yaitu SITEPAK (Sistem Informasi Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan). Melalui sistem tersebut, pemohon hanya dapat mengajukan permohonan cetak ulang KTP-el dengan alasan hilang, rusak, ataupun perubahan data. Pemohon dapat memilih jenis pengambilan KTP-el ke loket kantor kecamatan ketika status sudah selesai cetak atau diantar via POS. Akan tetapi, apabila pemohon mengajukan permohonan cetak baru KTP-el yang belum pernah perekaman sebelumnya, maka pemohon tetap harus mengikuti prosedur yang ditetapkan yaitu datang langsung ke kantor kecamatan untuk melaksanakan perekaman biometrik. Sistem yang sedang berjalan tidak memfasilitasi permohonan jemput bola pelayanan.

Aktor proses bisnis permohonan layanan perekaman biometrik bagi penyandang disabilitas dalam rangka Penerbitan KTP-el terdiri dari Keluarga Pengurus Difabel, Penyandang Disabilitas, Ketua RT, Ketua RW, Petugas Pemerintah Desa/Kelurahan, Petugas Disdukcapil Kecamatan, dan Petugas Disdukcapil Kabupaten, dengan prosedur pelayanan berjenjang mulai dari aktivitas melaporkan kebutuhan penerbitan KTP-el, membuat/mengajukan permohonan pelayanan,

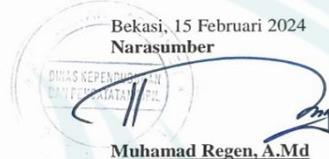


Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Discucupil Kecamatan, dan Petugas Disdukcapil Kabupaten, dengan prosedur pelayanan berjenjang mulai dari aktivitas melaporkan kebutuhan penerbitan KTP-el, membuat/mengajukan permohonan pelayanan, mengatur jadwal kunjungan layanan, memverifikasi permohonan, memvalidasi permohonan, memproses tindak lanjut pelayanan dengan jemput bola untuk melaksanakan perekaman biometrik, entri data di SIAK Kemendagri, hingga KTP-el diterbitkan/dicetak secara langsung. Kebutuhan fungsional sistem dapat berupa penyediaan fitur maps untuk melacak lokasi permohonan, menampilkan/mengirim email notifikasi terkait informasi kunjungan pelayanan, menampilkan data statistik, dan mencetak laporan. Tidak hanya itu, kebutuhan kinerja sistem dapat berupa sistem informasi tersebut harus mampu diakses banyak orang setiap saat pada waktu yang bersamaan.

Penulis


Reyhan DenantoBekasi, 15 Februari 2024
Narasumber

Muhamad Regen, A.Md

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Telah dilakukannya wawancara oleh kami untuk mendapatkan informasi kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bekasi, pada tanggal 15 Februari 2024 dengan narasumber Bpk. Muhammad Regen, A.Md selaku operator SIAK Kabupaten Bekasi di gedung Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Kompleks Perkantoran Kabupaten Bekasi Gedung B2, Sukamahi, Cikarang Pusat, Kabupaten Bekasi. Didapatkan beberapa informasi sebagai berikut:

- a. Proses pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil Kab.Bekasi mencatatkan data penduduk penyandang disabilitasnya terbagi berdasarkan jenis, kelompok usia, dan sebaran wilayah.
“Data terbagi atas jenis disabilitas, berdasarkan sebaran wilayah dan jenis disabilitas berdasarkan umum.”
- b. Terdapat Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang mempunyai fungsi untuk kegiatan pelayanan administrasi bernama Sistem Informasi Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan (SITEPAK) oleh Pemerintah Kabupaten Bekasi.
“Ada, SITEPAK (Sistem Informasi Terpadu Pelayanan Administrasi Kependudukan), website pendaftaran online untuk warga Kabupaten Bekasi dalam kepengurusan dokumen kependudukan.”
- c. Sistem ini tidak memfasilitasi kepada masyarakat untuk melakukan pembuatan KTP-el baru, dan melakukan permohonan perekaman dengan konsep jemput bola
“Kekurangan dari sistem ini, tidak memfasilitasi pelayanan jemput bola pelayanan”
- d. Prosedur pelayanan yang diterapkan dilakukan secara berjenjang dimulai dari melaporkan kebutuhan pembuatan KTP-el kepada Ketua RT setempat, lalu laporan tersebut harus diserahkan kepada Ketua RW untuk mengetahui dan memverifikasi permohonan, laporan tersebut selanjutnya diserahkan kepada pemerintahan desa/kelurahan untuk divalidasi, jika data telah melewati proses verifikasi dan validasi sesuai maka Disdukcapil kecamatan akan memproses tindak lanjut permohonan dengan hadir untuk melakukan perekaman

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

biometrik, entri data, dan mencetak KTP-el dari lokasi pemohon. Disimpulkan bahwa akan ada 5 hak akses pengguna yaitu RT, RW, Desa/Kelurahan, Kecamatan, Kabupaten Kota selaku admin.

“Baiknya pelayanan berjenjang, keluarga pengurus difabel melaporkan kebutuhan terkait dokumen kependudukan KTP-el kepada ketua RT setempat. Kemudian, ketua RT membuat/mengajukan permohonan pelayanan. Dilanjut dengan Ketua RW setempat memverifikasi permohonan. Lalu, Pemerintah Desa / Kelurahan memvalidasi permohonan. Jika Pemerintah Desa / Kelurahan sudah acc permohonan yang diajukan memenuhi persyaratan, lalu Disdukcapil wilayah kerja tingkat Kecamatan memproses tindak lanjut pelayanan dengan jemput bola untuk penyandang disabilitas melaksanakan perekaman biometrik, entri data di SIAK Kemendagri, setelah itu KTP-el diterbitkan / dicetak secara langsung.”

- e. Permohonan harus dilakukan oleh Ketua RT setempat, sehingga meminimalisit kesalahan entri data, dan dari kesalahan akibat kurangnya pemahan teknologi oleh pengguna

“Pemohon merupakan Krtua RT setempat, agar menghindari kesalahan dalam entri data, juga tidak semua masyarakat dapat mengoperasikan sistem.”

- f. Jenis input yang harus pada sistem adalah identitas diri, dokumen kependudukan pendukung yang dimiliki, kontak pengurus bersifat aktif dan data pendukung lainnya yang masih berkaitan dengan penyandang disabilitas. “Bisa data terkait identitas diri penyandang difabel, dokumen kependudukan pendukung yang dimiliki, kontak pengurus difabel yang dapat dihubungi, juga data pendukung lainnya terkait dengan disabilitas”

- g. Kebutuhan yang harus dimiliki sistem berdasarkan narasumber adalah, sistem informasi memuat fitur peta, menampilkan / mengirim notifikasi melalui pesan masuk email, menampilkan data, mencetak laporan.

“Kebutuhan yang terkait dengan fungsi sistem, misalnya seperti sistem informasi menyediakan fitur maps untuk melacak lokasi permohonan, menampilkan/mengirim email notifikasi terkait kunjungan pelayanan, menampilkan data, mencetak laporan, dan lain-lainnya, karena itu belum ada di website SITEPAK.”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- h. Sistem informasi yang diminta harus dapat diakses oleh banyak orang sekaligus dalam waktu yang bersamaan.
“Sistem informasi tersebut harus mampu diakses banyak orang setiap saat pada waktu yang bersamaan.”



Hak Cipta :

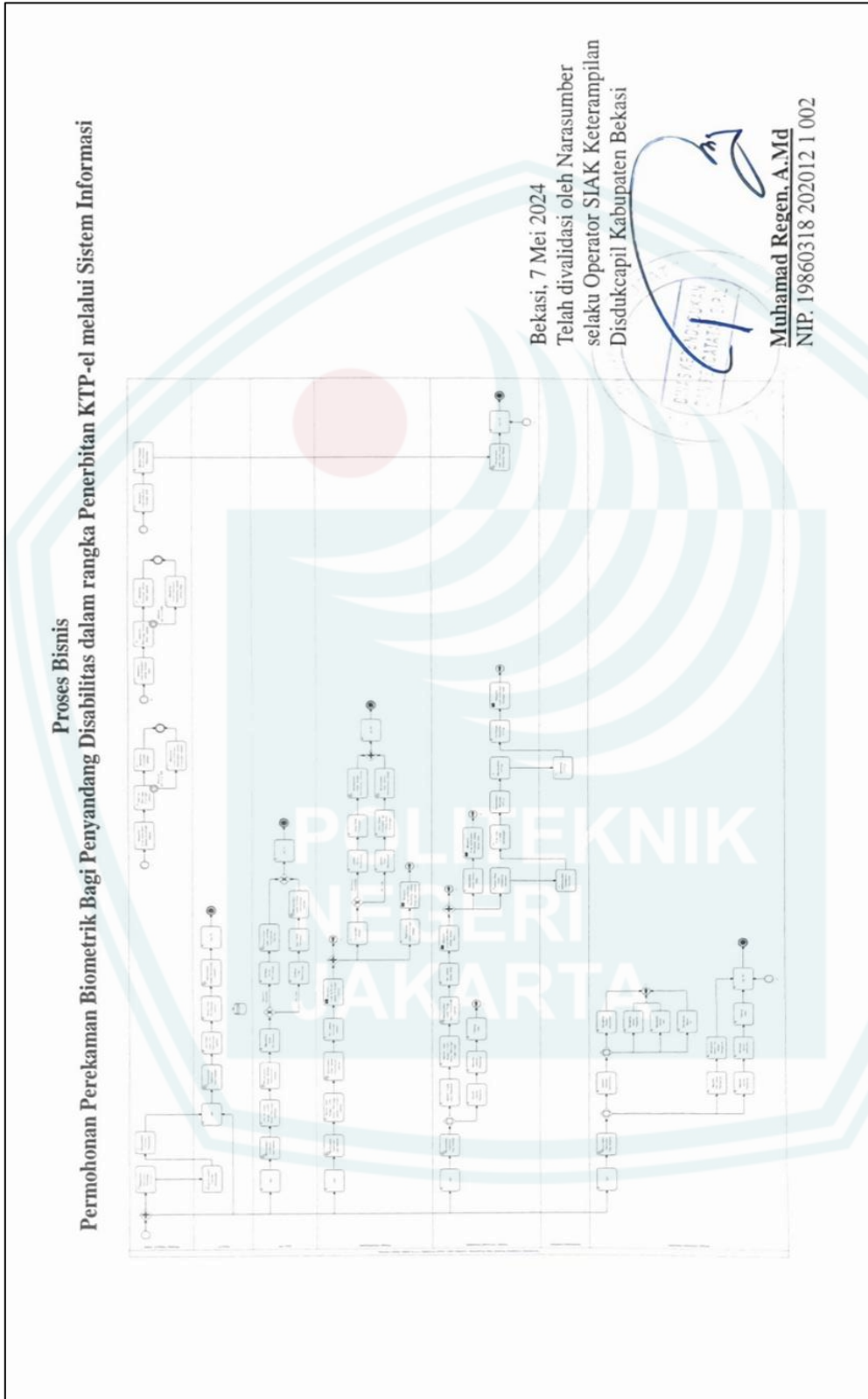
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

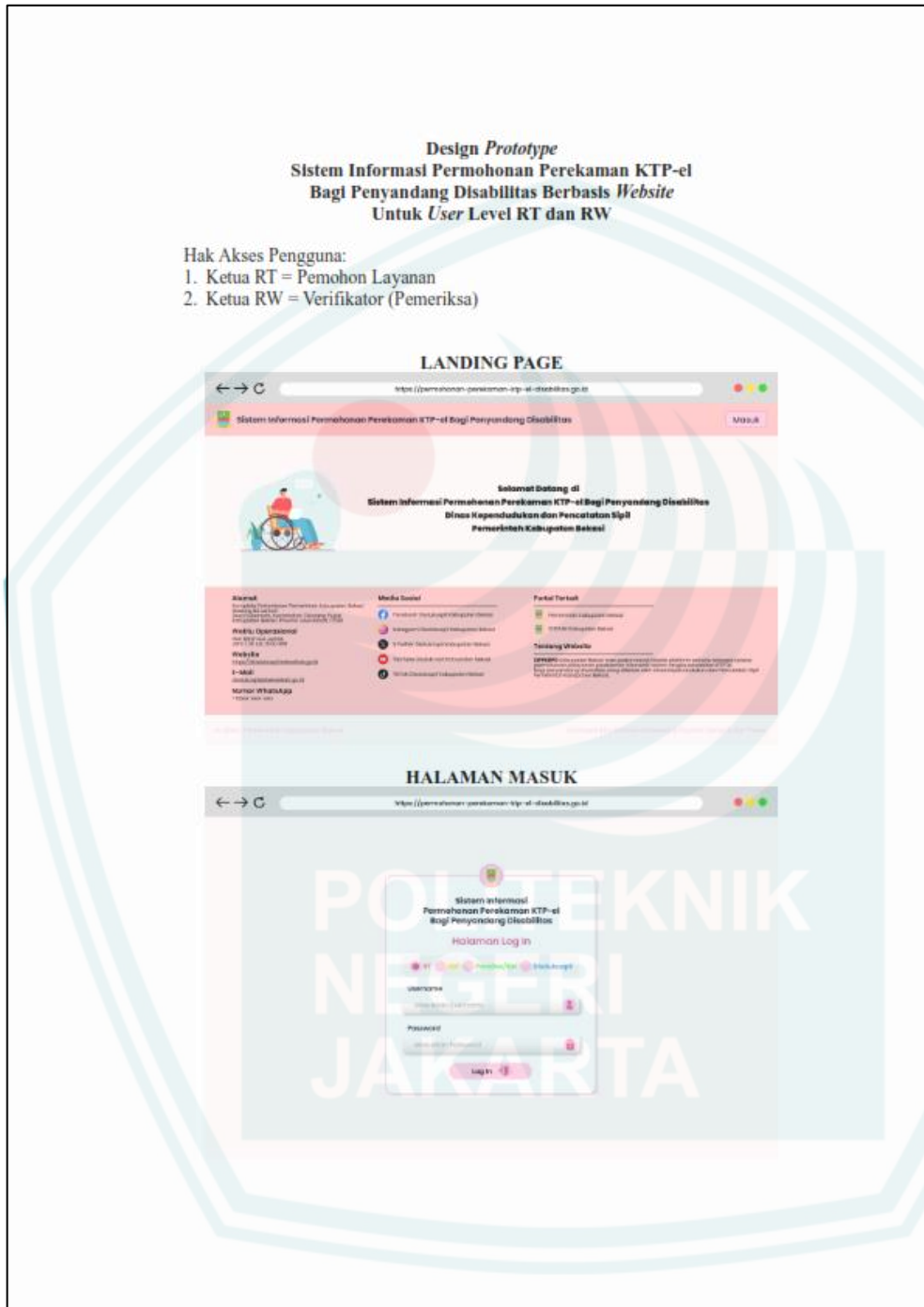


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

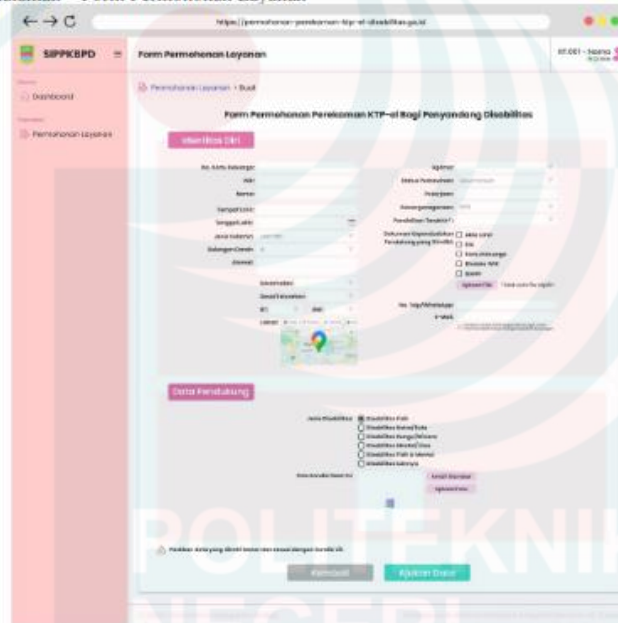
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Pop Up – Konfirmasi Pembatalan Data



Halaman – Form Permohonan Layanan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



