



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH LITERASI DIGITAL, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PERSEPSI KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN DALAM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI
ALAT PEMBAYARAN DIGITAL
(Studi Kasus Pengguna QRIS Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**MIRVA RAHYANA
NIM 2004421023**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2024**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH LITERASI DIGITAL, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PERSEPSI KEAMANAN
TERHADAP KEPUTUSAN DALAM MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI
ALAT PEMBAYARAN DIGITAL
(Studi Kasus Pengguna QRIS Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**MIRVA RAHYANA
NIM 2004421023**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2024**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Mirva Rahyana

NIM : 2004421023

Tanda Tangan :



Tanggal : 09 Juli 2024

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mirva Rahyana
NIM : 2004421023
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan dalam Menggunakan QRIS sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Kasus Pengguna QRIS pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Yenni Nuraeni, S.E.,M.M.

Pembimbing : Heri Abrianto, S.E.,M.M.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 09 Juli 2024

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Mirva Rahyana
Nomor Induk Mahasiswa : 2004421023
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan dalam Menggunakan QRIS sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Kasus Pengguna QRIS pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)

Disetujui oleh:

Pembimbing

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Ketua Program Studi
D4 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mirva Rahyana
NIM : 200421023
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Kasus Pengguna QRIS Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”

Dengan Hak Bebas Royalti noneklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 09 Juli 2024

Yang Menyatakan

Mirva Rahyana



KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan dalam Menggunakan QRIS sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Kasus Pengguna QRIS Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)” yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta (PNJ). Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala bantuan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, maka perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Syamsurizal, S.E., M.M. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan, dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan serta masukan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama kegiatan perkuliahan.
5. Orang tua tercinta yaitu, Ayah Mulyana Mad Johan dan Almarhumah. Ibu Haryati, terima kasih yang sebesar-besarnya penulis berikan atas kasih sayang, do'a, semangat dan motivasi, serta dukungan penuh sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada keluarga yaitu Abang, Tete dan Adek yang selalu kebersamai dan memberikan semangat untuk penulis.
7. Serda Yoga Aditya Risana, terima kasih atas segala waktu, dukungan, motivasi, dan do'a yang telah diberikan kepada penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman BKT A angkatan 2020, khususnya teman seperjuangan Chindy Khusuma Nur Fitri, Sabrina Az Zahra, Ines Hibatul Najibah, Sharon Alloi Lathersia, dan Wahyu Adi Prayoga yang selalu membantu serta berbagi informasi selama masa perkuliahan berlangsung.
9. Terima kasih banyak atas segala bantuan dan doanya bagi seluruh pihak yang telah membantu penulis selama penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberi banyak manfaat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar laporan skripsi ini menjadi lebih baik kedepannya.

Depok, 09 Juli 2024

Mahasiswa

Mirva Rahyana
NIM. 2004421023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Mirva Rahyana
Keuangan dan Perbankan

“Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Kasus Pengguna QRIS Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”

ABSTRAK

Kebijakan sistem pembayaran secara *online*, menggeser peran uang tunai sebagai alat pembayaran yang dianggap lebih efisien. Salah satunya, alat pembayaran digital berupa *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) yaitu gabungan QR dari berbagai Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) yang menggunakan QR *code*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh literasi digital, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi keamanan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS, studi kasus pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Pendekatan kuantitatif diterapkan dengan metode survei untuk menguji hipotesis penelitian yang dilakukan kepada 100 responden. Teknik analisis menggunakan regresi linear berganda dengan program SPSS 26. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial variabel literasi digital tidak berpengaruh terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS, sedangkan variabel persepsi kemudahan penggunaan, dan variabel persepsi keamanan secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS, pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Secara simultan, ketiga variabel memberikan pengaruh secara signifikan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.

Kata Kunci: QRIS, literasi digital, persepsi kemudahan penggunaan, persepsi keamanan, keputusan penggunaan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Mirva Rahyana
Finance and Banking

“The Effect of Digital Literacy, Perceived Ease of Use, and Perceived Security on Decisions in Using QRIS as a Digital Payment Tool (Case Study of QRIS Users in Jakarta State Polytechnic Students)”

ABSTRACT

The online payment system policy has shifted the role of cash as a means of payment tool that is considered more efficient. One of them is a digital payment tool in the form of Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), which is a combination of QR from various payment system service providers (PJSP) that use QR codes. This study aims to analyze the effect of digital literacy, perceived ease of use, and perceived security on decisions to use QRIS, a case study of Jakarta State Polytechnic students. A quantitative approach was applied with a survey method to test the research hypothesis conducted on 100 respondents. The analysis technique used was multiple linear regression with the SPSS 26 program. The results proved that partially the digital literacy variable has no effect the decision to use QRIS, meanwhile the perception variable of ease of use, and the variable of security perception significantly affect the decision to use QRIS in students of the Jakarta State Polytechnic. Simultaneously, the three variables had a significant influence on the decision to use QRIS on Jakarta State Polytechnic students.

Keywords: *QRIS, digital literacy, perceived ease of use, perceived security, usage decision.*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	9
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
1.6. Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Literasi Digital	13
2.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	14
2.3. Persepsi Kemudahan Penggunaan	15
2.4. Persepsi Keamanan	16
2.5. <i>Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)</i>	16
2.6. Keputusan Penggunaan	18
2.7. Penelitian Terdahulu	19
2.8. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Jenis Penelitian	23
3.2. Objek Penelitian	23
3.3. Metode Pengambilan Sampel	24
3.4. Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian	26
3.5.1 Studi Pustaka	26
3.5.2 Kuesioner (Angket)	26
3.5.3 Variabel Operasional	27
3.5.4 Teknik Pengolahan Data	30
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.6.1 Uji Alat Analisis	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.6.3 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Rekapitulasi Data	37
4.2. Hasil Uji Instrumen (<i>Pre-test</i>)	37
4.3. Hasil Pengujian Data Penelitian	56

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.1. Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	56
4.3.2. Uji Asumsi Klasik (Uji Multikolinearitas).....	58
4.3.3. Uji Asumsi Klasik (Uji Heteroskedastisitas).....	58
4.3.4. Uji Hipotesis	60
4.4. Pembahasan Hasil Analisis Kuantitatif	65
BAB V PENUTUP	72
5.1. Kesimpulan.....	72
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79





DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Mahasiswa Aktif Politeknik Negeri Jakarta berdasarkan Jurusan Tahun Ajaran 2023/2024	6
Tabel 2. 1 Hasil penelitian jurnal yang relevan	19
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 3. 2 Tabel Variabel Operasional	28
Tabel 4. 1 Tabel <i>r</i> (Koefisien korelasi Sederhana)	37
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Uji Validitas Pre-test	38
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Pre-test	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna QRIS	39
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Menggunakan QRIS	40
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	41
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan	41
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester Pendidikan	42
Tabel 4. 11 Kesimpulan Karakteristik Responden	42
Tabel 4. 12 Kriteria Pengklasifikasian Persentase Skor Tanggapan Responden	43
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Literasi Digital (X_1)	43
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X_2)	47
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Persepsi Keamanan (X_3)	50
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Keputusan Penggunaan (Y)	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Park	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 21 Hasil Uji <i>T</i> Parsial	62
Tabel 4. 22 Hasil Uji Signifikansi <i>F</i>	63
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 24 Hasil Uji Korelasi secara Parsial	65
Tabel 4. 25 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	66

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jenis <i>fintech</i> yang sering digunakan masyarakat Indonesia	1
Gambar 1. 2 Data Volume Transaksi QRIS di Indonesia Tahun 2021-2023	3
Gambar 1. 3 Data Nominal Transaksi QRIS di Indonesia Tahun 2021-2023	4
Gambar 1. 4 Pengguna platform pembayaran digital berdasarkan generasi periode Januari - Juni 2022	5
Gambar 1. 5 Indeks Literasi Digital Indonesia 2021-2023	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4. 1 Grafik <i>P-Plot of Regression Standarized Residual</i>	57
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Residual	57
Gambar 4. 3 Grafik <i>Scatterplot</i>	59



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data Skripsi.....	79
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	84
Lampiran 4 Uji Instrumen.....	86
Lampiran 5 Tabulasi Data Final.....	88
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	100
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Skripsi.....	102



Hak Cipta :

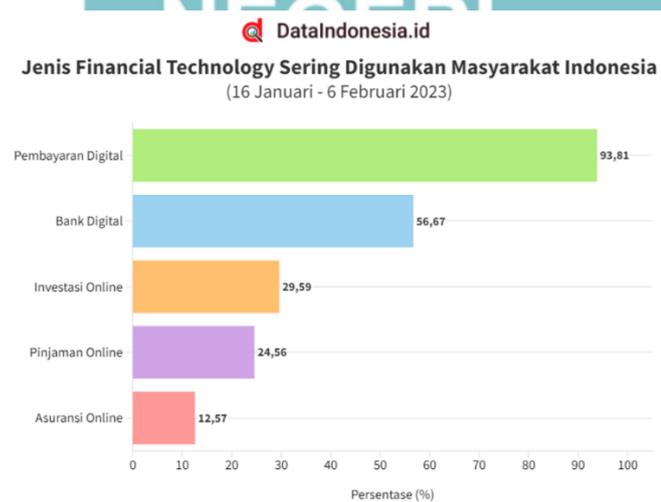
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pertumbuhan teknologi digital, ditandai dengan tingginya penggunaan internet di lingkungan masyarakat. Menurut hasil survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), pengguna internet di tahun 2023 sebanyak 215,63 juta orang dan di tahun 2024 sebanyak 221,56 juta orang. Artinya terdapat peningkatan sebesar 2,67% atau sebanyak 5,93 juta pengguna. Saat ini, jumlah pengguna internet setara dengan 78,19% atau sebanyak 275,77 juta jiwa dari total populasi Indonesia. Hal ini membuktikan bahwa telah dilakukan pemanfaatan atas teknologi dan inovasi yang diciptakan terkait sistem pembayaran digital (Sendjaja, Rachbini, Astini, dan Asih, 2023).

Kemajuan teknologi dan internet mengenai peningkatan transaksi finansial menyebabkan perubahan pola dan tata cara pembayaran yang digunakan dalam transaksi ekonomi. Kebijakan sistem pembayaran secara *online*, menjadi momentum tergesernya fungsi uang tunai sebagai alat pembayaran, yang dianggap lebih efisien. Hal ini dimanfaatkan oleh sektor keuangan dan perbankan dalam menciptakan inovasi baru, salah satunya *financial technology (fintech)* (Purwanto, Yandri, dan Yoga, 2022). Hasil riset DataIndonesia.id menunjukkan bahwa penggunaan *fintech* semakin merata di tengah masyarakat.



Gambar 1. 1 Jenis *fintech* yang sering digunakan masyarakat Indonesia
Sumber: DataIndonesia.id

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan hasil survei konsumen *fintech*, dinyatakan bahwa sebesar 93,81% masyarakat Indonesia telah menggunakan layanan pembayaran digital. *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) adalah salah satu alat pembayaran digital yang dikembangkan oleh regulator yang bekerjasama dengan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI), dengan tujuan untuk mempermudah transaksi keuangan digital, meningkatkan keamanan sistem pembayaran digital, meningkatkan efisiensi pemerintah, mempercepat inklusi keuangan digital, serta meningkatkan keamanan dalam proses transaksi (Bank Indonesia, 2020).

Sistem pembayaran QRIS telah resmi di implementasikan sejak 1 Januari 2020. Peluncuran QRIS merupakan salah satu implementasi dari visi Sistem Pembayaran Indonesia (SPI) 2025, yang telah dicanangkan pada 29 Mei 2019. Dalam peluncuran tersebut, Gubernur Bank Indonesia, Perry Warjiyo menyampaikan bahwa QRIS mengusung semangat UNGGUL (Universal, Gampang, Untung, dan Langsung). Penerapan QRIS ini diwajibkan bagi setiap penyelenggara jasa sistem pembayaran (PJSP) yang menggunakan QR *code*. Hal ini sesuai dengan Peraturan Anggota Dewan Gubernur (PADG) Nomor 24/1/PADG/2022 tentang perubahan kedua atas Peraturan Anggota Dewan Gubernur (PADG) Nomor 21/18/PADG/2019 tentang Implementasi Standar Nasional *Quick Response Code* untuk pembayaran.

Sebelum QRIS diberlakukan, *merchant* harus menyediakan berbagai jenis aplikasi pembayaran untuk bertransaksi dan memastikan bahwa aplikasi pembayaran yang digunakan *customer* sama dengan yang telah disediakan. Namun, setelah QRIS diberlakukan, *merchant* hanya perlu menyediakan satu QR *code*. Dalam hal ini, *merchant* harus memenuhi syarat dan ketentuan untuk mendaftarkan kegiatan usahanya agar mendapatkan QR *code* bagi usaha perorangan antara lain, e-KTP pemilik usaha dan nomor kartu keluarga (KK), sedangkan untuk badan usaha perusahaan harus berbadan hukum, wajib memiliki berkas berbadan hukum seperti Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) atau Nomor Induk Berusaha (NIB), dan NPWP Perusahaan. Kemudian, melakukan registrasi pada situs resmi QRIS untuk dapat memperoleh Nomor Merchant Nasional (NMID). Hal ini bertujuan agar QRIS tidak disalahgunakan. Penggunaan QRIS tergolong cukup mudah, karena dapat dilakukan dengan memindai *barcode* melalui *smartphone* yang terkoneksi

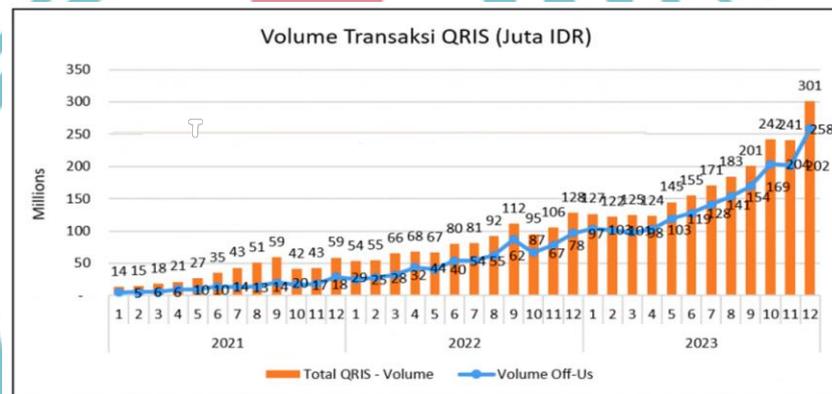


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

internet, dan memastikan bahwa saldo pada *m-banking* ataupun *e-wallet* mencukupi, maka transaksi akan terproses dengan cepat. Saat ini, QR *code* telah menjadi salah satu pilihan masyarakat untuk melakukan pembayaran karena praktis dan *cashless*. QRIS dapat digunakan oleh siapa pun khususnya pengguna (konsumen) yang memiliki *smartphone* dengan fasilitas kamera dan konektivitas internet yang memadai, serta memiliki akun pembayaran digital seperti *e-wallet* maupun *m-banking* untuk dapat melakukan pembayaran melalui QRIS. Transaksi QRIS terus menunjukkan *trend* kenaikan sampai dengan akhir tahun 2023. Hal tersebut didukung dengan data statistik mengenai volume transaksi QRIS periode 2021-2023:



Gambar 1. 2 Data Volume Transaksi QRIS di Indonesia Tahun 2021-2023

Sumber: ASPI

Berdasarkan gambar 1.2, pertumbuhan volume transaksi QRIS periode 2021-2023 selalu mengalami peningkatan secara signifikan. Hanya saja di beberapa bulan tertentu volume QRIS sempat mengalami penurunan. Pada tahun 2021, total volume transaksi QRIS mencapai 427 juta transaksi, pada tahun 2022 totalnya mencapai 1.004 juta transaksi, dan mengalami pertumbuhan hingga mencapai 135%. Kemudian di tahun 2023, total volume transaksi QRIS tetap meningkat hingga mencapai 2.137 juta transaksi dan mengalami pertumbuhan sebesar 113%.

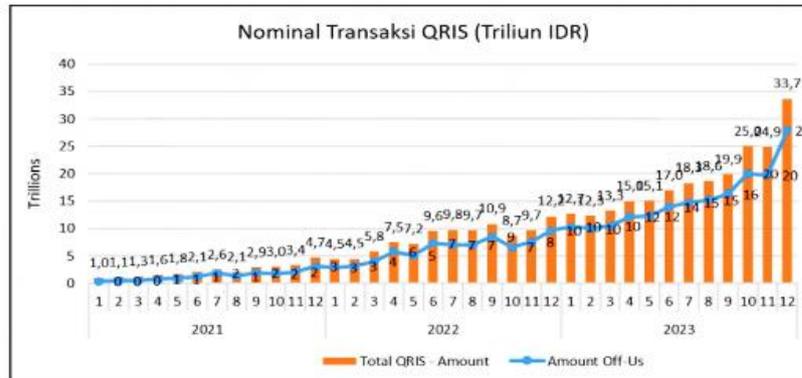
Pertumbuhan volume transaksi QRIS ini diperoleh dari transaksi *off-us* yang merupakan transaksi antar penerbit atau lintas jaringan QR *code*. Pada transaksi ini, konsumen dapat melakukan pembayaran secara non-tunai antar aplikasi, baik melalui *m-banking* maupun *e-wallet*. Pertumbuhan QRIS dapat diperhitungkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berdasarkan jumlah dari nominal transaksi. Berikut merupakan data statistik nominal transaksi QRIS periode 2021-2023:



Gambar 1. 3 Data Nominal Transaksi QRIS di Indonesia Tahun 2021-2023
Sumber: ASPI

Berdasarkan grafik di atas, nominal transaksi QRIS secara *off us* periode 2021-2023 mengalami peningkatan yang signifikan, tercatat nominal transaksi QRIS mencapai IDR 27,6 Triliun pada tahun 2021, kemudian mengalami peningkatan hingga mencapai IDR 100,1 Triliun di tahun 2022. Hal ini menunjukkan adanya pertumbuhan penggunaan QRIS sebesar 263%. Selanjutnya, pada tahun 2023 total nominal transaksi QRIS mencapai IDR 225,8 Triliun dan mengalami pertumbuhan sebesar 126% dari tahun sebelumnya. Ketua Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI), Santoso Liem mengatakan bahwa peningkatan QRIS terjadi karena penggunaannya sangat mudah dan didukung dengan ponsel. Sementara itu, Ketua Komite 2 ASPI, Abraham Josef Adriaansz menilai peningkatan volume transaksi QRIS terjadi karena rasa nyaman dari nasabah, sumber dananya *multi-instrument* mulai dari uang elektronik berbasis server, *debit card*, *credit card* dan sebagainya (Ramli dan Sukmana, 2022).

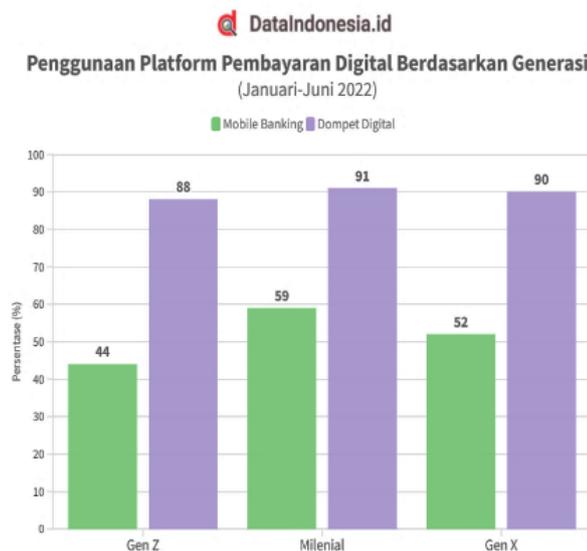
Masyarakat dengan ketertarikan tinggi pada sistem teknologi salah satunya berasal dari kalangan generasi Z yang merupakan generasi kelahiran 1997-2012, saat ini berusia 11-26 tahun. Gen Z sebagai *digital natives* lebih cepat menyerap manfaat dari teknologi informasi dan digital dibandingkan generasi sebelumnya karena terbiasa menggunakan teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Maudisha, 2022). Berikut merupakan data terkait penggunaan platform pembayaran digital berdasarkan generasi, periode Januari - Juni tahun 2022:



Gambar 1. 4 Pengguna platform pembayaran digital berdasarkan generasi periode Januari - Juni 2022

Sumber: DataIndonesia.id

Grafik di atas menunjukkan bahwa Penggunaan dompet digital (*e-wallet*) tertinggi berasal dari generasi milenial yaitu sebesar 91%, kemudian sebesar 90% pengguna *e-wallet* berasal dari gen X, dan 88% berasal dari gen Z. Rentang usia gen Z umumnya merupakan usia pada masa pendidikan, salah satunya berada di jenjang perkuliahan dan berstatus sebagai mahasiswa (Wijoyo, Cahyono, dan Indrawan, 2020). Penggunaan teknologi informasi digital dalam sistem pembayaran ini perlu diimbangi dengan pemahaman literasi digital guna meningkatkan pengetahuan masyarakat, terutama sebelum menggunakan QRIS. Oleh karena itu, literasi digital perlu ditingkatkan masyarakat pengguna internet dapat bertanggung jawab atas informasi yang diperoleh, termasuk menjaga keamanan data pribadi selama beraktivitas *online* atau pada saat melakukan transaksi jual beli di internet.

Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta merupakan mahasiswa aktif yang lulus dari beberapa tahapan seleksi, diantaranya Seleksi Nasional Masuk Politeknik Negeri (SNMPN), Seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SNMPTN), Ujian Tulis Berbasis Komputer Seleksi Bersama Masuk Perguruan Tinggi Negeri (UTBK-SBMPTN), dan Seleksi Bersama Masuk Politeknik Negeri (SBMPN).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berikut ini merupakan data terkait jumlah mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jakarta berdasarkan jurusan:

Tabel 1. 1 Jumlah Mahasiswa Aktif Politeknik Negeri Jakarta berdasarkan Jurusan Tahun Ajaran 2023/2024

No.	Jurusan	Jumlah Mahasiswa
1.	Teknik Sipil	913
2.	Teknik Mesin	1.498
3.	Teknik Elektro	1.291
4.	Teknik Informatika dan Komputer	941
5.	Akuntansi	1.489
6.	Administrasi Niaga	1.520
7.	Teknik Grafika dan Penerbitan	1.186
Total Mahasiswa		8.838

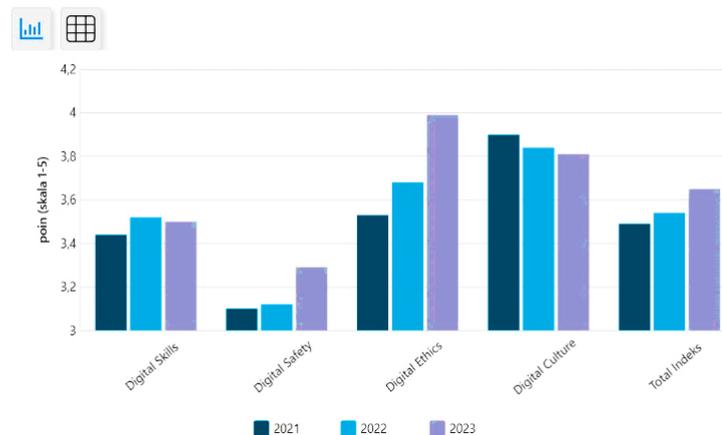
Sumber: Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan tabel di atas, saat ini jumlah mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jakarta program studi D3 dan D4 tahun ajaran 2023/2024 adalah sebanyak 8.838 ribu mahasiswa yang berasal dari berbagai jurusan diantaranya, teknik sipil, teknik mesin, teknik elektro, teknik informatika dan komputer, akuntansi, administrasi niaga, dan teknik grafika dan penerbitan. Seluruh mahasiswa di Politeknik Negeri Jakarta termasuk ke dalam gen Z yang paham akan teknologi, dan seharusnya memiliki pemahaman yang baik terkait literasi digital. Literasi digital merupakan dasar penting untuk meningkatkan kemampuan individu dalam mengakses, memahami, dan memanfaatkan informasi melalui teknologi digital (Rizkinaswara, 2020).

Laporan Status Literasi Digital Indonesia 2023 menyatakan bahwa, total indeks literasi digital berada di level 3,65 dari skala 1-5 poin dan termasuk dalam kategori “tinggi”. Indeks literasi digital ini dapat diukur melalui beberapa indikator diantaranya, *digital skills*, *digital safety*, *digital ethics* dan *digital culture* (Muhamad, 2023). Berikut merupakan data terkait indeks literasi digital periode 2021-2023;



Indeks Literasi Digital Indonesia (2021-2023)



Gambar 1. 5 Indeks Literasi Digital Indonesia 2021-2023

Sumber: databoks.katadata.co.id.

Berdasarkan gambar 1.5, menunjukkan adanya penurunan pada salah satu indikator, yaitu *digital skills*, dengan skor 3,52 pada tahun 2022 kemudian menjadi 3,50 poin pada tahun 2023. Indikator ini mengukur kemampuan pengguna internet dalam menggunakan komputer atau ponsel, mengunggah dan mengunduh data, serta mengecek ulang informasi dari internet. Hal ini berkaitan juga dengan kemampuan seseorang/individu terhadap pemahaman literasi digital pada saat menggunakan alat pembayaran digital QRIS. Hal ini sejalan dengan penelitian Nurdien dan Galuh (2023), yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara literasi digital terhadap preferensi menggunakan QRIS BSI *Mobile*. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa pemahaman yang baik akan literasi digital dapat berdampak pada peningkatan penggunaan *cashless*.

Tidak hanya dampak positif yang dirasakan oleh pengguna, melainkan adanya hal negatif pada QRIS seperti penyalahgunaan QR *code* dengan modus kejahatan QR *phising* (*quishing*), yang dapat menimbulkan keresahan bagi para pengguna. Modus kejahatan ini merupakan bentuk gabungan antara serangan *phising* dengan penipuan QR *code* yang sangat berbahaya, karena penipu akan memanfaatkan QR *code* untuk memperoleh informasi pribadi dan mengarahkan pengguna ke situs palsu sehingga dapat menyebabkan saldo rekening terkuras habis.

Atas hal tersebut, melalui media sosial resmi Satgas PASTI, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menghimbau kepada seluruh masyarakat untuk berhati-hati dalam

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

bertransaksi menggunakan QR code, adapun cara untuk menghindari kejahatan *quishing* yaitu, jangan mudah percaya dengan QR code yang terpasang di tempat-tempat umum ataupun yang diberikan oleh orang asing, kenali QR code yang mengarah pada kejahatan seperti meminta verifikasi data pribadi pengguna, dan mengaktifkan autentikasi dua faktor pada setiap akun keuangan (Ridho, 2024).

Untuk menjaga kestabilan peningkatan penggunaan QRIS, sangat penting bagi QRIS untuk memberikan persepsi kemudahan penggunaan dan menjamin keamanan bagi penggunanya agar tetap merasa aman dan percaya terkait sistem pembayaran QRIS. Berdasarkan teori yang dikembangkan oleh Davis, Baggiozzi, dan Warshaw (1989) mengenai *Technology Acceptance Model* (TAM), persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) dapat digunakan sebagai faktor pertimbangan dalam memutuskan untuk menggunakan atau tidaknya suatu teknologi. Persepsi kemudahan penggunaan digunakan untuk mengukur besaran usaha yang diperlukan dalam menggunakan suatu sistem teknologi (Simatupang & Ramadhani, 2023).

Sementara itu, persepsi keamanan didefinisikan sebagai bentuk kepercayaan konsumen bahwa informasi pribadi yang diberikan hanya dapat diakses oleh mereka sendiri, dan tidak dapat diakses bahkan dimanipulasi oleh pihak manapun (Setyaningsih, Usman, dan Musyaffi, 2023). Adanya sistem keamanan pada suatu teknologi harus dapat mencegah, melindungi, dan menghindarkan dari risiko kejahatan. Faktor keamanan ini menjadi salah satu hal penting bagi seseorang saat akan menentukan sebuah keputusan yang menyangkut hal-hal pribadi. Kumala, Pranata, dan Thio (2020) menyatakan bahwa keamanan sebagai alasan atau faktor dari masing-masing orang dalam menggunakan pembayaran digital dengan memanfaatkan sistem. Keamanan yang dibutuhkan seperti terjaminnya identitas dan kepastian keuangan, dengan begitu masyarakat akan lebih percaya dan yakin untuk menggunakannya.

Hal tersebut didukung oleh penelitian Setyaningsih, Usman, dan Musyaffi (2023), yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap penggunaan QRIS. Begitu juga dengan penelitian yang dilakukan Astriyanita dan Rahmawan (2022), menyatakan bahwa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



persepsi keamanan berpengaruh positif terhadap keputusan penggunaan *e-wallet*. Kedua penelitian di atas menyatakan bahwa persepsi kemudahan dan persepsi keamanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap penggunaan layanan *digital payment*.

Mengingat pergaulan di kehidupan kampus, banyak mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta yang sudah memanfaatkan teknologi QRIS untuk melakukan transaksi digital. Namun, dari seluruh mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jakarta belum diketahui secara pasti dan akurat terkait penggunaan QRIS. Apakah mereka menggunakan QRIS secara aktif dan berkala dalam satu minggu atau hanya sekedar menggunakan saja yaitu sebagai pengguna pasif.

Berdasarkan latar belakang dan fenomena dari penelitian terdahulu, peneliti ingin mengetahui lebih lanjut, terkait faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, dalam bertransaksi menggunakan QRIS, dengan judul: **“Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan dalam Menggunakan QRIS sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Kasus Pengguna QRIS pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”**.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Pada umumnya, pengambilan keputusan masyarakat dalam menggunakan QRIS disebabkan oleh pemahaman literasi digital yang baik, agar menjadi bekal kemampuan seseorang/individu dalam memanfaatkan teknologi digital secara efektif. Tingginya literasi digital yang dimiliki dapat meningkatkan preferensi penggunaan terhadap suatu teknologi. Selain itu, kemudahan penggunaan yang diberikan QRIS, akan menarik minat masyarakat karena proses transaksi dapat dilakukan hanya dengan memindai *barcode* yang disediakan oleh *merchant* melalui *smartphone* yang terkoneksi internet sehingga transaksi lebih cepat dan efisien.

Adapun faktor lain yang menjadi pertimbangan bagi setiap pengguna dalam memanfaatkan QRIS, yaitu faktor keamanan. Hal ini dapat meminimalisir penipuan uang palsu, dan Bank Indonesia menjamin semua *merchant* yang menggunakan QRIS sehingga konsumen akan merasa aman dalam bertransaksi terlebih saat ini terdapat modus penipuan terkait penggunaan QR *code* yaitu *quishing*. Terlepas dari

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kelebihan maupun kekurangan yang diberikan, saat ini QRIS tetap menjadi salah satu alat pembayaran yang sering digunakan melalui platform aplikasi pada *m-banking* maupun *e-wallet*, khususnya pada kalangan mahasiswa.

Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta merupakan mahasiswa dengan kriteria tertentu yang memenuhi persyaratan masuk Perguruan Tinggi Negeri (PTN) dan termasuk ke dalam gen Z. Saat ini, sebagian besar dari mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dengan pergaulan di kehidupan kampusnya, sudah banyak yang menerapkan *trend cashless* dengan penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran digital. Namun, yang menjadi masalah apakah seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta secara aktif melakukan transaksi dengan QRIS dan berhasil tanpa adanya kendala. Hal ini perlu diteliti lebih lanjut terkait penggunaan QRIS dan faktor apa saja yang dapat mempengaruhi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan QRIS.

Dikarenakan adanya keterbatasan waktu dan biaya, maka penelitian ini hanya dilakukan pada mahasiswa aktif Program Studi D3 dan D4 Politeknik Negeri Jakarta yang menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital dengan intensitas penggunaan QRIS ≥ 2 kali dalam 1 minggu.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, terdapat pertanyaan penelitian yang akan dibahas, antara lain:

1. Bagaimana pengaruh literasi digital terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh persepsi keamanan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Bagaimana pengaruh literasi digital, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi keamanan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis secara parsial pengaruh literasi digital terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.
2. Untuk menganalisis secara parsial pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.
3. Untuk menganalisis secara parsial pengaruh persepsi keamanan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.
4. Untuk menganalisis secara simultan pengaruh literasi digital, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi keamanan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Diharapkan penelitian ini mencapai manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi Peneliti

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa wawasan dan pengetahuan yang lebih luas, dan sebagai bahan pertimbangan sejauh mana pengetahuan dan pemahaman yang diperoleh pada masa kuliah dapat diterapkan dengan baik di dunia kerja.
- b. Bagi Institusi Politeknik Negeri Jakarta

Sebagai informasi tambahan dan kumpulan bahan referensi atau bahan ajar yang bermanfaat khususnya pada bidang perbankan digital.
- c. Bagi Pengguna QRIS



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Diharapkan penelitian ini dapat meningkatkan kesadaran masyarakat terkait pentingnya literasi digital dalam era digital saat menggunakan alat pembayaran QRIS dan menjadi referensi serta solusi bagi pengguna QRIS untuk menerapkan sistem pembayaran QRIS dalam rangka mendukung program yang diluncurkan oleh Bank Indonesia dan visi sistem pembayaran Indonesia (SPI) 2025.

d. Bagi Pembaca

Menjadi sumber pengetahuan dalam rangka mengedukasi dan menginformasikan kepada pembaca terkait faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan untuk menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital. Selain itu, Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti dengan variabel yang sejenis.

1.6. Sistematika Penelitian

Penyusunan sistematika penelitian ini bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam memahami hasil dari penelitian yang telah dilakukan, sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan. Bab ini menjelaskan terkait latar belakang penelitian, alasan pemilihan judul, uraian rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka. Pada bab ini, penulis menyajikan beberapa teori pendukung penelitian, kajian literatur mengenai penelitian-penelitian terdahulu, dan kerangka berpikir.

Bab III Metode Penelitian. Pada bab ini, diuraikan berbagai jenis penelitian dan metode penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian, membahas objek penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan. Bab ini berisi penjelasan mengenai hasil penelitian dari objek penelitian yang telah dilakukan, disertai dengan pembahasannya.

Bab V Penutup. Bab ini berisi kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan oleh penulis yang disertai dengan saran.



BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh literasi digital, persepsi kemudahan penggunaan, dan persepsi keamanan terhadap keputusan dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital, dengan studi kasus mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jakarta, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Dari hasil pengujian, nilai uji signifikansi T variabel literasi digital (X_1) tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan (Y). Hipotesis penelitian H_1 ditolak secara parsial, karena nilai $t_{hitung} = 0,789 < t_{tabel} = 1,984$ dengan signifikansi $0,432 > 0,05$. Artinya, tidak terdapat pengaruh antara variabel literasi digital terhadap keputusan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan QRIS, sebagai alat pembayaran digital. Pada penelitian ini, sebesar 14,1% keputusan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan QRIS dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan. Maka, hasil dari penelitian ini bertolak belakang dengan teori yang menyatakan bahwa seseorang akan dengan mudah menggunakan teknologi dan mengakses segala informasi yang terdapat di dalamnya, apabila memiliki pemahaman yang baik akan literasi digital. Namun, berdasarkan hasil temuan pada analisis deskriptif dalam penelitian ini, variabel literasi digital tidak berpengaruh karena pemahaman literasi digital yang dimiliki oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta masih kurang khususnya dalam keamanan digital, dan menggunakan karena mengikuti *trend* dari budaya digital yang mengharuskan untuk serba digital.
- b. Dari hasil pengujian, nilai uji signifikansi T, variabel persepsi kemudahan penggunaan (X_2) berpengaruh terhadap keputusan penggunaan (Y). Hipotesis penelitian H_2 dapat diterima secara parsial, karena memperoleh nilai $t_{hitung} = 4,186 > t_{tabel} = 1,984$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini mengungkapkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan terhadap keputusan mahasiswa Politeknik Negeri

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jakarta dalam menggunakan QRIS, sebagai alat pembayaran digital. Pada penelitian ini, sebesar 35,4% keputusan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan QRIS dipengaruhi oleh persepsi kemudahan penggunaan. Hal tersebut sesuai dengan hasil analisis deskriptif yang mengungkapkan bahwa sebagian besar mahasiswa politeknik Negeri Jakarta merasakan kemudahan dalam menggunakan QRIS, sebagai alat pembayaran digital, seperti fitur-fitur layanan QRIS yang mudah dipahami, mudah diaplikasikan sesuai dengan keinginan pengguna, serta dapat digunakan kapan dan dimana saja.

- c. Dari hasil pengujian, nilai uji signifikansi T, variabel persepsi keamanan (X_3) berpengaruh terhadap keputusan penggunaan (Y). Hipotesis penelitian H_3 dapat diterima secara parsial karena nilai t_{hitung} sebesar $5,916 > t_{tabel} = 1,984$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara variabel persepsi keamanan terhadap keputusan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital. Hasil penelitian menunjukkan, bahwa sebesar 41,3% keputusan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dalam menggunakan QRIS dipengaruhi oleh persepsi keamanan. Hal tersebut sesuai dengan hasil analisis deskriptif yang mengungkapkan bahwa sebagian besar mahasiswa politeknik Negeri Jakarta percaya bahwa QRIS merupakan alat pembayaran yang aman digunakan ketika melakukan transaksi, karena segala aktivitas transaksi dapat dengan mudah diakses melalui aplikasi pada platform yang digunakan (*e-wallet* atau *m-banking*) serta diawasi secara langsung oleh Bank Indonesia.
- d. Berdasarkan hasil uji signifikansi F yang menyatakan bahwa nilai $F_{hitung} = 36,741 > F_{tabel} = 2,70$ dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, Maka, literasi digital (X_1), persepsi kemudahan penggunaan (X_2), dan persepsi keamanan (X_3) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan (Y) QRIS, sebagai alat pembayaran digital, pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti, agar dapat terus meningkatkan penggunaan QRIS yaitu:

- a. Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta perlu meningkatkan pemahaman akan literasi digital terkait kecakapan digital, etika berdigital, keamanan digital dan budaya digital sebelum menggunakan alat pembayaran QRIS dalam melakukan transaksi pembayaran, untuk mengantisipasi terjadinya kejahatan digital khususnya saat melakukan transaksi.
- b. Dalam hal ini, QRIS perlu mempertahankan dan meningkatkan persepsi kemudahan dalam penggunaannya, agar tidak hanya mahasiswa yang menggunakan QRIS, melainkan semua kalangan dari gen Z seperti siswa yang memiliki aplikasi pembayaran (*e-wallet dan m-banking*), generasi millennial, dan gen X juga dapat dengan mudah menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran digital.
- c. Untuk keamanan pada layanan QRIS, perlu dipertahankan dan ditingkatkan agar kepercayaan masyarakat terhadap penggunaan QRIS juga meningkat.
- d. Dalam hal ini, layanan QRIS telah memberikan inovasi baru terkait cara bertransaksi yang memberikan kemudahan bagi para penggunanya. Meski begitu, layanan QRIS diharapkan untuk tetap berinovasi dan memberikan beragam cara yang lebih baik dan efisien dalam mempermudah pengguna saat melakukan transaksi pembayaran digital.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Agung, A. A. P., dan Yuesti, A. (2019). *Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif dan Kualitatif*. Denpasar: CV. Noah Aletheia.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26* (10 ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., dan Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Purwanto, E. (2020). *Technology Adoption: A Conceptual Framework*. Tangerang: Yayasan Pendidikan Philadelphia.
- Sudaryana, B., dan Agusady, R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Suyono. (2018). *Analisis Regresi untuk Penelitian*. Yogyakarta: Deepublish.
- Wicaksono, S. R. (2022). *Teori Dasar Technology Acceptance Model*. Malang: CV. Seribu Bintang.
- Wijoyo, H., Cahyono, Y., dan Indrawan, I. (2020). *Generasi Z dan Revolusi Industri 4.0*. Purwokerto: CV. pena Persada.

Jurnal:

- Andayani, S., dan Ono, R. S. (2022). Analisis Kesiapan Penerimaan Pengguna terhadap E-Learning Menggunakan Model TRAM. *Jurnal Sistem dan teknologi Informasi Komunikasi*, 3(2), 32-39.
- Argitama, D. K., dan Suryoko, S. (2020). Pengaruh E-Service Quality dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan Produk Gopay (Studi Pada Pengguna Aplikasi Gojek Di Kota Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1).
- Astriyanita, R. H., dan Rahmawan, G. (2022). Perilaku Penggunaan E- Wallet di Coffe Shop terhadap Keputusan Penggunaan. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 6(2), 358-374.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Bahri, N. Z. B., dan Latifah, K. (2020). Pengujian Kelayakan Perangkat Lunak Sistem E-Maintenance (Perawatan LCD Berkala) Berbasis Web Menggunakan Metode Standard ISO 9126 Di UPT-TIK Universitas PGRI Semarang. *Science And Engineering National Seminar 5 (SENS 5)*, 43.
- Ernawati, N., dan Noersanti, L. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan pada Aplikasi OVO. *Jurnal Manajemen STEI*, 03(02), 27-37.
- Fauzi, K., dan Marhamah, R. (2021). Pengaruh Literasi Digital Terhadap Pencegahan Informasi Hoaks pada Remaja di SMA Negeri 7 Kota Lhokseumawe. *Jurnal Pekommas*, 6(2), 77-84.
- Hidayat, N., Aisyah, Hendharsa, A., dan Veronika, G. (2024). Literasi Digital dan Persepsi Kemudahan Pada Cashless Society: Keputusan Adopsi Pembayaran Cashless Pada UMKM di Pontianak. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 12(1), 35-42.
- Iliyin, A. dan Widiartanto. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Ovo Pt Visionet Data Internasional (Studi Pada Pengguna OVO Di Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1), 85-92.
- Kumala, D. C., Pranata, J. W., dan Thio, S. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Trust, dan Security terhadap Minat Penggunaan Gopay pada Generasi X di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 19–29.
- Nainggolan, E. G. M., Silalahi, B. T. F., dan Sinaga, E. M. (2022). Analisis Kepuasan Gen Z Dalam Menggunakan QRIS di Kota Pematangsiantar. *Jurnal Ekonomi USI*, 4(1), 24–32.
- Ningsih, H. A., Sasmita, E. M., dan Sari, B. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Mahasiswa. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4(1), 8.
- Nurdien, F. G., dan Galuh, A. K. (2023). Pengaruh Literasi Keuangan Dan Literasi Digital Terhadap Preferensi Menggunakan QRIS BSI Mobile (Studi Kasus Gen Z di Kota Malang). *Islamic Economics and Finance in Focus*, 2(4), 588-601.
- Pradini, K. T., dan Susanti. (2021). Pengaruh Literasi Digital, dan kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan Mobile Banking BCA, BNI, BRI. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 10(10), 859–872.
- Pratama, A., Zulaikha Wulandari, S., dan Laksmi Indyastuti, D. (2022). Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Pada Penggunaan Aplikasi PLN Daily



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Studi Empiris Pada Pegawai PLN UP3 Tegal). *Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 05(03), 366-368.

Purwanto, H., Yandri, D., dan Yoga, M. P. (2022). Perkembangan dan Dampak Financial Technology (Fintech) Terhadap Perilaku Manajemen Keuangan di Masyarakat. *Jurnal Manajemen, Organisasi dan Bisnis*, 11(01), 80-91.

Rahmawati, A., dan Murtanto. (2023). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Uang Elektronik (QRIS) pada Mahasiswa Akuntansi. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 1247–1256.

Rahmayanti, S., dan Dermawan, R. (2023). Pengaruh Live Streaming, Content Marketing, dan Online Customer Review Terhadap Keputusan Pembelian pada TikTok Shop di Surabaya. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(1), 337–344.

Sendjaja, T., Rachbini, D. J., Astini, R., dan Asih, D. (2023). The Effectiveness of QRIS Transaction Implementation During the COVID-19 Pandemic. *International Journal of Science and Society*, 5(5), 871-878.

Setyaningsih, A. W., Usman, O., dan Musyaffi, A. M. (2023). Analysis of Perceived Usefulness, Perceived Security, and Perceived Easy of Use on Intention to Use QRIS Through Trust as Mediation in DKI Jakarta. *International Journal of Current Economics & Business Ventures*, 1(3), 560–574.

Simatupang, A. D. R., dan Ramadhani, A. F. (2023). Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kemanfaatan Terhadap Minat Pelaku UMKM dalam Menggunakan QRIS Bank Syariah Indonesia. *ISLAMINOMICS Journal of Islamic Economics*, 13(1), 61-73.

Sukmawati, K., dan Kowanda, D. (2022). Keputusan Penggunaan E-Wallet Gopay Berdasarkan Pengaruh Keamanan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5), 62-68.

Tasya, K. D., Dwinta, J., dan Sastrawati, E. (2023). Urgensi Kompetensi Literasi Digital Bagi Mahasiswa Di Era Revolusi 4.0. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 3(6), 10681-10691.

Internet:

Ameliah, R., Negara, R. A., Minarto, B., Manurung, T. M., dan Akbar, M. (2022). *Status Literasi Digital di Indonesia 2022*. <https://web.kominfo.go.id>. Diakses 25 Maret 2024

Bank Indonesia. (2020). *QRIS*. <https://bi.go.id>. Diakses 8 Maret 2024



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Chaniago, J. (2010). *Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)*. <http://junaidichaniago.wordpress.com>. Diakses 17 Juni 2024

Maudisha. (2022, Oktober 20). *Generasi Z Cepat Menyerap Keterampilan Digital, Namun Sangat Perlu Didampingi Guna Capai Ranah Budaya Digital*. ui.ac.id. Diakses 19 Maret 2024

Muhamad, N. (2023, November). *Indeks Literasi Digital Indonesia Terus Meningkatkan sampai 2023*. <https://databoks.katadata.co.id>. Diakses 21 Maret 2024

Ramli, R. R., dan Sukmana, Y. (2022, Juni 15). *Transaksi QRIS Kian di Minati Masyarakat*. <https://money.kompas.com>. Diakses 21 Maret 2024

Ridho, A. (2024, Januari). *Yuk kenali Apa Itu Quishing, Gaya Penipuan Terbaru 2024 yang Menguras Rekening Korbannya Sampai Habis*. <https://www.metrojambi.com>. Diakses 21 Maret 2024

Rizkinaswara, L. (2020). *Urgensi Literasi Digital bagi Masa Depan Ruang Digital Indonesia*. <https://aptika.kominfo.go.id>. Diakses 22 April 2024

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data Skripsi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 125./PL3.A.6/ TM/2024

20 Maret 2024

Hal : Permohonan Data Skripsi

Yth. Bapak/Ibu
Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan
Politeknik Negeri Jakarta
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Dengan hormat,

Dalam rangka menyusun Skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Dalam Menggunakan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital (Studi Kasus Pengguna QRIS Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”, mahasiswa Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan, semester 8 (delapan), Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta, mohon dapat diterima mahasiswa sebagai berikut:

No.	Nama Mahasiswa	NIM	Program Studi	No. Telepon
1.	Mirva Rahyana	2004421023	D4 Keuangan dan Perbankan	085893834091

Permohonan data pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin guna penyusunan Skripsi dengan data sebagai berikut:

1. Data jumlah mahasiswa aktif Politeknik Negeri Jakarta Tahun Ajaran 2023/2024 secara keseluruhan berdasarkan Jurusan.

Demikian, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP 196404151990032002

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

I. IDENTITAS RESPONDEN

A. Petunjuk Pengisian

1. Responden di mohon untuk mengisi pertanyaan ini sejujur-jujurnya.
2. Menjawab secara singkat pada kolom yang berisi pertanyaan dan pilih salah satu jawaban pada pertanyaan dengan jawaban pilihan

B. Pertanyaan

1. Intensitas penggunaan layanan QRIS

- 2-4 kali
- 5-7 kali
- 7-9 kali
- > 9 kali

2. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

3. Usia

- 17-20 Tahun
- 21-23 Tahun
- 24-26 Tahun

4. Jenjang Pendidikan

- D3
- D4

5. Jurusan

- Teknik Sipil
- Teknik Mesin
- Teknik Elektro
- Teknik Informatika dan Komputer
- Akuntansi
- Administrasi Niaga
- Teknik Grafika dan Penerbitan

6. Semester





- 2
- 4
- 6
- 8

II. PENILAIAN KUESIONER

A. Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah jawaban yang dianggap paling sesuai
2. Jawaban yang tersedia yaitu berupa skala Likert dengan skala 1-5 dengan artian sebagai berikut:

Kode	Keterangan	Bobot Nilai
(SS)	Sangat Setuju	5
(S)	Setuju	4
(KS)	Kurang Setuju	3
(TS)	Tidak Setuju	2
(STS)	Sangat Tidak Setuju	1

B. Daftar Pertanyaan

No.	Variabel Literasi Digital	penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Kecakapan Digital (<i>Digital Skills</i>)						
1.	Saya mampu memilih aplikasi yang paling menguntungkan (memberikan manfaat) bagi saya					
2.	Saya mampu menggunakan aplikasi pembayaran digital (<i>e-wallet dan m-banking</i>) saat bertransaksi					
Etika Digital (<i>Digital Ethics</i>)						
3.	Saya mampu mengoperasikan software, termasuk mengunduh aplikasi, membuat akun, mengelola <i>password</i> , <i>login</i> akun, hingga menggunakan pengaturan privasi.					
4.	Saya mengikuti kebijakan privasi dan persyaratan penggunaan layanan QRIS pada aplikasi pembayaran digital (<i>e-wallet dan m-banking</i>)					
Keamanan Digital (<i>Digital Safety</i>)						
5.	Saya menggunakan autentikasi ganda seperti PIN, kata sandi unik, atau pemindaian sidik jari/wajah pada aplikasi pembayaran digital (<i>e-</i>					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	wallet dan m-banking) untuk mencegah akses masuk oleh pihak yang tidak sah					
6.	Saya tidak menggunakan jaringan wifi publik saat mengakses layanan QRIS pada aplikasi pembayaran (e-wallet dan m-banking)					
Budaya Digital (Digital Culture)						
7.	Saya segera melaporkan apabila terdapat aktivitas mencurigakan yang diinfokan melalui e-mail					
8.	Saya terbiasa membandingkan berbagai sumber informasi untuk memutuskan apakah informasi tersebut valid atau tidak					

No.	Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Easy to learn						
1.	Layanan QRIS ini dapat dengan mudah dipelajari dan dipahami oleh pengguna baru					
2.	Saya merasa fitur-fitur layanan QRIS yang terdapat pada aplikasi pembayaran (e-wallet dan m-banking) mudah untuk dipelajari dan dipahami					
3.	Saya dapat dengan mudah mengakses layanan QRIS yang terdapat di berbagai aplikasi pembayaran (e-wallet dan m-banking)					
Controllable						
4.	Saya merasa bahwa adanya layanan QRIS dapat mendukung transaksi yang saya inginkan					
Clear and Understandable						
5.	Saya mengerti dengan jelas cara penggunaan QRIS untuk bertransaksi					
Flexible						
6.	Saya merasa penggunaan layanan QRIS ini sangat flexible, karena dapat digunakan kapan dan dimana saja					
7.	Bertransaksi dengan menggunakan layanan QRIS dapat diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat					
Easy to Use						
8.	Bertransaksi menggunakan QRIS tidak membutuhkan banyak usaha (effortless)					

No.	Variabel Persepsi Keamanan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Tidak perlu merasa khawatir dalam memberikan informasi						



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.	Saya percaya bahwa layanan QRIS dapat menjaga kerahasiaan data pribadi saya					
2.	Saya merasa bahwa QRIS dapat memberikan jaminan atas informasi data pribadi yang saya berikan					
3.	Kerahasiaan data pada layanan QRIS akan terjamin karena transaksi dilakukan sendiri					
Akan mendapat perlindungan informasi						
4.	Saya merasa bahwa bertransaksi dengan QRIS dilindungi oleh pihak penerbit					
5.	Saya merasa yakin bahwa bertransaksi dengan QRIS aman					
Keamanan uang akan terjamin						
6.	Sistem pembayaran QRIS dapat menjamin saldo para customer-nya					
7.	Sistem pembayaran QRIS dapat dipercaya untuk digunakan					
8.	Dengan menggunakan QRIS tidak perlu khawatir saldo rekening akan berkurang dengan sendirinya (hilang)					
No.	Variabel Keputusan Penggunaan	Penilaian				
		STS	TS	KS	S	SS
Kemantapan menggunakan setelah mengetahui informasi produk						
1.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, setelah mengetahui informasi terkait keunggulan layanan QRIS					
2.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, karena produk tersebut mempermudah transaksi saya					
Memutuskan untuk menggunakan karena produk paling disukai						
3.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, karena merasa puas setelah bertransaksi dengan QRIS					
4.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, karena layanan QRIS aman untuk digunakan saat bertransaksi					
5.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, karena tidak dikenakan biaya					
Menggunakan karena sesuai dengan keinginan dan kebutuhan						
6.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, karena saya merasa butuh					
7.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, karena dapat meminimalisir waktu dibandingkan bertransaksi secara tunai.					
Menggunakan karena dapat rekomendasi dari orang lain						

(lanjutan)

8.	Saya memutuskan untuk menggunakan QRIS, setelah direkomendasikan oleh teman/keluarga.					
----	---	--	--	--	--	--

Lampiran 3. Tabulasi Data

Hasil Kuesioner Variabel Literasi Digital dan Persepsi Kemudahan Penggunaan

Res	LITERASI DIGITAL (X ₁)									PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN (X ₂)								
	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	4	4	5	2	4	5	34	4	4	4	4	4	3	5	4	32
3	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	4	5	5	5	4	38
4	5	5	5	5	5	4	5	4	38	5	4	5	5	5	5	5	3	37
5	5	5	5	4	5	2	3	5	34	5	5	5	5	5	5	5	3	38
6	4	5	5	5	5	4	5	5	38	5	5	4	5	5	5	5	5	39
7	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	4	5	5	39
8	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	5	5	5	5	4	4	4	36	4	5	5	5	5	5	5	4	38
11	5	5	5	5	5	3	4	4	36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
14	5	5	5	5	5	3	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	5	5	4	4	4	4	5	4	35	5	5	5	4	4	5	5	3	36
16	5	5	5	5	5	4	5	1	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	5	5	5	5	3	5	4	37	4	5	5	5	5	4	4	4	36
18	5	5	5	5	5	2	4	3	34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	5	5	5	5	5	3	5	5	38	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	5	5	5	5	5	5	3	3	36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	5	5	4	4	5	5	4	3	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	5	4	5	4	5	37
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
25	4	4	4	4	4	4	5	5	34	3	4	4	4	5	5	5	5	35
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	5	5	5	5	5	3	3	5	36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
30	5	5	5	5	5	3	5	4	37	5	5	5	4	4	5	5	5	38

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(lanjutan)

**Hasil Kuesioner Variabel Persepsi Keamanan dan
Variabel Keputusan Penggunaan**

Res	PERSEPSI KEAMANAN (X ₃)								KEPUTUSAN PENGGUNAAN (X ₄)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL	1	2	3	4	5	6	7	8	TOTAL
1	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	3	38
2	3	4	4	4	4	4	4	5	32	4	5	4	4	4	5	4	4	34
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	4	5	5	5	5	38
4	4	4	4	4	3	4	4	5	32	5	5	4	4	5	3	4	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	4	5	4	5	5	36
6	4	5	4	4	4	5	3	5	34	5	5	3	5	5	4	5	5	37
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	4	5	5	4	37
8	5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	5	5	4	5	5	5	39
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	4	4	4	4	4	3	4	3	30	4	5	5	5	5	4	5	4	37
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	3	2	3	3	4	3	3	2	23	3	4	4	3	4	3	4	4	29
13	5	5	4	4	5	5	5	5	38	4	5	5	5	5	5	5	5	39
14	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	5	5	5	5	5	5	5	39
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	4	4	5	4	3	4	34
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	2	5	1	1	29
17	5	5	4	4	4	4	5	4	35	5	5	4	4	5	5	4	4	36
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	5	5	5	3	3	4	2	30
19	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	5	5	4	5	5	5	39
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	3	38
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	4	5	5	3	3	35
22	4	4	4	5	4	5	4	3	33	4	3	4	3	4	4	3	4	29
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	5	5	4	5	5	5	5	38
25	3	3	3	3	5	3	3	3	26	5	5	5	5	5	5	5	2	37
26	4	5	5	5	5	5	5	3	37	4	5	5	4	5	5	5	5	38
27	3	3	5	5	5	5	5	5	36	4	5	5	5	5	5	5	3	37
28	5	5	5	5	5	4	5	5	39	4	5	5	5	5	5	5	5	39
29	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24
30	5	5	4	4	5	4	4	4	35	4	4	5	4	5	4	5	5	36

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Uji Instrumen

Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Literasi Digital

		Correlations								
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_TOTAL
X1_1	Pearson Correlation	1	.798**	.543**	.543**	.717**	.021	.212	.111	.620**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.002	.000	.914	.260	.559	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_2	Pearson Correlation	.798**	1	.752**	.752**	.919**	.128	.312	.203	.793**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.501	.094	.282	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_3	Pearson Correlation	.543**	.752**	1	.873**	.814**	.080	.248	.201	.735**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000	.675	.187	.286	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_4	Pearson Correlation	.543**	.752**	.873**	1	.814**	.280	.429*	.201	.836**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.135	.018	.286	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_5	Pearson Correlation	.717**	.919**	.814**	.814**	1	.113	.239	.220	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.553	.204	.243	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_6	Pearson Correlation	.021	.128	.080	.280	.113	1	.304	.111	.498**
	Sig. (2-tailed)	.914	.501	.675	.135	.553		.103	.558	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_7	Pearson Correlation	.212	.312	.248	.429*	.239	.304	1	.238	.601**
	Sig. (2-tailed)	.260	.094	.187	.018	.204	.103		.205	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_8	Pearson Correlation	.111	.203	.201	.201	.220	.111	.238	1	.521**
	Sig. (2-tailed)	.559	.282	.286	.286	.243	.558	.205		.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_TOTAL	Pearson Correlation	.620**	.793**	.735**	.836**	.784**	.498**	.601**	.521**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	.003	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan

		Correlations								
		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_TOTAL
X2_1	Pearson Correlation	1	.781**	.719**	.666**	.485**	.638**	.598**	.368*	.809**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.007	.000	.000	.045	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_2	Pearson Correlation	.781**	1	.791**	.738**	.650**	.702**	.618**	.528**	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_3	Pearson Correlation	.719**	.791**	1	.674**	.729**	.646**	.717**	.279	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.136	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_4	Pearson Correlation	.666**	.738**	.674**	1	.806**	.598**	.526**	.503**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.003	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_5	Pearson Correlation	.485**	.650**	.729**	.806**	1	.646**	.717**	.467**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000		.000	.000	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_6	Pearson Correlation	.638**	.702**	.646**	.598**	.646**	1	.636**	.414*	.813**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.023	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_7	Pearson Correlation	.598**	.618**	.717**	.526**	.717**	.636**	1	.394*	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.000		.031	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_8	Pearson Correlation	.368*	.528**	.279	.503**	.467**	.414*	.394*	1	.646**
	Sig. (2-tailed)	.045	.003	.136	.005	.009	.023	.031		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_TOTAL	Pearson Correlation	.809**	.894**	.839**	.849**	.839**	.813**	.789**	.646**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Variabel Persepsi Keamanan

		Correlations								
		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8	X3_TOTAL
X3_1	Pearson Correlation	1	.874**	.695**	.669**	.538**	.526**	.707**	.559**	.842**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.002	.003	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_2	Pearson Correlation	.874**	1	.692**	.666**	.541**	.644**	.644**	.606**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_3	Pearson Correlation	.695**	.692**	1	.963**	.645**	.715**	.859**	.688**	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_4	Pearson Correlation	.669**	.666**	.963**	1	.601**	.754**	.825**	.606**	.902**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_5	Pearson Correlation	.538**	.541**	.645**	.601**	1	.524**	.600**	.363*	.703**
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.000	.000		.003	.000	.049	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_6	Pearson Correlation	.526**	.644**	.715**	.754**	.524**	1	.599**	.586**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.003		.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_7	Pearson Correlation	.707**	.644**	.859**	.825**	.600**	.599**	1	.640**	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_8	Pearson Correlation	.559**	.606**	.688**	.606**	.363*	.586**	.640**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.049	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3_TOTAL	Pearson Correlation	.842**	.859**	.929**	.902**	.703**	.797**	.875**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Keputusan Penggunaan

		Correlations								
		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_TOTAL
Y_1	Pearson Correlation	1	.411*	.176	.368*	.331	.522**	.101	.117	.542**
	Sig. (2-tailed)		.024	.353	.046	.074	.003	.596	.538	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_2	Pearson Correlation	.411*	1	.487**	.737**	.270	.507**	.272	-.011	.630**
	Sig. (2-tailed)	.024		.006	.000	.149	.004	.146	.956	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_3	Pearson Correlation	.176	.487**	1	.559**	.162	.604**	.333	-.045	.565**
	Sig. (2-tailed)	.353	.006		.001	.393	.000	.072	.814	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_4	Pearson Correlation	.368*	.737**	.559**	1	.173	.491**	.385*	-.059	.632**
	Sig. (2-tailed)	.046	.000	.001		.361	.006	.036	.758	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_5	Pearson Correlation	.331	.270	.162	.173	1	.301	.671**	.566**	.728**
	Sig. (2-tailed)	.074	.149	.393	.361		.106	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_6	Pearson Correlation	.522**	.507**	.604**	.491**	.301	1	.295	.101	.687**
	Sig. (2-tailed)	.003	.004	.000	.006	.106		.114	.596	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_7	Pearson Correlation	.101	.272	.333	.385*	.671**	.295	1	.590**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.596	.146	.072	.036	.000	.114		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_8	Pearson Correlation	.117	-.011	-.045	-.059	.566**	.101	.590**	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.538	.956	.814	.758	.001	.596	.001		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y_TOTAL	Pearson Correlation	.542**	.630**	.565**	.632**	.728**	.687**	.774**	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Variabel Literasi Digital

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.753	8

Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	8

Variabel Persepsi Keamanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	8

Variabel Keputusan Penggunaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	8

Lampiran 5 Tabulasi Data Final

Hasil Kuesioner Variabel Literasi Digital

No. Resp	LITERASI DIGITAL								TOTAL
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	
1	4	5	4	5	4	5	5	5	37
2	5	5	5	5	5	2	5	5	37
3	5	5	5	5	5	4	3	4	36
4	5	5	5	5	5	3	5	5	38
5	5	5	5	5	5	3	5	5	38
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	4	5	4	4	4	3	4	3	31
8	4	4	5	4	4	5	5	5	36
9	5	5	5	5	5	3	5	5	38
10	5	5	5	5	5	3	5	5	38
11	5	5	4	5	5	3	5	5	37
12	4	4	3	4	4	4	4	4	31
13	5	5	4	4	4	4	4	4	34
14	4	4	4	4	4	2	4	3	29
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	3	4	4	4	3	3	3	3	27
17	4	5	4	5	4	5	4	5	36
18	4	5	4	4	4	3	4	3	31
19	5	4	5	5	4	5	4	5	37
20	5	5	5	4	5	2	4	5	35
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	5	5	5	5	5	4	3	4	36

Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

23	4	4	5	4	4	3	3	5	32
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
25	5	5	5	5	5	4	3	4	36
26	5	5	5	5	5	2	4	4	35
27	4	4	5	5	5	5	5	3	36
28	5	5	5	5	5	3	5	4	37
29	5	5	5	5	5	2	5	5	37
30	4	5	4	4	4	4	5	4	34
31	4	5	5	5	4	5	5	4	37
32	4	5	4	5	5	4	4	5	36
33	4	5	5	3	4	2	4	2	29
34	4	5	5	4	5	5	4	5	37
35	4	5	5	5	5	5	3	4	36
36	5	5	5	5	5	5	4	4	38
37	5	5	4	5	5	4	4	4	36
38	5	5	5	5	5	3	3	5	36
39	4	5	5	5	5	4	4	5	37
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	5	5	5	5	5	3	5	3	36
42	5	5	5	5	5	5	5	4	39
43	3	5	5	5	5	5	5	5	38
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	5	5	3	4	4	36
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	5	4	4	4	4	4	4	4	33
49	5	5	5	5	4	4	4	4	36
50	4	5	4	5	5	3	4	4	34
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	5	4	5	4	4	5	4	35
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	5	4	4	4	5	5	5	4	36
56	4	4	5	4	4	4	5	4	34
57	5	5	5	4	5	4	5	5	38
58	5	5	5	5	4	4	5	4	37
59	5	5	5	5	5	5	5	5	40
60	5	5	5	5	4	4	4	4	36
61	5	4	5	5	5	5	5	5	39
62	4	4	5	4	4	5	4	4	34
63	4	5	4	4	4	5	5	4	35
64	5	4	5	4	5	4	5	4	36
65	5	4	4	5	3	3	2	2	28
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

67	5	5	4	5	5	3	5	4	36
68	5	5	5	5	5	3	4	5	37
69	4	4	5	5	5	5	5	4	37
70	4	4	4	5	4	4	4	4	33
71	5	5	4	5	4	5	5	5	38
72	5	5	5	5	5	4	4	5	38
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	5	5	4	5	5	2	5	5	36
75	4	4	4	4	4	5	4	4	33
76	5	5	5	5	5	3	5	5	38
77	5	5	5	5	5	3	3	5	36
78	5	5	5	5	3	5	3	5	36
79	5	5	5	5	5	5	5	5	40
80	5	5	5	5	5	3	5	5	38
81	4	5	4	5	5	4	5	5	37
82	4	5	5	5	5	4	4	5	37
83	5	5	5	5	5	2	5	5	37
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	4	4	4	4	4	3	3	4	30
86	4	5	5	5	4	4	3	4	34
87	4	5	4	5	4	5	4	5	36
88	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	4	5	5	5	5	3	5	3	35
90	4	5	5	5	5	4	4	4	36
91	4	4	4	4	4	4	3	3	30
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	4	5	5	5	5	5	4	5	38
95	4	4	4	4	4	3	3	4	30
96	5	5	5	5	5	3	2	3	33
97	5	5	5	5	5	5	5	5	40
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	5	5	5	5	5	5	5	5	40
100	5	5	5	5	5	2	3	4	34

Hasil Kuesioner Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan

No. Resp	PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN								TOTAL
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	
1	5	4	5	5	5	5	4	5	38
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	4	4	5	5	5	5	5	37
4	4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	3	4	4	5	4	4	4	3	31
9	4	5	5	5	5	5	5	3	37
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	5	5	4	5	5	5	5	5	39
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	5	5	5	5	5	5	5	39
16	3	3	3	4	3	4	4	4	28
17	5	4	5	4	4	5	5	5	37
18	4	4	4	5	4	5	5	4	35
19	5	5	4	5	5	4	5	5	38
20	4	5	5	5	4	4	5	5	37
21	4	5	5	5	5	5	5	4	38
22	4	4	5	5	5	5	5	5	38
23	4	4	4	4	4	5	5	5	35
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
25	4	5	5	5	5	5	5	5	39
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	5	5	5	5	5	5	4	5	39
28	5	3	5	5	5	5	5	4	37
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	5	5	5	5	4	5	5	4	38
31	3	4	5	5	4	5	5	5	36
32	5	4	4	4	5	5	5	4	36
33	4	5	4	4	4	4	4	2	31
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
35	4	4	4	4	5	3	4	4	32
36	5	5	5	5	5	3	4	5	37
37	4	4	4	4	5	5	5	5	36
38	5	5	5	5	4	5	5	5	39
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	5	5	5	5	5	5	38
43	5	5	5	5	5	5	5	4	39
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	4	5	5	5	5	4	4	4	36
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	4	4	5	5	5	5	5	5	38
49	5	5	5	4	4	4	5	4	36
50	5	5	5	5	5	5	5	4	39



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	5	5	4	4	4	4	5	35
53	4	4	4	4	4	4	4	5	33
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	4	5	5	5	4	5	4	4	36
56	4	4	5	4	4	4	4	4	33
57	5	5	5	5	5	5	5	5	40
58	5	5	4	4	5	4	4	5	36
59	5	5	5	5	5	5	4	4	38
60	4	4	5	4	4	3	4	5	33
61	4	4	5	5	5	5	4	4	36
62	5	4	4	5	4	5	5	4	36
63	4	4	5	5	5	5	4	4	36
64	5	4	5	4	5	4	5	4	36
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	4	4	4	4	4	4	3	4	31
67	5	5	5	4	4	5	5	5	38
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	4	4	4	5	5	4	5	4	35
71	5	5	5	5	5	5	5	5	40
72	5	5	5	5	5	4	4	5	38
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	5	5	5	5	5	5	5	5	40
75	5	4	4	4	4	5	5	3	34
76	4	4	4	5	5	5	5	5	37
77	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78	4	4	4	4	4	4	4	5	33
79	4	5	5	5	5	5	5	5	39
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	5	4	5	5	5	39
82	5	5	5	5	5	5	5	5	40
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
86	4	5	4	4	4	4	4	4	33
87	4	5	4	5	4	4	5	4	35
88	3	3	3	3	3	3	3	3	24
89	5	5	5	5	5	4	5	3	37
90	4	4	4	4	4	4	5	5	34
91	4	4	4	4	4	4	5	5	34
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	4	4	4	3	5	3	5	5	33



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	5	5	5	5	5	5	5	5	40
97	5	5	5	5	5	5	5	5	40
98	4	4	5	5	4	5	5	5	37
99	5	5	5	5	5	5	5	5	40
100	5	5	5	5	5	5	5	5	40

Hasil Kuesioner Variabel Persepsi Keamanan

No. Resp	PERSEPSI KEAMANAN								TOTAL
	X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8	
1	5	5	5	5	4	5	5	5	39
2	2	3	5	4	4	4	4	5	31
3	3	3	4	3	4	3	3	3	26
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	4	4	5	5	4	5	5	5	37
7	4	4	4	4	3	4	4	4	31
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40
10	2	2	2	3	3	3	4	3	22
11	3	3	4	4	4	5	5	4	32
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	4	4	4	4	4	4	4	3	31
17	5	4	5	5	4	3	4	5	35
18	4	4	4	4	4	4	4	3	31
19	5	5	5	4	5	5	5	5	39
20	2	4	2	2	2	2	3	2	19
21	3	4	4	5	4	5	4	2	31
22	5	5	5	4	5	4	5	4	37
23	4	4	4	5	5	4	4	4	34
24	5	5	5	3	3	3	5	5	34
25	5	5	4	5	5	5	5	5	39
26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	4	4	4	4	4	5	5	5	35
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	5	5	4	4	4	4	4	35
30	4	4	5	4	4	4	4	4	33
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	4	4	5	5	4	4	5	5	36
33	4	4	3	4	4	3	5	4	31



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

34	4	5	4	5	5	4	5	4	36
35	3	3	3	4	4	3	4	3	27
36	4	4	4	4	4	4	4	3	31
37	4	4	4	4	4	5	4	4	33
38	5	5	5	5	5	4	4	4	37
39	4	4	5	5	5	4	5	5	37
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	5	5	5	5	5	5	5	4	39
42	5	5	5	4	4	4	4	5	36
43	4	4	5	4	4	4	5	4	34
44	5	5	5	5	5	5	5	3	38
45	3	3	3	3	3	4	4	4	27
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	3	3	4	4	4	4	4	3	29
48	4	4	5	4	4	4	5	4	34
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	5	5	5	5	5	5	3	4	37
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	4	4	5	4	4	4	4	33
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	4	4	5	5	4	4	4	4	34
56	5	5	4	4	4	4	4	4	34
57	5	5	5	5	5	5	5	4	39
58	2	2	1	3	5	5	5	5	28
59	4	4	4	5	4	4	4	5	34
60	4	4	4	5	5	5	5	5	37
61	5	5	4	4	4	4	4	5	35
62	4	4	5	5	4	4	5	4	35
63	4	4	4	4	5	5	5	4	35
64	5	4	5	4	5	4	5	4	36
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	3	3	3	3	3	3	3	3	24
67	5	5	5	4	5	5	5	4	38
68	3	4	5	4	4	4	5	4	33
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	4	4	4	5	5	4	4	4	34
71	4	4	5	5	5	5	5	4	37
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	4	4	4	3	4	4	31
76	4	4	4	4	4	4	4	4	32
77	5	5	5	5	5	5	5	4	39



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

78	2	2	2	2	2	4	4	4	22
79	5	5	5	5	5	5	5	5	40
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	4	4	4	5	4	5	5	5	36
83	3	3	3	4	4	4	4	4	29
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	3	3	3	3	3	3	3	3	24
86	4	4	4	4	5	5	5	4	35
87	4	5	4	4	4	5	4	5	35
88	3	3	3	3	3	3	3	3	24
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	4	3	3	4	3	3	4	4	28
91	4	4	4	5	4	4	4	5	34
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	4	4	4	5	4	4	4	3	32
95	3	3	3	3	3	3	3	3	24
96	4	4	4	4	4	4	5	4	33
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	5	5	5	5	5	5	5	5	40
100	3	3	3	5	4	4	5	3	30

Hasil Kuesioner Variabel Keputusan Penggunaan

No. Resp	KEPUTUSAN PENGGUNAAN								TOTAL
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	
1	5	5	5	5	5	4	5	4	38
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	5	4	3	3	4	5	4	31
4	3	5	5	5	5	5	5	3	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	4	5	5	4	5	5	5	5	38
7	4	4	4	4	5	4	3	2	30
8	4	4	4	5	3	4	4	4	32
9	4	5	5	5	5	5	5	5	39
10	4	4	4	4	4	5	4	4	33
11	5	5	4	4	4	4	5	3	34
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	5	5	5	5	5	5	5	4	39
16	4	4	4	4	4	4	4	3	31



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

17	5	4	4	5	5	4	5	5	37
18	4	4	4	4	4	5	4	4	33
19	4	5	5	4	5	5	5	5	38
20	2	5	5	3	5	5	5	4	34
21	4	5	5	4	2	4	5	4	33
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	4	4	4	3	4	4	4	31
24	5	5	5	5	3	5	5	1	34
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	5	5	5	5	5	3	4	5	37
27	5	5	5	5	5	5	5	3	38
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	5	4	4	4	4	4	4	34
30	4	5	5	4	4	5	5	3	35
31	4	4	4	4	5	3	5	3	32
32	4	4	4	4	3	3	5	5	32
33	4	5	3	4	5	4	5	2	32
34	2	5	4	4	5	3	5	1	29
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36	4	4	4	4	4	5	4	2	31
37	5	5	5	4	4	5	5	5	38
38	5	5	5	5	4	5	5	5	39
39	5	5	5	4	4	3	5	3	34
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	4	5	5	5	5	5	5	3	37
42	5	4	4	5	4	5	4	4	35
43	3	4	3	4	4	5	4	2	29
44	5	5	5	5	5	5	5	2	37
45	4	4	4	4	4	4	4	1	29
46	5	5	5	5	4	5	5	5	39
47	4	5	5	4	4	4	4	5	35
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	5	5	5	5	4	5	4	4	37
50	4	4	4	4	4	5	5	3	33
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	4	4	4	4	4	4	4	32
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	5	5	5	5	5	5	5	5	40
55	5	5	5	5	5	4	4	4	37
56	4	4	4	4	4	4	4	5	33
57	5	5	5	4	5	5	5	5	39
58	5	5	5	5	5	5	4	4	38
59	4	4	4	5	4	5	4	4	34
60	4	5	5	5	3	4	5	4	35



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

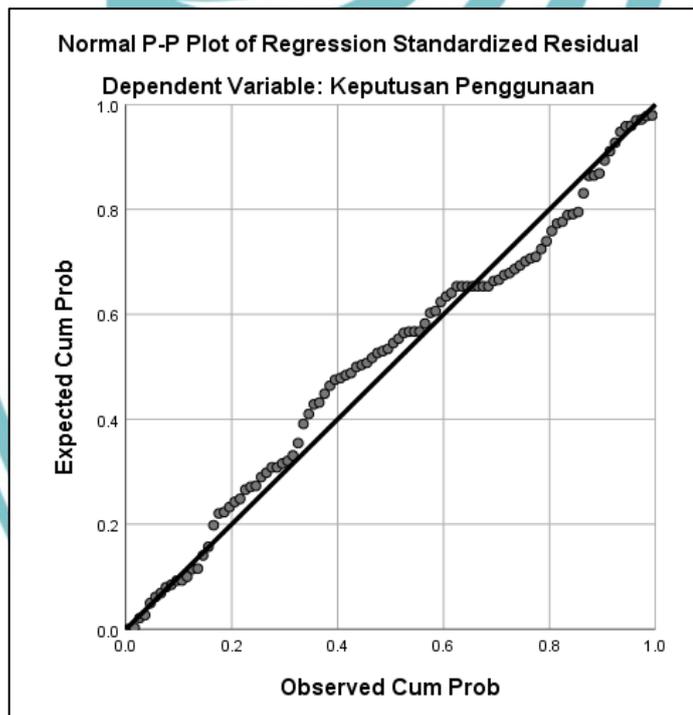
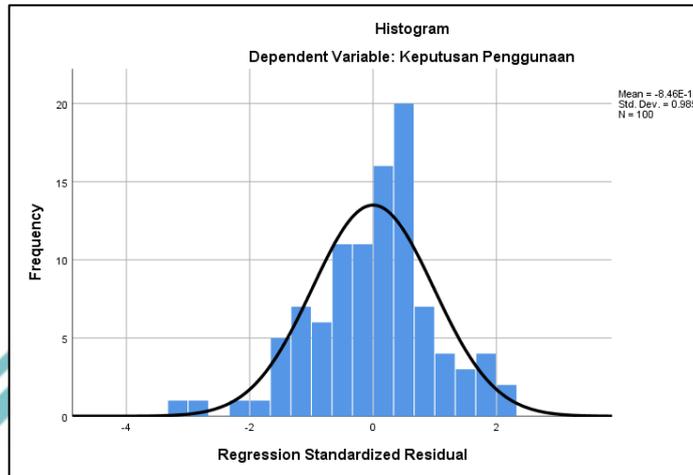
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

61	5	4	5	5	4	4	4	4	35
62	4	5	4	4	5	5	4	5	36
63	4	4	4	4	4	4	5	5	34
64	5	4	5	4	5	4	5	4	36
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	4	4	4	4	3	4	3	4	30
67	4	4	5	5	5	4	3	4	34
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	5	4	4	4	4	4	4	4	33
71	5	5	5	5	5	5	5	4	39
72	5	5	5	5	5	5	5	5	40
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	5	5	5	4	5	5	5	2	36
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	5	5	5	5	5	5	5	5	40
77	5	5	5	4	5	5	3	5	37
78	3	3	2	2	5	2	5	3	25
79	5	5	5	5	5	5	5	5	40
80	5	5	5	5	5	5	5	2	37
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	4	5	5	5	5	5	4	5	38
83	5	5	5	4	5	4	3	2	33
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	4	4	4	3	3	4	4	3	29
86	4	4	4	4	4	4	5	5	34
87	4	5	4	5	4	4	5	4	35
88	3	3	3	3	3	3	3	3	24
89	5	5	5	5	5	4	5	5	39
90	3	3	3	4	3	4	4	4	28
91	4	4	4	4	4	4	5	3	32
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	5	5	5	4	4	5	5	5	38
95	4	4	4	4	4	4	4	4	32
96	4	5	5	4	5	5	5	5	38
97	5	5	5	5	5	5	5	4	39
98	4	4	4	4	4	5	5	4	34
99	5	5	5	5	5	5	5	3	38
100	4	5	5	5	5	5	5	2	36

Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik

Hasil Uji Normalitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.56504146
Most Extreme Differences	Absolute	.085
	Positive	.067
	Negative	-.085
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.073 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

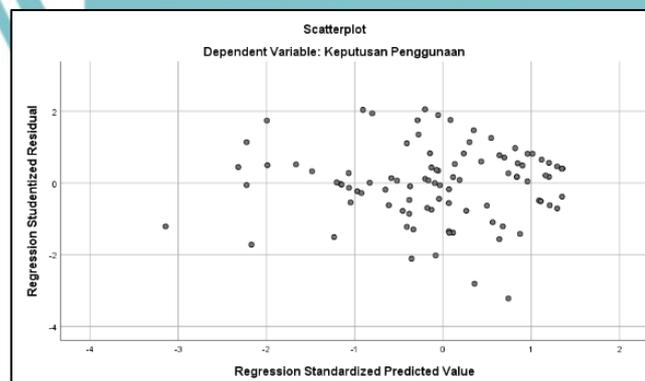
Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Literasi Digital	.757	1.320
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	.667	1.500
	Persepsi Keamanan	.789	1.267

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Hasil Uji Heteroskedastisitas



(lanjutan)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.382	3.489		-1.543	.126
	Literasi Digital	.080	.096	.095	.831	.408
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	.131	.097	.165	1.349	.180
	Persepsi Keamanan	-.060	.060	-.112	-.999	.320

a. Dependent Variable: LNU2I

Lampiran 7 Uji Hipotesis

Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.021	3.529		1.423	.158
	Literasi Digital	.077	.097	.063	.789	.432
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	.411	.098	.357	4.186	.000
	Persepsi Keamanan	.361	.061	.464	5.916	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	747.876	3	249.292	36.741	.000 ^b
	Residual	651.364	96	6.785		
	Total	1399.240	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan
b. Predictors: (Constant), Persepsi Keamanan, Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan

Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.731 ^a	.534	.520	2.60481

a. Predictors: (Constant), Persepsi Keamanan, Literasi Digital, Persepsi Kemudahan Penggunaan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(lanjutan)

Korelasi Parsial

		Correlations			
		Literasi Digital	Persepsi Kemudahan Penggunaan	Persepsi Keamanan	Keputusan Penggunaan
Literasi Digital	Pearson Correlation	1	.483**	.304**	.376**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000
	N	100	100	100	100
Persepsi Kemudahan Penggunaan	Pearson Correlation	.483**	1	.448**	.595**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Persepsi Keamanan	Pearson Correlation	.304**	.448**	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000
	N	100	100	100	100
Keputusan Penggunaan	Pearson Correlation	.376**	.595**	.643**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

NIM	:	2004421023
Nama	:	Mirva Rahyana
Program Studi	:	D4 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Heri Abrianto, S.E.,M.M.

No.	Hari/Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	Rabu, 6 Maret 2024	Pengajuan Judul Skripsi ACC Judul	
2.	Jumat, 15 Maret 2024	Bimbingan Bab I	
3.	Rabu, 20 Maret 2024	Revisi Bab I	
4.	Senin, 1 April 2024	Revisi Bab I	
5.	Senin, 22 April 2024	ACC Bab I, Bimbingan Bab II Revisi Bab II	
6.	Jumat, 26 April 2024	ACC Bab II, Bimbingan Bab III Revisi Bab III	
7.	Jumat, 03 Mei 2024	ACC s/d. Bab III	
8.	Senin, 24 Juni 2024	Bimbingan Hasil (Bab IV dan Bab V)	
9.	Selasa, 25 Juni 2024	Revisi Abstrak dan Bab IV	
10.	Rabu, 26 Juni 2024	ACC s/d Bab V	

Menyetujui KPS D4 Keuangan dan Perbankan
Depok, 26 Juni 2024

(Heri Abrianto, S.E.,M.M.)
NIP. 196510051997021001

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta