



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**KEGIATAN SOSIALISASI APLIKASI PLN *MOBILE*
KEPADA PELANGGAN
PADA PT PLN (PERSERO) ULP DEPOK KOTA**



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**AYUNDA SILFIARANI
NIM: 1805311087**

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ayunda Silfiarani
NIM : 1805311087
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada Pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota

Depok, 8 Agustus 2021

Pembimbing I

Dewi Winarni S., S.E., M.Si
NIP. 195906041989102001

Pembimbing II

Riza Hadikusuma, M.Ag
NIP. 197404032001121002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ayunda Silfiarani
NIM : 1805311087
Program Studi : Diploma 3 Administrasi Bisnis
Judul Tugas Akhir : Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada Pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Senin
Tanggal : 2 Agustus 2021
Waktu : 09.15 – 10.15 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si.
NIP. 195906041989102001
Penguji I : Heri Setyawan, S.E., M.Si.
NIP. 196312081991031003
Penguji II : Taufik Akbar, S.E., M.S.M.
NIP. 198409132018031001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada Pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota”, dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.

Laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar atas bimbingan dan bantuan baik secara moril maupun materil yang penulis dapatkan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2017-2021.
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M., selaku Kepala Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.
5. Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E., selaku Kepala Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta periode 2017-2021.
6. Dewi Winarni Susyanti, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing materi yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Riza Hadikusuma, M.Ag., selaku dosen pembimbing teknis yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak, Ibu Dosen beserta Staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.
9. Bapak Profan Ali Azami selaku Manajer PT PLN (Persero) ULP Depok Kota yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.
10. Bapak Alan Budianto selaku Supervisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota, serta Ibu Andriani Puspitasari, Ibu Vera Shandi, dan Ibu Atikah selaku Pegawai Pelayanan Pelanggan dan Administrasi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota yang dengan sabar memberikan pengarahan selama Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.
11. Teristimewa kepada Ibu Rohana dan Bapak Amin, terima kasih atas kasih sayang, doa restu dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
12. Dea Amelia selaku rekan dalam Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) ULP Depok Kota yang sudah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.
13. Amartya, Azizah, Azzahra, Dea, Nabila, Nurshal, dan Fadhil selaku sahabat penulis yang sudah mendengarkan keluh kesah, memberikan motivasi dan bantuan selama penyusunan laporan tugas akhir.
14. Teman seperjuangan D3 Administrasi Bisnis 2018 dan sahabat AB 6A.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Depok, Agustus 2021

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Metode Analisis Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 <i>Public Relations</i>	7
2.1.1 Peran dan Fungsi <i>Public Relations</i>	8
2.1.2 Ruang Lingkup <i>Public Relations</i>	9
2.2 Publik Eksternal	10
2.2.1 Komunikasi Publik Eksternal.....	11
2.2.2 Pelanggan sebagai Publik Eksternal	12
2.3 Sosialisasi	13
2.4 Perencanaan dalam Kegiatan Sosialisasi.....	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	15
3.1 Sejarah PT PLN (Persero)	15
3.2 Visi Misi dan Moto PT PLN (Persero).....	16
3.3 Makna Logo PT PLN (Persero).....	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	18
3.4.1	Struktur Organisasi Divisi Pelayanan Pelanggan dan Administrasi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota	18
3.5	Aktivitas Kerja PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	19
BAB IV PEMBAHASAN.....		21
4.1	Persiapan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	21
4.1.1	Persiapan Administrasi.....	23
4.1.2	Persiapan Teknis	26
4.1.3	Persiapan Materi Sosialisasi.....	27
4.1.4	Persiapan Media Kegiatan Sosialisasi.....	33
4.2	Pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	37
4.2.1	Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kantor Pelayanan Pelanggan PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	37
4.2.2	Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan dan Kecamatan	44
4.3	Kendala dan Solusi pada Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	55
4.3.1	Kendala pada Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	55
4.3.2	Solusi pada Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	56
BAB V PENUTUP.....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Logo Perusahaan.....	17
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Divisi Pelayanan Pelanggan dan Administrasi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	19
Gambar 4.1	Alur Perintah Pemaksimalan Penggunaan Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	22
Gambar 4.2	Data Rekapitulasi Pengguna Aplikasi PLN <i>Mobile</i> bagian Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Depok.....	23
Gambar 4.3	Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan.....	25
Gambar 4.4	Tampilan Beranda Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	27
Gambar 4.5	Tampilan Beberapa Fitur Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	30
Gambar 4.6	<i>Flowchart</i> Tata Cara Mengunduh Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	31
Gambar 4.7	<i>Flowchart</i> Tata Cara Verifikasi Akun Aplikasi PLN <i>Mobile</i>	32
Gambar 4.8	Brosur PLN <i>Mobile</i>	35
Gambar 4.9	<i>Banner</i> PLN <i>Mobile</i>	35
Gambar 4.10	Poster PLN <i>Mobile</i>	36
Gambar 4.11	Cinderamata yang disediakan di Kantor Pelayanan.....	36
Gambar 4.12	Cinderamata yang disediakan untuk Kelurahan dan Kecamatan...37	
Gambar 4.13	Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kantor Pelayanan Pelanggan PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	38
Gambar 4.14	<i>Flowchart</i> Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kantor Pelayanan Pelanggan.....	39
Gambar 4.15	Tampilan Google <i>Form</i> Pendataan Pengguna Aplikasi <i>New</i> PLN <i>Mobile</i> di Lingkungan UID Jawa Barat.....	44
Gambar 4.16	Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan dan Kecamatan.....	45
Gambar 4.17	<i>Flowchart</i> Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan dan Kecamatan.....	47

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.18 Penyerahan Cenderamata pada Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN
Mobile.....49





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Perbedaan Fitur Aplikasi PLN <i>Mobile</i> Versi Lama dengan Versi Baru.....	28
Tabel 4.2	Data <i>Downloader</i> Aplikasi PLN <i>Mobile</i> pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota Periode Februari - April 2021.....	42
Tabel 4.3	Data Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> kepada Pelanggan Kelurahan dan Kecamatan Periode Februari - April 2021.....	47
Tabel 4.4	Perbandingan Antara Teori <i>Public Relations</i> dengan Praktik Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> kepada Pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	50

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	62
Lampiran 2	Data <i>Downloader</i> Aplikasi PLN <i>Mobile</i> Periode Februari-Maret 2021.....	63
Lampiran 3	Dokumentasi Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kantor Pelayanan PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.....	71
Lampiran 4	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Ratu Jaya.....	73
Lampiran 5	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kecamatan Pancoran Mas.....	74
Lampiran 6	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Sukma Jaya.....	75
Lampiran 7	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Mekar Jaya.....	77
Lampiran 8	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Abadi Jaya.....	79
Lampiran 9	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Bakti Jaya.....	81
Lampiran 10	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Tirta Jaya.....	83
Lampiran 11	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Depok.....	85
Lampiran 12	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Depok Jaya.....	86
Lampiran 13	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Pancoran Mas.....	87
Lampiran 14	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Mampang.....	88

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Rangkapan Jaya.....	89
Lampiran 16	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Rangkapan Jaya Baru.....	90
Lampiran 17	Data Sosialisasi Aplikasi PLN <i>Mobile</i> di Kelurahan Beji Timur.....	91
Lampiran 18	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	92



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Komunikasi merupakan aktivitas penyampaian informasi kepada pihak yang dituju baik langsung maupun tidak langsung. Komunikasi sangat penting karena setiap tujuan atau maksud tertentu akan tersampaikan melalui aktivitas komunikasi. Pada perusahaan, tentu komunikasi merupakan hal yang sangat diperlukan dalam rangka mencapai target penjualan dan meningkatkan hubungan dengan masyarakat. Perusahaan yang baik ditunjang oleh penguasaan komunikasi kepada pihak internal maupun eksternalnya. Salah satu cara perusahaan mempererat hubungan dengan orang-orang di luar organisasi/perusahaan sehingga dapat membentuk opini publik yang baik adalah dengan cara berkomunikasi dengan publik eksternal.

Publik eksternal merupakan pihak yang perlu diberikan informasi yang jelas, lengkap, dan sesuai dengan fakta yang sebenarnya. Pihak-pihak yang termasuk ke dalam publik eksternal yaitu pelanggan, masyarakat sekitar, pemerintah, dan pers. Bagi perusahaan, hubungan dengan publik eksternal memiliki beberapa tujuan yaitu meningkatkan kuantitas dan kepuasan konsumen, memperkenalkan produk, mencari modal dan koneksi, serta memecahkan persoalan-persoalan yang dihadapi perusahaan maupun pihak di luar perusahaan.

PT PLN (Persero) sebagai perusahaan listrik utama di Indonesia terus melakukan komunikasi secara efektif dengan publik eksternal, salah satunya adalah pelanggan (pengguna produk). Pada PT PLN (Persero) pelanggan yang termasuk ke dalam golongan tarif bisnis adalah pelanggan yang sebagian atau seluruh tenaga listrik dari PT PLN (Persero) digunakan untuk salah satu atau beberapa kegiatan seperti: usaha jual beli barang, jasa, dan perhotelan; usaha perbankan; usaha perdagangan ekspor/impor; kantor firma, CV, PT atau badan hukum/perorangan yang bergerak dalam bidang usaha perdagangan; usaha pergudangan; usaha



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

perorangan atau badan hukum; serta usaha-usaha lainnya yang bertendensi komersial seperti praktek dokter, dan lain sebagainya. Sebagai perusahaan yang mengedepankan kepuasan pelanggan, PT PLN (Persero) selalu memberikan informasi terbaru terkait perkembangan pelayanannya. Hal inilah yang dilakukan oleh divisi Pelayanan Pelanggan PT PLN (Persero). Aplikasi PLN *Mobile* merupakan sarana pelayanan berbasis *online* dari PT PLN (Persero). Adanya pembaharuan aplikasi inilah yang saat ini sedang diperkenalkan kepada pelanggan melalui kegiatan sosialisasi.

Ihromi dalam Hanifah (2016:40) menyebutkan “sosialisasi adalah sebuah proses penanaman atau transfer kebiasaan atau nilai dan aturan dari satu generasi ke generasi lainnya dalam sebuah kelompok atau masyarakat”. Pada sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile*, PT PLN (Persero) ingin memberikan informasi terbaru kepada pelanggan bahwa aplikasi ini memiliki beberapa fitur baru yang dapat mempermudah akses terhadap layanan yang disediakan oleh PT PLN (Persero). Selain itu, dengan adanya pembaharuan ini PT PLN (Persero) ingin lebih memaksimalkan penyebaran informasi terkait penggunaan aplikasi berbasis *online*.

Begitu banyak kemudahan yang ditawarkan oleh aplikasi PLN *Mobile* yang sebelumnya tidak dapat diakses melalui aplikasi PLN *Mobile* versi lama. Seperti kemudahan pembelian token dan pembayaran tagihan, catat angka meter mandiri, kemudahan pengaduan gangguan dan keluhan, serta kegunaan lainnya. Hal ini tentu mendorong PT PLN (Persero) untuk terus melakukan sosialisasi dengan pelanggan terkait penggunaan Aplikasi PLN *Mobile*. Sehingga kegiatan yang dilaksanakan sebagai salah satu bentuk komunikasi dengan publik eksternal PT PLN (Persero) ini, dapat mencapai tujuan utamanya. Sehubungan dengan uraian berikut, penulis tertarik untuk memilih judul yaitu “**Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada Pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota**”.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada penulisan ini, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimanakah persiapan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) Depok Kota?
- b. Bagaimanakah pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) Depok Kota?
- c. Bagaimanakah kendala dan solusi pada Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) Depok Kota?

1.3 Tujuan Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki beberapa tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk memahami persiapan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) Depok Kota.
- b. Untuk memahami pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) Depok Kota.
- c. Untuk memahami kendala dan solusi pada Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) Depok Kota.

1.4 Manfaat Penulisan

Adapun penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyelesaian tugas akhir ini serta para pembaca, yakni sebagai berikut.

Manfaat bagi penulis yaitu dapat memudahkan penulis untuk memahami bahwa kegiatan perusahaan tidak hanya seputar mencari profit, melainkan bagaimana perusahaan tersebut dapat mengkomunikasikan maksud dan tujuannya melalui kegiatan yang memiliki *output* keberhasilan dari tujuan perusahaan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Manfaat bagi instansi yaitu penulisan laporan tugas akhir ini dapat dijadikan saran kepada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota terkait kegiatan yang menjadi objek pada penulisan tugas akhir ini. Sehingga dapat dijadikan bahan evaluasi dan masukan untuk perusahaan.

Manfaat bagi ilmu pengetahuan yaitu penulisan laporan tugas akhir ini dapat memberikan informasi dan ilmu baru kepada khalayak yang membaca. Sehingga khalayak dapat memetik manfaat dari penulisan laporan tugas akhir ini.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki beberapa metode dalam proses mendapatkan informasi dan data sebagai berikut:

a. Metode Observasi Partisipatif

Penulis melakukan pengamatan sekaligus terlibat langsung untuk menjadi bagian dalam Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.

b. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara kepada Bapak Alan Budianto selaku Supervisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi dan beberapa staf pegawai PT PLN (Persero) ULP Depok Kota guna mendapatkan informasi dan data Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile*.

c. Metode Dokumentasi

Penulis mengumpulkan dokumen melalui kegiatan yang berlangsung, sarana pendukung, dan referensi lainnya sebagai kelengkapan data dan informasi dalam penulisan laporan tugas akhir.

1.6 Metode Analisis Data

Penulisan laporan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif yang menggambarkan dan mendeskripsikan secara sistematis setiap permasalahan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan. Data yang diperoleh disusun secara sistematis dan dianalisis menggunakan teori yang dijabarkan. Sehingga penulisan ini dapat menghasilkan deskripsi terkait Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada Pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki sistematika penulisan agar penulis lebih terarah dan supaya memiliki keterkaitan yang erat satu sama lainnya sehingga tujuan dari penulisan dapat tercapai. Sistematika laporan tugas akhir ini terbagi atas lima bab di mana setiap babnya memuat beberapa sub-bab. Adapun pembagiannya sebagai berikut:

Bab I: Pendahuluan

Pada bab ini, penulis menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

Bab II: Landasan Teori

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan pembahasan, yaitu pengertian *public relations*, peran dan fungsi *public relations*, ruang lingkup *public relations*, pengertian publik eksternal, komunikasi publik eksternal, pelanggan sebagai publik eksternal, pengertian sosialisasi, dan perencanaan kegiatan sosialisasi.

Bab III: Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menjelaskan gambaran umum perusahaan antara lain yaitu sejarah perusahaan, visi, misi, dan moto perusahaan, makna logo perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan aktivitas kerja perusahaan.

Bab IV: Pembahasan

Bab ini berisikan pembahasan secara detail mengenai persiapan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile*, pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile*, kendala pada pelaksanaan Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile*, serta solusi untuk mengatasinya.

Bab V: Penutup

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya dan juga berisi saran-saran yang diperlukan bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan di masa yang akan datang.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan melalui Praktik Kerja Lapangan pada Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* kepada Pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota dan berdasarkan penjabaran pada Bab IV, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Persiapan kegiatan sosialisasi aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota:
 - 1) Persiapan administrasi untuk kegiatan sosialisasi aplikasi PLN *Mobile* yaitu surat izin pelaksanaan kegiatan dan buku tamu.
 - 2) Persiapan teknis untuk menunjang pelaksanaan kegiatan yaitu alat transportasi, alat dokumentasi, dan jaringan *wi-fi*.
 - 3) Persiapan materi kegiatan sosialisasi seputar aplikasi PLN *Mobile* meliputi fitur-fitur dan keunggulan yang terdapat pada aplikasi PLN *Mobile*.
 - 4) Persiapan media informasi untuk menunjang kegiatan sosialisasi yaitu brosur, *banner*, poster, dan cinderamata.Pada tahapan persiapan kegiatan sosialisasi, dapat berjalan dengan baik namun masih terdapat beberapa kesalahan dalam penulisan surat.
- b. Pelaksanaan kegiatan sosialisasi aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota:
 - 1) Pelaksanaan kegiatan sosialisasi di kantor pelayanan pelanggan berlangsung setiap hari di kantor pelayanan pelanggan. Kegiatan sosialisasi ini menghasilkan data pengunduh aplikasi PLN *Mobile* yang dapat dimasukkan ke dalam formulir Pendataan Pengguna Aplikasi PLN *Mobile* di Lingkungan UID Jawa Barat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2) Pelaksanaan kegiatan sosialisasi di kelurahan dan kecamatan berlangsung setiap satu hari dalam seminggu. Kegiatan sosialisasi ini menghasilkan hubungan yang baik antara PT PLN (Persero) ULP Depok Kota dengan instansi resmi dan sekaligus dapat memberikan informasi mengenai aplikasi PLN *Mobile*.

Pada pelaksanaan kegiatan sosialisasi di kantor pelayanan dapat berjalan dengan baik namun pada pelaksanaan kegiatan sosialisasi di kelurahan atau kecamatan terkadang pelaksanaannya masih tidak tepat waktu.

- c. Kendala dan solusi pada pelaksanaan kegiatan sosialisasi aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota:
 - 1) Pelanggan yang kurang berkenan untuk mendengarkan penjelasan terkait aplikasi PLN *Mobile*, maka solusinya adalah menjelaskan aplikasi PLN *Mobile* secara padat dan jelas, memberikan tambahan informasi melalui brosur, dan memberikan cinderamata supaya pelanggan dapat tertarik untuk mendengarkan informasi.
 - 2) Pelanggan tidak memiliki *smartphone* yang memadai, maka solusinya adalah menyampaikan informasi melalui media brosur dan melakukan sosialisasi juga ke lingkungan kelurahan atau kecamatan supaya informasi dapat tersampaikan dengan baik.
 - 3) Sistem aplikasi PLN *Mobile* yang masih dalam proses pengembangan, maka solusinya adalah mencoba mengunduh aplikasi secara berulang, apabila masih terdapat kendala pada sistem jaringan, maka pelanggan cukup diberikan informasi terkait langkah selanjutnya yang dapat dilakukan oleh pelanggan ketika sudah berada di rumah.



5.2 Saran

Berdasarkan kendala yang terdapat pada kegiatan sosialisasi aplikasi PLN *Mobile* kepada pelanggan pada PT PLN (Persero) ULP Depok Kota yang telah dijelaskan penulis pada BAB IV, maka penulis memiliki saran sebagai berikut:

- a. PT PLN (Persero) ULP Depok Kota disarankan untuk memperbaiki sistem jaringan aplikasi PLN *Mobile* supaya proses pendaftaran hingga verifikasi aplikasi PLN *Mobile* dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya kendala.
- b. PT PLN (Persero) ULP Depok Kota disarankan untuk lebih teliti dalam pembuatan Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan sehingga tidak terjadi kesalahan pada penulisan lokasi kegiatan sosialisasi dan waktu kegiatan sosialisasi.
- c. PT PLN (Persero) ULP Depok Kota disarankan untuk lebih tepat waktu dalam melaksanakan kegiatan sosialisasi di kelurahan atau kecamatan.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Hairunnisa. 2018. *Buku Ajar: Pengantar Humas*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Hanifah, Nurdinah. 2016. *Sosiologi Pendidikan*. Jawa Barat: UPI Sumedang Press
- Kaukab, M. Elfan. 2020. *Public Relations*. Wonosobo: Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sains Al-Quran Jawa Tengah.
- Panuju, Redi. 2018. *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi: Komunikasi sebagai Kegiatan Komunikasi sebagai Ilmu*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sari, Andhita. 2017. *Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Deepublish.
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2018. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Suwatno. 2018. *Pengantar Public Relations Kontemporer*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Portal Layanan Pelanggan. 2021. “*Layanan Listrik Makin Mudah dengan PLN Mobile*” (<https://layanan.pln.co.id/info-layanan-pln/layanan-listrik-makin-mudah-dengan-pln-Mobile> diakses pada 22 Februari 2021)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

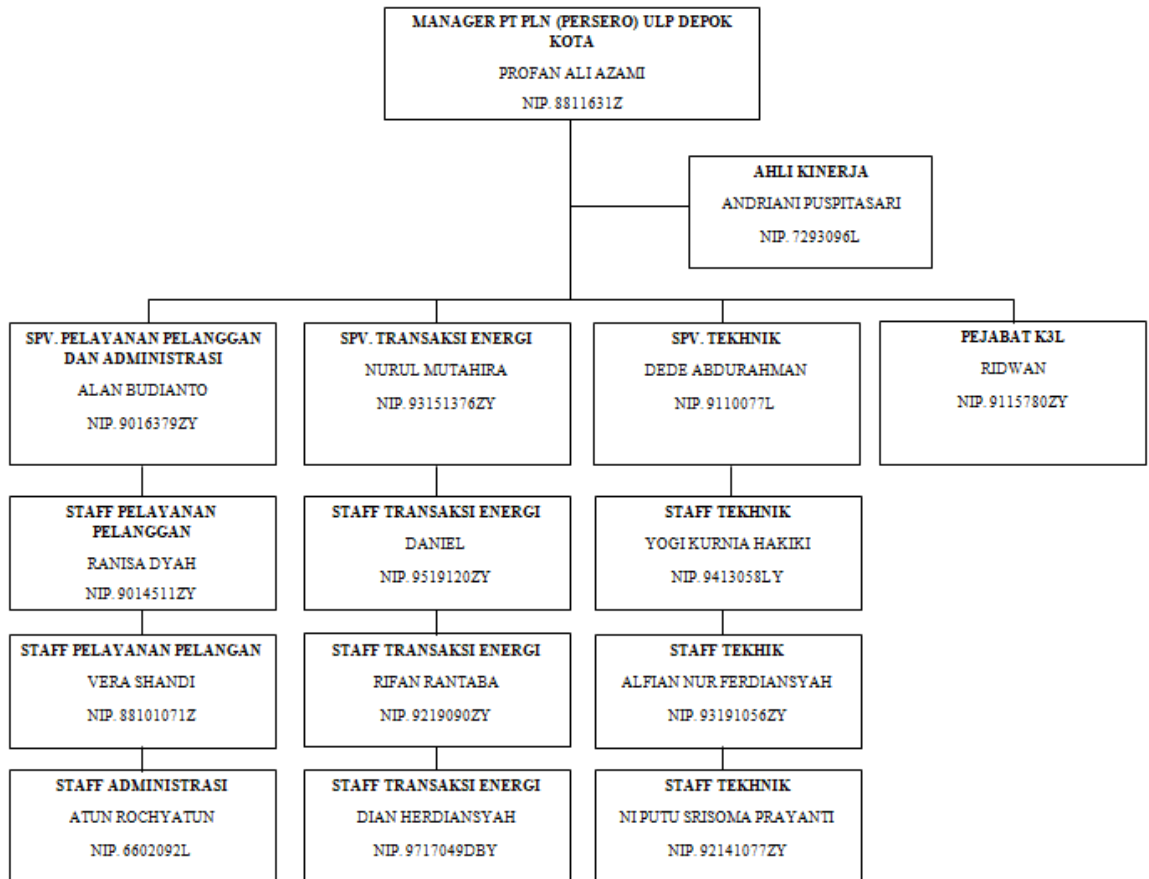
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Struktur Organisasi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota





Lampiran 2

Data Downloader Aplikasi PLN Mobile Periode Februari-Maret 2021

NO.	TANGAL	ID PEL/NOMOR METER	NAMA	EMAIL	NO HP
1	8 Februari 2021		SAMSUL	syama****@gmail.com	08510002****
2			IRNA	irna****@yahoo.com	08571542****
3			SUHAYA	lestarifang****@gmail.com	08121867****
4			IIN		08158406****
5			YUNITA	yunitamelia****@gmail.com	08129070****
6			RUDY	susantorud****@gmail.com	08571573****
7			KHUSHARMAWAN	khusharm****@gmail.com	08569234****
8			CHAIRIYAH	chairiyahm****@gmail.com	0811947****
9			ANUNG	azellasalsya****@gmail.com	08968668****
10	9 Februari 2021		NATALIA	yustin.natal****@gmail.com	08822597****
11			ZAHRA	alzahr****@gmail.com	08588060****
12			DIAN	iswara****@gmail.com	08139901****
13	10 Februari 2021		ZAENAB	enabzaen****@gmail.com	0878841****
14			NADILA	nadilasalsab****@gmail.com	08571697****
15			WULAN	wrumondors****@gmail.com	0217782****
16			IQBAL	iqbalsaputera19****@gmail.com	08787267****
17			IRWAN	irwandaliaw****@gmail.com	08129169****

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

18			UDIN MAULANA	udinmaulan****@gmail.com	08211401****
19			OKI	okkya****@gmail.com	08121012****
20	11 Februari 2021		ANIKMAH		08129859****
21			AGUS	galih.bag****@gmail.com	08138621****
22			LATIF	latif.rus****@gmail.com	08129047****
23			RIKI	rikiaditian****@gmail.com	08138904****
24			YUDA	nurul71****@gmail.com	08129419****
25	15 Februari 2021		ROHANA	rohana.am****@gmail.com	08515701****
26			M ABDULLAH	qolbi.17****@gmail.com	08131679****
27			AAN DIANA	aandia****@gmail.com	08131076****
28			FADIL	fadhilre****@gmail.com	0898890****
29	16 Februari 2021		YENI	yeniw****@gmail.com	08129313****
30	17 Februari 2021		DEWI		
31	19 Februari 2021		HAUFAN	haufanh****@gmail.com	08574330****
32			ESTER	rubiyanties****@gmail.com	08157402****
33	22 Februari 2021		NANI	khayrananik****@gmail.com	08965241****
34			SITI MAIMUNAH	ainunnazi****@gmail.com	08121801****
35	23 Februari 2021		SUKU BASRI	syuniarko****@gmail.com	0898197****
36			BOEDJONO	sboedjo****@gmail.com	08131755****
37			YANA	yanha****@gmail.com	08588833****
38	24 Februari 2021		EKA ANDRIANA	eka4ndr****@gmail.com	
39			NCKY FRELLY		



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

40	25 Februari 2021	538711767652	HARIS	budakbabe****@gmail.com	081785****
41		538710623405	PRATER	pratermanul****@gmail.com	08128685****
42		538711099674	ANI	rahfasya****@gmail.com	08129797****
43	26 Februari 2021		MELLY	pindira****@gmail.com	08128412****
44		543103267278	RIEKA	rikamarlina****@gmail.com	081690****
45	1 Maret 2021	538711754830	ISTI	istiauliy****@gmail.com	089561188****
46		538710078301	HAFIDZ	hafidzr****@gmail.com	08597443****
47		538712131219	ADITYA		08577999****
48		543101981921	PAUL	paulson****@gmail.com	
49	2 Maret 2021	538711590560	NURAKLIM	reinali****@gmail.com	08129842****
50		538712576511	SITI BADRIYAH	ahmadgilangpratamap****@gmail.com	08788854****
51	3 Maret 2021		TAMI	tamijay****@gmail.com	089538535****
52		14022577564	AMAN ABRAR	baqirayh****@gmail.com	0811116****
53	4 Maret 2021	538712161784	SUDARNO	dar****@yahoo.co.id	08132460****
54		538710478074	ARSITO	arsitoirmansya****@gmail.com	08121074****
55		1103435952	DEDI	gferi****@gmail.com	08128037****
56		538711701040	SANDI	iwankart****@gmail.com	08581343****
57		538710699954	SRI	meisitaa****@gmail.com	08131133****
58		538711831912	ELI	elly.yulianda****@gmail.com	081841****
59	538710556858	FARUQ	faruq5****@gmail.com	08778882****	
60	5 Maret 2021	538710584438	HERI	heror****@gmail.com	08129783****
61		538711393891	M SANUSI	aliyuddini****@gmail.com	08787618****



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

62		538712587051	HARYUNAH	tikaawandar****@gmail.com	085711891****
63		538710319888	TONY	tsaqift****@gmail.com	08226111****
64		538712341837	ANDY	andipangeransitom****@gmail.com	08191444****
65			TINI	satin****@gmail.com	08128436****
66			WANTI	srimawant****@gmail.com	08125171****
67		60003335738	RISKA	riskarosdiya****@gmail.com	08952125****
68	8 Maret 2021	538710739941	ROBIN	samosirrobinh****@gmail.com	08131628****
69			DODI	dodiukasy****@gmail.com	08577715****
70		14024083553	NANI	nanirocham****@gmail.com	08131881****
71		538712237962	ROFIAN	rofian****@gmail.com	08588289****
72		86034091289	ALI	m.al****@gmail.com	087887617****
73		56505189755	SELVIRANAH	selviran****@gmail.com	08781008****
74		538710977262	WAHYU	wahyu****@gmail.com	08967257****
75		538711759130	ARNOLDWI	dwidayama****@gmail.com	08121816****
76		14238491203	MARTHA	martha.panjait****@gmail.com	0812961****
77		538710499544	PT WIJAYA	ramadhaninat****@gmail.com	0812968****
78	9 Maret 2021	538712292949	SITI M	titietit****@gmail.com	081871****
79		562015922941	ARIS	emmarisfa****@gmail.com	08138694****
80		538710540594	PT PILAR UTAMA	suci.lestar****@gmail.com	08521765****
81		538712116532	ARIF	sitinuriya****@yahoo.com	08569137****
82		22130565405	TRIO	yulinaryanto****@gmail.com	08211144****



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

83	10 Maret 2021	538713677893	SADAM	adamn****@gmail.com	08951612****
84		538711334910	AYUB	ayumochamma****@gmail.com	08129832****
85		538710837704	ERNI	adianto****@gmail.com	0815881****
86		538710649017	DWI	dwiaprilia****@gmail.com	08138086****
87	12 Maret 2021	60001935299	RADEN	artanusa.indowi****@gmail.com	0811962****
88		32000467608	ARIF	arifa****@gmail.com	08216511****
89		538710181861	SUWONDOL	suwondho. ****@gmail.com	08129756****
90	15 Maret 2021	538710070302	LENI	lennysembiri****@gmail.com	0812828****
91		538711044364	TUTI	hidajatut****@gmail.com	0815710285****
92		538713483594	HERMANSYAH	e881****@gmail.com	0881131****
93		538710010245	UBAY	ubayhaki****@gmail.com	08121942****
94		538712236864	RIDWAN	ridwan.on****@gmail.com	0811125****
95		538711495175	SUROTO	fotosam****@gmail.com	08778552****
96		538713494840	AHMAD	marullahah****@gmail.com	08788999****
97		538710205124	TITING	persi****@gmail.com	08212538****
98		538711007327	SRI YANING	lafyy****@gmail.com	08774746****
99		538711421225	PUTRI	putririzkiana40411****@gmail.com	089539104****
100	16 Maret 2021	538712580930	ARIF	arifan****@gmail.com	08216511****
101		56203508587	UCOK	umsihu****@gmail.com	0812811****
102		538710651830	MARGARETHA	margaret.ma****@gmail.com	081185****
103	16 Maret 2021	86677454865	NUR AINI	nuni****@gmail.com	08128596****
104		538710114044	AGUS	agsslm****@gmail.com	0819533491****



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

105			BERLIN	abotabotcas****@gmail.com	08180891****
106		538713722916	ASEP	asepsudr****@gmail.com	08180754****
107		14231943698	TRISNA	tnawat****@gmail.com	0888834****
108	17 Maret 2021	538712367813	MUSTIKA	mustikaseme****@gmail.com	08128953****
109		538713452752	PAULUS	paulussitom****@gmail.com	0812186****
110		538713701500	SUDRAJAT	martinus****@gmail.com	08126565****
111		22130382843	SURYATI	rosni****@gmail.com	08154962****
112		538713541439	YUNIAR	ramdhan****@gmail.com	08787236****
113		14010760099	M ROBI	mrobbyhisbul****@gmail.com	08965524****
114	18 Maret 2021	538711398627	AGUS	ratih_hap****@yahoo.com	08569297****
115		538710078932	HAZRUL	hazrulhas****@gmail.com	08211158****
116		538710441192	AMELIA	ameliak****@gmail.com	08778557****
117	19 Maret 2021	54238685896	HERRY	herr****@yahoo.com	08128881****
118		538712337057	ENDANG	sitiedan****@gmail.com	0813863****
119		32017493704	EFFENDI	efendia****@gmail.com	08129701****
120		14384366754	JUNAJADI	junaedilogsis****@gmail.com	08211233****
121		538710393177	EDI	thebendsgr****@gmail.com	0899909****
122		538710076491	PUPUT	kikirizky****@gmail.com	08122015****
123		538711237992	HENI	henien****@gmail.com	08969690****
124		538711875081	NOVIANTO	aqillafauz****@gmail.com	089563538****
125		538713387986	SUNANDAR	sunandaruja****@gmail.com	08529469****
126	22 Maret 2021	32009042683	KATIMIN	katimin20de****er@gmail.com	08211444****



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

127		538710174678	RISNAWATI	risnawa****her05@gmail.com	08138493****	
128		538713569667	SANTI	macanca****46@gmail.com	08569292****	
129		538710006784	AGUNG	igustingura****ng192@gmail.com	0811807****	
130		538711146064	AAN	subarn****@yahoo.co.id	08788011****	
131		538710140025	KIRANA	susan****rana@gmail.com	08138361****	
132		538712023510	SLAMET	caturli****@gmail.com	08785508****	
133	23 Maret 2021	32183766479	BAMBANG	trino.bamb****@gmail.com	0817636****	
134		538711709225	YENI	yekawat****@gmail.com	08589300****	
135		538710660453	NUR CAHUNIT	sitiqomariyah****@gmail.com	08588841****	
136		538710209832	BUJANG	bj.hiday****@gmail.com	08138069****	
137		538711180217	IRWANI			
138				FITRIA	fitria.indri****@gmail.com	08123198****
139		538710189127	SUBIYANTO	srus****@gmail.com	0812546****	
140		538710582640	DINA	rinarach****@gmail.com	08569362****	
141		538710564328	EMMANUEL	emmanuelkurniawan@gmail.com	08131622****	
142		538733359029	RONA	ramadhanro****@gmail.com	08964323****	
143	538711866321	DINA	kekashi.bu****@gmail.com	081810****		
144	24 Maret 2021	14394110440	M. RAIHAN	dederaih****@gmail.com	08787617****	
145		538711299775	WICAKSONO	wicak.wi****@gmail.com	08129070****	
146		538710311313	GANTRI	gant****@gmail.com	08128817****	
147		538712012584	RUDI	rudyriron****@gmail.com	08137041****	
148		6002649790	EKI	eki.a****@gmail.com	081716****	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

149		538713105626	AGUNG		0815824****
150		538710366922	MAKSIANUS	ladopurab****@gmail.com	08131013****
151		538710248334	DWI HARYANTO		08138223****
152	25 Maret 2021	538710393177	EDI	thebendsgr****@gmail.com	0899909****
153		538710341463	DINDA	dindame****@gmail.com	08788307****
154		538712927751	FADLI	mfadlisy****@gmail.com	08191168****
155		45012430901	ABUN	slee****@gmail.com	08589149****
156		538710915957	MAYA	mayafir****@gmail.com	089532476****
157	26 Maret 2021	538710336304	PANGESTI	estitya****@gmail.com	0811255****
158		538710238496	ALFIAN	alfianhi****@gmail.com	08965005****
159		538710094885	HENRY	henryxgustan****@gmail.com	08131924****
160		45048532324	MONA	monamelind****@gmail.com	0817005****
161	29 Maret 2021	538712011318	NURAINI	nuni****@gmail.com	08128596****
162		14214091473	ALAN	alan.k.fadli****@gmail.com	08129168****
163		538710298561	NAIH	madimuha****@gmail.com	
164		538713604011	MAIMUNAH		08233655****
165		45048500693	SUGENG	sugengs****@gmail.com	08138246****
166		31124688816	ELVIRA	elfirafir****@gmail.com	08581687****
167		538712618498	TAMARA	sanny****@yahoo.com	08132907****
168		538710496779	PT ABC	titisulastri****@gmail.com	08158609****
169			RAHMAN	rokhmanabdurrokhma****@gmail.com	08531148****
170		32182049638	MARYANI	maryan****@gmail.com	08129491****
171		53872950059	SANUSI		8222065****

Lampiran 3

Dokumentasi Kegiatan Sosialisasi Aplikasi PLN Mobile di Kantor Pelayanan PT PLN (Persero) ULP Depok Kota



Hak Cipta :

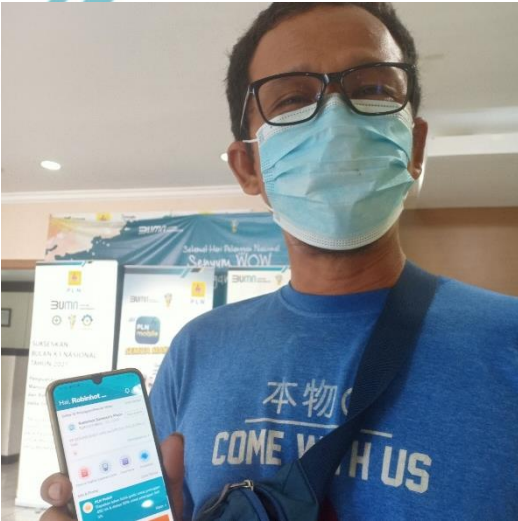
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Ratu Jaya

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Ratu Jaya
Alamat	Jl. Masjid Alfalah, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	24 Februari 2021
Pegawai yang Bertugas	Andriyani Puspitasari dan Vera Shandi
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kecamatan Pancoran Mas


Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kecamatan Pancoran Mas
Alamat	Jl. Raya Kartini, No. 9, Depok, Jawa Barat 16431
Waktu Pelaksanaan	24 Februari 2021
Pegawai yang Bertugas	Andriyani Puspitasari dan Vera Shandi
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Sukmajaya

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Sukma Jaya
Alamat	Jl. Pondok Sukma Jaya Permai Blok C5, No. 24, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	26 Februari 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Dokumentasi	

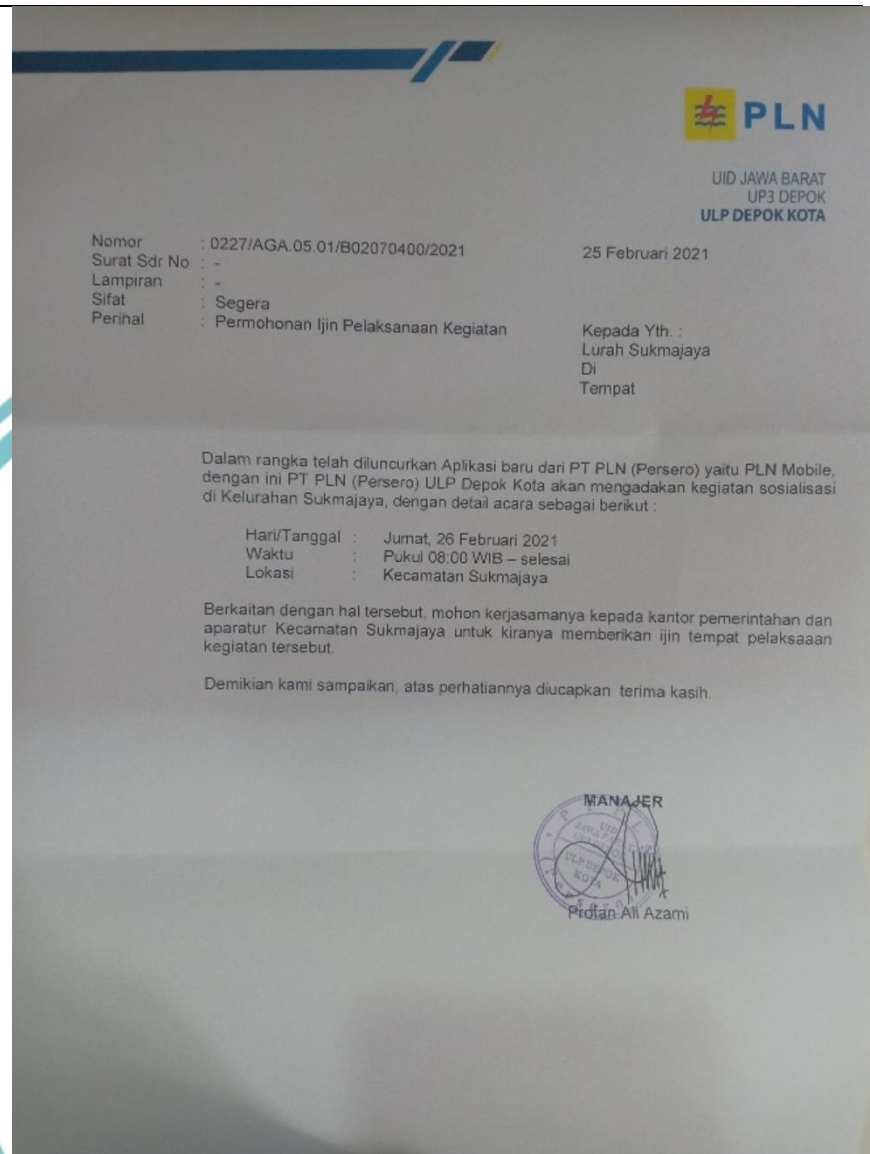


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Mekar Jaya

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Mekar Jaya
Alamat	Jl. Waru Jaya, No. 29, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	26 Februari 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Dokumentasi	

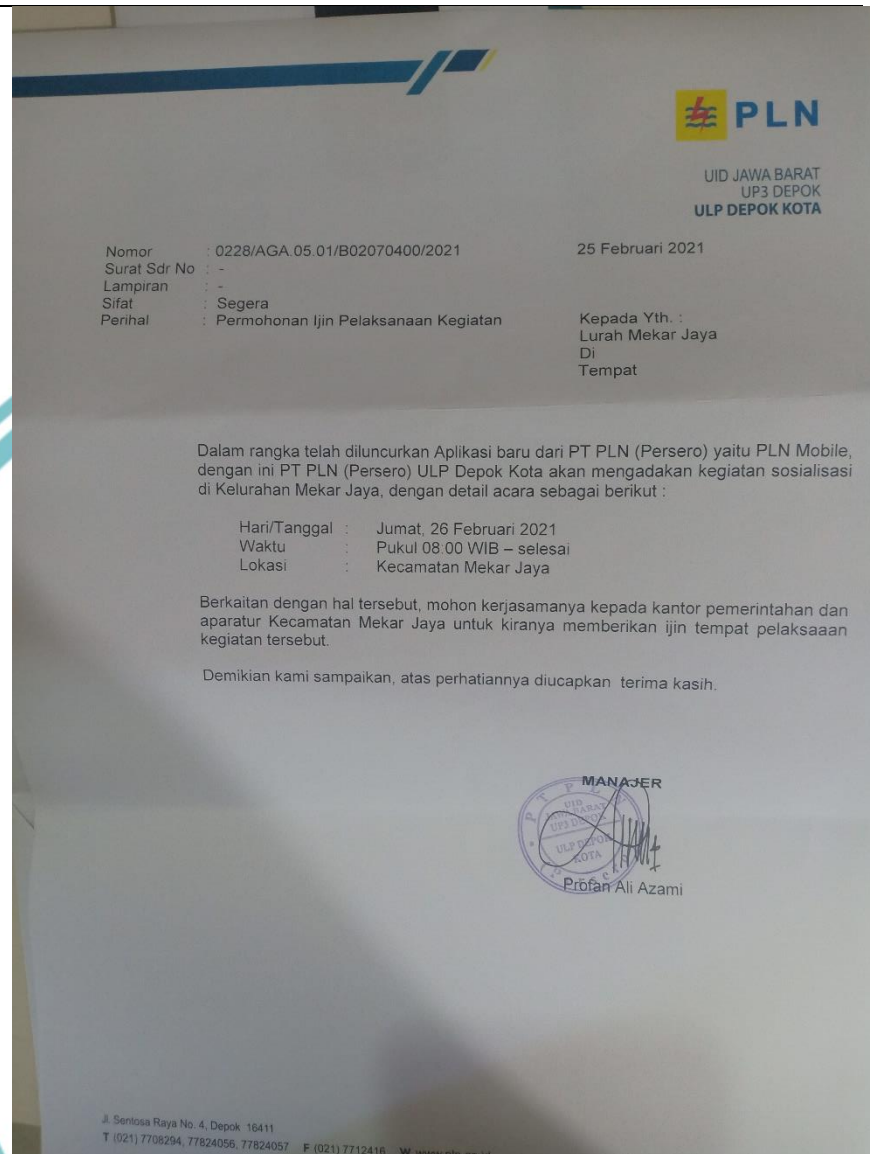


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan




Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8

Data Sosialisasi Aplikasi PLN Mobile di Kelurahan Abadi Jaya

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Abadi Jaya
Alamat	Jl. Musi Raya, No. 1, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	5 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Hasil Downloader	Bapak Tony Hartono ID Pel: 538710319888 08226111**** Tsaqift****@gmail.com
Dokumentasi	