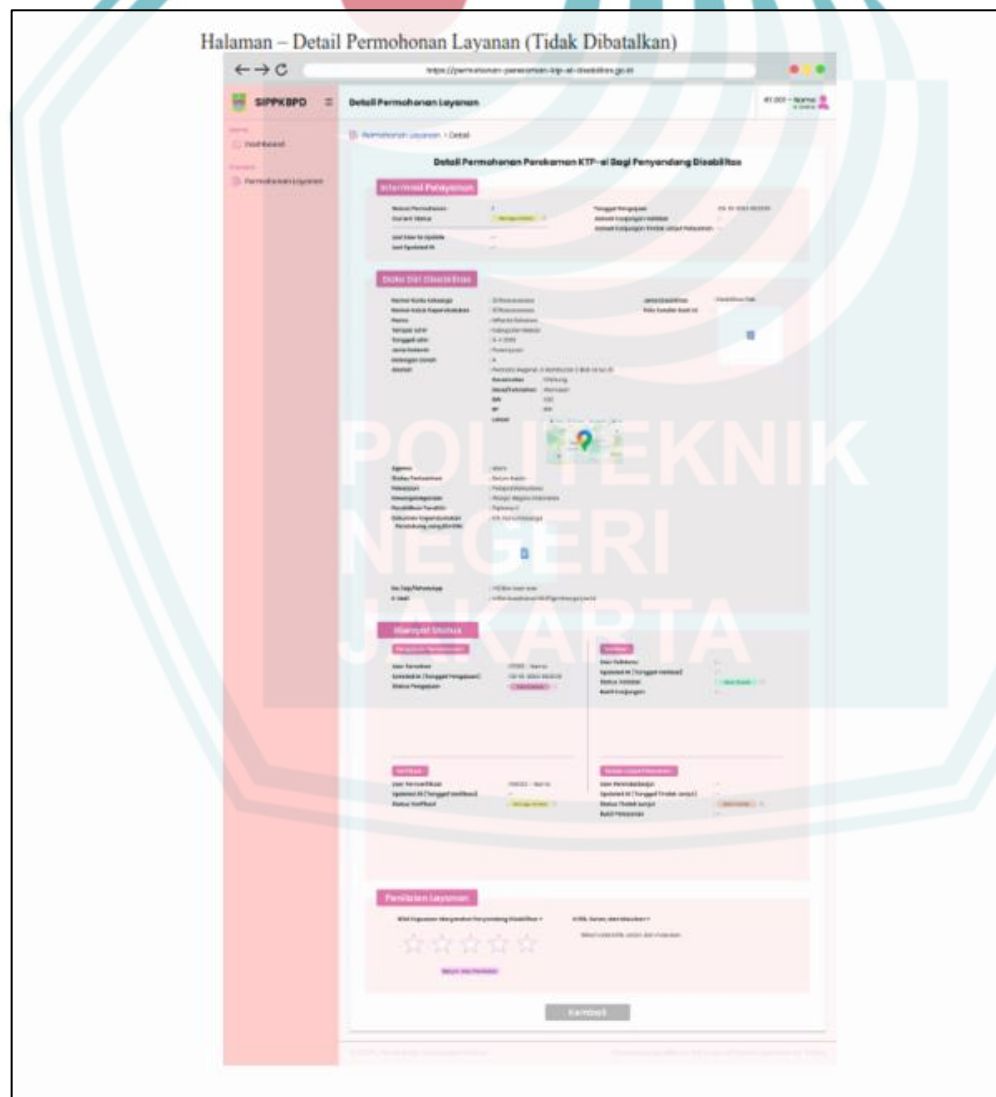
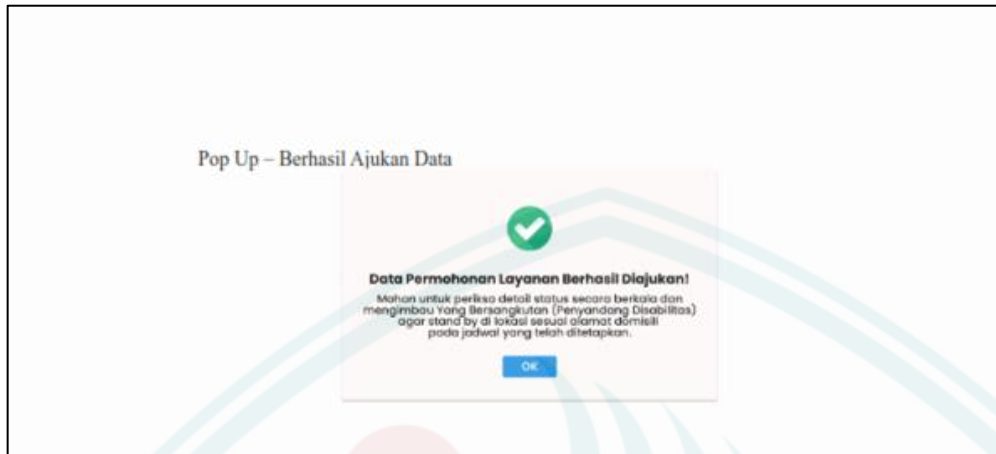


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



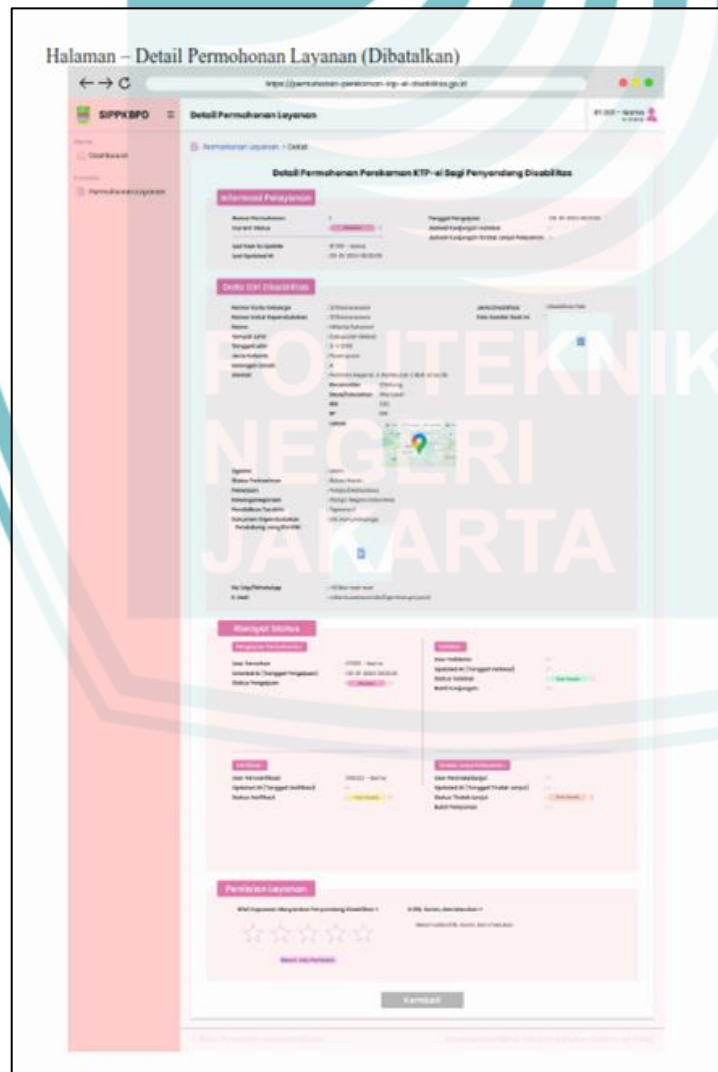
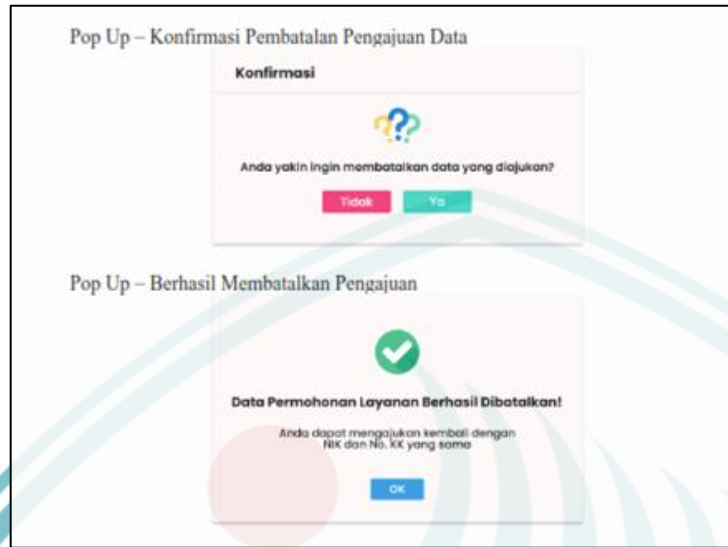


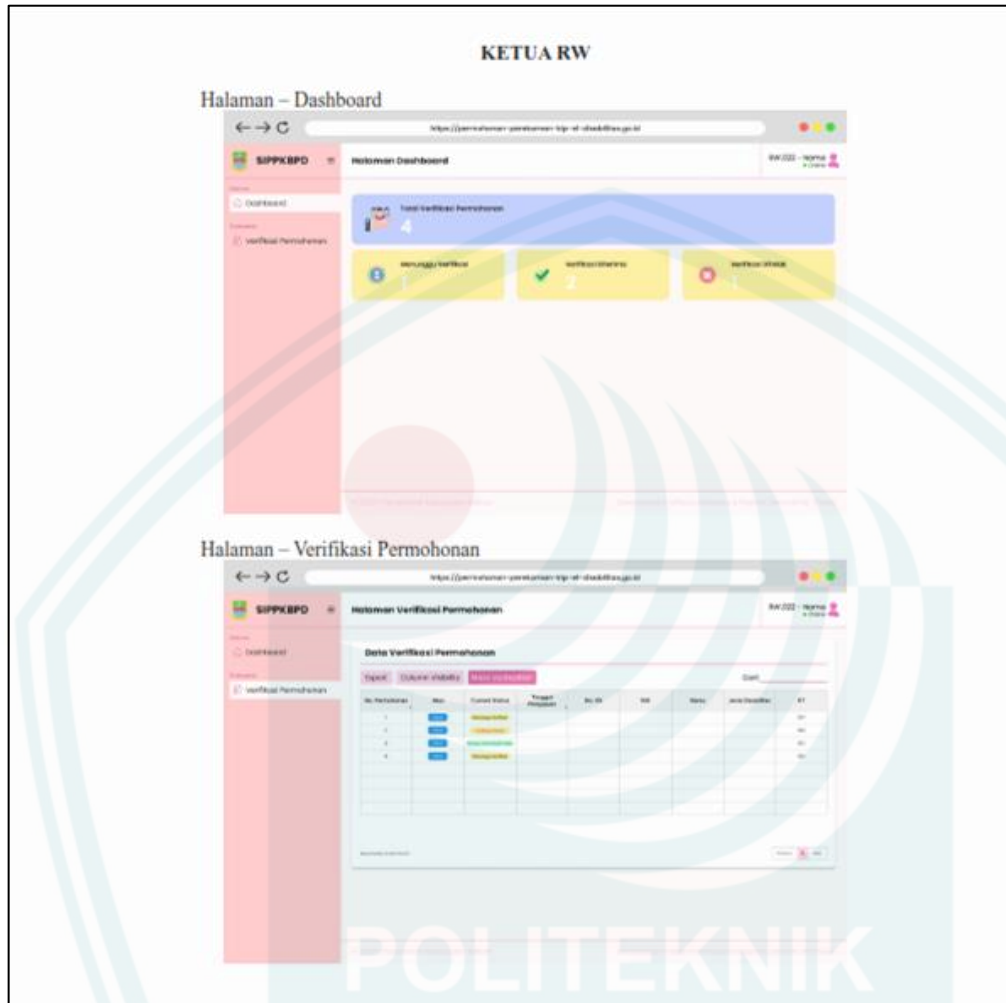
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





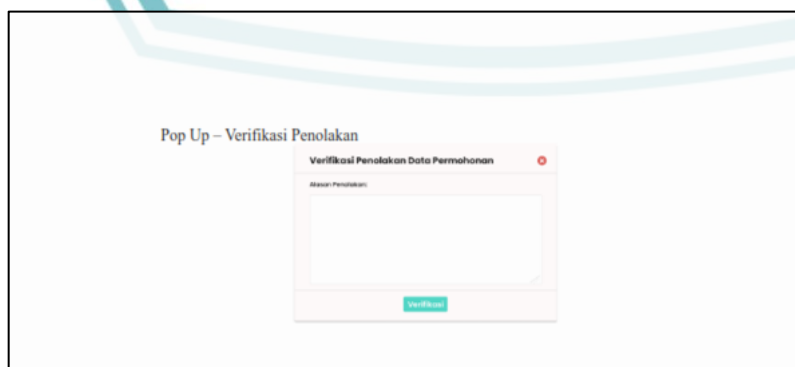
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



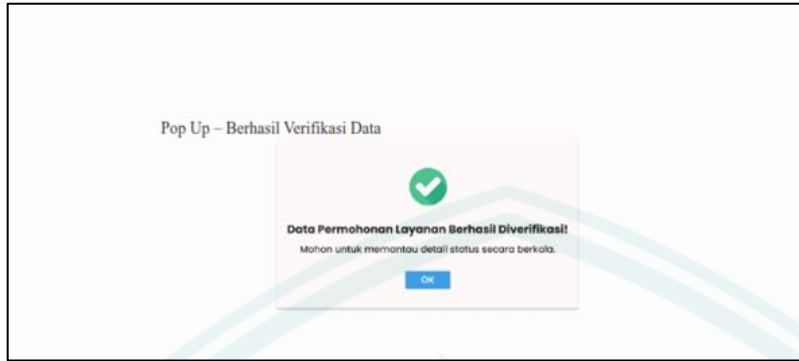
- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lanjutan



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Data Penyandang Disabilitas

Jumlah Penduduk Disabilitas

KODE KECAMATAN	KECAMATAN	DISABILITAS FISIK	DISABILITAS FISIK DAN MENTAL	DISABILITAS NETRA/BUTA	DISABILITAS MENTAL/JIWA	DISABILITAS RUNGU/WICARA	LAINNYA
321601	TARUMAJAYA	5	1	11	34	16	5
321602	BABELAN	15	2	15	79	25	24
321603	SUKAWANGI	6	0	1	24	3	12
321604	TAMBELANG	2	2	1	2	4	6
321605	TAMBUN UTARA	10	1	17	66	33	11
321606	TAMBUN SELATAN	26	13	30	144	74	48
321607	CIBITUNG	26	10	18	64	51	40
321608	CIKARANG BARAT	18	9	14	53	34	17
321609	CIKARANG UTARA	11	7	17	39	25	20
321610	KARANG BAHAGIA	9	6	10	8	15	4
321611	CIKARANG TIMUR	51	4	7	10	15	1
321612	KEDUNG WARINGIN	4	2	6	18	14	2
321613	PEBAYURAN	6	4	11	14	14	14
321614	SUKARAYA	1	0	4	5	2	1
321615	SUKATANI	8	3	4	9	13	5
321616	CABANGBUNGIN	4	4	11	5	9	1
321617	MUARAGEMBONG	3	1	2	11	6	3
321618	SETU	15	5	6	33	13	32
321619	CIKARANG SELATAN	17	7	12	25	19	18
321620	CIKARANG PUSAT	0	0	5	11	7	14
321621	SERANG BARU	11	5	13	28	23	7
321622	CIBARUSAH	17	8	15	35	24	20
321623	BOJONGMANGU	2	1	13	7	13	2
TOTAL		267	95	243	724	452	307

2088

BUKU DATA PENDUDUK KABUPATEN BEKASI SEMESTER II TAHUN 2023

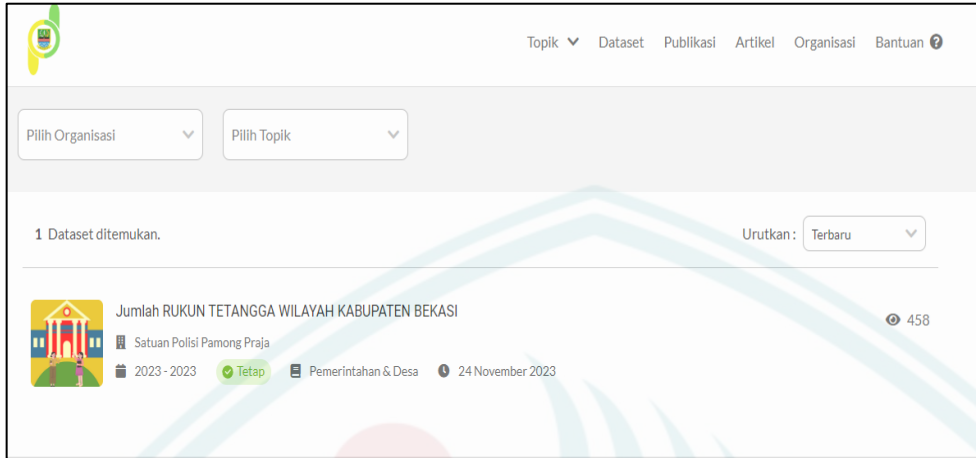
(Sumber: Disdukcapil Kabupaten Bekasi, 2023)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengunumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Data Jumlah RT dan RW Kab.Bekasi



(Sumber: Website Open Data Jabar)

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
id	kode_kabupaten	nama_kabupaten	kode_kecamatan	nama_kecamatan	jumlah_desa	jumlah_rt	jumlah_rw	tahun	
1	3216	KABUPATEN BEKASI	3216100	TARUMAJAYA	8	580	181	2023	
2	3216	KABUPATEN BEKASI	3216090	BABELAN	9	997	172	2023	
3	3216	KABUPATEN BEKASI	3216111	SUKAWANGI	7	171	89	2023	
4	3216	KABUPATEN BEKASI	3216110	TAMBELANG	7	105	42	2023	
5	3216	KABUPATEN BEKASI	3216082	TAMBUN UTARA	8	710	114	2023	
6	3216	KABUPATEN BEKASI	3216081	TAMBUN SELATAN	10	1415	224	2023	
7	3216	KABUPATEN BEKASI	3216070	CIBITUNG	7	759	164	2023	
8	3216	KABUPATEN BEKASI	3216071	CIKARANG BARAT	11	394	98	2023	
9	3216	KABUPATEN BEKASI	3216061	CIKARANG UTARA	11	443	124	2023	
10	3216	KABUPATEN BEKASI	3216062	KARANG BAHAGIA	8	266	65	2023	
11	3216	KABUPATEN BEKASI	3216041	CIKARANG TIMUR	8	203	66	2023	
12	3216	KABUPATEN BEKASI	3216050	KEDUNG WARINGIN	7	143	53	2023	
13	3216	KABUPATEN BEKASI	3216130	PEBAYURAN	13	204	81	2023	
14	3216	KABUPATEN BEKASI	3216121	SUKAKARYA	7	103	41	2023	
15	3216	KABUPATEN BEKASI	3216120	SUKATANI	7	237	56	2023	
16	3216	KABUPATEN BEKASI	3216140	CABANGBUNGIN	8	117	26	2023	
17	3216	KABUPATEN BEKASI	3216150	MUARAGEMBONG	6	137	45	2023	
18	3216	KABUPATEN BEKASI	3216010	SETU	11	605	142	2023	
19	3216	KABUPATEN BEKASI	3216023	CIKARANG SELATAN	7	360	85	2023	
20	3216	KABUPATEN BEKASI	3216022	CIKARANG PUSAT	6	178	73	2023	
21	3216	KABUPATEN BEKASI	3216021	SERANG BARU	8	399	95	2023	
22	3216	KABUPATEN BEKASI	3216030	CIBARUSAH	7	247	63	2023	
23	3216	KABUPATEN BEKASI	3216031	BOJONGMANGU	6	82	36	2023	
24				Total =	187	8855	2135		
25									
26									
27	Sumber data: https://opendata.bekasikab.go.id/dataset/jumlah-rukun-tetangga-wilayah-kabupaten-bekasi								
28									

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta