



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PELAKSANAAN PEMBERIAN INSENTIF KARYAWAN PADA PT DAKOTA BUANA SEMESTA



OLEH :

ZIZKIA DAVID SINAGA

NIM. 1805311034

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik**

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Zizkia David Sinaga
NIM : 1805311034
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Pemberian Insentif Karyawan
Pada PT Dakoa Buana Semesta

Depok, 13 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Taufik Akbar, S.E., M.S.M
NIP. 198409132018031001

Riza Hadikusuma, M. Ag
NIP. 197404032001121002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si
NIP. 196501311989032001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Zizkia David Sinaga
NIM : 1805311034
Program Studi : DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir : Pelaksanaan Pemberian Insentif Karyawan
Pada PT Dakota Buana Semesta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

hari : Jumat
tanggal : 13 Agustus 2021
waktu : 13.15 – 14.15 WIB

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Taufik Akbar, S.E., M.S.M
NIP : 198409132018031001

Penguji I : Wahyudi Utomo, S.Sos., M. Si
NIP : 198007112015041001

Penguji II : Drs. Anwar Mustofa., M. Hum
NIP : 196410161991031003



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih karunia dan kebaikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Laporan tugas akhir ini berjudul “Pelaksanaan Pemberian Insentif Karyawan Pada PT Dakota Buana Semesta” disusun untuk melengkapi persyaratan kelulusan Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Dr. Sc. Zainal Nur Arifin, Dipl.Ing, MT sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
- 2) Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
- 3) Titik Purwinarti, S.Sos., M.pd sebagai Ketua Jurusan Administrasi Niaga Periode 2017-2021.
- 4) Taufik Akbar, S.E, M.S.M sebagai Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis sekaligus dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memeriksa, dan memberikan saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
- 5) Dr. Narulita Syarweny, S.E., M.E sebagai Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Periode 2017-2021.
- 6) Riza Hadikusuma, M.Ag sebagai dosen pembimbing teknis yang dengan tulus dan sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
- 7) Ibu Anindhika Rizki dan seluruh staff divisi Sumber Daya Manusia. Kantor Pusat PT Dakota Buana Semesta yang telah memberikan dukungan dan arahan selama praktik kerja lapangan di perusahaan.
- 8) Seluruh dosen dan staff Administrasi Niaga khususnya dosen dan staff Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis yang telah banyak



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung selama masa perkuliahan.

- 9) Ayahanda tercinta Alm. Tumpal Sinaga dan Ibunda tercinta Maria Elizabeth atas cinta kasih dan dukungan penuh yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis.
- 10) Sahabat dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam proses mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk tugas akhir ini sangat penulis harapkan.

Akhir kata, semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberi manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, Juli 2021

Zizkia David Sinaga



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	3
1.5 Metode Pengumpulan Data	4
1.6 Metode Analisis Data	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Insentif.....	6
2.2 Tujuan Pemberian Insentif.....	7
2.3 Bentuk Insentif.....	8
2.4 Jenis Insentif.....	9
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Insentif	11
2.6 Sifat Dasar Pemberian Insentif.....	12
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN	14
3.1 Profil Perusahaan.....	14
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	15
3.3 Bidang Usaha atau Produk Serta Layanan (<i>Service</i>).....	16
3.4. Moto dan Budaya Perusahaan	18



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV PEMBAHASAN.....	20
4.1 Jenis dan Bentuk Insentif pada PT Dakota Buana Semesta	20
4.1.1 Insentif Operasional.....	21
4.1.2 Insentif <i>Marketing</i>	22
4.1.3 Insentif Perjalanan Dinas	23
4.1.4 Insentif Jaminan Sosial	24
4.1.5 Promosi	25
4.1.6 Pelatihan.....	25
4.1.7 Kenaikan Gaji	25
4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Insentif pada PT Dakota Buana Semesta	26
4.3 Pelaksanaan Pemberian Insentif Karyawan pada PT Dakota Buana Semesta ..	29
4.3.1 Pemberian Insentif Operasional.....	29
4.3.2 Pemberian Insentif <i>Marketing</i>	32
4.3.3 Pemberian Insentif Perjalanan Dinas	32
4.3.4 Pemberian Insentif Jaminan Sosial	33
4.3.5 Promosi	33
4.3.6 Pelatihan.....	34
4.3.7 Kenaikan Gaji	34
BAB V KESIMPULAN.....	37
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	15
Gambar 4. 1 Memo Internal Ops Barang Naik dan Turun.....	30
Gambar 4. 2 Memo Internal Insentif Supir Borongan	31





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Perbandingan Teori dengan Keadaan Lapangan..... 35





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara 41





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Dakota Buana Semesta atau Dakota Cargo merupakan salah satu perusahaan layanan jasa yang bergerak dalam bidang *logistic* atau pengiriman barang. Perkembangan Dakota Cargo terbilang cukup pesat karena telah menjangkau beberapa kota-kota besar seperti, Jakarta, Medan, Bali, Surabaya, Palembang dan kota-kota besar lainnya. Perkembangannya yang pesat tersebut tentu saja dipengaruhi oleh kerja keras dan kinerja positif para karyawannya, karyawan merupakan salah satu faktor penting yang mempengaruhi kemajuan perusahaan.

Salah satu bentuk kompensasi yang diberikan Dakota Cargo atas kinerja dan kerja keras karyawannya adalah dengan memberikan kompensasi dalam bentuk insentif. Kompensasi insentif merupakan pembayaran yang dilakukan perusahaan sebagai apresiasi atas produktivitas karyawannya. Sistem insentif menghubungkan kompensasi dengan kinerja, artinya besarnya kompensasi yang diberikan bergantung pada kinerja atau produktivitas yang ditunjukkan oleh para karyawan.

Pemberian insentif juga merupakan salah satu cara yang dilakukan perusahaan untuk memotivasi karyawannya agar lebih giat dalam bekerja serta sebagai salah satu alat mensejahterahkan karyawannya, terlebih di era *pandemic covid-19* saat ini yang mana kemungkinan besar kebutuhan karyawan juga akan meningkat seiring bertambahnya kebutuhan pokok karyawan, seperti kebutuhan masker, vitamin, dan kebutuhan pokok lainnya. Pemberian insentif diharapkan mampu memenuhi kebutuhan tambahan para karyawan serta mampu membuat karyawan mendapatkan kesejahteraan dalam kehidupannya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Selain sebagai bentuk kompensasi atas kerja keras dan alat untuk mensejahterahkan karyawan, Pemberian insentif oleh perusahaan juga merupakan salah satu strategi atau alat yang dipergunakan oleh perusahaan untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi perusahaan dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat, di mana produktivitas menjadi salah satu hal yang sangat penting. Insentif menjamin bahwa karyawan akan mengarahkan usahanya untuk mencapai tujuan organisasi.

Pemberian insentif merupakan salah satu hal pokok yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Semangat tidaknya karyawan bisa juga disebabkan oleh besar kecilnya insentif yang diterima. Apabila karyawan tidak mendapatkan insentif yang sesuai dengan besarnya pengorbanan dalam bekerja, maka karyawan tersebut cenderung malas bekerja dan tidak bersemangat, hal ini bisa mengakibatkan demotivasi karyawan yang dampaknya karyawan akan bekerja dengan semaunya tanpa ada kepuasan kerja yang memadai sebagaimana yang diharapkan oleh karyawan tersebut.

Insentif sebagai bentuk kompensasi, alat memotivasi dan mensejahterahkan karyawan, serta sebagai strategi perusahaan menjadi hal yang penting dalam kegiatan organisasi. Penulis tertarik membahas lebih jauh mengenai pemberian insentif yang dilakukan oleh Dakota Cargo dalam tugas akhir yang berjudul **“Pelaksanaan Pemberian Insentif Karyawan Pada PT Dakota Buana Semesta”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penulisan latar belakang diatas penulis mengambil rumusan masalah sebagai Berikut:

- a. Apa saja jenis insentif yang ada di PT Dakota Buana Semesta?
- b. Apa saja faktor – faktor yang mempengaruhi pemberian insentif karyawan PT Dakota Buana Semesta?



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Bagaimana pelaksanaan pemberian insentif yang diberikan kepada karyawan PT Dakota Buana Semesta?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan mempelajari beberapa hal sebagai berikut:

- a. Mengetahui jenis insentif yang ada pada PT. Dakota Buana Semesta.
- b. Mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemberian insentif karyawan PT. Dakota Buana Semesta
- c. Mengetahui pelaksanaan pemberian insentif yang diberikan kepada karyawan PT. Dakota Buana Semesta.

1.4 Manfaat Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi setiap pihak yang terlibat secara langsung, maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan ini. Setidaknya terdapat 3 (tiga) manfaat penulisan laporan tugas akhir ini, antara lain;

- a. Manfaat bagi penulis, penulisan tugas akhir ini sebagai sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama menempuh studi, khususnya materi kompensasi insentif karyawan dalam Mata Kuliah Manajemen Sumber Daya Manusia.
- b. Manfaat bagi perusahaan, penulisan tugas akhir ini dapat dijadikan salah satu bahan evaluasi bagi perusahaan terkait.
- c. Manfaat bagi peneliti selanjutnya, penulisan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode penulisan dan pengumpulan data yang dipakai untuk mendapat informasi yang dibutuhkan antara lain:

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan terkait pelaksanaan pemberian insentif dan terlibat langsung dalam praktik kerja lapangan selama 3 bulan pada bagian HRD untuk memperoleh data yang dibutuhkan.

b. Wawancara

Penulis mendapatkan informasi dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan langsung kepada Staff bagian HRD terkait data yang diperlukan.

c. Dokumentasi

Penulis mendapatkan data-data, dokumen, atau arsip yang dimiliki bagian HRD PT Dakota Buana Semesta sebagai salah satu bukti informasi yang valid dan telah terlaksana untuk menunjang penulisan tugas akhir.

1.6 Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan dalam menyusun penulisan tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Penulis menjelaskan dan menguraikan data mengenai jenis insentif, faktor-faktor yang mempengaruhi pemberian insentif, dan pelaksanaan pemberian insentif yang diperoleh dari Divisi HRD selama berada di PT Dakota Buana Semesta dan menuliskannya sebagai sebuah laporan untuk diambil kesimpulan di dalamnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I: Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, pemilihan judul tugas akhir, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

BAB II: Landasan Teori

Bab ini menguraikan tentang kajian terhadap hasil penelitian atau karya-karya lain penelitian terdahulu, teori-teori yang akan diterapkan atau diuji dalam penelitian ini yang berhubungan dengan kinerja karyawan dan insentif.

BAB III: Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini berisi uraian sejarah singkat dari perusahaan, visi dan misi perusahaan, motto perusahaan, aktivitas perusahaan, produk perusahaan, dan struktur organisasi yang ada di perusahaan.

BAB IV: Pembahasan

Bab ini membahas dan menjelaskan hasil pengolahan data-data yang diperoleh selama masa praktik kerja di perusahaan dan membahas masalah yang telah ditentukan pada tujuan penulisan dalam bab pendahuluan.

BAB V: Penutup

Bab ini mengemukakan kesimpulan pada pembahasan bab-bab sebelumnya dan saran yang dapat dijadikan sebagai masukan bagi kemajuan perusahaan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya mengenai pelaksanaan pemberian insentif karyawan pada PT Dakota Buana Semesta didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut.

- a. PT Dakota Buana Semesta memiliki beberapa jenis insentif atau keuntungan yang diberikan kepada karyawan yang telah menunjukkan kinerja positif maupun loyalitas terhadap perusahaan. Jenis dan bentuk insentif tersebut antara lain, Insentif Operasional yang terdiri dari insentif operasional barang naik & turun dan insentif operasional supir. Insentif *marketing* yang terbagi menjadi insentif *marketing* hari libur, insentif capai target bulanan, dan *sales marketing*. Kemudian insentif perjalanan dinas, insentif jaminan sosial yang terdiri dari fasilitas angsuran karyawan dan cuti yang tetap mendapatkan gaji. promosi, pelatihan, dan kenaikan gaji.
- b. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi pemberian insentif dan besaran insentif yang diberikan kepada karyawan PT Dakota Buana Semesta, faktor-faktor tersebut antara lain, faktor kinerja yang tercermin lewat tingkat produktivitas karyawannya, senioritas yang mencerminkan tingkat pengalaman dan loyalitas karyawannya, keadilan dan kelayakan dalam memberikan insentif, serta evaluasi jabatan.
- c. Pelaksanaan pemberian insentif karyawan pada PT Dakota Buana Semesta dilakukan dengan mekanisme yang berbeda-beda, tergantung dengan bentuk dan juga jenis insentif yang ada. Umumnya insentif karyawan diberikan dengan pembuatan memo internal terkait insentif karyawan oleh cabang yang bersangkutan yang dikirimkan kepada kantor pusat untuk diproses pencairannya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Dalam pemberian insentif, PT Dakota Buana Semesta sudah melaksanakannya dengan baik, dengan pemberian besaran insentif disesuaikan dengan kinerja para karyawannya. Namun yang perlu diperhatikan selain pemberian insentif, PT Dakota Buana Semesta juga perlu memperhatikan faktor dukungan atau motivasi dari atasan sebagai bentuk dukungan moral bagi karyawan dan juga memperhatikan kondisi lingkungan kerja para karyawan agar tercipta keharmonisan dan kepuasan kerja yang penuh bagi para karyawan.

Kemudian perusahaan juga harus tetap menjaga atau bahkan meningkatkan kualitas pemberian insentif, mulai dari penetapan tujuan/sasaran insentif, sistem pembayaran yang sederhana, organisasi yang membayar dalam kurun waktu secepat mungkin, *standard* kerja yang dapat dicapai, dan hal-hal lain yang membuat karyawan merasa perusahaan benar-benar menghargai kinerja dan kerja keras para karyawan bukan hanya sekedar memberikan angan-angan belaka.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Astri Yanti, N. (2018). *Analisis Pemberian Insentif Karyawan BMT Taruna Sejahtera Cabang Pabelan* (Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA). (<http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/id/eprint/2454> Diakses 1 Juni 2021)
- Ayu, D. K., & Sinaulan, J. H. (2018). Pengaruh insentif dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT bintang satoe doea. *Jurnal Ekonomi*, 20(3), 373-382. (<https://ejournal.borobudur.ac.id> Diakses pada 11 Juni 2021)
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Baharuddin, A., Alhabsji, T., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh pelatihan, kompensasi dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja karyawan (Studi pada kantor PT. PLN (persero) Area Pelayanan dan Jaringan Malang). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2). (<https://profit.ub.ac.id> Diakses 9 Juni 2021)
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Ganyang, Machmed Tun. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bogor: In Media
- Hamali, Arif Yusuf. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hanggraeni, Dewi. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasibuan, S. P Melayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kusuma, Y. W., & Mashariono, M. (2016). Pengaruh motivasi kerja dan insentif terhadap semangat kerja karyawan CV. FA Management. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(2). (<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id> Diakses 1 Juni 2021)

Nilasari, Senja. 2016. *Panduan Praktis Menyusun Sistem Penggajian & Benefit*. Jakarta: Raih Asa Sukses

Rahmanda, F. P. (2013). Pengaruh Insentif terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(2). (<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id> Diakses tanggal 10 Juni 2021)

Sinambela, Lijan Poltak. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Grafindo Graha.

Wibowo. 2015. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Grafindo Persada

Zaputri, A. R., Rahardjo, K., & Utami, H. N. (2013). Pengaruh Insentif Material Dan Non Material Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Produksi Cetak PT. Temprina Media Grafika Di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(2) 174- 181 (<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id> Diakses 2 Juli 2021)

Zulkarnaen, W., & Suwarna, A. (2016). PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN MEKANIK PT. ERLANGGA ADITYA INDRAMAYU. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 1(1), 33-52. (<http://www.journal.stiemb.ac.id> Diakses 2 Juli 2021)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Siapa nama Bapak/Ibu, kemudian apa jabatan/posisi yang Bapak/Ibu duduki, serta apa saja jobdesk dari jabatan/posisi tersebut?
2. Apa saja bentuk balas jasa/kompensasi yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan pada PT Dakota Buana Semesta?
3. Menurut Bapak/Ibu seberapa penting pemberian insentif kepada karyawan? Mengapa?
4. Apa saja jenis-jenis atau bentuk-bentuk insentif karyawan yang ada di PT Dakota Buana Semesta?
5. Bagaimana cara seorang karyawan bisa mendapatkan insentif tersebut?
6. Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi besaran insentif yang diberikan?
7. Bagaimana proses atau prosedur pemberian insentif tersebut?
8. Dalam proses pemberian insentif apakah ada hambatan yang terjadi?
9. Bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut?
10. Menurut Bapak/Ibu apakah jenis/bentuk insentif yg ada saat ini sudah cukup untuk memenuhi keinginan karyawan? atau ada harapan kedepannya terdapat jenis/bentuk insentif lainnya?