



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PELAKSANAAN KOMUNIKASI DALAM PENYAMPAIAN
EDUKASI ZAKAT DAN WAKAF PADA
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**



TIARA AZZAHRA

1805311075

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan untuk memenuhi persyaratan

Diploma III Politeknik Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Tiara Azzahra
NIM : 1805311075
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Komunikasi Dalam Penyampaian Edukasi Zakat Dan Wakaf Pada Kementerian Agama Republik Indonesia.

Depok, 2 Agustus 2021

Pembimbing I

Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001

Pembimbing II

Drs. Anwar Mustota, M.Hum
NIP. 196410161991031003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si
NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Tiara Azzahra
NIM : 1805311075
Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Komunikasi Dalam Penyampaian Edukasi Zakat Dan Wakaf Pada Kementerian Agama Republik Indonesia.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 2 Agustus 2021
Waktu : 08.00 s.d 09.00 WIB

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : **Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si**
NIP. 196501311989032001

Penguji I : **Heri Setvawan, SE., M.Si**
NIP. 196312081991031003

Penguji II : **Taufik Akbar, SE., M.S.M**
NIP. 198409132018031001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Laporan tugas akhir ini berjudul “**Pelaksanaan Komunikasi Dalam Penyampaian Edukasi Zakat Dan Wakaf Pada Kementerian Agama Republik Indonesia**” disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Diploma 3 (DIII) Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Administrasi Bisnis. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta;
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga dan selaku dosen pembimbing materi yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penulisan laporan tugas akhir;
3. Titik Purwinarti, S.Sos, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode 2017-2021;
4. Taufik Akbar, SE., M.S.M, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis;
5. Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Periode 2017-2021;
6. Drs. Anwar Mustofa, M.Hum, selaku dosen pembimbing teknis yang telah mengoreksi penulisan tugas akhir ini sehingga menjadi lebih baik lagi;
7. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh dosen Administrasi Niaga yang telah mengajarkan banyak hal kepada penulis;
8. Seluruh karyawan Kementerian Agama Republik Indonesia yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dan memberi dukungan dalam penyusunan Tugas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Akhir;

9. Terima kasih kepada seluruh keluarga saya yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil terhadap penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir tepat waktu;
10. Rachmat Hidayat yang telah memberi dukungan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini;
11. Administrasi bisnis 2018 terkhusus AB 6C yang selalu menemani dan memberikan dukungan kepada Penulis selama kuliah sehingga Penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini;

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun guna kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 2 Agustus 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Penulis



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABLE	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Metode Pengolahan Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Komunikasi	6
2.1.1 Pengertian Komunikasi	6
2.1.2 Fungsi komunikasi.....	8
2.1.3 Tujuan Komunikasi.....	10



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.4	Komponen Komunikasi	10
2.1.5	Hambatan dalam Komunikasi	11
2.2	Komunikasi Eksternal.....	12
2.3	Komunikasi Internal.....	13
2.4	Media Komunikasi	14
2.4.1	Jenis-Jenis Media Komunikasi.....	15
2.4.2	Karakteristik Media Komunikasi	17
BAB III	19
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
3.1	Sejarah Kementerian Agama Republik Indonesia	19
3.2	Visi dan Misi Kementerian Agama Republik Indonesia	20
3.3	Logo Kementerian Agama Republik Indonesia.....	21
3.4	Struktur Organisasi Kementerian Agama Republik Indonesia	23
BAB IV	25
PEMBAHASAN	25
4.1	Penerapan Komunikasi Yang Dilakukan Dalam Penyampaian Edukasi Zakat Dan Wakaf Pada Kementerian Agama Republik Indonesia	25
4.1.1	Komunikasi Internal	26
4.1.2	Media Komunikasi Internal.....	27
4.1.3	Komunikasi Eksternal	30
4.1.4	Media Komunikasi Eksternal.....	31
4.2	Hambatan Komunikasi Yang Dialami Dalam Penyampaian Zakat Dan Wakaf Pada Kementerian Agama Republik Indonesia	46
BAB V	49
PENUTUP	49
5.1	Kesimpulan	49

5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	52



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo Kementerian Agama Republik Indonesia	21
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Direktorat Pemberdayaan Zakat Dan Wakaf ...	23
Gambar 4. 1 Pertemuan Internal Kementerian Agama Republik Indonesia.....	28
Gambar 4. 2 Kunjungan Ke KUA Kab. Biringkanaya, Makasar.....	30
Gambar 4. 3 Serap Aspirasi KUA Percontohan Ekonomi Umat	33
Gambar 4. 4 Serap Aspirasi KUA Percontohan Ekonomi Umat (Zoom Meeting)33	
Gambar 4. 5 Website Bimas Islam Kementerian Agama	35
Gambar 4. 6 Buku Zakat Dan Wakaf.....	36
Gambar 4. 7 Instagram Direktorat Pemberdayaan Zakat Dan Wakaf	37
Gambar 4. 8 Youtube Direktorat Pemberdayaan Zakat Dan Wakaf.....	38
Gambar 4. 9 Facebook Direktorat Pemberdayaan Zakat Dan Wakaf.....	39
Gambar 4. 10 Twitter Direktorat Pemberdayaan Zakat Dan Wakaf.....	40



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABLE

Table 4.1 Perbandingan Antara Teori Komunikasi Dengan Prakrik Pelaksanaan Komunikasi Dalam Penyampaian Edukasi Dan Wakaf Pada Kementerian Agama Republik Indonesia	41
--	----





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	52
Lampiran 2 Struktur Organisasi Kementerian Agama Republik Indonesia.....	53
Lampiran 3 Struktur Organisasi Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam	54





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman di era globalisasi ini, informasi dan komunikasi saling berkaitan dan tidak terlepas dari kehidupan manusia. Dalam komunikasi terjadi penyalinan informasi mengenai gagasan seseorang kedalam pikiran orang lain sehingga memungkinkan menimbulkan tindakan yang diharapkan. Komunikasi saat ini seiring perkembangan zaman sudah tidak lagi terbatas oleh ruang dan waktu, serta dalam menyampaikan dan mendapatkan informasi begitu mudah dan cepat.

Rozalena (2020:22) menyatakan “Komunikasi efektif juga dapat dikatakan sebagai komunikasi yang mampu menghasilkan perubahan sikap (*attitude change*) pada diri orang lain yang dapat terlihat dalam proses komunikasi”. Komunikasi yang efektif diperlukan oleh semua organisasi baik bagi organisasi *profit* maupun *non profit*. Hal ini penting dalam upaya mencapai tujuan yang diharapkan oleh organisasi tersebut. Komunikasi yang efektif dapat dilakukan dengan menerapkan komunikasi internal dan komunikasi eksternal.

Komunikasi eksternal menyangkut komunikasi terhadap pihak-pihak di luar organisasi. Komunikasi eksternal organisasi, terutama dengan masyarakat dapat berwujud pemberian informasi atau pelayanan. Adanya perhatian masyarakat kepada organisasi dalam berbagai bentuk merupakan bukti terjadinya proses komunikasi secara timbal balik.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kementerian Agama Republik Indonesia merupakan kementerian dalam pemerintahan yang membidangi urusan agama. Kementerian Agama sendiri membawahi beberapa direktorat salah satunya Direktorat Pemberdayaan Zakat dan Wakaf. Direktorat Pemberdayaan Zakat dan Wakaf tidak terlepas dari komunikasi yang bertujuan untuk menyampaikan edukasi dan pemahaman tentang zakat dan wakaf.

Pada Direktorat Pemberdayaan Zakat dan Wakaf kegiatan yang sering dilaksanakan dalam edukasi zakat dan wakaf melalui webinar, media sosial, sosialisasi secara langsung dan lainnya. Sebagai salah satu contoh kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai bentuk penyampaian edukasi zakat dan wakaf yaitu kelas literasi zakat dan wakaf berupa seminar *online* yang terdiri dari beberapa sesi pertemuan, kelas literasi zakat dan wakaf ini terakhir kali dilaksanakan pada tahun 2020.

Berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk mengetahui lebih jauh mengenai pelaksanaan komunikasi terkait edukasi zakat dan wakaf yang dilakukan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia kepada seluruh masyarakat Indonesia, karena penulis melihat pelaksanaan komunikasi pada Kementerian Agama Republik Indonesia dalam penyampaian zakat dan wakaf penting dilakukan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terkait zakat dan wakaf yang dimana penulis masih merasa banyak kekeliruan dan kurangnya pemahaman bagi masyarakat mengenai pelaksanaan zakat dan wakaf. Oleh karena itu penulis memutuskan untuk menyusun Tugas akhir dengan judul **“Pelaksanaan komunikasi dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

- a. Bagaimana penerapan komunikasi yang dilakukan dalam



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia?

- b. Bagaimana hambatan komunikasi yang dialami dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan perumusan masalah yang dipaparkan di atas, penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan :

- a. Untuk mengetahui penerapan komunikasi yang dilakukan dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia.
- b. Untuk menjelaskan hambatan komunikasi yang dialami dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia.

1.4 Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini bagi penulis adalah penulisan ini dapat memberikan manfaat untuk melihat pengaplikasian terhadap mata kuliah yang sudah di dapat khususnya dalam mata kuliah komunikasi dengan melihat pelaksanaan komunikasi dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada kementerian agama.

Penulisan tugas akhir ini juga diharapkan dapat bermanfaat bagi instansi itu sendiri dan penulis dapat memberikan masukan yang positif berupa ide dan saran bagi instansi dalam mengembangkan kemajuan instansi tersebut di masa yang akan datang.

Bagi dunia ilmu pengetahuan, melalui penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat di.jadikan sebagai referensi atau bahan rujukan dalam memperdalam ilmu pengetahuan mengenai Komunikasi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan selama pelaksanaan penelitian di Kementerian Agama Republik Indonesia dengan menggunakan tiga metode yaitu:

a. Wawancara

Penulis mencari informasi melalui wawancara dengan kepala seksi bidang dan staff edukasi zakat dan wakaf Kementerian Agama Republik Indonesia untuk lebih mengetahui tentang komunikasi yang dilakukan untuk edukasi zakat dan wakaf.

b. Dokumentasi

Penulis mencatat atau mengumpulkan dokumen-dokumen dan segala informasi yang berkaitan dengan penyampaian edukasi zakat dan wakaf di Kementerian Agama.

c. Observasi

Penulis mengadakan pengamatan secara langsung mengenai kegiatan yang dilakukan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia

1.6 Metode Pengolahan Data

Setelah mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mengolah data dan informasi tersebut dengan metode deskriptif kualitatif metode yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, kejadian yang terjadi pada saat sekarang.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mengelompokkan tugas akhir menjadi 5 bab yang terdiri dari:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab I Pendahuluan

Bab ini yang menjadi gambaran umum dari seluruh isi materi penulisan laporan tugas akhir ini. Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Bab ini berisikan teori-teori yang dikemukakan oleh para ahli pada bidang komunikasi diantaranya pengertian, fungsi, tujuan komunikasi, pengertian komunikasi eksternal dan internal, media komunikasi, hambatan komunikasi, proses komunikasi.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menggambarkan mengenai gambaran umum perusahaan Kementerian Agama Republik Indonesia. Seperti profil lembaga, sejarah lembaga, visi dan misi lembaga, logo lembaga, kegiatan direktorat, struktur organisasi Kementerian Agama Republik Indonesia.

Bab IV Pembahasan

Bab ini yaitu menjawab rumusan masalah yang sudah dibuat seperti, mengetahui penerapan komunikasi yang dilaksanakan dalam penyampaian zakat dan wakaf, menjelaskan hambatan komunikasi yang dialami dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia.

Bab V Penutup

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan-kesimpulan yang ditarik penulis dari pembahasan dan penulis memberikan saran-saran yang dapat membantu atau membangun dalam menerapkan komunikasi untuk menyampaikan edukasi oleh Kementerian Agama.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang pelaksanaan komunikasi dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia, dapat disimpulkan bahwa:

1. Komunikasi yang diterapkan pada penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia telah dilakukan dengan baik melalui media komunikasi internal dan media komunikasi eksternal. Media komunikasi yang digunakan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia dalam menyampaikan edukasi mengenai zakat dan wakaf seperti melalui telepon, pertemuan, kunjungan, media cetak dan media sosial.
2. Hambatan yang dihadapi dalam penyampaian edukasi mengenai zakat dan wakaf antara lain pegawai yang keliru atas informasi yang diberikan oleh Kementerian Agama, sehingga ini yang membuat kurang jelasnya informasi dari pegawai yang bertugas untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat, informasi yang diterima oleh masyarakat mengenai zakat dan wakaf tidak sepenuhnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku dari Kementrian Agama Republik Indonesia dan untuk beberapa daerah di Indonesia, seperti di daerah Halmahera Selatan, Maluku Utara memiliki kendala dalam mengakses internet sehingga memiliki keterbatasan dalam mendapatkan informasi mengenai zakat dan wakaf.

5.2 Saran

Berdasarkan hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan komunikasi dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Pegawai Kementerian Agama sebelum melakukan edukasi kepada masyarakat harus dibekali pengetahuan agama tentang zakat dan wakaf, ilmu komunikasi, manajemen, dan ekonomi. Pegawai harus dapat menggali dan mengembangkan sebaik mungkin pengetahuan tentang zakat dan wakaf.
2. Perlunya menjalankan kegiatan *monitoring* dan evaluasi kepada masyarakat secara berkelanjutan, serta melakukan pembinaan dan bimbingan secara berkala terhadap masyarakat mengenai zakat dan wakaf.
3. Kementrian Agama R.I. disarankan untuk memberikan informasi terkait zakat dan wakaf di daerah yang memiliki keterbatasan untuk mengakses internet sebaiknya lebih banyak menggunakan media cetak seperti, buku, majalah dan media cetak lainnya, serta disarankan untuk lebih sering lagi melaksanakan kegiatan edukasi secara langsung ke masyarakat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Firmansyah, Anang. 2020. *Komunikasi Pemasaran*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Liliwari, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Ngalimun. 2016. *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Ngalimun. 2020. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Penerbit Parama Ilmu
- Pujiasri, Eny dkk. 2018. Jakarta: PT Gramedia Widias Indonesia.
- Riinawati. 2019. *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi Dan Organisasi*. Yogyakarta: PT Pustaka Baru.
- Roudhonah. 2019. *Ilmu Komunikasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Rozalena, Agustin. 2020. *Komunikasi Bisnis – Konsep dan Praktik*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sedarmayati. 2018. *Komunikasi Pemerintahan*. Bandung: Refika Aditama.
- Somad, Rismi dan Donni Juni Priansa. 2014. *Manajemen Komunikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

- a. Apa saja kegiatan komunikasi yang diterapkan dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia?
- b. Apa saja media komunikasi yang digunakan dalam penyampaian edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia?
- c. Apa saja hambatan atau kendala yang dialami dalam menyapaikan edukasi zakat dan wakaf pada Kementerian Agama Republik Indonesia?

Sumber: Data Diolah Oleh Penulis, 2021



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Struktur Organisasi Kementerian Agama Republik Indonesia

Kementerian Agama Republik Indonesia memiliki struktur organisasi berbentuk lini dan staf. Jabatan tertinggi yang dimiliki adalah seorang Menteri Agama. Susunan organisasi Kementerian Agama Republik Indonesia terdiri atas:

- a. Sekretariat Jenderal;
- b. Direktorat Jenderal Pendidikan Islam;
- c. Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah;
- d. Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam;
- e. Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Kristen;
- f. Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Katolik;
- g. Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Hindu;
- h. Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Buddha;
- i. Inspektorat Jenderal;
- j. Badan Penelitian dan Pengembangan dan Pendidikan dan Pelatihan; dan
- k. Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal.

Selain unit kerja Menteri Agama dibantu oleh 3 (tiga) staf ahli dan 2 (dua) pusat, terdiri atas:

- a. Staf Ahli Bidang Hubungan Kelembagaan Keagamaan;
- b. Staf Ahli Bidang Manajemen Komunikasi dan Informasi;
- c. Staf Ahli Bidang Hukum dan Hak Asasi Manusia;
- d. Pusat Kerukunan Umat Beragama; dan
- e. Pusat Bimbingan dan Pendidikan Khonghucu.

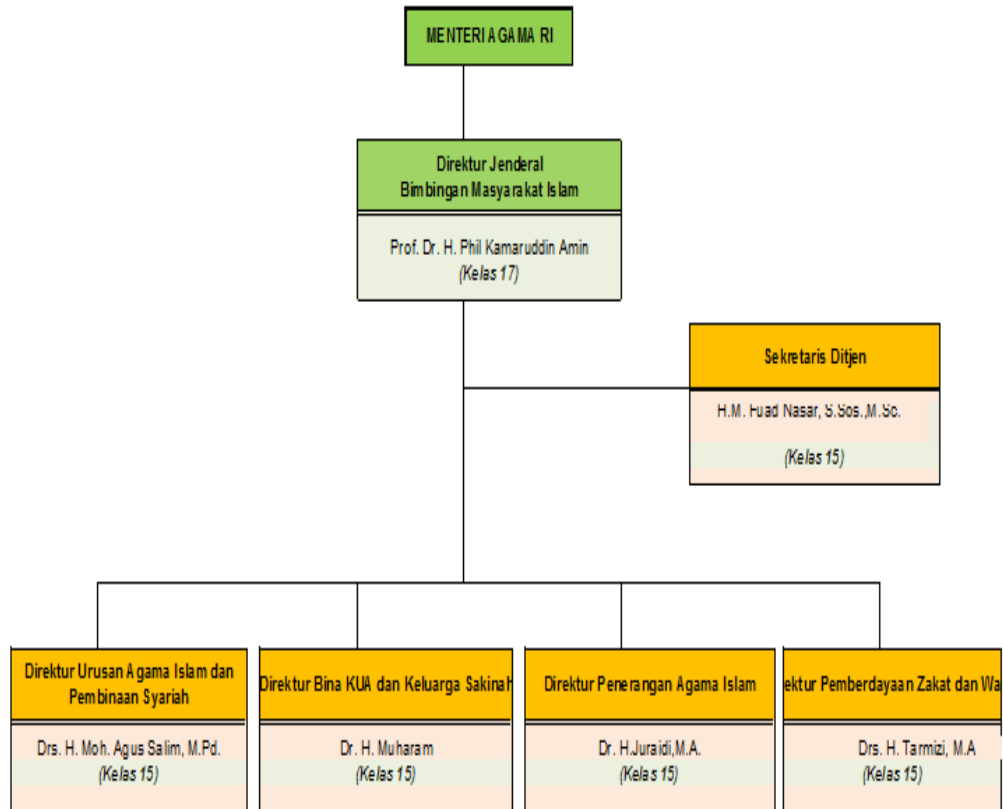
Berikut merupakan bagan mengenai struktur organisasi di Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam serta struktur organisasi Direktorat Pemberdayaan Zakat dan Wakaf yang dapat dilihat pada gambar di bawah ini:

Sumber: Dokumen Bagian Kepegawaian, 2021



Lampiran 3

Struktur Organisasi Direktorat Jendral Bimbingan Masyarakat Islam



Sumber: Dokumen Bagian Kepegawaian, 2021

NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta