

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN HAJI INDONESIA PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA PEJATEN RAYA

Disusun oleh:
Alya Maulida
2104321003

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2024

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN HAJI INDONESIA PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU JAKARTA PEJATEN RAYA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Alya Maulida

2104321003

PROGRAM STUDI D3 KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2024



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alya Maulida

NIM : 2104321003

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa yang dituliskan di dalam Laporan Tugas Akhir Tahun Akademik 2023/2024 ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan (plagiasi) karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya

Depok, 01 Juli 2024



Alya Maulida

NIM. 2104321003

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Alya Maulida
NIM : 2104321003
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Pembukaan Tabungan Haji Indonesia Pada PT.
Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Pembantu
Jakarta Pejaten Raya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.
Anggota Penguji : Efriyanto, S.E., M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 11/07/2024

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Alya Maulida
Nomor Induk Mahasiswa : 2104321003
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Tabungan Haji Indonesia
Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor
Cabang Pembantu Jakarta Pejaten Raya

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing :

Efriyanto S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah- Nya, sehingga penulisan tugas akhir ini yang berjudul **“Prosedur Pembukaan Tabungan Haji Indonesia Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk Kantor Cabang Pembantu Jakarta Pejabat Raya”** dapat diselesaikan dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat terselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril dan materil. Secara khusus, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Sabar Warsini, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan informasi dan arahan selama penulisan Laporan Tugas Akhir
4. Bapak Efriyanto S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, petunjuk, serta bimbingan kepada penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir
5. Seluruh dosen dan staff karyawan Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.
6. Bapak Jefronialdy Canra selaku pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Pejabat Raya yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL)
7. Bapak Kemas M Fahriza selaku Consumer Business Relationship Manager sekaligus pembimbing selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan serta membantu memberikan informasi untuk penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Mba Nining, Ka Salsa, Mba Rani, Mba Fitri selaku sosok perempuan yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam melakukan Praktik Kerja Lapangan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir.
9. Seluruh staf dan karyawan PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Jakarta Pejabat Raya yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman berharga selama penulis melakukan kegiatan Praktik Lapangan Kerja Lapangan.
10. Ayah, Mamah serta saudara kandung penulis yang tidak pernah putus memberikan doa, cinta kasih sayang serta dukungan secara moril dan materil kepada penulis selama menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
11. Wihdatul Mawadah selaku sahabat penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Devi Amelia, Nida Aulia Putri M., Elizabeth Oktaviana, Dinar Aldini, Elfonda Adzra F., yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan suka duka tingkat akhir dan penyusunan laporan tugas akhir ini.
13. Saskia Rahma dan Muhammad Iqbal selaku teman seperbimbingan yang telah berjuang bersama dalam penyusunan tugas akhir ini sejak awal sampai akhir.
14. Departemen Komunikasi dan Informasi yang selalu hadir menjadi *support system*, menjadi tempat penulis berkeluh kesah, serta memberikan semangat kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
15. Departemen Kemahasiswaan yang selalu memberikan support dan membantu memberikan informasi kepada penulis selama penyusunan laporan tugas akhir.
16. Teman teman intisari HMJA Gradasi yang senantiasa memberikan dukungan serta hiburan dan semangat kepada penulis selama kuliah.
17. Teman teman Badan Litbang HMJA Cakra Bhakti yang senantiasa memberikan hiburan dan semangat kepada penulis selama menjalani tingkat akhir terutama saat penyusunan laporan tugas akhir.
18. Seluruh teman-teman BK A 2021 atas do'a, kerja sama, saling memotivasi dan saling mendukung selama menempuh 3 tahun perkuliahan.
19. Teman teman Akuntansi 2021 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas cerita yang sangat berharga selama menjalani perkuliahan 3 tahun ini. Terima kasih atas dukungan dan doa yang tidak padam untuk penulis, sehingga penulis dapat mengakhiri masa perkuliahan dengan penuh cerita dan suka cita.



Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam segi isi laporan, penulisan dan lainnya. Oleh sebab itu, penulis memohon maaf apabila ada hal yang kurang berkenan

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Depok, 01 Juli 2024

Alya Maulida
2104321003



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alya Maulida
NIM : 2104321003
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Haji Indonesia Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Jakarta Pejabaten Raya

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan laporan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 01 Juli 2024

Yang menyatakan

Alya Maulida

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Alya Maulida

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

**“PROSEDUR PEMBUKAAN TABUNGAN HAJI INDONESIA PADA PT.
BANK SYARIAH INDONESIA KCP JAKARTA PEJATEN RAYA”**

ABSTRAK

Tabungan Haji Indonesia adalah salah satu produk pendanaan dari PT Bank Syariah Indonesia Tbk. yang ditunjukkan kepada nasabah perorangan. Tabungan ini diperuntukkan kepada nasabah yang ingin melaksanakan perencanaan ibadah haji dan umroh. Dapat diketahui bahwa waktu tunggu untuk keberangkatan haji sangatlah lama. Maka dari itu Bank Syariah Indonesia mengeluarkan produk Tabungan Haji Indonesia untuk nasabah yang ingin menabung sejak dini supaya dapat melaksanakan ibadah haji. Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui secara umum tentang Tabungan Haji, syarat dan ketentuan Tabungan Haji, fasilitas Tabungan Haji, perkembangan Tabungan Haji serta prosedur pembukaan Tabungan Haji. Pengambilan data dan informasi mengenai Tabungan Haji dilakukan dengan menggunakan metode wawancara secara langsung kepada *Customer Service* BSI KCP Jakarta Pejaten Raya serta metode studi kepustakaan. Hasil tugas akhir ini menunjukkan bahwa Tabungan Haji Indonesia mempunyai syarat dan ketentuan yang mudah serta fasilitas yang menguntungkan nasabah. Prosedur pembukaan rekening Tabungan Haji juga cukup mudah dilakukan oleh calon nasabah. Perkembangan Tabungan Haji Indonesia pada PT Bank Syariah Indonesia memiliki pertumbuhan yang baik setiap tahunnya yang menandakan bahwa masyarakat memiliki minat yang tinggi untuk menabung di Tabungan Haji Indonesia. Penelitian ini membahas tentang gambaran umum, prosedur, ketentuan dan fasilitas, serta perkembangan Tabungan Haji Indonesia.

Kata Kunci : Ibadah Haji, Tabungan, Tabungan Haji Indonesia, prosedur Pembukaan Tabungan Haji Indonesia, perkembangan kuota Haji Indonesia



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Alya Maulida

D3 Finance and Banking Study Program

“PROCEDURE FOR OPENING OF INDONESIA HAJJ SAVINGS AT PT. BANK SYARIAH INDONESIA SUB BRANCH JAKARTA PEJATEN RAYA”

ABSTRACT

Haji Savings is one of saving product at PT Bank Syariah Indonesia for individual customers. It is well- known that the waiting time for Hajj departure is very long. Therefore, Bank Syariah Indonesia has released the Hajj Savings product for customers who want to save early so that they can perform the Hajj pilgrimage. This final project is to know about general about Hajj Savings, terms and conditions of Haji Savings, facilities of Hajj Savings, development of Hajj Savings and procedures for opening Hajj Savings. Data and information about Hajj Savings are collected by using direct interview method to Customer Service of BSI KCP Jakarta Pejaten Raya and literature study method. The results of this final project show that Tabungan Haji Indonesia has easy terms and conditions and facilities that benefit customers. The procedure for opening a Hajj Savings account is also quite easy for prospective customers. The progress of Indonesian Hajj Savings at PT Bank Syariah Indonesia has good growth every year which indicates that people have a high interest in saving in Indonesian Hajj Savings. This final project discusses the overview, procedures, provisions and facilities, as well as the development of Indonesian Hajj Savings.

Keywords: *Hajj, Savings, Indonesian Hajj Savings, opening procedure of Indonesian Hajj Savings, development of Indonesian Hajj quota*



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	4
1.3 Manfaat Penulisan.....	5
1.4 Metodologi Penulisan	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Bank	8
2.1.1 Pengertian Bank.....	8
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Bank.....	10
2.1.3 Jenis - Jenis Bank.....	10
2.1.4 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	12
2.2 Tabungan.....	13
2.2.1 Pengertian Tabungan	13
2.2.2 Jenis-Jenis Tabungan	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	15
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Syariah Indonesia Tbk	15
3.2 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia Tbk	16

