



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN  
KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *DIGITAL*  
WALLET DANA**

Disusun Oleh:  
**PETER DIMAS PANGESTU**  
4417040008

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Prodi Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta  
2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SKRIPSI TERAPAN



### **PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *DIGITAL WALLET* DANA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta**

Disusun Oleh:  
**PETER DIMAS PANGESTU**  
4417040008

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Prodi Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta  
2021**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Peter Dimas Pangestu

NIM : 4417040008

Tanda tangan :



Tanggal : 31 Agustus 2021



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Peter Dimas Pangestu

NIM : 4417040008

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet* DANA

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Dra. R. Elly Mirati, M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Ditetapkan di : Depok

Tanggal :

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP 19640415199003200



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Peter Dimas Pangestu  
Nomor Induk Mahasiswa : 4417040008  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet* DANA

Disetujui  
oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. R. Elly Mirati, M.M.  
NIP.196112221989102001

Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.  
NIP. 196305241997022001

Ketua Program Studi  
Keuangan dan Perbankan Terapan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.  
NIP. 196211161992032001



## KATA PENGANTAR

Puji syukur bagi Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi terapan berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet* DANA” guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S. Tr.).

Dalam penyelesaian skripsi terapan ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing.HTL., M.T., selaku Direktur Politenik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Dra. R. Elly Mirati, M.M. selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini.
5. Ibu Dr. Ida Nurhayati, S.H.,M.H. selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini.
6. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalankan perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.
7. Kedua Orang Tua, Bapak Misdan dan Ibu Sulastri serta seluruh keluarga penulis yang selama ini telah memberikan dukungan moral serta doa yang tidak pernah putus sehingga dapat diselesaikannya skripsi terapan ini.
8. Syavira Nindya dan kedua adik Penulis, Andrew dan Joseph yang sudah memberikan dorongan serta semangat kepada Penulis.
9. Teman-teman dari HMJA 2017 dan Forkat yang selalu memotivasi serta saling mendukung dalam penyusunan skripsi terapan ini.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Kepada ToKir (Raihan, Alfi, Ariq, Rakha) yang telah berjuang bersama untuk menyusun skripsi terapan ini.
11. Teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan angkatan 2017 yang telah banyak mengisi waktu perkuliahan dan tawa riang bersama sehingga menjadi sangat berkesan.
12. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi terapan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan yang membuat skripsi terapan ini belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik dari para pembaca demi perbaikan penulisan di masa mendatang.



Depok, Agustus 2021

Peter Dimas Pangestu

4417040008



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Peter Dimas Pangestu  
NIM : 4417040008  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet* DANA”**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : Agustus 2021

Yang Menyatakan

Peter Dimas Pangestu





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peter Dimas Pangestu

Keuangan dan Perbankan Terapan

**Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet* DANA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet* DANA. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna *Digital Wallet* DANA dengan menggunakan teknik *non-probability purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu analisis SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan penggunaan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet* DANA. Kemudian, variabel keamanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet* DANA. Selain itu, berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet* DANA. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi PT Espay Debit Indonesia Koe (DANA) sebagai tambahan acuan dalam menyelidiki faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan dalam memilih *Digital Wallet* DANA.

**Kata Kunci** : Keamanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keputusan Penggunaan, *Digital Wallet* DANA

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Peter Dimas Pangestu

Keuangan dan Perbankan Terapan

*The Effect of Perceived Ease of Use and Security on Decisions to Use Digital Wallet DANA*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of perceived ease of use and security on decisions to use Digital Wallet DANA. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to 100 respondents who are Digital Wallet DANA users by using non-probability purposive sampling technique. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression with SPSS version 26 as analysis tool. The results showed that the perceived ease of use variable partially has a significant effect on the decision to use Digital Wallet DANA. Then, for the security variable partially has a significant effect on the decision to use Digital Wallet DANA. In addition, based on the results of the simultaneous test, shows that the perceived ease of use and security have positive and significant effect on the decision to use Digital Wallet DANA. The results of this study are expected to be beneficial for PT Espay Debit Indonesia Koe (DANA) as an additional reference in investigating the factors that influence usage decisions in choosing Digital Wallet DANA.*

**Keywords:** *Perceived Use of Use, Security, Decisions to Use, Digital Wallet DANA*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sistem Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Uang Tunai .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Uang Elektronik .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian Uang Elektronik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Jenis Uang Elektronik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Manfaat Uang Elektronik.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.4 DIGITAL WALLET DANA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Persepsi Kemudahan Penggunaan ....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Pengertian Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	Error! Bookmark not defined.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.4.2 Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Keamanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1 Indikator Keamanan	Error! Bookmark not defined.
2.16 Keputusan Pembelian	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan Digital Wallet DANA	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Digital Wallet DANA	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan mempengaruhi keputusan penggunaan Digital Wallet DANA....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Operasional	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Coba Instrumen	Error! Bookmark not defined.
3.6.1.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4.1 Uji t (Parsial) .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.4.2 Uji F (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4.1 Analisis Terhadap Responden Penelitian</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Analisis Jawaban Responden .....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Analisis Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2 Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3 Responden Berdasarkan Domisili	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.5 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Digital Wallet DANA	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Data Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Validitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Uji Hipotesis .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.1 Uji t (Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.2 Uji F (Simultan) .....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi .....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.



4.3.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan Digital Wallet DANA Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet DANA*..... Error! Bookmark not defined.

4.3.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet DANA*..... Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUP .....	59
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Peringkat <i>e-wallet</i> di Indonesia.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Skor Kepentingan Indikator Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov-smirnof.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Hasil Uji Glejser.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Hasil Uji t (Parsial) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Hasil Uji F (Simultan).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Frekuensi Penggunaan Layanan Perbankan .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 2 Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 3 Responden Berdasarkan Domisili .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 5 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Digital Wallet DANA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 6 Grafik Normal Probability Plot .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 7 Histogram Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Keluhan <i>Digital Wallet</i> DANA Pada Play Store .....	66
Lampiran 2 Jumlah Review <i>Digital Wallet</i> DANA pada PlayStore .....	67
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	73
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	88
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	93
Lampiran 7 Uji Regresi linier Berganda .....	95
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	95
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	96
Lampiran 10 Tabel Distribusi R.....	97
Lampiran 11 Tabel Distribusi t .....	99
Lampiran 12 Tabel Distribusi F .....	102
Lampiran 13 Lembar Bimbingan Pembimbing 1.....	105
Lampiran 14 Lembar Bimbingan Pembimbing 2.....	106

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Pesatnya perkembangan teknologi modern telah mempermudah pekerjaan manusia, sehingga teknologi tidak dapat dipisahkan satu sama lain dan menjadi bagian dari kehidupan setiap orang. Teknologi dipengaruhi oleh banyak perubahan di berbagai bidang seperti pendidikan, politik, kesehatan, dan bisnis. Perkembangan teknologi dan pertumbuhan ekonomi berdampak besar, karena sektor swasta dan pemerintah memperkenalkan teknologi ke dalam sistem pembayaran. Inovasi sistem pembayaran yang digunakan adalah untuk memudahkan pengguna dalam melakukan segala jenis transaksi. Produk sistem pembayaran dapat berupa internet banking, SMS banking, mobile banking dan *fintech*. *Fintech* (*financial technology*) yang disebutkan saat ini telah berkembang menjadi berbagai produk berupa perbankan dan layanan keuangan lain yang lebih efisien (seperti dompet elektronik). Metode pembayaran dompet elektronik saat ini mendominasi pasar keuangan online dan offline. Keberadaan dompet elektronik yang berkembang pesat dan diterima secara luas secara bertahap akan mengubah sistem pembayaran yang menggunakan mobile banking, online banking dan SMS banking. Kini pembayaran dompet elektronik dapat memenuhi semua kebutuhan pengguna, misalnya pembayaran tagihan listrik, pembayaran toll dan parkir, berbelanja di mall, serta pembayaran transportasi umum hingga ojek online.

Dalam kasus pandemi COVID-19 yang telah terjadi sejak tahun 2020, banyak negara di dunia telah mengambil tindakan penutupan. Indonesia merupakan salah satu negara yang terkena dampak pandemi, oleh karena itu pemerintah telah menerapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) di beberapa daerah yang berdampak pada seluruh aktivitas setiap penduduk dan menghimbau untuk tetap berada di rumah.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Selain itu, Bank Indonesia mendorong masyarakat untuk menggunakan pembayaran digital dalam bertransaksi untuk mengurangi penggunaan uang tunai sebagai salah satu pencegahan penyebaran virus COVID-19. Data Bank Indonesia pada tahun 2020 menunjukkan nilai transaksi pembayaran digital sekitar 17 triliun rupiah yang berarti angka ini meningkat 33% dibandingkan periode sebelumnya.

Luriana (2019) mengemukakan bahwa dompet digital merupakan aplikasi elektronik yang digunakan untuk transaksi secara *online* melalui *smartphone*, yang kegunaannya hampir sama dengan kartu kredit dan kartu debit. Dompet digital semakin banyak digunakan masyarakat karena dinilai efisien serta sistem pendaftarannya yang dinilai mudah. Namun, tetap dapat menjamin keamanan pengguna seperti yang dilakukan *mobile banking*. Menurut Lidwina (2020) terdapat tiga alasan utama konsumen memilih dompet digital daripada uang tunai, yaitu alasan pertama adalah kenyamanan sebesar 68%, karena pengguna tidak perlu repot membawa uang atau kartu debit maupun kartu kredit. Alasan kedua promosi sebesar 23%, artinya jika promosi dihapuskan, maka konsumen cenderung tetap menggunakan dompet digital dan alasan ketiga adalah keamanan sebesar 9%, karena dompet digital memiliki fitur pencatatan riwayat transaksi dan kemudahan pemblokiran akun ketika *handphone* pengguna hilang.

Salah satu contoh dari *e-wallet* yang sedang berkembang dan cukup terkenal di Indonesia adalah DANA. Aplikasi dompet digital DANA menjadi salah satu dompet digital yang populer meski masih dikategorikan pendatang baru, apabila dibandingkan dengan dompet digital lain seperti OVO dan Gopay. DANA baru diresmikan pada tahun 2018, tetapi jumlah penggunaannya dapat dikatakan sudah hampir menyamai *e-wallet* lainnya.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tabel 1. 1 Peringkat *e-wallet* di Indonesia

Peringkat	Nama Aplikasi	Periode
1	Gopay	Quartal 2 - 2019
2	OVO	Quartal 3 - 2019
3	DANA	Quartal 4 - 2019
4	LinkAja	Quartal 1 - 2020
5	i-Saku	Quartal 2 - 2020

Sumber: Iprice (2020)

Pada tabel 1.1 menunjukkan bahwa aplikasi DANA berada pada peringkat ketiga di bawah OVO dan Gopay. Menurut Pengamat Ekonomi Digital dari Universitas Indonesia Fithra Faisal Hastiadi, ambisi DANA menjadi nomor satu di Indonesia tidaklah mudah karena DANA belum memiliki layanan yang memiliki basis pengguna sekuat Gopay dan OVO. Basis pelayanan kuat yang dimaksud adalah terkait pelayanan transportasi dan pesan antar makanan. Kelemahan tersebut menjadikan aplikasi DANA masih berada di bawah peringkat OVO dan Gopay. Dominasi Gopay dan OVO sulit terbendung karena kedua layanan tersebut memiliki basis pengguna yang besar dan loyal.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1. 1 Frekuensi Penggunaan Layanan Perbankan

Sumber: Katadata Insight Center

Menurut KIC (Katadata Insight Center) dalam gambar 1.1 frekuensi penggunaan layanan perbankan digital menunjukkan bahwa masyarakat memilih dompet digital DANA dalam keputusan melakukan transaksi dalam seminggu diikuti daftar *e-wallet* lainnya. Pertumbuhan pengguna mencapai 50% hingga per Maret 2021 dan pengguna aktif dompet digital DANA sudah mencapai 60 juta pengguna seperti yang dilansir oleh PT Espay Debit Indonesia Koe (DANA). Dompet digital DANA memiliki fitur-fitur yang memudahkan transaksi bagi penggunanya, seperti pembayaran tagihan telepon, listrik, dan transaksi lainnya. Selanjutnya, pada fitur keamanan, dompet digital DANA menjamin keamanan konsumen, dengan adanya penggunaan *Personal Identification Number* (PIN), dan kerja sama dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) berupa verifikasi akun, di awal registrasi DANA, dengan mengintegrasikan penggunaan identitas melalui KTP, sehingga proses pendaftaran lebih cepat dan efektif. Selain itu, fitur pada dompet digital DANA memiliki keunggulan lain, yaitu adanya fitur bebas biaya administrasi untuk transfer ke rekening beda bank maupun ke sesama pengguna DANA. Berbeda dengan dompet digital pesaingnya, seperti OVO dan GoPay yang mengenakan biaya administrasi untuk transfer beda bank sebesar Rp 2.500,00.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Persepsi kemudahan penggunaan menjadi faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan dalam penggunaan aplikasi DANA dikarenakan semakin besarnya anggapan dari masyarakat bahwa dengan menggunakan DANA dalam pembayaran yang akan dilakukan akan lebih mudah jika dibandingkan membayar dengan menggunakan uang tunai yang dapat mempengaruhi masyarakat untuk mengganti alat pembayarannya menjadi dompet digital. Menurut Jogiyanto dalam penelitian Dewi dan Warmika (2016) mendefinisikan persepsi kemudahan penggunaan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa menggunakan suatu teknologi akan bebas dari usaha. Sedangkan Davis dalam penelitian Dewi dan Warmika (2016) mendefinisikan persepsi kemudahan penggunaan sebagai tingkat keyakinan seseorang bahwa dalam menggunakan suatu sistem tertentu tidak diperlukan usaha yang keras. Meskipun usaha memiliki arti yang berbeda pada setiap individu, tetapi pada umumnya untuk menghindari penolakan terhadap penggunaan sistem yang dikembangkan, maka sistem tersebut harus mudah dipublikasikan oleh pengguna tanpa menimbulkan usaha yang memberatkan. Pada penelitian Asep Imam (2020) menjelaskan bahwa kemudahan penggunaan memiliki hasil berpengaruh positif dan signifikan antara variabel kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan.

Keamanan yaitu rahasia dan risiko keselamatan supaya dapat mempengaruhi persepsi pengguna pada kegiatan umum perbankan menurut Jebran dan Dipankar (2019). Sedangkan menurut Tsikis dan Stephanides dalam Sari (2019), keamanan yaitu satu tata cara dan program untuk memverifikasi sumber informasi dan memastikan informasi kerahasiaan kebutuhan. Dalam penelitian Ahmad Iliyin dan Widiartanto (2019) menyebutkan bahwa terdapat beberapa masalah yang dialami pengguna OVO, salah satunya adalah perasaan khawatir isu keamanan data OVO yang cenderung rentan. Masalah tersebut masuk kategori variabel persepsi keamanan. Masalah ini sangat erat dengan keputusan penggunaan sehingga masalah ini perlu dibenahi. Oleh karena itu, kini hadir dompet digital yang telah berusaha memenuhi keinginan masyarakat dikarenakan masyarakat selalu ingin adanya pembaharuan, yaitu DANA. Pada aplikasi ini dari segi keamanan sudah cukup memberikan rasa aman bagi data penggunanya dengan adanya *password* saat ingin *login* kedalam aplikasi dan permintaan *password* kembali saat

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



melakukan transaksi untuk menghindari adanya transaksi yang tidak diinginkan oleh setiap pengguna aplikasi DANA. Penelitian Kamil (2019) memberikan hasil bahwa keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan Gopay dan penelitian Musfiroh (2019) menunjukkan bahwa keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *e-wallet*.

Berdasarkan fenomena yang ada, yaitu berkembangnya aplikasi DANA secara pesat dengan banyaknya jumlah pengguna aktif dalam kurun waktu yang cepat dan tidak dapat dipungkiri adanya kendala-kendala yang terdapat pada penggunaan seperti adanya *error* saat melakukan transaksi. Hal ini membuat penulis yang sedang menempuh pendidikan di prodi keuangan dan perbankan terapan, untuk meneliti lebih lanjut seberapa besar pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat fenomena pada pengguna dompet digital DANA, yaitu jumlah pengguna aktif dalam periode waktu sejak tahun 2019 yang menjadi tolak ukur keberhasilan teknologi di bidang *fintech*. Kemudian, dengan salah satu fiturnya adalah bebas biaya administrasi membuat daya tarik tersendiri dikarenakan jika melihat beberapa aplikasi lain masih menggunakan biaya administrasi untuk melakukan pengisian saldo. Permasalahan lainnya adalah dengan pertumbuhan pengguna aktif yang cepat tetapi dalam grafik urutan *e-wallet*, aplikasi DANA masih berada dibawah OVO dan GOPAY. Dalam beberapa kasus yang dialami oleh pengguna aktif adalah sering terjadinya *error* saat ingin melakukan transaksi ataupun mengirim uang dari saldo DANA ke rekening bank yang mengakibatkan saldo sudah terpotong tetapi saldo di dalam rekening belum bertambah sehingga membuat penulis ingin mengetahui apakah ada faktor lainnya yang mempengaruhi keputusan penggunaan aplikasi DANA ini khususnya di masa pandemi COVID-19. Dengan latar belakang dan beberapa aspek yang dilihat oleh penulis maka diangkat penelitian ini dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN *DIGITAL WALLET DANA*”

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian yang sudah dijabarkan pada latar belakang dan rumusan masalah, maka pertanyaan penelitian pada penelitian ini, adalah:

1. Bagaimana persepsi kemudahan penggunaan mempengaruhi keputusan penggunaan aplikasi DANA?
2. Bagaimana keamanan mempengaruhi keputusan penggunaan aplikasi DANA?
3. Bagaimana kedua variabel ini mempengaruhi dalam keputusan penggunaan aplikasi DANA?

### 1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan *digital wallet* DANA.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh keamanan terhadap keputusan penggunaan *digital wallet* DANA.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh secara signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan *digital wallet* DANA.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang terurai sebagai berikut:

#### 1. Manfaat bagi Penulis

Untuk menjadikan penulis sebuah pelajaran dalam mengevaluasi suatu masalah yang ada pada perkembangan *e-wallet* khususnya aplikasi DANA

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan sebagai syarat untuk kelulusan dalam perkuliahan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta.

**2. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jakarta**

Hasil penelitian ini sebagai referensi, wawasan, dan materi yang baik bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta terhadap topik yang ditulis oleh penulis.

**3. Manfaat bagi Pembaca**

Sebagai sumber referensi dan diharapkan dapat memberikan ilmu, pengetahuan, dan wawasan terhadap perkembangan *Financial Technology* (Fintech).

**4. Manfaat bagi Perusahaan**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan PT Espay Debit Indonesia selaku perusahaan pendiri aplikasi DANA untuk selalu meningkatkan kualitas dan keberagaman fitur untuk lebih menunjang segala transaksi penggunanya.

**1.6 Sistematika Penelitian**

Untuk mempermudah pembaca dalam membaca dan memahami isi penelitian ini secara keseluruhan, maka penulis membuat sistem penulisan dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

**BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari topik yang diambil oleh penulis untuk menjadi dasar dalam penelitian dan disusunlah rumusan masalah. Pada bab ini juga terdapat tujuan pada penelitian, manfaat dari penelitian, serta sistematika penelitian.

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas tentang teori yang mendukung dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis serta terdapat penelitian terdahulu yang menjadi



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

acuan penulis dalam mengidentifikasi masalah. Serta memuat mengenai kerangka pemikiran dan hipotesis.

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini memuat tentang jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, jenis data dan sumber penelitian, metode pengambilan sampel, serta metode analisis data yang digunakan untuk mengolah data yang didapat oleh penulis.

### BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis data yang telah dilakukan menggunakan pengujian-pengujian statistika serta interpretasi hasil dari penelitian yang dilakukan.

### BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah diolah, berisi saran-saran yang berhubungan dengan penelitian dan berguna bagi pihak lainnya.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap pengguna *Digital Wallet DANA* mengenai pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet DANA*, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet DANA*. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin mudah dalam penggunaan *Digital Wallet DANA* maka pengguna akan memutuskan untuk terus menggunakan *Digital Wallet DANA*. Adanya peningkatan jumlah pengguna pada *Digital wallet DANA* dapat membuktikan bahwa penggunanya telah merasa mudah dalam menggunakan *Digital Wallet DANA* dalam bertransaksi. Sehingga hal ini menjadikan pengguna *Digital Wallet DANA* memutuskan untuk menggunakan *Digital Wallet DANA*.
2. Keamanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet DANA*. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat keamanan dalam *Digital Wallet DANA* maka pengguna akan memutuskan untuk menggunakan *Digital Wallet DANA*. Adanya peningkatan pada jumlah pengguna *Digital Wallet DANA* dapat membuktikan bahwa pengguna *Digital Wallet DANA* telah merasa aman dengan menggunakan *Digital Wallet DANA* dalam bertransaksi. Sehingga hal ini menjadikan pengguna *Digital Wallet DANA* memutuskan untuk menggunakan *Digital Wallet DANA*.
3. Persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet DANA*. Hal ini

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menunjukkan bahwa pengguna *Digital Wallet* DANA merasakan kemudahan yang



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

di dapatkan ketika menggunakan *Digital Wallet* DANA dan juga pengguna merasakan adanya keamanan dalam bertransaksi menggunakan *Digital Wallet* DANA sehingga mereka memutuskan untuk menggunakan *Digital Wallet* DANA sebagai uang elektronik untuk bertransaksi. Dengan terjadinya peningkatan jumlah pengguna *Digital Wallet* DANA juga membuktikan bahwa mereka telah percaya dan memutuskan untuk terus menggunakan *Digital Wallet* DANA.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini, pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Espay Debit Indonesia KOE (*Digital Wallet* DANA)
 

Berdasarkan hasil penelitian ini, pengguna *Digital Wallet* DANA paling banyak adalah kalangan mahasiswa dan domisili terbanyak adalah Jakarta yang mana lebih cepat tanggap dengan perkembangan teknologi. Oleh sebab itu, diharapkan *Digital Wallet* DANA untuk terus melakukan inovasi dan pengembangan serta perbaikan aplikasi DANA agar pengguna selalu dapat merasakan keamanan dan kemudahan dalam menggunakan *Digital Wallet* DANA terutama pada sistem pembayaran dan sistem pengisian saldo/pengiriman uang yang sering mengalami keterlambatan saldo yang masuk ataupun *error* saat melakukan transaksi.
2. Bagi Penelitian Selanjutnya
 

Penelitian ini menggunakan variabel persepsi kemudahan penggunaan dan keamanan yang mana kedua variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan *Digital Wallet* DANA. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar memperluas faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan *Digital Wallet* DANA. seperti kenyamanan, kualitas layanan, persepsi resiko, persepsi manfaat dan faktor lainnya yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan *Digital Wallet* DANA.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alistriwahyuni, n. (2019). Pengaruh Promosi Penjualan, Kemudahan Penggunaan, Dan Fitur Layanan I-Saku Terhadap Keputusan Pembelian Pada Pengguna I-Saku Di Indomaret (Studi Pada Pengguna I-Saku Indomaret Kecamatan Watulimo Trenggalek). *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 7(2).
- Ambarwati, D. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan Go-Pay pada Mahasiswa STIE AUB Surakarta. *KELOLA*, 6(2), 88-103.
- Arpaci I., Cetin, Y., dan Turetken, O., (2015). *Impact of Perceived Security on Organizational Adoption of Smartphones. Cyberpsychol Behaviour Social Network.*
- Databooks*, (5 Juni 2021). Survei KIC Dompot Digital Paling Banyak Digunakan. 28 Oktober 2020. Website :  
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/10/28/survei-kic-dompot-digital-paling-banyak-digunakan-saban-hari>
- Davis, F. D., Bagozzi, R. P., & Warshaw, P. R. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Journal Management Science*, 35(8), 982–1003.
- Farida, Naili., Ardyan, Ella., & Yakin, Nur. (2016). Gender Differences In Interest in Using Electronic Money : An Application of Theory Planed Behavior. *Journal Management and Marketing*, 6(4), 898-903.
- Iliyin, A., & Widiartanto, W. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan OVO PT Visionet Data Internasional (studi pada pengguna ovo di Kota Surakarta). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1), 85-92.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nurhayati, R. (2019). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Keamanan, Kepercayaan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Online Banking Pada Mahasiswa Universitas Teknologi Sumbawa. *Journal of Accounting, Finance, and Auditing, 1*(1).

Peraturan Bank Indonesia No. 11/12/PBI/2009 tentang Uang Elektronik (Electronic Money)

Peraturan Bank Indonesia No. 16/8/PBI/2014 tentang Perubahan atas Peraturan Bank Indonesia 11/12/PBI/2009.

Peraturan Bank Indonesia No. 18/17/PBI/2016 tentang Uang Elektronik (Electronic Money)

Peraturan Bank Indonesia No. 20/6/2018 tentang Uang Elektronik (Electronic Money).

Rahmawati, Y. D., & Yuliana, R. Y. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking, 2*(2), 157-168.

Setyarko, Y. (2016). Analisis Persepsi Harga, Promosi, Kualitas Layanan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Secara Online. *Jurnal Ekonomika dan Manajemen, 5*(2), 128-147.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

*Tirto.id*. (26 Oktober 2017). 50,90% Masyarakat Khawatirkan Penggunaan Data e-Money. 7 Agustus 2020. Website : <https://tirto.id/5090-masyarakat-khawatirkan-penggunaan-data-e-money>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tonio, a. M. P., & Imam, Analisis Pengaruh Promosi Penjualan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Dana.

Usman, Rachmadi. (2017). Karakteristik uang elektronik dalam sistem pembayaran. *Yuridika*, 32(1), 134-166.

Venkatesh dan Davis, Fred D. 2000. *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies*. *Journal Management Science Vol. 46, No. 2, pp. 186 – 204*.

Waspada, I. (2012). Percepatan Adopsi Sistem Transaksi Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Layanan Jasa Perbankan. *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 16(1).

Widiyanti, W. (2020). Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet OVO di Depok. *Moneter-Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 7(1), 54-68.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



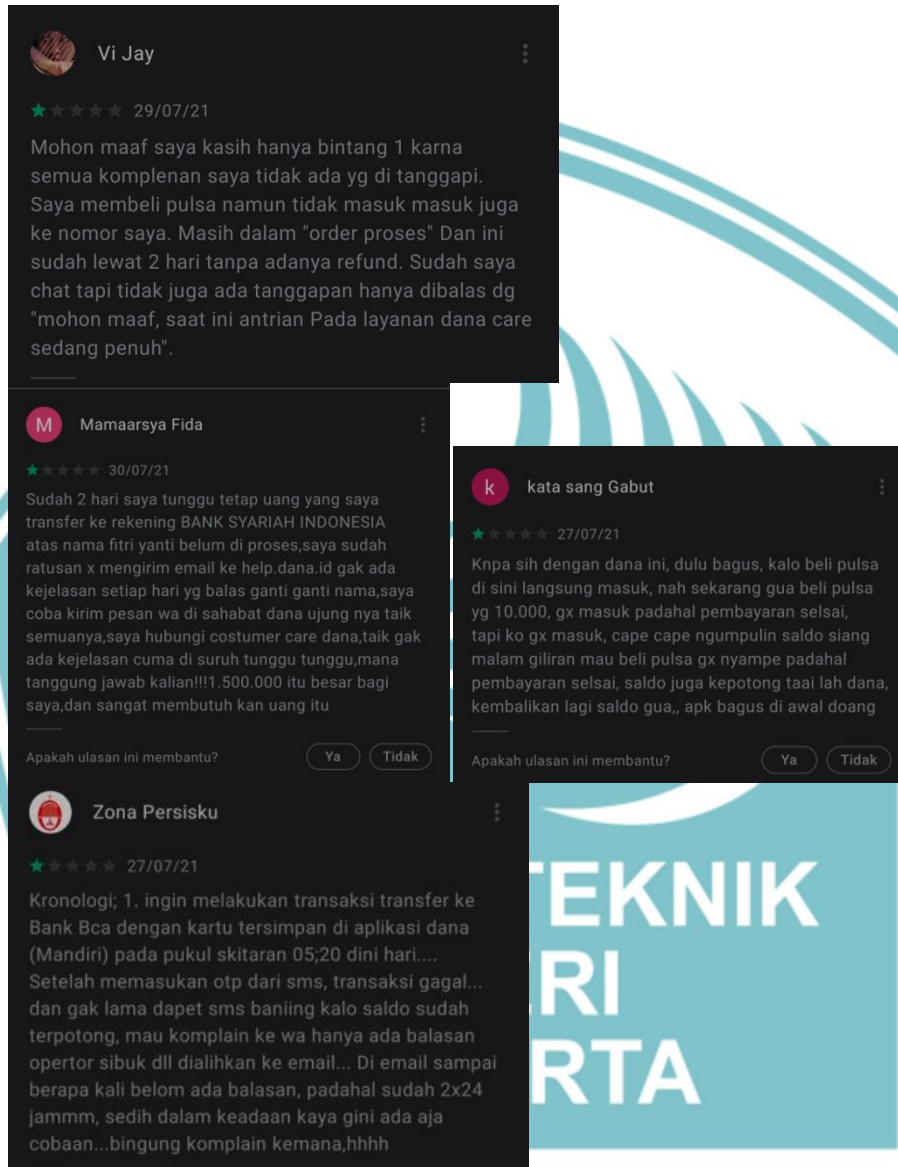


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

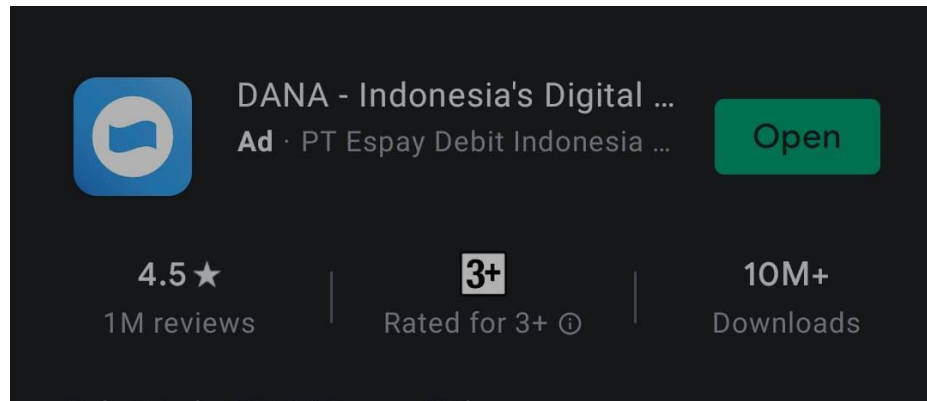
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 1 Keluhan *Digital Wallet* DANA Pada Play Store



Sumber: PlayStore, Agustus 2021

## Lampiran 2 Jumlah Review Digital Wallet DANA pada PlayStore



Sumber: Play Store, 1 Agustus 2021



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3 Kuesioner Penelitian

**KUESIONER PENELITIAN**

Bapak/Ibu/Saudara/i yang terhormat,

Saya Peter Dimas Pangestu, mahasiswa tingkat akhir jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penyelesaian skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan *Digital Wallet* DANA”**

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Saya juga mengharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

**Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:**

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
2. Pastikan dalam menjawab pertanyaan maupun pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah
3. Berilah tanda centang (✓) untuk menjawab setiap pertanyaan

Atas kerja sama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Peter Dimas  
Pangestu

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAGIAN 1: IDENTITAS RESPONDEN

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna Digital *Wallet* DANA yang telah memanfaatkan Digital *Wallet* DANA untuk bertransaksi keuangan.

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan.

1. Apakah anda merupakan pengguna aplikasi DANA?

- Ya  
 Tidak

2. Jenis Kelamin :

- Laki-laki                       Perempuan

3. Domisili :

- Jakarta                               Tangerang  
 Bogor                                    Bekasi  
 Depok

4. Usia anda saat ini :

- 17 - 20 tahun                       > 30 Tahun  
 21 - 24 tahun  
 25 - 30 tahun

5. Pekerjaan anda saat ini :

- Pelajar/Mahasiswa                 Ibu Rumah Tangga  
 Wirausaha                               Lainnya  
 Karyawan Swasta

6. Berapa lama menggunakan *Digital Wallet* DANA?

- < 3 Bulan                               7 - 11 Bulan  
 4 - 6 Bulan                               > 12 Bulan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAGIAN 2: INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

### Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner

Responden diharapkan menjawab pertanyaan dengan mengisi bagian yang kosong atau memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

1. Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
2. Setuju (S) : diberi skor 4
3. Netral (N) : diberi skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

### 1. PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mudah mempelajari fitur yang terdapat dalam DANA.					
2.	Prosedur pendaftaran akun DANA jelas dan mudah dipahami.					
3.	Saya mudah mengerjakan apa yang diinginkan dengan menggunakan DANA.					
4.	Saya merasa mudah untuk melakukan pembayaran menggunakan DANA.					
5.	Pengoperasian DANA mudah untuk dipahami.					
6.	Saya merasa tidak terdapat kendala saat melakukan proses transaksi menggunakan DANA.					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7.	DANA sebagai alternatif pembayaran yang mudah dibawa kemana-mana					
8.	Saya merasa lebih efektif dan efisien menggunakan DANA dalam bertransaksi.					

## 2. KEAMANAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tidak merasa khawatir memberikan informasi pribadi saat pendaftaran akun DANA.					
2.	Saya yakin bahwa DANA menjaga kerahasiaan informasi Saya.					
3.	DANA berkomitmen dan menjamin keamanan penggunanya dari pencurian data.					
4.	Saya merasa aman menggunakan DANA karena penggunaan PIN ( <i>Personal Identification Number</i> ) saat bertransaksi.					
5.	Penggunaan DANA sebagai alat pembayaran non tunai adalah aman bagi saya.					
6.	Saya merasa saldo DANA saya terjamin keamanannya meskipun tersimpan dalam jangka waktu yang lama.					
7.	Saya percaya bahwa uang Saya aman berada di akun DANA dari pada Saya membawa uang tunai di dompet.					



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### 3. KEPUTUSAN PENGGUNAAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa DANA sesuai dengan gaya hidup dan kebutuhan saya.					
2	Secara keseluruhan pada DANA sangat mudah dalam mencari fitur yang dibutuhkan.					
3	Saya merasa bahwa fitur-fitur yang disediakan DANA memberikan manfaat bagi penggunanya.					
4	Saya memutuskan menggunakan DANA karena transaksi yang saya gunakan sangat berarti bagi saya.					
5	Saya merasa adanya diskon/voucher potongan yang diberikan membuat saya tertarik untuk melakukan transaksi menggunakan DANA.					
6	Saya senang melakukan transaksi menggunakan DANA karena fitur yang ditawarkan sesuai dengan keinginan saya.					
7	Saya akan menggunakan DANA untuk berbagai transaksi sehari-hari.					
8	Saya berniat bertransaksi pada aplikasi DANA di masa yang akan datang karena merasa puas dengan transaksi sebelumnya.					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian

## 1. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)

No. Responden	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total X1
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	4	4	4	4	5	5	5	36
3	5	5	5	5	4	4	5	5	38
4	4	4	4	4	5	5	5	5	36
5	5	5	5	5	5	4	5	5	39
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	5	4	4	4	5	4	5	4	35
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	4	4	4	5	4	5	4	34
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	5	5	5	5	4	4	5	5	38
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	5	4	5	5	4	4	5	36
15	5	5	5	5	5	4	5	4	38
16	4	4	4	4	5	5	5	4	35
17	5	4	4	4	4	4	4	5	34
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	4	5	4	4	4	4	4	33

## Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

21	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	4	5	5	5	5	4	5	5	38
23	5	4	5	5	5	4	5	5	38
24	5	5	5	4	5	5	5	5	39
25	5	4	4	4	4	4	4	4	33
26	4	4	5	4	5	4	5	5	36
27	4	5	5	4	4	5	5	5	37
28	5	5	5	5	5	4	5	5	39
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	5	5	4	5	5	4	5	5	38
32	5	5	4	5	5	4	5	4	37
33	4	4	5	4	5	4	4	4	34
34	4	3	3	4	4	4	4	4	30
35	4	4	4	3	4	4	4	4	31
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
37	5	5	4	5	5	5	5	5	39
38	5	5	5	5	5	5	5	5	40
39	5	5	4	5	5	5	4	5	38
40	5	5	4	4	5	5	5	5	38
41	5	5	5	4	5	5	4	4	37
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	5	5	5	5	5	5	5	4	39
44	5	5	4	4	5	5	5	4	37
45	5	5	4	5	5	5	5	4	38

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

46	5	4	5	5	5	4	4	4	<b>36</b>
47	4	5	5	5	5	5	5	5	<b>39</b>
48	4	5	5	5	5	4	5	4	<b>37</b>
49	5	5	5	5	5	4	5	5	<b>39</b>
50	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
51	5	4	4	5	5	4	5	4	<b>36</b>
52	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
53	4	4	4	5	5	5	4	4	<b>35</b>
54	5	5	4	5	5	4	4	4	<b>36</b>
55	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>31</b>
56	4	4	3	4	4	3	4	3	<b>29</b>
57	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
58	5	5	5	5	5	4	5	5	<b>39</b>
59	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
60	5	5	5	5	5	4	5	5	<b>39</b>
61	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
62	5	4	5	5	5	4	4	5	<b>37</b>
63	5	5	5	5	5	5	5	4	<b>39</b>
64	4	5	5	5	3	5	5	5	<b>37</b>
65	4	5	4	5	4	5	4	5	<b>36</b>
66	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
67	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>31</b>
68	5	4	5	4	4	4	4	5	<b>35</b>
69	5	5	4	4	5	5	5	4	<b>37</b>
70	4	4	4	4	4	4	5	4	<b>33</b>

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

71	5	5	5	5	5	4	4	4	<b>37</b>
72	5	5	5	5	5	4	5	5	<b>39</b>
73	5	5	5	3	5	5	5	5	<b>38</b>
74	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
75	4	4	3	4	4	4	4	3	<b>30</b>
76	5	5	4	5	5	5	4	4	<b>37</b>
77	3	4	4	3	4	4	4	4	<b>30</b>
78	3	4	3	4	4	3	4	4	<b>29</b>
79	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>31</b>
80	5	4	4	4	4	4	5	4	<b>34</b>
81	5	5	5	5	5	5	5	4	<b>39</b>
82	4	4	4	4	4	4	5	5	<b>34</b>
83	4	5	5	5	5	4	5	5	<b>38</b>
84	5	5	5	5	4	4	4	4	<b>36</b>
85	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
86	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
87	5	4	4	5	5	4	5	4	<b>36</b>
88	4	4	5	4	4	4	4	4	<b>33</b>
89	4	4	4	4	4	4	4	3	<b>31</b>
90	5	5	4	4	5	4	5	5	<b>37</b>
91	5	4	5	5	5	4	5	5	<b>38</b>
92	4	4	3	4	4	4	4	4	<b>31</b>
93	5	5	5	5	5	5	4	4	<b>38</b>
94	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
95	5	4	4	4	4	4	5	4	<b>34</b>

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

96	4	5	4	4	4	4	4	4	33
97	5	4	5	4	5	4	4	4	35
98	4	4	4	4	4	4	5	4	33
99	4	5	5	5	5	4	4	4	36
100	5	4	4	5	5	5	5	5	38

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Keamanan (X2)

No. Responden	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL X2
1	5	4	4	4	4	4	4	29
2	3	4	3	4	4	4	4	26
3	4	5	5	5	5	5	5	34
4	4	5	4	4	4	5	4	30
5	5	5	5	5	5	4	5	34
6	4	3	4	4	4	4	4	27
7	5	5	5	5	5	5	5	35
8	4	4	4	5	4	5	5	31
9	5	5	5	4	5	5	5	34
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	5	5	5	5	5	5	5	35
12	4	4	5	5	5	5	5	33
13	4	3	4	4	4	4	4	27
14	4	4	4	4	4	4	5	29
15	4	4	5	4	5	4	4	30
16	4	4	4	4	4	4	5	29
17	4	3	3	4	4	4	3	25
18	5	5	5	5	5	5	5	35
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	4	4	4	3	4	4	3	26
21	4	4	4	4	5	5	4	30
22	5	4	4	5	5	5	4	32

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

23	4	4	4	5	5	5	5	32
24	5	5	5	5	5	5	5	35
25	4	4	4	4	4	3	4	27
26	4	4	4	4	4	4	5	29
27	4	5	4	4	5	5	5	32
28	5	5	5	5	5	5	5	35
29	4	4	4	5	5	5	5	32
30	4	5	5	5	5	4	4	32
31	4	4	4	5	4	4	4	29
32	4	4	4	5	5	4	4	30
33	5	4	4	5	5	4	4	31
34	4	4	3	4	4	3	3	25
35	3	4	3	4	4	4	4	26
36	5	4	5	4	4	4	5	31
37	5	5	5	5	5	5	5	35
38	4	4	4	5	5	5	4	31
39	5	4	4	5	4	5	5	32
40	4	5	5	5	5	5	5	34
41	4	5	4	5	4	4	4	30
42	5	5	5	5	5	5	5	35
43	4	4	4	5	5	5	4	31
44	5	5	4	4	4	5	4	31
45	5	5	5	5	4	5	4	33
46	5	4	4	5	5	4	5	32
47	5	5	5	5	5	5	5	35

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

48	4	4	4	5	4	5	5	<b>31</b>
49	5	4	5	5	5	5	5	<b>34</b>
50	5	5	5	5	5	5	4	<b>34</b>
51	4	4	4	5	5	5	4	<b>31</b>
52	3	4	4	4	4	4	4	<b>27</b>
53	4	4	3	3	4	4	4	<b>26</b>
54	4	4	4	4	4	3	4	<b>27</b>
55	3	4	4	4	4	3	4	<b>26</b>
56	5	5	4	5	4	5	4	<b>32</b>
57	4	4	4	4	4	4	4	<b>28</b>
58	5	5	5	5	5	5	5	<b>35</b>
59	4	5	4	5	5	5	5	<b>33</b>
60	4	4	5	5	5	5	5	<b>33</b>
61	5	5	5	5	5	5	5	<b>35</b>
62	5	5	4	4	5	5	5	<b>33</b>
63	4	4	4	4	5	5	4	<b>30</b>
64	5	4	4	5	5	5	5	<b>33</b>
65	4	5	4	5	4	5	4	<b>31</b>
66	5	5	5	5	5	5	5	<b>35</b>
67	4	5	5	5	4	4	4	<b>31</b>
68	5	5	5	4	5	4	5	<b>33</b>
69	4	4	4	5	4	4	5	<b>30</b>
70	5	4	4	4	4	4	5	<b>30</b>
71	4	3	3	4	3	4	4	<b>25</b>
72	4	4	4	5	5	5	5	<b>32</b>

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

73	5	5	5	5	5	5	5	<b>35</b>
74	4	4	4	5	5	4	4	<b>30</b>
75	5	5	4	4	4	5	5	<b>32</b>
76	5	5	4	4	4	5	5	<b>32</b>
77	4	4	4	4	4	4	4	<b>28</b>
78	4	4	4	5	4	4	4	<b>29</b>
79	4	4	3	4	4	4	4	<b>27</b>
80	3	3	3	4	4	4	4	<b>25</b>
81	3	3	3	3	4	4	4	<b>24</b>
82	4	4	4	3	4	3	3	<b>25</b>
83	5	5	5	5	5	5	4	<b>34</b>
84	4	4	4	3	4	4	4	<b>27</b>
85	4	5	5	5	5	5	5	<b>34</b>
86	4	4	4	4	4	4	4	<b>28</b>
87	4	4	4	4	4	5	5	<b>30</b>
88	4	3	4	4	4	3	4	<b>26</b>
89	4	4	4	4	4	4	3	<b>27</b>
90	5	5	5	4	4	5	4	<b>32</b>
91	4	4	4	4	5	5	5	<b>31</b>
92	4	4	4	4	4	4	4	<b>28</b>
93	5	5	5	5	4	5	5	<b>34</b>
94	4	5	5	4	5	5	5	<b>33</b>
95	3	3	3	4	4	4	4	<b>25</b>
96	4	5	4	4	4	4	4	<b>29</b>
97	3	3	3	3	4	4	4	<b>24</b>

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

98	4	4	4	5	5	5	5	<b>32</b>
99	3	4	4	4	4	4	4	<b>27</b>
100	5	5	4	5	5	5	5	<b>34</b>

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### 3. Keputusan Penggunaan (Y)

No. Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	TOTAL Y
1	4	4	3	5	5	5	5	5	36
2	5	4	5	4	5	4	4	4	35
3	5	5	4	4	4	4	4	5	35
4	4	4	4	4	5	4	4	4	33
5	5	5	5	5	5	4	3	3	35
6	4	4	5	4	5	4	4	5	35
7	4	4	4	4	4	5	5	5	35
8	4	4	4	3	4	4	3	4	30
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	5	5	4	4	4	4	4	34
11	5	5	5	5	5	5	3	3	36
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	4	4	4	3	4	4	4	31
14	5	4	4	5	4	4	4	4	34
15	4	5	4	5	4	5	4	5	36
16	4	5	5	5	5	5	4	4	37
17	4	4	4	4	5	4	4	4	33
18	4	4	5	5	5	5	5	5	38
19	5	5	4	5	5	5	5	5	39
20	3	3	3	4	4	4	4	4	29
21	4	4	4	4	3	4	4	4	31
22	4	4	4	5	4	5	4	4	34

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

23	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
24	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
25	4	4	4	4	5	4	4	4	<b>33</b>
26	4	4	4	4	5	5	5	4	<b>35</b>
27	5	4	5	5	4	4	5	5	<b>37</b>
28	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
29	4	5	5	5	5	5	5	4	<b>38</b>
30	5	5	5	5	5	4	5	5	<b>39</b>
31	4	4	4	4	5	4	5	4	<b>34</b>
32	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
33	5	5	5	4	5	5	4	5	<b>38</b>
34	5	4	4	4	5	4	4	4	<b>34</b>
35	4	4	4	4	5	4	4	4	<b>33</b>
36	5	4	5	4	5	4	4	5	<b>36</b>
37	5	5	4	4	5	5	5	5	<b>38</b>
38	4	5	5	4	4	5	4	4	<b>35</b>
39	5	5	4	4	4	4	5	4	<b>35</b>
40	5	5	5	5	5	5	4	4	<b>38</b>
41	4	3	4	4	3	4	4	4	<b>30</b>
42	5	5	5	5	5	5	4	4	<b>38</b>
43	4	5	5	5	4	5	5	5	<b>38</b>
44	4	4	4	3	3	4	4	4	<b>30</b>
45	4	5	5	5	5	4	4	5	<b>37</b>
46	4	5	5	4	4	4	3	4	<b>33</b>
47	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

48	4	4	4	4	5	4	5	5	<b>35</b>
49	4	5	4	5	5	5	5	5	<b>38</b>
50	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
51	5	4	4	5	4	4	5	5	<b>36</b>
52	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
53	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
54	4	3	4	3	4	4	4	4	<b>30</b>
55	4	4	3	4	4	3	3	4	<b>29</b>
56	4	3	3	3	4	4	4	4	<b>29</b>
57	4	4	4	3	4	3	3	4	<b>29</b>
58	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
59	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
60	5	5	5	4	5	5	5	5	<b>39</b>
61	5	5	4	4	5	5	5	5	<b>38</b>
62	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
63	5	5	5	4	4	4	4	5	<b>36</b>
64	5	5	5	5	5	5	4	4	<b>38</b>
65	5	4	5	4	5	4	5	4	<b>36</b>
66	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
67	4	4	4	3	3	3	3	4	<b>28</b>
68	4	4	5	4	4	5	4	5	<b>35</b>
69	4	4	4	4	5	4	4	4	<b>33</b>
70	4	4	4	4	4	4	5	4	<b>33</b>
71	4	4	4	3	4	4	4	3	<b>30</b>
72	4	5	5	5	5	4	4	4	<b>36</b>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

73	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
74	4	4	5	5	4	4	4	4	<b>34</b>
75	4	4	4	4	4	5	4	5	<b>34</b>
76	5	5	5	4	5	5	4	5	<b>38</b>
77	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
78	4	4	4	5	5	4	4	4	<b>34</b>
79	4	4	4	3	3	3	4	4	<b>29</b>
80	5	4	5	4	5	4	4	4	<b>35</b>
81	5	4	4	4	5	5	5	5	<b>37</b>
82	4	5	4	4	5	4	4	4	<b>34</b>
83	5	5	5	5	5	5	5	5	<b>40</b>
84	5	5	5	4	4	4	5	4	<b>36</b>
85	5	5	5	5	4	5	5	5	<b>39</b>
86	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
87	4	4	4	4	5	4	5	4	<b>34</b>
88	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
89	4	4	4	4	4	4	3	4	<b>31</b>
90	5	4	5	5	4	5	4	4	<b>36</b>
91	4	4	5	5	5	5	4	4	<b>36</b>
92	3	3	4	3	3	4	4	4	<b>28</b>
93	4	4	5	5	4	5	5	5	<b>37</b>
94	3	3	4	4	3	3	4	4	<b>28</b>
95	5	4	5	4	5	4	4	4	<b>35</b>
96	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
97	5	5	5	4	5	4	4	4	<b>36</b>

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

98	4	5	5	5	4	5	5	5	<b>38</b>
99	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>32</b>
100	3	3	4	4	4	3	3	3	<b>27</b>

Sumber: Kuesioner, data diolah, 2021



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan
  - a. Uji Validitas

		Correlations								Persepsi Kemudahan penggunaan
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
X1.1	Pearson Correlation	1	.433*	.400*	.523**	.154	.236	.354	.373*	.616**
	Sig. (2-tailed)		.017	.029	.003	.416	.209	.055	.042	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.433*	1	.722**	.796**	.356	.355	.442*	.585**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.017		.000	.000	.053	.055	.014	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.400*	.722**	1	.666**	.309	.236	.530**	.533**	.777**
	Sig. (2-tailed)	.029	.000		.000	.097	.209	.003	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.523**	.796**	.666**	1	.455*	.144	.404*	.537**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000		.012	.448	.027	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.154	.356	.309	.455*	1	.321	.582**	.263	.601**
	Sig. (2-tailed)	.416	.053	.097	.012		.084	.001	.160	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.236	.355	.236	.144	.321	1	.468**	.413*	.562**
	Sig. (2-tailed)	.209	.055	.209	.448	.084		.009	.023	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1.7	Pearson Correlation	.354	.442*	.530**	.404*	.582**	.468**	1	.452*	.733**
	Sig. (2-tailed)	.055	.014	.003	.027	.001	.009		.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	.373*	.585**	.533**	.537**	.263	.413*	.452*	1	.731**
	Sig. (2-tailed)	.042	.001	.002	.002	.160	.023	.012		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Persepsi Kemudahan penggunaan	Pearson Correlation	.616**	.836**	.777**	.806**	.601**	.562**	.733**	.731**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										

### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.856	8



2. Variabel Keamanan (X2)  
a. Uji Validitas

		Correlations							Keamanan
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	
X2.1	Pearson Correlation	1	.525**	.638**	.465**	.499**	.394*	.358	.701**
	Sig. (2-tailed)		.003	.000	.010	.005	.031	.052	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.525**	1	.698**	.475**	.620**	.509**	.547**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.008	.000	.004	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.638**	.698**	1	.567**	.714**	.397*	.542**	.834**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.030	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.465**	.475**	.567**	1	.678**	.583**	.626**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.010	.008	.001		.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.499**	.620**	.714**	.678**	1	.657**	.489**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.000	.000		.000	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.394*	.509**	.397*	.583**	.657**	1	.526**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.031	.004	.030	.001	.000		.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.358	.547**	.542**	.626**	.489**	.526**	1	.757**
	Sig. (2-tailed)	.052	.002	.002	.000	.006	.003		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Keamanan	Pearson Correlation	.701**	.808**	.834**	.798**	.841**	.738**	.757**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.893	7

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Keputusan Penggunaan

a. Uji Validitas

		Correlations								Keputusan Penggunaan
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	
Y1	Pearson Correlation	1	.625**	.567**	.493**	.313	.120	.185	.217	.662**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.006	.092	.526	.327	.250	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.625**	1	.617**	.538**	.352	.418*	.153	.176	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.056	.022	.420	.353	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.567**	.617**	1	.392*	.408*	.162	.139	.071	.638**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.032	.025	.391	.464	.710	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.493**	.538**	.392*	1	.379*	.593**	.426*	.253	.761**
	Sig. (2-tailed)	.006	.002	.032		.039	.001	.019	.178	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.313	.352	.408*	.379*	1	.379*	.278	.106	.613**
	Sig. (2-tailed)	.092	.056	.025	.039		.039	.137	.576	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.120	.418*	.162	.593**	.379*	1	.513**	.327	.651**
	Sig. (2-tailed)	.526	.022	.391	.001	.039		.004	.077	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.185	.153	.139	.426*	.278	.513**	1	.756**	.668**
	Sig. (2-tailed)									
	N									



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.327	.420	.464	.019	.137	.004		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.217	.176	.071	.253	.106	.327	.756**	1	.565**
	Sig. (2-tailed)	.250	.353	.710	.178	.576	.077	.000		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Keputusan Penggunaan	Pearson Correlation	.662**	.722**	.638**	.761**	.613**	.651**	.668**	.565**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

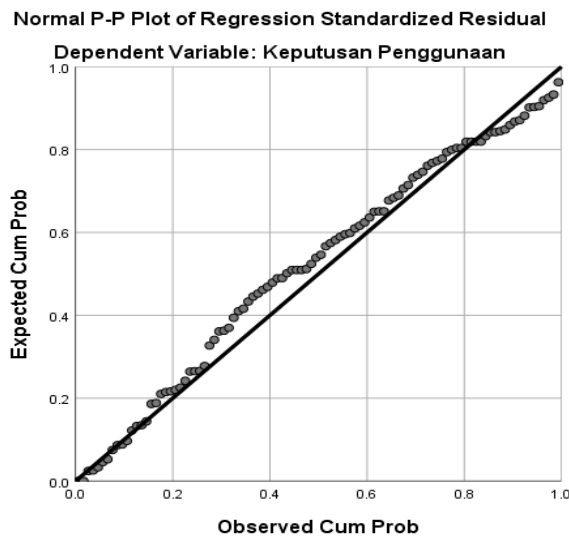
### b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.811	8

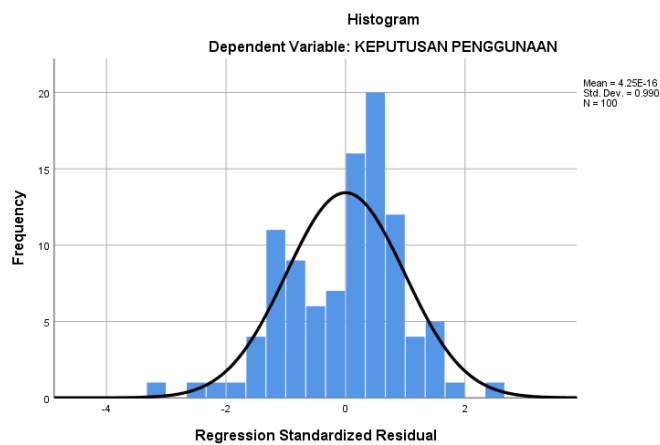
POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

## Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
  - a. Scatter-Plot



- b. Histogram



- c. One-Sample Kolmogorov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.73487072



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.055
	Negative	-.085
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.074 <sup>a</sup>
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

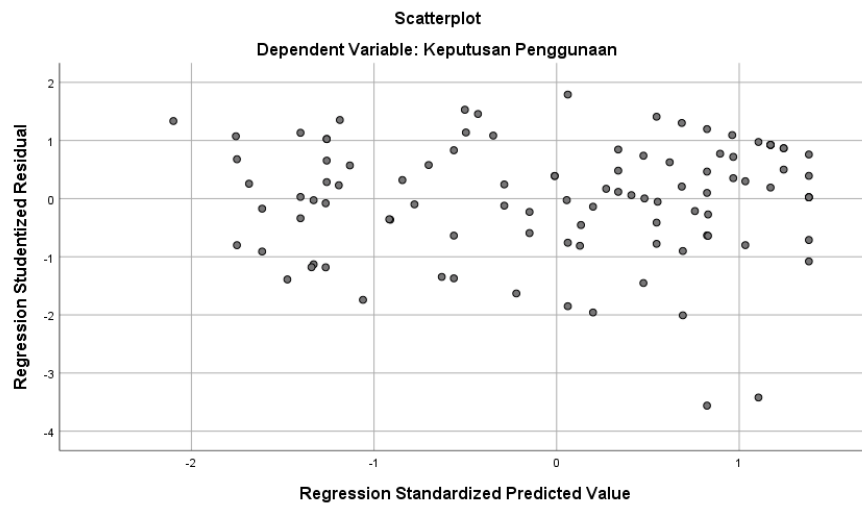
2. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.611	1.637
Keamanan	.611	1.637

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

3. Uji Heteroskedastisitas

a. Plot



b. Uji Glejser

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	1.979	2.106		.940	.350
Persepsi Kemudahan Penggunaan	-.019	.071	-.035	-.273	.786
Keamanan	.027	.070	.050	.386	.701

a. Dependent Variable: ABS\_Res



Lampiran 7 Uji Regresi linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	9.345	3.317		2.817	.006
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.454	.113	.411	4.031	.000
Keamanan	.298	.111	.274	2.689	.008

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis

1. Uji T

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	9.345	3.317		2.817	.006
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.454	.113	.411	4.031	.000
Keamanan	.298	.111	.274	2.689	.008

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

2. Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	462.278	2	231.139	30.279	.000 <sup>b</sup>
	Residual	740.472	97	7.634		
	Total	1202.750	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan

Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.758 <sup>a</sup>	.574	.566	2.738

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan





Lampiran 10 Tabel Distribusi R

Tabel r untuk df 1-50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah			
	0.05	0.025	0.01	0.005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah			
	0.1	0.05	0.02	0.01
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238
35	0.2746	0.3246	0.381	0.4182
36	0.2709	0.3202	0.376	0.4128
37	0.2673	0.316	0.3712	0.4076
38	0.2638	0.312	0.3665	0.4026
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843
43	0.2483	0.294	0.3457	0.3801
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.361
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542

Lampiran 11 Tabel Distribusi t

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374

## Lampiran 12 Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
1	161	199	216	225	230
2	18.51	19	19.16	19.25	19.3
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48
10	4.96	4.1	3.71	3.48	3.33
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.2
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03
14	4.6	3.74	3.34	3.11	2.96
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.9
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85
17	4.45	3.59	3.2	2.96	2.81
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77
19	4.38	3.52	3.13	2.9	2.74
20	4.35	3.49	3.1	2.87	2.71
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68
22	4.3	3.44	3.05	2.82	2.66
23	4.28	3.42	3.03	2.8	2.64
24	4.26	3.4	3.01	2.78	2.62
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.6
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57
28	4.2	3.34	2.95	2.71	2.56
29	4.18	3.33	2.93	2.7	2.55
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53
31	4.16	3.3	2.91	2.68	2.52
32	4.15	3.29	2.9	2.67	2.51
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.5
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47
38	4.1	3.24	2.85	2.62	2.46
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45
41	4.08	3.23	2.83	2.6	2.44
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43
45	4.06	3.2	2.81	2.58	2.42
46	4.05	3.2	2.81	2.57	2.42
47	4.05	3.2	2.8	2.57	2.41
48	4.04	3.19	2.8	2.57	2.41
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.4
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.4
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.4
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
69	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35
70	3.98	3.13	2.74	2.5	2.35
71	3.98	3.13	2.73	2.5	2.34
72	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
73	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
74	3.97	3.12	2.73	2.5	2.34
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32
85	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
86	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
87	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
88	3.95	3.1	2.71	2.48	2.32
89	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32
90	3.95	3.1	2.71	2.47	2.32
91	3.95	3.1	2.7	2.47	2.31
92	3.94	3.1	2.7	2.47	2.31
93	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
94	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
95	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
96	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
97	3.94	3.09	2.7	2.47	2.31
98	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31
99	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31
100	3.94	3.09	2.7	2.46	2.31



## Lampiran 13 Lembar Bimbingan Pembimbing 1

## Lembar Bimbingan

NIM : 4417040008  
 Nama : Peter Dimas Pangestu  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Dra. R. Elly Mirati, M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
10/5/2021	- Bab I - permasalahan penelitian dan gap	
17/6/2021	- Bimbingan Bab I → Revisi 1.1 latar belakang dan 1.2 Rumusan masalah	
23/6/2021	- Bimbingan Bab I → 1.2 Rumusan masalah 1.4 Tujuan Penelitian	
7/7/2021	- Revisi Bab II dan III → kerangka teori - Acc Bab II dan III → perlu tambah narasi - Revisi Semprom	
11/8/2021	- Revisi Bab IV → penulisan dan narasi penjelasan - Analisa dan Pembahasan	
12/8/2021	- Acc Bab IV - Revisi Bab V → kesimpulan dan Saran - Acc Bab V	
	Skripsi Ace	

Menyetujui,

Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, Agustus 2021

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M. Si.  
 NIP. 196211161992032001










Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

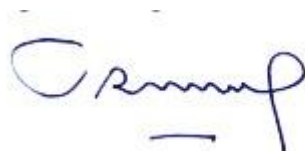
## Lampiran 14 Lembar Bimbingan Pembimbing 2

## Lembar Bimbingan

NIM : 4417040008  
 Nama : Peter Dimas Pangestu  
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Dr. Ida Nurhayati, S.H.,M.H.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
11/5/2021	- Bab I → perbaikan judul dan latar belakang	
18/6/2021	Bimbingan Bab I → penulisan dan rumusan masalah	
24/6/2021	Acc Bab I	
8/7/2021	- Pengiriman Bab II dan III dan revisi Sempro - Penulisan dan tanda baca	
12/8/2021	- ACC bab II dan III - Bimbingan bab IV	
13/8/2021	- ACC bab IV - Penulisan Bab V dan revisi kesimpulan - ACC bab V	
	Skripsi Acc	

Menyetujui,  
 Kepala Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan  
 Depok, Agustus 2021



Dr. Tetty Rimenda, S.E., M. Si.  
 NIP. 196211161992032001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta