

**PROSES PEMANTAUAN DAN ANALISIS OPINI PUBLIK DALAM
MENANGANI BERITA NEGATIF DARI MEDIA MASSA INTERNET
OLEH KEMENTERIAN PERTAHANAN RI**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Nadia Aisyah Tuqa

NIM 1805311043

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik

PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nadia Aisyah Tuqa
NIM : 1805311043
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan : Proses Pemantauan Dan Analisis Opini Publik
Tugas Akhir : Dalam Menangani Berita Negatif Dari Media
Massa Internet Oleh Kementerian Pertahanan RI

Depok, Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP.195811201989032001

Taufik Akbar, S.E., M.S.M
NIP.198409132018031001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP.196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nadia Aisyah Tuqa
NIM : 1805311043
Program Studi : D3 Administrasi Bisnis
Judul Laporan : Proses Pemantauan Dan Analisis Opini Publik
Tugas Akhir : Dakam Menangani Berita Negatif Dari Media Massa Internet Oleh Kementerian Pertahanan RI

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 13 Agustus 2021
Waktu : 09.15 – 10.15 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Fortuna Zain Hamid, S.E., M.Si
NIP. 195811201989032001

Penguji I : Tuti Hartati, SE., M.Si
NIP. 195705311988122001

Penguji II : Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd
NIP. 198310222015042001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Proses Pemantauan Dan Analisis Opini Publik Dalam Menangani Berita Negatif Media Dari Massa Internet Oleh Kementerian Pertahanan RI”** ini guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) program studi DIII Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Terselesaikannya tugas akhir ini karena adanya bimbingan dan bantuan baik berupa moril maupun materil yang penulis dapatkan selama pembuatan laporan tugas akhir ini dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Sc. Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing.HTL., MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta periode 2013/2017 dan 2017/2021.
4. Taufik Akbar, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta dan juga dosen pembimbing teknis yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Dr. Narulita Syarweni, S.E, M.E., Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta Periode 2018 - 2021 yang telah memberikan pengarahan dalam pengambilan tugas akhir.
6. Fortuna Zain Hamid, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Materi yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan tugas akhir ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak, Ibu Dosen beserta Staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.
8. Kapten Sus Farah Merila S, S.Kom selaku Pembimbing lapangan pada Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.
9. Letkol Inf Ir. Susanto, M.Si, selaku Kasubag Opini Media Internet yang telah bersedia untuk diwawancarai serta membimbing selama proses magang dan pengambilan data.
10. Keluarga dan sahabat yang selalu menyemangati dan selalu mendoakan penulis.
11. Teman seperjuangan D3 Administrasi Bisnis 2021, sahabat-sahabat AB 6D, dan teman-teman magang Kementerian Pertahanan Republik Indonesia
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Metode Analisis Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Hubungan Masyarakat	7
2.1.1 Hubungan Masyarakat Pemerintah	8
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Hubungan Masyarakat Pemerintah.....	8
2.1.3 Peran Humas Pemerintah.....	9
2.1.4 Pemantauan Media	10
2.1.5 Agenda <i>Setting</i>	13
2.2 Media Massa.....	13
2.2.1 Jenis Jenis Media Massa.....	14
2.3 Berita	14
2.3.1 Tone Pemberitaan.....	15
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	16
3.1 Profil Instansi	16
3.2 Visi Misi.....	16
3.2.1 Visi	16



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2.2 Misi.....	17
3.3 Logo Instansi	17
3.3.1 Pengertian Logo.....	18
3.4 Struktur Organisasi Instansi	18
3.5 Tugas dan Fungsi Kementerian Pertahanan RI.....	18
3.6 Biro Humas Sekretariat Jenderal Kemhan RI.....	19
3.6.1 Struktur Organisasi Biro Hubungan Masyarakat	19
3.6.2 Tugas dan Fungsi Biro Hubungan Masyarakat	19
3.6.3 Bagian Opini Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Pertahanan	20
3.6.4 Tugas dan Fungsi Peran Bagian Opini	20
BAB IV PEMBAHASAN	21
4.1 Tujuan dan Fungsi Analisis Opini	21
4.2 Pemantauan dan Penganalisaan Opini Publik pada Media Massa Internet..	22
4.2.1 Jenis Pemantauan dan Penganalisaan Opini Publik Media Massa.....	22
Internet Pada Kemhan.....	22
4.2.2 Proses Pemantauan dan Penganalisaan Opini Publik pada Media.....	22
Massa Internet.....	22
4.3 Proses penanganan berita negatif.....	35
4.3.1 Tahapan Pembuatan Agenda Setting.....	35
4.3.2 Produk Komunikasi Menjalani Agenda <i>Setting</i>	37
4.3.3 Penanganan Informasi Hoax atau Disinformasi	39
4.4 Hambatan Proses Pemantauan dan Analisis Opini Publik dalam Media	
Massa Internet.....	41
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	46
DAFTAR LAMPIRAN	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Kementerian Pertahanan RI	17
Gambar 4. 1 Flowchart Tahapan Pemantauan dan Analisis Produk Isu yang Dicermati 24 Jam	23
Gambar 4. 2 Contoh penerapan keyword yang digunakan dalam search engine produk isu cermati.....	24
Gambar 4. 3 Contoh Setting pada Search Engine untuk mencari berita Produk Isu Cermati 24 Jam	25
Gambar 4. 4 Contoh Bentuk Ringkasan Berita Produk Isu Cermati 24 Jam	26
Gambar 4. 5 Contoh Saran dan tanggapan Produk Isu Cermati 24 Jam	27
Gambar 4. 6 Flowchart Tahapan Pemantauan dan Analisis Produk Isu Menonjol	29
Gambar 4. 7 Contoh Setting Pada Search Engine Untuk Mencari berita Produk Isu Menonjol	30
Gambar 4. 8 Contoh Sistem Penulisan Judul dan Sumber Berita Produk Isu Menonjol	31
Gambar 4. 9 Contoh bentuk ringkasan berita Produk Isu Menonjol.....	31
Gambar 4. 10 Contoh Analisis Berita Produk Isu Menonjol	32
Gambar 4. 11 Contoh laporan yang sudah diberi saran Produk Isu Menonjol	33
Gambar 4. 12 Kegiatan Press Conference Kemhan	38
Gambar 4. 13 Ilustrasi Doorstop Interview	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Contoh Tabel Isu utama dan Sub Isu pada Agenda Setting.....	36
Tabel 4. 2 Penjelasan Point pada Tabel Agenda Setting.....	36





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Daftar Pertanyaan Wawancara	48
Lampiran 2 - Struktur Organisasi Kemhan	49
Lampiran 3 - Struktur Biro Hubungan Masyarakat	50
Lampiran 4 - Hasil Produk Isu Cermati 24 Jam.....	51
Lampiran 5 - Nota Dinas Untuk Produk Isu Cermati 24 Jam.....	53
Lampiran 6 - Surat Pengantar Untuk Produk Isu Cermati 24 Jam.....	54
Lampiran 7 - Surat Disposisi Isu Cermati 24 Jam	55
Lampiran 8 - Hasil Produk Isu Menonjol	56
Lampiran 9 - Nota Dinas Untuk Produk Isu Menonjol.....	57
Lampiran 10 - Surat Pengantar Untuk Produk Isu Menonjol	58
Lampiran 11 - Surat Disposisi Isu Menonjol	59
Lampiran 12 - Hasil Agenda Setting.....	60
Lampiran 13 - Surat Pengaduan ke kominfo.....	65
Lampiran 14 - Konfirmasi Disinformasi Kominfo	68
Lampiran 15 - Konfirmasi Hoax Kominfo.....	69

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Humas sangat diperlukan oleh setiap instansi baik pemerintahan atau swasta, untuk mengelola opini publik yang berkembang di sekitar instansi pemerintahannya.

Biro Hubungan Masyarakat pada Kementerian Pertahanan Republik Indonesia yang dibawah oleh Sekretaris Jenderal Menteri Pertahanan secara langsung, mempunyai tanggung jawab menjalankan salah satu fungsi manajemennya yaitu mengelola aspirasi atau pendapat, terlebih bila berkenaan dengan citra sebuah instansi dan pimpinan dari instansi tersebut. Aspirasi yang datang dari masyarakat dapat berupa saran, kritik, pujian atau bahkan opini/isu seputar instansi pemerintahan itu sendiri.

Pada dasarnya analisa opini merupakan hal yang serupa dengan media *monitoring* dimana kita melakukan pemantauan pada pemberitaan yang beredar di media terkait informasi positif atau negatif sebuah instansi. Analisis ini dimulai dengan melakukan pencarian *profile* atau kata kunci terkait lalu kemudian data tersebut diolah sehingga dapat menjadi dasar atau landasan untuk membantu mengambil tindakan yang tepat terhadap isu atau opini yang ada.

Disini penulis berkesempatan untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di Kementerian Pertahanan Republik Indonesia pada Biro Humas bagian Opini Subbagian Opini Media Internet dan penulis juga berkesempatan untuk dapat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengamati proses analisa media internet khususnya media massa (portal berita) pada instansi terkait.

Penulis menyadari peran penting Humas dalam melakukan analisa opini publik untuk memahami bagaimana tanggapan publik mengenai informasi yang tersebar terkait instansi. Penulis tertarik pada penanganan opini negatif yang banyak terbentuk pada era internet saat ini, keadaan dimana masyarakat dapat dengan mudah dan bebas untuk mengungkapkan berbagai opini dan menjadikannya bahan konsumsi untuk publik. Instansi sebagai sebuah subjek yang dibicarakan dirasa perlu untuk terus memantau opini yang beredar pada masyarakat agar pihak instansi dapat menyusun strategi atau melakukan kegiatan yang dapat menggiring opini publik sesuai dengan fakta yang ada terkait sebuah isu atau topik pembicaraan.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengetahui dan membahas mengenai “Proses Pemantauan Dan Analisis Opini Publik Dalam Menangani Berita Negatif Dari Media Massa Internet Oleh Kementerian Pertahanan RI.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang tersebut, penulis mengambil rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana manfaat pemantauan dan analisis opini publik pada Kementerian Pertahanan RI dalam menangani berita negatif media massa?
- b. Bagaimana proses pemantauan dan analisis opini media massa internet pada Kementerian Pertahanan RI?
- c. Bagaimana Biro Hubungan Masyarakat menangani berita negatif dan berita *hoax* mengenai Kementerian Pertahanan RI?
- d. Bagaimana penanganan hambatan yang terjadi dalam pemantauan dan analisis proses analisis opini media massa internet pada Kementerian Pertahanan RI?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat diketahui tujuan penulisan sebagai berikut:

- a. Memahami manfaat dari pemantauan dan analisis opini media massa internet pada Kementerian Pertahanan RI.
- b. Memahami proses Kementerian Pertahanan RI dalam pemantauan dan analisis opini media massa internet.
- c. Memahami Langkah yang diambil Biro Humas Kementerian Pertahanan RI dalam menghadapi pemberitaan negatif dan *hoax*.
- d. Memahami Kebijakan Kementerian Pertahanan RI dalam menangani hambatan yang terjadi dalam proses analisa.

1.4 Manfaat Penulisan

Dalam Penulisan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis, sebagai bentuk pemahaman tentang mata kuliah *public relations* yang diaplikasikan dalam praktik kerja lapangan pada Biro Humas Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.
- b. Bagi Instansi, untuk dapat memberikan ide dan saran yang positif bagi Biro Humas Kementerian Pertahanan Republik Indonesia dalam mengembangkan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang.
- c. Bagi Ilmu Pengetahuan, Dapat bermanfaat sebagai referensi dan tambahan pengetahuan serta dapat menjadi bahan pertimbangan bagi mahasiswa jurusan Administrasi Niaga dalam melakukan penelitian dalam bidang yang sama yaitu *Public Relations*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan 3 (Tiga) metode dalam pengumpulan data, yaitu :

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan dan pencatatan secara langsung terkait topik penelitian sehingga data yang didapatkan benar benar objektif. Penulis melaksanakan observasi selama 2,5 bulan (15 Februari – 30 April 2021) pada Biro Humas Kementerian Pertahanan Republik Indonesia.

b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan kepala bagian opini media internet, Letkol Inf Ir. Susanto, M.Si terkait topik yang akan dibahas oleh penulis yaitu proses pemantauan dan analisis opini publik (*media monitoring*) untuk menangani berita negatif media massa internet pada kementerian pertahanan RI.

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data melalui proses pekerjaan dan kegiatan yang dilakukan Bagian Opini Biro Humas Kementerian Pertahanan RI.

1.6 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan dalam pembahasan tugas akhir ini adalah metode deskriptif dimana penulis menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya terkait topik yang dibahas yaitu tentang proses pemantauan dan analisis opini publik (*media monitoring*) untuk menangani berita negatif media massa internet pada kementerian pertahanan RI.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini disusun sedemikian rupa agar para pembaca dapat memahami isi dan maksud dari tujuan penulisan laporan tugas akhir ini. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Berisi uraikan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan.”

Bab II Landasan Teori

Berisi paparan penulis terkait teori yang mengacu pada pembahasan. Diawali dengan menjelaskan pengertian, tujuan, fungsi dan peran humas pemerintah, penjelasan terkait opini publik, media *monitoring*, media massa, berita, dan agenda setting.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan

Berisi gambaran Instansi Kementerian Pertahanan Republik Indonesia antara lain yaitu: Profil Instansi, Visi Misi, Logo, Pengertian Logo, Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Instansi, Penjelasan tentang Biro Humas, struktur organisasi Biro Humas, Penjelasan tentang tugas dan fungsi salah satu bagian di Biro Humas Kementerian Pertahanan RI.

BAB IV Pembahasan

Berisi analisis terhadap masalah yang dibahas berdasarkan landasan teori. Pembahasan ini menjelaskan Bagaimana manfaat analisa opini media massa internet pada Kementerian Pertahanan RI, Bagaimana proses analisis opini media massa internet pada Kementerian Pertahanan RI, Bagaimana Biro Hubungan Masyarakat menangani berita negatif dan berita hoax mengenai Kementerian Pertahanan RI, dan Bagaimana penanganan hambatan yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

terjadi dalam proses analisis opini media massa internet pada Kementerian Pertahanan RI.

BAB V Penutup

Berisi kesimpulan yang menjelaskan secara singkat kesimpulan dari perumusan masalah, kemudian saran yang menjelaskan langkah yang dapat diambil mengenai hambatan dari topik pembahasan yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penulisan tugas akhir.

Daftar Pustaka

Daftar Pustaka berisi daftar referensi yang dijadikan penulis sebagai acuan yang meliputi dari buku, peraturan internal perusahaan, artikel dalam kumpulan karangan dan artikel ilmiah dari internet.

Lampiran

Tugas akhir ini melampirkan data-data yang berhasil didapatkan pada saat praktek kerja lapangan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan yang telah disampaikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut

- a. Proses Pemantauan dan Analisis Opini Publik pada Media Massa Internet dilaksanakan secara manual dan menjadi tanggung jawab dari Bagian Opini Biro Humas Kementerian Pertahanan Republik Indonesia. Kegiatan media *monitoring* ini memiliki manfaat serta tujuan utama yaitu untuk mengetahui bagaimana masyarakat atau publik menanggapi informasi yang tersebar mengenai Kementerian Pertahanan serta hal lain yang berkaitan seperti TNI maupun Pertahanan Indonesia itu sendiri. Selain itu, hasil dari Analisis dapat dijadikan referensi oleh Kepala Biro mengenai kondisi Kementerian Pertahanan di mata publik dan kemudian juga membantu dalam pengambilan keputusan terkait kebijakan yang akan diambil untuk menanggapi opini negatif mengenai Kementerian Pertahanan RI.
- b. Kedua produk ini memiliki proses pengerjaan yang sedikit berbeda dengan hasil laporan yang akan diajukan kepada Kepala Biro Humas dan Sekretaris Jenderal Kementerian Pertahanan RI. Produk “Isu yang di cermati 24 jam” dilakukan dengan cara mencari sejumlah berita dengan berbagai macam *tone* kemudian setelah itu dilakukan peringkasan dan pemberian saran/tanggapan terkait setiap berita oleh pihak opini. Sedangkan, untuk produk “Isu Menonjol” berita yang dicari hanyalah berita yang memiliki *tone* negatif. Setelah berita ditemukan tim opini akan melakukan peringkasan, penganalisaan dan

pemberian saran terkait kebijakan yang harus diambil. Setelah produk diserahkan, pihak opini akan mendapat lembar disposisi dari Kepala Biro Humas yang berisi perintah lanjutan untuk dilakukan.

- c. Dalam menangani berita negatif, Biro Humas Kementerian Pertahanan melalui Bagian Opini dapat melakukan perencanaan agenda *setting* dan kemudian melakukan beberapa hal seperti membuat artikel strategis dengan bantuan pihak media yang memiliki relasi dengan Kemhan, membuat konten, melakukan *Jumpa pers*, dan melakukan *door stop interview*. Ketika Biro Humas menemukan berita yang mengandung info *hoax* dan disinformasi, pihak opini dapat melakukan *report content* dan menghubungi pihak redaksi untuk bernegosiasi hingga menghubungi pihak Kominfo dan melakukan pengaduan kepada Dewan Pers jika somasi masih tidak ditanggapi.
- d. Hambatan yang terjadi dalam proses pemantauan dan penganalisaan ini adalah berhentinya penggunaan aplikasi monitoring akibat terhalangnya dana dan menggantinya dengan cara manual. Selain itu, Karena pihak opini tidak melakukan pendataan berita dengan lengkap dan hanya memasukan judul serta *link* sumber berita pada laporan. Pihak opini tidak memiliki salinan berita secara penuh yang dapat dijadikan bukti jika suatu saat pihak redaksi mengganti isi atau judul berita tanpa sepengetahuan pihak Kemhan. Kuantitas dan Kualitas Personil yang tersedia pada bagian opini juga masih belum memenuhi standar untuk mencapai efektifitas kerja yang maksimal. Sejauh ini hambatan yang terjadi di tangani oleh pihak opini dengan cara memaksimalkan Personil yang tersedia dan fasilitas yang ada walaupun memakan waktu lebih lama.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan mengenai Pemantauan dan Analisis Opini Publik pada Media Massa Internet di Kementerian Pertahanan Republik Indonesia, Saran yang dapat disampaikan penulis adalah

- a. Biro Humas Kementerian Pertahanan RI sebaiknya berusaha mengelola anggaran dana yang tersedia agar Bagian Opini dapat Kembali menggunakan sistem aplikasi yang diperoleh melalui vendor. Sistem aplikasi akan sangat membantu proses pengerjaan dalam pembuatan produk Isu yang di cermati 24 jam dan Isu Menonjol dan juga menghasilkan pengolahan data yang lebih maksimal.
- b. Sebaiknya berita yang dibahas pada kedua produk disimpan secara menyeluruh termasuk penulisan yang ada pada saat tersebut dapat dalam bentuk tangkapan layar ataupun dengan format pdf sebagai bukti. Hal ini dikarenakan pihak redaksi dapat mengubah isi dan judul berita tanpa mengubah link atau memberikan notifikasi, kejadian ini dikhawatirkan kedepannya dapat menimbulkan miskomunikasi dengan internal opini ataupun dengan pihak redaksi terkait.
- c. Biro Humas Kementerian Pertahanan sebaiknya dapat mengatur pendanaan agar dapat memperkerjakan beberapa tenaga tambahan seperti peserta magang atau *freelance* yang dapat membantu mengoptimalisasi proses kerja Bagian Opini sehingga dapat menghasilkan output yang maksimal secara efisien.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Adam Mustapa, I. S. (2014). Pengaruh Pemberitaan Media Massa Dalam Gejolak Politik Terhadap Pembentukan Sikap Pemilih Pemula. *Jurnal Kultur Demokrasi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Universitas Lampung Vol 2 No 4, 7*.
- Adhimurti Citra Amalia S.Ant, .. (2020, April 13). Teori Agenda Setting dan Framing dalam Media Relation. *Public Relations Article Universitas Bina Nusantara Malang*, hal. 1.
- Betty Wahyu Nilla Sari, S. (2016). *Humas Pemerintah* . Yogyakarta: Graha Ilmu .
- Hafied Cangara, M. (2019). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Halimatusa'diah. (2011). Analisa Pemberitaan Media Massa Tentang Kasus Prita Mulyasari Tinjauan Teori Agenda Setting. *Jurnal Komunikasi Universitas Bina Sarana Informatika Vol 1. No 2 September, 102*.
- Indonesia, Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik. (2011). Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah. *Permenpan RB No. 30/2011*, (hal. 12-13). Jakarta.
- Kurniasari, N. D. (2015). Agenda Setting Function (Studi Kasus Krisis Ekonomi Amerika dan Global). *Jurnal Komunikasi Universitas Trunojoyo Madura Vol. IX. No. 1, 95-104*.
- Ruslan, R. (2018). *Manajemen Publik Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Seitel, F. P. (2016). *Praktik Public Relation*. Jakarta: Erlangga.
- Soemirat, S. (2012). *Dasar Dasar Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suprawoto. (2018). *Government Public Relation : Perkembangan dan Praktik di Indonesia*. n.p: Prenada Media.
- Syahputra, I. (2019). *Media Relation : Teori,Praktik, dan Media Intelijen*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wahyuningtyas, B. P. (2011). Strategi Public Relations Dalam Mengelola Image Perusahaan (Suatu Studi Pada Media Monitoring Dalam Penyelenggaraan Special Event The Body Shop Indonesia). *Skripsi Program Studi Komunikasi Pemasaran Universitas Bina Nusantara.*





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Daftar Pertanyaan Wawancara

DAFTAR PERTANYAAN

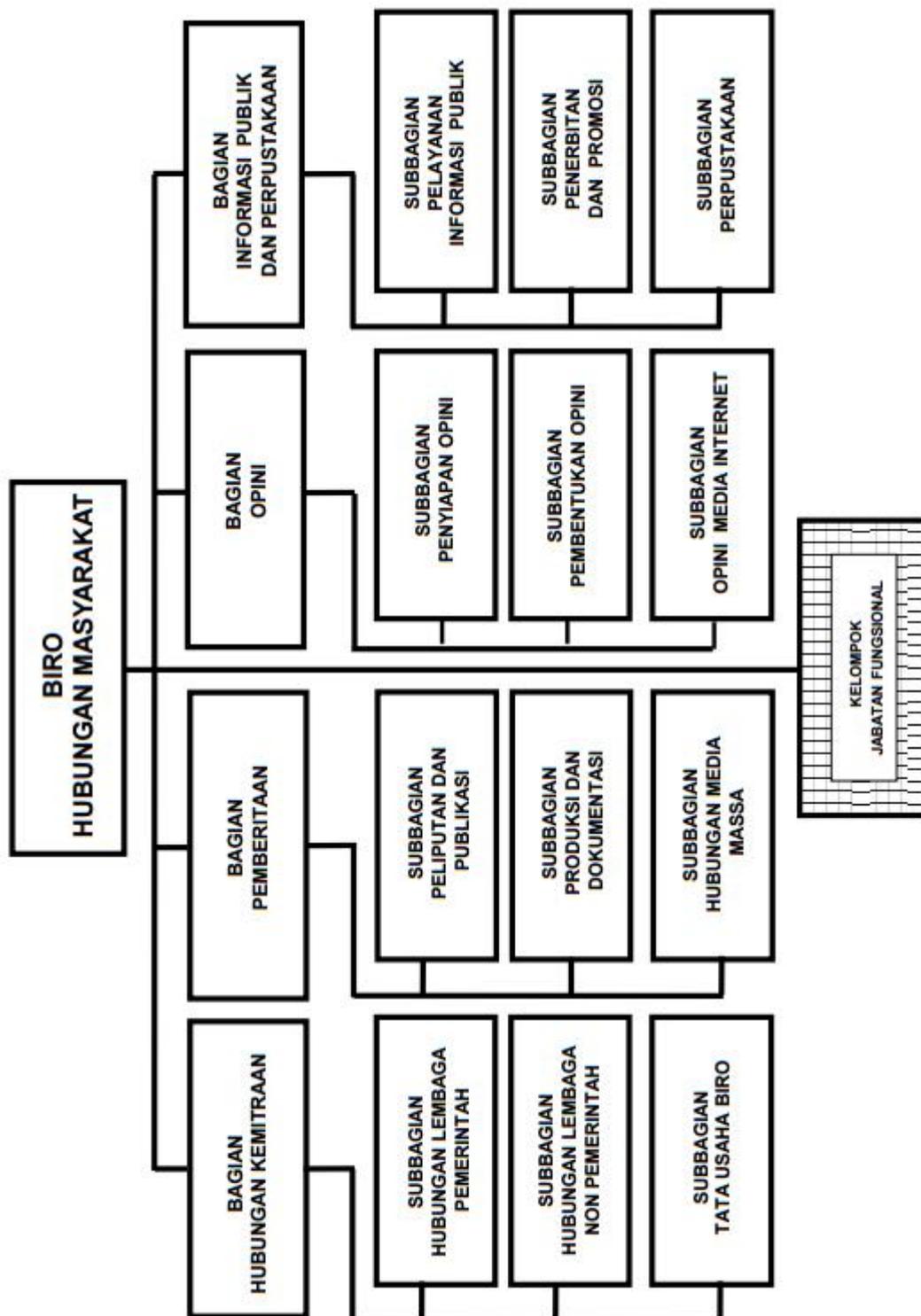
Narasumber : Letkol Inf Ir. Susanto, M.Si (Kasubag Opini Media Internet)

1. Apa tujuan dari dilaksanakannya media monitoring khususnya pada media massa online (portal berita online) ? Seberapa penting hal tersebut dilaksanakan oleh Bagian Opini Biro Humas Kemhan?
2. Sebelum adanya monitoring media massa online ini, bagaimana kemhan mengelola opini publik dan memahami apa yang dilihat publik? Mengapa memutuskan untuk mengadakan kegiatan ini?
3. Siapa saja yang bertanggung jawab terhadap pelaksanaan media monitoring media massa online pada Bagian Opini Biro Humas Kemhan?
4. Bagaimanakan suatu berita dapat dikatakan bernilai positif, netral ataupun negatif?
5. Bagaimana menyikapi bila ada berita negatif terkait kemhan?
6. Apa Hambatan yang dihadapi SubBag Penyiapan Opini / SubBag Opini Media Internet dalam pelaksanaan media monitoring online? Bagaimana cara mengatasinya?
7. Apa hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan media monitoring khusus nya pada media massa online (portal berita online) baik secara general? Bagaimana cara mengatasinya?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 - Struktur Biro Hubungan Masyarakat



Sumber: www.kemhan.go.id, 2021

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 - Hasil Produk Isu Cermati 24 Jam



NO	Judul	Tone	Ringkasan Berita	Saran/Tanggapan
1	2	3	4	5
1	Prabowo Harus Pikirkan Miliki Industri Pertahanan Sendiri <i>Republika.co.id</i>	Netral	Guru Besar Hukum Internasional dari Fakultas Hukum UI, Hikmahanto Juwana, mengatakan langkah Menhan Prabowo Subianto berkunjung ke berbagai negara untuk membeli alutsista dan sebagainya sudah tepat. Namun, ia ingatkan jangan sekedar membeli, Menhan harus memiliki cara untuk pemeliharaan barang tersebut.	<ul style="list-style-type: none"> • Modernisasi alutsista sangat penting untuk penguatan kemampuan TNI dalam menjalankan tugas Pertahanan Negara. • Kemhan terus meningkatkan kualitas diplomasi pertahanan dengan negara sahabat, dalam rangka penguatan kerjasama pertahanan. • Kemhan mendorong BUMNIS agar tingkatkan kemampuan dalam bersaing dengan negara-negara luar.
2	Kunker Menhan Ingin Buktikan Indonesia tak Berpihak <i>Republika.co.id</i>	Positif	Juru Bicara Menhan, Dahnil Anzar Simanjuntak, menyampaikan kunjungan ke berbagai negara besar penting dilakukan. Hal ini sebagai bentuk silaturahmi dan menunjukkan keterbukaan Indonesia terhadap negara manapun.	Kegiatan <i>Defence Diplomacy</i> kepada negara-negara mitra strategis merupakan salah satu bentuk keterbukaan seperti hal kerja sama pertahanan, dan lain sebagainya. Hal ini penting untuk menguatkan hubungan dengan negara negara sahabat.
3	Pengamat Pertahanan Nilai Denwalsus Kemhan Tidak Bermasalah <i>Kompas.com</i>	Positif	Pengamat Pertahanan Nuning Kertopati mengatakan pembentukan Detasemen Kawal Khusus (Denwalsus) Kemhan yang belakangan berkembang bukanlah persoalan yang perlu dikhawatirkan. Hal tersebut dikatakan, menjadi perdebatan karena masalah komunikasi. menjaga Kemhan tanpa menjelaskan mereka dari kelompok sipil atau militer.	<ul style="list-style-type: none"> • Pembentukan Denwalsus terinspirasi dari detasemen Kemhan negara lain dan hampir semua negara mempunyai detasemen tersebut.

Sumber: Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1	2	3	4	5
			Yaitu adanya unggahan dari ajudan Menhan yang mengatakan, pengawalan khusus ini terdiri dari orang-orang yang akan	<ul style="list-style-type: none"> Keberadaan Denwalsus di Kemhan merupakan prajurit pilihan dan digunakan untuk kegiatan protokoler serta pengamanan Kemhan yang pembinaannya di bawah Mabes TNI.
4	Cegah Polemik, Status Prajurit TNI di Denwalsus Mesti Diperjelas <i>Medcom.id</i>	Netral	Analisis terorisme dan intelijen dari Universitas Indonesia (UI), Stanislaus Riyanta mengatakan, status prajurit TNI yang ditugaskan menjadi pasukan Denwalsus dinilai harus diperjelas. Prajurit tersebut berstatus di bawah kendali operasi dari kesatuan atau mutasi ke Kemhan. Jika itu direkrut dari satuan-satuan TNI dan hanya bertugas untuk Denwalsus, tentu akan menjadi polemik.	Keberadaan Denwalsus jelas yakni memiliki tugas sebagai prajurit yang dipersiapkan untuk menyambut tamu kehormatan dari negara lain yang datang ke Kemhan. Dan pembinaannya di bawah Mabes TNI
5	TNI-Polri Amankan Lapangan Terbang Beoga yang Sempat dikuasai KKB, 6 Warga Dievakuasi <i>Inews.id</i>	Netral	Personel dari Satgas Nemangkawi tiba di lapangan terbang di Distrik Beoga, Kabupaten Puncak, Papua. Kedatangan tim tersebut setelah Brimob Polda Papua dan Raider 715 memukul mundur kelompok kriminal bersenjata (KKB). Pasukan dari Satgas Nemangkawi, bersama personel TNI-Polri, kini mengamankan daerah tersebut. Mereka juga mengevakuasi sejumlah warga yang sempat berlindung di markas Koramil Beoga untuk mengamankan diri.	Peran dan tugas TNI dan Polri terkait penanganan KKB telah diatur oleh UU, sehingga Dalam pelaksanaannya di lapangan dipastikan selalu berpedoman kepada prosedur yang berlaku. Hal ini dilakukan untuk menghindari kesalahan prosedur yang dapat dipolitisir oleh pihak-pihak tertentu.

Sumber: Bagian Opini, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 - Nota Dinas Untuk Produk Isu Cermati 24 Jam

**BIRO HUMAS SETJEN KEMHAN
BAGIAN OPINI**

NOTA DINAS
Nomor: B/ND/ /IV/2021/OPINI

Kepada : Yth. Karo Humas Setjen Kemhan
Dari : Kabag Opini
Hal : Isu Kemhan yang Patut Dicermati

1. Dasar:
 - a. Permenhan Nomor 14 tahun 2019 tanggal 21 Maret 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertahanan.
 - b. Program Kerja Biro Humas Setjen Kemhan TA. 2021.
2. Sehubungan dasar di atas, dengan hormat disampaikan laporan harian isu Kemhan yang patut dicermati tanggal 16 April 2021, sebagaimana terlampir.
3. Demikian mohon menjadikan periksa.

Jakarta, 16 April 2021

Kepala Bagian Opini,

Drs. Silvester Albert Tumbol, MA
Kolonel Inf. NRP.33937

Paraf :

- Kasubag Opnet :

Sumber: Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 - Surat Pengantar Untuk Produk Isu Cermati 24 Jam



SEKRETARIAT JENDERAL KEMHAN RI BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT

Nomor : B/ /IV/2021/ROHUMAS Jakarta, April 2021
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran : Satu berkas
 Hal : Laporan Isu Kemhan Yang Patut Dicermati

Kepada

Yth. Sekjen Kemhan

di

Jakarta

1. Dasar:
 - Program kerja dan anggaran Biro Humas Setjen Kemhan TA. 2021.
2. Sehubungan dasar di atas, dengan hormat disampaikan laporan isu kemhan yang patut dicermati tanggal 14, 15, dan 16 April 2021 sebagaimana terlampir.
3. Demikian mohon menjadikan periksa.

Kepala Biro Hubungan Masyarakat,

Penny Radjendra, S.T., M.Sc., M.Sc.
Marsekal Pertama TNI

Paraf :

- Kabag Opini :

Jalan Medan Merdeka Barat No. 13-14 Jakarta Pusat Telo. 021-3828652 Fax. 021-3841881

Sumber: Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 - Surat Disposisi Isu Cermati 24 Jam

**SEKRETARIAT JENDERAL KEMHAN RI
BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT**

LEMBAR DISPOSISI

: Kabag Opini
 : 158/ND diterima tanggal 8-4-2021
 : isu kemhan yang patut dicermati

No	Kepada Yth.	Disposisi Karo
1	<ul style="list-style-type: none"> - Kabag Hubmitra - Kabag Bra - Kabag Opini - Kabag Infopubliktaka - Analis Madya <ol style="list-style-type: none"> 1. Bid. Humas 2. Bid. Medianet 3. Bid. Yan Info Publik 4. Bid. TIK - - - 	<ul style="list-style-type: none"> - Sebagai Info - Pelajari/Analisa - Buatlah jawaban/Saran/Tanggapan/Resume - Buatlah Konsep/Rencana - Koordinasikan - Ajukan Saran - Selesaikan/Tindak Lanjuti - Persiapkan sebaik-baiknya - ACC/Setuju - Menghadap - Edarkan - Pedomani - Harap diwakili/Hadir/Tidak hadir/Acarakan - Untuk diketahui/dilaksanakan - Ikuti perkembangannya - Agar dibantu - Simpan/Arsipkan - Masukkan data ini ke dalam Website
CATATAN		
1	20/4	<ul style="list-style-type: none"> - Bahan laporan kpo selesai - Arsy

Sumber: Bagian Opini, 2021

Lampiran 8 - Hasil Produk Isu Menonjol

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

NO	JUDUL BERITA	RINGKASAN BERITA	ANALISIS	SARAN
1	<p>Tinggalkan Surat di Lokasi Helikopter, KKB Minta Dikejar TNI-Polri</p> <p>news.detik.com</p> <p>Rabu, 14 April 2021</p> <p>(https://news.detik.com/berita/d-5531546/tinggalkan-surat-di-lokasi-helikopter-kkb-minta-dikejar-tni-polri)</p>	<p>BIRO HUMAS SETJEN KEMHAN</p> <p>14 April 2021</p> <p>RINGKASAN BERITA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kapolda Papua Irjen Polisi Mathius D Fakhiri memastikan terus mencari dan menangkap kelompok kriminal bersenjata (KKB) sesuai serangkaian aksi kekerasan di Beoga dan Iraga, Kabupaten Puncak, Papua, beberapa waktu terakhir. Mathius menegaskan aparat terus maju mengejar KKB. • Setelah membakar helikopter milik PT Ersa Air di Bandara Aminggaru Iraga, KKB juga meninggalkan sepucuk surat berisi tantangan kepada aparat keamanan. KKB di bawah komando Lekagak Telenggen, dalam surat itu, meminta aparat keamanan memburu mereka. • Irjen Fakhiri menerima informasi motif pembakaran helikopter milik PT Ersa Air yang terparkir di Bandara Aminggaru, Iraga oleh KKB pada Minggu tanggal 11 April 2021 malam adalah reaksi protes kepada Pemkab Puncak. 	<p>a. KKB bisa digolongkan sama dengan organisasi teroris, Karena KKB senantiasa menyebarkan teror dan bahkan seringkali melakukan pembunuhan secara kejam kepada masyarakat sipil yang tidak mendukung geraknya, sehingga KKB sering membuat ketakutan masyarakat.</p> <p>b. Melihat fakta dilapangan sebenarnya banyak masyarakat setempat yang tidak simpati kepada KKB, namun mereka takut karena dibawah ancaman KKB sehingga KKB selalu memanfaatkan mereka seolah-olah gerakan KKB didukung oleh masyarakat setempat.</p> <p>c. Kekuatan dan gerakan KKB sebenarnya tidak begitu besar, namun karena mereka senantiasa berlinggung ditengah-tengah masyarakat sehingga gerakan mereka sulit terdeteksi oleh pasukan kita.</p>	<p>5</p> <p>a. Pendekatan dalam melakukan pendekatan terhadap KKB harus sesuai prosedur dengan meminimalisasi atau menghindari dari pelanggaran sekecil apapun, hal ini dimaksudkan untuk membangun opini publik yang positif.</p> <p>b. Senantiasa mengedepankan pendekatan kultural persuasif dengan melibatkan para tokoh masyarakat setempat.</p> <p>c. Upaya lain yang perlu dilakukan adalah membangun opini politik luar negeri dengan harapan sebagian besar negara mendukung pemerintah Indonesia dalam menangani aksi KKB di Papua.</p>

Sumber: Bagian Opini, 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 - Nota Dinas Untuk Produk Isu Menonjol

**BIRO HUMAS SETJEN KEMHAN
BAGIAN OPINI**

NOTA DINAS

Nomor: B/ND/ /IV/2021/OPINI

Kepada : Yth. Karo Humas Setjen Kemhan
 Dari : Kabag Opini
 Hal : Laporan Harian Analisa Berita
 Pertahanan Menonjol

1. Dasar:
 - a. Permenhan Nomor 14 tahun 2019 tanggal 21 Maret 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertahanan.
 - b. Program Kerja Biro Humas Setjen Kemhan TA. 2021.
2. Sehubungan dasar di atas, dengan hormat disampaikan laporan harian analisa berita pertahanan yang menonjol tanggal 14 April 2021, sebagaimana terlampir.
3. Demikian mohon menjadikan periksa.

Jakarta, April 2021

Kepala Bagian Opini,

Drs. Silvester Albert Tumbol, M.A.
 Kolonel Inf. NRP.33937

Paraf :

- Kasubag Opnet :

Sumber: Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 - Surat Pengantar Untuk Produk Isu Menonjol



SEKRETARIAT JENDERAL KEMHAN RI BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT

Nomor : B/ /IV/2021/ROHUMAS Jakarta, April 2021
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran : Satu berkas
 Hal : Laporan Berita Menonjol
 Tgl. 12 dan 13 April 2021

Kepada

Yth. Sekjen Kemhan

di

Jakarta

1. Dasar:
 - Program kerja dan anggaran Biro Humas Setjen Kemhan TA. 2021.
2. Sehubungan dasar di atas, dengan hormat disampaikan laporan berita menonjol tanggal 12 dan 13 April 2021 sebagaimana terlampir.
3. Demikian mohon menjadikan periksa.

Kepala Biro Hubungan Masyarakat,

Penny Radjendra, S.T., M.Sc., M.Sc.
Marsekal Pertama TNI

Tembusan:

1. Wamenhan
2. Irjen Kemhan
3. Staf Khusus Menhan Bidang Kom.Publik dan Hub. Antar Lembaga
4. Karo TU Setjen Kemhan.

Paraf :

- Kabag Opini :

Jalan Medan Merdeka Barat No. 13-14 Jakarta Pusat Telp. 021-3828652 Fax. 021-3841881

Sumber: Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 - Surat Disposisi Isu Menonjol

SEKRETARIAT JENDERAL KEMHAN RI
BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT

LEMBAR DISPOSISI

Surat dari : Kabag Opini
 lo. Agenda : 196/ND diterima tanggal 22-4-2021
 perihal : Laporan Iterasi Analisa Berita pertambangan menonjol -

Catatan Kabag	Kepada Yth.	Disposisi Karo
..... paraf	<ul style="list-style-type: none"> - Kabag Hubmitra - Kabag Bra - Kabag Opini - Kabag Infopublikata - Analis Madya <ol style="list-style-type: none"> 1. Bid. Humas 2. Bid. Medianet 3. Bid. Yan Info Publik 4. Bid. TIK - - - 	<ul style="list-style-type: none"> - Sebagai Info - Pelajari/Analisa - Buatlah jawaban/Saran/Tanggapan/Resume - Buatlah Konsep/Rencana - Koordinasikan - Ajukan Saran - Selesaikan/Tindak Lanjuti - Persiapkan sebaik-baiknya - ACC/Setuju - Menghadap - Edarkan - Pedomani - Harap diwakili/Hadir/Tidak hadir/Acarakan - Untuk diketahui/dilaksanakan - Ikuti perkembangannya - Agar dibantu - Simpan/Arsipkan - Masukkan data ini ke dalam Website

CATATAN

R 22/4
 1/4 - masukkan ke Sdeyer
 - Anyp

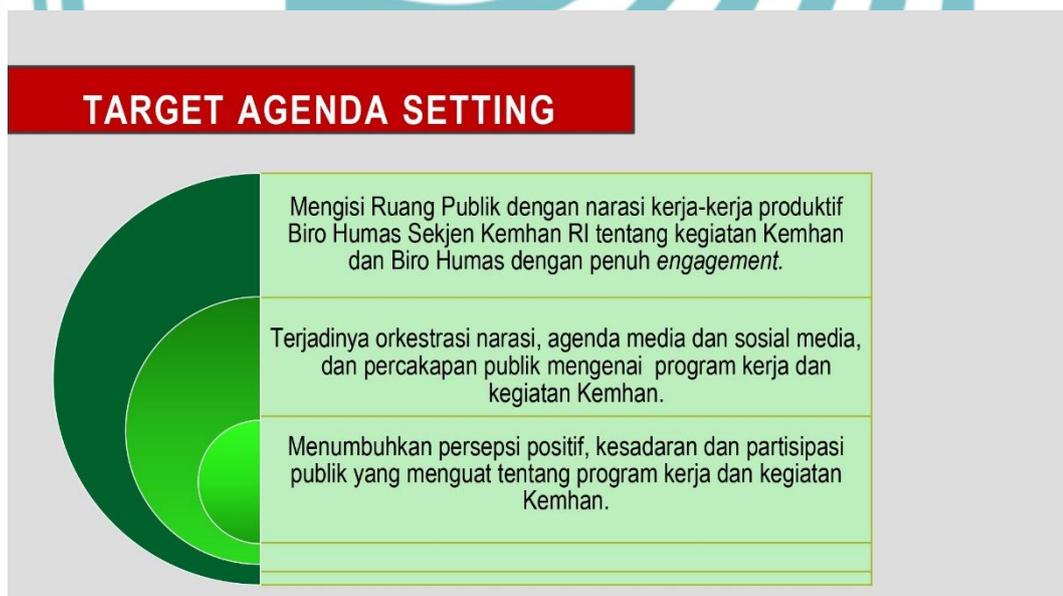
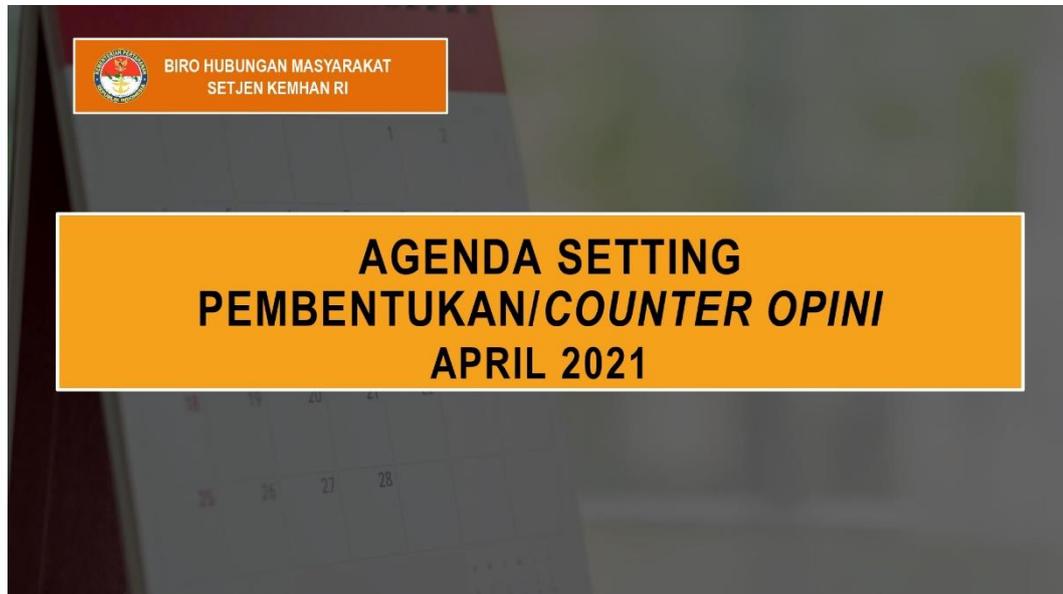


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 - Hasil Agenda Setting



Sumber. Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DEFENCE AND RELATED ISSUES



AGENDA SETTING

No.	Isu	Living Issues	Controlling Idea	Narasi Counter	Media Komunikasi	Produk Komunikasi/Kegiatan	Source / Satker Terkait
1.	<i>Food Estate</i>	Pengalokasian dana Rp 1.4T diragukan pemanfaatannya.	Peruntukannya jelas (infrastruktur, sumber daya air, pembebasan lahan).	- Pembangunan fasilitas jalan, <i>helipad</i> , basecamp. - Pengecekan langsung dilapangan oleh Menhan dan pejabat terkait. - Pengawasan Itjen	- Web Kemhan - Media sosial kemhan - Media cetak - Media online - Podcast	- Konferensi Pers - Infografis - Siaran pers - Kunker ke lokasi - Berita koran - Berita TV - Berita Online	- Itjen - Ditjen Kuathan - Baranahan
		Kemampuan tentara dalam mengelola kebun singkong diragukan.	Kerja sama dengan kementerian dan lembaga terkait.	- Koordinasi instansi terkait. - Supervisi pakar tanaman singkong. - Pelatihan	- Web Kemhan - Media sosial kemhan - Media cetak - Media online - Podcast	- Wawancara pakar - Siaran pers - Memes - Berita koran - Berita TV - Berita Online	
		Food estate bukan domain dari Kementerian Pertahanan.	Untuk kepentingan logistik pertahanan.	- Ancaman kedepan : <i>food security</i> , <i>energy security</i> , <i>water security</i> . - Pentingnya logistik pertahanan dalam perang berlarut. - Logistik pertahanan disiapkan sedini mungkin.	- Web Kemhan - Media sosial kemhan - Media cetak - Media online - Podcast	- Wawancara pakar - Siaran pers - Memes - Berita koran - Berita TV - Berita Online	
		Munculnya kelompok penentang (walhi)	Perlu pendekatan dialogis dengan mengikutsertakan tokoh adat dan akademisi.	- Bahwa program <i>food estate</i> bisa meningkatkan kesejahteraan masyarakat setempat. - Program <i>food estate</i> membuka lapangan kerja baru. - <i>Food estate</i> selalu mempertimbangkan keseimbangan keberlangsungan lingkungan hidup yang harmoni.	- Web Kemhan - Media sosial kemhan - Media cetak - Media online - Podcast	- Wawancara pakar - Siaran pers - Memes - Berita koran - Berita TV - Berita Online	

Sumber. Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Isu	Living Issues	Controlling Idea	Narasi Counter	Media Komunikasi	Produk Komunikasi/Kegiatan	Source / Satker Terkait
2.	Komcad	Pembentukan tidak urgent	Persiapan SDM Pertahanan sedini mungkin tidak perlu menunggu terjadi perang	<ul style="list-style-type: none"> - Amanah Undang-Undang No.23 Tahun 2019 tentang Pengelolaan Sumber Daya Nasional untuk pertahanan negara. - Hampir semua negara memiliki Komcad. - Perbandingan jumlah tentara dan WNI. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi Langsung - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Konferensi Pers • Infografis • Siaran pers • Kunjungan ke daerah • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	<ul style="list-style-type: none"> • Ditjen Pohan • Ditjen Strahan
		Militerisasi Sipil	- Kewajiban setiap negara dalam membela negara - Secara suka rela	<ul style="list-style-type: none"> - Hampir semua negara memiliki Komcad. - Menjadi Komcad secara tidak wajib (sukarela). - Pelatihan secara terprogram dan teratur. 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Siaran pers • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	
		Berpotensi Melanggar HAM	Penggunaan secara teratur dan sesuai Undang-Undang.	<ul style="list-style-type: none"> - Pemanfaatan melalui keputusan politik pemerintah (mobilisasi). - Pada saat demobilisasi tunduk pada hukum sipil. - Bekerja seperti biasanya sesuai profesi saat tidak di mobilisasi 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Siaran pers • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	

No.	Isu Besar	Living Issues	Controlling Idea	Narasi Yang Dikembangkan	Media Komunikasi	Produk Komunikasi/Kegiatan	Source / Satker Terkait
3.	National Defence Issues	KKB (Kelompok Kriminal Bersenjata) di Papua	- Otonomi khusus. - Pemberdayaan masyarakat setempat.	<ul style="list-style-type: none"> - Peran TNI dalam pembangunan masyarakat (misal: menjadi guru). - Pembangunan infrastruktur. - Kesadaran dan tanggung jawab masyarakat. - Pendekatan persuasif dan pemberdayaan tokoh-tokoh masyarakat/adat/agama. 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online 	<ul style="list-style-type: none"> • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	<ul style="list-style-type: none"> • Ditjen Strahan • Bainstrahan
		Radikalisme	- Ideologi Pancasila final. - Fanatisme dan pemahaman sempit. - Setiap warga negara sama di depan hukum. - Bhineka Tunggal Ika. - Wawasan kebangsaan. - Bela negara.	<ul style="list-style-type: none"> - Tugas dan tanggung jawab sebagai warga negara. - Pendidikan bela negara. - Pendekatan persuasif dan pemberdayaan tokoh-tokoh masyarakat/adat/agama/politik. - Low enforcement 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Siaran pers • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	
		Terorisme	- Terorisme adalah musuh bersama. - Teror adalah kejahatan kemanusiaan.	<ul style="list-style-type: none"> - Tugas dan tanggung jawab sebagai warga negara. - Pendidikan bela negara. - Pendekatan persuasive dan pemberdayaan tokoh-tokoh masyarakat/adat/agama. - Ideologi Pancasila. 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	

Sumber. Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Isu Besar	Living Issues	Controlling Idea	Narasi Yang Dikembangkan	Media Komunikasi	Produk Komunikasi/Kegiatan	Source / Satker Terkait
4.	Regional Defence Issues	LCS (Laut Cina Selatan)	<ul style="list-style-type: none"> - Pertarungan kekuatan besar. - <i>Spillover</i> terhadap Indonesia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Kemungkinan <i>flash point</i> di kawasan. - Antisipasi dampak. - Sikap dan <i>response</i> Indonesia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi Langsung - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Konferensi Pers • Infografis • Siaran pers • Kunjungan ke daerah • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	<ul style="list-style-type: none"> • Ditjen Strahan • Bainstrahan
		Filipina Selatan	<ul style="list-style-type: none"> - Aksi teror dan penyanderaan - Motif politik dan ekonomi. - Dampak bagi Indonesia 	<ul style="list-style-type: none"> - Terorisme di kawasan. - Kerjasama bilateral dan multilateral. - Antisipasi dampak. - Sikap dan <i>response</i> Indonesia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Siaran pers • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	
		Myanmar	<ul style="list-style-type: none"> - Kudeta militer. - Dampak kawasan ASEAN. 	<ul style="list-style-type: none"> - Myanmar merupakan salah satu negara ASEAN. - Mendorong penyelesaian secara damai dan demokratis. - Mengedepankan forum-forum pertahanan ASEAN dalam penyelesaian. 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	

No.	Isu Besar	Living Issues	Controlling Idea	Narasi Yang Dikembangkan	Media Komunikasi	Produk Komunikasi/Kegiatan	Source / Satker Terkait
5.	Alutsista	Kebutuhan modernisasi alutsista	Pertahanan yang kuat membutuhkan alutsista yang modern	<ul style="list-style-type: none"> • Pertahanan sangat penting bagi suatu negara • Alutsista modern menjadi keharusan • Pembangunan pertahanan negara memperhatikan perkembangan lingkungan strategis kawasan 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Konferensi Pers • Infografis • Siaran pers • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	<ul style="list-style-type: none"> • Ditjen Strahan • Ditjen Renhan • Ditjen Pothan • Baranahan
		Dukungan anggaran	Alutsista modern membutuhkan anggaran yang besar	<ul style="list-style-type: none"> • Pertahanan yang kuat sangat mahal • Perlu kebijakan anggaran khusus 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Konferensi Pers • Infografis • Siaran pers • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	
		Prioritas menggunakan alutsista dalam negeri	Memanfaatkan alutsista produksi industri pertahanan nasional kecuali alutsista yang tidak bisa diproduksi di dalam negeri	<ul style="list-style-type: none"> • Undang-Undang No. 16 Tahun 2012 tentang Industri Pertahanan mengharuskan pemanfaatan produk dalam negeri • Memungkinkan menggunakan produk luar negeri dengan <i>transfer technology</i> dan pemanfaatan kandungan lokal 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Wawancara pakar • Siaran pers • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	

Sumber. Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No	Isu Besar	Living Issues	Controlling Idea	Narasi Yang Dikembangkan	Media Komunikasi	Produk Komunikasi/Kegiatan	Source / Satker Terkait
6.	Program Kerja dan Kegiatan Satker Kemhan	Penyampaian informasi dan kegiatan pimpinan Kemhan	Upaya pimpinan Kemhan	<ul style="list-style-type: none"> • Penekanan maupun kebijakan yang disampaikan pimpinan Kemhan baik dalam rapat maupun kunjungan-kunjungan 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Konferensi Pers • Infografis • Siaran pers • Kunjungan pejabat • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	<ul style="list-style-type: none"> • Pimpinan Kemhan
		Penyampaian informasi dan kegiatan Satker Kemhan	Kegiatan yang dilaksanakan Satker	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan-kegiatan yang menonjol dan strategis dari setiap Satker sebagai penjabaran dari kebijakan pertahanan 	<ul style="list-style-type: none"> - Web Kemhan - Media sosial Kemhan - Media cetak - Media online - Podcast 	<ul style="list-style-type: none"> • Siaran pers • Memes • Berita koran • Berita TV • Berita Online 	<ul style="list-style-type: none"> • Kasatker Kemhan

Sumber. Bagian Opini, 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 - Surat Pengaduan ke kominfo



SEKRETARIAT JENDERAL KEMHAN RI BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT

Nomor : B/ /IV/2021/BIROHUMAS Jakarta, April 2021
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran : 2 (dua) lembar
 Hal : Keberatan atas Judul Berita.

Kepada

Yth. Dirjen Aplikasi Informatika
 Up. Plt. Direktur Pengendalian
 Konten Internet Kominfo

di

Jakarta

1. Dasar:
 - a. Penayangan beberapa konten Youtube yang tidak sesuai antara judul dan isi berita (link URL dan screen capture terlampir).
 - b. Pertimbangan Staf Biro Humas Setjen Kemhan.
2. Sehubungan dengan dasar diatas, disampaikan bahwa penayangan konten video diatas tidak sesuai dengan fakta di lapangan. Dalam judul disebutkan Mobil Dinas Wamenhan mengalami kecelakaan dan faktanya mobil Wamenhan tidak mengalami kecelakaan. Apabila melihat fakta video yang diunggah, bisa berpotensi menimbulkan opini yang negatif terhadap Wamenhan secara personal maupun Kemhan secara Institusi. Oleh karena itu, saya mohon agar konten tersebut di take down dan apabila memungkinkan akun-akun yang memposting konten tersebut bisa diblokir, karena mereka berpeluang mengedarkan/mempublish berita-berita sensasional dan hoax.
3. Demikian mohon menjadikan periksa dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Kepala Biro Hubungan Masyarakat,

Penny Radjendra, S.T. M.Sc., M.Sc.
 Marsekal Pertama TNI

Tembusan:

1. Wamenhan
2. Sekjen
3. Dewan Pers.



Hal

- Lampiran Surat Kepala Biro Hubungan Masyarakat
 Nomor : B / /IV/2021/ROHUMAS
 2 Tanggal : April 2021

Alamat link URL dan Screenshot Capture

1. <https://youtu.be/aY78Ogc5QRU>



2. https://www.youtube.com/watch?v=AyPrbQZgJ2E&ab_channel=HasanAsy-syauqi



Sumber. Bagian Opini, 2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

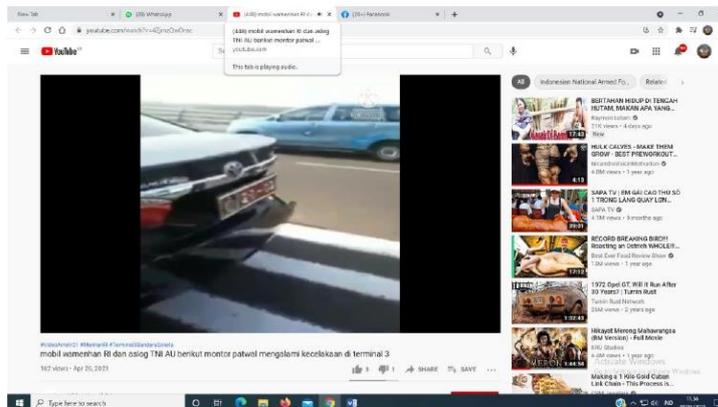
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3

3. https://www.youtube.com/watch?v=Fnm8pOs0ik&ab_channel=JITV



4. https://www.youtube.com/watch?v=4ZjmzQwOnsc&ab_channel=VideoAmatir21



Kepala Biro Hubungan Masyarakat,

Penny Radjendra, S.T., M.Sc., M.Sc.
Brigadir Jenderal TNI

Sumber. Bagian Opini, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 - Konfirmasi Disinformasi Kominfo

Hoaks [DISINFORMASI] Video "Kecelakaan Mobil WAMENHAN dan Aslog TNI

[DISINFORMASI] Video "Kecelakaan Mobil WAMENHAN dan Aslog TNI AU dengan Motor Pengawal"

Kategori Hoaks | mth



Penjelasan:

Penjelasan:

Beredar sebuah video pada platform Youtube yang menampilkan sebuah kecelakaan yang diklaim sebagai kecelakaan mobil Wamenhan dan Aslog TNI AU dengan motor pengawal.

Setelah ditelusuri, video yang beredar benar adanya, namun klaim bahwa video tersebut merupakan kecelakaan mobil Wamenhan dan Aslog TNI AU dengan motor pengawal adalah salah. Faktanya, dikutip dari akun Youtube Tribun Lampung News Video, kecelakaan tersebut bukanlah kecelakaan mobil Wamenhan dan Aslog TNI AU dengan motor pengawal. Namun kecelakaan yang terjadi di Terminal 3 tepatnya Jalan Ultimate Terminal 3 gate 5 keberangkatan Bandara Soekarno-Hatta adalah kendaraan kawal dari Brigade Motor (BM) Polisi Wakil Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia (Wamenkumham), Toyota Camry mobil dinas Lembaga Ketahanan Nasional (Lemhanas) dan Toyota Camry mobil dinas Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri) yang ditabrak oleh pengemudi Toyota Camry berpelat nomor B-1096-UAI yang diduga mengantuk. Kasat Lantas Polresta Bandara Soetta, Kopol Mokhammad Sigit Prabowo, memastikan tidak ada korban luka maupun jiwa, melainkan hanya kerugian materil.

KATEGORI: DISINFORMASI

Link Counter:

-https://www.youtube.com/watch?v=95i8dUQ0bmg&ab_channel=TRIBUNLAMPUNGNEWSVIDEO
 -<https://www.tribunnews.com/metroplitan/2021/04/25/pengemudi-camry-tabrak-motor-polisi-hingga-mobil-dinas-kementerian-di-soetta-polisi-diduga-ngantuk>

Sumber: https://www.kominfo.go.id/content/detail/34205/disinformasi-video-kecelakaan-mobil-wamenhan-dan-aslog-tni-au-dengan-motor-pengawal/0/laporan_isu_hoaks, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 15 - Konfirmasi Hoax Kominfo

Hoaks [HOAKS] Prabowo Beli APD Dan Obat Virus Corona

[HOAKS] Prabowo Beli APD Dan Obat Virus Corona dari China Pakai Uang Pribadi

Kategori Hoaks | mth

Menteri Pertahanan Republik Indonesia itu Top Markotop!Rehab Kantor Uang Sendiri , Mobil Dinas Pakai Mobil Sendiri . Beli Peralatan Dan Obat Virus Corona Juga Pakai Uang Sendiri . Gaji Di Santuni Utk Pakir Miskin . Ada 5 Mentri Di NKRI ini . Wow Mantap & HEBAT



APD yg Baru datang dari China di angkut dgn Pesawat TNI itu..Ternyata Atas Inisiatif dan Di Beli pakai Uang Pribadi Pak Prabowo..

Lihat Pemberitahuan

86 9 Komentar 626 Kali dibagikan

Suka Bagikan

Penjelasan :

Beredar informasi di media sosial Facebook yang menyebut bahwa Menteri Pertahanan [Prabowo Subianto](#) membeli alat pelindung diri (APD) dari China dengan uang pribadi.

Berdasarkan hasil penelusuran jaringan suara.com, Prabowo memakai uang pribadi untuk membeli APD dari China adalah tidak benar. Hal ini berdasarkan artikel berjudul "[Menhan Prabowo Subianto Serahkan Bantuan Alkes dari Tiongkok Untuk Rumah Sakit Rujukan Penanganan Covid-19](#)" yang dimuat dalam situs resmi Kementerian Pertahanan, [kemhan.go.id](#).

KATEGORI: HOAKS

Link Counter :

<https://www.suara.com/news/2020/03/25/162235/cek-fakta-benarkah-prabowo-beli-apd-dari-china-pakai-uang-pribadi>

<https://www.kemhan.go.id/2020/03/23/menhan-prabowo-subianto-serahkan-bantuan-alkes-dari-tiongkok-untuk-rumah-sakit-rujukan-penanganan-covid-19.html>

Sumber: https://www.kominfo.go.id/content/detail/25351/hoaks-prabowo-beli-apd-dan-obat-virus-corona-dari-china-pakai-uang-pribadi/0/laporan_isu_hoaks,2021