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.3 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia	16
3.4 Bidang Usaha PT Bank Syariah Indonesia	19
BAB IV PEMBAHASAN.....	24
4.1 Gambaran Umum Tabungan Haji Indonesia	24
4.2 Syarat dan Ketentuan Tabungan Haji Indonesia.....	25
4.3 Fasilitas Tabungan Haji Indonesia.....	27
4.4 Perkembangan Dana Tabungan dan Produk Tabungan Haji pada Bank BSI KCP Jakarta Pejaten Raya.....	28
4.5 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Haji Indonesia	38
4.6 Masalah dan Penanganan dalam Pelaksanaan Tabungan Haji Indonesia	41
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pendaftar Haji di Indonesia per tahun 2024	3
Tabel 2. 1 Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah	12
Tabel 4. 1 Perkembangan DPK BSI KCP Pejaten Raya Tahun 2022.....	28
Tabel 4. 2 Perkembangan DPK BSI KCP Pejaten Raya Tahun 2023.....	31
Tabel 4. 3 Perkembangan DPK BSI KCP Pejaten Raya Tahun 2024.....	34
Tabel 4. 4 Perkembangan <i>Performance</i> Tabungan Haji Indonesia.....	36
Tabel 4. 5 Data Kuota Haji dari Arab Saudi untuk Indonesia	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi BSI KCP Jakarta Pejabaten Raya 17
Gambar 4. 1 Flow Chart Pembukaan Rekening Tabungan Haji BSI..... 39





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	48
Lampiran 2 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir	49
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	50
Lampiran 4 Lembar Revisi Tugas Akhir oleh Dosen Penguji	51



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Secara etimologi, para ulama mengartikan haji dengan makna “bermaksud, menghendaki, atau menyengaja (*qasdu*)”. Sedangkan secara terminologi, haji adalah bermaksud menuju *Baitullah al-Haram* (Ka'bah) untuk melakukan ibadah tertentu (haji). Setiap umat Islam di seluruh dunia tentunya memimpikan menunaikan ibadah haji ke tempat-tempat suci. Sentimen ini dirasakan oleh umat Islam di Indonesia. Hal itulah mengapa banyak orang rela mengeluarkan uang dalam jumlah besar untuk melaksanakan ibadah haji.

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Bab 1 Pasal 1 menyebutkan bahwa Ibadah Haji adalah rukun Islam kelima dimana hal tersebut wajib dilakukan sekali seumur hidup bagi setiap orang islam yang mampu melaksanakannya. Maka dari itu dibutuhkan dana yang cukup dan aman untuk menunaikan salah satu rukun islam tersebut.

Lembaga keuangan syariah saat ini bertumbuh dengan sangat sangat cepat. Dapat dilihat saat ini sudah banyak lembaga keuangan yang beredar dan menerapkan pelayanan berbasis syariah dan menyediakan banyak sekali produk syariah. Salah satu contohnya adalah saat ini banyak sekali layanan perbankan yang menerapkan prinsip syariah, termasuk menyediakan layanan berkaitan dengan haji tentunya. Dalam hal ini, perbankan berperan sangat penting sebagai wadah penyimpanan dan penghimpunan uang dari masyarakat dengan tujuan yang beraneka ragam terutama untuk ibadah haji.

Secara prinsip, perbankan dibagi menjadi dua jenis yaitu bank konvensional dan juga syariah. Bank konvensional merupakan bank yang menggunakan bunga sebagai orientasi profit untuk nasabahnya serta berorientasi pada hukum negara. Sedangkan bank syariah menggunakan akad sebagai dasar pembagian keuntungan atau bagi hasil dan mengutamakan keadilan. Sementara bank syariah menurut Undang-Undang No.21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nasional, menyatakan bahwa perbankan syariah adalah lembaga yang menerapkan sebagian prinsip ekonomi islam. Bank syariah menggunakan akad sebagai dasar perhitungan keuntungan atau bagi hasil antara nasabah dan pihak bank.

Bank Syariah Indonesia merupakan salah satu Lembaga Keuangan perbankan yang berorientasi dengan prinsip prinsip syariah. Prinsip syariah merupakan seperangkat aturan dan nilai-nilai yang berasal dari ajaran Islam. Prinsip-prinsip ini merangkap semua aspek kehidupan manusia, mulai dari hubungan manusia dengan Sang Pencipta, hubungan sosial masyarakat, hingga tata cara berbisnis dan keuangan. Prinsip syariah memiliki pedoman terhadap aturan aturan islam seperti Al-Qur'an, Hadis, QIyas, dan lain lain. Bank Syariah Indonesia bertujuan untuk memudahkan kegiatan finansial masyarakat dan memenuhi kebutuhan masyarakat baik perorangan maupun kelompok. Bank Syariah Indonesia juga menawarkan beragam produk seperti Tabungan Wadiah, Tabungan Pendidikan, Tabungan Haji Indonesia, dan lain lain.

Kebutuhan yang dibutuhkan masyarakat saat ini melalui perbankan syariah adalah pengelolaan keuangan untuk jangka panjang. Salah satu pengelolaan keuangan yang dibutuhkan masyarakat adalah tabungan untuk melaksanakan ibadah ke tanah suci. Melaksanakan ibadah haji dan umroh merupakan keinginan setiap umat Islam. Namun, biaya keberangkatan ibadah ke tanah suci yang tidak sedikit mengharuskan masyarakat untuk menabung sejak dini. Bank Syariah Indonesia hadir untuk membantu masyarakat dalam memenuhi kebutuhan untuk melaksanakan ibadah haji dan umroh melalui salah satu produk tabungan yaitu Tabungan Haji Indonesia.

Tabungan Haji Indonesia merupakan Tabungan berbentuk Rupiah atau USD yang bertujuan untuk perencanaan ibadah haji dan umrah. Tabungan Haji adalah simpanan yang menggunakan akad wadiah dan mudharabah yang penarikannya dapat dilakukan setelah jangka waktu yang telah disepakati atau ketika sudah siap untuk melaksanakan ibadah haji. Tabungan Haji Indonesia pada perbankan syariah merupakan sebuah implementasi dari kebutuhan masyarakat untuk mempermudah perencanaan ibadah haji.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan data yang didapatkan melalui Kementerian Agama, porsi haji yang diberikan Arab Saudi untuk Indonesia setiap tahun berbeda beda. Pada tahun 2024 dan 2023, kuota haji untuk Indonesia adalah sebanyak 221.000 jemaah, tahun 2022 sebesar 100.051 jemaah, lalu pada tahun 2019 sebanyak 2023. Kuota haji yang ada setiap tahunnya sangat jauh berbeda dengan data jumlah jemaah pendaftar haji. Oleh karena itulah, setiap jemaah yang sudah mendapatkan porsi haji akan mendapatkan waktu tunggu sesuai daerah tempat mendaftarnya. Kuota haji dan waktu tunggu tiap daerah juga berbeda beda. Berikut terdapat data jumlah pendaftar, porsi haji, serta waktu tunggu keberangkatan haji di beberapa daerah di Indonesia.

Tabel 1. 1 Kuota Haji pada beberapa wilayah di Indonesia per Tahun 2024

Wilayah	Jumlah Pendaftar	Kuota	Waktu Tunggu
DKI Jakarta	202.946	7.412	28 tahun
Jawa Tengah	888.034	28.510	32 tahun
Jawa Timur	1.111.230	33.031	34 tahun
D.I. Yogyakarta	96.226	2.951	33 tahun

Sumber : (Kementerian Agama, 2024)

Berdasarkan tabel tersebut dapat terlihat bahwa jumlah pendaftar haji dan kuota yang diberikan pemerintah sangatlah jauh berbeda. Hal itulah yang membuat calon jemaah haji harus menunggu dalam waktu yang lama. Dapat dilihat pada wilayah DKI Jakarta jumlah pendaftarnya sebanyak 202.946 pendaftar, sedangkan kuota untuk DKI Jakarta sebanyak 7.412 pendaftar, maka calon Jemaah haji tersebut akan berangkat 28 tahun kemudian. Lamanya waktu tunggu ini diperoleh dari jumlah pendaftar dibagi kuota setiap wilayah. Misalnya, seorang nasabah mendaftar pada tahun 2024 dengan wilayah keberangkatan di DKI Jakarta, maka nasabah tersebut akan berangkat 28 tahun kemudian, yaitu pada tahun 2052.

Waktu tunggu yang cukup lama tersebut membuat masyarakat diharapkan untuk menabung setelah mendapatkan porsi haji. Porsi haji didapatkan apabila



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

jemaah haji telah melakukan setoran awal. Selama waktu tunggu tersebut, nasabah dapat memanfaatkan waktu tunggu untuk menabung sampai dengan pelunasan sebelum keberangkatan haji. Permasalahan yang utama ibadah haji salah satunya adalah masalah keuangan, karena banyak sekali orang yang menginginkan untuk melaksanakan ibadah ke tanah suci tetapi keuangan yang dimiliki tidak mencukupi untuk melaksanakan ibadah haji. Maka dari itulah, sangat perlu untuk menabung sejak dini.

Dengan hadirnya Tabungan Haji Indonesia yang merupakan produk Bank Syariah, masyarakat dapat menabung sejak dini untuk merencanakan ibadah haji. Karena dengan cara menyisihkan uang dalam jangka panjang dan dilakukan penuh kesabaran dari setiap pribadi muslim maka akan membuahkan hasil yang maksimal dengan dapat melaksanakan ibadah ke tanah suci.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan tersebut dan melihat urgensi bahwa pentingnya Tabungan Haji terhadap kebutuhan umat islam, penulis tertarik untuk membahas bagaimana prosedur pembukaan rekening Tabungan Haji Indonesia, dengan menyusun tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Pembukaan Tabungan Haji Indonesia Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Pejabaten Raya”**

1.2 Tujuan Penulisan

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan penulis, berikut ini adalah tujuan dari penulisan laporan tugas akhir ini.

1. Menjelaskan gambaran umum tentang Tabungan Haji Indonesia.
2. Menjelaskan syarat dan ketentuan Tabungan Haji Indonesia.
3. Menjelaskan fasilitas Tabungan Haji Indonesia.
4. Menjelaskan perkembangan dana Tabungan dan produk Tabungan Haji Indonesia pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Pejabaten Raya.
5. Menjelaskan prosedur pembukaan rekening Tabungan Haji Indonesia.
6. Menjelaskan masalah dan penanganan dalam pelaksanaan Tabungan Haji Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penulisan

Berikut ini adalah manfaat positif yang dapat diambil dari penulisan tugas akhir untuk beberapa pihak sebagai berikut:

1. Untuk Penulis

Dengan adanya tugas akhir ini, penulis mendapatkan kesempatan untuk mendapatkan ilmu dan wawasan baru serta pemahaman bagaimana prosedur pelaksanaan Tabungan Haji Indonesia pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Jakarta Pejaten Raya.

2. Untuk Perusahaan

Dengan adanya tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk mempromosikan dan memperkenalkan produk simpanan terutama produk Tabungan Haji Indonesia, karena produk tabungan ini memiliki peran yang cukup penting untuk masyarakat.

3. Untuk Politeknik Negeri Jakarta dan Pembaca

Dengan adanya laporan tugas akhir ini diharapkan dapat meningkatkan minat membaca para mahasiswa serta menjadi referensi kepustakaan Politeknik Negeri Jakarta mengenai permasalahan yang ada terkait dengan penulisan laporan tugas akhir ini. Tugas akhir ini diharapkan juga bermanfaat untuk dijadikan wawasan pengetahuan baru bagi pembaca.

1.4 Metodologi Penulisan

Berikut ini terdapat metode penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini yang menggunakan beberapa metode dalam pengambilan data, jenis data yang digunakan serta metode perolehan data, yaitu sebagai berikut.

1. Jenis Data

Saat penyusunan tugas akhir ini, penulis menggunakan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang cara memperolehnya melalui informasi dari sumbernya langsung yaitu melalui wawancara narasumber. Data primer diperoleh penulis dari wawancara langsung dengan *customer service* Bank Syariah Indonesia KCP Jakarta Pejaten Raya yang merupakan pihak yang berhubungan langsung dengan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

nasabah. Sedangkan data sekunder merupakan data yang didapatkan secara tidak langsung melalui pihak ketiga, bukan dari narasumber. Data sekunder untuk tugas akhir ini diperoleh melalui penelitian literatur dari jurnal, buku referensi, dan laporan keuangan BSI KCP Jakarta Pejaten Raya

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu metode wawancara yang dilakukan melalui tanya jawab langsung antara penulis dengan pihak *customer service* Bank BSI KCP Jakarta Pejaten Raya. Selain itu, dalam metode menyusun tugas akhir ini, penulis juga menggunakan studi kepustakaan dengan mengumpulkan informasi dan membaca serta memahami buku atau jurnal yang berkaitan dengan laporan tugas akhir.

3. Metode Penulisan

Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode penulisan kualitatif. Metode kualitatif memperoleh data dari informasi tertulis yang diperoleh dari wawancara mengenai prosedur pembukaan rekening Tabungan Haji Indonesia sesuai SOP yang ada.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini disusun secara sistematis supaya pembaca dapat membaca dengan mudah dan terstruktur. Berikut adalah sistematika penulisan laporan tugas akhir

BAB I PENDAHULUAN:

Memuat tentang latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA:

Memuat tentang penjelasan mengenai landasan teori yang berkaitan dengan pembahasan laporan tugas akhir yaitu pengertian bank, tujuan dan fungsi bank, jenis jenis bank, perbedaan bank syariah dan bank konvensional, pengertian tabungan dan jenis jenis tabungan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Memuat tentang sejarah berdirinya PT Bank Syariah Indonesia, visi dan misi, struktur organisasi, serta bidang usaha Bank Syariah Indonesia

BAB IV PEMBAHASAN

Memuat penjelasan tentang Gambaran Umum Tabungan Haji Indonesia, Fasilitas Tabungan Haji Indonesia, Syarat dan Ketentuan Tabungan Haji Indonesia, Prosedur Pembukaan Tabungan Haji Indonesia, dan Masalah dan Penanganan Kendala dalam Pelaksanaan Tabungan Haji Indonesia.

BAB V PENUTUP

Memuat tentang kesimpulan dari Bab I – IV serta saran dari penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada bab-bab sebelumnya mengenai salah satu produk simpanan Bank BSI yaitu Tabungan Haji Indonesia beserta prosedur pembukaan Tabungan Haji Indonesia pada Bank BSI KCP Jakarta Pejaten Raya, maka dari itu penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Tabungan Haji Indonesia merupakan produk simpanan yang dikeluarkan PT Bank Syariah Indonesia dengan tujuan membantu masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah haji dengan cara menabung. Tabungan Haji Indonesia terbagi menjadi 2 jenis yaitu Tabungan Haji Wadiah dan Tabungan Haji Mudharabah. Bedanya adalah, jika Tabungan Haji Wadiah tidak terdapat bagi hasil, sedangkan Tabungan Haji Mudharabah terdapat bagi hasil
2. Tabungan Haji Indonesia mempunyai persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon nasabah. Persyaratan umum yang harus dipenuhi oleh calon nasabah adalah perorangan Warga Negara Indonesia berusia minimal 17 tahun keatas atau sudah menikah serta memiliki KTP dan NPWP. Nasabah calon Tabungan Haji wajib mengisi formulir pembukaan rekening Tabungan Haji. Terdapat ketentuan yang harus dipenuhi jika nasabah ingin mendapatkan porsi haji, yaitu wajib menyetorkan uang sebesar Rp 25.000.000,00.
3. Tabungan Haji Indonesia memiliki berbagai fasilitas yang memudahkan nasabah dalam mengelola Tabungan Haji. Nasabah akan mendapatkan buku tabungan, kartu ATM berprovider Visa, fasilitas E-Channel, akses ke dalam aplikasi SISKOHAT untuk memeriksa jadwal keberangkatan haji, serta notifikasi melalui sms dan *e-mail*.
4. Dana tabungan yang terdapat pada BSI KCP Jakarta Pejaten Raya terus mengalami perkembangan setiap tahunnya, terutama pada salah satu produk tabungan yang dimiliki BSI yaitu Tabungan Haji Indonesia. Tabungan Haji Indonesia sejak tahun 2021 s.d 2024 terus mengalami kenaikan bahkan tidak pernah mengalami penurunan. Pada tahun 2021 total dana Tabungan Haji



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berkisar 8 miliar, lalu tahun 2022 berkisar 8,7 miliar, tahun 2023 berkisar 9,1 miliar dan tahun 2024 berkisar 9,2 miliar. Hal ini menunjukkan bahwa BSI mampu menghimpun dana dari tabungan haji dan terus meningkatkan fasilitas untuk menarik minat menabung nasabah calon jemaah haji.

5. Prosedur pembukaan rekening Tabungan Haji Indonesia dapat dilaksanakan dengan mendatangi Kantor Cabang Bank Syariah Indonesia, contohnya adalah KCP Jakarta Pejaten Raya. Nasabah yang berencana untuk membuka rekening Tabungan Haji Indonesia dapat mendatangi *Customer Service* lalu memberitahu bahwa ingin membuka rekening Tabungan Haji. *Customer Service* akan memberikan penjelasan tentang Tabungan Haji. Setelah nasabah menyetujui syarat dan ketentuan, nasabah akan diberikan formulir aplikasi untuk diisi. *Customer Service* akan melakukan proses permohonan pembukaan rekening Tabungan Haji, lalu diverifikasi oleh BOSM. Setelah mendapatkan verifikasi BOSM, Tabungan Haji siap digunakan dan nasabah akan diarahkan untuk melakukan setoran awal kepada *Teller*
6. Masalah dalam pelaksanaan Tabungan Haji diantaranya adalah nasabah yang tidak dapat melunasi biaya hajinya, buku tabungan milik nasabah yang hilang, nasabah menutup rekening Tabungan Haji, serta nasabah meninggal dunia namun sudah mendapatkan porsi haji. Untuk nasabah yang tidak dapat melunasi biaya hajinya, BSI memberikan solusi dengan berbagai fasilitas contohnya autodebet. Untuk nasabah yang menghilangkan buku tabungan hajinya, maka solusinya adalah dengan mencetak dengan buku yang baru. Untuk nasabah yang menutup rekening Tabungan Haji maka akan dibatalkan porsi hajinya. Untuk nasabah yang meninggal dunia, maka hak atas Tabungan Haji dapat diwariskan kepada yang sah menurut hukum.

5.2 Saran

Tabungan Haji merupakan bentuk simpanan yang dimiliki Bank BSI. Dengan berbagai fasilitas yang menguntungkan. Oleh karena itu, BSI KCP Jakarta Pejaten Raya sebaiknya lebih mengencangkan promosi Tabungan Haji ini kepada masyarakat, karena pertumbuhan Tabungan Haji yang terus meningkat dapat menjadi potensi untuk terus mempertahankan performa dana

tabungan pada Bank BSI KCP Jakarta Pejaten Raya. Selain itu, BSI KCP Jakarta Pejaten Raya juga harus terus meningkatkan pelayanan kepada nasabah calon haji, contohnya adalah dengan memberikan literasi tentang manfaat menabung haji untuk masa depan.

Sedangkan untuk nasabah Tabungan Haji merupakan produk yang bisa menguntungkan. Sebaiknya, sebelum membuka rekening Tabungan Haji, calon nasabah memperhatikan dengan baik jenis tabungan yang dipilih dan memperhatikan program yang sedang ada di BSI, yang diharapkan nasabah dapat mendapatkan fasilitas yang baik dan menguntungkan sampai waktu keberangkatan haji. Selain itu, nasabah juga sebaiknya dapat menjaga dengan baik fasilitas yang telah diberikan oleh BSI. Misalnya dengan menjaga buku tabungan haji sebaik mungkin, supaya perencanaan haji dapat berjalan lancar sampai keberangkatan haji. Nasabah sebaiknya tidak menarik dan menutup Tabungan Haji sampai dengan waktu keberangkatan haji, apabila terdapat permasalahan finansial, nasabah dapat mengatur lagi keuangannya serta menjadwalkan waktu untuk menabung Haji. Contohnya dengan menggunakan fasilitas autodebet Tabungan Haji dengan nominal dan waktu yang bisa ditentukan oleh nasabah.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Aipassa, J. (2021, December). *Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional Ternyata Tak Hanya Soal Riba*. Retrieved April 8, 2024, from iNews: <https://www.inews.id/finance/keuangan/perbedaan-bank-syariah-dan-konvensional-ternyata-tak-hanya-soal-riba/2>
- Al-Qur'an Surah Al-Baqarah (2) ayat 275. (n.d.). *Al-Qur'an dan Terjemahan*. Cetakan ke 7 : Al-Mizan Publishing House.
- Aprilia, Z. (2023, Oktober). *CNBC Indonesia*. Retrieved from Laba BSI RP 4.2 Triliun per September 2023, Naik 31 %: <https://www.cnbcindonesia.com/market/20231031131743-17-485186/lababsi-rp-42-triliun-per-september-2023-naik-31>
- Dewan Standar Ikatan Akuntan Indonesia. (2000). *Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 31*.
- F. P., Omposunggu, E. S., & A. A. (2009). *Lembaga Keuangan*. PT. Rineka Cipta.
- Hernika, Choirunnisak, & Meriyati. (2023). *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi. Analisis Minat Menabung Nasabah BSI Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada BSI KC Demang Palembang)*.
- Indonesia. (1998). *Undang Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Undang Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan*.
- Indonesia. (1999). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia*.
- Indonesia. (2008). *UU No.21 tahun 2008 Perbankan Syariah*.
- Indonesia, B. S. (n.d.). *Bank Syariah Indonesia*. Retrieved April 8, 2024, from https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html
- Kasmir. (2014). *Bank&Lembaga Keuangan Lainnya*. Rajawali Pers.
- Kementerian Agama. (2024). Retrieved from <https://haji.kemenag.go.id/v5/?search=waiting-list>
- Kompas. (2016, May 23). *Yuk, Kenali Jenis-Jenis Tabungan di Indonesia Halaman all - Kompas.com*. Retrieved April 8, 2024, from Kompas Money: <https://money.kompas.com/read/2016/05/23/074400326/Yuk.Kenali.Jenis-Jenis.Tabungan.di.Indonesia?page=all>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

M. R., Sunarti, & Syafar, N. F. (n.d.). *Perbankan Konvensional Versus Perbankan Syariah dalam Realitas Sosiologisnya*.

Mariana. (2022). *Informasi Akuntansi dan Keputusan Kredit*. Sleman: Bintang Semesta Media.

Putri, I. S., Sofiya, Z. A., Ziya'ul, R. I., & Setiyowati, A. (2022). *Journal of Sharia Economics . Mekanisme Perhitungan Bagi Hasil Pada Produk Tabungan Haji Berbasis Akad Mudharabah*.

Rahmanti, V. N. (n.d.). *Mengapa Perbankan Syariah Masih Disamakan Dengan Perbankan Konvensional*.

Sumitro. (2014, Mei). *Jurnal Ilmiah AMIK Labuhan Batu. Keuntungan dan Kelemahan dari Setiap Struktur Organisasi, 2*. Retrieved from <https://jurnal.ulb.ac.id/index.php/informatika/article/view/198>

Wulandari, T., & Harahap, A. P. (2023). *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. Penerapan Akad Mudharabah Pada Produk Tabungan Haji di Bank Syariah Indonesia KCP Medan Juanda*.

Zain, I., & Akbar, R. (2020). *Bank Dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Sleman.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Efriyanto, S.E., M.M.
NIP : 196501051991031005

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Alya Maulida
NIM : 2104321003

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain. Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 13 Maret 2024

Pembuat pernyataan

Efriyanto, S.E., M.M.
NIP. 196501051991031005

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 2104321003
Nama : Alya Maulida
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : Efriyanto, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
13 Maret 2024	ACC Judul dan Outline Tugas Akhir	
08 Mei 2024	BAB I ACC	
13 Mei 2024	Revisi BAB II	
16 Mei 2024	ACC BAB II	
17 Mei 2024	Revisi BAB III	
22 Mei 2024	ACC BAB III	
03 Juni 2024	Revisi BAB IV	
14 Juni 2024	ACC BAB IV	
19 Juni 2024	ACC BAB V	
26 Juni 2024	ACC Tugas Akhir	

Menyetujui, KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 01 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 01/07/2024 tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Alya Maulida

NIM : 2104321003

Judul :

“Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Haji Indonesia pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jakarta Pejabat Raya”

Telah disetujui untuk diteruskan ke tahap sidang akhir sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh Pembimbing:

Efriyanto, S.E., M.M
NIP. 196501051991031005

Diketahui Oleh:

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Tanggal 01 Juli 2024

Heti Suryani Fitri, S.S.T., M.M.
NIP. 1442022030119900425



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI

1. Nama Mahasiswa : Alya Maulida
2. NIM : 2104321003
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Haji pada PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jakarta Pejaten Raya
5. Dosen Penguji : Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.

No	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Jelaskan fasilitas E-Channel fiturnya	Hal 27	ok <i>[Signature]</i>
2	Tambahkan di ketentuannya KTP luar kota/dalam kota	Hal 25	ok <i>[Signature]</i>
3	Penulisan diperhatikan	Keseluruhan	ok <i>[Signature]</i>
4	Kutipan harus sesuai dengan Daftar Pustaka	Daftar Pustaka	ok <i>[Signature]</i>
5	Tambahkan refrensi syariah	Daftar Pustaka	ok <i>[Signature]</i>

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 11 Juli 2024
Dosen Penguji

(Dini Ayuning Ratri Sukimin, S.Sy., M.Ak.)
NIP. 199208092022032012

Note: Dosen memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta