

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENERAPAN APLIKASI *FINTECH LENDING CERIA* DALAM MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

Disusun oleh:

Ambar Lasrani

1804321060

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2021

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PENERAPAN APLIKASI *FINTECH LENDING* CERIA DALAM MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Ambar Lasrani
1804321060

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik Sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ambar Lasrani

NIM : 1804321060

Tanda tangan :



Tanggal : 24 Juli 2021



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ambar Lasrani

NIM : 1804321060

Program Studi : Diploma III Keuangan dan Perbankan

Judul Laporan Tugas Akhir : Penerapan Aplikasi *Fintech Lending* Ceria Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT. ()

Anggota Penguji : Darna, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 2 September 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ambar Lasrani
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321060
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Diploma III Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Penerapan Aplikasi *Fintech Lending* Cerdas Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Disetujui oleh:

Pembimbing I

H. Darna, S.E., M.Si.

NIP. 19600210199003001

Pembimbing II

R. Hily Mirati, S.E., M.M.

NIP. 196112221989102001

Kepala Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul : **“Penerapan Aplikasi *Fintech Lending Ceria* Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk”**, dapat terselesaikan dengan lancar.

Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak H. Darna, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu R. Elly Mirati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis demi sempurnanya penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya segenap Dosen Jurusan Akuntansi yang telah membekali peneliti pengetahuan-pengetahuan yang sangat berguna dan berharga.
6. Bapak Insan Saputra selaku Bagian Divisi Kartu Kredit Kantor Pusat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian serta memberikan keterangan dan data yang berkenaan dengan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak, Mama, Kakak, Adik dan seluruh keluarga yang senantiasa menemani, memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan pada program studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta, khususnya kelas BK-6A yang saling mendukung serta membantu memberikan saran dan masukan sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan memberikan dampak yang positif untuk kita semua.

Bekasi, 24 Juli 2021

Penulis

Ambar Lasrani

1804321060

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ambar Lasrani
NIM : 1804321060
Program Studi : Diploma III Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Penerapan Aplikasi *Fintech Lending* Ceria Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 24 Juli 2021

Yang menyatakan

Ambar Lasrani

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ambar Lasrani

Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan

PENERAPAN APLIKASI *FINTECH LENDING* CERIA DALAM MENINGKATKAN INKLUSI KEUANGAN PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk (1) Mendeskripsikan mengenai aplikasi *Fintech Lending* Ceria pada Bank BRI (2) Mendeskripsikan penerapan aplikasi *Fintech Lending* Ceria dalam meningkatkan inklusi keuangan (3) Menguraikan kendala dalam penerapan aplikasi *Fintech Lending* Ceria dan (4) Menguraikan solusi dari kendala penerapan aplikasi *Fintech Lending* Ceria. Metode Pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah wawancara, dokumentasi dan studi literatur. Hasil pengumpulan data tugas akhir ini diperoleh (1) Aplikasi *FinTech Lending* Ceria merupakan layanan pinjaman digital yang ditujukan bagi nasabah untuk memenuhi kebutuhan pembayaran transaksi di *merchant online* tanpa kehadiran fisik kartu kredit. Ceria menawarkan produk pinjaman cicilan dan pinjaman tunai (2) Aplikasi *FinTech Lending* Ceria menerapkan sistem *digital verification*, *digital scoring* dan *digital signature*. Bank BRI melakukan sosialisasi aplikasi Ceria melalui Unit kerja BRI di seluruh wilayah Indonesia, Media periklanan dan mengadakan *event* (3) Kendala yang dihadapi aplikasi Ceria yaitu jaringan internet yang terbatas, rendahnya pengetahuan keuangan dan persaingan yang ketat (4) Solusi dari kendala aplikasi Ceria yaitu dengan menyediakan wifi gratis pada setiap Agen BRILink, meningkatkan sosialisasi melalui program pelatihan dan memanfaatkan peran agen BRILink untuk mengedukasi masyarakat serta berinovasi untuk memenangkan persaingan dengan membebani bunga yang kompetitif dan memberikan promo yang menarik.

Kata Kunci : *FinTech Lending*, Aplikasi Ceria, Inklusi Keuangan



Ambar Lasrani

Diploma III Finance and Banking Study Program

IMPLEMENTATION OF CERIA FINTECH LENDING APPLICATIONS IN IMPROVING FINANCIAL INCLUSION IN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

ABSTRACT

The purpose of writing this final project is to (1) describe the Ceria Fintech Lending application at BRI's bank (2) Describe the application of the Ceria Fintech Lending application to increasing financial inclusion (3) Describe the obstacles to the application of the Ceria Fintech Lending application and (4) Describe solutions to the obstacles to implementing the Ceria Fintech Lending application. The data collection methods used in writing this final project are interviews, documentation, and literature study. The results of this final project data collection are (1) the Ceria FinTech Lending Application is a digital loan service intended for customers to fulfill transaction payment needs at online merchants without the physical presence of a credit card. Ceria offers installment loan and cash loans product (2) The Ceria FinTech Lending application implements a digital verification, digital scoring and digital signature system. BRI's bank socializes the Ceria application through BRI work units throughout Indonesia, advertising media and holding events. (3) Constraints faced by the Ceria application are limited internet network, low financial knowledge, and intense competition. (4) The solution to the Ceria application problem is by providing free wifi to every BRILink agents, increasing socialization through training programs and utilizing the role of BRILink agents to educate the public and innovate to win the competition by charging competitive rates and providing attractive promos.

Keywords : FinTech Lending, Ceria Application, Financial Inclusion

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penulisan	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	3
1.3 Manfaat Penulisan.....	4
1.4 Metode Penulisan.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Umum <i>Financial Technology</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Financial Technology</i>	7
2.1.2 <i>FinTech Lending</i>	8
2.1.3 Manfaat <i>Financial Technology</i>	10
2.2 Konsep Umum Inklusi Keuangan	11
2.2.1 Pengertian Inklusi Keuangan	11
2.2.2 Visi dan Misi Inklusi Keuangan	12
2.2.3 Sasaran Inklusi Keuangan.....	13
2.2.4 Strategi Nasional Keuangan Inklusif	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1 Profil Perusahaan	16
3.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	16
3.1.2 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	17
3.2 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	18
3.3 Bidang Usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	21
3.4 Produk dan Jasa PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	22
BAB IV PEMBAHASAN.....	27
4.1 Aplikasi <i>FinTech Lending</i> Ceria pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	27
4.1.1 Produk-Produk Aplikasi Ceria.....	27
4.1.2 Fitur-Fitur Aplikasi Ceria	28
4.1.3 <i>Merchant Partner</i> Aplikasi Ceria	29
4.2 Penerapan Aplikasi Ceria <i>FinTech Lending</i> dalam meningkatkan Inklusi Keuangan	29
4.3 Kendala dalam Penerapan Aplikasi <i>FinTech Lending</i> Ceria	39
4.4 Solusi dari Kendala yang dihadapi	40
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	47



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Inklusi Keuangan Tahun 2013, 2016 dan 2019.....	2
Tabel 4.1 Perkembangan Jumlah Peminjam Aplikasi Ceria.....	39





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	16
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	18
Gambar 4.1 Tampilan Awal Sebelum Registrasi Aplikasi Ceria.....	30
Gambar 4.2 Tampilan Awal Setelah Registrasi Aplikasi Ceria.....	31
Gambar 4.3 Tampilan Proses <i>Digital Scoring</i>	32
Gambar 4.4 Tampilan Proses <i>Digital Signature</i>	33
Gambar 4.5 Tampilan Proses <i>Digital Verification</i>	34
Gambar 4.6 BRI <i>Sharing Session Live</i> Liputan 6 SCTV	36
Gambar 4.7 Iklan <i>Banner Ceria</i>	37
Gambar 4.8 Webinar Jumat Ceria Bersama Hipwee dan YoungOnTop	38
Gambar 4.9 <i>Event Ceria Sneakers Hype Fest</i>	38





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Bimbingan Pembimbing 1 dan Pembimbing 2	47
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Sidang	49
Lampiran 3 Lembar Revisi Penguji 1 dan Penguji 2	50
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	52





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang mengalami perubahan begitu cepat mengakibatkan perubahan pola pikir masyarakat dalam menjalankan kegiatannya lebih menyukai hal yang cepat, praktis, dan aman. Perkembangan teknologi memiliki kontribusi besar bagi sektor keuangan terutama untuk kegiatan bisnis perbankan.

Perbankan memanfaatkan perkembangan teknologi ini untuk mengembangkan inovasi terbaru agar seluruh masyarakat Indonesia dapat lebih mudah mengakses produk dan layanannya. Salah satu yang dikembangkan perbankan adalah dengan meluncurkan inovasi dalam penyediaan layanan keuangan berbasis digital atau lebih dikenal dengan *Financial Technology (FinTech)*.

Menurut *The National Digital Research Centre (NDRC)*, *financial technology* adalah istilah yang digunakan untuk menyebut suatu inovasi di bidang jasa finansial, di mana istilah tersebut berasal dari kata “*financial*” dan “*technology*” yang mengacu pada inovasi finansial dengan melalui teknologi modern (Santi, Budiharto dan Saptono, 2017).

Masuknya *Fintech* merupakan terobosan baru yang mengadaptasi dari perkembangan teknologi yang dipadukan dengan bidang keuangan pada lembaga perbankan sehingga diharapkan dapat memberikan fasilitas keuangan yang cepat, praktis dan aman. Salah satu jenis *FinTech* yang sedang berkembang pesat di Indonesia adalah *FinTech Lending*. Layanan pinjaman digital ini disebut-sebut memudahkan masyarakat yang tak terjangkau bank tradisional untuk mendapatkan akses pinjaman tanpa jaminan sehingga diharapkan dapat meningkatkan inklusi keuangan (Geralita, 2018).

Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (2016: 3) “Inklusi Keuangan adalah

ketersediaan akses pada berbagai lembaga, produk dan layanan jasa keuangan sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan masyarakat dalam rangka meningkatkan kesejahteraan masyarakat.”

Berdasarkan data Survei Nasional Literasi dan Inklusi keuangan yang dilakukan oleh Otoritas Jasa Keuangan dapat dilihat pada Tabel 1.1

Tabel 1.1 Indeks Inklusi Keuangan 2013,2016 dan 2019

Tahun	2013	2016	2019
Indeks Inklusi Keuangan	59,74%	67,8%	76,19%

Sumber : Data Diolah

Pada tabel 1.1 menunjukkan bahwa indeks inklusi keuangan tahun 2019 sebesar 76,19%. Angka tersebut meningkat dibanding hasil survei OJK 2016 dan 2013 yaitu indeks inklusi keuangan sebesar 67,7% dan 59,74%. Dengan demikian dalam 3 tahun terakhir terdapat peningkatan akses terhadap produk dan layanan jasa keuangan (Inklusi keuangan). Namun jika dibandingkan dengan negara lain, inklusi keuangan dalam negeri masih tergolong kecil. Sehingga Pemerintah menargetkan untuk meningkatkan indeks inklusi keuangan masyarakat hingga 90% pada 2024 mendatang (Otoritas Jasa Keuangan, 2019).

Dikutip dari laman yang dimuat oleh katadata.co.id (12/12/2019) PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melakukan terobosan inovasi produk dan layanan keuangannya, pada tanggal 12 Desember 2019 Bank BRI secara resmi meluncurkan aplikasi *Fintech Lending* yang bernama “Ceria”. Melalui peluncuran ini, Bank BRI menjadi bank BUMN pertama yang memiliki layanan aplikasi *Fintech Lending* (Katadata, 2019).

Aplikasi *Fintech Lending* Ceria adalah produk pinjaman digital yang ditawarkan dengan skema cicilan online tanpa kartu dan diciptakan dengan sistem *digital verification, digital scoring dan digital signature* sehingga memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh pinjaman dengan cepat dan aman (Saputra,2021).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dikutip dari laman yang dimuat oleh money.kompas.com (15/12/2019) Direktur Konsumer BRI Handayani mengungkapkan berbagai inovasi terus dilakukan untuk mengakselerasi inklusi dan literasi keuangan di seluruh Indonesia. Melalui proses yang cepat, bunga ringan dan aman, Bank BRI yakin aplikasi Ceria akan memberikan kemudahan ekstra kepada nasabah Bank BRI untuk bertransaksi *online* menggunakan aplikasi Ceria (Rakhma, 2019).

Sebagai bank pertama di Indonesiayang memiliki layanan *fintech lending*, ini menjadi salah satu strategi Bank BRI untuk mendukung program pemerintah dalam meningkatkan inklusi keuangan di Indonesia. Seperti dilansir dari laman yang dimuat oleh cnnindonesia.com (17/03/2021) BRI menetapkan visi menjadi *The Most Valuable Banking Group in Southeast Asia and Champion on Financial Inclusion in 2025*. Melalui visi baru ini, BRI sebagai grup perbankan berupaya menjadi institusi jasa keuangan yang berperan dalam peningkatan serta perluasan akses bagi seluruh lapisan masyarakat (Ramdhani, 2021).

Untuk mendukung program pemerintah meningkatkan inklusi keuangan, dibutuhkan strategi yang tepat dalam penerapannya sehingga tujuan dapat tercapai. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka penulis tertarik untuk membahas lebih mendalam mengenai aplikasi *fintech lending* Ceria dan mengetahui penerapannya dalam meningkatkan inklusi keuangan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Sehingga penulis memilih judul Laporan Tugas Akhir: **“Penerapan Aplikasi *Fintech Lending* Ceria dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk”**.

1.2 Tujuan Penulisan

Tujuan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan mengenai aplikasi *Fintech Lending* Ceria pada Bank BRI.
2. Mendeskripsikan penerapan aplikasi *Fintech Lending* Ceria dalam meningkatkan inklusi keuangan.
3. Menguraikan kendala dalam penerapan aplikasi *Fintech Lending* Ceria.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Menguraikan solusi dari kendala penerapan aplikasi *Fintech Lending Ceria*.

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
 - a. Bagi penulis, penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menambah ilmu dan wawasan mengenai layanan aplikasi *Fintech Lending Ceria* serta penerapannya dalam meningkatkan inklusi keuangan bagi pembaca.
 - b. Bagi pembaca, penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penulis berikutnya yang mengambil topik yang sama.
2. Manfaat Praktis
 - a. Bagi pembaca, penulisan Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat diterapkan oleh pembaca dalam menggunakan layanan aplikasi *Fintech Lending Ceria* sehingga dapat meningkatkan inklusi keuangan.
 - b. Bagi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk lebih mengembangkan, mensosialisasikan dan meningkatkan kualitas produk dan layanannya terutama layanan aplikasi *fintech lending Ceria*.

1.4 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penulisan Laporan Tugas Akhir mengenai Penerapan Aplikasi *Fintech Lending Ceria* dalam meningkatkan inklusi keuangan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab dengan sumber yang bersangkutan dengan aplikasi Ceria yaitu dengan Bapak Insan Saputra bagian Divisi Kartu Kredit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Dokumentasi, yaitu studi mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, dokumen dan Laporan tahunan. Metode ini digunakan untuk mendapatkan data mengenai gambaran umum aplikasi Ceria dan penerapan aplikasi Ceria dalam meningkatkan inklusi keuangan.
3. Studi literatur, yaitu teknik pengumpulan data melalui peninjauan kepustakaan untuk membandingkan kenyataan di lapangan dengan teori yang sebenarnya. Data tersebut dikumpulkan dengan cara membaca jurnal, artikel dan buku-buku yang relevan dengan masalah yang diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, diberikan gambaran mengenai pembahasan secara garis besar yang diklasifikasikan ke dalam 5 (lima) bab. Adapun sistematika penulisan tersebut adalah sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data yang digunakan serta sistematika penulisan Laporan Tugas Akhir.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memaparkan mengenai teori-teori dasar serta teori-teori pendukung yang relevan yang terdiri dari konsep mengenai *financial technology*, konsep *fintech* lending serta konsep mengenai inklusi keuangan.

3. BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini memaparkan mengenai gambaran umum perusahaan yang menjadi objek penulisan laporan tugas akhir yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, bidang usaha serta produk dan layanan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

4. BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini memaparkan mengenai isi pembahasan yang terdiri dari aplikasi *Fintech Lending Ceria*, Penerapan aplikasi *Fintech Lending Ceria* BRI dalam meningkatkan inklusi keuangan, kendala layanan aplikasi Ceria dan solusi dari permasalahan tersebut.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi penutup yang terdiri dari kesimpulan dari seluruh pembahasan yang telah dijelaskan serta saran dari penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penulisan Laporan Tugas Akhir di atas mengenai Penerapan aplikasi *fintech lending* Ceria dalam meningkatkan inklusi keuangan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi *Fintech Lending* Ceria adalah aplikasi yang dikembangkan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang ditujukan bagi nasabah memenuhi kebutuhan pembayaran transaksi belanja online di *merchant* tanpa kehadiran fisik kartu kredit. Ceria menawarkan produk pinjaman secara *Installment* atau cicilan dan pinjaman tunai dengan pilihan pengembalian dalam 1 hingga 12 bulan.
2. Dalam mencapai tujuan untuk meningkatkan inklusi keuangan, Aplikasi *Fintech Lending* Ceria menerapkan sistem *digital verification*, *digital scoring* serta *digital signature* sehingga memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh pinjaman dengan cepat dan aman. Selain itu untuk mencapai tujuannya, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melakukan sosialisasi kepada masyarakat yaitu melalui unit kerja BRI yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia, menggunakan media periklanan dan mengadakan *event*.
3. Adapun kendala yang dihadapi aplikasi *Fintech Lending* Ceria dalam meningkatkan inklusi keuangan adalah jaringan internet yang masih terbatas, rendahnya pengetahuan keuangan dan ketatnya persaingan bisnis.
4. Beberapa solusi dari kendala penerapan aplikasi *Fintech Lending* Ceria yaitu dengan menyediakan layanan wifi gratis pada setiap Agen BRILink agar memudahkan masyarakat pedesaan yang akan mengajukan pinjaman Ceria,

meningkatkan sosialisasi secara *massive* kepada masyarakat melalui program pendampingan dan memanfaatkan peran agen BRILink untuk mengedukasi masyarakat sekitar serta berinovasi untuk memenangkan persaingan bisnis dengan membebani bunga yang kompetitif dan memberikan promo-promo yang menarik melalui *merchant* yang bekerja sama dengan aplikasi Ceria..



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Anandhita, Gustav, dan Benny Danang Setianto. (2017). Unika dalam Wacana Publik 2017-2018 Transformasi Inspiratif. Semarang: Unika Soegijapranata.
- Apryanti, Dwi Ekawani. (2019). Peran *Fintech* dalam Meningkatkan Keuangan Inklusif terhadap Perbankan Syariah pada Pt Bank Aceh S.Parman Medan. Dalam <https://www.repository.umsu.ac.id>. Diakses pada 12 Juni 2021.
- Awanti, Erni. (2017). Analisis Pengaruh Inklusi Keuangan terhadap Stabilitas Sistem Keuangan di Negara Berkembang Kawasan Asia Tenggara. Jurnal Ekonomi Terapan Volume 2 Nomor 2.
- Bank Indonesia. (2020). Stabilitas Sistem Keuangan: Keuangan Inklusif. Dalam <https://www.bi.go.id>. Diakses pada 28 Juni 2021.
- Bank Rakyat Indonesia. (2020). Investor Relations: Annual Report 2020. Dalam <https://www.bri.co.id>. Diakses pada 28 Juni 2021.
- Bank Rakyat Indonesia. (2021). Tentang BRI: Info Perusahaan. Dalam <https://www.bri.co.id>. Diakses pada 28 Juni 2021
- Bank Rakyat Indonesia. (2021). Tentang Ceria. Dalam <https://www.bri.co.id/web/ceria>. Diakses pada 28 Juni 2021.
- Divisi Kartu Kredit. (2021). *Introduction Ceria* [PowerPoint Slides]. Dalam CERIA (Poltech UI).pptx
- Finansialku. (2016). Apa Itu Industri *Financial Technology (FinTech)* Indonesia). Dalam <https://www.finansialku.com>. Diakses 25 Juni 2021
- Ge, R., Feng, J., Gu, B., dan Zhang, P. (2017). Predicting and Deterring Default with Social Media Information in Peer-to-Peer Lending. Journal of Management Information Systems Volume 34 Number 2, 401-424. Dalam <https://www.doi.org/10.1080/07421222.2017.1334472>. Diakses pada 3 Juli 2021
- Geralita, Meline. (2018). Urgensi Legalitas *Financial Technology (Fintech): Peer To Peer (P2P) Lending* di Indonesia. Jurnal Yuridis Unaja Volume 1 Nomor 2 Desember 2018.
- Hsueh, S. C., Kuo C. H. (2017). *Effective Matching for P2P Lending by Mining Strong Association Rules*. Dalam <https://www.semanticscholar.org>. Diakses pada 3 Juli 2021.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Katadata. (2019). BRI Luncurkan Pinjaman Online Ceria. Dalam <https://katadata.co.id>. Diakses pada 8 Mei 2021.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2016). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan Bagi Konsumen dan/atau masyarakat. Dalam <https://www.ojk.go.id>. Diakses pada 22 April 2021.
- Otoritas Jasa Keuangan (2016). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.77/POJK.01/2016 tentang *Layanan Pinjam Meminjam Uang* Berbasis Teknologi Informasi. Dalam <https://www.ojk.go.id>. Diakses pada 21 Juni 2021.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan 2019. Dalam <https://www.ojk.go.id>. Diakses pada 25 April 2021.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2019). Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.23/POJK.01/2019 tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme di Sektor Jasa Keuangan. Dalam <https://www.ojk.go.id>. Diakses pada 25 Juli 2021.
- Rakhma, Sakina. (2019). Pertama di BUMN, BRI Luncurkan Pinjaman Online. Dalam <https://money.kompas.com>. Diakses pada 17 Mei 2021.
- Ramdhani, Gilar. (2021). Visi Baru BRI, Jadi Champion of Financial Inclusion pada 2025. Dalam <https://www.cnnindonesia.com>. Diakses pada 24 Mei 2021.
- Republik Indonesia. (2016). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 114 Tahun 2020 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif. Dalam <https://www.peraturan.bpk.go.id/>. Diakses pada 12 Juli 2021.
- Republik Indonesia. (2016). Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Dalam <https://www.peraturan.bpk.go.id/>. Diakses pada 25 Juli 2021.
- Rodika, Deri Ofit. (2018). Implementasi Inklusi Keuangan Melalui Pembiayaan Warung Mikro di Bank Syariah Mandiri KC Curup. Dalam <https://www.e-theses.iaincurup.ac.id>. Diakses pada 20 Juli 2021.
- Santi, Ernama, Budiharto, dan Hendro Saptono. (2017). Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap *Financial Technology* (Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 77/POJK.01/2016). Diponegoro Law Journal Volume 6, Nomor 3. Dalam <https://www.ejournal3.undip.ac.id>. Diakses pada 26 April 2021.
- Saputra, Insan. (2021). Personal Interview. Dilaksanakan pada 27 Mei 2021.
- Saputra, Insan. (2021). Personal Interview. Dilaksanakan pada 9 Juli 2021.

Soetiono, Kusumaningtuti S. dan Cecep Setiawan. (2018). Literasi dan Inklusi Keuangan Indonesia. Depok: Rajawali Pers.

Sudaryo, Yoyo dan Nunung Ayu. (2020). Digital Marketing dan *Fintech* di Indonesia. Yogyakarta: Andi

Wahyuningsih, Sri. (2019). Implementasi *Peer to Peer Lending* di Indonesia, Layanan Pembiayaan Berbasis *Financial Technology*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Volume 8 Nomor 1. Dalam <https://www.jimfeb.ub.ac.id>. Diakses pada 15 Juni 2021.

Wang, Huaqing, Kun Chen, Wei Zhu, dan Zhenxia Song. (2015). *A Process Model on Peer to Peer Lending*. *Financial Innovation*, Volume 1 Number 3. Dalam <https://www.jfin-swufe.springeropen.com>. Diakses pada 23 Juni 2021.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 1 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1 dan Pembimbing 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1804321060
Nama : Ambar Lasrani
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing 1 : H. Darna, S.E., M.Si.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	01 April 2021	Menyerahkan Outline TA	
2	07 April 2021	Acc Judul	
3	27 Mei 2021	Bimbingan Bab 1	
4	3 Juni 2021	Revisi Bab 1	
5	26 Juli 2021	Acc Bab 1 dan Bimbingan Bab 2 dan 3	
6	28 Juli 2021	Acc Bab 2 dan Bab 3	
7	29 Juli 2021	Bimbingan Bab 4 dan Bab 5	
8	07 Agustus 2021	Finalisasi/ Acc Tugas Akhir	

Depok, 4 Agustus 2021
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus U1, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1804321060
Nama : Ambar Lasrani
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing 2 : R. Elly Mirati, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	22 April 2021	Penyerahan outline Tugas Akhir	
2	22 Juli 2021	Bab 1 Latar belakang dan tujuan penulisan	
3	29 Juli 2021	Bab 1 Manfaat penulisan dan Metode penulisan	
4	3 Agustus 2021	Bab 2 Tinjauan Pustaka	
5	10 Agustus 2021	Bab 3 Struktur Organisasi Perusahaan	
6	11 Agustus 2021	Bab 4 pembahasan ditambahkan tabel dan solusi dari permasalahan	
7	12 Agustus 2021	Bab 5 Kesimpulan	
8	13 Agustus 2021	Finalisasi/ ACC Tugas Akhir	

Depok, 4 Agustus 2021
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 13/08/2021 Laporan Tugas Akhir/Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Ambar Lasrani

NIM : 1804321060

Judul : Penerapan Aplikasi *FinTech Lending* Ceria Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Disetujui oleh:

Pembimbing I

H. Darna, S.E., M.Si.

NIP. 19600210199003001

Pembimbing II

R. Lily Mirani S.E., M.M.

NIP. 196112201989102001

Diketahui oleh:

Kepala Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

Tanggal 13 Agustus 2021



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 : Lembar Revisi Penguji 1 dan Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Ambar Lasrani
2. NIM : 1804321060
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : Penerapan Aplikasi *FinTech Lending Ceria* Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT.
 - b. Penguji 2 : Darna, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perbaikan penulisan nama dan judul Tugas Akhir pada Abstrak	Sudah diperbaiki pada Abstrak Hal. viii dan ix	ACC
2	Tambahkan keterangan pada tabel 4.1 Perkembangan Jumlah Peminjam Aplikasi Ceria	Sudah ditambahkan pada Tabel 4.1 Hal. 39	ACC
3	Perbaikan solusi dari kendala penerapan aplikasi Ceria pada poin 1 dan 3 di halaman 41	Sudah diperbaiki pada Subbab 4.4 poin 1 dan 3 Hal. 41	ACC
4	Perbaikan kesimpulan pada poin 4 di halaman 42-43	Sudah diperbaiki pada Kesimpulan poin 4 Hal. 42-43	ACC
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 22 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

(Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT.)
NIP. 195909211989031002

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

1. Nama : Ambar Lasrani
2. NIM : 1804321060
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan : Penerapan Aplikasi *FinTech Lending* Ceria Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Ali Masjono Muchtar, S.E., MBIT.
 - b. Penguji 2 : Darna, S.E., M.Si.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1			
2			
3			
4			
5			
Dst.			

TIDAK ADA REVISI DARI PEMBIMBING 1

OK

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 23 Agustus 2021
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

(Darna, S.E., M.Si.)
NIP. 196002101990031001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara

Narasumber

Insan Saputra selaku Bagian Divisi Kartu Kredit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Pedoman wawancara kepada Bagian Divisi Kartu Kredit PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

1. Bagaimana mekanisme yang diterapkan pada aplikasi Ceria dalam meningkatkan inklusi keuangan?
2. Strategi apa saja yang dilakukan Bank BRI dalam mensosialisasikan aplikasi Ceria untuk meningkatkan inklusi keuangan?
3. Kendala apa yang dihadapi Bank BRI dalam penerapan aplikasi Ceria untuk meningkatkan inklusi keuangan?
4. Bagaimana perkembangan jumlah peminjam pada aplikasi Ceria?
5. Apa tujuan dan siapa sasaran dari layanan aplikasi Ceria?
6. Layanan atau produk pinjaman apa saja yang ditawarkan pada aplikasi Ceria?
7. Hal-hal apa saja yang membuat pengajuan pinjaman ditolak?