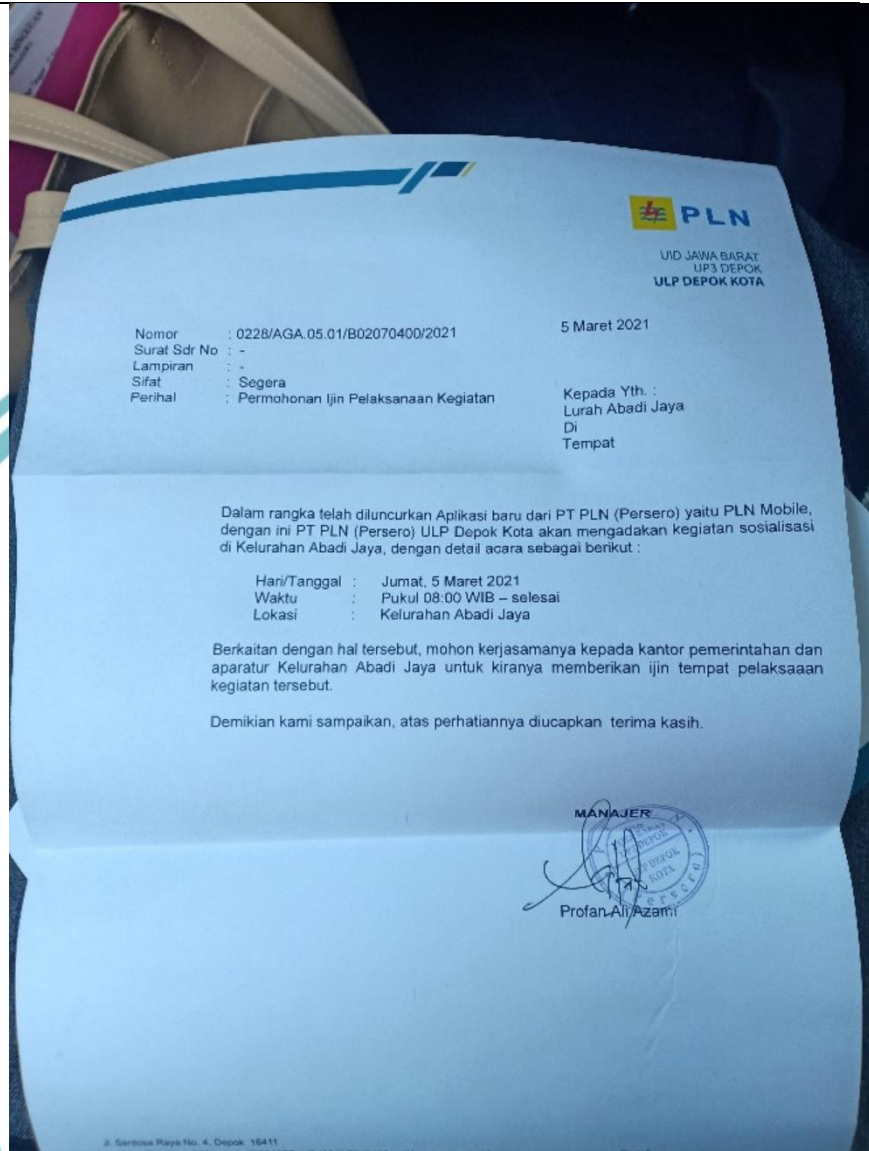


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan




Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Bakti Jaya

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Bakti Jaya
Alamat	Jl. Cimandiri Raya, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	5 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Hasil <i>Downloader</i>	Bapak Andi Sitompul ID Pel: 538712341837 08191444**** Andi****eransitompul7@gmail.com
Dokumentasi	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan



Lampiran 10

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Tirta Jaya

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Tirta Jaya
Alamat	Jl. Tugu Raya, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	5 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Hasil Downloader	Ibu Tini 08128436**** Satin****@gmail.com Ibu Wanti 08125171**** Srimawant****@gmail.com
Dokumentasi	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan




Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Depok


Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Depok
Alamat	Jl. Raya Kartini, No. 26, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	12 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Andriyani Puspitasari
Hasil <i>Downloader</i>	Bapak Arie ID Pel: 538713487416 081711**** Ariekeli****5@gmail.com
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Depok Jaya

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Depok Jaya
Alamat	Jl. Nusantara Raya, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	12 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Andriyani Puspitasari
Hasil <i>Downloader</i>	Ibu Wiwien ID Pel: 538710824192 0812807**** Wiwien****@gmail.com
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Pancoran Mas


Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Pancoran Mas
Alamat	Jl. Pitara Raya, No. 49, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	12 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Andriyani Puspitasari
Hasil Downloader	Bapak Dio 08131195**** ****odjuharianto@gmail.com
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Mampang

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Mampang
Alamat	Jl. Damai, No. 1, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	26 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Hasil <i>Downloader</i>	Ibu Harini ID Pel: 538712004203 08778019**** Harinimulat****@gmail.com
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Rangkapan Jaya


Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Rangkapan Jaya
Alamat	Jl. Raya Sawangan, No. 21, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	26 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Hasil <i>Downloader</i>	Bapak Ahmad Harfaeni ID Pel: 538712907978 08569567**** Harfaeni****d87@gmail.com
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 16

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Rangkapan Jaya Baru


Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Rangkapan Jaya Baru
Alamat	Jl. Keadilan, No. 1, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	26 Maret 2021
Pegawai yang Bertugas	Atun Rochyatun
Hasil <i>Downloader</i>	Bapak Dwiyanta 08129771**** Dwiyant****@gmail.com
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 17

Data Sosialisasi Aplikasi PLN *Mobile* di Kelurahan Beji Timur

Tempat Kegiatan Sosialisasi	Kelurahan Beji Timur
Alamat	Jl. Raya Pemuda, No. 3, Depok, Jawa Barat
Waktu Pelaksanaan	9 April 2021
Pegawai yang Bertugas	Andriyani Puspitasari
Hasil <i>Downloader</i>	Ibu Towiyah Ibu Pelangi Cinde
Dokumentasi	
Surat Izin Pelaksanaan Kegiatan	Tidak ada dokumentasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 18

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apasajakah yang perlu dipersiapkan untuk kegiatan sosialisasi aplikasi PLN Mobile?
2. Bagaimanakah cara yang dilakukan oleh PT PLN (Persero) ULP Depok Kota untuk menyebarluaskan aplikasi PLN Mobile?
3. Apasajakah kendala yang sering ditemukan oleh PT PLN (Persero) ULP Depok Kota pada pelaksanaan kegiatan sosialisasi aplikasi PLN Mobile?
4. Bagaimanakah proses pendataan penggunaan aplikasi PLN Mobile?
5. Apasajakah manfaat dari kegiatan sosialisasi aplikasi PLN Mobile?
6. Bagaimanakah strategi PT PLN (Persero) ULP Depok Kota dalam proses kegiatan sosialisasi aplikasi PLN Mobile?
7. Hal apakah yang melatarbelakangi dilakukannya sosialisasi aplikasi PLN Mobile?
8. Apa saja perbedaan aplikasi PLN Mobile yang terdahulu dengan yang sekarang?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**