



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN  
RUMAH TERBAIK MENGGUNAKAN METODE  
ADDITIVE RATIO ASSESSMENT (ARAS) BERBASIS  
WEBSITE**

**SKRIPSI**

**Erick Erlanda Bagasdika**

**2007412020**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**



**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN  
RUMAH TERBAIK MENGGUNAKAN METODE  
ADDITIVE RATIO ASSESSMENT (ARAS) BERBASIS  
WEBSITE**

**SKRIPSI**

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan untuk  
Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**Erick Erlanda Bagasdika**

**2007412020**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2024**



**Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erick Erlanda Bagasdika  
NIM : 2007412020  
Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer / Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Terbaik di Sentul Alaya Berbasis Web Dengan Metode *Additive Ratio Assessment* (ARAS)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.



Depok, 19 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Erick Erlanda Bagasdika  
NIM 2007412020



## LEMBAR PENGESAHAN

Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Erick Erlanda Bagasdika

NIM : 2007412020

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
PEMILIHAN RUMAH TERBAIK  
MENGUNAKAN METODE ADDITIVE RATIO  
ASSESSMENT (ARAS) BERBASIS WEBSITE

Telah diuji oleh tim penguji dalam sidang skripsi pada Hari... *Pada* .....

Tanggal... *21* ...Bulan... *Mei* ...Tahun... *2024* ... dan dinyatakan LULUS.

Disahkan Oleh

Pembimbing I : Eriya, S.Kom., M.T. (*Eriya*)

Penguji 1 : Enis Oktavianti, S.Si., M.T.I. (*Enis*)

Penguji 2 : Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom. (*Anita*)

Penguji 3 : Rizka Elisa Nalawati, S.T., M.T. (*Rizka*)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan karya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erick Erlanda Bagasdika  
NIM : 2007412020  
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN RUMAH TERBAIK  
MENGUNAKAN METODE ADDITIVE RATIO ASSESSMENT (ARAS)  
BERBASIS WEBSITE.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 19 Juli 2024

Yang menyatakan



Erick Erlanda Bagasdika

NIM 2007412020



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Terbaik di Sentul Alaya Berbasis Web dengan Metode Additive Ratio Assessment (ARAS)**

**ABSTRAK**

*Sentul Alaya merupakan salah satu perumahan di wilayah Sentul yang dikembangkan oleh PT. Karya Bintang Gemilang, menawarkan fasilitas serta pemandangan alam yang menarik bagi calon pembeli. Namun masih banyak calon pembeli yang sering meminta pilihan rumah terbaik yang dapat mereka ambil di Sentul Alaya ini, dan penentuan pilihan rumah tersebut masih dilakukan secara manual dan bersifat objektif. Oleh karena itu, dibuatlah sistem pendukung keputusan ini yang dapat membantu dalam mengambil keputusan pemilihan rumah terbaik menggunakan metode Additive Ratio Assessment (ARAS). Sistem pendukung keputusan pemilihan rumah terbaik di Sentul Alaya menggunakan metode Additive Ratio Assessment (ARAS) telah berhasil dibuat dengan beberapa fitur, yaitu login, logout, mengelola data kriteria, mengelola data alternatif, mengelola nilai sub kriteria, perhitungan metode ARAS, mengedit data user, mencetak hasil perhitungan dan melihat hasil akhir perhitungan. Metode ARAS pada penelitian ini mendapatkan nilai akurasi sebesar 100%, serta nilai dari pengujian System Usability Scale (SUS) yang diperoleh sebesar 73,5 yang termasuk kedalam kategori "Good". Selain itu, hasil dari Net Promoter Score (NPS) yang didapat adalah 40%, yang tergolong kedalam kategori "Excellent". Dapat disimpulkan bahwa sistem yang sudah dirancang ini dapat beroperasi dengan sangat baik dan sudah berfungsi semestinya.*

**Kata kunci:** ARAS, Metode Additive Ratio Assessment, Pemilihan rumah terbaik, Sistem pendukung keputusan,





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana terapan pada Politeknik Negeri Jakarta. Pada kesempatan yang berbahagia ini, izinkan penulis mengucapkan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat untuk memberikan bantuan dan *supportnya* kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
2. Ibu Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika dan Komputer.
3. Ibu Euis Oktavianti, S.Si., M.T.I selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Ibu Eriya, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu dan tenaganya serta selalu memberikan *support* dan motivasi yang sangat berharga dalam penelitian ini.
5. Ibu Widi, selaku *Manager Sales Marketing* Sentul Alaya. yang telah meluangkan kesempatan untuk melakukan penelitian bagi penulis di perusahaan tersebut dan membantu dalam pengumpulan data selama penelitian. Serta *staff marketing* yang telah meluangkan waktu dalam pengumpulan data penelitian pendukung.
6. Keluarga penulis yang selalu ada bagi penulis, serta selalu memberikan semangat, doa, dukungan, motivasi dan selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Teman-teman hingga sahabat penulis yang telah menjadi bagian dari perjalanan penelitian ini. *Support* serta semangat yang selalu diberikan mereka kepada penulis adalah hal yang terbaik yang patut disyukuri “*Thank you guys for everything, congratulations and I love you all*”.



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak Brando Franco Windah (Windah Basudara) selaku *content creator* yang selalu menjadi penghibur serta motivator penulis disela-sela perjalanan penelitian ini “ada skripsi ada erick ada selesai”.
9. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Skripsi ini masih memiliki beberapa kekurangan dalam aspek penulisan, perhitungan, dan teknik penyajian. Penulis berharap bahwa sistem yang telah dikembangkan ini dapat terus ditingkatkan dan disempurnakan agar semakin bermanfaat dalam membantu proses pengambilan keputusan terkait pemilihan rumah terbaik.

Depok, 19 Juli 2024

Erick Erlanda Bagasdika

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
2.1 Sistem pendukung keputusan .....	18
2.2 <i>Framework Codeigniter</i> .....	18
2.3 Metode <i>Additive Ratio Assessment (ARAS)</i> .....	19
2.4 <i>System Usability Scale</i> .....	21
2.5 <i>Black box Testing</i> .....	21
2.6 Metode <i>Waterfall</i> .....	21
2.7 MySQL.....	22
2.8 <i>Unified Modelling Language</i> .....	22
2.8.1 <i>Class Diagram</i> .....	23
2.8.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	23
2.8.3 <i>Activity Diagram</i> .....	24
2.9 Penelitian Terdahulu.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	27
3.1 Rancangan Penelitian .....	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	27



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

	x
3.2.1	Analisis Kebutuhan Sistem ( <i>Analisis System Requirement</i> )..... 27
3.2.2	Perancangan ( <i>Design</i> ) ..... 28
3.2.1	Implementasi ( <i>Implementation</i> ) ..... 28
3.2.2	Pengujian ( <i>Testing</i> )..... 28
3.3	Objek Penelitian ..... 28
3.4	Metode dan <i>Framework</i> Penelitian yang Digunakan ..... 29
3.5	Teknik Pengumpulan dan Analisis Data..... 29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....30</b>	
4.1	Analisis Kebutuhan ..... 30
4.1.1	Analisis Proses Bisnis ..... 30
4.1.2	Analisis Kebutuhan Pengguna ..... 30
4.1.3	Perhitungan <i>Metode Additive Ratio Assessment</i> ..... 30
4.1.4	Analisis Kebutuhan Fungsional ..... 37
4.1.5	Analisis Kebutuhan Non Fungsional ..... 38
4.2	Permodelan Aplikasi..... 38
4.2.1	<i>Use Case Diagram</i> ..... 39
4.2.2	<i>Activity Diagram</i> ..... 39
4.2.3	<i>Class Diagram</i> ..... 45
4.2.2	Perancangan <i>Wireframe</i> Sistem..... 46
4.3	Realisasi Program Aplikasi..... 53
4.4.1	Implementasi Tampilan Sistem ..... 53
4.4	Pengujian Sistem ..... 69
4.5.1	Deskripsi Pengujian ..... 69
4.5.2	Prosedur Pengujian Aplikasi ..... 69
4.5.3	Data Hasil Pengujian..... 72
<b>BAB V PENUTUP.....98</b>	
5.1	Kesimpulan..... 98
5.2	Saran..... 98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....99</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....102</b>	
<b>LAMPIRAN.....103</b>	





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Use Case Diagram spk pemilihan rumah di Sentul Alaya .....	39
Gambar 4.2 Activity Diagram Proses Log in sistem.....	40
Gambar 4.3 Activity Diagram Proses pendaftaran akun.....	41
Gambar 4.4 Activity diagram proses mengelola data kriteria.....	41
Gambar 4.5 Activity diagram untuk mengelola data alternatif.....	42
Gambar 4.6 Activity diagram untuk mengelola data penilaian.....	43
Gambar 4.7 Activity diagram proses melihat data perhitungan.....	43
Gambar 4.8 Activity diagram untuk melihat hasil akhir perhitungan.....	44
Gambar 4.9 Activity diagram proses mengubah data <i>user</i> .....	44
Gambar 4.10 Class diagram spk pemilihan rumah di Sentul Alaya.....	45
Gambar 4.11 Wireframe halaman login .....	46
Gambar 4.12 Wireframe halaman dashboard.....	47
Gambar 4.13 Wireframe halaman kriteria.....	47
Gambar 4.14 Wireframe halaman tambah kriteria .....	48
Gambar 4.15 Wireframe halaman sub kriteria .....	48
Gambar 4.16 Wireframe halaman tambah nilai sub kriteria .....	49
Gambar 4.17 Wireframe Tampilan halaman alternatif.....	49
Gambar 4.18 Wireframe halaman tambah alternatif.....	50
Gambar 4.19 Wireframe halaman perhitungan .....	50
Gambar 4.20 Wireframe halaman data penilaian.....	51
Gambar 4.21 Wireframe halaman perankingan .....	51
Gambar 4.22 Wireframe halaman data user .....	52
Gambar 4.23 Wireframe halaman tambah data user .....	52
Gambar 4.24 Tampilan source code log in.....	53
Gambar 4.25 Halaman log in .....	53
Gambar 4.26 Tampilan source code dashboard admin .....	54
Gambar 4.27 Tampilan dashboard admin .....	54
Gambar 4.28 Tampilan source code dashboard user.....	55
Gambar 4.29 Halaman dashboard user .....	55
Gambar 4.30 Tampilan source code data kriteria.....	55

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.31 Halaman data kriteria .....	56
Gambar 4.32 Tampilan source code tambah data kriteria .....	56
Gambar 4.33 Halaman tambah data kriteria .....	56
Gambar 4.34 Tampilan source code edit data kriteria.....	57
Gambar 4.35 Halaman edit data kriteria .....	57
Gambar 4.36 Tampilan source code halaman data sub kriteria.....	57
Gambar 4.37 Halaman data sub kriteria.....	58
Gambar 4.38 Tampilan source code tambah data sub kriteria .....	58
Gambar 4.39 Halaman tambah data sub kriteria .....	58
Gambar 4.40 Halaman source code edit data sub kriteria.....	58
Gambar 4.41 Halaman edit data sub kriteria.....	59
Gambar 4. 42 Tampilan source code data alternatif & tambah data alternatif.....	59
Gambar 4.43 Halaman data alternatif .....	59
Gambar 4.44 Tampilan source code tambah data alternatif.....	60
Gambar 4.45 Halaman tambah data alternatif.....	60
Gambar 4.46 Tampilan source code edit data alternatif.....	60
Gambar 4.47 Halaman edit data alternatif .....	61
Gambar 4.48 Tampilan source code data penilaian.....	61
Gambar 4.49 Halaman data penilaian .....	61
Gambar 4.50 Tampilan source code input data penilaian .....	62
Gambar 4.51 Halaman input data penilaian .....	62
Gambar 4.52 Tampilan source data edit data penilaian .....	62
Gambar 4.53 Halaman edit data penilaian .....	62
Gambar 4. 54 Tampilan source code bobot kriteria .....	63
Gambar 4.55 Halaman perhitungan bobot kriteria.....	63
Gambar 4.56 Tampilan source code matrix keputusan .....	63
Gambar 4.57 Halaman Penilaian matrix keputusan.....	64
Gambar 4.58 Tampilan source code penilaian matrix keputusan.....	64
Gambar 4.59 Halaman penilaian matrix keputusan .....	65
Gambar 4.60 Tampilan source code normalisasi .....	65
Gambar 4.61 Halaman perhitungan normalisasi metode ARAS.....	65
Gambar 4 62 Tampilan source code normalisasi terbobot .....	66

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.63 Halaman perhitungan normalisasi berbobot.....	66
Gambar 4.64 Tampilan source code perhitungan nilai utilitas.....	67
Gambar 4.65 Halaman perhitungan nilai utilitas .....	67
Gambar 4.66 Tampilan source code data hasil akhir .....	68
Gambar 4.67 Tampilan data hasil akhir .....	68
Gambar 4.68 Tampilan cetak data dalam format pdf.....	68
Gambar 4.69 Tampilan source code data user.....	69
Gambar 4.70 Halaman data user .....	69

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol Use Case Diagram .....	23
Tabel 2.2 Simbol Activity Diagram .....	24
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu.....	25
Tabel 4.1 Kriteria beserta bobot dan jenisnya .....	31
Tabel 4.2 Data nilai sub kriteria .....	32
Tabel 4.3 Normalisasi bobot kriteria.....	33
Tabel 4.4 Data penilaian matrix .....	34
Tabel 4.5 Tabel perhitungan normalisasi kriteria .....	35
Tabel 4.6 Tabel perhitungan normalisasi kriteria.....	36
Tabel 4.7 Perhitungan nilai utilitas.....	36
Tabel 4.8 Tabel perankingan alternatif.....	37
Tabel 4.9 Rencana pengujian aplikasi.....	70
Tabel 4.10 Perbandingan hasil akhir penilaian dengan manual dan sistem .....	72
Tabel 4.11 Perbandingan hasil akhir .....	73
Tabel 4.12 Pengujian Login pada sistem.....	74
Tabel 4.13 Pengujian mengelola data kriteria .....	75
Tabel 4.14 Pengujian mengelola data sub kriteria .....	78
Tabel 4.15 Pengujian mengelola data alternatif.....	81
Tabel 4.16 Pengujian mengelola data penilaian.....	84
Tabel 4.17 Pengujian data perhitungan.....	86
Tabel 4.18 Pengujian halaman data akhir .....	86
Tabel 4.19 Pengujian mengelola data user.....	88
Tabel 4.20 Bobot pengujian SUS .....	90
Tabel 4.21 Hasil nilai survei pada masing-masing pertanyaan.....	91
Tabel 4.22 Tampilan score nilai rating SUS.....	94
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan survey menggunakan SUS.....	94
Tabel 4.24 hasil perhitungan NPS .....	96





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sentul Alaya merupakan salah satu perumahan di wilayah Sentul, yang dikembangkan oleh PT. Karya Bintang Gemilang yang memiliki fasilitas serta pemandangan alam yang menarik bagi para calon pembeli rumah. Sentul Alaya memiliki 5 jenis *cluster* yang berbeda, yaitu *cluster* Andante, *cluster* Altissimo *cluster* Cadenza *cluster* Grandioso *cluster* Allegro. Dimana setiap *cluster* menawarkan tipe rumah dengan beragam karakteristik, serta fasilitasnya masing-masing. Menurut hasil wawancara yang tersedia pada Lampiran 1, wawancara telah dilakukan dengan baik dengan Ibu Widi selaku pihak *marketing* Sentul Alaya yang menyatakan bahwa “karena banyaknya jenis rumah dan *cluster* dari Sentul Alaya ini, konsumen sering kali meminta rekomendasi rumah pada dari semua *cluster* yang nantinya akan mereka beli”. Adapun dalam data kunjungan konsumen pada tahun 2023 yang diperoleh dari Ibu Widiyanti selaku *sales manager* Sentul Alaya, terdapat sekitar 25,82% dari calon pembeli rumah di Sentul Alaya meminta pilihan rumah terbaik untuk menjadi kandidat rumah yang akan mereka beli dan huni nantinya.

Berbagai alternatif rumah seperti dari harga, luas tanah, luas bangunan, jumlah kamar tidur, view, dan fasilitas menjadi salah satu penyebab konsumen harus memilih dan seringkali dihadapkan dengan dilema dalam memilih rumah dengan berbagai pilihan yang tersedia. Untuk itu permasalahan ini dapat diselesaikan dengan merancang sebuah sistem pendukung keputusan yang dapat memberikan solusi pilihan rumah terbaik kepada konsumen berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Dengan demikian, sistem pendukung keputusan pemilihan rumah berbasis web yang menggunakan metode ARAS ini dapat membantu konsumen dalam memastikan keputusan pemilihan rumah yang akan dipilih.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya adapun perumusan masalah pada penelitian yang dibuat ini yaitu bagaimana cara membuat sistem pendukung keputusan pemilihan rumah terbaik di Sentul Alaya berbasis web dengan metode *Additive Ratio Assessment* (ARAS)?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem pendukung keputusan pemilihan rumah ini memuat beberapa poin penting:

1. Pembuatan sistem pendukung keputusan ini berbasis *website* yang menggunakan *framework Codeigniter & database MySQL*
2. Kriteria yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan ini adalah, harga, luas bangunan, luas tanah, jumlah kamar, Jumlah kamar mandi dan fasilitas.
3. Website ini hanya memberikan pilihan rumah terbaik di kawasan Sentul Alaya
4. Sistem ini hanya bisa diakses oleh *staff marketing* Sentul Alaya
5. Sistem pendukung keputusan dibuat menggunakan metode *Additive Ratio Assessment* (ARAS)

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1.4.1 Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang ada, tujuan dari penelitian ini ialah untuk menghasilkan aplikasi sistem pendukung keputusan pemilihan rumah berbasis web menggunakan metode *Additive Ratio Assessment* (ARAS) di Sentul Alaya

#### 1.4.2 Manfaat

1. Membantu para *staff marketing* dalam memberikan pilihan rumah terbaik kepada customer.
2. Membantu menyakinkan *customer* dalam memilih rumah di kawasan Sentul Alaya.





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 1.5 Sistematika Penulisan

Adapun beberapa sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN: pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian yang dibuat, serta sistematika penulisan.
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA: mencakup beberapa tinjauan pustaka yang bersangkutan dengan penelitian yang dibuat ini serta juga terdapat penelitian terdahulu yang sejenis.
3. BAB III METODE PENELITIAN: berisikan rancangan penelitian, tahapan penelitian serta objek penelitian dalam perancangan sistem.
4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN: berisikan tahap implementasi sistem baik dari hasil rancangan desain yang telah dibuat hingga tampilan sistem yang telah dibuat, serta pada bab ini juga menjelaskan terkait sistem pengujian aplikasi yang digunakan dengan metode yang sudah ditentukan.
5. BAB V PENUTUP: pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan serta saran dari hasil penelitian yang telah dibuat.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, didapatkan kesimpulan bahwa sistem pendukung keputusan pemilihan rumah terbaik di Sentul Alaya telah berhasil dibuat dengan menggunakan metode *Additive Ratio Assessment* (ARAS). Fitur-fitur yang telah berhasil diimplementasi pada sistem ini adalah fitur login, logout, mengelola data kriteria, mengelola data alternatif, mengelola nilai sub kriteria, perhitungan metode ARAS, mengedit *data user*, mencetak hasil perhitungan dan melihat hasil akhir perhitungan. Berdasarkan pengujian *Blackbox* sistem ini sudah berjalan sesuai dengan tahapan perencanaan sistem serta hasil pengujian *beta* menggunakan *euclidean distance* didapatkan hasil dengan nilai 5,831. Adapun nilai dari pengujian *System Usability Scale* (SUS) yang diperoleh sebesar 73,5 yang termasuk kedalam kategori "Good". Selain itu, hasil dari *Net Promoter Score* (NPS) yang didapat adalah 40%, yang tergolong kedalam kategori "Excellent". Berdasarkan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan yang telah dirancang dapat berfungsi dengan sangat baik dan membantu para *staff marketing* dalam memberikan pilihan rumah terbaik kepada customer serta membantu meyakinkan *customer* dalam memilih rumah di kawasan Sentul Alaya.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, berikut terdapat saran yang dapat diterapkan saat mengembangkan penelitian ini kedepannya:

1. Diharapkan sistem ini dapat dirancang menggunakan metode sistem pendukung keputusan yang lain agar sistem dapat menjadi pembanding untuk metode sistem pendukung keputusan lainnya.
2. Sistem dapat menampilkan detail data perumahan yang akan menjadi alternatif pada sistem ini, agar pengguna dapat mengetahui dengan jelas terkait detail data dari masing-masing alternatif.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR PUSTAKA**

- A, Antiani, Puji Sari Ramadhan, and Suardi Yakub. 2020. “Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Calon (Tailor) Penjahit Di Ranhouse Medan Dengan Menggunakan Metode AggregatedSum Product Assesment.” *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD)* 3(2): 12.
- Armin, Niftah Fatihah, Nurul Hidayat, and Arief Andy Soebroto. 2022. “Implementasi Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) – Weighted Product (WP) Dalam Sistem Pendukung Keputusan Untuk Rekomendasi Pelanggan Terbaik Berbasis Website (Studi Kasus: PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Makassar).” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 6(6): 2949–59. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11245>.
- Ayu Binangkit, Citra Ayu, Apriade Voutama, and Nono Heryana. 2023. “Pemanfaatan Uml (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Pengelolaan Sewa Alat Musik Berbasis Website.” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7(2): 1429–36.
- Elis, Elis, and Apriade Voutama. 2023. “Pemanfaatan Uml (Unified Modeling Language) Dalam Perencanaan Sistem Penyewaan Baju Adat Berbasis Website.” *INFORMaTIKa* 14(2): 26.
- Gumolung, S. G. Mulia, B. N. Najoan Xaverius, and Arie S. M. Lumenta. 2020. “Analisa Teknologi Hyper Text Markup Language (HTML) Versi 5.” *Jurnal Teknik Informatika* 15(3): 1–6.
- Hidaya, Irma, and Fitri Pranita Nasution. 2023. “Penerapan Metode ARAS Untuk Rekomendasi Produk Wallpaper Pada PT . Adanusa Udhaya Utama.” *Jurnal JUREKSI (Jurnal Rekayasa Sistem)* 1(1): 30–40.
- Huda, Nurul et al. 2023. “Analisis Usability Testing Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale) Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee.” *Simkom* 8(2): 208–20.





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Informatika, Jurnal Manajemen, and Sistem Informasi Misi. 2024. “LAYANAN PENGIRIMAN BARANG PADA TOKO VANIA SHOES.” 7: 150–63.

Katman, Muhammad Nasri. 2023. “Analytical Hierarchy Process ( AHP ) Pada Pengambilan Keputusan Memilih Lembaga Amil Zakat.” 19: 22–38.

Kholifah, Siti Nur Heryana, Nono Nugraha, H.Bagja. 2023. “Analisis Usability Pada Aplikasi Himfo Menggunakan Metode System Usability Scale ( Sus ) ( Studi Kasus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Unsika ).” *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)* 7(2): 1416–22.

Kusuma, Handy. 2022. “Penerapan Framework Codeigniter Dalam Website Sistem Informasi Sekolah Pada SMA Negeri 2 Sintang.” *Informatik: Jurnal Ilmu Komputer* 18(1): 80–87.

Rohadi, E., M. P. Unggul, and R. Krisdiyanto. 2020. “Sistem Informasi Rekomendasi Pemilihan Perumahan Di Kawasan Kabupaten Malang.” *Siap*: 2020.

Septilia, Heni Ayu, Parjito Parjito, and Styawati Styawati. 2020. “Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Dana Bantuan Menggunakan Metode Ahp.” *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* 1(2): 34–41.

Setyani, Isnia Anjar, and Yoannes Romando Sipayung. 2023. “Sistem Pendukung Keputusan Menentukan Siswa Berprestasi Dengan Metode SAW (Simple Addtive Weighting).” *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)* 4(4): 632.

Simarmata, David. 2019. “Implementasi Metode Additive Ratio Assesment (Aras) Untuk Rekomendasi Pasien Kunjungan Sehat Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dr Josepb Nugroho H.” *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi* 07(03): 109–19.  
<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jcskommipa/article/view/37171>.

Sipayung, Eliyah Sari. 2020. “Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Sistem Pendukung Keputusan Kegiatan Ekstrakurikuler Terbaik Menggunakan Metode Aras (Additive Ratio Assesment).” : 3–8.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Tarigan, Chrisnatanius, Erika Fahmi Ginting, and Rendy Syahputra. 2022. “Sistem Pendukung Keputusan Dalam Menentukan Kinerja Pengajar Dengan Metode Additive Ratio Assessment (ARAS).” *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD)* 5(1): 16.

Tri, Nyoman et al. 2023. “Usability Testing Game Pubg Mobile Dengan Metode System Usability Scale (Sus).” *Jurnal Teknik Informatika* 2(2): 113–20. <https://journal.unisnu.ac.id/JTINFO/article/view/644>.

Widyassari, Adhika Pramita, and Teguh Yuwono. 2019. “Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Rumah Di Kawasan Cepu Menggunakan Analytical Hierarchy Process.” *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi* 3(1): 10.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS**

Erick Erlanda Bagasdika

Seorang anak laki-laki yang lahir di Ngawi, 10 Mei 2002, memiliki hobi untuk menggambar serta membaca. Anak pertama dari 2 bersaudara. Lulus dari SDN Puspasari 01 pada tahun 2014, lalu melanjutkan studi di SMPI Karya Mukti dan lulus pada tahun 2017, dan SMA Plus PGRI Cibinong pada tahun 2020. Kemudian saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta pada jurusan Teknik Informatika dan Komputer dan program studi Teknik Informatika.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil wawancara dengan *manager sales marketing* Sentul Alaya

1. Tanggal dan waktu pelaksanaan : 29 Januari 2024, pukul 12.30 WB
2. Tempat pelaksanaan : Whatsapp (telepon)
3. Narasumber : Ibu Widiyanti
4. Pewawancara : Erick Erlanda Bagasdika

Dialog wawancara:

Erick : Hallo selamat siang ibu. Betul ini dengan Ibu Widi dari Sentul Alaya?

Ibu Widi : Hallo siang mas, iya betul, ada apa ya?

Erick : Salam kenal bu saya Erick Erlanda Bagasdika selaku mahasiswa dari Politeknik Negeri Jakarta yang sedang mengerjakan skripsi, apakah ibu berkenan untuk menjadi narasumber dalam pengerjaan skripsi saya ini? Karena saya ingin mengambil topik disini bu

Ibu Widi : ohh ya, Boleh mas, kira-kira mau bertanya terkait apa ya?

Erick : Kira-kira permasalahan yang sering dihadapi oleh *staff marketing* Sentul Alaya dalam menghadapi customer itu apa ya bu?

Ibu Widi : Untuk permasalahan yang paling sering sih mungkin customer yang minta rekomendasi rumah sih mas, atau paling yang tanya-tanya terkait perbandingan rumah a dengan rumah b. Dan banyaknya jenis rumah dan cluster dari Sentul Alaya ini, konsumen sering kali meminta rekomendasi rumah pada dari semua cluster yang nantinya akan mereka beli”

Erick : ohh begitu ya bu, saya berencana mau buat sistem website sih bu, jadi nanti webnya itu akan membantu konsumen untuk memberikan rekomendasi rumah terbaik yang diharapkan dapat membantu pilihan konsumen dalam memilih rumah di Sentul Alaya ini bu.



(lanjutan)

Ibu Widi : ooh boleh tuh mas, kira-kira untuk webnya itu bagaimana ya mas sistemnya

Erick : jadi rencana saya ini membuat website untuk para staff saja bu, jadi nanti konsumen tidak bisa mengakses ke sistemnya, untuk sistemnya itu nanti pada web nya hanya menampilkan referensi terkait rumah-rumah yang tersedia yang nantinya akan dihitung berdasarkan nilai dari kriteria yang nantinya bisa di input oleh staff Sentul Alaya, nanti hasil akhirnya dalam bentuk ranking begitu sih bu untuk melihat rumah mana yang terbaik untuk nantinya akan menarik minat customer bu.

Ibu Widi : ooh oke kalau begitu, nanti diketik lagi aja ya untuk komunikasi terkait topik yang ingin diangkat

Erick : baik bu siap, tapi untuk datanya kunjungan konsumen ini kira2 ada seberapa persen ya bu banyaknya orang yang meminta rekomendasi rumah?

Ibu Widi : ada sekitar 25,85% orang yang meminta saran rekomendasi rumah pada tahun 2023

Erick : kalau di Sentul Alaya ini pada masing-masing cluster apakah ada fasilitasnya bu? Seperti kolam renang atau lapangan misalnya

Ibu Widi : ooh ada, tapi tidak di semua cluster ada sih mas, kalau untuk cluster itu ada jogging track lapangan tennis, lapangan basket, kolam renang, lalu juga clubhouse yang biasanya berisi kolam renang atau lapangan tennis & basket.

Erick : ohh baik bu, saya izin catat, dan terkait data nya nanti kalau bisa saya minta ya bu via wa saja

Ibu Widi : bisa mas, butuhnya data apa dan tahun berapa ya?

Erick : data kunjungan pembeli tahun 2023 saja bu gapapa

Ibu Widi : oke mas

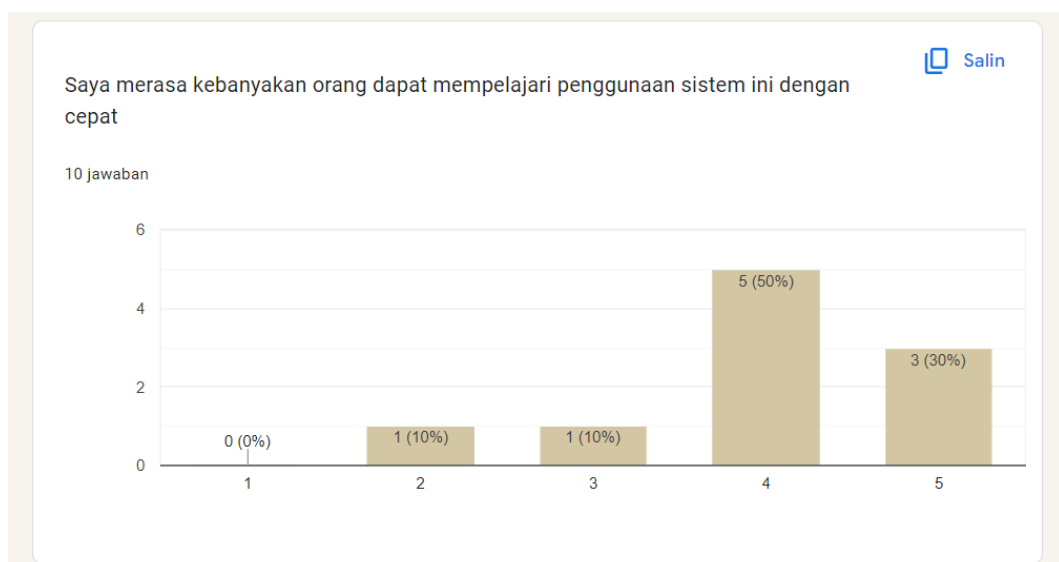
Erick : sepertinya itu saja dulu bu untuk wawancara saya siang hari ini, terima kasih atas waktunya & maaf mengganggu waktu makan siang

Ibu Widi : sama-sama mas, gapapa ko, adalagi yang bisa dibantu?

Erick : tidak ada bu sudah cukup, izin matiin ya bu, terima kasih

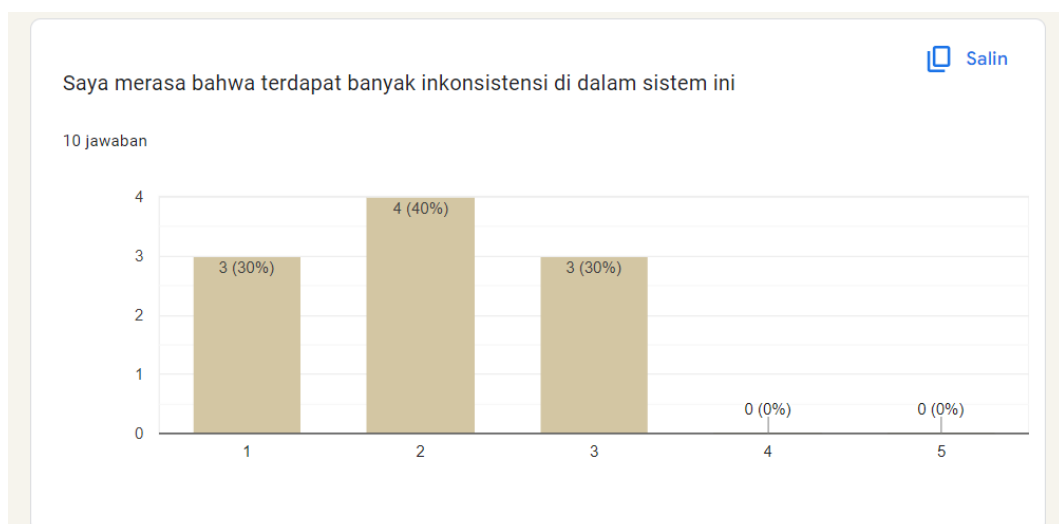
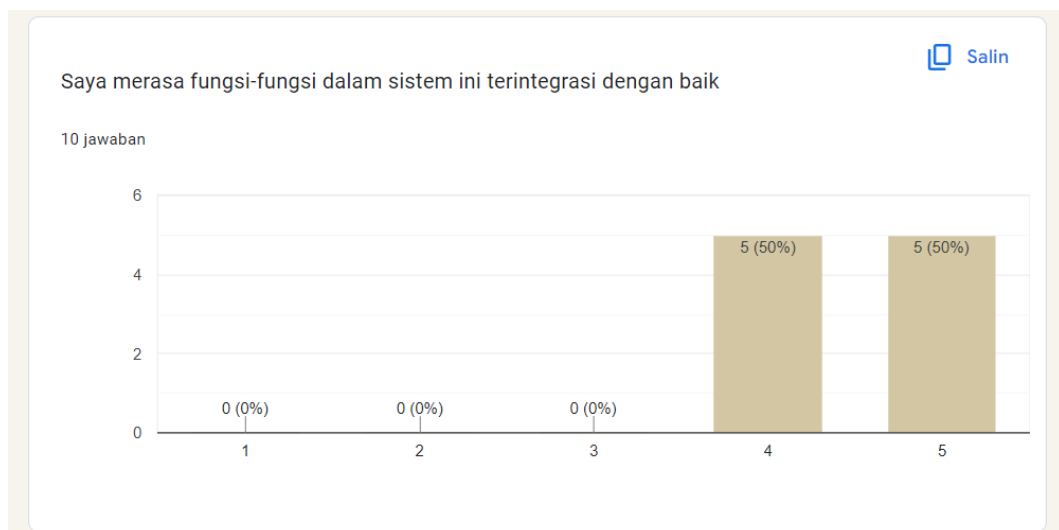
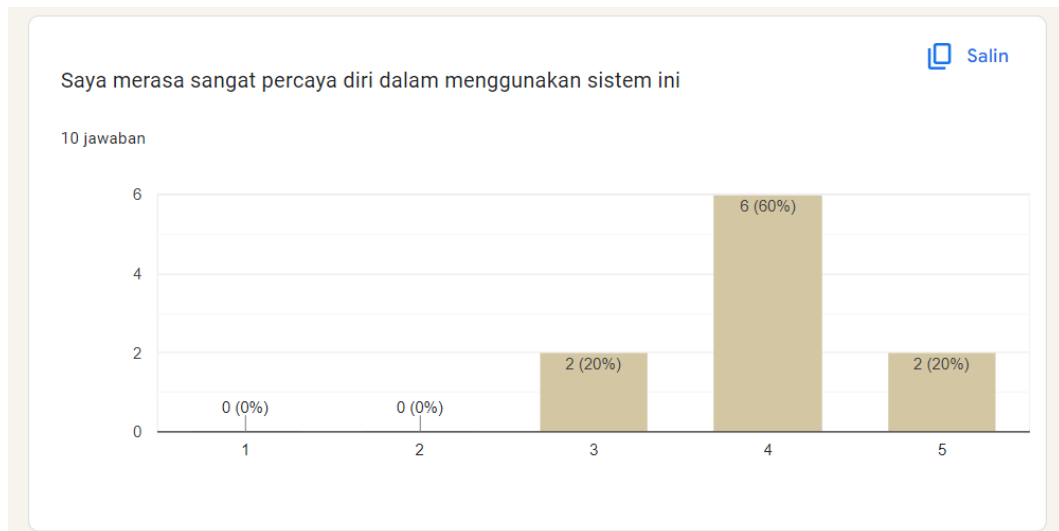
Ibu Widi : oke mas sama-sama

Lampiran 3. Hasil kuisisioner SUS yang diisi oleh *sales marketing* Sentul Alaya

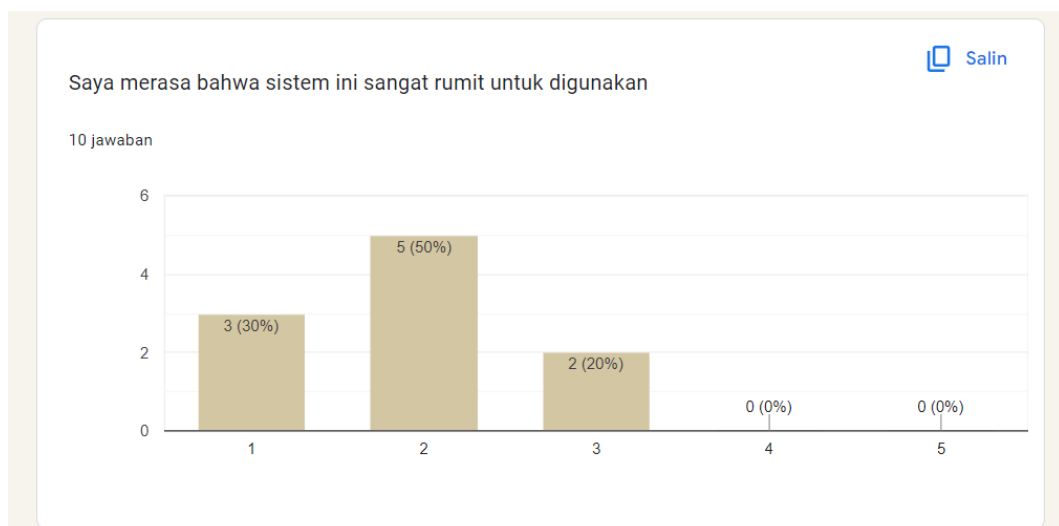
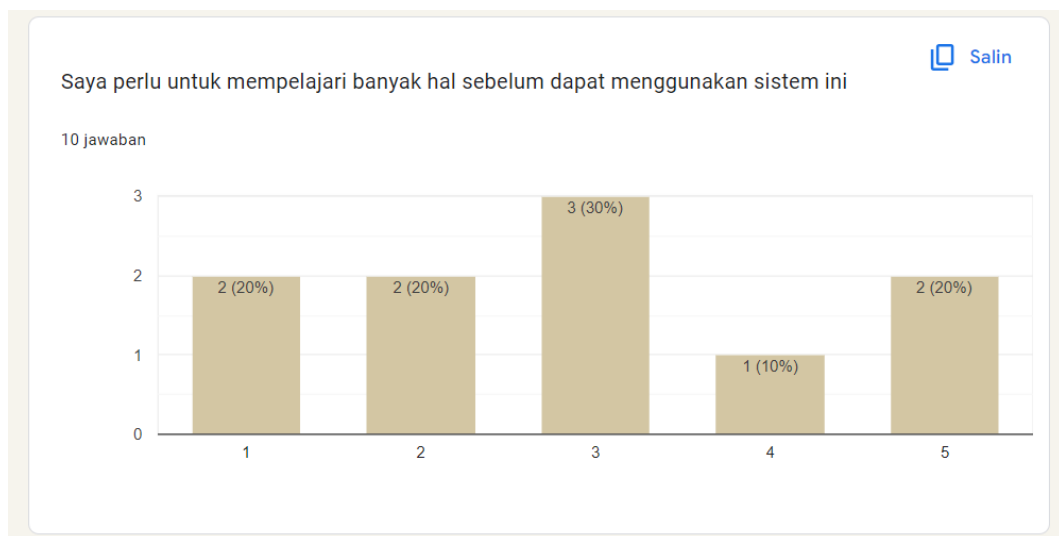
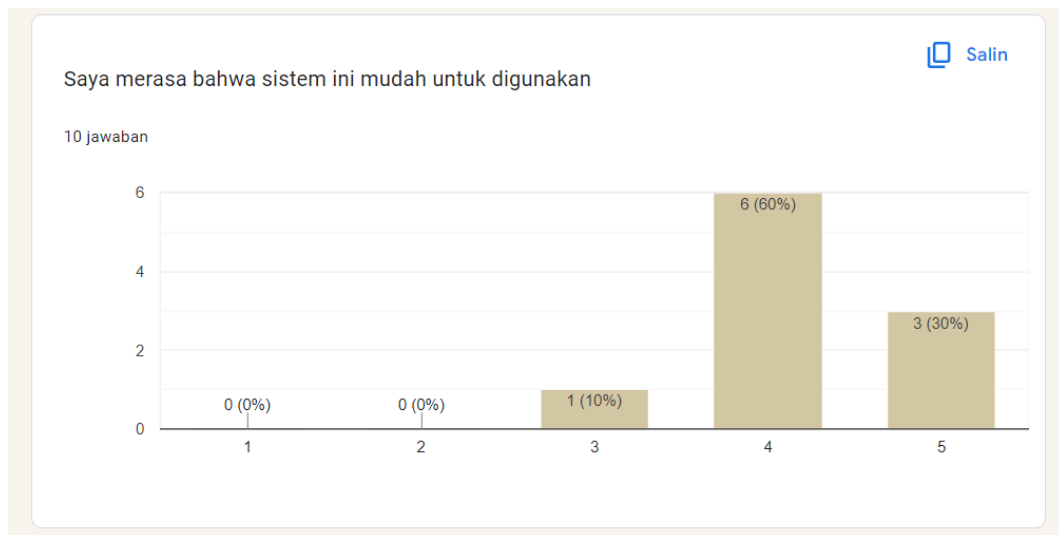




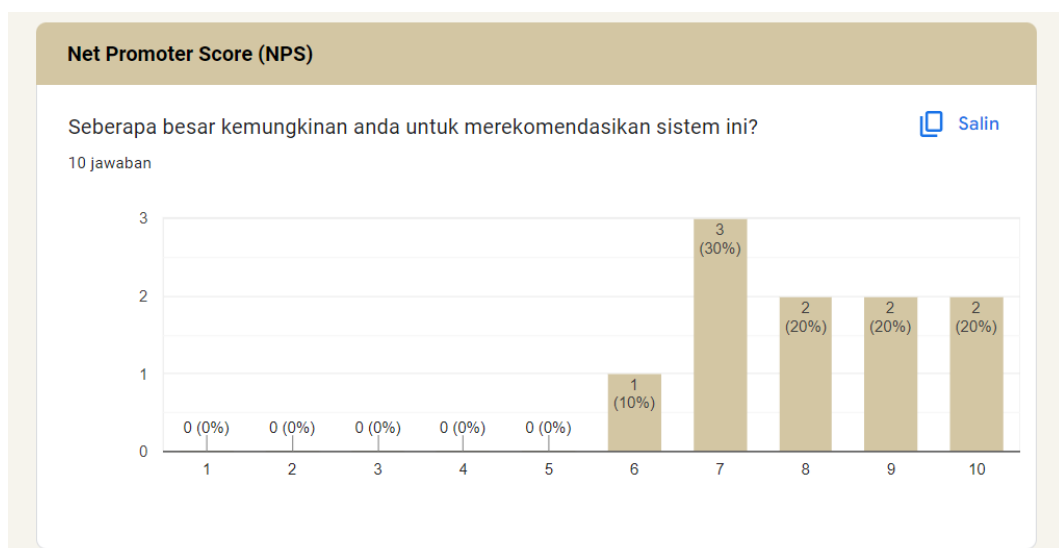
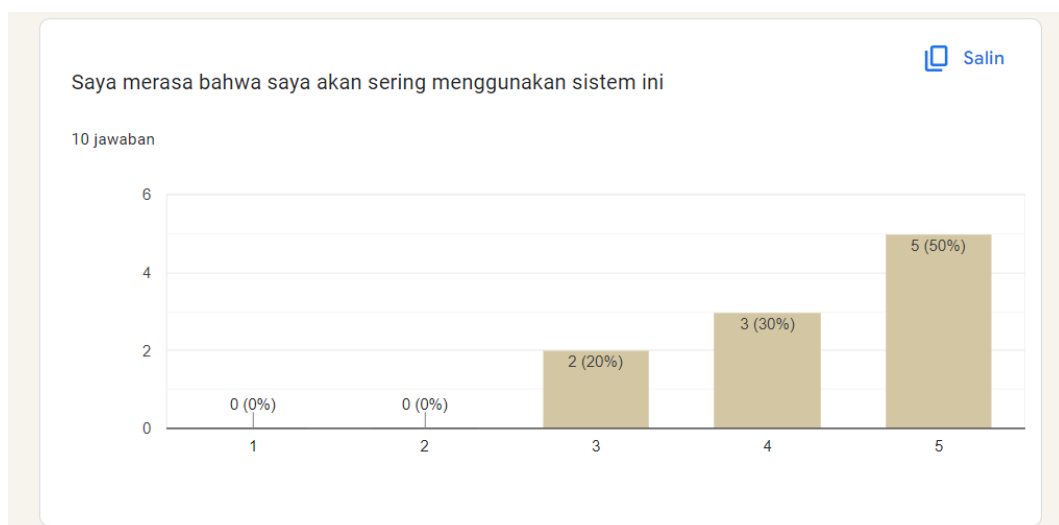
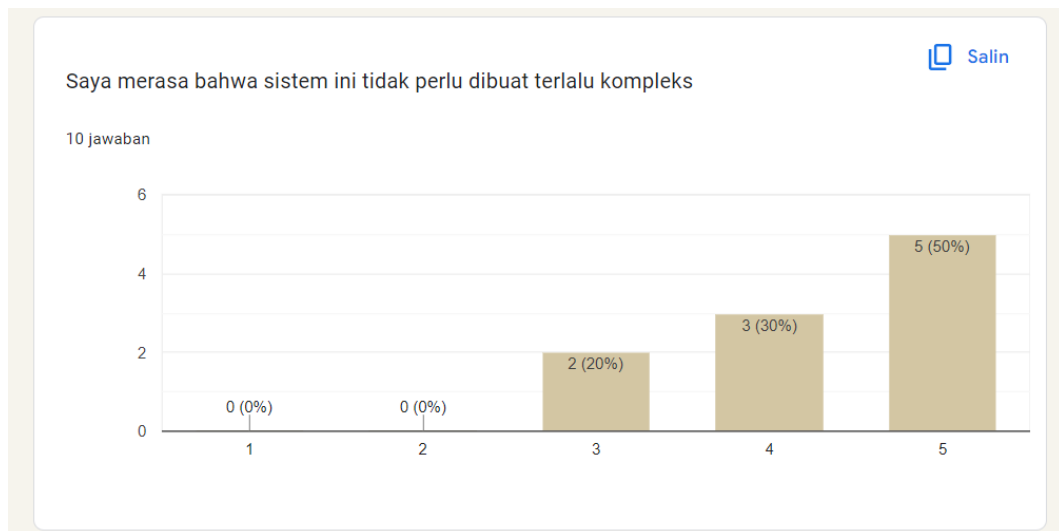
(lanjutan)



(lanjutan)



(lanjutan)





## Lampiran 4. Hasil pengecekan plagiarisme menggunakan Turnitin

## Erick - turnitin.pdf

## ORIGINALITY REPORT

<b>29%</b>	<b>26%</b>	<b>12%</b>	<b>12%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

## PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>jurusan.tik.pnj.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>repository.ub.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universitas Brawijaya</b> Student Paper	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universitas Pamulang</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repository.dinamika.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>